

مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية  
بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها

إِذَا جَاءَ نَصْرُ اللَّهِ وَالْفَتْحُ ﴿١﴾ وَمَرَأَتِ النَّاسَ

يَدْخُلُونَ فِي دِينِ اللَّهِ أَفْوَاجًا ﴿٢﴾ فَسَبِّحْ بِحَمْدِ

رَبِّكَ وَاسْتَغْفِرْهُ إِنَّهُ كَانَ تَوَّابًا ﴿٣﴾

إهداء

إلى والديَّ في مشواهما الأخير

هذا غراسكما قد أبيع

ونزر عكما قد أثمر

الباحث

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد

وعلى آله وصحبه الغر الميامين وعلى من تبعهم بإحسان إلى يوم الدين

الحمد لله الذي منحني العزيمة والإرادة لإجازه هذا العمل ليرى النور

أقدم بالشكر للجامعة الإسلامية وعمادة الدراسات العليا التي منحتني

هذه الفرصة لمواصلة دراستي كما وأقدم بالشكر من السيد الأستاذ

الدكتور والذي أشرف على هذه الرسالة كما

وأقدم بالشكر للمناقشين السيد الدكتور

والدكتور كما وأقدم بالشكر للأساتذة

المحكمين الذين قاموا بتحكيم الاسئلة وإخراجها بهذه الصورة كما

أقدم بالشكر لكل من بذل جهداً في تدقيق الدراسة وطباعتها

الباحث

		<b>1</b>
		<b>2</b>
		<b>3</b>
<b>-</b>		<b>4</b>
		<b>5</b>
		<b>6</b>
<b>-</b>		<b>7</b>
	<b>Abstract</b>	<b>8</b>
<b>1</b>	<b>:</b>	<b>9</b>
<b>7 -2</b>		<b>10</b>
<b>8</b>		<b>11</b>
<b>8</b>		<b>12</b>
<b>9</b>		<b>13</b>
<b>9</b>		<b>14</b>
<b>10</b>		<b>15</b>

<b>11</b>		<b>16</b>
<b>12</b>	:	<b>17</b>
<b>13</b>		<b>18</b>
<b>30</b>		<b>19</b>
<b>34</b>		<b>20</b>
<b>36</b>	:	<b>21</b>
<b>37</b>	: :	<b>22</b>
<b>37</b>		<b>23</b>
<b>41</b>		<b>24</b>
<b>41</b>		<b>25</b>
<b>42</b>		<b>26</b>
<b>43</b>		<b>27</b>
<b>43</b>		<b>28</b>
<b>47</b>	:	<b>29</b>
<b>47</b>		<b>30</b>
<b>48</b>		<b>31</b>
<b>50</b>		<b>32</b>
<b>56</b>		<b>33</b>

<b>61</b>		<b>34</b>
<b>64</b>		<b>35</b>
<b>69</b>		<b>36</b>
<b>70</b>		<b>37</b>
<b>72</b>		<b>38</b>
<b>73</b>	:	<b>39</b>
<b>74</b>		<b>40</b>
<b>74</b>		<b>41</b>
<b>74</b>		<b>42</b>
<b>76</b>		<b>43</b>
<b>85</b>		<b>44</b>
<b>86</b>	:	<b>45</b>
<b>107</b>	:	<b>46</b>
<b>109</b>	:	<b>47</b>
<b>112</b>	:	<b>48</b>
<b>122</b>	:	<b>49</b>
<b>127</b>	:	<b>50</b>
<b>128</b>		<b>51</b>
<b>136</b>		<b>52</b>

75	.	1
75	.	2
76	.	3
77	.	4
78	.	5
79	.	6
80	.	7
81	.	8
83	.	9
84	.	10
85	.	11
87	:	12
92	:	13
96	:	14
101	:	15
105	.	16
107	.( ) " "	17
109	( )	18
112	" " .( 10 -6 5 -1)	19
113	.	20



138	الاستبانة في صورتها الأولى .	1
142	الإستبانة في صورتها النهائية .	2
145	أسماء الأساتذة المحكمين .	3
146	أسماء المدارس التي طبقت عليها الدراسة .	4
148	رسالة تسهيل تطبيق الاستبانة .	5
149	ورقة استطلاعية تبين بعض المشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية في ضبط الصف .	6

:

)

(

(2009- 2008)

(4982)

(520)

(%10.44)

( 2009/2008 )

(457)

. (% 87.8 )

one way ANOVA

( )

:

:

-1

(1372)

\*

(1331)

\*

(1288)

\*

(0.05

$\alpha$ )

-2

(0.05  $\alpha$ ) -3

( - )

(0.05  $\alpha$ ) -4

) ( - )

(0.05  $\alpha$ ) -5

. (

(0.05  $\alpha$ ) -6

. (5)

) : ( 10 10 - 6 5)

. (

:

. (30) -1

-2

-3

:

-1

.

-2

-3

-4

-5

## ABSTRACT

This study aimed at identifying classroom management problems facing UNRWA elementary schools teachers in all Gaza governorates .It also aimed at revealing the degree of differences in connection with such variables as sex ,academic qualification and experience . Moreover ,the study tried to investigate the causes of class room problems and proposing some suggestions for solving them .

The study community consisted of all UNRWA elementary schools male and female teachers, whose number was (4982) in the scholastic year (2008 -2009).

Questionnaires were distributed among at (10.5%) of the study community which comes out a bout (520),and a bout (457) questionnaires which was(87.9%), were responded to and sent back to the researcher ,and consequently were considered as the study sample .

The researcher used various statistical methods which included Frequencies ,Percentages ,Ration Measurement ,Statistical Means ,Standard Deviation ,T-Test and one-way ANOVA .

### **The study concluded the following :**

- 1- From the samples point view ,the most frequent classroom control problems were the following:
  - A -More management demands from the class teacher.
  - B -Generally there are more pupils in the class room.
  - C -More of lower achievement pupils in the class room.
  
- 2- There are statistically significant differences at the level ( $\alpha \leq 0.05$ )between male and female teachers concerning the problems of classroom control related to school management with teachers problems and the total scored at problems of classroom control at elementary school to male teachers .

