جامعة الأزهر – غزة

عمادة الدراسات العليا

كليـــــــــة التربيـــة

قسم أصول التربيـة

دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة

إعداد الطالب

قتادة محمد أبو جامع

إشراف

د. محمد هاشم آغا

أستاذ أصول التربية

المساعد بجامعة الأزهر

بغزة

د. حاتم جبر أبوسالم

أستاذ المناهج وطرق التدريس

المساعد بجامعة القدس المفتوحة

شمال غزة

مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

تخصص أصول التربية

العام الدراسي2012 _ 2013

بسم الله الرحمن الرحيم

"قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لاَ يَعْلَمُونَ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُولُو الأَلْبَابِ"

(الزمر: آية9)

إهـــــــــــداء

إلى من بوجودها أكتسب قوة ومحبة ودفء متجدد وعطاء دائم.. أمي الحبيبة

إلى من علمني حب العلم وبه أكبر وبه أفتخر وأشعر بالسعادة والعطاء.. والدي الحبيب

إلى من تربيت معهم منذ نعومة أظافري وعرفت سر الحياة.. إخوتي وأخواتي الأحباء

إلى التي رافقتني منذ أن حملنا حقائب صغيرة وسرتُ معها خطوة بخطوةٍ وما تزال ترافقني رفيقة دربي أختي الحبيبة.. د.بلقيس

إلى صاحبة الذوق الرفيع ونبع الحنان والجمال زوجتي الحبيبة.. آلاء

وإلى كل الأسرى القابعين خلف قضبان الحديد وكل الشرفاء والمخلصين والعلماء وأساتذتي الأوفياء

الباحث

شكـــــر وتقديـــــــر

قال تعالى:

"إِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِن شَكَرْتُمْ لأَزِيدَنَّكُمْ وَلَئِن كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ" (إبراهيم: 7)

أحمد الله عز وجل الذي سخر لي عائلتي ورزقني الخير الكثير والعلم الصحيح، ووفقني لإكمال دراستي بفضل منه سبحانه وتعالى، وكذلك لابد أن أرجع الفضل لأهله "من لا يشكر الناس لا يشكر الله" أخرجه أحمد، وعملاً بقوله صلى الله عليه وسلم، فالشكر موصول إلى جامعة الأزهر أساتذة وعاملين لقبولهم لي في قسم أصول التربية، وأخص بالشكر والتقدير عميد كلية التربية ومشرفي على هذا البحث الدكتور/ محمد هاشم آغا لما خصني من الوقت والجهد وسعة الصدر مما كان له أثر طيب في انجاز هذه الدراسة، والدكتور/ حاتم جبر أبو سالم الذي أتاح لى شرف التلمذة والاستفادة من فكره النير السديد.

وإنه لشرف لي ولهذه الدراسة أن يشرف كل من الأستاذ الدكتور/ عبد الناصر القدومي والدكتور/ صهيب الأغا، ولهم مني كل وافر الشكر وعظيم التقدير وأرجو من الله أن تسهم توجيهاتهم وآراؤهم السديدة في تجويد الرسالة وإثرائها.

وأتقدم بالشكر الجزيل إلى والدي سماحة الشيخ الأستاذ الدكتور/ محمد أبو جامع الذي وجهني وأرشدني حيث ضللت الطريق، والدكتورة/ بلقيس التي ما ادخرت عليَّ مما جاد الله عليها من العلم.

وأخيراً أحمد الله وأشكره على جزيل نعمائه وخالص إكرامه عليَّ، فما كان من صواب فمن الله، وما كان من خطأ فمني والشيطان.

والله الموفق والهادي

الباحث

قتادة محمد أبو جامع

قائمة المحتويات

الموضوعات	الصفحة
قرآن كريم	أ
إهداء	ب
شكر وتقدير	ت
قائمة المحتويات	ث
قائمة الجداول	د
قائمة الأشكال	ر
قائمة الملاحق	ز
الملخص باللغة العربية	س
الملخص باللغة الانجيلزية	ض
الإطار العام للدراسة	**1**
المقدمة	2
مشكلة الدراسة	4
فرضيات الدراسة	5
أهمية الدراسة	6
أهداف الدراسة	6
حدود الدراسة	7
مصطلحات الدراسة	7
الفصل الثاني **الدراسات السابقة**	**10**
أولاً: الدراسات المتعلقة بالكفايات والمشرفين	11
ثانياً: الدراسات المتعلقة بالجودة الشاملة	20
الفصل الثالث **الإطار النظري**	**33**
المبحث الأول/ دور المشرفين التربويين	34
مقدمة	35
مفهوم الإشراف التربوي	36

