أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا-غزة

برنامج الدراسات العليا المشترك بين أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا وجامعة الأقصى

دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي على المدارس الحكومية

إعداد الطالبة:

سهام غازي أبو عاذرة

إشراف الأستاذ الدكتور:

محمد عبد الفتاح عسقول

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في "القيادة والإدارة"

1436 هـ - 2015م

﴿لا يُكَلِّفُ اللهُ نَفْساً إِلاَّ وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إِصْراً كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلا تُحَمِّلْنَا مَا لا طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَاغْفِرْ لَنَا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلانَا فَانْصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ﴾. (البقرة : ٢٨٦)

إهداء

إلى من كان لهما الفضل بعد الله في وجودي إلى من ربياني صغيراً والدي ..حفظهما الله وأمد في عمرهما ومن عليهما بالصحة والعافية.

إلى الذي جمعتني به أجمل الأقدار فكان خير رفيقٍ ومعينٍ، ونبراسا ملأ دنياي حباً ونورا

اعترافا بوقوفه معي وتشجيعه لي للوصول إلى النجاح زوجي العزيز....جزاه الله خيراً .

- إلى نجوم سمائي ومبعث بهجتي، إلى أحبائي، وقرة عيني وفلذات كبدي إلى من صبروا وتحملوا فترة انشغالي عنهم إلى أبنائي الأعزاء أحمد و يمنى و مصطفى حفظهم الله ورعاهم.
- إلى من تمنيت أن تشاركاني هذه اللحظات، إلى روح جدتي الغالية، وروح والدة زوجي رحمهما الله وأسكنهما فسيح جناته
- إلى الغاليات اللاتي لم يبخلن علي بحنانهما وعطفهما وتشجيعهما، وكان لتوجيهاتهما ودعائهما الأثر الكبير في حياتي إلى عماتي العزيزات.
- إلى والد زوجي العزيز أسبغ الله عليه لباس الصحة والعافية.
- إلى كل من ساندني وأعانني في إنجاز هذا الجهد المتواضع ..

إليهم جميعاً تحية تسمو إلى عنان السماء

شكر وتقدير

بسْمِ اللهِ الرَّحْمنِ الرَّحِيمِ **((رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحاً تَرْضَاهُ وَأَصْلِحْ لِي فِي ذُرِّيَّتِي إِنِّي تُبْتُ إِلَيْكَ وَإِنِّي مِنَ الْمُسْلِمِينَ))** " الأحقاف: 15 ".

الحمد لله حمداً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه، والصلاة والسلام على نبي الخلق أجمعين وإمام المرسلين محمد بن عبد الله، وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد:

يسعدني وقد أنهيت بفضل الله ورعايته إعداد هذه الرسالة أن أتوجه إلى الله العلي القدير بالحمد والشكر الذي هداني وأنار الطريق أمامي، وأمدني بالعزم والتصميم لإتمام هذا العمل العلمي المتواضع، وسخر لي من الأساتذة الأجلاء من أناروا لي سبيل العلم، وأرشدوني إلى طريق الصواب.

يقول الرسول صلى الله عليه وسلم " **من قال جزاكم الله خيراً، فقد أبلغ في الثناء**" ويقول صلى الله عليه وسلم " لا يشكر الله من لا يشكر الناس ".

لذا أجد لزاماً علي أن أنسب الفضل لأهله وفاء وعرفاناً، وأتقدم بوافر الشكر وعظيم الامتنان إلى من منحني الرعاية الصادقة، والتوجيه المخلص منذ اللحظة الأولى من كتابة هذه الرسالة، حتى خرجت بهذه الصورة، وأخص به الأستاذ الفاضل الدكتور/ محمد عبد الفتاح عسقول؛ الذي أسعدني بالإشراف على هذه الرسالة، فكان الباعث في النفس الهمة والعزيمة كلما وهنت الخطوة، ونعم المعلم الذي وهب نفسه لخدمة العلم وطلابه، فأسأل الله أن يجزيه عني خير الجزاء ويحفظه ذخراً وسنداً لأهله ووطنه .

كما أتقدم بالشكر والامتنان إلى عضوي لجنة المناقشة أ.د. سامي سليم أبو ناصر عميد تكنولوجيا المعلومات بجامعة الأزهر والدكتور: محمود إبراهيم خلف الله مساعد عميد كلية التربية بجامعة الأقصى على تفضلهم بمناقشة هذه الرسالة، وتوضيح الصواب لي وعلى ملاحظاتهم القيمة التي ستثري هذه الرسالة بفضل من الله العلي القدير.

والشكر موصول إلى الأستاذ الفاضل الدكتور: خليل حماد لما بذله من الجهد وتقديم المشورة العلمية في إتمام هذه الرسالة.

كما وأتقدم بالشكر الخاص وعظيم الامتنان إلى الأستاذ الفاضل/ زياد المدهون الذي لم يدَخر الجهد والوقت في مساعدتي في إتمام هذه الدراسة حتى خرجت بهذه الصورة، فلا أجد من الكلام ما يعبر عن الشكر والامتنان فبارك الله فيه.

أما أسرتي .. زوجي، و أولادي، فإني لا أنسى فضلهم عليَ فقد أعانوني في سبيل تذليل كل صعب، وتعبيد كل درب، فلهم مني التقدير والاعتزاز والحب، داعياً الله أن يعينني في تعويضهم عما بذلوه، من جهد وعناء، ودعائي الخالص لهم من الأعماق أن يمد الله في أعمارهم، وأن يرزقهم سعادة الدارين، إنه تعالى جواد كريم .

وأخيراً إلى كل من ساندني وحثني على تجاوز مصاعب الحياة ...

وإلى كل من تسعده إنجازاتي من الأقارب والأصدقاء ...

أقدم لكم جميعاً طوقاً من الياسمين تعبيراً عن شكري وامتناني ...

هؤلاء من ذكرتهم فشكرتهم، أما من نسيتهم، فهم أولى الناس بالشكر والتقدير، وأدعو الله سبحانه وتعإلى أن ينال هذا الجهد القبول والرضا، فحسبي أنني اجتهدت، ولكل مجتهد نصيب، والكمال لله وحده، فإن وفقت فمن الله، وإن قصرت، فمن نفسي ومن الشيطان .

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين

الباحثة: سهام غازي أبو عاذرة

ملخص الدراسة باللغة العربية

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي على المدارس الحكومية، إضافة إلى معرفة أهم المعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي، والعمل على وضع تصور مقترح يمكن من خلاله استخدام تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي، ولقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة الدراسة وقد تكوّن مجتمع الدراسة من جميع المشرفين التربويين بالإضافة رؤساء أقسام الإشراف التربوي في وزارة التربية والتعليم وذلك لعام 2014-2015 والبالغ عددهم (197) مشرفا تربويا،في حين أجريت دراسة مسحية على جميع أفراد مجتمع الدراسة.

ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بإعداد استبانة لمعرفة دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي على المدارس الحكومية، وتكونت الاستبانة من(98) فقرة وزعت على خمسة محاور(المحور الأول رغبة المشرفين التربويين في توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي، حيث يتكون من(17) فقرة، المحور الثاني معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي، حيث يتكون من (24) فقرة، المحور الثالث المهارة الإلكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات، حيث يتكون من (15(فقرة.المحور الرابع درجة ممارسة المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي، حيث يتكون من (22) فقرة، المحور الخامس معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني، حيث يتكون من (20(فقرة، وقد استخدمت الباحثة برنامج الحزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية(spss) حيث استخدمت مجموعة من الأساليب الإحصائية من بينها النسب المئوية بالإضافة إلى اختبار ت (T-(test، وتحليل التباين الأحادي، ومعامل ارتباط بيرسون واختبار ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية وذلك لتحليل استجابات أفراد العينة.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة،ما يلي:

- أن متوسط رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي هي (60.73) وهذا يعني أنها كانت بدرجة متوسطة، كذلك يتضح لنا أن متوسط معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات *في إدارة الإشراف التربوي* في الإشراف التربوي كانت (93.33) وبالتالي كانت بدرجة كبيرة جدا أما بالنسبة لمتوسط المهارة الإلكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي بلغت (55.92) أي أنها كانت

بدرجة متوسطة لكن نجد أن متوسط درجة ممارسة المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي بلغت (77.44) أي أنها كانت بدرجة كبيرة.

وأخيرا متوسط معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني كانت(70.30) أي أنها كانت بدرجة كبيرة

- تبين أيضا من خلال الدراسة أن من أكثر المعوقات التي يعاني منها المشرف التربوي هي كثرة الأعباء الإدارية الملقاة على كاهل المشرف التربوي.

-عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخدمة بينما يوجد فروق تعزى لمتغير درجة الإلمام بالحاسوب والإنترنت لصالح مستوى الإلمام بالحاسوب والإنترنت بدرجة كبيرة وكذلك وجود فروق تعزى لمتغير المنطقة التعليمية بين المناطق التعليمية السبعة لصالح منطقة رفح التعليمية.

-عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي، بينما توجد فروق تعزى لمتغير سنوات الخدمة لصالح الفئة (أكثر من10 سنوات)، وكذلك توجد فروق تعزى لمتغير درجة الإلمام بالحاسوب والإنترنت لصالح مستوى الإلمام بالحاسوب والإنترنت بدرجة كبيرة وأيضا وجود فروق تعزى لمتغير المنطقة التعليمية لصالح منطقة غرب غزة التعليمية.

-عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المهارة الإلكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي بينما توجد فروق تعزى لمتغير سنوات الخدمة لصالح الفئة (أكثر من10 سنوات) كذلك توجد فروق تعزى لمتغير درجة الإلمام بالحاسوب والإنترنت لصالح مستوى الإلمام بالحاسوب والإنترنت بدرجة كبيرة وأيضا توجد فروق تعزى لمتغير المنطقة التعليمية لصالح منطقة غرب غزة التعليمية.

-عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة ممارسة المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي، بينما توجد فروق تعزى لمتغير سنوات الخدمة لصالح الفئة (أكثر من10 سنوات)، كذلك توجد فروق تعزى لمتغير درجة الإلمام بالحاسوب والإنترنت لصالح مستوى الإلمام بالحاسوب والإنترنت بدرجة كبيرة

وبناء على النتائج التي توصلت إليها الدراسة فإن الباحثة توصي بالتالي :-

1.ضرورة العمل على تأهيل المشرفين التربويين في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين مهارتهم وقدرتهم على استخدام تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي

2.تخفيف الأعباء الإدارية عن كاهل المشرف التربوي وبخاصة أن الدراسة بينت أن أكثر معوقات الإشراف الإلكتروني هي العبء الإداري الذي يعاني منه المشرف التربوي.

3.تصميم موقع إلكتروني خاص بإدارة الإشراف التربوي بالوزارة يتم من خلاله نشر المعلومات التي تخص العملية الإشرافية بالإضافة إلى تصميم صفحات إلكترونية للمشرفين التربويين .

Abstract

This study aimed to identify the role of information technology in the management of educational supervision in governmental schools. In addition ،the study aimed to find out the main obstacles that prevent the use of technology in educational supervision ، and construct a proposed framework ،which can enable the use of information technology in educational supervision among those concerned. The researcher adopted the descriptive analytical method for it fits the nature of the study. The study population comprised all supervisors and heads of educational supervision departments in the Ministry of Education in the academic year 2014-2015 totaling 197 educational supervisor.

To achieve the objectives of the study ،the researcher prepared an- 98-item questionnaire to find out the role of information technology in the management of the educational supervision in governmental schools. The items distributed into five domains. The first tackled supervisors' willingness to employ information technology in educational supervision ،and consisted of17 items. The second covered the educational supervisor's awareness of the importance of information technology in educational supervision ،and consisted of 24-items. The third investigated the electronic skill of the educational supervisor in the use of information technology ،and consisted of of15 items. The fourth explored the educational supervisor' usage of information technology in educational supervision ،and consisted of 22items. Finally ،the fifth domain focused on the obstacles hindering the usage of electronic supervision ،and consisted of 20 items. The researcher used the Statistical Package for Social Sciences (spss) employing a range of statistical techniques ،including percentages in addition to the t- test ،analysis of variance ،Pearson correlation coefficient ،Cronbach's alpha test ،and split half to analyze the sample responses.

Findings

The following are the most important findings of the study:

-The average willingness of the educational supervisor in the recruitment of information technology in the management of educational supervision was(60.73). This means that this willingness was moderate. However ،the average awareness of the educational supervisor of the importance of information technology in the management of educational supervision was (93.33) and thus was very high. As for the average of e-skill of the educational supervisor in the use of information technology in the management of educational supervision was (55.92) which was moderate. Likewise ،we find that the degree of using information technology in the management of the educational supervision among educational supervisors was (77.44) which was high. Finally ،the average obstacles hindering the use of electronic supervision was (70.30) which was high.

-The biggest obstacle faced by the educational supervisor in employing information technology in educational supervision was the large number of administrative burdens placed on the educational supervisor.

-Absence of statistically significant differences at the level of significance (≤ 0.05 □) in the willingness of the educational supervisor in the recruitment of information technology in educational supervision due to the variable of sex ،educational qualification and years of service ،while there were statistically significant differences due to the variable of computer literacy and the Internet in favor of the level of computer literacy and the Internet as well as the existence of differences attributed to the school district among the seven school districts in favor of Rafah Educational Region.

- Absence of statistically significant differences at the level of significance (≤ 0.05 □) in the educational supervisor' awareness of the importance of information technology in educational supervision due to the variable of sex and qualification while there were differences due to the variable of years of service in favor of the category (over 10 years) ،as well as the existence of statistically significant differences due to the variable of degree of computer literacy and the Internet in favor of those possessing a high level of computer literacy and the Internet and also the existence of differences attributed to the school region in favor of the educational area of west of Gaza.

- Absence of statistically significant differences at the level of significance (≤ 0.05 □) in the educational supervisor's electronic skill in the use of information technology in educational supervision due to the variable of sex and qualification while there were differences due to the variable of years of service in favor of the category (over 10 years). There were also differences due to the variable of degree of computer literacy and the Internet in favor of those possessing a high the level of computer literacy and Internet and there were also differences attributed to the school region in favor of the educational area of west of Gaza.

- Absence of statistically significant differences at the level of significance (≤ 0.05 □) in the educational supervisor's degree of the use of information technology in educational supervision due to the variable of sex and qualification while there were differences due to the variable of years of service in favor of the category (over 10 years). There were also differences due to the variable of the degree of computer literacy and the Internet in favor of the high level of computer literacy and the Internet.

Recommendations:

Based on the findings of the study ،the researcher recommends the following- :

1-working hard to train and qualify educational supervisors in the field of using information technology to improve their skills and their ability to employ it in educational supervision

2-minimizing administrative burdens of educational supervisors as the study showed that the biggest obstacle hindering the use of electronic supervision among educational supervisors is the administrative burden.

3-designing a special electronic website for educational supervision department of the ministry of education through which information concerning the supervisory process is disseminated as well as creating web pages for educational supervisors.

فهرس المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
آية قرآنية	ب
إهــداء	ج
الشكر و التقدير	د
ملخص الدراسة باللغة العربية	و
ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية Abstract	ط
فهرس المحتويات	ل
قائمة الجداول	ن
قائمة الملاحق	ع
الفصل الأول خلفية الدراسة	**9-1**
المقدمة	2
مشكلة الدراسة	4
فرضيات الدراسة	5
أهمية الدراسة	7
حدود الدراسة	8
مصطلحات الدراسة	8
الفصل الثاني الإطـــار النظري	**52-10**
المحور الأول الإدارة	**11**
مفهوم الإدارة	11
عناصر العملية الإدارية	13
المحور الثاني: الإشراف التربوي	**17**
مفهوم الإشراف التربوي	17
أهمية الإشراف التربوي والحاجة إليه	18
تطور الإشراف التربوي في فلسطين	20
التوسع في مديريات التربية والتعليم	26

الموضوع	رقم الصفحة
أساليب الإشراف التربوي	27
تعريف أساليب الإشراف التربوي	27
أسس اختيار الأسلوب الإشرافي	28
الإدارة العامة للإشراف والتأهيل التربوي	34
مبادئ الإدارة العامة للإشراف والتأهيل التربوي	34
هيكلية إدارة الإشراف التربوي في وزارة التربية والتعليم العالي	35
المحور الثالث: تكنولوجيا المعلومات	39
مفهوم تكنولوجيا المعلومات	39
مفهوم تكنولوجيا المعلومات	40
أهمية تكنولوجيا المعلومات	43
المحور الرابع الإشراف الإلكتروني	44
مفهوم الإشراف الإلكتروني	44
أهداف الإشراف الإلكتروني	46
أهمية الإشراف الإلكتروني	48
مميزات الإشراف الإلكتروني	49
أنواع الإشراف الإلكتروني	51
الفصل الثالث الدراسات السابقة	53-69
أولا الدراسات الفلسطينية	54
ثانيا الدراسات الأجنبية	65
التعقيب على الدراسات السابقة	67
الفصل الرابع إجراءات الدراسة	70-81
منهج الدراسة	71
أنواع ومصادر البيانات	71
مجتمع الدراسة	72
عينة الدراسة	72

الموضوع	رقم الصفحة
أداة الدراسة	72
خطوات بناء الاستبانة	73
المعالجات الإحصائية المستخدمة	81
الفصل الخامس نتائج الدراسة الميدانية	82-108
المحك المعتمد في الدراسة	83
النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	84
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	85
النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	88
النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع	92
النتائج المتعلقة السؤال الخامس	95
النتائج المتعلقة بالسؤال السادس	98
النتائج المتعلقة بالسؤال السابع	101
التصور المقترح	106
منطلقات التصور المقترح	106
التوصيات والمقترحات	108
المصادر والمراجع	109
ملاحق الدراسة	116

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
1-	معاملات الارتباط بين فقرات المحور الأول والدرجة الكلية للمحور "رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي"	74
2-	معاملات الارتباط بين فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية للمحور "معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في الاشراف التربوي"	76
3-	معاملات الارتباط بين فقرات المحور الثالث والدرجة الكلية للمحور "المهارة الالكترونية لدي المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات"	77
4-	معاملات الارتباط بين فقرات المحور الرابع والدرجة الكلية للمحور "درجة ممارسة المشرف التربوي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في الاشراف التربوي"	78
5-	معاملات الارتباط بين فقرات المحور الأول والدرجة الكلية للمحور "معوقات استخدام الاشراف الالكتروني"	79
6-	معاملات ارتباط كل محور من محاور الاستبانة مع الدرجة الكلية	80
7-	معامل الثبات (طريقة التجزئة النصفية وألفا كرونباخ).	81
8-	المحك المعتمد في الدراسة	83
9-	المتوسطات الحسابية لمحاور الاستبانة	84
10-	المتوسطات والنسبة المئوية لمعوقات استخدام الإشراف الإلكتروني	85
11-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ومستوي دلالتها لمحور الاستبانة الأول الخاص برغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات. (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).	88
12-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ومستوي دلالتها لمحور الاستبانة الثاني الخاص بمعرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات. (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).	92

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
13-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ومستوي دلالتها لمحور الاستبانة الثالث الخاص بالمهارات الالكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات. (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).	95
14-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ومستوي دلالتها لمحور الاستبانة الرابع الخاص بدرجة ممارسة المشرف التربوي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي . (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).	98
15-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ومستوي دلالتها لمحور الاستبانة الخامس الخاص بمعوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات. (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).	101
16-	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ومستوي دلالتها لجميع محاور الاستبانة. (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).	103

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
1-	الاستبيانة في صورتها الاولية قبل التحكيم	117
2-	قائمة بأسماء السادة المحكمين لأدوات الدراسة	124
3-	الاستبانة في صورتها النهائية بعد التحكيم	125
4-	تسهيل مهمة باحثة	132

الفصل الأول

خلفية الدراسة

- مقدمة الدراسة
- مشكلة الدراسة
- أسئلة الدراسة
- فرضيات الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- حدود الدراسة
- مصطلحات الدراسة

المقدمة:

إن الهدف الرئيس للتربية هو بناء الإنسان وإعداده للحياة، وبالتالي فإن جميع الأهداف تدور حوله لكي يتمكن من توظيف طاقاته وتحقيق طموحاته وآماله، وأن يصبح قادراً على خدمة مجتمعه في ظل التغيرات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية التي يشهدها العصر الحديث ونتيجة لهذه التغيرات، " كان لزاماً على الأنظمة التربوية السعي نحو التطوير والتجديد والتغيير لمواكبة التغيرات والمستجدات المشهودة، والإشراف التربوي يمكن أن يؤدي دوراً مؤثراً في حركة التطوير، من خلال المتابعة الميدانية للعملية التربوية وتقويمها تقويما شاملا ومتطوراً ومستمراً.

ونظراً لأهمية التعليم أيضا فإن ذلك يتطلب وجود الإشراف التربوي للارتقاء بنوعية التعليم من خلال توفير أفضل السبل التي تمكِّن المعلم وغيره من أطراف العملية التعليمية التعلمية من القيام بأدوارهم بشكل فعّال.

ويهتم الإشراف التربوي الشامل بجميع جوانب العملية التربوية، ولذا يعتبر وسيلة مهمة لتطوير نوعية التعليم باعتبار هذا التطوير الهدف الأول للإشراف التربوي ليحقق التعليم أهدافه وغاياته بكفاءة وفعالية، ويعتبر الإشراف التربوي أحد الخدمات المهنية التعليمية التي يقدمها النظام التربوي بهدف تقديم يد العون والمساعدة للمعلمين على أساس الاحترام والتقدير، وإكسابهم القدرة على تنفيذ المنهج وتطويره، وتوفير البيئة التعليمية المناسبة ؛ مما يزيد من كفاءة العائد التربوي وتحقيق الأهداف التعليمية المرجوة.

ويمثل المشرفون التربويون مركزاً مهماً في الأنظمة التعليمية، وتتجه أنظار العاملين في الحقل التربوي إليهم باعتبارهم خبراء ومتخصصين في المناهج وطرق التدريس الحديثة، وينبغي عليهم تطوير العملية التربوية وتحسينها عن طريق مساعدة المعلمين وتوجيههم نحو السبل التي تزيد فعاليتهم ؛ ليحققوا أفضل إنجاز في عملهم. وحيث إن المشرف التربوي هو المخطط والمنفذ لعملية الإشراف التربوي والموجه لنتائجه المدرسية، فقد تطور دوره لينسجم مع تغيرات العصر وحاجات التربية الحديثة التي تنظر إلى المشرف التربوي على أنه " قائد تربوي يسعى إلى تحسين العملية التعليمية ويعمل على تطويرها، لذا على المشرف التربوي أن يعي الأهداف التي يسعى الإشراف التربوي إلى تحقيقها والتي تعينه على إدراك مهمته ومساعدته على القيام بها على خير وجه")الخطيب والخطيب، 31:2003).

يعيش العالم في هذا العصر ثورة علمية ومعلوماتية وتكنولوجية كبرى، وقد شهد هذا العصر تقدماً هائلاً في مجال التكنولوجيا بشكل عام وتكنولوجيا المعلومات بشكل خاص، حيث

تعد برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أفضل الوسائل التقنية الحديثة التي تهتم بإدارة المعلومات وتساعد في عمليات حفظها واسترجاعها في الوقت المناسب.

وبات في ظل التقدم العلمي التكنولوجي الذي نعيش اليوم ما يملي على الشعوب استقدام واستخدام تكنولوجيا المعلومات في مفاصل الحياة اليومية العملية ومنها العملية والتعليمية على وجه الخصوص (الجاسم، 6:2005).

ولقد دعت إستراتيجية تطور التربية العربية إلى تحديث الإدارة التربوية بإدخال الأساليب والتقانات الإدارية حيث يمكن استخدام تقنيات المعلومات بما فيها الحاسوب في إدارة المؤسسات التربوية بهدف إدارة أفضل واستخدام أمثل حيث يمكن لمديري المؤسسات التربوية توفير الكثير من الوقت والجهد والمال (الفار، 2000 : 70).

حيث تتنوع التقنيات التي يمكن استخدامها في مجال الإشراف، لتغطي جميع الأساليب الإشرافية التقليدية من زيارات ومؤتمرات ونشرات تربوية،فالتقنيات الحديثة في الاتصال أحدثت نقلة في الإشراف التربوي، فقد حررت من قيوده التقليدية ومن الأطر التي حاصرته وقللت من تأثيره فبإمكان المشرف والمعلم أن يتبادلا الرسائل والمواقف و الاستفسارات في أي وقت، ودون ضغوط إدارية أو إنسانية أو أخلاقية، لذا فقد طرح المربون والباحثون نماذج جديدة من الإشراف التي يمكن الاستعانة بها و تتمثل في الإنترنت، والمؤشرات الإلكترونية، ومؤتمرات الفيديو، وخدمات نقل الملفات ونسخها، والمواقع الإلكترونية، وخدمات المحادثة الشخصية، الهاتف المتنقل، والبريد الإلكتروني)عبيدات و أبو السميد،2007 : 122-123).

وفي هذا المجال تسعى العديد من الدول نحو الاعتماد على وسائل تكنولوجيا المعلومات في العملية التربوية،وذلك لتسهيل الخدمات التي تقدمها، وتحسين الأداء والإنتاجية، وتحقيق الجودة التعليمية.

وقد تناولت بعض الدراسات في مجال الإشراف الالكتروني والإنترنت والحاسوب وتطبيقاته الكشف عن مدى استخدام تكنولوجيا في مجال الإشراف التربوي حيث أكدت دراسة (المغذوي،2008: 3) أن استفادة الإشراف التربوي والنظام التعليمي بصفة عامة من التقنية الحديثة أصبح لزاما و ضرورة لا ترفا ومبالغة،ضرورة يمليها العصر وتتطلبها المرحلة فعلاقة الإشراف التربوي بالتكنولوجيا مطلب عصري لا يمكن الاستغناء عنه لمواجهة التحديات والمستحدثات التي أفرزتها هذه التقنية، لذا فقد حظي موضوع استخدام التكنولوجيا في الإشراف التربوي باهتمام الباحثين، كما أشار (الغامدي، 2011 :211)إلى أهمية برامج تكنولوجيا المعلومات في إنجاز

عمل المشرف التربوي بكفاءة وفاعلية وأن التطبيقات الأكثر ملاءمة لأداء المشرف التربوي لمعظم مهامه هي(الوورد.المنتديات الحوارية، الأكروباد، الببليشر،الإكسل،المجمزعات البريدية،برنامج المشرف التربوي،البالتوك،الماسنجر).

وكشفت دراسة الغامدي (2010) عن أهمية الإشراف الإلكتروني كنظام حديث في الإشراف التربوي، حيث أوصت الدراسة بضرورة تهيئة المشرفين وتدريبهم في مجال الإشراف الإلكتروني.

ولعل أهم ما دفع الباحثة لاختيار موضوع دراستها هو ما استشعرته من نقص في تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي من قمة الهرم من الجهاز الإداري لإدارة الإشراف التربوي وصولاً إلى المشرفين التربويين في كافة المحافظات إضافة لما لتكنولوجيا المعلومات من دور مهم وفعال في إدارة الإشراف، وكذلك تفعيل دور المشرف التربوي.

كل ذلك حفّز الباحثة للوقوف على موضوع الدراسة للتعرف إلى دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي على المدارس الحكومية.

مشكلة الدراسة:

ما دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي على المدارس الحكومية؟

الأسئلة الفرعية

1- ما مستوى كفاية المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي؟

2- ما معوقات الإشراف الإلكتروني؟

3-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي تعزي للمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والإنترنت، المنطقة التعليمية).

4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي تعزي للمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والإنترنت، المنطقة التعليمية).

5- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المهارة الإلكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي تعزي

للمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والإنترنت، المنطقة التعليمية).

6- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة ممارسة المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي تعزي للمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والإنترنت، المنطقة التعليمية).

7- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات تعزي للمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والإنترنت، المنطقة التعليمية).

8-ما التصور المقترح الذي يمكن من خلاله استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي؟

فرضيات الدراسة:

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي تعزي للمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والإنترنت، المنطقة التعليمية).

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي تعزي للمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والإنترنت، المنطقة التعليمية).

3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المهارة الالكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي تعزي للمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والإنترنت، المنطقة التعليمية).

4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة ممارسة المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي تعزي للمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والإنترنت، المنطقة التعليمية).

5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات تعزي للمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والإنترنت، المنطقة التعليمية).

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:-

1- معرفة مستوى كفاية المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي.

2- تحديد معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني.

3- الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي تعزي للمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والإنترنت، المنطقة التعليمية).

4- معرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي تعزي للمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والإنترنت، المنطقة التعليمية).

5- معرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المهارة الإلكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي تعزي للمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والإنترنت، المنطقة التعليمية).

6- الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة ممارسة المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي تعزي للمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والإنترنت، المنطقة التعليمية).

7- معرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات تعزى للمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والإنترنت، المنطقة التعليمية).

8- الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات تعزي للمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والإنترنت، المنطقة التعليمية)

9- وضع تصور مقترح يمكن من خلاله استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي.

أهمية الدراسة:

تميز العصر الحالي بأنه عصر الانفجار المعرفي وثورة تكنولوجيا المعلومات والتطور السريع في التقنيات التكنولوجية والتي لها الدور الكبير في ارتقاء إدارة الإشراف التربوي، لذلك تتمثل أهمية هذه الدراسة فيما يلي:

اولاً:-الأهمية العلمية:-

1) تتماشى هذه الدراسة مع الاتجاهات الحديثة التي تنادي بضرورة الاستفادة من الانفجار المعرفي و التكنولوجي الحديث، وبالتالي توظيف تكنولوجيا المعلومات في العملية الإشرافية لما لها من دور عظيم في تسهيل عملية الاتصال والتواصل، إضافة إلى دورها في إثراء العملية الإشرافية.

2) توجيه أنظار المشرفين التربويين إلى أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية الإشرافية

3) توجيه أنظار المسؤولين للمعوقات التي تعترض استخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية الإشرافية والعمل على وضع حلول لها.

ثانياً:-الأهمية العملية:-

- قد يستفيد من نتائج هذه الدراسة:

- إدارة الإشراف التربوي في وزارة التربية والتعليم في إعداد خطة منظمة للارتقاء بالعمل الإشرافي على مستوى المدارس الحكومية في توظيف تكنولوجيا المعلومات

- رؤساء أقسام الإشراف التربوي في مديريات التربية والتعليم

- جميع المشرفين التربويين في إنجاز العمل الإشرافي والتواصل مع المعلمين
- الباحثون والدارسون لموضوع الإشراف الإلكتروني و توجيه الجهود للمزيد من الدراسات و الأبحاث اللاحقة.

حدود الدراسة:

-**الحد الموضوعي:** معرفة دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة عملية الإشراف التربوي.

-**الحد المكاني:**- التعليم الحكومي لقطاع غزة.

-**الحد الزماني:**- **تم** تطبيق هذه الدراسة في الفصل الثاني من العام الدراسي2014- 2015م

-**الحد البشري:**- المشرفون التربويون على المدارس الحكومية إضافة إلى رؤساء أقسام الإشراف التربوي في مديريات التربية والتعليم في قطاع غزة.

مصطلحات الدراسة:-

تكنولوجيا المعلومات Information Technology

هي كل ما استخدمه وما يمكن أن يستخدمه الإنسان في معالجة المعلومات من أدوات وأجهزة ومعدات وتشتمل المعالجة والتسجيل والاستنساخ والبث و التنظيم والاقتران والاسترجاع.

(قاسم، 159:1995)

وقد عرفتها(وزارة التربية والتعليم، 2006 :3) بأنها "العلم الذي يهتم بإنتاج المعلومات وإدارتها وتخزينها و معالجتها سواء كانت نصا أو صوتا أو صورة أو أي طريقة تدمج بينهما، بما في ذلك علوم الحاسب، و الاتصالات وما يرتبط بها من قوانين، و تشريعات متعلقة بحقوق النشر"

وتعرفها الباحثة بأنها:

عبارة عن الأجهزة والبرمجيات وقواعد البيانات والشبكات الحاسوبية التي تستخدمها إدارة الإشراف التربوي في إدارة المعلومات من خلال تخزينها ومعالجتها واسترجاعها وتبادلها مع الجهات الأخرى (كديري المدارس-المعلمين-الإدارة العليا للتعليم) و ذلك بهدف ضبط عملية الإشراف والحصول على النتائج المرجوة منه.

المدارس الحكومية :-

" أي مؤسسة تعليمية حكومية تديرها وتشرف عليها الحكومة الفلسطينية وتقوم بتدريس المنهاج الذي تقره وزارة التربية والتعليم".

التعريف الإجرائي:

هي إحدى إدارات التربية والتعليم والتي تهدف إلى تطوير الموقف التعليمي في المدرسة وتعمل على تقويمه لضمان فاعلية الأداء التربوي و التعليمي ويتم ذلك من خلال التعاون المستمر بين المشرفين التربويين و بين إدارة الإشراف التربوي.

الفصل الثاني
الإطـــار النظري

- المحور الأول: الإدارة
- المحور الثاني:الإشراف التربوي
- المحور الثالث:تكنولوجيا المعلومات
- المحور الرابع:الإشراف الإلكتروني

الفصل الثاني

الإطار النظري

المحور الأول: الإدارة

لقد وجدت الإدارة منذ وجود الإنسان على الأرض، فتنظيمه لحياته نوع من أنواع الإدارة، ولكنها تختلف اليوم عما كانت عليه في الماضي، فقد كانت بسيطة ومحدودة بينما اليوم معقدة لتعقد العمل واختلاف طبيعته من منظمة لأخرى .

فالإدارة وسيلة مهمة لتنظيم الجهود الجماعية ومن هنا كانت حاجة الإنسان ماسة للإدارة، و تعد كتابات أفلاطون من أولى المحاولات التي استهدفت بلورة مفهوم القيادة السياسية والإدارة بشكل علمي في كتابه (الجمهورية).