3- There are statistically significant differences at level ( $\alpha \leq 0.05$ ) between elementary school teachers related to school management due to educational qualification (Diploma ,B.A ) to B.A. degree .

4- There are no statistically differences at level ( $\alpha \leq 0.05$ ) between averages of problems of classroom control to elementary school teacher due to educational qualification (Diploma ,B.A) related to (students ,syllabus ,teachers problems &total score for questionnaire).

5- There are statistically significant problems at level ( $\alpha \leq 0.05$ ) between elementary school teachers to classroom control problems related to students due to years of experiences to the teachers less than 5 years experiences .

6- There are no statistically significant differences at level ( $\alpha \leq 0.05$ ) between scores of elementary school teachers for classroom control problems ,due to years of experiences (less 5 years ,6-10 ,more than 10) at the echo of (school management problems ,syllabus problems ,teachers problems &total score for questionnaire).

**The most frequent recommendation from the sample point view as the following :**

- 1-To reduce the student number at class to be (30) students .
- 2-. To reduce the hours load for teachers.
- 3- To reduce office duties for teachers.

**The researcher recommended as following :**

1-Training courses to teachers:

To identify the teachers problems for classroom control and how to face and tackle them .and to help teachers to identify these problems and then to offer them feedback to overcome them. And also to train teachers more skills of class room control problems and how to manage them well.

2- To encourage local and foreign societies to donate for supporting education programs in general.

3- To reduce the hours overload for teachers.

-

-

-

-

-

-

-

:

\*

1946

(2 :2002 ).

(15:1998 )

(128:1992 ).



( 14:2006 )

(14:1996 )

(255 :1991 ).

( 71:1982 ).

(2:2007 ).

(119: 1993 )

( 3:1994 ).

(212:1993 )

(43:1996 )

(1:1987 )

(4:1997 )

.

:

.....

(1 : 2007 ) .

(13:2002 ) .

..  
(2002 )



: •

:

"

:

-1

(  $0.05 \geq \alpha$  )

-2

( - )

-3

:

:

(  $0.05 \geq \alpha$  )

-1

.( )

(  $0.05 \geq \alpha$  )

-2

.( - )

(  $0.05 \geq \alpha$  )

-3

.(10 10-6 5-1 )

•  
:  
:  
-1  
-2  
.( )  
-3

•  
:  
\*  
-1  
-2  
-3  
-4  
-5  
-6

.( 2009 -2008)



: \*

:

":

."

(310:1988 )

":

(519: 1981 )."

."

":

(203:2000 )

:

"

."

":

( ):"

":

(22:2006 )."

":

(185:1990 )."

:

"

."

-  
-  
-

: \*

: :

" (2002) -1

"

.( 2002 - 2001) (353)  
( 240 )

one

t -test

.way ANOVA

:

(%77-%14)

:			-1
.			-2
.			-3
"			(2001)
(			)
"			820
.			42014
.			180
.			( 180300 )
.			( 500 )
.			.( 20 -9 )
:			
(% 66.3 )			-1
.			.(% 46.6 )
.			-2
.			(% 65.4)
(% 63.9)			-3
.			.(%55.5)

:

"

(2000)

-3

"

.

z

(27)

(

z

)

(27)

.

:

"

"

:

" : (1999) -4  
."

( - - )  
( ) ( )

(523) ( 1999-98)  
(257)

(60)  
( )

.

:

-1

( - )

-2

:

-1

-2

-3

" : (1998 )

-5

"

(100 )

:

:

-1

-2

-3

- ( )

" : (1998)

-6

"

:

:

-

:

:

-

:

-

" (1997)

- 7

"



(500)

(%30)

(195)

(305)

:

:

-1

-2

-

":

(1997)

-8

."

.

-

)

-

-

-

-

( 25)

(

( )

."

" : (1996 ) -9

(100 )

( 52)

.(%26.86)

": (1996) -10

."

( - - )

(40)

(%31.7)

(95)

spss

"

"

"

" "

"

" "

" "

"

"

" "

"

.

.

": (1996) -11

."

.

(920)

.( 1996/95)

( )

(200)

.( 1996)

.

": (1996)

-12

."

(35)

.

.

( - )

( )

.

.

" : (1995) -13

"

-

(30)

(128)

(402)

( )

" : (1995) -14

"

-

(98)

" : (1994 ) -15

:

."

(285 )

( )

:

": (1994) -16

"

(3)

(6)

(3)

(3)

(3)

(6)

( )

(%90)

.(%97)

."

":

(1993)

-17

"

"



:

. -1

. -2

. -3

": (1992) -18

."

(45)

( )

": (1990) -19

."

: (34)

. (7) -1

. (11) -2

. (5) -3

. (7) -4

. (4) -5

- -

(235)

. (5)

": (1990)

-20

."

(55)

:

" (1995) wrrag -1  
."

(239)

. (12 -5) (430) (60)

." " (1995)stensmo -2

- :

. - -

" (1995)charnk , killey -3  
."

(244)

(100)

(1994)

": (1994)Anderson -4

."

( 91-90)

(SASS)

(53000)

(SASS)

(%61) -1

(%37) -2

(%33) -3

(%29) -4



:

-1

-2

-3

-4



-5

-6

( )

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

:

:

-1

( )

.

"

" (127 :1975 )"

(117 :1967 )"

"

(18: 1953 )."

.

-

-

"

"

(85: 1955 )."

"

"

.

(114: 1955 )

) : (12-6 )  
) ( 9-6 ) :  
" (12-9

"

(209 :1972 )."

- -

"

(327: 1963 )."

" = × " :

"

(33: 1962 )

"

(127 :1975 )

(65 :1972 )

(263 :1965 )

( )

-

"

-

(dressel,1958:5)"

-

(35: )

(cooper,1948: 96)

"

(organ,1958:29)

(127 :1968 )

"

(2: 1970 )

"

(1: )"

(lloids, 1940:51)

-

-

.....

(50 :1982 ).

.

:

-2

(ESSA,2004:5)

(Berrueta and others,1984:458 )

:

-3

(16: . ).

:

\_1

\_2

\_3

\_4

(38: 1989 ).

\_5

(13 :1990 ).