الموضوعات	الصفحة
أهداف الإشراف التربوي	37
أهمية الإشراف التربوي	37
وظائف عملية الإشراف	38
نبذة عن تطور الإشراف التربوي	38
أنواع الإشراف التربوي	39
المبادئ أو الأسس التي تتضمنها عملية الإشراف	45
المشرف التربوي	45
مفهوم المشرف التربوي	45
اختيار المشرف التربوي	47
كفايات ومهام المشرف التربوي	49_48
مقومات اختيار المشرفين التربوين	50
مجالات المشرف التربوي	51
موقع المشرف التربوي في الهرم الوظيفي	53
الإشراف التربوي في التربية الرياضية	54
أهداف الإشراف التربوي	55
المبادئ الأساسية للإشراف التربوي في التربية الرياضية	55
المبحث الثاني / كفايات معلمي التربية البدنية والرياضية	**57**
المقدمة	58
تعريف التربية الرياضية	59
الأهداف العامة للتربية الرياضية	60
أبعاد التربية البدنية والرياضية	61
إعداد معلم التربية الرياضية	61
قسم التربية الرياضية في الجامعات الفلسطينية	63
معلمو التربية الرياضية في فلسطين	65
مفهوم الكفايات	67
كفايات معلمي التربية الرياضية	68
الصفات الواجب توفراها في معلم التربية الرياضية	71
السمات الأساسية لمعلم التربية الرياضية المعاصر	72

الموضوعات	الصفحة
واجبات معلم التربية الرياضية في المؤسسات التعليمية	73
الصحة العامة وأهميتها لمعلم التربية الرياضية	74
المبحث الثالث / معايير الجودة الشاملة	**76**
مقدمة	77
مفهوم الجودة	78
مفهوم الجودة الشاملة	79
مراحل تطور مفهوم الجودة	80
أهمية الجودة أساس المنافسة	83
خصائص وأبعاد الجودة الشاملة	85_84
مساهمات رواد الجودة الشاملة	85
أهداف إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية	92
محاور الجودة الشاملة من خلال المنظور التربوي	93
خصائص إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية	93
المبادئ التي تقوم عليها جودة التعليم	94
معايير الجودة	95
أهمية المعايير	96
المواصفات العالمية لنظم إدارة الجودة ISO 9000	97
جودة التعليم ومعايير الأيزو Iso 9000	99
معايير الجودة الشاملة في التعليم	100
ملخص المعايير النموذجية لهيئة تقييم ودعم المعلمين الجدد عبر الولايات الأمريكية INTASC	101
الفصل الرابع **إجراءات الدراسة**	**105**
منهج الدراسة	106
مجتمع الدراسة	106
عينة الدراسة	106
أداة الدراسة	108
خطوات الدراسة	118

الموضوعات	الصفحة
الأساليب الإحصائية	118
الفصل الخامس **نتائج الدراسة وتساؤلاتها**	**119**
النتائج المتعلقة بالتساؤل الأول	121
النتائج المتعلقة بالتساؤل الثاني وفرضيته	140
النتائج المتعلقة بالتساؤل الثالث وفرضيته	143
النتائج المتعلقة بالتساؤل الرابع وفرضيته	147
الخاتمة	**151**
أولاً: التوصيات	152
ثانياً: المقترحات	153
قائمة المراجع	154
أولاً: المراجع العربية	157
ثانياً: المراجع الأجنبية	165
ثالثاً: مواقع الانترنت	165
قائمة الملاحق	**166**

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
1	الخصائص الديموغرافية لأفراد العينة	107
2	يوضح توزيع فقرات الاستبانة بعد التحكيم	109
3	معاملات الارتباط بين مجالات استبانه على دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية والدرجة الكلية الاستبانة	110
4	معاملات الارتباط بين فقرات المجال الأول (التخطيط وتنفيذ الدرس) والدرجة الكلية للمجال	111
5	معاملات الارتباط بين فقرات المجال الثاني (الأساليب والوسائل والأنشطة) والدرجة الكلية للمجال	112
6	معاملات الارتباط بين فقرات المجال الثالث (مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي) والدرجة الكلية للمجال	113
7	معاملات الارتباط بين فقرات المجال الرابع (النمو المهني) والدرجة الكلية للمجال	114
8	معاملات الارتباط بين فقرات المجال الخامس (أساليب التقويم) والدرجة الكلية للمجال	115
9	معامل ألفا كرونباخ لاستبانة دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية ومجالاتها الخمسة	116
10	معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية لاستبانة دور التربية غير النظامية في تنمية القيم الدينية ومجالاتها الخمسة	117
11	يوضح معيار التصنيف لمجالات الدراسة	120
12	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية	121
13	نتائج اختبار "ت" والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والأهمية النسبية لفقرات مجال (التخطيط وتنفيذ الدرس)	124
14	نتائج اختبار ت والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والأهمية النسبية لفقرات مجال (الأساليب والوسائل والأنشطة)	127