أما في العصر الحديث فقد أصبحت الإدارة من العلوم الأكاديمية التي لها أصولها ونظرياتها(علي، 2006: 19)

مفهوم الإدارة:

ترجع كلمة إدارة إلى الأصل اللاتيني administration، ويتكون من جزأين:

1-الجزء الأول ad ومعناها اللفظي to

2-الجزء الثاني ministration تعني خدمة وبهذا يصبح المعنى اللفظي لكلمة (الإدارة) القيام على خدمة الآخرين.

ولقد تعددت تعاريف الإدارة من قبل علماء الإدارة ومن أكثر هذه التعاريف شيوعا ما يلي:-

- تعريف "فريدرك تايلر"(بأنها المعرفة الصحيحة لما يراد من الأفراد أن يؤدوه ثم التأكد من أنهم يؤدونه بأحسن وأرخص طريقة) (دياب،2001: 94)

-وقد عرفها (عريفج، 2001 :20)" بأنها تحقيق الأهداف المنتظرة بتنظيم استخدام الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة مع المحافظة على العلاقات الإنسانية داخل المؤسسة"

كذلك عرف(عباس، 2004 :17) الإدارة بأنها:

1-جمع الموارد واستغلالها بالشكل المطلوب لإنجاز الهدف بأقل وقت وجهد وتكاليف".

2-عملية ذهنية وسلوكية تسعى إلى الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمالية والمادية لبلوغ أهداف المنظمة والعاملين بها بأقل جهد ووقت ممكن .

3-تنظيم الجهود وتنسيقها واستثمارها بأقصى طاقة ممكنة للحصول على أفضل النتائج بأقل جهد ووقت ممكن .

4-عملية مستمرة لتحقيق أهداف محددة باستخدام الجهد البشري والاستعانة بالموارد المادية المتاحة.

5-الوصول إلى الأهداف التنظيمية بطرق مؤثرة وكفؤة من خلال التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة على الموارد من قبل المنشأة .

6-النظام أو العملية التي تهتم بتجميع الجهود الفردية والجماعية في مؤسسة

-وتعرف الإدارة أنها مجموعة من العمليات تتكون من التخطيط والتنظيم والتنسيق والتوجيه والرقابة يقوم بها المدير يوجه جهود وأداء وممارسات المرؤوسين نحو تحقيق أهداف المؤسسة بأقل جهد وتكلفة ووقت ممكن (أبو الكشك، 2006: 30).

وقد ذكر (عبدالله، 2006: 6) أن الإدارة هي عملية اجتماعية إنسانية تتناسق فيها جهود العاملين في المنظمة أو المؤسسة كأفراد وجماعات من أجل تحقيق الأهداف التي أنشأت المنظمة من أجل تحقيقها، متوجين في ذلك أفضل استخدام ممكن للإمكانات المادية والبشرية والعينية المتاحة للمنظمة.

-أما كونتر فيرى أن (الإدارة وظيفة تنفيذ المهام عن طريق الآخرين ومعهم).

(كنانة، 2007 :20-21).

كما عرفتها(الأسطل، 2009: 108) بأنها"فن التنسيق بين الجهود البشرية والإمكانيات المتاحة، من أجل رفع مستوى المؤسسة، وتحقيق الأهداف المنشودة مع مراعاة العلاقات الاجتماعية داخل المؤسسة".

وكذلك يمكن تعريف الإدارة على أنها " عملية تهدف إلى تحقيق غايات ومرامي وأهداف المؤسسة، سواء كانت كبيرة كالدولة أو صغيرة كالجمعيات التعاونية الصغيرة

عناصر العملية الإدارية:

لقد حدد كتاب علم الإدارة ورواده الأوائل عناصر الوظيفة الإدارية بسبعة عناصر، تشكل الأحرف الأولى لكل عنصر منها حرفاً في كلمة واحدة تعبر عنها جميعاً.

وهي كلمة Posdcorb وهذه العناصر هي :-

1-التخطيط Planning.

2-التنظيم Organizing

3-إدارة الموظفين Staffing

4-التوجيه Directing

5-التنسيق Co-ordinating

6-كتابة التقارير والاتصالات Reporting

7-إعداد الموازنات Budgeting

(القريوتي، 2009 :30).

ولكن نجد أن أغلب علماء الإدارة اتفقوا على عناصر رئيسية للإدارة وفيما يلي هذه العناصر .

أولاً:التخطيط

ثانياً:التنظيم

ثالثاً:التوجيه

رابعاً:التنسيق

خامساً:الرقابة

(أبوالكشك، 2006 :52)

أولاً:- التخطيط Planning.

يمثل التخطيط بوجه عام عنصراً أساسياً في العملية الإدارية فهو كما يعرفه الإداريون أنه (تحديد الغايات الأساسية والإجراءات والتدابير للوصول إلى هذه الغايات والأهداف).

وهو بذلك ليس غاية بقدر ما هو وسيلة لتحقيق أهداف التنظيم فهو أحد ركائز العمل المنظم الرشيد الذي يجب أن ينطبق به كل جهد جماعي أو فردي (نشوان، 1991 :29).

التخطيط عملية ذهنية منهجية منظمة تتضمن من بين أمور كثيرة دراسة وفحص المتغيرات البيئية وتصور الاتجاهات المستقبلية، ومن ثم تحديد رسالة المنظمة وأهدافها المستقبلية، ثم تحديد النشاطات والفعاليات والموارد والموازنات والخطط التشغيلية والخطط التكتيكية لإنجاز الأعمال والنشاطات (حريم،2006: 113).

صعوبات التخطيط :

تتلخص الصعوبات الرئيسة للتخطيط في المجالات التالية:

1- صعوبات تخص عملية التخطيط ووضع الخطط وتتناول هذه الصعوبات العوامل التالية:
   أ-المشاركون في عملية التخطيط من الإدارة علي مختلف مستوياتها والخبراء.
   ب- المساهمون في عملية توفير المعلومات ومتابعة عملية التخطيط.
   ج- الزمن الذي تشمله عملية التخطيط.
   د- النفقات المطلوبة لتغطية عملية التخطيط.
2- صعوبات تتعلق بعملية متابعة وتعديل الخطط أثناء التنفيذ وإيجاد الجهاز المتخصص وتأمين المرونة اللازمة للخطة.
3- صعوبات بيئية مختلفة نتيجة متغيرات وأمور طارئة غير متوقعة قد تعيق عملية التخطيط.

أهمية التخطيط:

1- القاعدة الأساسية لاتخاذ القرارات.
2- مواجهة حالة عدم التأكد.
3- الاستفادة القصوى من اقتصاديات التشغيل.
4- التركيز علي الأهداف.
5- تحديد وتسهيل وظيفة الرقابة
6- ملاحظة عوامل التغيير المستقبلية (العتيبي، 152:2005)

ثانياً :- التنظيم Organization

عرفه (حرب، 2000: 34) أنه (تحديد الهيكل التنظيمي اللازم بمستوياته المختلفة وتحديد وظائف كل مستوى منها وتوزيع المهام والمسؤوليات على العناصر البشرية العامة ضمن الهيكل التنظيمي).

ويرى (أبوالكشك، 2006 :59) أن التنظيم (هو ثاني وظيفة من وظائف الإدارة يتضمن مجموعة من العمليات تتمثل إلى وظائف وإسناد كل وظيفة للشخص أو الموظف المناسب، مع منحة وإعطائه سلطات ومسؤوليات تتناسب مع حجم وأهمية مركزه الوظيفي، مع بيان طرق الاتصال بين المديريات و الأقسام والأفراد في المؤسسة.

ويعرف بعض علماء الإدارة التنظيم بأنه الإطار الذي يتم في حدوده تجميع جهود جماعات العمل وتربيتها وتنسيقها لتعمل من أجل تحقيق أهداف المنظمة والأفراد العاملين بها وتزويدهم بالاختصاصات والصلاحيات اللازمة لمساعدتهم في أداء مهام ووظائفهم. (كتانة، 102:2007)

ثالثاً:- التوجيه Direct

هو عملية ممارسة نوع من القيادة على المرؤوسين والإشراف عليهم والاتصال بهم وتحفيزهم على بذل جهود طيبة وتنسيق جهودهم الجماعية لتحقيق الأهداف المحددة من خلال اتخاذ القرارات المناسبة ".

وتتضمن عملية التوجيه التي يمارسها المديرون عدة مهارات أهمها :-

أولاً: القيادة Ladership.

ثانياً:التحفيز Providing Incetives

ثالثاً:الاتصالات Communicating

رابعاً:اتخاذ القرارات Decision Maling

(القريوتي، 2009: 263).

رابعاً:-التنسيق Coordination

وهي العملية التي تهدف إلى تحقيق وحدة العمل بين الأنشطة المتداخلة بهدف التأكد من أن جميع الوحدات الإدارية وجميع الأفراد يعملون بفعالية والتأكد من عدم وجود تعارض وانحراف يترتب عليه نتائج سيئة (كتانة،2007: 149)

خامسا :-الرقابة :-

الرقابة آخر الوظائف الخمسة للإدارة وهي الوظيفة المعنية بمتابعة كل من هذه الوظائف لتقييم أداء المنظمة تجاه تحقيق أهدافها ...في الوظيفة الرقابية للإدارة سوف تنشأ معايير الأداء التي سوف تستخدم لقياس التقدم نحو الأهداف .. معايير الأداء هذه صممت لتحديد ما إذا كان الناس والأجزاء المتنوعة في المنظمة على المسار الصحيح في طريقهم نحو الأهداف المخطط تحقيقها، فالرقابة هي عملية توجيه المنظمة للتأكد من تحقيق الأهداف وتنفيذ الخطط والمقارنة بين الأداء الفعلي والمخطط له وترتبط الرقابة ارتباطاً وثيقاً بالتخطيط ويظهر الهدف فيها .

في تحديد مدى نجاح المنظمة في تحقيق أهدافها وفقاً للخطط المرسومة بحسب المكان والزمان والجودة وغيرها، أي التأكد من أن كل شيء في المنظمة يسير وفق ما خطط له .

(كتانة، 2007 :149).

وترى الباحثة أن عناصر العملية الإدارية عبارة عن سلسلة مترابطة من الأعمال حيث لايمكن فصل هذه العناصر عن بعضها البعض ولكن تناول هذه العمليات يتم بشكل منفصل لغرض الدراسة العلمية البحتة.

المحور الثاني: الإشراف التربوي

مفهوم الإشراف التربوي :

أ (الإشراف التربوي في اللغة:

من خلال الرجوع إلى أصل كلمة إشراف، فقد ورد في معجم المنجد في باب شرف ما يلي: شرف : ارتفع، وشارف المكان : علاه، وشرف الشيء : اطلع عليه من فوق، وأشرف الشيء : علا وارتفع (دار المشرق، 1992 : 383).

كما ورد في لسان العرب ما يلي:

أشرف الشيء : بمعنى علاه، وأشرفت الشيء : علوته، وأشرفت عليه : اطلعت عليه من فوق

(ابن منظور، 1990: 171)

ويتضح من خلال التعريفين السابقين أن الإشراف على الشيء يعنى الاطلاع عليه، والعلو والارتفاع يأتي بمعنى ارتفاع مكانة الشخص المشرف من الناحية الوظيفية.

الإشراف التربوي اصطلاحا:

عرفه (عليان،2002 :14) عملية اتصال إنساني تبادلي وتشاركي، وهي تعني بالموقف التعليمي التعلمي،بجميع عناصره، من مناهج ووسائل وبيئة ومعلم وطالب وهي تهدف بذلك إلى دراسة العوامل التي تؤثر في الموقف وتقييمها للعمل على تحسينها وتنظيمها من أجل تحقيق أهداف التعليم والتعلم.

عرفه (الشقيرات، 2004 :73) بأنه :"عبارة عن مجموعة من الأنشطة المدروسة التي يقوم بها تربويون مختصون، لمساعدة المعلمين على تنمية ذواتهم، وتحسين ممارساتهم التعليمية والتقويمية داخل غرفة الصف وخارجها، وتذليل جميع الصعوبات التي تواجههم، ليتمكنوا من تنفيذ المناهج المقررة، وتحقيق الأهداف التربوية المرسومة، بهدف إحداث تغيرات مرغوبة في سلوك التلاميذ وطرائق تفكيرهم، فيصبحوا قادرين على بناء مجتمعهم، والدفاع عن وطنهم".

ولقد عرفته (صليوه، 2005 : 26) بأنه" عملية فنية شورية قيادية إنسانية شاملة غايتها تقويم وتطوير العملية التعليمية والتربوية بكافة محاورها "

وقد عرفته (سيسالم وآخرون، 2007 :29)بأنه عملية تربوية مخططة ومنظمة ذات أسلوب تشاوري تعاوني تهدف إلى الارتقاء بعمليتي التعليم والتعلم وذلك من خلال دراسة جميع العناصر

المؤثرة في الموقف التعليمي وتقييمها والعمل على تنظيمها وتوفير أفضل الظروف والإمكانات لتطويرها.

ولقد عرفه (نبهان، 2007 :15) هو " العملية التي يتم فيها تقويم وتطوير العملية التعليمية ومتابعة تنفيذ كل ما يتعلق بها لتحقيق الأهداف التربوية " وهو يشمل الإشراف على جميع العمليات التي تجري في المدرسة تدريبية كانت أم إدارية أم تتعلق بأي نوع من أنواع النشاط التربوي في المدرسة أو خارجها والعلاقات والتفاعلات الموجودة بينها " .

أما (البدري، 2008 : 18) فقد عرفه بأنه : "ذلك النوع الذي يتميز بالقيادة التي تدرس وتحسن الموقف التعليمي التعلمي من جميع نواحيه و لا يقتصر نشاطها على نواح معينة أو أشخاص معنيين وتدعو إلى مساهمة جميع من يهمهم الأمر".

وقد عرفه (السخني وآخرون، 2012 : 23) بأنه : "عملية قيادية ديمقراطية تعاونية منظمة، تعني بالموقف التعليمي، بجميع عناصره من مناهج ووسائل و أساليب، وبيئة ومعلم وطالب، وتهدف إلى دراسة العوامل المؤثرة في ذلك الموقف وتقييمها، للعمل على تحسنها وتنظيمها، من أجل تحقيق أفضل أهداف التعلم والتعليم ".

" كذلك فهو عملية قيادية ديمقراطية تعاونية منظمة تعنى بالموقف التعليمي التعلمي، بجميع عناصره من مناهج ووسائل وأساليب وبيئة ومعلم وطالب، وتهدف دراسة العوامل المؤثرة في ذلك الموقف وتقييمها، للعمل على تحسينها وتنظيمها من أجل تحقيق أفضل أهداف التعلم والتعليم .(عدس وآخرون، د:ت :67)

وترى الباحثة أن الإشراف التربوي هو مهمة قيادية بالدرجة الأولى تفتح قنوات الاتصال بين جميع العناصر المؤثرة في العملية التربوية من إدارة ومناهج دراسية وطرق تدريس ونشاطات متنوعة لها علاقة بعملية التعلم.

أهمية الإشراف التربوي والحاجة إليه :

إن مهمة المدرس أثناء قيامه بعمله من المهام الصعبة لأنه يتعامل مع الإنسان الذي تختلف ميوله وقدراته ورغباته بالإضافة إلى أن المنهج الذي يقوم بتدريسه في تغير مستمر، ولا شك في أن موقفه أكثر حساسية عمن يعمل في مجال آخر لأنه في النهاية تقع عليه وحده مسؤولية تربية النشء وبناء الجيل الجديد.لهذا فهو يعمل دائما على تنمية قدراته بالدراسة والاطلاع ليظل على صلة مستمرة بكثير من العلوم ويدفعه ثقل مهمته إلى تلمس العون ممن هو أكثر خبرة

في المجال ليرشده ويحقق الأهداف المرجوة من العملية التعليمية وهذه هي مهمة الإشراف (البدري،2002 :20)

ويرى(حسين و عوض الله، 2006 :21)أن أهمية الإشراف ترجع إلى ما يلي:-

1-يساعد الإشراف على الارتقاء بجودة التعليم من خلال توفير أفضل الظروف التعليمية التي تمكن الأطراف المساهمة في العملية التربوية من القيام بأدوارهم بشكل فعال

2-إن التطور الهائل في حقل المعارف جعل مهمة المعلم صعبة فهو لا يستطيع تأدية عمله دون أن يكون هناك بينه وبين أجهزة متعددة أولها الإشراف التربوي ويرى كثير من العاملين في الحقل التربوي إن وظيفة الإشراف لم تقتصر على تقويم المعلمين داخل الفصل، كما كان سائدا، وإنما امتدت لتشمل مجالات متعددة خارج المدرسة.

ويؤكد(البدري، 2002 :20)أن أهمية الإشراف ترجع إلى ما يلي:-

1-التعريف بالطرق التربوية الجديدة والاتجاهات الحديثة في المناهج الدراسية والوسائل التعليمية ودراستها دراسة واعية تتيح للمعلمين فرصة النمو المهني والشعور بالكفاية والفاعلية

2-اكتشاف المواهب الخاصة والاستعدادات والهوايات الشخصية للعاملين والعمل على تنميتها بالتدريب و التوجيه.

يتضح مما تقدم أن الإشراف التربوي ضرورة لازمة للعملية التربوية، فهو الذي يحدد الطرق ويرسمها، وينير السبل أمام العاملين في الميدان، لبلوغ الغايات المنشودة، بل إن نجاح عملية التعليم والتعلم أو فشلها، وكذلك ديناميتها أو جمودها، يعتمد ذلك كله على وجود مشرف تربوي ناجح أو عدم وجوده، يقوم بتنفيذ مهام الإشراف التربوي ويعمل على تحقيق أغراضه، والمشرف الذي تريده التربية ينطلق من منطلقات حية وثابتة ومجربة، أهمها:

*التأهيل التربوي المتطور .

*الخدمة العملية والممارسة الميدانية ذات الأصول التربوية الحديثة .

*حب المهنة حباً يجعله متقناً لتخصصه ومثرية نظرياً وعملياً.

*الإخلاص والانتماء لعمله وتركيز انتباهه فيه، والإقبال عليه برغبة مستشعراً رقابة الله في كل صولاته وجولاته حيث قال الله تعالى في محكم تنزيله (وَهُوَ مَعَكُمْ أَيْنَ مَا كُنتُمْ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ) (الحديد4). (عايش،2010 :38-40).

تطور الإشراف التربوي في فلسطين :

يرتبط الإشراف التربوي كمظهر من مظاهر التربية وجانب من جوانبها بالإطار الاجتماعي الذي يوجد فيه فهو كخدمة تربوية يعكس فلسفة المجتمع كما يعكس المفهوم السائد للتربية ووظيفتها

والإشراف التربوي يستمد فلسفته، و أهدافه مما للمجتمع من فلسفة وأهداف، وهو تعبير عن حياة المجتمع والمثل السائدة فيه.

إن الإشراف التربوي في أي مجال من مجالات الحياة عملية لا تتم في فراغ بل تتم في مجتمع له فلسفته وأهدافه، وعلى ذلك فإن الإشراف التربوي في مجال التربية والتعليم ترجمة صادقة لحياة المجتمع، وصورة حية لفلسفته. (سيسالم وآخرون،2007: 67)

وترى الباحثة أن الإشراف التربوي في فلسطين مر بتطورات عدة من حيث مفهومه، و فلسفته، ومجالاته، و أساليبه متأثرًا بالعديد من العوامل أهمها:

1- التقلبات السياسية السائدة.

2- النظام الاجتماعي السائد.

3- التطورات في مجال التربية والتعليم.

4- التطورات على الصعيد المعرفي والتكنولوجي.

ولتيسير دراسة تطور التعليم وجهاز الإشراف التربوي في فلسطين، سيتم تقسيم الفترات التاريخية إلى ما يلي :

1-فترة ما قبل عام 1917 (مرحلة المراقبة والتفتيش):

لم يكن التعليم في هذه الفترة نظامياً فقد كان التعليم يتم في الكتاتيب الملحقة بالمساجد وبالتالي لم تكن هناك رقابة من أي جهة مسئولة .

استمر ذلك حتى صدور أول نظام للتعليم في عام 1869 (قانون التعليم العثماني) حيث تم إنشاء المدارس الابتدائية بالإضافة إلى الكتاتيب .

في عام 1913 م تم إصدار نظام جديد للتعليم وقد ترسخ نظام التعليم في قانون عام 1913م الذي وضع لتقوية إشراف الدولة على المدارس .

حيث عهد هذا القانون إلى مجلسٍ عالٍ مسئولية مراقبة التعلم في أنحاء الدولة بشكل عام أما المسئولية المحلية فقد أحيلت إلى مجلس إقليمي مدني يتكون من أعيان المنطقة ويقوم بمراقبة

المناهج ومؤهلات المعلمين، وميزانية المدارس، وعقد الامتحانات العامة ومنح الشهادات (الموسوعة الفلسطينية، 1984: 528-529)

2-فترة الانتداب البريطاني من عام 1917 – 1948 (مرحلة التفتيش):

تولت السلطات العسكرية البريطانية من عام 1917- 1920 مسئولية التعليم في فلسطين وقد تركت معظم ما كان موجود على حالته .

في عام1920 حلت الإدارة البريطانية محل الإدارة العسكرية وانتقل الإشراف على المدارس إلى الإدارة المدنية التي استمر إشرافها بشكل مركزي مدني وقد تولى الإشراف على التعليم دائرتان هما دائرة المعارف الفلسطينية وجهاز التفتيش .

1-دائرة المعارف الفلسطينية :

نشأت دائرة المعارف الفلسطينية عام 1920 وتولى رئاستها حمدي لومان من عام(1920-1936) كأول مدير بريطاني في فلسطين يقوم بمقام وزير التعليم يساعده في ذلك نائب مدير بريطاني ويشاركه العمل مدير مساعد وشغل هذا المنصب جورج انطونيوس كعنصر عربي في إدارة التعليم (الأغا والأغا، 2000 : 59) .

ولقد كانت المركزية طابعاً يغلب على الجهاز الحكومي وعلى جهاز التعليم فكان مدير المعارف الإنجليزي له صلاحيات مطلقة على المدارس العربية .

في عام 1939 تم تعيين مديرين عربيّين تابعين لنائب المدير البريطاني أحدهما للشئون الإدارية والآخر للشئون العلمية الفنية .

وقد كانت مهمة هذه الدائرة الإشراف على التعليم بوجه عام وتقديم المشورة للسلطات المحلية المركزية والمناطق الإدارية وتفتيش التعليم الحكومي وغير الحكومي، وتوزيع المساعدات والمنح وجميع المعلومات الإحصائية ومقارنتها وتمويل المدارس وتعيين المديرين .

(سيسالم وآخرون، 2007 : 92)

2-جهاز التفتيش :-

بدأ جهاز التفتيش 1920 ناشئاً لا يتعدى مفتشين مركزيين، وأربعة من مفتشي المناطق منهم من ذوي الاختصاص في المواد ولهم صلاحيات في التدخل في الشئون الإدارية ومفتش للحدائق ونائب وأربعة مساعدين في المناطق يقومون بالإشراف على الحدائق المدرسية والتعليم في

القرى وقد أشرف على جهاز التفتيش خلال السنوات القليلة الأولى جورج أنطونيوس المساعد العربي وعاد أواخر الثلاثينات إلى الإشراف العربي. ويضم جهاز التفتيش نوعين من المفتشين المركزيين ومفتشي مناطق.(الموسوعة الفلسطينية، 1984 :531).

أ-**المفتشون المركزيون:** وهم أصحاب الاختصاص والمهام المحددة الموجودون في الدائرة المركزية في القدس وينقسم التفتيش المركزي إلى تفتيش إداري يتولاه مفتشون مختصون في الأمور الإدارية وتفتيش فني اختصاصي يتولاه مفتشون في أنواع العلوم المختلفة .

ويقوم المفتشون بزيارة المدارس ويفتشون على المعلمين التابعين لاختصاصهم ويكتبون التقارير للمدير العام ويقدمون أحيانا المشورة في قضايا المناهج والكتب المدرسية والتفتيش الفني وينقسم التفتيش الفني إلى عدة أقسام منها قسم تعليم البنات وقسم تعليم اللغة العربية والدين -قسم التعليم الزراعي -قسم التعليم(الفني المهني)وقسم اللغة الإنجليزية -قسم الاجتماعيات -قسم التعليم اليهودي (سيسالم وآخرون، 2007 : 93).

ب- **مفتشو المناطق:** كانت فلسطين أيام الانتداب البريطاني تقسم إلى أربع مناطق تعليمية هي:-

1-**منطقة القدس:** وتضم القدس والخليل، ورام الله، وبيت لحم، وأريحا، ومركزها القدس.

2-**المنطقة الجنوبية:** وتضم غزة، ويافا، والرملة، وبئر السبع، ومركزها يافا.

3-**منطقة السامرة:** تتألف من أقضية نابلس وجنين، وطولكرم، ومركزها نابلس.

4-**منطقة الجليل:** وتشمل حيفا، وعكا والناصرة، وطبرية، وبيسان، وصفد، ومركزها حيفا

(البنا، 2003 :57)

3) فترة الإدارة المصرية (لقطاع غزة) والأردنية (الضفة الغربية) من عام1949 – 1967 (مرحلة التفتيش).

بعد عام 1948 أشرفت الدولة المصرية على إدارة قطاع غزة والمملكة الأردنية الهاشمية على الضفة الغربية وقد استمر إشرافها حتى عام 1967م .

وقد عملت الإدارتان المصرية والأردنية بالتعاون مع وكالة الغوث على تحسين أوضاع الضفة الغربية وقطاع غزة في جميع النواحي، خاصة التعليمية .

كانت مديريات التعليم في الضفة الغربية وقطاع غزة تشرف على السياسة التعليمية من فتح مدارس وقبول للطلاب و توفير العدد الكافي من المعلمين والمديرين والمستخدمين إضافة إلى تنظيم الامتحانات وتحديد موعدها وتقرير الإجازات المدرسية والعودة منها .

(سيسالم وآخرون، 2007 : 96)

المهام المنوطة بالمفتش:

كانت المهمة الأكثر ممارسة زيارة المدارس والاطلاع على الجوانب المختلفة إدارية وانضباطية وزيارة المعلم في الصف ومتابعته ومتابعة مدى تنفيذ المناهج المدرسية وكتابة التقارير للزيارات الصفية وكان من حقه التدخل في سير الحصة .

4-فترة الاحتلال الإسرائيلي من عام 1968 – 1993م (مرحلة التفتيش والتوجيه)

خضعت الضفة الغربية وقطاع غزة للاحتلال الإسرائيلي بعد حرب 1967 وخضعت المؤسسات التعليمية تحت هيمنة إسرائيل شأنها شأن بقية المؤسسات الأخرى وتم ربطها بسلطات الحاكم العسكري من خلال إشراف ضابط ركن التعليم الإسرائيلي وشكلت السلطات الإسرائيلية مديريات التربية والتعليم في محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة ويشرف على كل مديرية ضابط ركن عام تابع للقيادة العسكرية سواء في الضفة الغربية أو قطاع غزة وله مساعد من الكادر التعليمي الفلسطيني في المحافظة وكان عمل كل مديرية تسيير أوضاع المدارس واستمرار عمل المؤسسات التعليمية وسعى المسئولون الفلسطينيون في ذلك الوقت بكل وطنية إلى تسيير العملية التعليمية والمحافظة على التراث الفلسطيني وتنشئة الأجيال والتكوين الوطني للطلاب برغم الإجراءات التي قامت بها (إسرائيل) لعرقلة التعليم كمنع العديد من الكتب المدرسية من التداول بين أيدي الطلاب وإغلاق عدد من المدارس واعتقال وتوقيف الطلاب والمعلمين بالإضافة إلى إبعاد الكثير منهم خارج الضفة الغربية وقطاع غزة واستمرت الممارسات التفتيشية للمفتشين التربويين وذلك حتى حوالي العام 1975م إلى أن أوصى مؤتمر الإشراف التربوي المنعقد في العقبة عام 1975م أن يعني المشرف التربوي بالموقف التعليمي التعليمي الأمر الذي انعكس على أداء المشرفين في الضفة الغربية وفي قطاع غزة فقد بدأ الاهتمام بمفهوم التوجيه التربوي عام 1982م وعلى الرغم من ذلك فقد ظل الإشراف التربوي يتمحور حول مفهوم التفتيش وبقي دور المشرف التربوي بهذا المفهوم دون أن يتطور (نشوان، 1991 :73).

جهاز التفتيش (التوجيه) في فترة الاحتلال الإسرائيلي:-

تكون جهاز التفتيش في فترة الاحتلال الإسرائيلي من مفتشي مواد ومفتشي مناطق وهم كالتالي:-

1-مفتشو المواد:

تكون هذا الجهاز من مفتشي المواد الدراسية المختلفة كما اتبع هذا الجهاز زيادة عدد المفتشين وذلك لمسايرة التوسع في عدد المدارس وكثرة أعداد المفتشين حيث إن ذلك يمكنه من زيادة المعلمين أكثر من مرة في العام الدراسي وتقديم التوجيهات المهنية لتحسن الأداء لديهم .

2-مفتشو المناطق:

تطور نظام العمل في إطار المناطق التعليمية وكان كل مفتش (موجه) منطقة يقوم إلى درجة تميزه بمهام مدير التعليم (إدارية وفنية) في منطقته .

من المهام التي كان يقوم بها مفتش المنطقة ما يلي :-

1.التفتيش الإداري عن مدارس المنطقة المسئول عنها .

2.الإشراف الإداري على احتياجات المدارس من أثاث وكتب ومباني .

3.متابعة تطبيق المناهج الدراسية وتطويرها .

4.متابعة أعمال موجهي المواد.

5.كتابة التقارير الدورية والسرية عن أعمال مديري المدارس والمرشدين .

6.المشاركة في معالجة المشاكل الإدارية التي تقع في منطقته .

7.متابعة واعتماد التقارير الفنية التي يكتبها الموجهون لمدرسي المنطقة .

(سيسالم وآخرون، 2007 : 92)

5-فترة السلطة الوطنية الفلسطينية من عام 1994م حتى الآن(مرحلة الإشراف التربوي)

في شهر أغسطس عام 1994م تسلمت السلطة الوطنية الفلسطينية مهام التعليم في فلسطين بعد توقيع اتفاقية أوسلو في 13 /1993/9م بين منظمة التحرير الفلسطينية و(إسرائيل) والتي تم بموجبها نقل الصلاحيات المدنية من سلطة الاحتلال الإسرائيلية إلى السلطة الوطنية الفلسطينية وأصبحت الضفة الغربية وقطاع غزة تتبعان السلطة الوطنية الفلسطينية وتشكلت وزارات

عدة من بينها وزارة التربية والتعليم العالي والتي تولت الإشراف على التعليم في الضفة الغربية وقطاع غزة وذلك قبل بدء العام الدراسي 1995/1994م ووضعت وزارة التربية والتعليم في أولوية عملها إزالة الآثار السلبية الناتجة عن الاحتلال الإسرائيلي على العملية التعليمية وعلى تلبية الاحتياجات الملحة لمختلف القطاعات التربوية .

وقد واجهت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية مجموعة من التحديات الضخمة الناتجة عن سنوات الاحتلال ومنها :-

1. إن البنية التحتية للمدارس الحكومية مدمرة ولا يتوفر فيها تقنيات وأجهزة مساعدة.
2. ارتفاع معدلات الازدحام الصفي ونظراً لعدم بناء المدارس .
3. تدني مستوى نوعية التعليم وتفشي ظاهرة الأمية وظاهرة الغش في الامتحانات وانهيار الانضباط المدرسي .
4. غياب التأهيل والتدريب اللازمين للمعلمين والإداريين في المدارس والمديريات طوال سنوات الاحتلال .
5. إحالة المعلمين الناجحين إلى التقاعد المبكر أو فصلهم من عملهم تعسفاً أو بحجج أمنية .
6. تشويه المناهج المعمول بها في الضفة الغربية وقطاع غزة بحذف كل ما يمت بصلة إلى الهوية الوطنية والقضية الفلسطينية .

ومن أجل الإصلاح التربوي وتحسين نوعية التعليم تحددت الوظائف العامة التي تقوم بها وزارة التربية والتعليم وهي:-

1) إنشاء المؤسسات التعليمية الحكومية وتوفير الكوادر البشرية المؤهلة والموارد التعليمية والوزارات اللازمة لها .
2) توفير الأبنية الصالحة للمؤسسات التعليمية الحكومية .
3) تشجيع جميع أوجه نشاط الطلبة في المؤسسات التعليمية بما يحقق الأهداف التربوية في مختلف المراحل التعليمية.

تم العمل بالهيكل التنظيمي لوزارة التربية والتعليم الفلسطينية من خلال مجموعة من الأجهزة والإدارات الفنية والإدارية.

واقتضى ذلك تبني إنشاء مديريات التربية والتعليم في المحافظات الفلسطينية المختلفة في الضفة الغربية وقطاع غزة والتي قامت بمقتضى قانون الحكم المحلي الفلسطيني الذي قسم المناطق الخاضعة للسلطة الفلسطينية إلى محافظات تقوم مديريات وإدارات التربية والتعليم بالإشراف على التربية والتعليم على مستوى المديرية والقرية في تلك المحافظات والتي بلغ عددها في العام الدراسي 2007/2000م، (19)مديرية تربية وتعليم منها 14 مديرية في الضفة الغربية و5 في قطاع غزة.

كما ضم الهيكل التنظيمي لوزارة التربية والتعليم الفلسطينية (16) إدارة عامة ويتفرع من تلك الإدارات (44) دائرة و135 قسماً بالإضافة إلى الدائرة القانونية ومركز القياس والتقويم وديوان الوزارة.

ومن هذه الإدارات العامة للتدريب والتأهيل والإشراف التربوي وتضم :-

1- دائرة تدريب المعلمين .