: -4

(21: 1989 ).



: -5

: -1

: -2

: -3

(39 :1989 ) .

: -6

"

"

"

" "

(1: 1968 )

:

(9 - 6 ) ●

(12 -9 ) ●

:

:

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

(223 :1995 )

:

-1

-2

-3

-4

(%42)

(38: 1963 ) .

:

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

(229 :1995 ).

-7

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

:

(25: 1987 ).

:

-1

-2

-3

-4

(245 :1995 ).

-5

:

.	-1
.	-2
.	-3
.	-4
.	-5
:	
:	
.	-1
.	-2
.	-3
.	-4
.	-5
(246 :1995 ) .	-6
:	
.	-1
.	-2
.	-3
.	-4
.	-5
.	-6

:

:

**-1**

( 8: 1987 ).

"

."

(94: 1983 )

"

(90: 1980 )."

"

(94: 1983 )."

.  
:  
-2

:

: ●

: ●

: ●

: ●

(13 :2000 ).

:

( )

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

-11

-12

)

-13

(42: 2001 ).(

( 22:1995 ).

-

-

.

: -3

:

: -1

(493 :1997 ).



:

:

-1

-2

(28 :2000 ).

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

(12: 2007 ).

-8

: -2

(17 :1995 ) .

(23: 2001 ) .

(14: 1995 )

(30 :2000 )

: -3

(13 :2007 ) .

(106 :2004 ) .

:

(29 :2000 ).

."

"

(13: 1982 )

(13 :2007 ) .

:

:

-1

-2

-3

(14 :2007 ) .

-4

-5

:( ) -4

(16 :2007 ).

(33 2000 ).

: ( )

:

-1

(28 :2000 ).

:( ) -5

:

-1

-2

-3

(16 :2007 ).

( )

( )

(147 : 2001 )

.(107 :1998 ).

( )

(15 :2007 ).

: -4

(217:1996 )

(45 :2000 ).

"

(84 :1986 ) "

"

(85 :1986 ) "

:

(2002 ).

"

(185:1990 ) ."

:

:( )

( 56 :2002 ).

:



·  
:( )

"

"

"

(59: 2002 ) (159 ) "

( 25 :1980 ) .

( 83: 1986 )

.  
:  
-5

.  
:  
-1

.  
:  
-2

.  
:  
-3

(46:1998 ).

:

: .

.

:

•

.

•

.

•

(107:1984 ) .

•

: .

....

:

(371:1996 ) .

.

· : ·

· : ·

· : · -1

· : · -2

· : ·

(366:1996 ) .

:

:

:

:

:

:

•

•

•

•

•

•

•

(122-119:2001 ) .

:

.

:

-1

-2

-3

-4

(122:2001 )

:

.

:

•

•

•

•

•

(20:1998 ) .

:( )

- 
- 
- 

(16 :2000 ) .

:

:

( 406 : 2001 ) .

- 
- 
- 
- 
- 
-



: .

(123:2001 ) .

(152: 2007 ).

: .

:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

(407: 2001 ).

:

:

:

:

.

(124:2001 ) .

:

.

(124:2001 )

(47: 2000 ) .

:

.

(154: 2007) (124:20001 ) .

.

:

: -

:

-

:

-

.

:

-

.

:

-

:

-

(238:2001 ) .

:

- \*

- \*

- \*

- \*

- \*

- \*

:

**-8**

:

-

-

-

-

(12-8:1998 ) .

:

:

- 
- 
- 

:

- 
- 
- 

:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

: -9

: : -1

: -2

: -3

: -4

: -5

: -6

: -7

(409: 2001 ).

# الفصل الرابع

## الطريقة والإجراءات



( )

:

( )

:

( 4982)

(2009-2008)

:

:

(50)

( 2009/2008 )



: -

(520)

(%10.44) ( 2009/2008 )

(% 87.8 )

(457)

: (3 2 1)

( 1 )

35.45	162	
64.55	295	
100.00	457	

( 2 )

19.26	88	
80.74	369	
100.00	457	

(3)

39.61	181	5-1
25.60	117	10-6
34.79	159	
100.00	457	

:

-1

:

( 1 )

( 84 )

-  
-  
-  
-  
-

(14)

(38 )

( 5 )

(46)

)

( 0 1 2 3 4 )

(

(2)

(184 0)

:

-1

-2

-3

:

-1

:

:

:

:(4)

(46)

(4)

12	
10	
10	
14	
46	

: :

(50)

.(SPSS)

( ) : -1

:(5)

(5)

0.01	0.732		1
0.01	0.819		2
0.01	0.736		3
0.01	0.568		4
0.01	0.751		5
0.01	0.835		6
0.01	0.619		7
0.01	0.538		8
0.01	0.809		9
0.01	0.869		10
0.01	0.786		11
0.01	0.729		12

0.354 = (0.01) (48)

0.273 = (0.05) (48)

(0.01)

(0.869-0.538)

( 0.273)

( 48 )

( 0.05 )

( ) :

-2

:(6)

(6)

0.01	0.660		1
0.01	0.773		2
0.01	0.773		3
0.01	0.607		4
0.01	0.575		5
0.01	0.761		6
0.01	0.645		7
0.01	0.560		8
0.01	0.627		9
0.01	0.450		10

0.354 = (0.01)

(48)

0.273 = (0.05)

(48)

(0.01)

(0.773-0.450)

(0.273)

(48)

( 0.05 )

( ):

-3

(7)

0.01	0.729		1
0.01	0.806		2
0.01	0.575		3
0.01	0.593		4
0.01	0.786		5
0.01	0.590		6
0.01	0.545		7
0.01	0.633		8
0.01	0.668		9
0.01	0.594		10

0.354 = (0.01)

(48)

0.273 = (0.05)

(48)

(0.01)

(0.806-0.590)

( 0.273 )

( 48 )

( 0.05 )

( ) :

-4

(8)

( 8 )

0.01	0.678		1
0.01	0.779		2
0.01	0.770		3
0.01	0.802		4
0.01	0.781		5
0.01	0.773		6
0.01	0.738		7
0.01	0.803		8
0.01	0.798		9
0.01	0.818		10