15	نتائج اختبار "ت" والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والأهمية النسبية لفقرات مجال (الأساليب والوسائل والأنشطة)	131
16	نتائج اختبار "ت" والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والأهمية النسبية لفقرات مجال (النمو المهني)	134
17	نتائج اختبار ت والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والأهمية النسبية لفقرات مجال (أساليب التقويم)	137
18	نتائج اختبار "ت" لدراسة الفروق بين الذكور والإناث في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية فى المدارس بمحافظات غزة	140
19	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدراسة الفروق بين فئات الموهل العلمي في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية فى المدارس الحكومية بمحافظات غزة	144
20	نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية لدراسة الفروق بين فئات الموهل العلمي في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية	146
21	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدراسة الفروق بين فئات الخبرة التعليمية في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية فى المدارس الحكومية بمحافظات غزة	148
22	نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية لدراسة الفروق بين فئات الخبرة التعليمية في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية.	150

قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
1	الأهمية النسبية لمجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة	122
2	الأهمية النسبية والترتيب لفقرات مجال (التخطيط وتنفيذ الدرس)	126
3	الأهمية النسبية والترتيب لفقرات مجال (الأساليب والوسائل والأنشطة)	130
4	الأهمية النسبية والترتيب لفقرات مجال (مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي)	133
5	الأهمية النسبية والترتيب لفقرات مجال (النمو المهني)	136
6	الأهمية النسبية والترتيب لفقرات مجال (أساليب التقويم)	139
7	الفروق بين الذكور والإناث في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية فى المدارس الحكومية بمحافظات غزة	142
8	الفروق بين فئات الموهل العلمي في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية فى المدارس الحكومية بمحافظات غزة	147

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
1	الاستبيان في صورته قبل التحكيم	167
2	الاستبيان في صورته النهائية بعد التحكيم	172
3	قائمة بأسماء السادة المحكمين	176
4	تسهيل مهمة بحث_ الإدارة العامة للتخطيط التربوي	177
5	تسهيل مهمة بحث_ مديرية التربية والتعليم رفح	178
6	تسهيل مهمة بحث_ مديرية التربية والتعليم خان يونس	179
7	تسهيل مهمة بحث_ مديرية التربية والتعليم شرق خان يونس	180
8	تسهيل مهمة بحث_ مديرية التربية والتعليم غرب غزة	181
9	تسهيل مهمة بحث_ مديرية التربية والتعليم شرق غزة	182

ملخص الدراسة

دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة

هدفت الدراسة للتعرف لدور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة، حيث اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي للإجابة على أهداف الدراسة وتساؤلاتها، فقد بلغت عينة الدراسة (259) معلم ومعلمة حيث تم اختيارهم بالطريقة القصدية، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بإعداد استبيان لمعرفة دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة، واشتملت على (46) فقرة موزعة على خمس مجالات (التخطيط وتنفيذ الدرس، الأساليب والوسائل والأنشطة، مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي، النمو المهني، أساليب التقويم)، فقد تمتعت الاستبانة بمعاملات صدق وثبات عالى، حيث بلغ معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ (0.92)، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

توصلت أن دور المشرفين الكلي في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في مدارس محافظات غزة بدرجة متوسطة وبوزن نسبي (71.3%)، فقد ظهر أن مجال الأساليب والوسائل والأنشطة احتل المرتبة الأولى من حيث الأهمية وبوزن نسبي (74.5%)، وهذا يشير إلى أن أفراد العينة يرون بأن لهذا المجال دور كبير جداً في تفعيل دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة، في حين أحتل مجال التخطيط وتنفيذ الدرس المرتبة الثانية وبوزن نسبي (74%)، بينما أحتل مجال أساليب التقويم المرتبة الثالثة وبوزن نسبي (70.8%)، في حين أحتل مجال مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي المرتبة الرابعة وبوزن نسبي (70%)، وجاء مجال النمو المهني في المرتبة الخامسة بوزن نسبي (66.6%)،

وتبين أن معلمي التربية الرياضية فى المدارس الحكومية فى محافظات غزة الذكور والإناث لديهم درجات متساوية بالنسبة للمجالات التخطيط وتنفيذ الدرس، الأساليب والوسائل

والأنشطة، مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي، النمو المهني، دور المشرفين الكلي في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية).

وظهر أن المعلمات لديهن درجات في الأساليب والوسائل والأنشطة أعلى من المعلمين الذكور فى المدارس الحكومية محافظات غزة، وفقد بلغ متوسط درجات الذكور (44.0) درجة، في حين بلغ متوسط درجات الإناث (45.9) درجة.