2-دائرة تدريب الإداريين .

3-دائرة الإشراف التربوي :- ويتبعها قسم الإشراف التربوي

وقد أنيط بالإدارة العامة للتدريب والتأهيل والإشراف التربوي تطوير النظام التربوي في فلسطين والتركيز على المدرسة كنواة لهذا التطوير التربوي وذلك من خلال تطوير نظام الإشراف التربوي في فلسطين والتدريب المستمر للمعلمين أثناء الخدمة وتبني مشاريع ريادية تنفذ في مدارس فلسطين .

وانطلاقاً من هذا الدور للإدارة العامة للتدريب والتأهيل و الإشراف التربوي تطلب ذلك تطور الدور الذي يقوم به المشرف التربوي من مشرف للمبحث الواحد إلى مشرف ذي نظرة تكاملية لمبحثه وما يحيط به ومؤثر ويتأثر به في جميع أبعاد العملية التربوية من بيئة مادية تعليمية وبشرية ويتناسب مع الأهداف العامة للتربية والتعليم وخطط الوزارة ومشاريع التطوير المنفذة حالياً في المدارس .

التوسع في مديريات التربية والتعليم :-

لمواكبة التطور الذي تنشده وزارة التربية والتعليم توسعت في إنشاء المديريات بالضفة وقطاع غزة

وصاحب ذلك أيضاً توسع في نظام الإشراف التربوي وأصبح في كل مديرية قسم للإشراف التربوي يقدم مقترحات بشأن السياسة التربوية ومتابعة التطورات الحديثة وتقييم وتحسين نوعية التعليم في المدارس بفلسطين لكل مديرية والذي يتكون من رئيس قسم الإشراف التربوي ومشرف التدريب ومشرفين للمباحث المختلفة بالإضافة إلى مشرفي المرحلة وعقد الدورات التدريبية المختلفة للكوادر التربوية وذلك بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم أو مع مديرية التربية والتعليم.

(سيسالم وآخرون، 2007 : 105-108)

أساليب الإشراف التربوي:

لقد تطورت أساليب الإشراف التربوي تبعا لتطور مفهوم الإشراف التربوي فقد تغير المفهوم من التفتيش إلى التوجيه وأخيرًا إلى الإشراف ومن الضروري تغير الأساليب فظهرت أساليب كثيرة ومتنوعة ولكل أسلوب من هذه الأساليب استخداماته وميزاته كما أن لكل منها شروطا وضوابط لابد من توافرها ليكون الأسلوب ناجحًا.

وتصنف هذه الأساليب إلى أساليب فردية تركز على المعلم في موقف معين كالزيارة الصفية أو اللقاء الفردي بالمعلم، و أساليب جماعية تتناول موضوع معين لمجموعة من المعلمين كالندوة أو المشغل التربوي والنشرة التربوية والاجتماع بالمعلمين .

تعريف أساليب الإشراف التربوي:

و هي : مجموعة من أوجه النشاط يقوم بها المشرف التربوي والمعلم والتلاميذ ومديرو المدارس من أجل تحقيق أهداف الإشراف التربوي وكل أسلوب من أساليب الإشراف التربوي ما هو إلا نشاط تعاوني منسق ومنظم ومرتبط بطبيعة الموقف التعليمي ومتغاير بتغيره في اتجاه الأهداف التربوية المنشودة. (عطوي،2001: 271).

ويلاحظ أنه ليس هناك أسلوب واحد يستخدم في الإشراف التربوي يمكن أن يقال عنه أفضل الأساليب التي تستخدم في جميع المواقف والظروف حيث إن كل موقف تعليمي يناسبه أسلوب من الأساليب، كما أنه قد يستخدم في الموقف الواحد أكثر من أسلوب .

لذا يمكن القول أنه ينبغي على المشرف التربوي تنويع أساليبه الإشرافية بناءً على طبيعة الموقف التعليمي والفروق الفردية بين المعلمين واحتياجاتهم التدريبية والإمكانات المتاحة.

أسس اختيار الأسلوب الإشرافي:

ويتوقف نجاح اختيار الأسلوب الإشرافي على توفر بعض المقومات الأساسية وذلك على النحو التالي:-

1- شمول الأسلوب الإشرافي في الخبرات تسهم في تحسين وتطوير العملية التعليمية والتربوية ونمو المعلمين المهني.

2- ملاءمة الأسلوب الإشرافي لنوعية المعلمين من حيث خبراتهم وقدراتهم .

3- ملاءمة الأسلوب الإشرافي للموقف التعليمي وتحقيقه للهدف الذي يستخدم من أجله.

4- أن يتم التخطيط للأسلوب الإشرافي وتقويمه بالتعاون بين المعلمين والمشرفين.

5- مرونة الأسلوب الإشرافي ليراعي ظروف المعلم والمدرسة والبيئة المحلية.

وقد نالت الأساليب الإشرافية اهتماماً كبيراً بسبب التطورات التي طرأت على مفهوم الإشراف التربوي وظهرت أساليب أكثر فعالية وعناية لما تحققه من أهداف رئيسية تتركز في تحسين العملية التربوية وتساعد المعلمين على النمو المهني(السلمي،2000 : 37).

ويفترض في المشرف التربوي أن يكون مدركاً لكافة الأساليب والطرق التي يمكن أن تساعد المعلمين على التغير والتطوير والسير نحو الأفضل وأن يكون منطلق اختيار الأسلوب المعين ما يستلزمه الموقف الإشرافي بكل أبعاده فالمشرف التربوي إنسان مبدع قادر على استعمال الأساليب والوسائل التي يراها مناسبة في ظروف معينة مع أشخاص معينين ولديه إمكانية التبديل والتعديل في هذه الأساليب بالشكل الذي يتطلبه الموقف التربوي ويستطيع المشرف التربوي الذي يقود عملية إحداث التغيير والتطوير التربوي أن يمارس الأساليب الجديدة تبعاً للمواقف التعليمية الطارئة ما دام هدف هذه الأساليب هو تحسين البرنامج التعليمي من ناحية وتحسين أداء المعلمين من ناحية أخرى (الخطيب وآخرون، 1996 : 224).

وفيما يلي شرح لأهم وأبرز الأساليب الإشرافية :

أولاً :- الزيارات الصفية:

مفهومها :

هي إحدى وسائل تحسين العملية التربوية حيث يقوم المشرف بزيارة الصف ليشهد سير عمليتي التعليم و التعلم حتي يتمكن من وضع خطة في ضوء الحاجات الواقعية التي شاهدها

ومعرفته بالذين يحتاجون إلى مساعدته و في أي النواحي تكون المساعدة وكيفية تقديمها (عبد الهادي،2006: 60).

وقد تعددت فوائد الزيارة الصفية ومنها ما تحدث عنه(حسين وعوض الله،2006: 47-48)

1-تسهم في التعرف على الصعوبات التي تعترض المناهج ووضع الحلول لتجاوزها.

2-تسهم في تقدير الجوانب الإيجابية من عمل المعلم.

3-تسهم في ملاحظة نمو الطلاب ومشاركتهم و استجابتهم للمواقف التعليمية.

4-الكشف عن الأخطاء والمشكلات و الصعوبات المشتركة بين عدد من معلمي المواد وجعلها موضوعا لاجتماع يدعو إليه المشرف لتدارسها وعلاجها.

الإعداد للزيارة الصيفية :

إن الإعداد الواعي للزيارة الصفية يساعد على نجاحها ومن أبرز ما يتناوله هذه الإعداد ما يلي:

1- تحديد الهدف من الزيارة الصفية بدقة.

2- معرفة المساعدة التي سبق أن قُدمت للمعلم الذي سُيزور صفه لمعرفة ما إذا كان المعلم قد تطور وتحسن إلى الأفضل أم لا.

3- مراجعة المشرف للنظريات والحقائق التربوية والعلمية التي ممكن أن يطبقها في هذه الزيارة.

4- أن يحصل المشرف على معلومات عن الطلاب الذين سيزور صفهم.

5- أن يقوم المشرف بالزيارة الصفية في وقت ملائم وفي جو نفسي طيب وليحذر القيام بها وهو متعكر المزاج لأنه في هذه الحالة لن يكون دقيقاً في ملاحظاته.

6- أن يعقد المشرف التربوي لقاءً فردياً مع المعلم المزار بعد الزيارة مباشرة على أن يهتم خلاله بإبراز جوانب القوة لدى المعلم ويعمل على تعزيزها وعرض نقاط الضعف بأسلوب غير مباشر للعمل على تلافيها، وأن يترك للمعلم الفرصة لإبداء آرائه ومقترحاته.(عطوي، 2001: 272- 273)

أنواعها:

1- الزيارة المفاجئة : وهى قليلة الحدوث في الوقت الحالي ونادرا ما تكون مقررة في خطة الإشراف دائما تنشأ الحاجة إليها عندما يكثر التذمر من أحد المدرسين من إدارة المدرسة أو الطلبة وأولياء الأمور فيقوم المشرف بهذه الزيارة فهي زيارة تفتيشية وليست توجيهية وهي لا تخدم العملية التعليمية(عايش،2010: 78).

2- الزيارة المبرمجة في خطة الإشراف التربوي:وهي زيارة تخدم غرضين أولهما حق المعلم في الحصول على خدمة التوجيه وثانيهما تقويم عمل المعلم.

3- زيارة بناء على طلب المعلم أو مدير المدرسة بسبب حاجة المعلم للمساعدة في موقف تعذر على المعلم إيجاد حلٍ له .

4- زيارة بناء على طلب المشرف بسبب حاجة المشرف للاطلاع على أسلوب مميز يتبعه المعلم المعلم بغرض نقل التجربة(سيسالم وآخرون، 2007: 78)

ثانياً :- تبادل الزيارات بين المعلمين) :تعليم الأقران)

هي زيارة معلم أو أكثر لمعلم آخر داخل الفصل، وقد تكون لمعلمي المدرسة الواحدة أو المدرستين المتجاورتين أو أكثر،وقد تكون بين معلمي مادة واحدة أو مواد مختلفة، ويعتبر هذا من الأساليب الإشرافية التعاونية،والهدف منها نقل الخبرات وتبادلها بين المعلمين، وتعتبر من الأساليب الجيدة في نقل الأعمال المميزة بين المعلمين أنفسهم وتساعد في اطلاع الحاضرين من المعلمين والمشرفين على طريقة تدريس جديدة أو نموذج جيد في التدريس(عايش،2010 :82)

ثالثاً:- المشغل التربوي (الورشة التربوية) :

مفهومه: هو نشاط تعاوني عملي لمجموعة من المعلمين تحت إشراف قيادات تربوية ذات خبرة مهنية واسعة يعمل فيها المشتركون أفراداً وجماعات في وقت واحد متعاونين تحت إرشاد منسق من أجل تجريب أحسن طرق التدريس أو دراسة مشكلة تربوية مهمة أو إنجاز عمل تربوي محدد مثل تحليل محتوى وحدات دراسية أو إنتاج وسيلة تعليمية معينة في مادة أو وحدة معينة لصف معين أو التخطيط للقيام بإحدى التجارب ...الخ. (متولي، 1983 :381).

ويؤكد (المساد، 1986 :74)على ضرورة توفر مجموعة من المعايير حتى يحقق المشغل التربوي أهدافه وهي كما يلي:-

1- تحديد الأهداف المنوي تحقيقها

2- تحديد الوسائل والطرق المناسبة لتحقيق الأهداف

3- اختيار قاعة مناسبة

4- اختيار مواضيع مثيرة للنقاش وحافزة للهمة

5- متابعة المعلمين المشتركين في الميدان للتأكد من تحقيق الأهداف للمشغل التربوي.

ويؤكد (عطوي 2001: 292) على ما يلي:-

1-الإفادة من خبرات المعلمين أنفسهم وخاصة المبدعين منهم لما في ذلك من فائدة للآخرين.
2-الاستعانة بنخبة من ذوى الكفاءات العالية والخبرة الكافية في المواضيع المطروحة للبحث.
3-وضع كل ما يحتاج إليه المشتركون في المشغل من المراجع والكتب والنشرات والمجلات تحت تصرفهم وفي أي لحظة.

4-تقسيم المشاركين إلى مجموعات صغيرة واختيار رئيس ومقرر لكل مجموعة يتولى عرض ما توصلت إليه مجموعته بعد كل نشاط.

5-ألا يزيد عدد كل مجموعة عن ستة معلمين وألا يزيد عدد المجموعات عن خمس مجموعات.

رابعاً :- المداولات الإشرافية :

يقصد بها ما يدور من مناقشات بين المشرف وأحد المعلمين حول أمور تربوية خاصة أو عامة و يشتركان في ممارستها وقد تكون هذه المداولات قبل الزيارة الصفية للمشرف التربوي أو بعد الزيارة الصفية أو قد تكون امتدادا لمداولات سابقة(سيسالم،2007 :211)

ويرى (الأفندي، 1976 :134) أن أهداف المداولات الإشرافية تتمثل فيما يلي:-

1- غرس الثقة بالنفس.
2- تحمل المسؤولية.
3- التخطيط للنمو.
4- التآلف المهني.
5- تكميل اجتماعات المدرسين.
6- تقدير العاملين.
7- تبادل الأفكار.

وترى الباحثة أنه غالباًما يتم هذا الأسلوب للمعلمين الجدد أو المعلمين الذين يدرسون مبحثا في غير تخصصهم أو المعلمين الذين يدرسون مبحث لمنهاج جديد.

خامساً :- الدروس التطبيقية والتعليم المصغر:(التوضيحية-التدريبية)

وهو عبارة عن مشاهدة لعمل أحد المعلمين أو المشرفين يؤديه بصورة نموذجية أمام المعلمين الآخرين والغرض منه توضيح للأفكار والأساليب والمواد والإجراءات والتقنيات التي يحتاجها المعلمون، وعند إعطاء الدرس التطبيقي يجب مراعاة قواعد معينة منها التخطيط الجيد للأهداف والوسائل، المشاركة المباشرة للمشرف في الإعداد والتنفيذ، واختيار معلم كفء(الطعاني،2010: 75)

أهدافها :

1-تعطي الدروس التطبيقية الدليل على إمكانية تطبيق الأفكار والأساليب التي يتحدث عنها المشرف.

2-تتيح مناقشة الأفكار والصعوبات التي تعترض عملية التطبيق وإمكانياته في مختلف الظروف.

3-تزيد من ثقة المعلم بنفسه.

4-اكتساب المعلمين مهارة أستخدم أساليب مبتكرة مما يساعد بالتالي على تطوير وتحسين أدائهم

5-توثيق الصلة بين المعلمين والمشرفين من خلال التعاون المشترك بين التخطيط والتنفيذ والتقويم مما يتيح الفرصة للتواصل الإيجابي بين المشرف والمعلمين.

6-إتاحة الفرصة للمشرف التربوي لاختيار فعالية أفكاره وإمكانية تطبيقها في الظروف المتاحة(عطوي، 2001: 289).

سادساً:- النشرات الإشرافية:

مفهومها: هي وسيلة اتصال مكتوبة بين المشرف والمعلمين يستطيع المشرف من خلالها أن ينقل إلى المعلمين قراءاته ومقترحاته ومشاهداته بقدر معقول من الجهد و الوقت (السخني وآخرون، 2012: 136)

أهدافها:-

1- تساعد على توثيق الصلة بين المشرف والمعلمين.

2- تخدم أعداداً كبيرة من المعلمين في أماكن متباعدة.

3- توفر للمعلمين مصدراً مكتوباً ونموذجاً يمكن الرجوع إليه عند الحاجة.

4- تعرف المعلمين ببعض الأفكار والممارسات والاتجاهات التربوية الحديثة على المستوى المحلي والعالمي.

5- تثير بعض المشكلات التعليمية لحفز المعلمين على التفكير واقتراح الحلول الملائمة لها.
6- تساعد في تعميم الخبرات المتميزة التي يشاهدها المشرف.
7- توضح أهداف خطة المشرف للمعلمين وتحدد بعض أدوارهم فيها.
8- تزويد المعلمين بإحصائيات ومعلومات وإرشادات خاصة بالإعداد والوسائل التعليمية الحديثة والنشاطات والاختبارات.
9- تتيح تعميم مقالات المعلمين وبحوثهم وخبراتهم المتميزة وأساليبهم المبتكرة.
10- تهدى المعلمين إلى بعض المراجع العلمية والمهنية (عطوي، 2001: 293).

سابعاً:- القراءة الموجهة علمياً ومهنياً وثقافياً :

وهي مواد مرجعية يتم اختيارها أو تزويد المعلمين بها من قبل المشرف التربوي، لقراءتها و الاستفادة منها.وتعتبر القراءة الموجهة من الأساليب التي تحقق للمعلم نموا أكاديميًا في مجال عمله التربوي، وذلك أثناء الخدمة، وأن المعرفة في تسارع مستمر،حيث تعمل على تطوير معلوماته، وتحسين أساليب تعليمه، وتمكنه من التكيف مع المقررات، وتطوير وإثراء معرفته وخبراته، لتلائم الواقع التعليمي الذي يعيشه،بحيث يكون مواكب لأحدث التطورات التربوية مما يفيد في تحسين مستوى تحصيل الطلاب.(سيسالم وآخرون،2007 :212)

ثامنا:- البحوث الإجرائية :(التربوية-التعاونية)

مفهومه:

نشاط بحثي يقوم به المشرف التربوي أو المدير أو المعلم، أو نشاط بحثي تشاركي يهدف إلى تطوير العملية التربوية، وتلبية الحاجات المختلفة لأطراف هذه العملية من خلال المعالجة للمشكلات المباشرة التي يواجهونها (الطعاني،2010 :124)

أهدافه:

1-تجربة الأفكار والبرامج والأساليب الجديدة والتأكد من مدى صحتها وصلاحيتها.
2-يحسم الخلاف في كثير من المشكلات بتقديم حلول مقنعة.
3-يقدم للمعلم فرصاً لمعرفة إمكانات مدرسته وزملائه وبيئته.
4-يسهم في نمو المعلم فردياً ومهنياً واجتماعياً ويساعد في تكامل شخصيته ووصوله إلى مستوى التوازن الانفعالي المطلوب.
5-يقدم للمعلم فرصاً لإدراك قدراته وإمكاناته ونقاط القوة ونقاط الضعف عنده بحيث يعدل من

أساليبه التدريسية نحو الأفضل. (عطوي، 2001: 294)

خطواته : يمكن تلخيص خطوات البحث العلمي فيما يلي:

أ-الشعور بالمشكلة وتحديد مجالها.

ب-صياغة المشكلة وتحديد أبعادها بشكل محدد.

جـ-وضع فرضيات العمل اللازم لحل المشكلة.

د-تصميم خطة تنفيذ العمل واختبار الفرضيات.

هـ-تسجيل النتائج وتفسيرها.

و-وضع التوصيات والمقترحات. (عطوي،2001: 295- 296)

وترى الباحثة أنه على الرغم من تنوع أساليب الإشراف التربوي إلا أن النشاط الإشرافي الأكثر شيوعاً هو الزيارة الصفية ثم تأتي بعد ذلك النشرات التربوية والبحوث الإجرائية.

الإدارة العامة للإشراف والتأهيل التربوي:

تولي الإدارة العامة للإشراف والتأهيل التربوي اهتماما بالغاً بتنمية الكوادر البشرية أثناء الخدمة، وتشمل تدريب المعلمين والمشرفين التربويين ومديري المدارس والإداريين.

مبادئ الإدارة العامة للإشراف والتأهيل التربوي:

1- تحسين أداء المعلمين والمشرفين التربويين ومديري المدارس والإداريين بهدف إثراء معارفهم وإكسابهم المهارات الجديدة وصقل اتجاهاتهم وتوجيههم التوجهات الإيجابية وذلك من خلال تزويدهم بالطرق والأساليب الحديثة في التعليم وتدعيم خبراتهم في مجال التخصص.

2- تنجز الإدارة العامة للإشراف والتأهيل التربوي مهامها التنموية عن طريق إشراف تربوي فاعل يأخذ بعين الاعتبار تطوير عمل المشرف التربوي وتنمية مهاراته ومتابعة وتقييم أدائه ورعاية جميع شؤونه الفنية والوظيفية والإدارية.

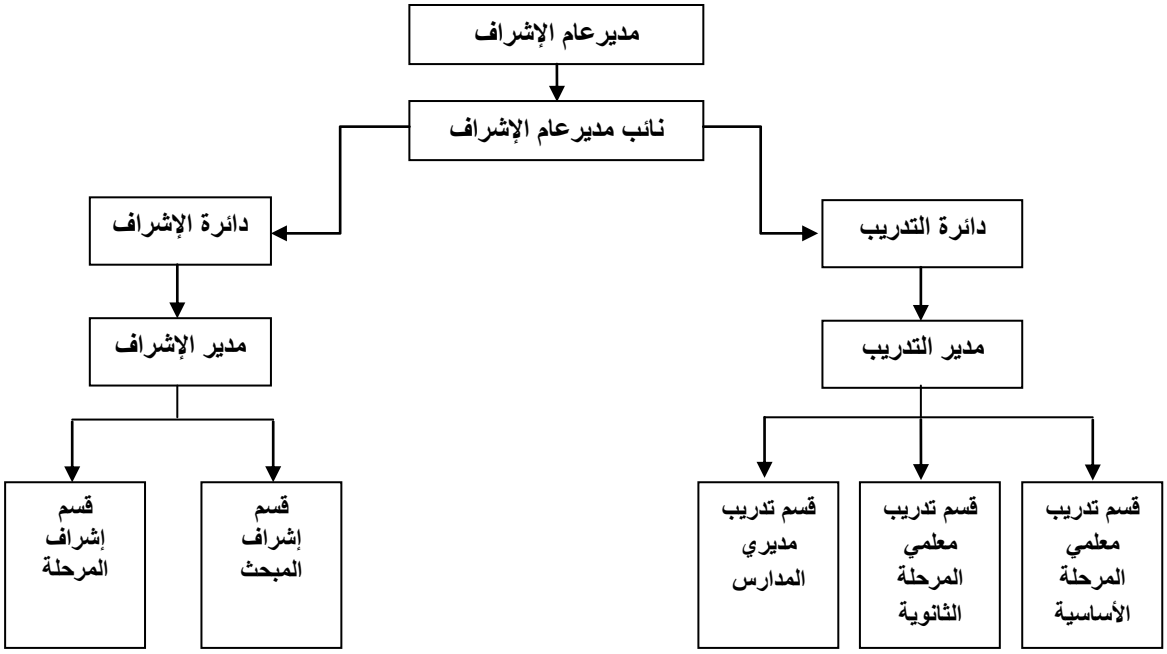
3- خلال عملها وتعاونها مع بقية الإدارات العامة في الوزارة، ومع المؤسسات المختلفة تعكس الإدارة العامة للتدريب والإشراف منهجيّة تهدف إلى تحقيق التكامل بين الأطراف المختلفة، وتؤكد أهمية الاستمرار في العمل مهما كانت الظروف، وتركّز كثيراً على جودة الإنجاز، وتبذل جهوداً كبيرة لتأهيل المعلمين في مجالات لا تقف عند حدود الجانب المعرفي.

4- تعتبر الطالب إنسان المستقبل الذي هو محور العملية التعليمية التعلمية والذي سيحمل راية التغيير نحو التطور والتقدم والحرية.

5- المعلم أداة نجاح التطوير التربوي ولذلك لا بد من رفع كفايته من خلال برامج تدريبية مناسبة، والتي تعتمد على الحاجات التدريبية المستندة للبحث العلمي.

6- المعرفة العلمية متجددة مما يتطلب من المعلم والمشرف والمدير والإداري التنمية المستمرة لجعل العمل محبب له.

هيكلية إدارة الإشراف التربوي في وزارة التربية والتعليم العالي:



المهام والواجبات:

أولا: الإدارة العامة: وتهدف إلى تطوير العملية التربوية، وتحسين جودة التعليم والتعلم من خلال تطوير أداء المعلمين والمشرفين التربويين والإدارات المدرسية، بما تنفذه الإدارة من برامج تطويرية.

مهام وواجبات الإدارة العامة للإشراف التربوي:

1. الإشراف على تصميم الخطط التدريبية بما تتضمنه من: تحديد للأهداف، الفئات المستهدفة، موضوعات التدريب، الإجراءات التنفيذية استناداً إلى مسوغات الاحتياجات التدريبية والمشاورات مع الجهات المعنية.

2.متابعة توفير نظام متكامل لتدفق المعلومات ما بين الإدارة العامة للإشراف والتأهيل التربوي وبقية الإدارات العامة في الوزارة من جهة ومديريات التربية والتعليم في كافة أنحاء الوطن من جهة أخرى اعتماداً على أحدث تقنيات الاتصال القائمة في هذا المجال.

3.اتخاذ القرارات اللازمة لتنفيذ البرامج التدريبية وفقاً لتفاصيل خطة التدريب السنوية والإستراتيجية.

4.اعتماد المواد التدريبية التي يتم إعدادها والمتعلقة بالموضوعات المحددة في البرامج التدريبية المخطط لها وإجراء التعديلات اللازمة عليها.

5.متابعة تقييم عمليات التدريب بمختلف مراحلها ومستوياتها وأماكن انعقادها للتأكد من تحقيق أهدافها والتعرف على نقاط القوة لتعزيزها ونقاط الضعف والمعوقات من أجل مواجهتها.

6.متابعة إجراء الدراسات البحثية والتطبيقية والإجرائية المتنوعة وإعداد المواد الإثرائية وأوراق العمل والنشرات التربوية بهدف تطوير المناهج التدريبية وإجراء التعديلات اللازمة عليها لتحسين العملية التربوية ونوعية التعلم والتعليم بشكل عام.

7.المشاركة في اللجان المختلفة المنبثقة عن الوزارة وكذلك في الاجتماعات والمؤتمرات والندوات والزيارات الدراسية ذات العلاقة بعمليات التدريب والإشراف التربوي داخل وخارج فلسطين.

8. متابعة شؤون الإشراف التربوي من خلال ما يلي:

- تحديد احتياجات مديريات التربية والتعليم في المحافظات من المشرفين التربويين على اختلاف تخصصاتهم وفق آلية متعارف عليها.
- تنمية وتحسين المهارات الإشرافية للمشرفين التربويين بهدف إكسابهم الخبرات اللازمة لعمل المشرف التربوي من خلال البرامج التدريبية المتخصصة.
- تنظيم عمل المشرف التربوي فنياً وإدارياً من خلال النماذج والأدوات المصممة لتحقيق هذه الغاية.
- متابعة وتقييم عمل المشرف التربوي على مستوى المديريات استناداً إلى المعايير المتفق عليها والمحددة ضمن المذكرات والنشرات التوضيحية المحددة لذلك.
- متابعة جميع القضايا الفنية والإدارية التي تخص المشرف التربوي مع مختلف الجهات المختصة على مستوى الوزارة.

- تقييم أداء المشرف التربوي بشكل دوري من خلال الخلاصات الشهرية الواردة من رؤساء أقسام الإشراف على مستوى المديريات ونماذج التقييم السنوية الخاصة بذلك واستخلاص النتائج.
- دراسة العروض التربوية التي ترد من المؤسسات والهيئات من داخل فلسطين وخارجها وتحديد الموضوعات التي يمكن الاستفادة منها على مستوى المشرفين التربويين.
- إدارة عمليات تنفيذ المشاريع التربوية التطويرية على مستوى المدارس من خلال مديريات التربية والتعليم في المحافظات.
- تشجيع المبادرات الفردية والجماعية لتكييف البرامج التدريبية وفقاً للاحتياجات الخاصة بالمدرسة والمديرية وتوفير ما يلزم لها من متطلبات ضمن الإمكانات المتاحة.
- إعداد مقترحات المشاريع والبرامج تمهيداً للمساهمة في استقطاب التمويل اللازم لها لاسيما ما يتعلق بعمليات التدريب المختلفة.

ثانياً: دائرة التدريب التربوي:

وتهدف إلى تنمية المهارات الفنية والإدارية للمشرفين والمديرين والمعلمين و اقتراح مشاريع تدريب المعلمين بناءً على احتياجاتهم.

مهام وواجبات دائرة التدريب التربوي:

1- الإشراف على عملية تشكيل فرق إعداد المواد التدريبية وعملية الإعداد.

2- الإشراف على التدريب المركزي لإعداد المدربين.

3- استقبال التغذية الراجعة حول التدريب من رؤساء الأقسام في الدائرة ومن مديريات التربية والتعليم.

4- الاطلاع على تقييم الدورات.

5- عقد اجتماعات دورية لرؤساء الأقسام لمتابعة وتقييم مراحل الخطة.

6- إعداد التقارير الدورية عن التدريب.

7- إعداد خطة التدريب السنوية والفصلية.

8- كتابة تقارير المشاريع الفصلية والسنوية.

9- اقتراح الدراسات والأبحاث اللازمة لتحديد احتياجات التدريب.

ثالثا: دائرة الإشراف التربوي: وتهدف إلى تحديد السياسة العامة للإشراف التربوي، ومتابعة تنفيذها في مديريات التربية والتعليم، والعمل على تطوير عملية الإشراف التربوي لتواكب كل جديد.

المهام الوظيفية الخاصة بدائرة الإشراف التربوي:

1- إعداد الخطط اللازمة بأنواعها.
2- تحديد احتياجات المديريات من المراكز الشاغرة في الإشراف ومتابعة تعيينهم.
3- تحديد الاحتياجات التدريبية الخاصة بالإشراف التربوي.
4- إعداد مواد تدريبية وأدلة خاصة بالإشراف التربوي.
5- تطوير المشرفين التربويين –القدامى والجدد– من خلال التدريب وعقد الدورات واللقاءات....إلخ.
6- تطوير الأساليب الإشرافية وأدواتها.
7- وضع تعليمات خاصة بمهام قسم الإشراف التربوي وتنظيم عمل المشرفين التربويين فنياً وإدارياً وتحديد أدوارهم.
8- إعداد التقارير الفصلية والسنوية الخاصة بأعمال المشرفين.
9- إعداد دراسات وأبحاث ونشرات في الإشراف التربوي.
10– إدارة عمليات التدريب للمشرفين التربويين.
11– تقييم المشرفين التربويين.

(يوم الأربعاء الموافق17 يونيه 45: 10بتوقيت القدس المحتلة.2015 www.mohs.ps)

المحور الثالث: تكنولوجيا المعلومات:

مفهوم تكنولوجيا المعلومات:

شهدت السنوات العشر الأخيرة تطورا مذهلا في تكنولوجيا المعلومات بكافة أنواعها وأشكالها وأحجامها، ومن المتوقع أن يزداد هذا النمو بشكل يجعل من الصعب على المهتمين بالتعليم والتدريب مجاراته إلا إذا تم الاستجابة لهذا التطور والتكيف معه (عبد العزيز،2008: 7).

للتعرف إلى مفهوم تكنولوجيا المعلومات يتطلب التعرف على المفاهيم التالية:

مفهوم التكنولوجيا:

التعريف اللغوي:

تعرف كلمة تكنولوجيا لغوياً في المعجم العربي الأساسي بأنها : أسلوب الإنتاج أو حصيلة المعرفة الفنية أو المتعلقة بإنتاج السلع والخدمات بما في ذلك إنتاج أدوات الإنتاج وتوليد الطاقة واستخراج المواد الأولية ووسائل المواصلات ".(المعجم العربي الأساسي، 1988 : 201) وكلمة تكنولوجيا كلمة يونانية الأصل تتكون من مقطعين هما Techno بمعنى حرفة أو صنعة أو فن، و Logy بمعنى علم (لافي، 2006 : 11).

وبذلك تعني كلمة تكنولوجيا "علم الفن والصناعة أو علم المهارات أو الفنون". (الحيلة،2001 :19).

التعريف الاصطلاحي:

تعرف التكنولوجيا اصطلاحا بأنها:"عملية تحويل الفكرة العملية من حالة نظرية معرفية إلى حالة عملية أي تحويلها إلى سلع إنتاجية،أو معدات،أو أجهزة أو أدوات ووسائل يستخدمها الإنسان في أداء عمل ما أو وظيفة ما بحيث تصبح تلك الآلات والمعدات قادرة على أن تقدم خدمة للفرد والمجتمع و الدولة على حد سواء على صعيد الواقع العملي".(الجاسم،2005: 49)

كما تعرف التكنولوجيا على أنها "مجموعة المعارف و الخبرات والمهارات المتاحة والمتراكمة والمستنبطة المتصلة بالآلات و السبل و الوسائل و النظم المرتبطة بالإنتاج و الخدمات، والموجهة من أجل أغراض محددة للإنسان و المجتمع"(الحازمي، 1423: 9).

ويعرفها البعض بأنها"مجموعة المعلومات و المعارف الخاصة بأي عمل حرفي أو مهني أو فني، والتي تمثل الأسس العلمية لهذا العلم و يكون الفرد المتنور تقنيا هنا هو الذي يمتلك الحد اللازم من هذه المعلومات وتلك المعارف" (يوسف، 2005: 66).

ويمكن من خلال التعريفات السابقة أن نستخلص أن مفهوم التكنولوجيا يعني أنه مجموعة من المعلومات والمعارف الفنية التي يستخدمها الإنسان لإنتاج أدوات أو سلع أو آلات من أجل خدمته و حل مشكلاته، وأن التكنولوجيا تركز على التطبيق العملي و الصناعة والإنتاج.

مفهوم المعلومات:

التعريف اللغوي:

تعرف كلمة المعلومات لغوياً في المعجم العربي الأساسي بأنها: "حقائق أو أمور معروفة "(المعجم العربي الأساسي، 1988: 862).

التعريف الاصطلاحي:

تعرف المعلومات اصطلاحاً بأنها :"مجموعة من الحقائق والمفاهيم التي تخص أي موضوع من الموضوعات والتي تكون الغاية منها تنمية وزيادة معرفة الإنسان ويمكن أن تكون أماكن أو أشياء أو أناساً" (السالمي وآخرون، 2009: 15) .