0.01	0.679		11
0.01	0.740		12
0.01	0.828		13
0.01	0.753		14

0.354 = (0.01) (48)

0.273 = (0.05) (48)

(0.01)

(0.828-0.678)

(0.273)

(48)

(0.05)



(9)

الجدول ( 9 )

			1	0.864	
		1	0.728	0.870	
	1	0.693	0.474	0.692	
1	0.364	0.561	0.610	0.840	

0.393 = (0.01) (38)

0.304 = (0.05) (38)

(0.01)

**Split-Half method :**

: (10) (Spearman-Brown)

( 10)

0.868	0.767	<b>12</b>	
0.800	0.667	<b>10</b>	
0.778	0.637	<b>10</b>	
0.854	0.745	<b>14</b>	
0.838	0.722	<b>46</b>	

(0.778)

: -

: (11)  
(11)

معامل ألفا كرونباخ		
0.922	12	
0.833	10	
0.848	10	
0.946	14	
0.956	46	

(0.833)

:

(SPSS)

:

."Person" -1

-2

-3

T.Test -4

one way ANOVA -5

.Scheffe -6

- 
- 
- 
- 
-

.

:

(12)

:

:

(12)

:

( 457 = )

6	52.63	1.073	2.105	962	63	88	152	142	12		1
2	65.15	0.943	2.606	1191	82	174	145	51	5		2
3	64.39	0.952	2.575	1177	81	164	156	49	7		3
1	69.47	0.951	2.779	1270	106	201	97	49	4		4

4	59.79	1.071	2.392	1093	78	138	140	87	14		5
10	48.47	1.068	1.939	886	38	106	130	156	27		6
5	56.67	0.929	2.267	1036	45	132	187	86	7		7
8	52.08	1.081	2.083	952	50	109	155	115	28		8
7	52.24	1.090	2.090	955	52	109	152	116	28		9
11	46.55	1.166	1.862	851	48	86	131	139	53		10
9	51.70	1.093	2.068	945	46	122	135	125	29		11
12	38.18	1.228	1.527	698	40	64	96	154	103		12

:

"	"	( 4)	-
( 0.951 )	(%69.47)		
		( 2.779 )	

:	(1988 )		
. (%70 )	.		
"	"	(2)	-
(2.606)	(%65.15)		
		(0.943)	

( 2.606 )

( 2 )

(%65.15)

( 0.943 )

( 10 )

:

"

"

.(%46.55)

( 1.166 )

( 1.862 )

(%46.55 )

:

•

•

•

•

•

(2002 )

.(%52 )

"

:

"

( 1.228 )

( 1.527 )

( %38.18 )



:

.

.

.

•

•

•

:

(13)

:

(457 = )

2	72.81	1.136	2.912	1331	183	127	88	42	17		1
3	70.46	1.004	2.818	1288	136	157	114	45	5		2
4	62.64	0.974	2.505	1145	76	154	160	59	8		3
6	56.78	1.052	2.271	1038	60	131	159	87	20		4
7	55.58	1.141	2.223	1016	69	117	153	83	35		5
9	53.50	1.158	2.140	978	69	107	128	125	28		6
8	55.03	1.217	2.201	1006	74	127	117	95	44		7
10	52.13	1.494	2.085	953	107	100	84	57	109		8
5	58.10	1.209	2.324	1062	90	124	124	82	37		9
1	75.05	0.977	3.002	1372	167	166	91	24	9		10

:

"	"	(10)	-
(3.002 )	(%75.05)		
		(0.977 )	

"	"	(1)	-
( 2.912 )	(%72.81)		
		( 1.136 )	

-

(30) )

-

(  
(50\_ 45)

( - - )

:

"  
( 2.140)

"  
(%53.50 )

(6) -  
. (1.158 )

.(1.494)

( 2.085)

" " (8) -  
(%52.13)

(50)

:

:

( 14 )

:

( 457 = )

2	70.02	1.018	2.801	1280	138	146	123	44	6		1
3	69.04	0.919	2.761	1262	107	176	134	38	2		2
4	68.87	0.882	2.755	1259	95	191	139	28	4		3
9	57.00	1.005	2.280	1042	57	130	165	94	11		4
8	59.57	0.996	2.383	1089	61	151	160	72	13		5
10	51.48	0.966	2.059	941	37	103	180	124	13		6
7	60.78	0.937	2.431	1111	59	156	173	61	8		7
6	63.35	0.998	2.534	1158	81	162	143	62	9		8
1	71.55	0.879	2.862	1308	113	202	110	30	2		9
5	67.12	0.916	2.685	1227	84	197	130	40	6		10

			:
			:
"	"	(9)	-
( 2.862)	.(% 71.55)		
		.(0.879)	
	" "		
(2000 )	( 1998 )		
"	"	(1)	-
	.(%70.02)		
.( 70.02)	(1.018)	(2.801)	

(1996 )

(% 63.75)

(1995 )

(507)

(404)

(304)

)

-

-

(1988)

(2002

(%88)

:

(6)

(5)



"

"

:

"

"

(4)

-

(2.280)

(%57.00)

.(1.005)

"

"

:

" " (6) -  
(2.059) (%51.4 )  
. (0.966)

"

"

:

\.

: :

(15)

:

( 457 = )

1	54.87	1.092	2.195	1003	67	106	151	115	18		1
2	52.79	1.137	2.112	965	65	103	132	132	25		2
3	47.81	1.271	1.912	874	65	92	101	136	63		3
6	46.44	1.248	1.858	849	56	94	101	141	65		4
7	45.51	1.251	1.821	832	52	94	104	134	73		5
5	47.10	1.169	1.884	861	48	89	137	128	55		6
13	37.64	1.341	1.505	688	50	68	80	124	135		7
14	37.20	1.487	1.488	680	67	73	49	95	173		8
12	42.18	1.359	1.687	771	59	89	65	138	106		9
11	43.44	1.332	1.737	794	58	87	88	125	99		10

4	47.37	1.268	1.895	866	58	101	103	125	70		11
9	44.09	1.296	1.764	806	53	97	82	139	86		12
8	44.15	1.194	1.766	807	35	100	124	119	79		13
10	43.60	1.264	1.744	797	49	86	109	125	88		14

:

:

"

(2.195)

"

(% 54.87)

(1) -

.(1.092 )

" "

" (2) -  
" ( 2.112)  
.(% 52.79)  
.(1.137)

- -

:

" " (7) -  
( 1.505) (% 37.64)  
. (1.341 )

" "

"

:

" " (8) -  
(1.488) (%37.20)  
. (1.487)

( %37.20 )

( 56.1)

(2002 )

-1

-2

-3

: (16 )

( 16 )

3	54.78	9.205	26.293	12016	<b>12</b>	
2	61.21	7.164	24.484	11189	<b>10</b>	
1	63.88	6.441	25.551	11677	<b>10</b>	
4	45.30	14.707	25.368	11593	<b>14</b>	
	55.27	30.981	101.696	46475	<b>46</b>	

(%63.88)

: (% 61.21 )

(%54.78)

(%45.30)

.(%55.27)

:

-1

(% 63.88)

- 2

(% 45.3)



:

:

$$(0.05 \geq \alpha)$$

.( )

"T. test"

: (17)

(17)

المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" للاستبانة تعزى لمتغير الجنس (ذكور، إناث)

		" "					
0.05	0.050	1.966	9.197	25.154	162		
			9.166	26.919	295		
	0.686	0.404	7.279	24.667	162		
			7.110	24.383	295		
	0.433	0.784	6.631	25.870	162		
			6.339	25.376	295		
	0.206	1.267	14.277	26.543	162		
			14.922	24.722	295		
	0.783	0.275	30.529	102.235	162		
			31.274	101.400	295		

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (588) وعند مستوى دلالة (0.05) = 1.96

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (588) وعند مستوى دلالة (0.01) = 2.58

“ ”

“ ”

.( )

“ ”

“ ”

( )

$(0.05 \geq \alpha)$

:

:

$$(0.05 \geq \alpha)$$

.( )

(18) "T. test"

:

( 18)

المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" للاستبانة تعزى لمتغير المؤهل العلمي ( دبلوم، بكالوريوس)

		" "					
0.05	0.042	2.041	10.336	24.500	88		
			8.877	26.721	369		
	0.735	0.338	7.679	24.716	88		
			7.045	24.428	369		
	0.948	0.065	6.511	25.511	88		
			6.433	25.561	369		
	0.383	0.874	16.453	24.136	88		
			14.268	25.661	369		
	0.340	0.954	34.626	98.864	88		
			30.058	102.371	369		

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (455) وعند مستوى دلالة (0.05) = 1.96

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (455) وعند مستوى دلالة (0.01) = 2.58

" " " " )  
 ( )  
 ) " " " " ( )  
 . :  
 (0.05 ≥ α)  
 ( )  
 .  
 ( )



$$(0.05 \geq \alpha)$$

$$(10 - 6 \quad 5 - 1)$$

: ( 19 ) One Way ANOVA

( 19 )

" "

$$(10 - 6 \quad 5 - 1)$$

مستوى الدلالة	قيمة الدلالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجالات
0.334	1.100	93.202	2	186.403			
			454	38454.306			
			456	38640.709			
0.275	1.296	66.434	2	132.868			
			454	23269.259			
			456	23402.127			
0.05	0.046	3.100	2	254.925			
			454	18664.117			
			456	18919.042			
0.082	2.520	541.410	2	1082.820			
			454	97545.421			
			456	98628.241			
0.075	2.603	2481.199	2	4962.399			
			454	432712.323			
			456	437674.722			

$$4.66 = (0.01) \quad (2 \cdot 589)$$

$$3.02 = (0.05) \quad (2 \cdot 589)$$

" "

" "

(0.05)

Scheffe

: (20)

(20)

"

"

	<b>10-6</b>	<b>5-1</b>	
<b>26.057 =</b>	<b>26.282 =</b>	<b>24.635=</b>	
-	-	-	<b>5-1</b> <b>24.635=</b>
-	-	*1.647	<b>10-6</b> <b>26.282 =</b>
-	0.225	*1.421	<b>26.057 =</b>

( 5-1 )

( 5-1)

( 10-6)

( 10-6)

( **10 -6** **5 -1**)

)  
(

-

-

( 1996 )

( 1997)

)

(

( 2002 )

)

(0.05)

(5)

-

-



( 58: 1996 ) .

( 46 : 1986 )

" .

( 94: 1986 ) ."

·  
"·  
"

:

:

:

(30)

-1

(

)

-2

-3

-4

-5

	:	:
		-1
		-2
		-3
		-4
		-6
		-7
.( - - - - )		-8

:	:
	-1
	-2
	-3
	-4
	-5
	-6
	-7
	-8

:

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

:

:

(75.50)

:

-1

-2

-3

-4

-5

:

(72.81)

:

-1

-2

-3

-4

-5

(70.46)

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

-11

" :  
( 70.20)

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

:

:

:

:

:

-

-1

.

-2

.

-3

LCD

.

-4

.



-5

-6

-7

-

-1

-2

-3

-4

-5

-6

: -

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

-11

-12

-13

-14

-15

-16

-17

.  
 (44: )( )  
 )  
 .(  
 : -  
 . -1  
 .( ) -2  
 .( ) -3  
 . -4  
 . -5  
 -6  
 .  
 : -  
 -1  
 .  
 -2  
 .( - - - )  
 . -3  
 . -4

: :

: -1

. -2

. -3

.