كما تعرف المعلومات بأنها: "المعلومات الناتجة من البرامج نتيجة العمليات التي تجري على البيانات داخل البرنامج " (عزب، 2008: 17).

مفهوم تكنولوجيا المعلومات:

تعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها "النظم المختلفة التي يتم بواسطتها الحصول على المعلومات في كافة أشكالها واختزالها ومعالجتها وتداولها وإتاحتها للمستفيدين باستخدام أجهزة الكمبيوتر والاتصالات عن بعد والتي تبنى أساساً على الإلكترونيات الدقيقة، ولذا فإن تكنولوجيا المعلومات تعتمد على مجالين رئيسيين هما: تكنولوجيا الكمبيوتر وتكنولوجيا الاتصالات عن بعد، حيث يضمن معدل تكنولوجيا الكمبيوتر، تحليل وتصميم المعلم، إنتاج البرامج إنتاج المعلومات بطريقة واضحة ومفهومة، جمع المعلومات وتشفيرها وغيرها، في حين يضمن مجال تكنولوجيا الاتصالات عن بعد: تكنولوجيا الميكروويف، تكنولوجيا الاتصالات الرقمية، و تكنولوجيا الاتصال الهاتفي وغيره .

وتوجد مجالات أخرى مرتبطة بالمنظومة التعليمية تمثل أوجه حديثة لتكنولوجيا المعلومات نتيجة التفاعل بين تكنولوجيا الاتصال وتكنولوجيا الكمبيوتر تعرف بمستحدثات تكنولوجيا التعليم مثل الوسائط المتعددة، الواقع الافتراضي، الفيديو التفاعلي، شبكة المعلومات، شبكة الفيديو كونفرنس والإنترنت وغيرها من المستحدثات التكنولوجية (علي، 2006 :255).

ويشير (الصباغ، 2002 :174) إلى مدى واسع من المواد والقدرات التي تستخدم لخلق وخزن وبث المعلومات ومكوناتها الأساسية الثلاث وهي : الحواسيب وشبكات الاتصالات والمعرفة الفنية.

وتعرف بأنها: "تغذية ومعالجة وتخزين ثم بث واستخدام المعلومات الرقمية والنصية المصورة والصوتية، بواسطة استخدام تقنيات الحاسب الآلي وتقنيات الاتصال " .

(الزهراني، 2004 :35).

وتعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها :" الأجهزة والمعدات والأدوات والأساليب والوسائل التي استخدمها الإنسان ويمكن أن يستخدمها مستقبلاً في الحصول على المعلومات الصوتية والمصورة والرقمية وكذلك معالجة تلك المعلومات من حيث تسجيلها وتنظيمها وترتيبها وخزنها وحيازتها واسترجاعها وعرضها واستنساخها وبثها وتوصيلها في الوقت المناسب لطالبيها وتشمل كلاً من تكنولوجيا التخزين والاسترجاع وتكنولوجيا الاتصالات."

(الجاسم، 2005: 51)

وقد عرفها(الجاسم، 2005:50) بأنها:-

- هي البحث عن أفضل الوسائل لتسهيل الحصول على المعلومات وتبادلها وجعلها متاحة لطالبيها بسعة وفاعلية .
- -التقنية ليست مجرد أساليب وآلات وعمليات وأدوات وبرامج ومعدات يمكن شراؤها أو مبادلتها ويسهل على من تصل إليه أن يستوعبها بسرعة، إنها أيضا موقف نفسي وتعبير عن موهبة خلاقة وقدرة على تنظيم المعرفة بحيث يمكن الانتفاع بها .وهي تشمل في مفهومها الكامل على الطرق التي يصنع بها الإنسان ما يريد، إذ يحدد احتياجاته من المعرفة ويهيء أدواته للتغلب على جوانب قصوره الطبيعي .
- كل ما استخدمه وما يمكن أن يستخدمه الإنسان في معالجة المعلومات من أدوات وأجهزة ومعدات وتشمل المعالجة، التسجيل، والاستنساخ والبث والتنظيم والاختزان والاسترجاع.

- تلك الأجهزة والمعدات والمواد التي تستخدم في عمليات خزن المعلومات واسترجاعها ومعالجتها وبثها وتشمل الحاسب والمصغرات والأجهزة المستخدمة في إنتاجها والوسائل السمعية والبصرية والأقراص الممغنطة والبرمجيات وأقراص الليزر وأجهزة الاتصالات وغيرها من التقنيات التي تستخدم في هذا المجال: (الجاسم، 2005: 50)

تعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها:" الأدوات والتقنيات التي تستخدمها نظم المعلومات لتنفيذ الأنشطة الحاسوبية على اختلاف أنواعها وتطبيقاتها وتشمل كلاً من عتاد الحاسوب والمكونات المادية للحاسوب، برامج الحاسوب، تكنولوجيا التخزين، وتكنولوجيا الاتصالات ".

(ياسين، 2009 : 44).

وترى الباحثة أن جميع التعريفات السابقة تتفق في الخصائص التالية لتكنولوجيا المعلومات:

- الجانب المادي لتكنولوجيا المعلومات يشمل الحواسيب وشبكات الاتصالات والتقنيات الأخرى.
- تكنولوجيا المعلومات تعتمد بشكل كبير على الناحية الفنية في إدارة المعلومات والتعامل معها .
- التكنولوجيا عملية مستمرة وقابلة للتطور.
- التكنولوجيا نتاج وحصيلة عمل الإنسان .

وتعرف الباحثة تكنولوجيا المعلومات بأنها:

- عبارة عن الأجهزة والبرمجيات وقواعد البيانات والشبكات الحاسوبية التي تستخدمها إدارة الإشراف التربوي في إدارة المعلومات من خلال تخزينها ومعالجتها واسترجاعها وتبادلها مع الجهات الأخرى.

ويمكن تحديد المعالم الآتية لتكنولوجيا المعلومات:

- أنها العلم الجديد الذي يهتم بجمع و تخزين وبث مختلف أنواع البيانات و المعلومات.
- أنها علم معالجة مختلف أنواع المعلومات عبر وسائل حديثة وخاصة الحواسيب.
- أنها بين أجهزة الحواسيب الإلكترونية ووسائل الاتصال المختلفة.
- حفظ و تخزين المعلومات بالوسائل المناسبة و بثها و استرجاعها بالطريقة المناسبة.

- تتعامل مع مختلف أنواع المعلومات المكتوبة و المطبوعة و المسموعة و المرئية والإلكترونية والليزرية.

(قنديلجي،2010: 315-316)

مكونات تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها:

تتكون تكنولوجيا المعلومات من مكونات أساسية، وتعمل كنظام متكامل بحيث تفقد كفاءتها عند فقدان أي مكون من المكونات التالية:

(1) نظم الحاسبات:

وتتضمن وسائل التخزين المختلفة ووسائل الاتصال بانظمة الحاسبات، وتعتمد حالياً على نظم الوسائط المتعددة وكذلك النظم المدمجة، والمنظومات التي تمثل الحاسبات جزءاً محورياً فيها والتي تكاد تتضمن أكثر المعدات والألعاب وكأنها مكون لا غنى عنه .

(2)البرمجيات:

وهي نظم البيانات وتصميم وتنفيذ قواعد البيانات وقواعد المعرفة Knowledge base ونظم التخطيط والتصميم والتعامل مع الشبكات وتتضمن أيضاً نظم التحقق من صحة البيانات .Validation.

(3) شبكات المعلومات:

وهي أسلوب ربط الحاسبات ونظم المعلومات في أنظمة متكاملة على مستويات مختلفة قد تشمل مؤسسة واحدة ومجموعة مؤسسات على مستوى محلي أو عالمي.

واستيعاب تكنولوجيا المعلومات أساس في برامج التنمية الشاملة والتطوير، ولذا فغرس مفاهيمها بدأ في جميع الدول المتقدمة في أثناء مراحل التعليم الأساسي .

وتعد تكنولوجيا المعلومات هي الناقلة إلى نوعيات التنظيم الجديدة والاتجاه إلى العولمة Globalization وأساس التنسيق حالياً على جميع المستويات Technology Coordination (هلودة، 1999: 34).

أهمية تكنولوجيا المعلومات:

إن الانفجار المعرفي و تدفق المعلومات في عصرنا و تطور وسائل الاتصالات،قد ساعدت جميعها في إيجاد وسائل لحفظ المعلومات واسترجاعها عند الضرورة،والمهارة والإتقان في أداء

الأعمال والعمليات الإدارية المعقدة،و السرعة في الحصول على المعلومات، و برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي أفضل وسيلة تحقق هذا الغرض،إذ توفر برامج تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات القدرة على إنجاز أعمال إدارية وفنية كثيرة، وبالتالي تقلل تكلفة العملية التعليمية(عامر،2007: 121)

كما تعود أهمية تكنولوجيا المعلومات و دورها في الإدارة والتنمية الإدارية إلى ما يلي:-

1-تزايد نفوذ المعرفة و المعلومات في المجتمعات الصناعية الحديثة،وتزايد نفوذ و سلطات العاملين المديرين في هذه المنظمات.

2-تنمية و تطوير شبكات الاتصالات والمعالجة الدقيقة المبنية على أجهزة الحاسبات الإلكترونية و شبكات الاتصالات المتقدمة.

3-التغيرات التي طرأت على الطلب على المعلومات وعلى الطرائق و الأساليب الفنية اللازمة بتشغيلها، و التي أدت إلى تغير مفهوم و دور المعلومات، وزادت من أهميتها في ميدان التنمية الإدارية. (الصرن،2002 :257)

كما يمكن أن نجمل فوائد تكنولوجيا المعلومات بالفوائد الأساسية للحواسيب والتي تعتبر التقنية الأشهر و الأكثر استخداماً في هذه التكنولوجيا كما يلي:

1- السرعة العالية في تنفيذ العمليات خلال ثانية واحدة بما يوفر المال والجهد والوقت.
2- الدقة الفائقة في إظهار النتائج وبدون أخطاء.
3- حفظ و استرجاع البيانات عند الحاجة في أي وقت و بسرعة و سهولة.
4- الاستمرارية من خلال العمل المتواصل و بدون انقطاع أو ملل.

(جرادات وآخرون، 2009: 46)

المحور الرابع: الإشراف الإلكتروني:-

مفهوم الإشراف الإلكتروني:

بالاطلاع علي الأدبيات التربوية التي اهتمت بالإشراف التربوي وخاصة نماذجه وأساليبه الحديثة لم نجد إلا القليل من الأدبيات التي تحدثت عن الإشراف الالكتروني، ويرجع ذلك لحداثة

هذا النموذج، فهو من المستحدثات التكنولوجية الحديثة وقد مهد ظهور التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني لظهور الإشراف الإلكتروني.

وقد حدد (الهجران، 2005 :56) مفهوم الإشراف الإلكتروني بأنه:" ممارسة أساليب إشرافية تعتمد علي التقنيات الحديثة في الاتصال لدعم المعلمين وتنميتهم مهنياً وتطوير العملية التربوية باستخدام مختلف الأساليب الإشرافية الحالية من اجتماعات ورسائل ودروس تطبيقية".

في حين أن (السديري، 2006: 42) يري بأن الإشراف الالكتروني: "هو نمط من أنماط الإشراف التربوي تطوع فيه الأساليب الإشرافية علي شبكة الإنترنت".

أما (الحميري، 2007 :122) فيؤكد بأن " مفهوم الإشراف الالكتروني يتكون من كلمتين هما (الإشراف) و(الإلكتروني)، فالكلمة الثانية توحي باستخدام التقنية أو بالأحرى (الإنترنت) بصفته آخر الاكتشافات التقنية".

وعرفته (سفر،2008: 15) بأنه: " ذلك النوع من الإشراف التربوي المعزز بالوسائط التقنية المتعددة التي يمكن عن طريقها تحقيق الاتصال الفعال بين المشرف التربوي والمعلم بشرط أن يتم ذلك داخل إطار تنظيمي يضمن توفير مادة تعليمية يتم توصيلها للمعلم دون لقاء المشرف التربوي والمعلم وجهاً لوجه".

في حين عرفه (الشمراني، 2008 :122) بأنه: " نمط إشرافي يقدم أعمال ومهام الإشراف التربوي عبر الوسائط المتعددة علي الحاسب الآلي وشبكاته إلي المعلمين والمدارس بشكل يتيح لهم إمكانية التفاعل النشط مع المشرفين التربويين أو مع أقرانهم، سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أو غير متزامنة مع إمكانية إتمام هذه العمليات في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروف المشرفين التربويين، فضلاً عن إمكانية إدارة هذه العمليات من خلال تلك الوسائط ".

أما (الصائغ، 2009: 65) فعرفته بأنه " إستراتيجية يتم فيها تسخير شبكة الإنترنت بجميع ما تقدمه من خدمات: لتفعيل الأساليب الإشرافية المستخدمة في عملية الإشراف للارتقاء بأداء المعلم، ومساعدة المشرف التربوي: لتخطي الحواجز الزمانية والمكانية".

يؤكد ذلك (هجران، 2003: 56) بقوله :" إن الإشراف الإلكتروني هو ممارسة أساليب راقية تعتمد علي التقنيات الحديثة في الاتصال لدعم المعلمين وتنميتهم وتطوير العملية التربوية باستخدام مختلف الأساليب الإشرافية الحالية من اجتماعات ووسائل ودروس تطبيقية الخ...

وتتفق التعريفات السابقة علي ضرورة استخدام المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات في التواصل مع المعلمين وتقديم الأساليب الإشرافية لهم في قالب جديد وشيق، وتوظيفه في كافه الممارسات الإشرافية التي يقوم بها المشرف التربوي بهدف تنمية المعلمين مهنياً، وتطوير العملية التربوية والتعليمية بكافة جوانبها.

وقدعرفته الباحثة بأنه توظيف تكنولوجيا المعلومات في العملية الإشرافية حيث يؤدي ذلك إلى سهولة وسرعة الاتصال بالمعلمين وتنميتهم مهنيا وتطوير العملية التربوية.

أهداف الإشراف الإلكتروني:

إن كل برنامج لابد أن توضع له أهداف محددة وواضحة قبل الشروع في تنفيذه وممارسة فعاليته، والإشراف الإلكتروني له أهداف عديدة لابد من تحقيقها من أجل تحسين العملية التعليمية، لذا كان لزاماً علي المشرف التربوي أن يكون ملماً بهذه الأهداف مدركاً لأهميتها، لأن ذلك يساعده علي ممارسة أساليب إشرافية فعالة تتميز بالدقة في التخطيط والجودة في التنفيذ، الأمر الذي يؤدي إلي تحسين مخرجات العملية التربوية والتعليمية.

ويرى (عبيدات وأبو السميد، 2007: 123) أن الإشراف الإلكتروني يهدف إلى:

1- الانتقال من إشراف يفاجئ المعلم بوقت معين ومدة معينة إلي إشراف متصل لا وقت له حيث يمكن أن يتم في أي وقت خارج اليوم الدراسي أو داخله.
2- إمكانية تحليل الموقف التدريسي عبر الاتصالات المستمرة من خلال شبكة المعلومات (الإنترنت) حيث يمكن للمعلم أو المعلمة عرض نموذجاً لما قام به ويرسله للمشرف أو المشرفة ليحصل علي تغذية راجعة عليه.
3- إمكانية إرسال المشكلات أو الصعوبات التي يواجهها كلاً من المعلمين أو المعلمات مع طلابهم أو المناهج الدراسية أو طرق التدريس وغير ذلك لتكون محوراً للنقاش مع المشرف التربوي أو المشرفة التربوية.
4- إمكانية إرسال نماذج لخطط تدريسية أو لدروس تطبيقية أو لوسائل و أدوات تعليمية و أنشطة وأوراق عمل، وغير ذلك إلي المعلمين أو المعلمات ليتمكنوا من دراستها وتجربتها وكتابة تقارير عن نتائجها إلي المشرف التربوي أو المشرفة التربوية.
5- إمكانية ممارسة ما يمكن أن يمارس في الإشراف التقليدي من خلال شبكة المعلومات (الإنترنت).

وأضافت(سفر، 2008: 145) الأهداف التالية والتي يمكن تلخيصها فيما يلي:

1- زيادة الاتصال الفعال بين المعلمين والمشرفين التربويين، وكذلك بين المعلمين وأقرانهم من خلال سهولة الاتصال في عدة اتجاهات، مثل: البريد الإلكتروني ومؤتمرات الفيديو التفاعلي وغرف الحوار والمناقشات.
2- تأهيل المعلمين والمشرفين التربويين عن طريق التعلم الذاتي المستمر في أي زمان ومكان.
3- يساعد علي بناء ثقافة تقنية للمشرف التربوي والمعلم، ويغير نمط التفكير التقليدي إلي التفكير الإبداعي، مما يتيح اكتساب الخبرة والتواصل المعرفي.
4- يتيح الفرصة للمعلمين للتدريب المستمر علي كل ما هو جديد دون التأثير علي أعمالهم في المدارس، وكذلك عدم التأثير علي عمل المشرف التربوي وتفرغه لعملية التدريب.
5- يساعد المشرف التربوي والمعلم علي النمو المعرفي من خلال تعلم بعض اللغات الأجنبية كاللغة الإنجليزية عن طريق تفاعل المشرف التربوي أو المعلم مع شبكة الإنترنت حيث إن معظم المواقع تستخدم اللغة الإنجليزية، وهذا يتيح الفرصة للمستخدم لاستخدام اللغة ليسهل التفاعل والتعامل بفاعلية.
6- توفير الأساليب الإشرافية مثل: القراءات الموجهة، والنشرات التربوية، والاجتماعيات والدروس التطبيقية، واللقاءات والدورات التدريبية طوال الوقت للمعلم من خلال المواقع الإلكترونية (الويب) بحيث يسهل عليه الاطلاع عليها في أي وقت يشاء.
7- يسهل التواصل بين المشرف التربوي والمعلم، حيث يقوم المعلم بإطلاع المشرف التربوي علي طريقة التدريس التي يستخدمها، عن طريق إرسالها بالبريد الإلكتروني للمشرف للاطلاع عليها وإبداء ملاحظاته تجاهها دون الالتقاء وجهاً لوجه مما يقلل أعباء التنقل علي المشرف التربوي والمعلم.
8- التحرر من العوائق الجغرافية والزمنية التي تفصل بين المشرف التربوي والمعلم، أو المعلم وزملائه.
9- استخدام المشرف التربوي والمعلم للإنترنت يساعدهما علي معرفة التطورات والاكتشافات الحديثة في التخصص مما ينوع لديهما مصدر المعرفة والخبرة.
10-يساعد علي إيجاد بيئة تعلم إلكترونية ويتيح الفرصة للمعلمين للدخول لعالم المعلومات عن طريق استخدام التكنولوجيا، مما يزيد من النمو المهاري في استخدام الحاسب الآلي والإنترنت، وبالتالي زيادة وعي المعلمين وتوسيع مداركهم وقدراتهم للأفضل.

والإشراف التربوي بشكل عام يهدف إلي تحسين العملية التعليمية من خلال تطوير بيئات التعلم، وينبثق عن هذا الهدف الرئيس مجموعة من الأهداف التي يسعي الإشراف الإلكتروني إلي تحقيقها مثل التواصل الإيجابي الفعال والمثمر بين المشرف التربوي والمعلم لتبادل الخبرات والتجارب التربوية الناجحة، بهدف تعزيز الانتماء لمهنة التدريس لدى المعلم، وتطوير الكفايات التربوية والمهنية له وتنميتها عن طريق تقديم خدمات إشرافية وتربوية متصلة تتجاوز الحدود الزمانية والمكانية، وكذلك العمل التشاركي التعاوني بين المشرفين التربويين والمعلمين لتشخيص حاجات المعلمين، ومساعدتهم علي معرفة كل جديد في مجال تخصصهم بشكل خاص وفي الميدان التربوي بشكل عام، وزيادة فاعلية أساليب الإشراف التربوي الحالية عن طريق استغلال التقنيات الحديثة التي تقدمها شبكة الإنترنت.

أهمية الإشراف الإلكتروني:

تتمثل أهمية الإشراف الإلكتروني فيما يقدمه من خدمات لكل من المشرف التربوي والمعلم عن طريق استغلال الاتصالات الحديثة وتقنية المعلومات متمثلة في الإنترنت و أدواته واستغلال ذلك في العمليات الإشرافية أسوة باستخدامها في التعليم الالكتروني، والذي أصبح سمة من سمات عصرنا الحاضر.

فالتقنيات الحديثة المستخدمة في الإشراف الإلكتروني، مثل الإنترنت وأدواته تساعد في إيصال المعلومات والأساليب الإشرافية للمعلمين في أقصر وقت وبأقل جهد، كما تساهم في التعريف بالمعلمين المتميزين وإبراز تجاربهم والاستفادة منها علي مستوي وزارة التربية والتعليم، وتوفر القراءات والموضوعات التعليمية علي هيئة محتويات مقروءة ومجدولة إلكترونياً لجميع المعلمين في أي وقت يحتاجون لها، وذلك بنشرها في موقع الإشراف الإلكتروني علي الشبكة العنكبوتية، فهذه التقنيات تساعد علي التعليم والتدريب الذاتي لجميع المعلمين دون النظر لمستوي معين أو قدرات محددة، وتساعد أيضاً في التغلب علي مشكلة الأعداد المتزايدة من المعلمين، وعدم توفر الأماكن والقاعات التدريبية الكافية، وذلك بوضع البرامج التدريبية علي الموقع الخاص بالإشراف الإلكتروني علي الشبكة العنكبوتية، وهكذا فإن تنوع مصادر المحتوي التعليمي أو التدريبي الذي يمكن أن يحتوي عليه الموقع الخاص بالإشراف الإلكتروني يساعد المعلم في الوصول إلي مكتبة تثري ثقافته وترفع من نموه المعرفي.

وقد أكد (الحميد وأل مسفر، 2008) بأن أهمية الإشراف الإلكتروني تتمثل فيما يلي:

1- تحقيق سرعة التواصل بين الإدارات الإشرافية.

2- تقليل الجهد واختصار الوقت.
3- سرعة الحصول علي المعلومة وسرعة اتخاذ القرارات وتنفيذها.
4- دقة وتنظيم العمل الإشرافي .
5- سهولة متابعة الأعمال المادية والبشرية .
6- سهولة الاندماج مع الحكومة الإلكترونية في المستقبل".

ويتضح مما سبق أن أهمية الإشراف الإلكتروني تكمن في أنه يحقق سرعة تبادل المعلومات والخبرات بين أطراف العملية التربوية والتعليمية، حيث يرتبط المشرف التربوي بزملائه المشرفين التربويين، وكذلك بالمعلمين عن طريق الشبكة العنكبوتية ويمكنه إيصال المعلومة بأسرع وقت وأقل جهد، كما أنه يقلل من نسبة الحرج في طلب المعلومة خاصة من قبل المعلمين الجدد أو قليلي الخبرة كما يتيح للمشرفين التربويين والمعلمين فرصة الوصول للمعلومة في الأوقات التي تناسب كل واحد منهم علي حده.

فمثلاً عند إقامة لقاء محدد لتنفيذ (درس تطبيقي)، فإن الوقت قد لا يناسب جميع المعلمين لحضور هذا الدرس، ولكن إتاحة الدرس إلكترونياً يقدم خدمة توفير المعلومات والتوصيات للمعنيين بها في أي زمان و مكان، ويعين علي إجابة معظم الأسئلة التي قد تغيب أثناء المناقشة أو قد تنسى أو لم يتسع الوقت لذكرها.

مميزات الإشراف الإلكتروني:

يتميز الإشراف الإلكتروني بالعديد من المزايا التي يمكن أن تجعله يحدث تغيرات أساسية في العملية الإشرافية وتقلل من الاتجاهات السلبية للمعلمين نحو الإشراف التربوي.

وقد أورد كلاً من (عبيدات وأبو السعيد، 2007: 127)، أهم هذه المميزات والتي يمكن تلخيصها فيما يلي:

1- التخلص من الاتجاهات السلبية، كرفض المعلمين لبعض الممارسات الإشرافية القائمة علي السلطة إلي جانب التدخل المباشر في أعمالهم.
2- تجنب الممارسات والأخلاقيات المهنية السائدة في الإشراف التربوي الحالي، كالتركيز علي العيوب والأخطاء بدلاً من التطوير والتحسين، بالإضافة إلى فرض أساليب وتوجيهات محددة علي المعلمين، حيث تمارس الأنشطة الإشرافية علي نحو فردي كالزيارة الصفية.

3- القضاء علي الصعوبات المادية، كزيادة أعباء المشرف التربوي وصعوبة حصوله علي المواصلات والوقت الكافي لممارسة أعماله في زيارة المعلمين في مدارسهم.
4- رفع التهديدات والتوترات التي يعاني منها بعض المعلمين كالمعينين الجدد والضعاف.
5- إعطاء الثقة للمعلمين وتوفير الفرصة لممارسة أعمالهم واتخاذ قراراتهم دون فرض رقابة عليهم.
6- إتاحة الفرصة للتأمل الذاتي وقيام المعلمين بتحليل أنشطتهم وتقويم أدائهم.
7- التعامل مع المعلمين كأصحاب مهنة من حقهم اتخاذ القرارات لإدارة شؤونهم وحل مشكلاتهم.
8- إمكانية العمل المباشر بين المعلم والمشرف التربوي دون وسائط.
9- إتاحة الفرصة للمعلمين والمشرفين التربويين لاستخدام وسائل وأدوات إشراف متنوعة ومتاحة أمام الجميع.
10- ممارسة العملية الإشرافية علي مدي اليوم دون التقيد بمواعيد حصص المعلمين أو في الوقت الذي يختاره المعلم بعيداً عن وقوفه تحت رقابة طلابه الذين يشعرون عادة بأن معلمهم في وضع حرج أمام المشرف التربوي.
11- توفير الفرصة للمشرف التربوي للقيام بعمله مع المعلمين، كأفراد أو جماعات أو مع الجميع.
12- إبعاد الممارسات ذات الطابع التفتيشي أو التقويمي، مما يزيد من ثقة المعلمين بالإشراف إلي جانب تحسين صورة المشرف التربوي كوسيط وشريك في إحداث التغيير المطلوب لتحسين العملية الإشرافية.
13- اختيار ما يناسب المعلمين من أفكار ونماذج إشرافية من خلال وضع الإشراف والخدمات الإشرافية في متناول أيديهم.

ويتضح مما سبق أن الإشراف الالكتروني يتميز بالعديد من المميزات والتي منها : مساعدة المشرفين التربويين في التواصل مع المدارس والحصول علي المعلومات بكل يسر عن بعد، ويساعد المعلمين علي النمو المهني في أي زمان وفي أي مكان، ويساعدهم علي تنمية قدراتهم علي التواصل مع بعضهم البعض وطرح ما قد يواجههم من مشكلات ومناقشتها واقتراح الحلول لها، ويساعد كذلك في حل مشكلة ازدحام قاعات التدريب أو عدم توفرها إذا ما استخدم بطريقة التدريب عن بعد، كما يساعد أيضاً المشرفين التربويين والمعلمين علي الإحاطة بكل ما هو جديد في التخصص وملاحقة التغيرات والتطورات المتسارعة في المعرفة، والتغلب علي ضعف أداء وتأهيل بعض المشرفين التربويين كما يسهم في الحد من ميل بعض المشرفين التربويين للممارسات التفتيشية وتصيد الأخطاء.

أنواع الإشراف الإلكتروني:

يتيح الإشراف الإلكتروني للمشرف التربوي والمشرفة التربوية عدة طرق للتواصل مع المعلمين والمعلمات وتنميتهم مهنياً سواء أكان ذلك عن طريق الحاسب الآلي وبرمجياته أو عن طريق شبكة الإنترنت أو عن طريق شبكة الكابلات التلفزيونية وأقمار البحث الفضائي، أو من خلال كافة الوسائط سواء التقليدية منها أو الحديثة.

وهذا ما أكده (الشمراني، 2008 :12) بأنه يمكن تصنيف الإشراف الإلكتروني إلي أربعة أنواع هي:

1- الإشراف المعتمد علي الحاسب الآلي:

وهو الإشراف الذي يتم بواسطة الحاسب الآلي وبرمجياته، ويقدم من خلال وسائط التخزين (الأقراص المدمجة، أسطوانات الفيديو، الأقراص الصلبة)، وهذا النوع يتيح للمعلم التفاعل مع ما يقدم له دون التفاعل مع المشرف التربوي أو مع الأقران.

2- الإشراف المعتمد علي الشبكات:

وهو الإشراف الذي يتم من خلال إحدى شبكات الاتصال المحلية أو الإنترنت، ويتيح هذا النوع فرصة التفاعل النشط بين المعلمين والمشرفين التربويين من جهة وبين المعلمين والأقران من جهة أخرى.

3- الإشراف الرقمي:

وهو الإشراف الذي يتم من خلال وسائط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية (الحاسب الآلي وشبكاته، شبكة الكابلات التلفزيونية، أقمار البث الفضائي).

4- الإشراف عن بعد:

وهو الإشراف الذي يتم من خلال كافة الوسائط سواء التقليدية(المواد المطبوعة، أشرطة التسجيل، الراديو، التلفزيون) أو الحديثة (الحاسب الآلي وبرمجياته وشبكاته، والقنوات الفضائية، والهاتف المحمول،)ويكون فيه المعلمون بعيدين مكانياً أو زمانياً أو الاثنين معاً عن المشرف التربوي.

إن استخدام المشرف التربوي لتكنولوجيا الاتصالات وتقنية المعلومات للتواصل مع المعلمين وتنميتهم مهنياً وتطوير العملية التربوية يعد ذلك إشرافاً إلكترونياً.

واقع الإشراف الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم العالي:

تعد التطورات التكنولوجية المرتبطة بالتعليم ذات أهمية واسعة في تحسين العملية التعليمية التعلمية، ولقد تأثرت كل عناصر الموقف التعليمي بهذه المستجدات التكنولوجية، ولقد انعكس دخول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجال التربوي على كل من دور المعلم والمتعلم، إضافة إلى الأثر الواضح للمستجدات التكنولوجية على المناهج (قطيط، 2009:337).

لذا فقد أكدت وزارة التربية والتعليم العالي، أهمية التوجه نحو تعزيز التكنولوجيا في قطاع التعليم، والتباحث في كافة السبل وآليات دعم هذا التوجه خاصة في ظل التطورات الراهنة التي يشهدها العالم، واهتمامها بالمهارات والمبادرات الإبداعية، وجعل البيئة المدرسية فاعلة وقادرة على إحداث التغيير النوعي والنهوض بالنظام التربوي .

حيث إن الثورة التدريبية والتطويرية التي تشهدها كافة أركان الوزارة، تأتي في سياق العمل على الارتقاء بالواقع التربوي، والنهوض بقدرات الكادر البشري وتطوير كفاياتهم، بما يخدم العملية التعليمية .

هذا وقد دشنت وزارة التربية والتعليم العالي في قطاع غزة 2009/5/5 مشروع الوزارة الإلكترونية، كأول وزارة التربية محوسبة في فلسطين وذلك من خلال الربط الإلكتروني بين الوزارة والمديريات والمدارس والإدارات العامة، حيث أوضح المهندس مازن الخطيب مدير دائرة الحاسوب بالوزارة أنه: تم ربط أكثر من 250 مدرسة بالبريد الإلكتروني والإنترنت، وكذلك تم استحداث برنامج الكتروني لمتابعة مختبرات الحاسوب الموجودة داخل المدارس، وقد ذكر الخطيب أن النظام المحوسب سيمكن أولياء الأمور من متابعة أبنائهم إلكترونياً والتعرف على مستوياتهم التحصيلية، ودرجات اختباراتهم الشهرية والفصلية، وكذلك متابعة حضورهم في مدارسهم، ومتابعة المشرفين التربويين لنسب النجاح والرسوب لكل معلم والوقوف على مستوى تحصيل الطلاب ومتابعة مدى تقدمهم .

كما وأطلقت الإدارة العامة لتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع الإدارة العامة للإشراف والتأهيل التربوي بوزارة التربية والتعليم العالي بغزة في العام 2013م موقع روافد الإلكتروني، الذي يعد أكبر موقع تعليمي فلسطيني في صميم المناهج التعليمية، ويخدم الطلبة والمعلمين في مختلف المراحل الدراسية.

الفصل الثالث
الدراسات السابقة

- أولا :الدراسات الفلسطينية
- ثانيا :الدراسات العربية
- ثالثاً: الدراسات الأجنبية
- رابعاً: التعقيب على الدراسات السابقة

الدراسات السابقة

تعرض الباحثة في هذا الفصل الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة وقد تم تصنيفها إلى دراسات فلسطينية و دراسات عربية و دراسات أجنبية، وسيتم تناول هذه الدراسات وتحليلها من خلال توضيح الأهداف، المنهج، الأدوات المستخدمة في الدراسة،وأهم النتائج التي تم التوصل إليها، كما وسيتم التعقيب على هذه الدراسات بتوضيح أوجه الشبه والاختلاف بينها وبين الدراسة الحالية وكذلك أوجه الاستفادة منها في هذه الدراسة.

أولا- الدراسات الفلسطينية:-

1- دراسة خلف الله (2014) بعنوان: .تصور مقترح لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني على الطلبة المعلمين بكلية التربية جامعة الأقصى

هدفت الدراسة التعرف إلى صعوبات تطبيق الإشراف الإلكتروني على الطلبة المعلمين بكلية التربية في جامعة الأقصى، ووضع تصور مقترح لتطبيق الإشراف الإلكتروني بفاعلية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، مستعينا بالاستبانة أداة لدراسته، والتي طبقت على (120) مشرفا، و هم العاملون في قسم الإشراف التربوي بخانيونس، وكان من أهم نتائج الدراسة أن أكثر الصعوبات لها علاقة بالجانب الإداري في الجامعة حيث حصل على نسبة مقدارها 82.66% ويليها الصعوبات ذات العلاقة بالطلبة المعلمين ومقدارها 77.27% ثم تليها الصعوبات ذات العلاقة بالمشرفين التربويين ومقدارها 76.26% وتقدم الباحث بتصور مقترح لتطبيق الإشراف الإلكتروني كان من أهم محاوره تصميم برنامج تسجيل محوسب لإدارة مهام الإشراف التربوي

2- دراسة سمعان(2012) بعنوان: "دور الشبكة العنكبوتية في تفعيل الأساليب الإشرافية التربوية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بمدارس وكالة الغوث في محافظات غزة"

هدفت الدراسة للتعرف إلى دور الشبكة العنكبوتية في تفعيل الأساليب الإشرافية التربوية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بمدارس وكالة الغوث في محافظات غزة. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي وتكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين التربويين والبالغ عددهم (52) مشرفا وكذلك جميع معلمي ومعلمات وكالة الغوث في محافظات غزة والبالغ عددهم (7805) معلما ومعلمة، والموزعين على (11) منطقة تعليمية في محافظات غزة، وبلغت عينة الدراسة(34) مشرفاً ومشرفة، و (356) معلما ومعلمة تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية، وقد قام الباحث بإعداد استبانة اشتملت 60 فقرة.

وقد كانت نتائج هذه الدراسة أنها بينت الأهمية الكبيرة التي تحتلها الشبكة العنكبوتية لدى المشرفين التربويين والمعلمين وضرورة الاستفادة من أدواتها في العملية الإشرافية، كذلك أثبتت أن الشبكة العنكبوتية،تساعد على سرعة الوصول للنشرات والمحاضرات التربوية، وتساعد من خلال المواقع التربوية على تنويع مصادر المعرفة.

كما توضح نتائج الدراسة أن المشرفين التربويين يزودون المعلمين بالبريد الخاص بهم، كوسيلة لإرسال التعاميم والتوجيهات وكذلك النشرات التربوية بصورة أقل .

كما بينت نتائج هذه الدراسة أن استخدام أدوات الشبكة العنكبوتية مازال متوسطا إلى هذا الوقت في عملية الإشراف التربوي.أما في مجال المعوقات بينت النتائج أن قلة المخصصات المالية اللازمة لتنفيذ الأساليب الإشرافية وأيضا قلة الحوافز للمشرفين الذين يستخدمون الشبكة العنكبوتية في الإشراف التربوي كانت من أهم المعوقات التي تعيق استخدام الشبكة العنكبوتية.

ثانيا- الدراسات العربية:-

1- دراسة المحيسن (2014) بعنوان :" واقع توظيف التعليم الإلكتروني لتجويد التواصل بين المعلمات والإشراف التربوي من وجهة نظر المشرفات والمعلمات في مدينة الدمام."

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع توظيف التعليم الإلكتروني لتجويد التواصل بين المشرفات والمعلمات، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي " المسحي" وتكونت عينة الدراسة من جميع المشرفات التربويات في مدينة الدمام والبالغ عددهن (164) مشرفة وعينة عشوائية من المعلمات بلغت 336 معلمة.وقد استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة.

وكانت أهم النتائج في مما يلي:

1-إن قيمة الأداء الكلي للمحور الذي يقيس درجة توظيف تقنيات التعليم الإلكتروني لتجويد التواصل كانت متوسطة وذلك لصالح عينة المشرفات ومتوسط حسابي (3.58) لصالح المعلمات.

2-إن قيمة الأداء الكلي للمحور الذي يقيس توظيف تقنيات التعليم كان مرتفعاً لصالح المعلمات و المشرفات وذلك بمتوسط حسابي 4.51 لصالح المعلمات ومتوسط حسابي (3.61) لصالح المشرفات .

3-وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مواقف مجتمع الدراسة بين المشرفات التربويات والمعلمات تجاه توظيف تقنيات التعليم الإلكتروني في الإشراف التربوي عند مستوي الدلالة =

(1.05) لمتغير الوظيفة و التخصص العلمي، درجة الإلمام بالحاسب الآلي وعدد الدورات التدريبية في مجال تقنيات التعليم وعدم وجود دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

2- دراسة الشنيفي (2013) بعنوان: "أهمية الإشراف الإلكتروني ومعوقات استخدامه في التعليم العام بمحافظة القويعية"

هدفت الدراسة إلى معرفة أهمية الإشراف الإلكتروني ومعوقات استخدامه في التعليم العام بإدارة التربية والتعليم بمحافظة القويعية في السعودية، والتوصل إلى أهم المقترحات والتوصيات التي قد تسهم في تطبيقه بشكل أفضل من وجهة نظر المشرفين التربويين وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي وتمثلت أداة الدراسة بالاستبانة.

مجتمع الدراسة : تكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين التربويين بإدارة التربية والتعليم بمحافظة القويعية وعددهم (80) مشرفًا، وقد تم تطبيق الدراسة على جميع أفراد المجتمع.

أبرز نتائج الدراسة:

1- إن درجة معرفة المشرفين التربويين بمحافظة القويعية بمفهوم الإشراف الإلكتروني كنموذج حديث في الإشراف التربوي من وجهة نظرهم كانت بدرجة كبيرة.

2- إن درجة معرفة المشرفين التربويين بمحافظة القويعية بأهمية الإشراف الإلكتروني كنموذج حديث في الإشراف التربوي من وجهة نظرهم كانت بدرجة كبيرة.

3- إن مستوى متطلبات استخدام الإشراف الإلكتروني في الأعمال الإشرافية من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة القويعية كان بدرجة كبيرة.

4- إن درجة المعوقات الإدارية والتقنية والفنية والبشرية من المعوقات التي تعترض استخدام الإشراف الإلكتروني في الأعمال الإشرافية من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة القويعية كانت بدرجة كبيرة.

5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة معرفة المشرفين التربويين بمحافظة القويعية بمفهوم الإشراف الإلكتروني والتي تعزى إلى متغير (سنوات الخبرة في الإشراف التربوي، المؤهل العلمي، الدورات التدريبية).

3- دراسة الغديان(2013) بعنوان: "دور البريد الإلكتروني وغرف المحادثة في تدريب المعلمين عن بعد من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين".

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور البريد الإلكتروني وغرف المحادثة في تدريب المعلمين عن بعد من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين . وقد استخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة وقد تألف مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس والمشرفين التربويين الذين التحقوا ببرنامجي التدريب الخاصين بالإدارة المدرسية والإشراف التربوي اللذين تم تنفيذهما بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وعددهم (56)متدرباً، وكان من أهم نتائج الدراسة:

أن 84.3% من مجتمع الدراسة لديهم خبرة في استخدام الحاسب الآلي والإنترنت، وكما أن 98% من المستجيبين يرون ضرورة عمل برامج تدريبية عن طريق الإنترنت لتمكين المعلمين من الالتحاق بها، بمتوسط حسابي قدره (4.5) ومن ناحية أخرى يرى 94% أن البريد الإلكتروني وغرف المحادثة توفر للمتدرب مرونة في الوقت والمكان في عملية التدريب، بمتوسط حسابي بلغ (4.55)كما يرى 92% أن من مميزات تدريب المعلمين بوساطة البريد الإلكتروني وغرف المحادثة تقليل الجهد وتوفير الوقت، بمتوسط حسابي بلغ (4.29) كما أوضحت النتائج أيضاً أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين يعود لجميع متغيرات الدراسة، نحو استخدام البريد الإلكتروني وغرف المحادثة في تدريب المعلمين عن بعد .

4-دراسة فلاتة (2013) : بعنوان"مدي تفعيل المشرفات الإداريات للإشراف الإلكتروني علي مديريات مدارس مدينة مكة المكرمة".

هدفت الدراسة إلي الكشف عن مدي استخدام المشرفات الإداريات للإشراف التربوي الإلكتروني علي مديريات مدارس مدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديرات المدارس والمشرفات التربويات ولقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي وتمثل مجتمع الدراسة في مشرفات الإدارة المدرسية بإدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة أما عينة الدراسة فهي عبارة عن (9) مشرفات بنسبة 56% وعينة من مديرات المدارس وعددها (110) مديرة بنسبة 38% من مجتمع الدراسة استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة.

وقد توصلت الباحثة إلي النتائج التالية:

1-اتفاق استجابات عينة الدراسة علي العبارات التي تقيس مدي استخدام المشرفات الإداريات للإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام الهاتف الجوال وأدوات الإنترنت لمتوسط حسابي عام يبلغ (3.69) فكانت درجة الاتفاق متوسطة.

2- اتفاق استجابات عينة الدراسة علي العبارات التي تقيس معوقات استخدام المشرفات الإداريات للإشراف التربوي الإلكتروني من وجهة نظر المديرات والمشرفات الإداريات بمتوسط حسابي بلغ (3.73) فكانت نتيجة الاتفاق متوسطة.

3- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (0.05) بين متوسطات عينة الدراسة حول واقع استخدام الإشراف الإلكتروني باستخدام الهاتف الجوال وأدوات الإنترنت حسب متغيرات الوظيفة والدرجة العلمية – المرحلة الدراسية للمديرات، سنوات الخبرة في الإدارة المدرسية، مدي التمكن من الحاسب الآلي، عدد الدورات التدريبية في مجال الحاسب الآلي.

5-. دراسة اللميلم (2013) بعنوان : "مدى ممارسة المشرف التربوي للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في المرحلة الثانوية بمدينة الرياض"

هدفت هذه الدراسة التعرف على مدى ممارسة المشرف التربوي للإشراف الإلكتروني في عمله مع المعلم وكذلك التعرف على المعوقات التي تواجه المشرف التربوي في استخدام الإشراف الإلكتروني في العملية الإشرافية بالإضافة إلى التعرف على المقترحات التي تساهم في تفعيل دور المشرف التربوي في استخدام الإشراف الإلكتروني ولقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، أما بالنسبة للعينة فقد تكونت من (348) معلماً من معلمي المرحلة الثانوية الحكومية للبنين بمدينة الرياض وتم اختيارهم بطريقة عشوائية، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية .

1-إن ممارسة المشرف التربوي للإشراف الإلكتروني في عمله مع المعلم كانت بدرجة متوسطة من وجهة نظر عينة الدراسة حيث المتوسط الحسابي العام (2.73من 5).

2-إن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي في ممارسته للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر عينة الدراسة كانت بدرجة كبيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.42من 5)

3-إن إجابات أفراد الدراسة عن عبارات محور مقترحات تسهم في تفعيل ممارسة التربوي للإشراف الإلكتروني كانت بدرجة موافقة بشدة حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.59من 5)

6- دراسة البلوي (2012) بعنوان : " أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني ومعوقات استخدامه في الأساليب الإشرافية من وجهة نظر المشرفات التربويات ومعلمات الرياضيات بمنطقة تبوك التعليمية"

هدفت الدراسة الكشف عن درجة أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني، ودرجة معوقات استخدامه في الأساليب الإشرافية من وجهة نظر المشرفات التربويات ومعلمات الرياضيات بمنطقة

تبوك، وقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وقد تكونت عينة الدراسة من (271) مفردة بواقع141))مشرفة تربوية، و((130معلمة رياضيات، واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات.

وكان من أبرز النتائج:-

إن أهمية الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر عينة الدراسة كانت بدرجة عالية، وإن درجة معوقات استخدام الإشراف التربوي الإلكتروني كانت بدرجة عالية.

7-دراسة الغامدي(2011) بعنوان : "فاعلية استخدام التطبيقات الإلكترونية في الإشراف التربوي"

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مهام المشرف التربوي التي يمكن أداؤها عبر التطبيقات الحاسوبية ومعرفة التطبيقات الحاسوبية الأكثر ملاءمة لعمل المشرف التربوي وكذلك معرفة الصعوبات التي تعرقل الاستفادة من هذه التطبيقات و هدفت أيضا إلى إيجاد تصور مقترح لتفعيل التطبيقات الحاسوبية.

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي، أما مجتمع الدراسة فقد تألف من المشرفين التربويين بمكة المكرمة والبالغ عددهم (200) مشرف أما العينة فقد تكونت من (70) مشرفا وهى تمثل (35%) من مجتمع الدراسة، وقد استخدم الاستبانة كأداة لجمع المعلومات .

أما نتائج الدراسة :-

إن مهام المشرف التي يمكن أداؤها عبر التطبيقات الحاسوبية بلغت (34) مهمة، وإن جميع التطبيقات الحاسوبية التي وردت بالدراسة جاءت مناسبة بدرجة عالية ومتوسطة، وإن التطبيقات الحاسوبية الأكثر ملاءمة لأداء المشرف التربوي هي (الوورد، المنتديات الحوارية، الأكروباد، الكتاب الإلكتروني، الببليشر، الإكسل، المجموعات البريدية، برنامج المشرف، البالتوك، الماسنجر).

8-. دراسة المعبدي (2011) بعنوان: "الإشراف الإلكتروني في التعليم العام (الواقع والمأمول)".

تهدف الدراسة إلى التعرف على درجة معرفة المشرفين التربويين بمكة المكرمة بمفهوم الإشراف الإلكتروني والتعرف على درجة معرفة المشرفين التربويين بمكة المكرمة بأهمية الإشراف الإلكتروني، والتعرف على درجة معرفة المشرفين التربويين بمكة المكرمة بمتطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني في الأعمال الإشرافية، والتعرف على درجة معرفة المشرفين التربويين بمكة المكرمة بمعوقات استخدام الإشراف الإلكتروني وقد قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي أما مجتمع الدراسة من (183) مشرفاً من المشرفين التربويين العاملين بمكة المكرمة أما أداة الدراسة فقد استخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة.

نتائج الدراسة:

1. درجة معرفة المشرفين التربويين بمفهوم الإشراف الإلكتروني كانت بدرجة كبيرة جداً .
2. درجة معرفة المشرفين التربويين بأهمية الإشراف الإلكتروني كانت بدرجة كبيرة جداً .
3. مستوى متطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني في الأعمال الإشرافية كان بدرجة كبيرة جداً .
4. درجة المعوقات الإدارية والتقنية والفنية والبشرية من المعوقات التي تعترض تنفيذ الإشراف الإلكتروني في الأعمال الإشرافية كانت بدرجة كبيرة .

9-دراسة الغامدي (2010) بعنوان :"أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني لدي المشرفين التربويين والمعلمين في تحقيق بعض المهام الإشرافية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام نظم التعليم الإلكتروني، وهدفت أيضا إلى معرفة معوقات وصعوبات الإشراف التربوي الإلكتروني ولقد تكون مجتمع الدراسة من 18 مشرفاً تربوياً و5 معلمين بإدارة التربية والتعليم بمحافظة جدة بالمملكة العربية السعودية وقد استخدم الباحث استبانة كأداة للدراسة

وكانت أهم النتائج للدراسة:

أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام نظم التعليم الإلكتروني في تحقيق بعض المهام الإشرافية كانت بدرجة موافق بشدة وكانت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور تساوي(4.30) .

مدي قيام المشرف التربوي بتحقيق مهامه كانت بدرجة موافق بشدة وكانت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور تساوي(3.72) . معوقات وصعوبات الإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام

نظم التعليم الإلكتروني في تحقيق بعض المهام الإشرافية كانت بدرجة موافق بشدة وكانت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور تساوي (3.571)

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مواقف مجتمع الدراسة من المشرفين التربويين والمعلمين تجاه الإشراف الإلكتروني تعزي لمتغيرات (الوظيفة – المؤهل العلمي– الدورات التدريبية في مجال الإشراف – معدل الاستخدام اليومي للإنترنت– المعرفة السابقة بالتعليم الإلكتروني).

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مواقف مجتمع الدراسة بين المشرفين التربويين والمعلمين تجاه الإشراف الإلكتروني تعزي لمتغيرات (سنوات الخدمة – مجال الإشراف والتدريس).

10- دراسة بني عيسى (2009) بعنوان : "استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي في الأردن".

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي في الأردن، وتحديد المجالات التي يوظف فيها المشرفون التربويون تكنولوجيا المعلومات والصعوبات التي تواجههم، والحلول المقترحة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وكانت عينة الدراسة من المشرفين التربويين والبالغ عددهم (24) مشرفا ممن لديهم خبرة في مجال توظيف تكنولوجيا المعلومات، وقد استخدم الباحث المقابلة كأداة للدراسة.

أظهرت **نتائج الدراسة** فيما يتعلق بالإمكانات التكنولوجية المتوافرة للمشرفين التربويين، أن 41.6% من أفراد العينة يرون أن الإمكانات المتوافرة جيدة و (58.3 %) يرون أن الإمكانات المتوافرة غير جيدة، أما درجة امتلاكهم لمهارات تكنولوجيا المعلومات أظهرت النتائج أن (66.6) يمتلكون هذه المهارة بدرجة عالية جدا و (33.3) يمتلك هذه المهارة بدرجة جيدة.

وفي مجال توظيف برامج (office) أظهرت النتائج أن جميع أفراد العينة يستخدمون برنامج (Microsoft word) وتسعة عشر من أفراد العينة يستخدمون(Microsoft power point) وسبعة من أفراد العينة يستخدمون برنامج (Microsoft access) وعشرة من أفراد العينة يستخدمون برنامج (Microsoft excel).

وأظهرت **نتائج الدراسة** أن جميع أفراد العينة لديهم بريد إلكتروني ولكن هناك اختلاف في استخدام البريد الإلكتروني فبلغت نسبة الذين يستخدمون البريد الإلكتروني في التواصل مع الاصدقاء83.3%أما في مجال التواصل مع المشرفين فبلغت70.8%.

أما اتجاهات أفراد العينة فكانت بشكل عام اتجاهات إيجابية حول أهمية توظيف تكنولوجيا المعلومات في العملية التربوية الإشرافية.

11- دراسة الصائغ (2009) بعنوان : "واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال من وجهة نظر المشرفات التربويات والمعلمات بمدينتي مكة المكرمة وجدة".

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع وأهمية استخدام الإشراف الإلكتروني في تسهيل بعض مهام المشرفات التربويات في رياض الأطفال وكذلك الكشف عن مدى ممارسة المشرفات التربويات للإشراف الإلكتروني بالإضافة إلى تحديد المعوقات التي تواجههم في استخدام الإشراف الإلكتروني.

ولقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي وقد تكون مجتمع الدراسة من (495) مفردة منهم (45) مشرفة و 450 معلمة في رياض الأطفال ولقد استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة.

وتمثلت نتائج الدراسة فيما يلي:

1-إتفاق عينة الدراسة على أهمية استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال بدرجة عالية.

2-إتفاق عينة الدراسة على تحديد ثمانية عشرة معوقاً لاستخدام الإشراف الإلكتروني.

12- دراسة سفر (2008) بعنوان: "الإشراف التربوي عن بعد بين الأهمية والممارسة ومعوقات استخدامه"

هدفت الدراسة للتعرف على آراء المشرفات التربويات حول مفهوم وأهمية الإشراف التربوي عن بعد وكذلك الكشف عن المعوقات المادية والبشرية التي يمكن أن تعترض تنفيذ الإشراف التربوي عن بعد في الواقع التربوي والتعليمي .

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وتكون مجتمع وعينة الدراسة من المشرفات التربويات بإدارات الإشراف التربوي والبالغ عددهم 638 مشرفة تربوية أما أداة الدراسة فكانت عبارة عن استبانة

أما نتائج الدراسة فهي كالتالي:

1.مفهوم الإشراف التربوي عن بعد وأهميته واضح بدرجة كبيرة .

2.إن استخدام الهاتف النقال بدرجة كبيرة في التواصل الإنساني والاجتماعي مع المعلمات والمديرات فقط ولا يهتم توظيفه لخدمة العملية الإشرافية

3.من أهم نتائج هذه الدراسة أن درجة استخدام أدوات الإنترنت يتم بدرجة ضعيفة أو لا يستخدم نهائياً.

4.من أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة هي المعوقات المادية والتي تتمثل في سوء البنية التحتية الإلكترونية أما المعوقات البشرية ضعف الثقافة الحاسوبية والإنترنت والتدريب الكافي وكذلك كثرة الأعباء الإدارية والفنية على المشرفات التربويات .

13-دراسة المغذوي (2008) بعنوان : " فاعلية الإشراف التربوي الإلكتروني في أداء معلمي الرياضيات"

هدفت هذه الدراسة إلي التعرف علي فاعلية الإشراف الإلكتروني في أداء معلمي الرياضيات وقد استخدم الباحث المنهج شبه التجريبي في دراسته، و تكونت عينة الدراسة من (64) معلماً من معلمي الرياضيات لجميع المراحل التعليمية والذين تم اختيارهم بطريقة العينة الصفية العشوائية، وتم تقسيمهم عشوائياً إلي مجموعتين أحدهما تجريبية تتواصل مع الباحث عن طريق موقع إلكتروني علي الشبكة العنكبوتية العالمية " الإنترنت والأخرى ضابطة تتواصل بالطرق التقليدية .

وقد استخدم الباحث اختباراً معرفياً من (39) فقرة من نوع الاختيار من متعدد لقياس الأداء المعرفي للمعلمين كذلك أعد بطاقة ملاحظة مهارات التدريس تكونت من (40) عبارة لقياس الأداء المهاري للمعلمين في مجال التدريس.

وقد توصلت الدراسة إلي النتائج التالية:

1-وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (0.05) بين متوسط أداء المجموعتين في الاختبار المعرفي البعدي عند كل من مهارة (التخطيط – التنفيذ– التقويم– التخطيط والتنفيذ والتقويم معاً لصالح المجموعة التجريبية .

2-وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (0.05) بين متوسط أداء المجموعتين في بطاقة الملاحظة مهارات التدريس الأساسية البعدية عند كل من مهارة السابق لصالح المجموعة التجريبية.

3-وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (0.05) بين متوسط أداء المجموعتين في الاختبار المعرفي البعدي عند كل من مستوي(التذكر– الفهم والتذكر والفهم معاً لصالح المجموعة التجريبية وذلك بعد الضبط القبلي.

14- دراسة الشافعي (2007) بعنوان : " واقع استخدام المشرفين التربويين للشبكة العنكبوتية في تفعيل أسلوبي القراءات الموجهة والنشرات التربوية في مجال الإشراف التربوي بتعليم جدة."

هدفت الدراسة التعرف على أهمية استخدام الشبكة العنكبوتية في تفعيل القراءات الموجهة والنشرات التربوية من وجهة نظر المشرفين التربويين، واكتشاف معوقات استخدام تلك الشبكة لدى المشرفين التربويين في تفعيل الأسلوبين المذكورين.

وقد انتهجت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، مع استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين التربويين في إدارة تعليم جدة، ومراكز الإشراف التابعة لها، والبالغ عددهم (160) مشرفًا تربويًا، وكان من أهم ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج أن درجة استخدام الشبكة العنكبوتية في تفعيل الأسلوبين المذكورين ضعيفة إلى حد كبير، وبالتالي عدم إرسال القراءات الموجهة، والنشرات التربوية للمعلمين عبر الشبكة العنكبوتية.

15- دراسة النفيسة (2007) بعنوان : " واقع استخدام المشرفين التربويين للتعليم الإلكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة "

هدفت الدراسة التعرف على واقع استخدام المشرفين التربويين للتعليم الإلكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة، وقد انتهجت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، مع استخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من (191) مشرفا تربويا .

وكان مما أسفرت عنه الدراسة من نتائج وجود أهمية كبيرة لاستخدام المشرفين التربويين للتعليم الإلكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة، وأن ممارسة المشرفين التربويين للتعليم الإلكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة كانت بدرجة متوسطة، وإجماع المشرفين التربويين على المعوقات للتعليم الإلكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة.

16-دراسة الفضيل (2006) بعنوان: " واقع استخدام المشرفين والمشرفات للحاسب الآلي في أداء مهامهم ."

هدفت الدراسة التعرف على مدى استخدام المشرفين التربويين جهاز الحاسوب في أداء مهامهم الفنية والإدارية في مكة المكرمة، وكذلك التعرف على مستوى المهارات المتوافرة لديهم فيما يتعلق باستخدام الحاسوب، وتم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد تكون مجتمع الدراسة من (355) مشرفًا تربويًا.

وكان من أهم نتائج الدراسة:

ارتفاع عدد من يقتني حواسيب، وكذلك ارتفاع نسبة من يجيدون استخدام الحاسوب، إلا أن درجة استخدام المشرفين الحاسب الآلي في أداء مهامهم الفنية والإدارية كانت متوسطة، وكذلك أظهرت النتائج ارتفاع درجة المعيقات التي تحول دون استخدام الحاسب الآلي في أداء المهام الإشرافية.

ثانيا: الدراسات الأجنبية

1.دراسة جارسيا وكانو Garcia and Cano (2013) بعنوان :" استراتيجيات

وأداوت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ لتطوير الإشراف التربوي (الإشراف الافتراضي)".

هدفت إلى تقييم إستراتيجيات وأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك لتعزيز التحول النوعي في الإشراف التربوي، والذي يعزز من مشاركة المدارس في عملية التعليم والتعلم الإلكتروني، وقد جرى تناول هذه الدراسة من منظور كمي، حيث تم فحص الممارسات والتصورات لدى (278)مشرفاً تربوياً محلياً في ثلاث مناطق مختلفة من أسبانيا .

وقد توصل التحليل الوارد في هذه الدراسة إلى أن نموذج الإشراف الإلكتروني يكمل إستراتيجيات وتقنيات الرقابة التقليدية، كما ويشتمل على طرق جديدة لمعالجة مشكلات العملية التعليمية، وبالتالي فإن هناك حاجة إلى العمليات التي تستند على تطبيقات الويب 2.0، وقد اصطلح على تسمية النموذج بالإشراف الافتراضي (الوهمي).والذي يكون موجه نحو التدخل لتحليل وتحسين وتحويل عملية التعليم والتعلم في المدارس .

2. دراسة ألبار AlBar (2012) بعنوان: "هيكلية نظام الإشراف الإلكتروني في البيئة التعليمية"

هدفت إلى إعداد تصور مقترح لتصميم هيكلية لنظام الإشراف الإلكتروني، حيث كان الهدف الرئيس وراء هذا التصميم، هو إنشاء بيئة تعليمية قائمة على التعاون بين المشرفين والمعلمين، حيث اشتمل النظام على أنواع متعددة من المهام المنوطة بكل منهم، والتي يجب تأديتها مثل : (مهارة التطوير وتبادل الخبرات، ومناقشة إستراتيجيات التدريس والإدارة).

كما وتشير الدراسة إلى أهمية هذا النظام الذي سيتيح للمشرفين التربويين الاتصال المفتوح وعلى مدار الساعة لرعاية معلميهم وموظفيهم، حيث سيوفر هذا النظام الجهد المبذول للاتصال مع

بعضهم البعض مما يؤدي إلى تقليل عبء العمل ويوفر المساعدة في أداء المهام بطريقة أكثر كفاءة وفاعلية.

3- دراسة بير Beer (2009):" استخدام المنهج المدمج لتسهيل الإشراف علي الدراسات العليا"

"تهدف الدراسة إلي دراسة جدوى استخدام المدمج (التعليم المدمج) في الإشراف علي رسائل الدراسات العليا مثل هذا النموذج يمكن أن يقلل من أعباء العمل عند المشرفين ويحسن من جودة ونجاح المخرجات البحثية لطلاب الماجستير والدكتوراة، هذه الدراسة هي دراسة حالة مبنية علي إطار نظري صمم أصلاً لأنشطة التعلم المدمج، إنه مبني علي دعم أنواع مختلفة من التفاعل بين الطلاب الباحثين في الدراسات العليا ومشرفيهم تشير النتائج بان المقاربة المدمجة (منهج التعلم المدمج) في الإشراف علي رسائل الدراسات العليا يحسن من العملية الإشرافية ويقلل من الأعباء الإدارية للمشرف ويخلق سجلاً ديناميياً لعملية الإشراف و تتضمن النتائج بأن الممارسات الإشرافية التقليدية تحتاج إلي تعديل وتطوير كي تشتمل علي الإجراءات الرقمية و أن هذا المشروع البحثي لازال في مرحلة البداية، حيث إن مدة ثلاث سنوات ضرورية لإتمام الدرجات العليا وهذه الورقة البحثية هي تقرير علي المرحلتين الأولتين لهذا المشروع البحثي.

4-دراسة فان هورن، ستي مايرك، روبرت Robert، staym.myrick، Vanhorn (2001) بعنوان:".تكنولوجيا الحاسوب ومشرف القرن الواحد والعشرين"

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى تأثير تكنولوجيا الحاسب على العمل الإشرافي في المناطق النائية، وذلك بنشر المعلومات واسترجاعها، إضافة إلى استخدام التكنولوجيا في عملية التدريب، وكيفية إيصال إدارات الإشراف التربوي للتعاميم والمعلومات لهذه المناطق، وتم إجراء الدراسة في المناطق النائية في إنجلترا، وذلك لإيصال المعلومات للمعلمين في المناطق النائية، وكذلك إمكانية تدريبهم باستخدام هذه التكنولوجيا.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة يتضح ما يلي :.

أولاً : أوجه الاتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة .

من حيث المنهج : اتفقت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في استخدامها المنهج الوصفي التحليلي مثل دراسة (سفر، 2008) ودراسة (الصائغ 2009) ودراسة (الغامدي 2011) ودراسة (المعبدي 2011) ودراسة (سمعان 2012) ودراسة (اللميلم 2013) ودراسة (الشنيفي 2013) ودراسة (فلاتة 2013) ودراسة (المحيسن 2014) ودراسة (خلف الله 2014) ودراسة (الفضيل 2000) ودراسة (الشافعي 2007) ودراسة (النفيسة 2007) ودراسة (البلوي 2012) .

من حيث الأداة : اتفقت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في الأداة المستخدمة وهي الاستبانة مثل :-

دراسة (الفضيل 2006)، دراسة (الشافعي 2007)، دراسة (النفيسة 2007)، دراسة (سفر2008)، دراسة (الصائغ 2009)، دراسة (الغامدي2010)، دراسة (الغامدي2011)، دراسة (المعبدي2011)، دراسة (سمعان 2012)، دراسة (البلوي 2012)، دراسة (اللمليم2013)، دراسة (الشنيفي 2013)، دراسة (الغديان2013)، دراسة (فلاتة2013)، دراسة (المحيسن 2014)، دراسة (خلف الله 2014).

من حيث عينة الدراسة :اتفقت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في استخدامها للمشرفين التربويين كعينة للدراسة مثل :

دراسة (الفضيل 2006)، دراسة (الشافعي 2007)، دراسة (النفيسة 2007)، دراسة (سفر2008)، ، دراسة (بني عيسى 2009)، دراسة (الغامدي2010)، دراسة (الغامدي2011)، دراسة (المعبدي)، دراسة (الشنيفي2013)، دراسة (خلف الله 2014)، دراسة (البلوي2012) حيث كان جزء من العينة هو مشرفون تربويون، دراسة (المحيسن2014) حيث استخدمت الباحثة المشرفات التربويات كجزء من العينة، دراسة (سمعان 2012) حيث استخدم المشرفين التربويين كجزء من العينة، دراسة (الغديان 2013) حيث اعتمد على المشرفين كجزء من العينة، ، دراسة (فلاتة 2013)حيث كانت المشرفات التربويات جزء من العينة، دراسة **Garcia and Cano**(2013)،دراسة **AlBar** (2012)حيث أن جزء من العينة كان من المشرفين التربويين.

ثانياً:- أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

-**من حيث المنهج:-** اختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث المنهج المستخدم مثل دراسة (المغذوي 2008) والتي استخدمت المنهج شبه التجريبي.

-**من حيث الأداة:** اختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في الأداة المستخدمة مثل

دراسة (المغذوي 2008) والتي اعتمدت على الاختبار بالإضافة إلى بطاقة الملاحظة، دراسة (بني عيسى 2009)والتي استخدمت المقابلة فقط .

-**من حيث عينة الدراسة** :اختلفت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية من ناحية العينة المستخدمة في الدراسة مثل:

دراسة(المغذوي 2008) في استخدامها لعينة من معلمات مادة الرياضيات، دراسة الصائغ (2009)حيث تكونت العينة من مشرفات رياض الأطفال، دراسة الغامدي (2010)حيث تكون جزء من العينة من المعلمين.

دراسة البلوي (2012) في استخدامها لعينة من معلمات الرياضيات، دراسة سمعان (2012) في اعتمادها على عينة من معلمي ومعلمات وكالة الغوث، دراسة الغديان (2013)حيث استخدامها لمديري المدارس الذين التحقوا ببرنامجي التدريب الخاصين بالإدارة المدرسية،، دراسة(**AlBar ،2012**)حيث كان جزء من العينة من المعلمين.

ثالثاً : أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة.

استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في أمور عديدة منها :-

1- اختيار منهج الدراسة المناسب.

2-وضع تصور للإطار النظري للدراسة الحالية.

3-تحديد متغيرات الدراسة.

4-بناء الاستبانة الخاصة بالدراسة خاصة في جزء معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني.

5-ساعدت الدراسات السابقة الدراسة الحالية في الاستفادة من طريقة تحديد إجراءات الدراسة وتحديد الأساليب الإحصائية المناسبة وكذلك الاستفادة من النتائج في دعم نتائج الدراسة الحالية.

رابعاً: ما تتميز به الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة :

تميزت الدراسة بموضوعها حيث ناقشت الدور الرئيسي والمهم لتكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي بالإضافة للوقوف على المعوقات التي تعترض تطبيق الإشراف الإلكتروني على المدارس الحكومية في محافظات غزة.

شمولية الدراسة لمجموعة من المحاور الأساسية والمهمة والمتعلقة بالإشراف الإلكتروني والمتمثلة برغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات، معرفة المشرف لأهمية تكنولوجيا المعلومات، ممارسة المشرف لاستخدام تكنولوجيا المعلومات، مهارة المشرف في استخدام تكنولوجيا المعلومات، التي تعترض تطبيق الإشراف الإلكتروني.