	:		
	:		*
"	"(1994)		-1
"	"(2000)		-2
	:		
"	"(2001)		-3
"	" (1990 )		-4
"	"(2005)		-5
:	"(1963)		-6
7- أولسون، ويلارد (1963) "تطور نمو الأطفال" ترجمة: إبراهيم حافظ وآخرون، عالم الكتب، القاهرة.			
"	:	" (1987)	-8
-		" (2000 )	-9
"		"(2006)	-10
"		"(1968)	-11

	" (1996 )	-12
"	" (1981)	-13
	" (1970)	-14
:	" (1963)	-15
:	" (1965)	-16
"	"( . )	-17
:	" " "	-18
"	"(1972)	-19
"	" " (1995 )	-20
"	"(1968)	-21
"	"(1975)	-22
	"(1994)	-23
"	"(2000)	-24

"	" (1995)	-25	
	"(1989 )	-26	
"	"(2007)	-27	
"	"(1995)	-28	
"	"(2000)	-29	
	(1998)	-30	
"	"(2004)	-31	
:	" (2000)	-32	
ep 2000 -	"	"(1999)	-33
"	" (1996 )	-34	
	دار البشير، غزة.		
"	"(1999)	-35	
	1		
( - - )	"(2002 )	-36	
	2 "		
1 "	"(1982 )	-37	
"	" (1953)	-38	
"	"(1955)	-39	



	(2002)	-40
"	" (1993 )	-41
"	" (1996 )	-42
2008-2007	(2008 )	-43
"	" (1986)	-44
"	"(1982)	-45
	القاهرة،	
"	"( 1994)	-46
"	"(1990)	-47
"	"(1967)	-48
"	" (1992 )	-49
"	"	-50
"	" (1991 )	-51

		:	
	" (1994 )		-52
"			
	11 11 . "		
	"(1992)		-53
23	" -		
		. 225- 207	
	" "(2002)		-54
	"		
	"( 1995)		-55
	"		
	" "(1991 )		-56
	∴ "		
	" (1998 )		-57
	" "		
		"	
	180 "(2001)		-58
	.10434 " " 820 42014		
<a href="http://www.suhuf.net.sa/jas2001/apr/23/bw1.htm">http://www.suhuf.net.sa/jas2001/apr/23/bw1.htm</a> .19/02/23			
	" (1988 )		-59
	" "		

				" (1999)	-60
			"	"	
				"(1990)	-61
	. 86 -57	32		"	
				"(1990)	-62
.( 51- 20	27	5	"	"	
				"(1995)	-63
	. 975 - 951	2		"	
				" (1996)	-64
32			"		
				. 321 -287	
				" (1997 )	-65
			"	" "	
				"(1994)	-66
				.( 39- 17)	"
				" (1996)	-67
-352	8		"		
				. 381	
				" (1995)	-68
. 2965 - 2929		2	"		-
				"(1996)	-69
			"		
	.229- 215	2	23		

" (1998) -70

. 12 "

" (1993) -71

. 145 -119 55

:

1-Cooper dan h.h" **the administration of schools for better living , proceeding of the cooperative conference for administrative officers , of public and private schools** ,north western university , university of Chicago, 1948 vol.11 ,th university of Chicago, press, Chicago, illinois p96.

2-Organ tory " **the philosophical bases of integration** " the integration of educational experiences , o .p. cit.,p29.

3-Lloyd Christopher" **democracy and its rivals, an introduction to modern political theories**" ,longman, green and co., London, 1940 p51.

4-Evertson,C.(1987),"**managing classroom. A frame work for teachers**" . In D Berliner and B. Rosenshine (Eds). Talks to teachers(pp54-74). New York Random house.

5-Emmer,E.,Evertson,C.(1982)"**classroom managment for secondary school teachers**" engle wood cliffs ,NJ prentic hall.

6-Berrueta-Clement J.R. ,Schweinhart L.J. ,Barnett W.S.,Epstein AS. &Weikart D.P.,(1984 )**Changed Lives: The effects of the Perry Preschool program on youth through age7**. Monographs of the High/Scope Educational Research Foundation ,#8.Ypsilanti MI:High Scope Press.

7- Seeman, Howard (1988).**preventing classroom discipline problems:a guide for educators**. technomic publishing company,Inc.,Lancaster,Pennsylvania,U.S.A.



.....

:

"

"

.

.

:

.

.

.

.

.

## الاستبانة في صورتها الأولى

### ملحق رقم ( 1 )

الانتفاء العبارة		مناسبة العبارة		المجال
غير منتمية	منتمية	غير مناسبة	مناسبة	
:				
				1- تأخر التلاميذ عن بداية الحصة الأولى.
				2- كثرة استئذان التلاميذ للخروج إلى الحمام .
				3- انشغال التلاميذ بأدواتهم أثناء الحصة.
				4- تأخر التلاميذ عن الحصة بعد الاستراحة وحصة الرياضة والحاسوب
				5- إكثار التلاميذ من الشكوى بعضهم البعض .
				6- انشغال التلاميذ بالحديث مع زملائهم .
				7- محاولة التلاميذ السيطرة على الآخرين .
				10- حدوث المشاجرة بين التلاميذ أثناء الحصة .
				11- سرقة التلاميذ أدوات ونقود زملائهم .
				12- ميل التلاميذ إلى إبراز أنفسهم لنيل اهتمام المعلم .
				13- قيام التلاميذ بالحركة الزائدة أثناء الحصة .
				14- إهمال التلاميذ إحضار الكتب والدفاتر المدرسية .
				15- اعتماد التلاميذ على غيرهم في حل الواجبات المنزلية
				16- تراخي التلاميذ في حل التمرينات والتدريبات أثناء الحصة .
				17- رمي التلاميذ الفضلات على الأرض داخل الصف .
				18- إسقاط التلاميذ أشياء على الأرض لإحداث الضوضاء
				19- توعد التلاميذ زملائهم بالتهديد والوعيد .
				20- تحدث التلاميذ بخشونة وعدم لباقة مع المعلم .
				21- إخفاء التلاميذ مقتنيات زملائهم ليشعروهم بالمضايقة .
				22- إحداث التلاميذ أصوات غريبة مشتتة للانتباه .
				23- استفزازات التلاميذ للآخرين بالكلام والحركات والإشارات.
				24- تعبير التلاميذ بوجوههم تعبيرات مضحكة أو هزلية .
				25- حديث التلاميذ عالياً بدون إذن خلال المناقشة الصفية .
				26- خروج التلاميذ من الحصة بدون إذن .
:				
				1- زيادة عدد التلاميذ داخل غرفة الصف .
				2- صغر مساحة غرفة الصف .
				3- قلة المقاعد داخل غرفة الصف .



				4- زيادة عدد التلاميذ ضعيفي التحصيل في الصف .
				5- قلة الرحلات المعدة للتلاميذ التي تفيد الدروس المقررة
				6- اقتراب المدرسة من أماكن الضجيج .
				7- تجهيزات المختبر المدرسي غير ملائمة .
				8- ضعف تفعيل مكتبة المدرسة بما يناسب المناهج المدرسية .
				9- قلة توفير المدرسة لبعض الوسائل التعليمية المتطورة والأجهزة.
				10- ضعف تهيئة البيئة الفيزيائية في الصفوف الدراسية .
				11- غياب لقاء دوري منظم لمجلس الآباء .
				12- التفريق في المعاملة بين التلاميذ من جانب المعلم .
				13- تأخر وصول الكتب المدرسية عن بداية العام الدراسي
				14- انشغال مدير المدرسة عن العملية التربوية .
				15- ضعف نظام الضبط في المدرسة .
				16- عدم الجلوس على مقاعد مريحة .
				17- حرمان التلاميذ من حصص التربية الرياضية والفنية
				18- ازدحام اليوم الدراسي بالحصص الكثيرة المواد .
				19- عدم كفاية الصفوف المدرسية لاستيعاب الطلبة .
				20- كثرة الأعمال الإدارية المطلوبة من المعلم كمربي فصل.
				21- وجود الصفوف الدوارة.

				:
				:

				1- كبر حجم المنهاج لا يتناسب مع المدة المعطاة لتنفيذه
				2- ضعف ملائمة المنهاج لمتطلبات وحاجات التلاميذ .
				3- ضعف تلبية الموضوعات لميول التلاميذ.
				4- قلة مناسبة المنهاج مع مستويات التلاميذ .
				5- ضعف ترابط المنهاج حيث لا يربط اللاحق بالسابق .
				6- قلة تعزيز المنهاج للتعلم الذاتي للتلاميذ .
				7- قلة جوانب الممارسة العملية في المنهاج .
				8- ضعف ارتباط محتوى المقرر بالواقع الفلسطيني .
				9- قلة الأنشطة المستخدمة في المنهاج لتحقيق الأهداف المرجوة
				10- المنهاج يحتاج إلى وسائل متنوعة لتفسيره .
				11- تحضير أكثر من موضوع في اليوم الدراسي الواحد .
				12- قلة متابعة واجبات التلاميذ في بداية الحصّة .
				13- لامبالاة لدى بعض التلاميذ بالاختبارات الشهرية
				14- قلة التنوع في أسئلة الاختبار .

				:	:
				1-	قلة تشجيع المعلم تلاميذه على التعبير الحر .
				2-	ضعف تحديد المعلم واجبات تلاميذه بدقة ووضوح .
				3-	قلة اهتمام المعلم بحل مشكلات تلاميذه .
				4-	ضعف حرص المعلم على المساواة بين تلاميذه في المعاملة .
				5-	قلة مساعدة المعلم تلاميذه على المشاركة في الأنشطة المختلفة .
				6-	ضعف مرونة المعلم في معالجة المشكلات داخل الصف .
				7-	قلة توجيه المعلم تلاميذه إلى احترام النظام داخل الصف .
				8-	قلة مساعدة المعلم تلاميذه على تنمية الثقة بأنفسهم .
				9-	ضعف تشجيع المعلم تلاميذه على تنمية الانضباط الذاتي .
				10-	قلة تشجيع المعلم تلاميذه على زيادة مستوى الدافعية .
				11-	قلة اهتمام المعلم بانتباه تلاميذه وإرشادهم إليه .
				12-	قلة إعطاء المعلم توجيهات وإرشادات .
				13-	ضعف إدارة المعلم للمناقشة والحوار بنظام في الصف .
				14-	قلة توجيه المعلم لتلاميذه لأهمية التعلم الذاتي .
				15-	انفعال المعلم عند حله لمشكلات تلاميذه .
				16-	ضعف مراعاة المعلم لمتطلبات التلاميذ البطيئين التعلم .
				17-	قلة اهتمام المعلم بتنظيم وترتيب الصف .
				18-	حضور المعلم متأخرا عن بدء الدرس .
				19-	انشغال المعلم بتحضير الوسائل أثناء دخول التلاميذ الصف .
				20-	ضعف ضبط المعلم لميعاد نهاية الدرس .
				21-	قلة استخدام لغة الإشارة ولغة العيون من قبل المعلم .
				22-	ندرة انتباه المعلم إلى كل ما يحدث في الصف .
				23-	ضعف تواصل المعلم مع كل تلميذ بالنظر المباشر .
				24-	قلة اهتمام المعلم بالاتصال غير اللفظي .
				25-	ندرة تقبل المعلم النقد بصدق .
				26-	قلة تشجيع المعلم التلاميذ على الأسئلة والمناقشة .
				27-	قلة اهتمام المعلم بضبط الصف أثناء الشرح .
				28-	سماح المعلم للتلاميذ بالإجابة الجماعية .
				29-	قلة اهتمام المعلم بتعديل السلوك الخاطئ في الصف .
				30-	قلة استخدام المعلم للتعزيز الملائم عندما يوفق التلميذ للإجابة .
				31-	قلة إعطاء المعلم أنشطة أخرى للتلاميذ المتفوقين .

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانة

أخي المعلم / أختي المعلمة

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

يقوم الباحث بدراسة بعنوان

" مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة و سبل التغلب عليها"

" وذلك بهدف الكشف عن واقع مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية ومدى شيوعها في مدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وذلك بهدف التوصل إلى بعض المقترحات للتغلب عليها.

أخي المعلم / أختي المعلمة

أرجو منك التكرم بقراءة الاستبانة بدقة وعناية ووضع إشارة ( X ) أمام الخانة المناسبة للفقرات التي تعتبرها تشكل مشكلة وذلك حسب درجتها.

أخي المعلم / أختي المعلمة

إن المعلومات في هذه الاستبانة هي للبحث العلمي فقط لذلك لا داع لكتابة الأسماء الشخصية على الاستبانة.