-تميزت الدراسة بمناقشة محورين من محاور الدراسة وهما محور رغبة المشرف في توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي ومحور مهارة المشرف في استخدام تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي حيث لم يتم التطرق إليهما من قبل.

-تفردت الدراسة باقتراح نموذج عملي لتطبيق الإشراف الإلكتروني في عملية الإشراف التربوي على المدارس الحكومية.

خامساً: الفجوة البحثية بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:-

الدراسات السابقة	الدراسة الحالية	الفجوة البحثية
معظم الدراسات السابقة تحدثت عن الإشراف الإلكتروني وأهميته ومعوقاته من وجهة نظر المعلمين والمشرفين.	تحدثت هذه الدراسة عن الدور الرئيسي والمهم لتكنولوجيا المعلومات في ادارة الإشراف التربوي	تطورت الدراسة بمناقشة محورين من محاور الدراسة وهما محور رغبة المشرف في توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي ومحور مهارة المشرف في استخدام تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي حيث لم يتم التطرق إليهما من قبل
جميع الدراسات السابقة كانت دراسات عربية	الدراسة الحالية هي الدراسة الأولى محلياً على حد علم الباحثة	تفردت الدراسة باقتراح نموذج عملي لتطبيق الإشراف الإلكتروني في عملية الإشراف التربوي على المدارس الحكومية

الفصل الرابع:
إجراءات الدراسة

- منهج الدراسة
- مجتمع الدراسة
- عينة الدراسة
- أداة الدراسة
- صدق الاستبانة
- ثبات الاستبانة
- إجراءات الدراسة
- المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة

الفصل الرابع

إجراءات الدراسة

يتناول هذا الفصل عرضا مفصلا للمنهجية والإجراءات التي تم الاعتماد عليها في تنفيذ الدراسة، بهدف التعرف على دو تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي على المدارس الحكومية، ويشمل منهجية البحث، وأنواع ومصادر المعلومات، وصف لمجتمع وعينة الدراسة، أداة الدراسة والأساليب المستخدمة في معالجة نتائج الدراسة الميدانية.

منهج الدراسة:

وهي الطريقة البحثية التي يختارها الباحث وتساعده في الحصول على معلومات تمكنه من إجابة أسئلة البحث من مصادرها (الأغا و الأستاذ، 2004 :84).

وقد استخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ويقصد بالمنهج الوصفي التحليلي: "المنهج الذي يتناول دراسة أحداث و ظواهر وممارسات قائمة موجودة ومتاحة للدراسة و القياس كما هي، دون تدخل الباحث في مجرياتها، و يستطيع الباحث أن يتفاعل معها فيصفها ويحللها" (الأغا،43:2000).

أنواع ومصادر البيانات:

إعتمدت الدراسة الحالية على مصدرين أساسيين للمعلومات:

1- المصادر الثانوية: اعتمدت الدراسة على الكتب والدوريات والرسائل العلمية والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والمقالات والتقارير والنشرات التي تناولت موضوعها بشكل مباشر أو غير مباشر، والأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، والبحث والمطالعة في مواقع الانترنت المختلفة والتي ساعدت على بناء الإطار النظري للدراسة.

2-المصادر الأولية: وذلك من خلال البحث في الجانب الميداني بتوزيع استبيانات لدراسة كل متغيرات الدراسة وحصر وتجميع المعلومات اللازمة في موضوع الدراسة، ومن ثم تفريغها وتحليلها باستخدام برنامج (spss) الإحصائي واستخدام الاختبارات الإحصائية المناسبة بهدف الوصول لدلالات ذات قيمة ومؤشرات تدعم موضوع الدراسة.

مجتمع الدراسة:

لكل بحث من البحوث التربوية مجتمعه الخاص الذي يتعامل معه، ويطلق مجتمع البحث على كل ما يمكن أن تعمم عليه نتائج البحث (حلس، 2006 : 66).

وفي ضوء هذا المفهوم فإن مجتمع الدراسة الحالية يتكون من:

جميع المشرفين التربويين الذين يعملون في الإشراف التربوي علي المدارس الحكومية بمحافظات غزه بالإضافة للمشرفين الاداريين الذين يعملون في قسم الاشراف التربوي بمديريات التربية والتعليم في محافظات قطاع غزه والبالغ عددهم (197) مشرفاً ومشرفه تربوية وقد تم استرداد 150 استبانة ممثله ما نسبته (75%) من مجموع مجتمع الدراسة وهي نسبه مناسبه لاجراء المعالجات الإحصائية.

عينة الدراسة :

- العينة الاستطلاعية :

تكونت العينة الاستطلاعية من (29) مشرفاً تربوياً، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وذلك لتقنين أدوات الدراسة والتأكد من صدقها وثباتها بالطرق المناسبة وقد تم استبعادهم من عينه الدراسة عند التطبيق عليها.

- العينة الفعلية:

حيث قامت الباحثة باستخدام الحصر الشامل وذلك بأخذ جميع أفراد المجتمع الأصلي للدراسة، وقد تكونت عينة الدراسة من (120) مشرفاً تربوياً على المدارس الحكومية.

أداة الدراسة:

قامت الباحثة بإعداد استبانة لدراسة (دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي على المدارس الحكومية) وقد انقسمت الاستبانة إلى قسمين رئيسيين هما:

القسم الأول: وهو عبارة عن البيانات العامة عن المستجيب (الجنس، المؤهل العلمي،المنطقة التعليمية، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت).

القسم الثاني :ويمثل مجالات الاستبانة و يتكون من(98) فقرة موزعة على (5) محاور أساسية:

المحور الأول: رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي ويتكون من (17) فقره.

المحور الثاني : معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي ويتكون من 24 فقرة.

المحور الثالث:المهارة الإلكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات ويتكون من (15) فقرة.

المحور الرابع: ممارسة المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي ويتكون من 22 فقرة.

المحور الخامس: معوقات استخدام الإشراف الالكتروني ويتكون من 20 فقرة.

خطوات بناء الاستبانة :

بعد الاطلاع على الإطار النظري، وفي ضوء الدراسات السابقة المتعلقة بمشكلة الدراسة التي تم الاطلاع عليها، وفي ضوء استطلاع رأي نخبة من المتخصصين عن طريق المقابلات الشخصية، التي استخلصنا منها أبعاداً معينة، قامت الباحثة ببناء الاستبانة وفق الخطوات الآتية:

1- تم تحديد الأبعاد الرئيسية التي تتكون منها الاستبانة .

2- صياغة الفقرات التي تقع تحت كل محور، حيث تكونت الأداة من (96) فقرة موزعة على (5) محاور رئيسية .

3- إعداد الاستبانة في صورتها الأولية، و التي شملت (96) فقرة موزعة على المحاور.

4- عرض الاستبانة على المشرف من أجل اختبار مدى ملائمتها لجميع البيانات.

5- تعديل الاستبانة بشكل أولي حسب ما يراه المشرف.

6- عرض المقياس على نخبة من المحكمين المختصين في الإدارة التربوية وعلم النفس والمناهج وطرق التدريس .

7- بعد إجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمون تم حذف بعض من فقرات الاستبانة، وكذلك تم تعديل وصياغة بعض الفقرات وإضافة بعضها، وقد بلغ عدد فقرات الاستبانة بعد صياغتها النهائية (98) فقرة موزعة على (5) محاور .

صدق الاستبانة:

ويقصد بصدق المقياس" أن تقيس فقرات المقياس ما وضعت لقياسه" (المعايطة،2010 :172) وقامت الباحثة بالتأكد من صدق الاستبانة بطريقتين:

1- صدق المحكمين(الصدق الظاهري)

قامت الباحثة بعرض مقياس الاستبانة وعباراتها علي مجموعة محكمي البحث لتحديد مدى شمولية المحاور وانتماء الفقرات التي تم تمثيلها والصحة العلمية واللغوية للفقرات، وقد أسفرت هذه العملية عن استبدال بعض عبارات المقياس بعبارات أخري كما تم حذف بعض العبارات وإضافة بعض العبارات وقد أصبح المقياس قي صورته المعدلة مكونا من (98) فقرة موزعة علي خمسة محاور –انظر الملحق رقم (3).

2- صدق الاتساق الداخلي

جري التحقق من الصدق الإحصائي للمقياس بتطبيق المقياس علي مجموعة استطلاعية مكونة من (29) مشرفاً تربوياً موزعين على المناطق التعليمية في قطاع غزة، وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس. وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي(SPSS) والجداول التالية توضح ذلك:

جدول (1) يوضح معاملات الارتباط بين فقرات المحور الأول والدرجة الكلية للمحور "رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي"

م.	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
.1	توظيف تكنولوجيا المعلومات في وزارة التربية والتعليم يلبي طموحي	0.617	0.001
.2	أستمتع باستخدام تكنولوجيا المعلومات في تصوير ونقل الدروس النموذجية	0.708	0.001
.3	أرفض ممارسة العملية الإشرافية الكترونياً	0.565	0.001
.4	لدى الاستعداد في استخدام تكنولوجيا المعلومات في المباحث التعليمية التي اشرف عليها	0.661	0.001
.5	أفضل استخدام تكنولوجيا المعلومات أثناء الدورات التدريبية	0.570	0.001
.6	أحبذ تزويد المعلمين بالمستجدات التربوية في مجال طرق التدريس في مادة التخصص من خلال تكنولوجيا المعلومات	0.805	0.001

م.	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
.7	أرغب في تشجيع المعلمين على الالتحاق بدورات تدريبية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية .	0.713	0.001
.8	أؤمن بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات مضيعة للوقت	0.471	0.001
.9	أحرص على إرشاد المعلمين لروابط المجلات العلمية والتربوية الالكترونية	0.781	0.001
.10	أفضل تزويد المعلمين بنماذج من الاختبارات الجيدة في مادة التخصص باستخدام تكنولوجيا المعلومات.	0.685	0.001
.11	أحرص على تزويد المعلمين بقوائم المصادر والمراجع الحديثة للمادة العلمية عبر تكنولوجيا المعلومات.	0.797	0.001
.12	أفضل نشر إسهاماتي في مجال التخصص عبر وسائل تكنولوجيا المعلومات.	0.820	0.001
.13	أرغب في تدريب المعلمين على إعداد خطة التحضير اليومية باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات.	0.638	0.001
.14	أفضل تعميم الدرس التوضيحي وغيره من المواقف التعليمية باستخدام تكنولوجيا المعلومات	0.700	0.001
.15	يسعدني استقبال استفسارات المعلمين وملاحظاتهم حول المادة التعليمية من خلال تكنولوجيا المعلومات	0.529	0.001
.16	اشعر بالضيق عند طلب الإدارة ممارسة الإشراف الالكتروني	0.506	0.001
.17	أنصح زملائي بتوظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي	0.679	0.001

يتضح من جدول رقم (1) أن جميع فقرات **محور رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي** حققت ارتباطات جوهرية مع معدل الدرجة الكلية للمحور مما يشير إلى وجود اتساق داخلي بين جميع فقرات المحور.

جدول (2) يوضح معاملات الارتباط بين فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية للمحور "معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في الاشراف التربوي"

م.	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
.1	تتيح تكنولوجيا المعلومات للمشرف التربوي إمكانية التفاعل النشط مع المعلم سواء بصورة متوازنة أم غير متوازنة	0.483	0.001
.2	تقدم تكنولوجيا المعلومات مهام وأعمال الإشراف التربوي عبر الوسائط المتعددة على الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت و أدواتها.	0.597	0.001
.3	توفر تكنولوجيا المعلومات المرونة والقدرة على التكيف مع ظروف المعلمين.	0.617	0.001
.4	يتم تخطي الحدود المكانية و الزمانية من خلال تكنولوجيا المعلومات	0.500	0.001
.5	تسهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين النمو المهني للمعلمين	0.758	0.001
.6	تتيح تكنولوجيا المعلومات التواصل مع المعلمين بسهولة ويسر	0.686	0.001
.7	تساهم تكنولوجيا المعلومات في تنوع مصادر المعرفة والمعلومات	0.720	0.001
.8	توفر تكنولوجيا المعلومات التغذية الراجعة المستمرة لدى المعلمين من خلال تحديد نقاط القوة والضعف في أدائهم	0.673	0.001
.9	تسهم تكنولوجيا المعلومات في حل مشاكل المعلمين ومتابعتهم بصورة مستمرة وخارج الدوام المدرسي .	0.834	0.001
.10	تحرص تكنولوجيا المعلومات على تقويم الأساليب الإشرافية باستمرار .	0.763	0.001
.11	تثير تكنولوجيا المعلومات دافعية المعلمين بصورة مستمرة	0.836	0.001
.12	توفر تكنولوجيا المعلومات الوقت والجهد إلى حد كبير	0.803	0.001
.13	تراعي تكنولوجيا المعلومات الفروق الفردية بين المعلمين	0.786	0.001
.14	يستخدم طرائق تدريب متنوعة وعصرية من خلال تكنولوجيا المعلومات	0.498	0.001
.15	تساعد في تجنب الأخطاء قبل وقوعها	0.685	0.001
.16	تراعي حاجات المعلمين النفسية و الاجتماعية	0.589	0.001
.17	تخفف الأعباء الإدارية الملقاة على عاتق المشرف التربوي	0.666	0.001
.18	أحرص على الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في إعداد النشرات الإشرافية	0.743	0.001
.19	تساعد المعلمين على الإبداع و الابتكار في طرائق التدريس	0.752	0.001
.20	تساعد في التقليل على المعوقات التي تواجه العملية الإشرافية	0.767	0.001
.21	تساهم المشرف التربوي على تحقيق أهداف الإشراف التربوي بسهولة ويسر	0.622	0.001
.22	تنمي مهارة استخدام التقنية الحديثة للمشرف	0.612	0.001
.23	تشجع المعلمين على إبداء آرائهم ومقترحاتهم التطويرية	0.581	0.001
.24	تسهم تكنولوجيا المعلومات في الإنجاز الجماعي .	0.794	0.001

يتضح من جدول رقم (2) أن جميع فقرات **محور معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في الاشراف التربوي** حققت ارتباطات جوهرية مع معدل الدرجة الكلية للمحور مما يشير إلى وجود اتساق داخلي بين جميع فقرات المحور.

جدول (3) يوضح معاملات الارتباط بين فقرات المحور الثالث والدرجة الكلية للمحور "المهارة الالكترونية لدي المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات"

م.	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
.1	أستطيع استخدام جهاز الحاسوب والبرامج الخاصة به في الإشراف التربوي	0.882	0.001
.2	امتلك القدرة على العمل في بيئة محوسبة	0.895	0.001
.3	أستطيع التواصل المستمر مع المعلمين إلكترونياً	0.818	0.001
.4	أمتلك مهارة فتح حساب على الفيس بوك	0.835	0.001
.5	أستطيع إرسال الدروس المصممة إلكترونيا للمعلمين باستخدام تكنولوجيا المعلومات	0.889	0.001
.6	أمتلك القدرة و المهارة في إنشاء حساب البريد الإلكتروني	0.860	0.001
.7	امتلك القدرة و المهارة على إرسال واستقبال الرسائل الإلكترونية من خلال البريد الإلكتروني	0.896	0.001
.8	أستطيع استخدام موقع الوزارة في التواصل مع المعلمين	0.873	0.001
.9	استخدم تكنولوجيا المعلومات في إبلاغ المعلمين بالاجتماعات والدورات التدريبية إلكترونياً	0.763	0.001
.10	لدي القدرة على نشر برامج تدريبية (بالفيديو) عبر يوتيوب	0.877	0.001
.11	أستطيع استخدام المحادثة عبر تكنولوجيا المعلومات في حل المشكلات التي تواجه المعلمين	0.854	0.001
.12	أنظم عقد دورات تدريبية باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات	0.812	0.001
.13	أستطيع تصميم عروض توضيحية باستخدام برنامج بوربوينت	0.799	0.001
.14	أستطيع أستخدام أجهزة العرض الحديثة مثل (LCD)	0.860	0.001
.15	أمتلك استخدام السبورة التفاعلية (SMART BOARD)	0.814	0.001

يتضح من جدول رقم (3) أن جميع فقرات **محور "المهارة الالكترونية لدي المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات** حققت ارتباطات جوهرية مع معدل الدرجة الكلية للمحور مما يشير إلى وجود اتساق داخلي بين جميع فقرات المحور.

جدول (4) يوضح معاملات الارتباط بين فقرات المحور الرابع والدرجة الكلية للمحور "درجة ممارسة المشرف التربوي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في الاشراف التربوي"

م.	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
.1	أمتلك موقع على الشبكة خاص بالإشراف.	0.501	0.001
.2	أزود المعلمين بالدروس المصممة إلكترونيًا.	0.754	0.001
.3	أعرض الدروس التطبيقية إلكترونيا أو باستخدام أحد الوسائل الإلكترونية	0.853	0.001
.4	أبلغ المعلمين بالاجتماعات الدورية إلكترونيا	0.758	0.001
.5	أزود المعلمين بالدروس النموذجية إلكترونيا	0.816	0.001
.6	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في إرسال النشرات التربوية والقراءات الموجهة.	0.882	0.001
.7	أبلغ المعلمين بمواعيد الزيارات الصفية إلكترونيا	0.562	0.001
.8	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في تخطيط الدروس.	0.858	0.001
.9	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في صياغة الأهداف	0.844	0.001
.10	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في تحليل المحتوى	0.845	0.001
.11	أسهم في اختيار أساليب الإشراف إلكترونياً	0.693	0.001
.12	أوظف تكنولوجيا المعلومات في تزويد المعلمين بالتعاليم والتوجيهات الخاصة بالمادة العلمية.	0.768	0.001
.13	أنتقي الأنشطة الصفية وغير الصفية عن طريق المواقع الإلكترونية	0.839	0.001
.14	أحدد استراتيجية التدريس من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات	0.901	0.001
.15	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في تبادل المعلومات والبيانات بين المشرف و الإدارة والمعلم	0.875	0.001
.16	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في حفظ البيانات الأساسية عن المدرسة والمعلمين	0.775	0.001
.17	أستطيع اطلاع المعلمين على مواعيد الدورات التدريبية التي ستنفذ من خلال تكنولوجيا المعلومات	0.826	0.001
.18	أرسل نتائج وتوصيات اللقاءات السابقة للمعلمين من خلال تكنولوجيا المعلومات	0.835	0.001
.19	أستقبل المقترحات والتوصيات من قبل المديرين والمعلمين باستخدام تكنولوجيا المعلومات	0.754	0.001
.20	أرسل التوجيهات واللوائح والأنظمة باستخدام تكنولوجيا المعلومات	0.841	0.001
.21	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في تحميل البرامج التربوية لاستخدامها في العملية الإشرافية	0.837	0.001
.22	يتم نقل المؤتمرات والندوات العلمية للمعلمين من خلال تكنولوجيا المعلومات	0.876	0.001

يتضح من جدول رقم (4) أن جميع فقرات محور "**درجة ممارسة المشرف التربوي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في الاشراف التربوي**" حققت ارتباطات جوهرية مع معدل الدرجة الكلية للمحور مما يشير إلى **وجود اتساق داخلي بين جميع فقرات المحور**.

جدول (5) يوضح معاملات الارتباط بين فقرات المحور الأول والدرجة الكلية للمحور "معوقات استخدام الاشراف الالكتروني"

م.	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
.1	ضعف البنية التحتية الإلكترونية في مديريات التربية والتعليم والمدارس.	0.767	0.001
.2	قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي وجهاز العرض)الداتا شو) في الصفوف الدراسية.	0.733	0.001
.3	ندرة وجود متخصصين في الإشراف الإلكتروني بإدارة الإشراف التربوي.	0.651	0.001
.4	ضعف اهتمام إدارة الإشراف التربوي بالإشراف الإلكتروني.	0.718	0.001
.5	تفاوت وعي بعض المشرفين التربويين بأهمية استخدام التقنيات الحديثة في العمل الإشرافي.	0.814	0.001
.6	ضعف توفر خدمة الإنترنت في المدارس الحكومية.	0.704	0.001
.7	قلة الموارد المالية في تطبيق الأساليب الإشرافية من خلال شبكة المعلومات.	0.728	0.001
.8	قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بالمشرفين التربويين.	0.545	0.001
.9	ندرة عدد أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بالمعلمين.	0.671	0.001
.10	محدودية الدورات التدريبية في الحاسب الآلي للمشرفين التربويين والمعلمين.	0.731	0.001
.11	كثرة الأعباء الإدارية للمشرفين التربويين.	0.725	0.001
.12	ضعف دافعية بعض المشرفين التربويين في استخدام التقنيات الحديثة.	0.802	0.001
.13	ضعف دافعية بعض المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة.	0.795	0.001
.14	ضعف مهارة المشرفين التربويين في التعامل مع التقنيات الحديثة.	0.779	0.001
.15	ضعف مهارة المعلمين في التعامل مع التقنيات الحديثة	0.811	0.001
.16	قلة وجود البرمجيات اللازمة للإشراف الإلكتروني.	0.692	0.001
.17	صعوبة تطبيق أدوات التقويم في الإشراف الإلكتروني.	0.699	0.001
.18	ندرة وجود كتب ومراجع وحقائب تدريبية متخصصة في الإشراف الإلكتروني.	0.671	0.001
.19	قلة الدعم المادي والفني لاستخدام شبكة المعلومات من قبل وزارة التربية والتعليم.	0.646	0.001
.20	قلة وعي المجتمع التعليمي بأهمية الإنترنت في مجال التربية والتعليم	0.741	0.001

يتضح من جدول رقم (5) أن جميع فقرات محور "**معوقات استخدام الإشراف الالكتروني** حققت ارتباطات جوهرية مع معدل الدرجة الكلية للبعد مما يشير إلى وجود اتساق داخلي بين جميع فقرات المحور.

يتضح من الجداول السابقة أن جميع الفقرات دالة إحصائيا عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$)وهذا يؤكد أن جميع بنود محاور المقياس تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي وللتحقق من الصدق البنائي

للمحاور الخمسة قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل محور بالدرجة الكلية للمقياس والجدول التالي (6) يوضح ذلك:

جدول رقم (6): معاملات ارتباط كل محور من محاور الاستبانة مع الدرجة الكلية

المحاور	معامل الارتباط	مستوي الدلالة	ملاحظات
المحورالأول: رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي	0.655	0.004	دالة
المحورالثاني: معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي.	0.675	0.004	دالة
المحورالثالث: المهارة الالكترونية لدي المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات	0.848	0.001	دالة
المحورالرابع: درجة ممارسة المشرف التربوي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي	0.795	0.003	دالة
المحور الخامس: معوقات استخدام الإشراف الالكتروني	0.686	0.004	دالة

يتضح من الجداول السابقة أن جميع المحاور ترتبط ببعضها البعض وبالدرجة الكلية (مجموع المحاور) للمقياس ارتباطاً ذو دلالة إحصائية عند مستوي دلالة (0.05، 0.01) وهذا يؤكد أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الصدق، وبهذا يصبح المقياس مكون من (98) فقرة موزعة على خمسة محاور.

ثبات الاستبانة:

المقصود بثبات الاستبانة "إمكانية الحصول على نفس النتائج لو أعيد استخدام الأداة أو تطبيقها على نفس الأفراد" (المعايطة، 2010 :172).

تم التحقق من ثبات الاستبانة باستخدام طريقة التجزئة النصفية حيث تم إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين معدل الأسئلة الفردية ومعدل الأسئلة الزوجية لكل محور من محاور الاستبانة، وقد تم تصحيح معاملات الارتباط باستخدام معامل ارتباط سبيرمان بروان للتصحيح حسب المعادلة التالية:

معامل الثبات = 2ر / 1+ر

حيث إن ر معامل الارتباط وقد بين جدول رقم (7) أن هنالك معامل ثبات مرتفع بالنسبة لفقرات الاستبانة.

جدول (7) معامل الثبات (طريقة التجزئة النصفية وألفا كرونباخ).

المحور	طريقة التجزئة النصفية			طريقة ألفا كرونباخ
	معامل الارتباط قبل التعديل	معامل الثبات المعدل	مستوى المعنوية	معامل الثبات
المحور الأول	0.740	0.851	0.001	0.814
المحور الثاني	0.908	0.952	0.001	0.947
المحور الثالث	0.947	0.973	0.001	0.972
المحور الرابع	0.959	0.979	0.001	0.972
المحور الخامس	0.927	0.962	0.001	0.950
جميع المحاور	0.896	0.943	0.001	0.931

تشير قيم جدول (7) إلى إرتفاع معامل الثبات في جميع محاور الاستبانة مما يطمئن الباحثة ويعزز ثقتها بها.

المعالجات الإحصائية المستخدمة:

1- المتوسطات الحسابية الوزن النسبي وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة.

2- اختبار ألفاكرونباخ (Cronbach's Alpha) وكذلك طريقة التجزئة النصفية لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة

3- معامل ارتباط بيرسون: للتأكد من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة وذلك بإيجاد معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات الاستبانة و الدرجة الكلية

4- اختبار ت(T-test) في حالة عينتين (Independent Samples T-Test) لمعرفة ما إذاكان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين مجموعتين من البيانات المستقلة

5- اختبار التباين الأحادي(One Way Analysis of Variance – ANOVA) لمعرفة ما إذاكان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين ثلاث مجموعات أو أكثر من البيانات.

6- اختبار شيفيه.

الفصل الخامس

نتائج الدراسة الميدانية

- "إجابة أسئلة الدراسة ومناقشتها"
- التوصيات
- المقترحات

الفصل الخامس

نتائج الدراسة وتفسيرها

فيما يلي عرض للنتائج التي تم الحصول علها باستخدام أدوات الدراسة، وبعد إجراء المعالجات الإحصائية وفقا لفرضيات الدراسة ومتغيراتها، سيتم عرض نتائج التحليل الوصفي الخاص بمتغيرات الدراسة، ثم سيتم عرض تفسير ومناقشة ما تم التوصل إليه من نتائج

المحك المعتمد في الدراسة (التميمي،2004)

لتحديد المحك المعتمد في الدراسة فقد تم تحديد طول الخلايا في مقياس ليكرت الخماسي من خلال حساب المدى بين درجات المقياس (5-1=4) ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس،للحصول على طول الخلية أي5/4 =80. 0 وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس(بداية المقياس وهي واحد صحيح)،وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما هوموضح في الجدول التالي:-

جدول (8)

جدول يوضح المحك المعتمد في الدراسة

طول الخلية	الوزن النسبي المقابل له	درجة الموافقة
من1-1.80	من 20%-36%	قليلة جدا
أكبر من 1.80-2.60	أكبر من 36%-52%	قليلة
أكبر من2.60-3.40	أكبر من52%-68%	متوسطة
أكبر من 3.40-4.20	أكبر من 68%-84%	كبيرة
أكبر من4.20-5	أكبر من 84%-100%	كبيرة جدا

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

نص السؤال الأول: **ما** مستوى كفاية المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي؟

للإجابة عن هذا السؤال لا بد من معرفة المتوسطات الحسابية لمحاور الاستبانة

جدول (9) يوضح المتوسطات الحسابية لمحاور الاستبانة

محاور الدراسة	المتوسط الحسابية
المحور الأول:رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات.	**60.73**
المحور الثاني:معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات.	**93.33**
المحور الثالث: المهارات الالكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات.	**55.92**
المحور الرابع: ممارسة المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات	**77.44**
المحور الخامس: معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات.	**70.30**

يتضح من الجدول رقم(9)أن متوسط رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي هي (60.73) وهذا يعني أنها كانت بدرجة متوسطة

كذلك يتضح لنا أن متوسط معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات *في إدارة الإشراف التربوي* في الإشراف التربوي كانت (93.33) وبالتالي كانت بدرجة كبيرة جدا

أما بالنسبة لمتوسط المهارة الإلكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي بلغت (55.92) أي أنها كانت بدرجة متوسطة

لكن نجد ان متوسط درجة ممارسة المشرف التربوي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي بلغت (77.44) أي أنها كانت بدرجة كبيرة

وأخيرا متوسط معوقات استخدام الإشراف الالكتروني كانت(70.30) أي أنها كانت بدرجة كبيرة

وتفسر الباحثة ذلك كما يلي :-

-ارتباط رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات بدرجة ما يتوفر لديه من مهارة الكترونية ونستدل على ذلك بأن درجة الموافقة لكل من رغبة المشرف والمهارة الإلكترونية كانتا بدرجة متوسطة

- اتفقت الدراسة مع دراسة (الشنيفي،2013) و دراسة(اللمليم،2013) ودراسة (البلوي،2012) ودراسة(المعبدي،2011) ودراسة(الغامدي،2010) في أن متوسط معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني كانت بدرجة كبيرة،

بينما اختلفت الدراسة مع دراسة (النفيسة،2007) في أن درجة ممارسة المشرفين التربويين للتعليم الإلكتروني كانت بدرجة متوسطة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

نص السؤال الثاني :ما معوقات الإشراف الإلكتروني؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب متوسط الدرجات والنسب المئوية لكل فقرة من فقرات معوقات الإشراف الإلكتروني.

جدول (10) يوضح المتوسطات والنسبة المئوية لمعوقات استخدام الإشراف الإلكتروني

م.	الفقرة	متوسط الدرجات	النسبة المئوية %	الترتيب
.1	ضعف البنية التحتية الإلكترونية في مديريات التربية والتعليم والمدارس.	3.27	65.4	14
.2	قلة الدعم المادي والفني لاستخدام شبكة المعلومات من قبل وزارة التربية والتعليم.	3.43	68.6	11
.3	ندرة وجود متخصصين في الإشراف الإلكتروني بإدارة الإشراف التربوي.	3.29	65.8	13
.4	ضعف اهتمام إدارة الإشراف التربوي بالإشراف الإلكتروني.	3.20	64	15
.5	تفاوت وعي بعض المشرفين التربويين بأهمية استخدام التقنيات الحديثة في العمل الإشرافي.	3.58	71.6	7
.6	**ضعف توفر خدمة الإنترنت في المدارس الحكومية.**	**3.13**	**62.6**	**16**
.7	قلة الموارد المالية في تطبيق الأساليب الإشرافية من خلال شبكة المعلومات.	3.61	72.2	6
.8	قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بالمشرفين التربويين.	3.61	72.2	6
.9	ندرة عدد أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بالمعلمين.	3.71	74.2	3

م.	الفقرة	متوسط الدرجات	النسبة المئوية %	الترتيب
.10	محدودية الدورات التدريبية في الحاسب الآلي للمشرفين التربويين والمعلمين.	3.46	69.2	10
.11	**كثرة الأعباء الإدارية للمشرفين التربويين.**	**3.90**	**78**	**1**
.12	ضعف دافعية بعض المشرفين التربويين في استخدام التقنيات الحديثة.	3.43	68.6	11
.13	ضعف دافعية بعض المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة.	3.64	72.8	4
.14	ضعف مهارة المشرفين التربويين في التعامل مع التقنيات الحديثة.	3.30	66	12
.15	ضعف مهارة المعلمين في التعامل مع التقنيات الحديثة	3.57	71.4	8
.16	قلة وجود البرمجيات اللازمة للإشراف الإلكتروني.	3.57	71.4	8
.17	صعوبة تطبيق أدوات التقويم في الإشراف الإلكتروني.	3.52	70.4	9
.18	ندرة وجود كتب ومراجع وحقائب تدريبية متخصصة في الإشراف الإلكتروني.	3.64	72.8	4
.19	قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي وجهاز العرض LCD في الصفوف الدراسية	3.79	75.8	2
.20	قلة وعي المجتمع التعليمي بأهمية الإنترنت في مجال التربية والتعليم	3.63	72.6	5

-يتضح من الجدول السابق رقم (10):

أن الوزن النسبي لفقرات مجال (معوقات الإشراف الإلكتروني) ترتب بين (78 -62.6%) كما بينت النتائج أن أعلى فقرتين في هذا المجال كانتا:

-الفقرة رقم (11) والتي نصت على" كثرة الأعباء الإدارية للمشرفين التربويين" احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي 78% وهذايعبر عن استجابة تصل إلى درجة كبيرة

وتعزو الباحثة ذلك إلى كثرة نصاب المشرف التربوي من المدارس والمدرسين المشرف عليهم حيث يفوق العدد النصاب القانوني للمشرف بالإضافة للأعباء الإدارية الأخرى

-الفقرة (19) والتي نصت على" قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي وجهاز العرض LCD في الصفوف الدراسية "احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره(75.8%) وهذا يعبر عن استجابة بدرجة كبيرة أيضا

وتعزو الباحث ذلك إلى ندرة وجود أجهزة الحاسوب وأجهزة العرض في الصفوف المدرسية كما أن أدنى فقرتين في هذا المجال كانتا.

-الفقرة (6) والتي تنص على " ضعف توفر خدمة الإنترنت في المدارس الحكومية"

وتعزو الباحثة ذلك إلى جهود وزارة التربية والتعليم في توصيل خدمة الانترنت لجيع المدارس الحكومية في قطاع غزة إضافة إلى جهود الوزارة في تخصيص مختبر للحاسوب في كل مدرسة .

-الفقرة(4) "ضعف اهتمام إدارة الإشراف التربوي بالإشراف الإلكتروني"

وتعزو الباحثة ذلك إلى ما تزليه إدارة الإشراف التربوي من اهتمام كبير لتطوير عملية الإشراف الالكتروني.

-تتفق الدراسة مع دراسة (سفر،2008) التي وضحتأن أكثر المعوقات التي تواجه المشرف التربويهي كثرة الأعباء الإدارية والفنية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

نص السؤال الثالث: **هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي يعزى الى (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).**

للإجابة عن هذا السؤال لا بد من التحقق من صحة الفرض الأول وذلك كما يلي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) في رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي يعزى إلى (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).

وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة باستخدام اختبار ت (T-test) والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ومستوي دلالتها لمحور الاستبانة الأول الخاص برغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات. (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).

- **متغير الجنس**

محور الاستبانة الأول	الجنس	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة Sig.	مستوى الدلالة
رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات.	ذكر	95	61.41	9.54	0.188	0.666	غير دالة
	انثى	25	58.16	10.31			

- **متغير المؤهل العلمي**

محور الاستبانة الأول	المؤهل العلمي	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة Sig.	مستوى الدلالة
رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات.	بكالوريوس فأقل	80	60.66	10.54	0.631	0.428	غير دالة
	دراسات عليا	40	60.87	8.06			

- **متغير سنوات الخدمة**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	286.35	2	143.17	1.518	0.223	غير دالة احصائياً
داخل المجموعات	11035.11	117	94.32			
المجموع	11321.47	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

- **متغير الالمام بالحاسوب والانترنت**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	1547.26	2	773.63	9.261	0.001	دالة احصائياً
داخل المجموعات	9774.20	117	83.54			
المجموع	11321.47	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

- **متغير المنطقة التعليمية**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	1708.28	6	284.713	3.347	0.005	دالة احصائياً
داخل المجموعات	9613.19	113	85.072			
المجموع	11321.47	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (6، 113) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (6، 113) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

يتضح من الجداول السابقة والخاصة بالمحور الأول والذي ينص على " **رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات**"أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في **متغير الجنس،** وهذا يدلل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الجنس.

كما يتضح أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية **في متغير المؤهل العلمي،** وهذا يدلل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير المؤهل العلمي.

ويتضح أيضا أن قيمة "ف" المحوسبة أكبر من قيمة "ف" الجدولية في**متغير سنوات الخدمة،** وهذا يدلل علىعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير سنوات الخدمة.

كما ويتضح من الجداول السابقة أن قيمة "ف" المحوسبة أكبر من قيمة "ف" الجدولية في **متغير الالمام بالحاسوب،** وهذا يدلل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الالمام بالحاسوب. بين المستويات الثلاثة، حيث كانت الفروق حسب اختبار شيفيه (Scheffe Test) لصالح المستوي الإلمام بدرجة كبيرة.

كما ويتضح من الجداول السابقة أن قيمة "ف" المحوسبة أكبر من قيمة "ف" الجدولية في **متغير المنطقة التعليمية،** وهذا يدلل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير المنطقة التعليمية. بين المناطق التعليمية السبعة، حيث كانت الفروق حسب اختبار شيفيه (Scheffe Test) لصالح منطقة رفح التعليمية.

وترجع الباحثة النتائج في ذلك للأسباب التالية:

1- أن المشرفين التربويون الذكور والإناث لديهم ظروف عمل متشابهة إلى درجة كبيرة مما أدى إلى عدم فروق الرغبة لديهم في توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي

2- إن الانتشار الكبير لتكنولوجيا المعلومات قد عمل على تكوين ثقافة تكنولوجية مشتركة بغض النظر عن المؤهل العلمي وبالتالي أدى ذلك إلى تساوي الرغبة لدى جميع المشرفين في توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي

3-أما عن سبب وجود فروق تعزى لمتغير الإلمام بالحاسوب والإنترنت لصالح فئة الإلمام بالحاسوب والإنترنت بدرجة كبيرة هو أن التعامل مع تكنولوجيا المعلومات يحتاج بالضرورة إلى مهارة وقدرة على استخدامها وبالتالي وكنتيجة طبيعية نجد أن العلاقة بين رغبة المشرف ودرجة إلمامه بالحاسوب والإنترنت هي علاقة طردية فكلما ازدادت إلمام المشرف بالحاسوب و الإنترنت كلما عمل ذلك على ازدياد الرغبة في توظيفهما في الإشراف التربوي.

3- أما عن سبب وجود فروق لصالح المنطقة التعليمية في رفح فمن خلال الرجوع للجهات المختصة تبين أن السبب في ذلك يعود إلى:

1-أن المشرفين التربويين في منطقة رفح حاصلين على دورة ICDL وهي الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب بواقع 160 ساعة بالإضافة إلى قيام المشرفين في منطقة رفح بتطبيق هذه الدورة على المدرسين في المدارس

1- عقد مديرية التربية والتعليم في رفح بعض اللقاءات في مجال دمج التكنولوجيا بالتعليم بواقع12ساعة

تفردت الدراسة بتحليل هذا المحور.

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

- نص السؤال الرابع: **هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة($\alpha \leq 0.05$) في معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي يعزى الى (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).**

للإجابة عن هذا السؤال لا بد من التحقق من صحة الفرض الثاني وذلك كما يلي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) في معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي تعزى إلى (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).

وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة باستخدام اختبار ت (T-test) والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول(12) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ومستوي دلالتها لمحور الاستبانة الثاني الخاص بمعرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات. (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).

- **متغير الجنس**

محور الاستبانة الثاني	الجنس	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة Sig	مستوى الدلالة
معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات.	ذكر	95	94.22	13.14	1.241	0.268	غير دالة
	انثى	25	89.92	15.97			

- **متغير المؤهل العلمي**

محور الاستبانة الثاني	المؤهل العلمي	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة Sig	مستوى الدلالة
معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات.	بكالوريوس فأقل	80	91.90	14.07	0.952	0.331	غير دالة
	دراسات عليا	40	96.17	13.01			

- **متغير سنوات الخدمة**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	3417.21	2	1708.61	10.348	0.001	دالة احصائية
داخل المجموعات	19319.11	117	165.12			
المجموع	22736.33	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

- **متغير الإلمام بالحاسوب والانترنت**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	2676.39	2	1338.19	7.805	0.001	دالة احصائياً
داخل المجموعات	20059.94	117	171.45			
المجموع	22736.33	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

- **متغير المنطقة التعليمية**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	3765.98	6	627.66	3.739	0.002	دالة احصائياً
داخل المجموعات	1897.34	113	167.88			
المجموع	22736	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (6، 113) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (6، 113) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

يتضح من الجداول السابقة والخاصة بالمحور الثاني والذي ينص على" معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات" أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في **متغير الجنس**، وهذا يدلل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الجنس.

كما يتضح أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في **متغير المؤهل العلمي**، وهذا يدلل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير المؤهل العلمي.

ويتضح أيضا أن قيمة "ف" المحوسبة أكبر من قيمة "ف" الجدولية في **متغير سنوات الخدمة**، وهذا يدلل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير سنوات الخدمة بين الثلاث فئات، حيث كانت الفروق حسب اختبار شيفيه (Scheffe Test) لصالح الفئة الثالثة (أكثر من 10 سنوات).

كما ويتضح من الجداول السابقة أن قيمة "ف" المحوسبة أكبر من قيمة "ف" الجدولية في **متغير الالمام بالحاسوب**، وهذا يدلل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الإلمام بالحاسوب و الإنترنت بين المستويات الثلاثة، حيث كانت الفروق حسب اختبار شيفيه (Scheffe Test) لصالح المستوي بدرجة كبيرة.

كما ويتضح من الجداول السابقة أن قيمة "ف" المحوسبة أكبر من قيمة "ف" الجدولية في **متغير المنطقة التعليمية**، وهذا يدلل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير المنطقة التعليمية. بين المناطق التعليمية السبعة، حيث كانت الفروق حسب اختبار شيفيه (Scheffe Test) لصالح منطقة غرب غزة التعليمية.

وترجع الباحثة السبب في ذلك للتالي:

1-أن تكنولوجيا المعلومات أصبحت من متطلبات العصر الحديث وكذلك فإن إدراك المشرف التربوي لأهمية استخدامها في العملية الإشرافية لن يختلف باختلاف الجنس او المؤهل العلمي

2-وتعزو الباحثة سبب وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات لصالح من خبرتهم أكثر من عشر سنوات إلى أنه بحكم الخبرة توصلت هذه الفئة من المشرفين إلى ما لتكنولوجيا المعلومات من أهمية في العملية الإشرافية والتعليمية أيضا.

اتفقت الدراسة مع دراسة (المعبدي 2011) ودراسة(سمعان 2012) ودراسة (الشنيقي 2013) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في العملية الإشرافية تعزى لمتغير المؤهل العلمي

اختلفت الدراسة مع دراسة (الغامدي2010) والتي أكدت على على وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

أما بالنسبة لمتغير سنوات الخبرة نجد أن الدراسة اتفقت مع دراسة (الغامدي 2010) واختلفت مع دراسة كل من (سمعان 2012) ودراسة(المعبدي2012) ودراسة (الشنيقي 2013)

أما متغير الإلمام بالحاسوب والانترنت اختلفت مع دراسة(سمعان 2012)

النتائج المتعلقة السؤال الخامس:

نص السؤال **الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المهارة الإلكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي يعزى إلى (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).**

للإجابة عن هذا السؤال لا بد من التحقق من صحة الفرض الثالث وذلك كما يلي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المهارة الإلكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي تعزى إلى (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).

وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة باستخدام اختبار ت(T-test) والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (13): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ومستوي دلالتها لمحور الاستبانة الثالث الخاص بالمهارات الالكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات. (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).

- **متغير الجنس**

محور الاستبانة الثالث	الجنس	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة Sig	مستوى الدلالة
المهارات الالكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات.	ذكر	95	55.98	12.44	0.139	0.710	غير دالة
	أنثى	25	55.64	11.16			

- **متغير المؤهل العلمي**

محور الاستبانة الثالث	المؤهل العلمي	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة Sig	مستوى الدلالة
المهارات الالكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات.	بكالوريوس فأقل	80	53.90	12.52	0.248	0.619	غير دالة
	دراسات عليا	40	59.95	10.34			

- **متغير سنوات الخدمة**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	1154.77	2	577.38	4.122	0.019	دالة احصائياً
داخل المجموعات	16390.42	117	140.12			
المجموع	17545.22	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

- **متغير الإلمام بالحاسوب والانترنت**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	4375.96	2	2187.98	19.439	0.001	دالة احصائياً
داخل المجموعات	13169.21	117	112.56			
المجموع	17545.17	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

- **متغير المنطقة التعليمية**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	2756.21	6	459.37	3.510	0.003	دالة احصائياً
داخل المجموعات	14788.96	113	130.87			
المجموع	17545.17	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (6، 113) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (6، 113) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

يتضح من الجداول السابقة والخاصة بالمحور الثالث والذي ينص على"المهارة الإلكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في **متغير الجنس**، وهذا يدلل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الجنس.

كما يتضح أن قيمة قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في **متغير المؤهل العلمي**، وهذا يدلل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير المؤهل العلمي.

ويتضح أيضا أن قيمة "ف" المحوسبة أكبر من قيمة "ف" الجدولية في**متغير سنوات الخدمة**، وهذا يدلل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير سنوات الخدمة بين الثلاث فئات، حيث كانت الفروق حسب اختبار شيفيه (Scheffe Test) لصالح الفئة الثالثة (أكثر من 10 سنوات).

كما ويتضح من الجداول السابقة أن قيمة "ف" المحوسبة أكبر من قيمة "ف" الجدولية في**متغير الالمام بالحاسوب**، وهذا يدلل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الالمام بالحاسوب بين المستويات الثلاثة، حيث كانت الفروق حسب اختبار شيفيه (Scheffe Test) لصالح المستوى بدرجة كبيرة.

كما ويتضح من الجداول السابقة أن قيمة "ف" المحوسبة أكبر من قيمة "ف" الجدولية في**متغير المنطقة التعليمية**، وهذا يدلل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير المنطقة التعليمية. بين المناطق التعليمية السبعة، حيث كانت الفروق حسب اختبار شيفيه (Scheffe Test) لصالح منطقة غرب غزة التعليمية.

وترجع الباحثة السبب في ذلك للتالي:

يرجع سبب عدم وجود فروق في الجنس والمؤهل العلمي الي أن استخدام تكنولوجيا المعلومات اصبح اليوم ميسورا بفعل التطور في عالم الاتصالات والتقنيات بالإضافة إلي جهود وزاره التربية والتعليم حيث لا تخلو مدرسة من المدارس الحكومية في قطاع غزه من مختبرات الحاسوب .

بالإضافة إلي العديد من المشاريع التي تطبق في المدارس الحكومية والتي تتعلق بكيفية استخدام الحاسوب ليس فقط في العملية التعليمية بل أيضا الإدارية .

النتائج المتعلقة بالسؤال السادس:

نص السؤال **السادس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في** درجة ممارسة المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات **في إدارة الإشراف التربوي يعزى إلى (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).**

للإجابة عن هذا السؤال لا بد من التحقق من صحة الفرض الرابع وذلك كما يلي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة ممارسة المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات **في إدارة الإشراف التربوي يعزى إلى (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).**

جدول (14): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ومستوي دلالتها لمحور الاستبانة الرابع الخاص بدرجة ممارسة المشرف التربوي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات *في إدارة الإشراف التربوي* . (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).

- **متغير الجنس**

محور الاستبانة الرابع	الجنس	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة Sig	مستوى الدلالة
ممارسة المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات	ذكر	95	77.61	18.96	0.118	0.732	غير دالة
	انثى	25	76.80	17.80			

- **متغير المؤهل العلمي**

محور الاستبانة الرابع	المؤهل العلمي	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة Sig	مستوى الدلالة
ممارسة المشرف التربوي لتكنولوجيا المعلومات.	بكالوريوس فأقل	80	75.46	19.28	0.507	0.478	غير دالة
	دراسات عليا	40	81.40	16.87			

- **متغير سنوات الخدمة**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	3367.07	2	1683.54	5.177	0.007	دالة احصائياً
داخل المجموعات	38050.52	117	325.22			
المجموع	41417.59	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

- **متغير الإلمام بالحاسوب والإنترنت**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	6098.58	2	3049.29	10.101	0.001	دالة احصائياً
داخل المجموعات	35319	117	301.87			
المجموع	41417.59	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

- **متغير المنطقة التعليمية**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	3787.31	6	631.22	1.895	0.088	غير دالة احصائياً
داخل المجموعات	37630.27	113	333.01			
المجموع	41417.59	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (6، 113) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (6، 113) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

يتضح من الجداول السابقة والخاصة بالمحور الرابع والذي ينص على" درجة ممارسة المشرف التربوي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات" أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في **متغير الجنس**، وهذا يدلل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الجنس.

كما يتضح أن قيمة قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في **متغير المؤهل العلمي**، وهذا يدلل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير المؤهل العلمي.

ويتضح أيضا أن قيمة "ف" المحوسبة أكبر من قيمة "ف" الجدولية في **متغير سنوات الخدمة**، وهذا يدلل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير سنوات الخدمة بين الثلاث فئات، حيث كانت الفروق حسب اختبار شيفيه (Scheffe Test) لصالح الفئة الثالثة (أكثر من 10 سنوات).

كما ويتضح من الجداول السابقة أن قيمة "ف" المحوسبة أكبر من قيمة "ف" الجدولية في**متغير الالمام بالحاسوب**، وهذا يدلل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الالمام بالحاسوب. بين المستويات الثلاثة، حيث كانت الفروق حسب اختبار شيفيه (Scheffe Test) لصالح المستوي بدرجة كبيرة.

كما ويتضح من الجداول السابقة أن قيمة "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية في **متغير المنطقة التعليمية**، وهذا يدلل عدم على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير المنطقة التعليمية. بين المناطق التعليمية السبعة.

وترجع الباحثة السبب في ذلك للتالي:

1-انه يوجد اتفاق من قبل المشرفين حول استخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية الإشرافية بغض النظر عن الاختلاف في الجنس والمؤهل العلمي.

2- وجود فروق في متغير سنوات الخبرة لصالح الفئة (أكثر من 10 سنوات) يرجع السبب في ذلك الي أن ادراك المشرفين مع زيادة سنوات الخبرة يكون بشكل أكثر معرفه لاستخدام تكنولوجيا المعلومات وأن استخدامها يثرى العملية الإشرافية والتربوية في آن واحد

اتفقت الدراسة مع دراسة سمعان في متغير الجنس واختلفت الدراسة مع دراسة سمعان في تغير المؤهل العلمي ومتغير سنوات الخبرة ومتغير الإلمام بالحاسوب والانترنت.

اتفقت الدراسة مع دراسة(سمعان 2012) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس وكذلك متغير المؤهل العلمي.واتفقت أيضا مع دراسة(محيسن 2014) في وجود فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة وكذلك في متغير الإلمام بالحاسوب والانترنت.

اختلفت هذه الدراسة مع دراسة كل من سمعان 2012 في متغير سنوات الخبرة وأيضا اختلفت مع دراسة (فلاته 2013) في متغير الإلمام بالحاسوب والانترنت.

النتائج المتعلقة بالسؤال السابع:

نص السؤال السابع: **هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة($\alpha \leq 0.05$)** في معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات **في إدارة الإشراف التربوي تعزى إلى (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).**

للإجابة عن هذا السؤال لا بد من التحقق من صحة الفرض الخامس وذلك كما يلي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات **في إدارة الإشراف التربوي تعزى إلى (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).**

جدول (15): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ومستوي دلالتها لمحور الاستبانة الخامس الخاص بمعوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات. (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).

- **متغير الجنس**

محور الاستبانة الخامس	الجنس	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة Sig	مستوى الدلالة
معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات.	ذكر	95	70.52	12.55	1.387	0.241	غير دالة
	انثى	25	69.44	14.06			

- **متغير المؤهل العلمي**

محور الاستبانة الخامس	المؤهل العلمي	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة Sig	مستوى الدلالة
معوقات استخداقم تكنولوجيا المعلومات.	بكالوريوس فأقل	80	69.95	12.94	0.056	0.814	غير دالة
	دراسات عليا	40	71.00	12.72			

- **متغير سنوات الخدمة**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	136.91	2	68.45	0.412	0.663	غير دالة احصائياً
داخل المجموعات	19446.29	117	166.21			
المجموع	19583.20	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

- **متغير الالمام بالحاسوب والانترنت**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	655.82	2	327.91	2.027	0.136	غير دالة احصائياً
داخل المجموعات	18927.38	117	161.77			
المجموع	19583.20	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

- **متغير المنطقة التعليمية**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	880.25	6	146.71	0.886	0.507	غير دالة احصائياً
داخل المجموعات	18702.95	113	165.51			
المجموع	19583.20	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (6، 113) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (6، 113) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

يتضح من الجداول السابقة والخاصة بالمحور الخامس والذي ينص على" معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات" أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في **متغير الجنس**، وهذا يدلل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الجنس.

كما يتضح أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في **متغير المؤهل العلمي**، وهذا يدلل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير المؤهل العلمي.

ويتضح أيضا أن قيمة "ف" الجدولية أكبر من قيمة "ف" المحوسبة في **متغير سنوات الخدمة**، وهذا يدلل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير سنوات الخدمة بين الثلاث.

كما ويتضح من الجداول السابقة أن قيمة "ف" الجدولية أكبر من قيمة "ف" المحوسبة في**متغير الالمام بالحاسوب**، وهذا يدلل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الالمام بالحاسوب، بين المستويات الثلاثة.

كما ويتضح من الجداول السابقة أن قيمة "ف" الجدولية أكبر من قيمة "ف" المحوسبة في **متغير المنطقة التعليمية**، وهذا يدلل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير المنطقة التعليمية.

وترجع الباحثة السبب في ذلك للتالي:

إن عدم اختلاف أفراد العينة بكافة مستوياتهم في محور المعوقات يؤكد أن التعبير عن هذه المعوقات جاء واقعياً.

اتفقت الدراسة مع دراسة (سمعان 2012) و (دراسة المعبدي2012) في عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات تعزى لمتغير الجنس المؤهل العلمي.

اختلفت مع (دراسة سمعان 2012) (ودراسة المعبدي 2012) في أن الدراستين أكدتا على وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخدمة ودرجة الإلمام بالحاسوب والانترنت.

جدول (16): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ومستوي دلالتها لجميع محاور الاستبانة. (متغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الإلمام بالحاسوب والانترنت، المنطقة التعليمية).

- **متغير الجنس**

محاور الاستبانة	الجنس	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة Sig	مستوى الدلالة
جميع محاور الاستبانة	ذكر	95	359.75	51.81	0.130	0.719	غير دالة
	انثى	25	349.96	54.68			

- **متغير المؤهل العلمي**

محاور الاستبانة	المؤهل العلمي	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة Sig	مستوى الدلالة
جميع محاور الاستبانة	بكالوريوس فأقل	80	351.87	53.55	0.325	0.570	غير دالة
	دراسات عليا	40	369.40	48.38			

- **متغير سنوات الخدمة**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	29800.25	2	14900.12	5.885	0.004	دالة احصائياً
داخل المجموعات	296240.12	117	2531.96			
المجموع	326040.37	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

- **متغير الالمام بالحاسوب والانترنت**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	64638.24	2	32319.12	14.466	0.000	دالة احصائياً
داخل المجموعات	261402.12	117	2234.21			
المجموع	326040.37	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (2، 117) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

- **متغير المنطقة التعليمية**

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig	مستوى الدلالة
بين المجموعات	42870.63	6	7145.11	2.851	0.013	دالة احصائياً
داخل المجموعات	283169.74	113	2505.93			
المجموع	326040.37	119				

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (6، 113) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.04

قيمة ف الجدولية عند درجات حرية (6، 113) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

يتضح من الجداول السابقة والخاصة بجميع محاور الاستبانة أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في **متغير الجنس**، وهذا يدلل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الجنس.

كما يتضح أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في **متغير المؤهل العلمي**، وهذا يدلل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير المؤهل العلمي.

ويتضح أيضا أن قيمة "ف" المحوسبة أكبر من قيمة "ف" الجدولية في **متغير سنوات الخدمة**، وهذا يدلل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير سنوات الخدمة بين الثلاث فئات، حيث كانت الفروق حسب اختبار شيفيه (Scheffe Test) لصالح الفئة الثالثة (أكثر من 10 سنوات).

كما ويتضح من الجداول السابقة أن قيمة "ت" المحوسبة أكبر من قيمة "ت" الجدولية في **متغير الالمام بالحاسوب**، وهذا يدلل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الالمام بالحاسوب. بين المستويات الثلاثة، حيث كانت الفروق حسب اختبار شيفيه (Scheffe Test) لصالح المستوي بدرجة كبيرة.

كما ويتضح من الجداول السابقة أن قيمة "ت" المحوسبة أكبر من قيمة "ت" الجدولية في **متغير المنطقة التعليمية**، وهذا يدلل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير المنطقة التعليمية. بين المناطق التعليمية السبعة، حيث كانت الفروق حسب اختبار شيفيه (Scheffe Test) لصالح منطقة رفح التعليمية.

التصور المقترح:

منطلقات التصور المقترح :

تتمثل منطلقات التصور المقترح فيما يلي :.

1. التكنولوجيا بتطبيقاتها المختلفة أصبحت سمة العصر الحالي و كذلك أصبحت عنصر لا يمكن الاستغناء عنه في العملية التربوية .
2. تخفيف الضغط على المشرفين التربويين حيث إن تكنولوجيا المعلومات تعمل على تسهيل عملية الاتصال والتواصل ما بين إدارة الإشراف التربوي والمشرفين وكذلك ما بين المشرف ومعلمي المبحث الواحد، بالإضافة إلى أنها تخفف عنهم أعباء الزيارات والاجتماعات والتخطيط لدورات يحتاج لها المعلم .
3. التنسيق بين دائرة الإشراف التربوي بالوزارة ورؤساء الأقسام في مديريات التربية والتعليم وبين المشرفين والتطوير المستمر للعملية الإشرافية بطريقة تواكب التغيرات والتطورات الحديثة .
4. الاستفادة من الخبرات العالمية في مجال الإشراف والتجارب التي ثبت نجاحها .
5. التركيز على تحسين أداء المشرفين التربويين بصورة مستمرة و كيفية تطبيق تكنولوجيا المعلومات في العمل الإشرافي
6. لا يمكن تحقيق مؤشرات الجودة في الجانب الإشرافي إلا بإدخال تكنولوجيا المعلومات كعنصر أساسي من عناصر العمل .

أهداف التصور المقترح :.

يهدف التصور المقترح إلى ما يلي :.

1. التأكيد على اقتراح مسارات عملية لتطبيق الإشراف الإلكتروني بالعملية الإشرافية .
2. تطوير أداء كل من إدارة الإشراف التربوي بوزارة التربية والتعليم، أقسام الإشراف التربوي بمديريات التربية والتعليم، المشرفين التربويين، والمعلمين .

مكونات التصور وآليات تحقيقه

يلزم توافر ما يلي من مكونات لنجاح تنفيذ التصور :.

-بنية تحتية مناسبة للنشاط التكنولوجي يتضمن ذلك حواسيب، برامج، شبكات .

-كادر بشري مؤهل في هذا المجال .

-وجود ميزانية لتطبيق الإشراف الالكتروني ويمكن القول أن هذه المكونات لا يمكن أن تكون فاعلة الا اذا توافرت عناصر معينة وهي كما يلي :.

أولاً - على مستوى وزارة التربية والتعليم .

(1) وجود قرار وزاري بتطبيق الإشراف الالكتروني على مستوى الوزارة والمدارس .

(2) تخصيص ميزانية مناسبة لشراء الأجهزة والمعدات الخاصة بالإشراف الإلكتروني .

(3) رصد ميزانية سنوية العمل على تكريم المشرف المتميز سنوياً من خلال احتفال يتم في وزارة التربية والتعليم / المدرسة المتميزة / المعلم المتميز.

ثانياً- على مستوى دائرة الإشراف التربوي بوزارة التربية والتعليم.

(1) تصميم برنامج محوسب لحوسبة العملية الإشرافية وأن يتضمن هذا البرنامج مجموعة من الثوابت والمتغيرات مثل:

المنطقة التعليمية، المدرسة، اسم المشرف، اسم المعلم، المبحث، المدير، الدورات التدريبية، مكانها، و مجال الدورة فيقوم المشرف بتسجيل المعلمين المشرف عليهم .

(2)أن يقوم قسم الإشراف التربوي في مديريات التربية والتعليم بتصميم ندوات إلكترونية لكل من:.

المشرفين والمعلمين المتميزين يتمكن من خلالها المشرف عرض ما يراه مناسباً من أعمال متميزة وكذلك يستطيع المعلم عرض إنجازاته من دروس مصورة إلكترونياً يستطيع المشرف الاطلاع عليها و تقييمه من خلالها.

(3) العمل على تطوير أداء المشرفين التربويين من خلال إلحاقهم بدورات تدريبية نوعية في مجال تكنولوجيا المعلومات .

ثالثاً- على مستوى المعلمين و المشرفين .

على مستوى المعلم .

الاهتمام بالأداء الإلكتروني للمعلم وذلك من خلال تفعيل دور مختبرات الحاسوب في العملية التعليمية لجميع المباحث .

رابعاً-على مستوى المشرفين التربويين .

(1)متابعة آخر المستجدات في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في العملية التربوية .

(2) الالتحاق بدورات تدريبية نوعية في مجال تكنولوجيا المعلومات .

(3)إنشاء صفحات إلكترونية خاصة بكل مشرف ومعلمي المبحث .

(4)التواصل إلكترونياً مع دائرة الإشراف التربوي، مع المدرسة، و المعلم

التوصيات والمقترحات:-

أولا:التوصيات:-

1- ضرورة العمل على تأهيل المشرفين التربويين في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين مهارتهم وقدرتهم على استخدام تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي

2- تخفيف الأعباء الإدارية عن كاهل المشرف التربوي خاصة أن الدراسة بينت أن أكثر معوقات الإشراف الإلكتروني هي العبء الإداري الذي يعاني منه المشرف التربوي.

3- توفير الميزانية اللازمة والدعم الكافي لتوفير الأجهزة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات في الصفوف المدرسية.

4- تصميم موقع إلكتروني خاص بإدارة الإشراف التربوي بالوزارة يتم من خلاله نشر المعلومات التي تخص العملية الإشرافية بالإضافة إلى تصميم صفحات إلكترونية للمشرفين التربويين

4-تحفيز المشرفين التربويين المتميزين في توظيف تكنولوجيا المعلومات في العملية الإشرافية.

ثانيا :المقترحات:-

1-إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية على إدارة الإشراف التربوي والمشرفين التربويين التابعين لوكالة الغوث الدولية

2-إجراء دراسة حول تطبيق الإشراف الإلكتروني على مدارس الوكالة في محافظات غزة

3-إجراء دراسة بعنوان تصور مقترح لتطبيق الإشراف الإلكتروني على إدارة الإشراف التربوي والمشرفين التربويين على المدارس الحكومية في قطاع غزة.

المصادر والمراجع

المصادر:

❖ **القران الكريم**

أولا: المراجع العربية:

❖ **الكتب العربية:**

1. ابن منظور، أبي الفضل جمال الدين محمد بن مكرم(1990) لسان العرب،ط1،دار صادر ،بيروت.
2. أبوالكشك، محمد نايف (2006) الإدارة المدرسية المعاصرة، ط1، دار جرير للنشر والتوزيع، عمان .
3. الاسطل، اميمة عبد الخالق عبد القادر(2009) فعالية ادارة الوقت وعلاقتها بالانماط القيادية لدى مديري المدارس الثانوية بمحافظات غزة من وجهة نظرهم،رسالة ماجستير غير منشورة،الجامعة الاسلامية.
4. الأغا، إحسان(2000)البحث التربوي، غزة، مطبعة الامل التجارية
5. الأغا، رياض والأغا، نهضة (2000) الإدارة التربوية أصولها ونظرياتها وتطبيقاتها التربوية، مطابع منصور، غزة.
6. الأفندي، حامد (1976) الإشراف التربوي، ط2،عالم الكتب،القاهرة.
7. باس، علي (2004)أساسيات علم الإدارة، ط1، دار الميسرة للنشر والتوزيع، عمان .
8. البدري،طارق عبد الحميد (2002) تطبيقات ومفاهيم في الإشراف التربوي ط2، دار الفكر، عمان.
9. البلوي، هدى بنت عايش(2012) أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني و معوقات استخدامه في الأساليب الإشرافية من وجهة نظر المشرفات التربويات ومعلمات الرياضيات بمنطقة تبوك.
10. البنا، محمد محمد سيمون (2003) الدور المهني للمشرف التربوي ومدى ممارسته له من وجهة نظر المعلمين في محافظة غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة.
11. بني عيسى، ابراهيم امجلي (2009) استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي في الأردن والصعوبات التي تواجههمم وجهة نظرهم، أطروحة دكتوراة، جامعة اليرموك في الأردن.

12. التميمي، فواز(2004) فاعلية استخدام إدارة نظام الجودة (آيزو(9001)) في تطوير أداء الوحدات الإدارية في وزارة التربية والتعليم في الأردن من وجهة نظر العاملين فيها ودرجة رضاهم عن هذا النظام، أطروحة دكتوراة، جامعة عمان،الأردن.

13. الجاسم، جعفر(2005) تكنولوجيا المعلومات، دار اسامة للنشر والتوزيع، عمان .

14. جرادات، عبد الناصر وآخرون (2009) تطبيقات الحاسوب في الإدارة والتسويق، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان.

15. الحازمي، خالد (1423هـ) الهدف التعليمي الثقافي لتقنية المعلومات للمجتمع العربي وتجربة المملكة العربية السعودية، دار الكتب للنشر والتوزيع، المملكة العربية السعودية.

16. حرب، بيان هاني (2000) مدخل إلى إدارة الأعمال، ط1، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع، عمان.

17. حريم، حسين(2006) مبادئ الإدارة الحديثة:النظريات، العمليات الإدارية، وظائف المنظمة، ط1، دار الحامد، عمان.

18. حسين، سلامة وعوض الله، عوض الله (2006) اتجاهات حديثة في الإشراف التربوي، ط1، دار الوفا للنشر والتوزيع، المنصورة.

19. حلس، داوود(2006)دليل الباحث في توضيح و تنظيم البحث العلمي، مكتبة أفاق، غزة.

20. الحميري، عبد القادرد عبيد الله (1428هـ) أثر برنامج الكتروني مقترح لتدريب معلمي العلوم على بعض استراتيجيات التدريس الحديثة، رسالة دكتوراة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

21. الخطيب،رداح و الخطيب، أحمد و الفرح، وجيه (1986) الادارة والإشراف التربوي اتجاهات حديثة، ط2، الرياض، مطابع الفرزدق.

22. الخطيب، ابراهيم والخطيب، امل (2003) الإشراف التربوي فلسفته أساليبه تطبيقاته، ط1، دار قنديل للنشر والتوزيع، عمان.

23. دار المشرق(1986) ط20، المنجد في اللغة،دار المشرق بيروت.

24. دياب،محمد اسماعيل(2001)الإدارة المدرسية، دار الجامعة الجديدة للنشر، الاسكندرية.

25. الزهراني، راشد (2004) تقنيات المعلومات بين التبني والابتكار، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض.

26. السالمي، علاء عبد الرازق(2010) تكنولوجيا المعلومات، ط1، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.

27. السالمي، علاء والكيلاني، عثمان والبياني، هلال (2008) أساسيات نظم المعلومات الإدارية، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.
28. السخني، عبد الرحمن و آخرون (2012) الإشراف التربوي :قراءة معاصرة ومستقبلية، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان .
29. السديري، محمد (1427هـ) أداء المشرف التربوي في ادارات التربية والتعليم بمنطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراة، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض .
30. سفر، صالحة بنت محمد (2008) الإشراف التربوي عن بعدبين الأهمية والممارسة ومعوقات استخدامه،أطروحة دكتوراة،جامعة أم القرى.
31. السلمي، مبروك (2000) دور المشرف التربوي في تحسين اداء معلمى المواد الاجتماعية في المرحلة الابتدائية بمحافظة جدة التعليمية.رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة ام القرى، مكة المكرمة.
32. سيسالم، روضة فائق وآخرون(2007) الإشراف التربوي في فلسطين، ط1، مكتبة آفاق، غزة.
33. الشافعي، خالد محمود(2007)، "واقع استخدام المشرفين التربويين للشبكة العنكبوتية في تفعيل أسلوبي القراءات الموجهة والنشرات التربوية في مجال الإشراف التربوي بتعليم جدة"، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
34. الشمراني، محمد بن حسن (2008م). الإشراف الالكتروني مفهومه واهدافه –اجراءاته التطبيقية، ورقة عمل مقدمة في لقاء مديري ادارات الإشراف التربوي المنعقد في الاحساء، السعودية للفترة ما بين 30 / 12 – 2 / 3 / 1429 هـ.
35. الشنيفي، سعد بن محمد عبد الرحمن(2013)مدى تفعيل المشرفات الإداريات للإشراف التربوي الإلكتروني على مديرات مدارس مدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير،جامعة أم القرى،المملكة العربية السعودية.
36. الصائغ، عهود بنت خالد(2009) واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال من وجهة نظر المشرفات التربويات والمعلمات بمدينتي مكة المكرمة وجدة،، رسالة ماجستير،جامعة أم القرى،المملكة العربية السعودية.
37. الصباغ، عماد عبد الوهاب (2010) الإشراف التربوي:مفاهيمه، أهدافه، أسسه، أساليبه، ط1، دارالشروق، عمان
38. صليوه، سهى (2005) الإشراف والتنظيم التربوي، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.

39. الطعاني، حسن أحمد(2010)الإشراف التربوي:مفاهيمه، أهدافه، أسسه، أساليبه، ط1، دار الشروق للنشر و التوزيع، عمان
40. عامر، طارق (2007) التعليم والمدرسة الألكترونية، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة .
41. عايش، أحمد جميل (2010) تطبيقات في الإشراف التربوي، ط 2، دارالميسرة للنشر والتوزيع، عمان .
42. عبد العزيز،حمدي احمد(2008)التعليم الالكتروني الفلسفة –المبادئ –الادوات التطبيقات، ط1،دار الفكر،عمان.
43. عبد الهادي،جودت عزت (2006) الإشراف التربوي مفاهيمه واساليبه دليل لتحسين التدريس،دار الثقافة للنشر والتوزيع،عمان.
44. عبيدات، ذوقان و أبوالسميد، سهيلة (2007) استراتيجيات حديثة في الإشراف التربوي، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان .
45. عدس، محمد عبد الرحيم (د.ت) الإدارة والإشراف التربوي، ط1، غزة.
46. عريفج، سامي (2001) الإدارة التربوية المعاصرة،ط1،دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع،عمان
47. عزب، محسن (2008) تطوير الإدارة المدرسية في ضوء معايير الجودة الشاملة، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية .
48. عطوي، جودت عزت (2008) الإدارة التعليمية والإشراف التربوي أصولها وتطبيقاتها، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان .
49. علي، كريم ناصر(2006) الإدارة والإشراف التربوي،ط1، دارالشروق،عمان.
50. عليان،عبد الفتاح (2002) دور مشرف اللغة الانجليزية في تجويد اداء معلمي اللغة الانجليزية في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الازهر،غزة.
51. الغامدي، تركي بن صالح (2011) فاعلية استخدام التطبيقات الإلكترونية في الإشراف التربوي بالإدارة العامة للتربية والتعليم بمكة المكرمة، رسالة ماجستير، جامعة أم درمان، السودان.

52. الغامدي، محمد بن عبد الله (2010) أهمية ومعوقات الإشراف الإلكتروني باستخدام نظم التعليم الإلكتروني لدى المشرفين التربويين والمعلمين في تحقيق بعض المهام الإشرافية، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى.

53. الفار، ابراهيم (2000) تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين، الطبعة الثانية، دار الفكر العربي، القاهرة .

54. الفضيل، محمد أقرون)2000)، "واقع استخدام المشرفين والمشرفات للحاسب الآلي في أداء مهامهم"، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

55. قاسم، حشمت، (1995(مدخل لدراسة المكتبات وعلم المعلومات، دار غريب

56. القريوتي، محمد قاسم (2009)مبادئ الإدارة :النظريات والعمليات والوظائف، ط4، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان .

57. قنديجلي، عامر (2010) المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات والإنترنت، دار الميسرة للنشر والتوزيع، عمان .

58. قنديجلي، عامر ابراهيم (2010) نظم المعلومات الادارية وتكنولوجيا المعلومات، ط5، دار الميسرة للنشر والتوزيع، عمان .

59. كتانة، خيري (2007) مدخل إلى ادارة الأعمال:النظريات – العمليات الإدارية منهج تحليلي، الطبعة الأولى، دار جرير للنشر والتوزيع، عمان.

60. لافي، سعيد(2006) التكامل بين التقنية واللغة، دار عالم الكتب للنشر والتوزيع، القاهرة. للطباعة والنشر، القاهرة، مصر.

61. اللمليم،محمد بن سليمان بن عبد الرحمن (2013) مدى ممارسة المشرف التربوي للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير،جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية،المملكة العربية السعودية.

62. متولي،مصطفى(1983) الإشراف التربوي الفني في التعليم،دار المطبوعات الحديثة، الاسكندرية.

63. المحيسن، مروة بنت محمد عبدالله (2013) واقع توظيف التعليم الإلكتروني لتجويد التواصل بين المعلمات والإشراف التربوي من وجهة نظر المشرفات والمعلمات في مدينة الدمام، رسالة ماجستير،جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية،المملكة العربية السعودية.

64. المساد،محمود أحمد(1986)، ط1،داالأمل، اربد.

65. مصطفى، يوسف2005))، الإدارة التربوية مداخل جديدة لعالم جديد، ط 1 دار اللغة العربية، القاهرة.

66. المعايطة،عبد العزيز(2010)إتجاهات حديثة في البحث العلمي، مكتبة الفلاح للنشر و التوزيع،الكويت

67. المعبدي سليمان بن محمد(2011) الإشراف الإلكتروني العام (الواقع و المأمول) رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، كلية التربية، المملكة العربية السعودية.

68. المعجم العربي الاساسي (1988) العربية للتربية والثقافة، الرياض، السعودية .

69. المغذوي، حامد عايض (2008) فاعلية الإشراف الإلكتروني في أداء معلمي الرياضيات،رسالة ماجستير، جامعة أم القرى.

70. نبهان، يحيى محمد (2007) الإشراف التربوي بين المشرف والمدير والمعلم، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان .

71. نشوان، يعقوب حسين (1991)الإدارة والإشراف التربوي بين النظرية والتطبيق، ط1، دار الفرقان للنشر والتوزيع، عمان.

72. النفيسة، خالد عبد الرحمن بن إبراهيم(2007)، "واقع استخدام المشرفين التربويين للتعليم الإلكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.

73. الهجران، عبد الله (2005) نماذج حديثة و تطبيقات في الإشراف التربوي "رسالة دكتوراة " كلية التربية، جامعة الأردن، عمان .

74. هلودة، عوض (1999) المراكز التكنولوجية ودورها في نقل و توظيف التكنولوجيا، ط1، المكتبة الأكاديمية نظم المعلومات الادارية وتكنولوجيا المعلومات، ط1، دار المناهج للنشر والتوزيع، القاهرة .

75. هيئة الموسوعة الفلسطينية (1984) الموسوعة الفلسطينية، ط1، دمشق .

76. وزارة التربية والتعليم – قسم المناهج (2006)، تكنولوجيا المعلومات للصف الحادي عشر ،مطبعة، منصور ،غزة.

77. ياسين، سعد غالب (2009) أساسيات نظم المعلومات الادارية وتكنولوجيا المعلومات، ط1، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.

الموقع الإلكترونية:-

www.mohe.ps

ثانيًا :المراجع الأجنبية:

1. Malon,James. (2002) "working towards effectives in career counseling. Eric digest".
2. Catherine,Shen,Carolyn,Babiane (2002) " the electronic enhancement of supervision project (eesp)".
3. Vanhorn ،Staym,Robert ."computer technology and the 21 st century counselor p rofessional school counseling ،v5 n2 p 124 – 30 dec 2001".
4. Brand,R.S. ،(ed) (2000). Education in New Era U.S.A. ،Association for Supervision and Curriculum Development.
5-Beer،Marie de(2009) "Using ablended approach tofacilitetae postgraduate supervision.

ملاحق الدراسة

- الاستبانة في صورتها الأولية.
- قائمة باسماء المحكمين.
- الاستبانة في صورتها النهائية بعدالتحكيم.
- كتاب تسهيل مهمة طالب ماجستير.

ملحق رقم (1)

الاستبيانة في صورتها الاولية قبل التحكيم

الإستبانة في صورتها الأولية

أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا

قسم الإدارة والقيادة

الأستاذ الدكتور..... / المحترم.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع / تحكيم استبانه في صورتها الأولية

تقوم الباحثة بإعداد دراسة بعنوان " دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي على المدارس الحكومية " وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة والقيادة بأكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا، وقد قامت الباحثة ببناء الإستبانة التي بين أيديكم بهدف التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي على المدارس الحكومية، ولقد تكونت الإستبانة من خمس مجالات وهي على النحو التالي:-

1- رغبة المشرفين التربويين توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي، حيث يتكون من 17 فقرة .

2- معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي، حيث يتكون من 25 فقرة.

3- المهارة الالكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات، حيث يتكون من 12 فقرة.

4- درجة ممارسة المشرف التربوي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي، حيث يتكون من 22 فقرة.

5- معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني، حيث يتكون من 20 فقرة.

ورغم تقديري لانشغالكم وأعمالكم ووقتكم الثمين إلا أنني أعتز بآرائكم السديدة لما تملكونه من خبرة وعلم ومعرفة في هذا المجال، فيشرفني أن أضع الإستبانة بين أيديكم لتحكيمها وإبداء آرائكم وملاحظاتكم في العناصر التالية:-

1-إذا كانت العبارات مناسبة

2-حذف عبارات غير لازمة

3-إضافة عبارات ترى أنها ضرورية

4-إجراء تعديلات على العبارات الموجودة

ولكم مني جزيل الشكر والتقدير

الباحثة /سهام غازي أبوعاذرة

المجال الأول :- رغبة المشرفين التربويين توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي :-

م	الفقرة	مناسبة	غير مناسبة	التعديل المقترح
1	أحرص على الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في إعداد النشرات الإشرافية			
2	أستمتع باستخدام تكنولوجيا المعلومات في تصوير ونقل الدروس النموذجية			
3	أرى نشر الدرس التوضيحي وغيره من المواقف التعليمية باستخدام تكنولوجيا المعلومات			
4	لدى الإستعداد في استخدام تكنولوجيا المعلومات في المباحث التعليمية التي اشرف عليها			
5	أفضل استخدام تكنولوجيا المعلومات أثناء الدورات التدريبية			
6	أحبذ تزويد المعلمين بالمستجدات التربوية في مجال طرق التدريس في مادة التخصص من خلال تكنولوجيا المعلومات			
7	أرغب في تشجيع المعلمين على الالتحاق بدورات تدريبية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية .			
8	يسعدني استقبال استفسارات المعلمين وملاحظاتهم حول المادة التعليمية من خلال تكنولوجيا المعلومات			
9	أحرص على إرشاد المعلمين لروابط المجلات العلمية والتربوية الالكترونية			
10	أفضل تزويد المعلمين بنماذج من الاختبارات الجيدة في مادة التخصص باستخدام تكنولوجيا المعلومات.			
11	أحرص على تزويد المعلمين بقوائم المصادر والمراجع الحديثة للمادة العلمية عبر تكنولوجيا المعلومات.			
12	أفضل نشر إسهاماتي في مجال التخصص عبر وسائل تكنولوجيا المعلومات.			
13	أرغب في تدريب المعلمين على إعداد خطة التحضير اليومية باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات.			
14	أرفض ممارسة العملية الإشرافية الكترونياً			
15	أرى بان استخدام تكنولوجيا المعلومات مضيعة للوقت			
16	اشعر بالضيق عند طلب الإدارة ممارسة الإشراف الالكتروني			
17	أنصح زملائي بتوظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي			

المجال الثاني: معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي:-

م	الفقرة	مناسبة	غير مناسبة	التعديل المقترح
1	تتيح تكنولوجيا المعلومات للمشرف التربوي إمكانية التفاعل النشط مع المعلم سواء بصورة متوازنة أو غير متوازنة			
2	تقدم تكنولوجيا المعلومات مهام وأعمال الإشراف التربوي عبر الوسائط المتعددة على الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت و أدواتها.			
3	توفر تكنولوجيا المعلومات المرونة والقدرة على التكيف مع ظروف المعلمين.			
4	يتم من خلال تكنولوجيا المعلومات تخطي الحدود المكانية والزمانية			
5	تسهم تكنولوجيا المعلومات في تطوير النمو المهني للمعلمين			
6	تتيح تكنولوجيا المعلومات التواصل مع المعلمين بسهولة ويسر			
7	تساهم تكنولوجيا المعلومات في تنوع مصادر المعرفة والمعلومات			
8	توفر تكنولوجيا المعلومات التغذية الراجعة المستمرة لدى المعلمين من خلال تحديد نقاط القوة والضعف في أدائهم			
9	تسهم تكنولوجيا المعلومات في حل مشاكل المعلمين ومتابعتهم بصورة مستمرة وخارج الدوام المدرسي .			
10	تحرص تكنولوجيا المعلومات على تقويم الأساليب الإشرافية باستمرار .			
11	تثير تكنولوجيا المعلومات دافعية المعلمين			
12	توفر تكنولوجيا المعلومات الوقت والجهد			
13	تراعي تكنولوجيا المعلومات الفروق الفردية بين المعلمين			
14	يستخدم من خلال تكنولوجيا المعلومات طرق تدريب متنوعة وعصرية			
15	تساعد في تجنب الأخطاء قبل وقوعها			
16	تراعي حاجات المعلمين النفسية			
17	تراعي حاجات المعلمين الاجتماعية			
18	تخفف الأعباء الإدارية الملقاة على عاتق المشرفين التربويين			
19	تتماشى مع السياسة التي تطمح إليها وزارة التربية والتعليم			
20	تساعد المعلمين على الإبداع و الابتكار في طرق التدريس			
21	تساعد في القضاء على المعوقات التي تواجه العملية الإشرافية			
22	تساعد المشرفين التربويين على تحقيق أهداف الإشراف التربوي			
23	تنمي مهارة استخدام التقنية الحديثة للمشرفين			
24	تشجع المعلمين على إبداء آرائهم ومقترحاتهم التطويرية			
25	تحقيق الانجاز الجماعي أكثر من الإنجاز الفردي .			

المجال الثالث :- المهارة الالكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات

م	الفقرة	مناسبة	غير مناسبة	التعديل المقترح
1	أستطيع استخدام جهاز الحاسوب والبرامج الخاصة به في الإشراف التربوي			
2	لدي القدرة على العمل في بيئة محوسبة			
3	أستطيع التواصل مع المعلمين إلكترونيا			
4	لدي القدرة على فتح حساب على الفيس بوك			
5	أستطيع إرسال الدروس المصممة إلكترونيا للمعلمين باستخدام تكنولوجيا المعلومات			
6	لدي القدرة على إنشاء حساب البريد الإلكتروني			
7	لدي القدرة على إرسال واستقبال الرسائل الإلكترونية من خلال البريد الإلكتروني			
8	أستطيع استخدام موقع الوزارة في التواصل مع المعلمين			
9	لدي القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات في إبلاغ المعلمين بالاجتماعات والدورات التدريبية إلكترونيا			
10	لدي القدرة على نشر برامج تدريبية (بالفيديو) عبر يوتيوب			
11	أستطيع استخدام المحادثة عبر تكنولوجيا المعلومات في حل المشكلات التي تواجه المعلمين			
12	لدي القدرة على عقد دورات تدريبية باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات			

المجال الرابع :- درجة ممارسة المشرف التربوي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي

م	الفقرة	مناسبة	غير مناسبة	التعديل المقترح
1	قمت بإنشاء موقع على الشبكة خاص بالإشراف.			
2	قمت بتزويد المعلمين بالدروس المصممة إلكترونيًا.			
3	أعرض الدروس التطبيقية الكترونيا أو باستخدام أحد الوسائل الإلكترونية			
4	أبلغ المعلمين بالاجتماعات الدورية إلكترونيا			
5	أزود المعلمين بالدروس النموذجية إلكترونيا			
6	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في إرسال النشرات التربوية والقراءات الموجهة.			

7	أبلغ المعلمين بالزيارات الصفية إلكترونيا			
8	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في تخطيط الدروس.			
9	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في صياغة الأهداف			
10	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في تحليل المحتوى			
11	أسهم في اختيار أساليب الإشراف إلكترونياً			
12	أزود المعلمين بالتعاليم والتوجيهات الخاصة بالمادة العلمية من خلال تكنولوجيا المعلومات .			
13	أنتقي الأنشطة الصفية وغير الصفية عن طريق المواقع الإلكترونية			
14	أحدد إستراتيجية التدريس من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات			
15	استخدم تكنولوجيا المعلومات في تبادل المعلومات والبيانات بين المشرف و الإدارة والمعلم .			
16	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في حفظ البيانات الأساسية عن المدرسة والمعلمين			
17	من خلال تكنولوجيا المعلومات أستطيع اطلاع المعلمين على مواعيد الدورات التدريبية التي ستنفذ			
18	من خلال تكنولوجيا المعلومات أرسل نتائج وتوصيات اللقاءات السابقة للمعلمين .			
19	أستقبل المقترحات والتوصيات من قبل المديرين والمعلمين باستخدام تكنولوجيا المعلومات			
20	أرسل التوجيهات واللوائح والأنظمة باستخدام تكنولوجيا المعلومات			
21	أستخدمها في تحميل البرامج التربوية لاستخدامها في العملية الإشرافية			
22	من خلالها يتم نقل المؤتمرات والندوات العلمية للمعلمين			

المجال الخامس : معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني

م	الفقرة	مناسبة	غير مناسبة	التعديل المقترح
1	ضعف البنية التحتية الإلكترونية في مديريات التربية والتعليم والمدارس.			
2	قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي وجهاز العرض)الداتا شو) في الصفوف الدراسية.			
3	قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بالمشرفين التربويين.			
4	قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بالمعلمين.			
5	قلة وعي بعض المشرفين التربويين بأهمية استخدام التقنيات الحديثة في العمل الإشرافي.			
6	ضعف توفر خدمة الإنترنت في المدارس الحكومية.			
7	قلة الموارد المالية في تطبيق الأساليب الإشرافية من خلال شبكة المعلومات.			
8	قلة وجود متخصصين في الإشراف الإلكتروني بإدارة الإشراف التربوي.			
9	ضعف اهتمام إدارة الإشراف التربوي بالإشراف الإلكتروني.			
10	قلة الدورات التدريبية في الحاسب الآلي للمشرفين التربويين والمعلمين.			
11	زيادة الأعباء الإدارية للمشرفين التربويين.			
12	ضعف دافعية بعض المشرفين التربويين في استخدام التقنيات الحديثة.			
13	ضعف دافعية بعض المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة.			
14	ضعف مهارة المشرفين التربويين في التعامل مع التقنيات الحديثة.			
15	ضعف مهارة المعلمين في التعامل مع التقنيات الحديثة			
16	قلة وجود البرمجيات اللازمة للإشراف الإلكتروني.			
17	صعوبة تطبيق أدوات التقويم في الإشراف الإلكتروني.			
18	ندرة وجود كتب ومراجع وحقائب تدريبية متخصصة في الإشراف الإلكتروني.			
19	قلة الدعم المادي والفني لاستخدام شبكة المعلومات من قبل وزارة التربية والتعليم.			
20	تدني وعي المجتمع التعليمي لأهمية الإنترنت في مجال التربية والتعليم			

مقترحاتك لتنمية العملية الإشرافية إلكترونياً

ملحق رقم (2)

قائمة بأسماء السادة المحكمين لأدوات الدراسة

الرقم	اسم المحكم	التخصص	المؤسسة التي يعمل بها
1.	د.خليل حماد	لغة عربية	وزارة التربية والتعليم العالي
2.	د.محمد الأغا	إدارة تربوية	الجامعة الإسلامية
3.	د.سليمان المزين	إدارة تربوية	الجامعة الإسلامية
4.	د.رائد الحجار	إدارة تربوية	جامعة الأقصى
5.	د.محمود خلف الله	إدارة تربوية	جامعة الأقصى
6.	د.عمر دحلان	مناهج وطرق تدريس	جامعة الأقصى
7.	د. محمد أغا	أصول التربية	جامعة الأزهر
8.	د. عبد العظيم المصدر	علم نفس	جامعة الأزهر
9.	أ.د.شريف حماد	مناهج وطرق تدريس	القدس المفتوحة
10.	د.ناصر الأغا	أصول تربية	القدس المفتوحة
11.	د.محمد الجريسي	علم نفس	أكاديمية الإدارة والسياسة

ملحق رقم (3)

الاستبانة في صورتها النهائية بعد التحكيم

جـامعـة الأقـصـى

أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا

قسم الإدارة والقيادة

أخي المشرف / أختي المشرفة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته أما بعد، ، ،

بين يديك استبانه لجمع المعلومات حول دراسة بعنوان "دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي على المدارس الحكومية " للحصول على درجة الماجستير وتتضمن خمس مجالات وهي:-

(رغبة المشرف في توظيف تكنولوجيا المعلومات- معرفة المشرف بأهمية تكنولوجيا المعلومات - المهارة الالكترونية لدى المشرف في استخدام تكنولوجيا المعلومات- درجة ممارسة المشرف لاستخدام تكنولوجيا المعلومات - معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني)

وللمساعدة في إتمام هذه الدراسة الرجاء التكرم بقراءة عبارات الاستبانه قراءة متأنية ومن ثم إبداء رأيك بوضع علامة (x) في المربع أو الحقل الذي يناسب رأيك . علماً بأن البيانات التي سيتم جمعها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وبارك الله فيكم .

<u>أولاً بيانات عامة : ضع إشارة (x) على يسار الإجابة المناسبة لكل بند :</u>

☒ الجنس : ذكر ( ) أنثى ( )

☒ المؤهل العلمي : بكالوريوس فأقل ( ) دراسات عليا ( )

☒ سنوات الخدمة:أقل من 5 سنوات( ) من5 إلى 10 سنوات( )أكثرمن10سنوات( )

☒ الإلمام بالحاسوب والإنترنت :بدرجة كبيرة ( )بدرجة متوسطة ( )بدرجة ضعيفة( )

☒ المديرية ( ). وتفضلوا بوافر شكري وتقديري، ، ، ، ، ، .

الباحثة/ سهام غازي أبوعاذرة

المجال الأول:- رغبة المشرف التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي:-

م	الفقرة	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
1	توظيف تكنولوجيا المعلومات في وزارة التربية والتعليم يلبي طموحي					
2	أستمتع باستخدام تكنولوجيا المعلومات في تصوير ونقل الدروس النموذجية					
3	أرفض ممارسة العملية الإشرافية الكترونياً					
4	لدى الاستعداد في استخدام تكنولوجيا المعلومات في المباحث التعليمية التي اشرف عليها					
5	أفضل استخدام تكنولوجيا المعلومات أثناء الدورات التدريبية					
6	أحبذ تزويد المعلمين بالمستجدات التربوية في مجال طرق التدريس في مادة التخصص من خلال تكنولوجيا المعلومات					
7	أرغب في تشجيع المعلمين على الالتحاق بدورات تدريبية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية .					
8	أؤمن بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات مضيعة للوقت					
9	أحرص على إرشاد المعلمين لروابط المجلات العلمية والتربوية الالكترونية					
10	أفضل تزويد المعلمين بنماذج من الاختبارات الجيدة في مادة التخصص باستخدام تكنولوجيا المعلومات.					
11	أحرص على تزويد المعلمين بقوائم المصادر والمراجع الحديثة للمادة العلمية عبر تكنولوجيا المعلومات.					
12	أفضل نشر إسهاماتي في مجال التخصص عبر وسائل تكنولوجيا المعلومات.					
13	أرغب في تدريب المعلمين على إعداد خطة التحضير اليومية باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات.					
14	أفضل تعميم الدرس التوضيحي وغيره من المواقف التعليمية باستخدام تكنولوجيا المعلومات					
15	يسعدني استقبال استفسارات المعلمين وملاحظاتهم حول المادة التعليمية من خلال تكنولوجيا المعلومات					
16	اشعر بالضيق عند طلب الإدارة ممارسة الإشراف الالكتروني					
17	أنصح زملائي بتوظيف تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي					

المجال الثاني: معرفة المشرف التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي:-

م	الفقرة	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
1	تتيح تكنولوجيا المعلومات للمشرف التربوي إمكانية التفاعل النشط مع المعلم سواء بصورة متوازنة أم غير متوازنة					
2	تقدم تكنولوجيا المعلومات مهام وأعمال الإشراف التربوي عبر الوسائط المتعددة على الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت و أدواتها.					
3	توفر تكنولوجيا المعلومات المرونة والقدرة على التكيف مع ظروف المعلمين.					
4	يتم تخطي الحدود المكانية و الزمانية من خلال تكنولوجيا المعلومات					
5	تسهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين النمو المهني للمعلمين					
6	تتيح تكنولوجيا المعلومات التواصل مع المعلمين بسهولة ويسر					
7	تساهم تكنولوجيا المعلومات في تنوع مصادر المعرفة والمعلومات					
8	توفر تكنولوجيا المعلومات التغذية الراجعة المستمرة لدى المعلمين من خلال تحديد نقاط القوة والضعف في أدائهم					
9	تسهم تكنولوجيا المعلومات في حل مشاكل المعلمين ومتابعتهم بصورة مستمرة وخارج الدوام المدرسي .					
10	تحرص تكنولوجيا المعلومات على تقويم الأساليب الإشرافية باستمرار .					
11	تثير تكنولوجيا المعلومات دافعية المعلمين بصورة مستمرة					
12	توفر تكنولوجيا المعلومات الوقت والجهد إلى حد كبير					
13	تراعي تكنولوجيا المعلومات الفروق الفردية بين المعلمين					
14	يستخدم طرائق تدريب متنوعة وعصرية من خلال تكنولوجيا المعلومات					
15	تساعد في تجنب الأخطاء قبل وقوعها					
16	تراعي حاجات المعلمين النفسية و الاجتماعية					
17	تخفف الأعباء الإدارية الملقاة على عاتق المشرف التربوي					

18	أحرص على الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في إعداد النشرات الإشرافية					
19	تساعد المعلمين على الإبداع و الابتكار في طرائق التدريس					
20	تساعد في التقليل على المعوقات التي تواجه العملية الإشرافية					
21	تساهم المشرف التربوي على تحقيق أهداف الإشراف التربوي بسهولة ويسر					
22	تنمي مهارة استخدام التقنية الحديثة للمشرف					
23	تشجع المعلمين على إبداء آرائهم ومقترحاتهم التطويرية					
24	تسهم تكنولوجيا المعلومات في الإنجاز الجماعي .					

المجال الثالث :- المهارة الإلكترونية لدى المشرف التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات

م	الفقرة	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
1	أستطيع استخدام جهاز الحاسوب والبرامج الخاصة به في الإشراف التربوي					
2	امتلك القدرة على العمل في بيئة محوسبة					
3	أستطيع التواصل المستمر مع المعلمين إلكترونياً					
4	أمتلك مهارة فتح حساب على الفيس بوك					
5	أستطيع إرسال الدروس المصممة إلكترونيا للمعلمين باستخدام تكنولوجيا المعلومات					
6	أمتلك القدرة و المهارة في إنشاء حساب البريد الإلكتروني					
7	امتلك القدرة و المهارة على إرسال واستقبال الرسائل الإلكترونية من خلال البريد الإلكتروني					
8	أستطيع استخدام موقع الوزارة في التواصل مع المعلمين					
9	استخدم تكنولوجيا المعلومات في إبلاغ المعلمين بالاجتماعات والدورات التدريبية إلكترونيا					
10	لدي القدرة على نشر برامج تدريبية (بالفيديو) عبر يوتيوب					
11	أستطيع استخدام المحادثة عبر تكنولوجيا المعلومات في حل المشكلات التي تواجه المعلمين					
12	أنظم عقد دورات تدريبية باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات					

13	أستطيع تصميم عروض توضيحية باستخدام برنامج (بوربوينت)					
14	أستطيع استخدام أجهزة العرض الحديثة مثل (LCD)					
15	أمتلك مهارة استخدام السبورة التفاعلية (Smart Board)					

المجال الرابع :- درجة ممارسة المشرف التربوي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي

م	الفقرة	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
1	أمتلك موقع على الشبكة خاص بالإشراف.					
2	أزود المعلمين بالدروس المصممة إلكترونيًا.					
3	أعرض الدروس التطبيقية باستخدام أحد الوسائل الإلكترونية					
4	أبلغ المعلمين بالاجتماعات الدورية إلكترونيا					
5	أزود المعلمين بالدروس النموذجية إلكترونيا					
6	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في إرسال النشرات التربوية والقراءات الموجهة.					
7	أبلغ المعلمين بمواعيد الزيارات الصفية إلكترونيا					
8	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في تخطيط الدروس.					
9	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في صياغة الأهداف					
10	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في تحليل المحتوى					
11	أسهم في اختيار أساليب الإشراف إلكترونياً					
12	أوظف تكنولوجيا المعلومات في تزويد المعلمين بالتعاليم والتوجيهات الخاصة بالمادة العلمية.					
13	أنتقي الأنشطة الصفية وغير الصفية عن طريق المواقع الإلكترونية					
14	أحدد استراتيجية التدريس من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات					
15	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في تبادل المعلومات والبيانات بين المشرف و الإدارة والمعلم					
16	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في حفظ البيانات الأساسية عن المدرسة والمعلمين					
17	أستطيع اطلاع المعلمين على مواعيد الدورات التدريبية التي ستنفذ من خلال تكنولوجيا المعلومات					

18	أرسل نتائج وتوصيات اللقاءات السابقة للمعلمين من خلال تكنولوجيا المعلومات					
19	أستقبل المقترحات والتوصيات من قبل المديرين والمعلمين باستخدام تكنولوجيا المعلومات					
20	أرسل التوجيهات واللوائح والأنظمة باستخدام تكنولوجيا المعلومات					
21	أستخدم تكنولوجيا المعلومات في تحميل البرامج التربوية لاستخدامها في العملية الإشرافية					
22	يتم نقل المؤتمرات والندوات العلمية للمعلمين من خلال تكنولوجيا المعلومات					

المجال الخامس : معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني

م	الفقرة	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
1	ضعف البنية التحتية الإلكترونية في مديريات التربية والتعليم والمدارس.					
2	قلة الدعم المادي والفني لاستخدام شبكة المعلومات من قبل وزارة التربية والتعليم.					
3	ندرة وجود متخصصين في الإشراف الإلكتروني بإدارة الإشراف التربوي.					
4	ضعف اهتمام إدارة الإشراف التربوي بالإشراف الإلكتروني.					
5	تفاوت وعي بعض المشرفين التربويين بأهمية استخدام التقنيات الحديثة في العمل الإشرافي.					
6	ضعف توفر خدمة الإنترنت في المدارس الحكومية.					
7	قلة الموارد المالية في تطبيق الأساليب الإشرافية من خلال شبكة المعلومات.					
8	قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بالمشرفين التربويين.					
9	ندرة عدد أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بالمعلمين.					
10	محدودية الدورات التدريبية في الحاسب الآلي للمشرفين التربويين والمعلمين.					
11	كثرة الأعباء الإدارية للمشرفين التربويين.					
12	ضعف دافعية بعض المشرفين التربويين في استخدام التقنيات الحديثة.					
13	ضعف دافعية بعض المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة.					

14	ضعف مهارة المشرفين التربويين في التعامل مع التقنيات الحديثة.					
15	ضعف مهارة المعلمين في التعامل مع التقنيات الحديثة					
16	قلة وجود البرمجيات اللازمة للإشراف الإلكتروني.					
17	صعوبة تطبيق أدوات التقويم في الإشراف الإلكتروني.					
18	ندرة وجود كتب ومراجع وحقائب تدريبية متخصصة في الإشراف الإلكتروني.					
19	قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي وجهاز العرض LCD في الصفوف الدراسية					
20	قلة وعي المجتمع التعليمي بأهمية الإنترنت في مجال التربية والتعليم					

مقترحاتك لتنمية العملية الإشرافية إلكترونياً

ملحق رقم (4)

تسهيل مهمة باحثة

أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا
Management & Politics Academy for Postgraduate Studies
مســـار النخـــبة

www.mpa.edu.ps
info@mpa.edu.ps

التاريخ : 2015/06/24
الرقم : MPA.EX-R.141

تسهيل مهمة باحث

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،،،

تفيد أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا، بأن/

الطـالبة: **سهام غازي عبدربه أبو عنزة،** برقم جامعي: **220130011**

تخصص: القيادة والإدارة، تقوم بإعداد رسـالة ماجستير بعنوان:

(دور تكنولوجيا المعلومات في ادارة الاشراف التربوي على المدارس الحكومية)

ونظراً لحاجة الطالبة للعديد من المعلومات والبيانات، نأمل منكم تسهيل مهمتها في الحصول عليها، وتسهيل إعارتها ما يلزم من مواد ضمن المعمول به لديكم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

مدير القبول والتسجيل

أ. محمد مروان أبو جاسر

فلسطين - غزة - شارع جمال عبد الناصر (الثلاثيني)
دوار الصناعة - بناية رقم 2070/84 ✉ 1421
+970 8 2821838
+970 8 2844470
+970 8 2861245