وتفضلوا بقبول كل الاحترام

معلومات عامة

الجنس:  ذكر  أنثى

المؤهل العلمي:  دبلوم  بكالوريوس

نوع المدرسة:  ذكور  إناث

سنوات الخدمة: من 1-5 سنوات  من 6 - 10 سنوات  أكثر من ذلك

الباحث

عارف مطر المقيد

الجامعة الإسلامية / غزة

ملحق رقم ( 2 )

					:	:
					1	تأخر التلاميذ عن بداية الحصة الأولى.
					2	كثرة استئذان التلاميذ للخروج أثناء الحصة.
					3	انشغال التلاميذ بأدواتهم المدرسية.
					4	إكثار التلاميذ من الشكوى عن بعضهم البعض.
					5	انشغال التلاميذ بالحديث الجانبي أثناء الحصة.
					6	سرقة التلاميذ أدوات ونقود زملائهم أو إقفائهم.
					7	ميل التلاميذ للقيام بحركات زائدة لإشهار أنفسهم.
					8	اعتماد التلاميذ على غيرهم في حل الواجبات المنزلية .
					9	تراخي التلاميذ في إحضار الكتب والكراسات.
					10	إصدار التلاميذ أصوات غريبة مشتتة للانتباه.
					11	استفزاز التلاميذ للآخرين بالكلام والحركات والإشارات.
					12	تحدث التلاميذ بخشونة مع المعلم أثناء الحصة.

					:	:
					زيادة عدد التلاميذ بصورة عامة داخل غرفة الصف	1
					زيادة عدد التلاميذ متدني التحصيل في الصف .	2
					صعوبة تهيئة البيئة الفيزيائية في الصفوف الدراسية .	3
					غياب لقاء دوري منظم لمجلس الآباء .	4
					انشغال مدير المدرسة بالعمليات الإدارية.	5
					ضعف نظام الضبط في المدرسة .	6
					حرمان التلاميذ من حصص التربية الرياضية والفنية .	7
					وجود الصفوف الدوارة.	8
					ندرة الرحلات المعدة للتلاميذ.	9
					كثرة الأعمال الإدارية المطلوبة من المعلم كمربي فصل.	10
					:	:
					قلة المدة الزمنية المخصصة للمناهج المقرر.	1
					ضعف ملائمة المنهاج لمتطلبات وحاجات وميول التلاميذ .	2
					تباين مستوى المنهاج مع مستويات التلاميذ .	3
					قلة ربط الخبرات اللاحقة بالخبرات السابقة في المناهج .	4
					قلة الوسائل المتنوعة لتفسير المنهاج .	5
					ندرة التنوع في أسئلة و فقرات الاختبار .	6
					ضعف تعزيز المنهاج للتعلم الذاتي للتلاميذ.	7

					8	ضعف مستوى ارتباط المحتوى للواقع الفلسطيني المعاش.
					9	حاجة المنهاج إلى وسائل متنوعة لتفسيره.
					10	قلة جوانب الممارسة العملية في المنهاج.
						:
					1	قلة تشجيع المعلم لتلاميذه على التعبير الحر.
					2	انخفاض دافعية المعلم لمساعدة تلاميذه بالمشاركة في الأنشطة.
					3	قلة توجيه المعلم لتلاميذه إلى الانضباط الذاتي داخل الصف .
					4	ضعف خبرة المعلم بمساعدة تلاميذه على تنمية الثقة بأنفسهم .
					5	ضعف إدارة المعلم للمناقشة والحوار .
					6	قلة توجيه المعلم لتلاميذه لأهمية التعلم الذاتي .
					7	ضعف اهتمام المعلم بتنظيم ونظافة الصف .
					8	حضور المعلم متأخرا عن بدء الحصة.
					9	انشغال المعلم بتحضير الوسائل أثناء دخول التلاميذ الصف .
					10	قلة انتباه المعلم إلى كل ما يحدث في الصف .
					11	سماح المعلم للتلاميذ بالإجابة الجماعية .
					12	قلة اهتمام المعلم بتعديل السلوك الخاطيء في الصف.
					13	ضعف استخدام المعلم للتعزيز الملائم.
					14	عدم مراعاة المعلم للفروق الفردية بين التلاميذ أثناء الحصة.

(3)

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

(4)

:

	:	:
( )		:
		:
( )		:
	:	:
( )		:
		:
( )		:
	:	:
( )		:
( )		:
( )		:
	:	:
( )		:
( )		:
( )		:
		:



( )

( )

:


:

:

:

(5)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



**الجامعة الإسلامية - غزة**  
The Islamic University - Gaza

**هاتف داخلي: 1150**

**عمادة الدراسات العليا**  
Ref: ..... ج من غ/35  
Date: ..... 2009/06/03 التاريخ

الأخ الدكتور/ مدير برنامج التربية والتعليم بوكالة الغوث  
حفظه الله،  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،


**الموضوع / تسهيل مهمة طالب ماجستير**

تهديكم عمادة الدراسات العليا أعطر تحياتها، وترجو من سيادتكم التكرم بتسهيل مهمة الطالب/ عارف مطر حسين المقيد، برقم جامعي 2006/0111 المسجل في برنامج الماجستير بكلية التربية تخصص أصول التربية/ الإدارة التربوية، وذلك بهدف تطبيق استبانه والحصول على المعلومات التي تساعد في إعدادها والمعنونة بـ:

**" مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظة غزة وسبل التغلب عليها "**

والله ولي التوفيق،،،

عميد الدراسات العليا

  
د. زياد إبراهيم مقداد

**السادة اسيرولينا معلمين**  
سنة 2009  
وعليكم السلام  
والرحمة  
والبركات  
من  
2009/6/3

صورة إلى:-  
الملك.

P.O. Box 108, Rimal, Gaza, Palestine fax: +970 (8) 286 0800 فاكس  
public@iugaza.edu.ps tel: +970 (8) 286 0700 تلفون  
www.iugaza.edu.ps

## ملحق رقم (6)

أخي المعلم أختي المعلمة

ما هي أسباب هذه المشكلات وما هي الحلول التي تراها مناسبة من وجهة نظرك

مقترح لحل المشكلة	أسبابها	تحديد المشكلة	مجالات المشكلات
			المشكلات المتعلقة بالتلاميذ
			المشكلات المتعلقة بالإدارة المدرسية
			المشكلات المتعلقة بالمناهج الدراسية
			المشكلات المتعلقة بالمعلم

مع الشكر الجزيل

الباحث