ولوحظ أن المعلمات لديهن درجات في أساليب التقويم أعلى من المعلمين الذكور فى المدارس الحكومية بمحافظات غزة، وفقد بلغ متوسط درجات الذكور (16.7) درجة، في حين بلغ متوسط درجات الإناث (18.7) درجة.

التوصيات:

وبناءً على ما أظهرته نتائج الدراسة فإن الباحث يوصي بما يلي:

التوصيات المتعلقة بكفايات معلمي التربية الرياضية:

1. أن يراعي القائمون على برامج إعداد وتدريب معلمي التربية الرياضية تنوع وشمول وتكامل البرامج بحيث تتناسب مع متطلبات المرحلة التعليمية وتلبي احتياجات المعلمين والمعلمات أثناء الخدمة.
2. أن يسعي المشرفون إلى تقويم دائم لمعلمي التربية الرياضية بشكل مستمر.
3. إشراك المعلمين في اتخاذ القرارات مع المشرفين التي تخص مقرر التربية الرياضية.
4. السعي إلى مواكبة التطور التكنولوجي واستخدام الوسائل التعليمية الحديثة في المدارس.
5. الحرص على اختيار المقررات الدراسية للتربية الرياضية للمراحل التعليمية المختلفة بحيث تتناسب مع الفئات العمرية والنمو الجسمي للطلاب بشكل جيد.
6. حث المعلمين على تقديم الأبحاث العلمية المختلفة المواكبة للتطور العصري والوضع الراهن في المدارس حسب الامكانات المتاحة.

التوصيات المتعلقة بالجودة الشاملة:

1. العمل على تطوير البرامح التدريبية في ضوء معايير الجودة الشاملة.
2. ضرورة الاهتمام بمعايير الجودة الشاملة وتطبيقها على المعلمين.
3. ضرورة الاستعانة بالخبراء والمتخصصين من مجال الجودة الشاملة لتنفيذ برامج تدريبية للمعلمين التربية الرياضية.
4. العمل على تقييم أداء معلمين التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بفلسطين.

Abstract

The Role of Educational Supervisors in Improving the Efficiencies of Sport Education Teachers in Gaza Governorates' Public Schools in Light of Total Quality Standards

This study aims at identifying the role of educational supervisors in improving the efficiencies of sport education teachers in Gaza Governorates' public schools in light of total quality standards. The researcher adopts the *Descriptive Analytical Approach* to achieve the objectives of the study and answer its questions. The study sample was (259) male and female teachers were selected purposely. For Achieving the objectives of the study, the researcher prepared a questionnaire to identify the role of educational supervisors in improving the efficiencies of sport education teachers in Gaza Governorates' public schools in light of total quality standards, which includes (46) clauses distributed among five domains (planning and implementing the lesson, the methods and the teaching-learning aids and activities, communication skills and social interactions, professional growth, techniques of evaluations). The questionnaire has a high degree of validity and reliability coefficients, where the reliability coefficient according to Cronbach's Alpha was (0.92).

The study concluded the following findings:

First, the overall role of educational supervisors in improving the efficiencies of sport education teachers in Gaza Governorates' public schools was with a medium degree and reached a relative weight of

(71.3%), the findings show that the methods and teaching-learning aids and activities domain ranked first in terms of importance with a relative weight of (74.5%) and this indicates that the study sample believes that this domain has a significant role in activating the role of educational supervisors to improve the efficiencies of sport education teachers in Gaza Governorates' public schools. It shows also that planning and implementing the lesson domain ranked second with a relative weight of (74%), whereas the other domains ranked as follows; techniques of evaluations ranked third with a relative weight of (70.8%), communication skills and social interactions ranked fourth with a relative weight of (70%), and finally was the professional growth which ranked fifth with a relative weight of (66.6%).

It turns out that the male and female sport education teachers in Gaza Governorates' public schools have equal degree for the domains of (planning and implementing the lesson, the methods and the teaching-learning aids and activities, communication skills and social interaction, professional growth, and the overall role of educational supervisors in improving the efficiencies of sport education teachers.)

Findings show that female teachers have crossed higher percentage in the methods and the teaching-learning aids and activities domain than the male teachers, while the average score of males was (44.0), the females was (45.9).

It was noticed that female teachers have achieved higher percentage in techniques of evaluations than male teachers, when the average score of males was (16.7), the females was (18.7).

Recommendations:

Pursuant to the study findings, the researcher recommends the following:

Recommendations related to the efficiencies of sport education teachers:

1. The organizers of preparation and training programmes of sport education teachers should take into account the diversity, comprehensive, and integration of such programmes to meet the requirements of the educational stage and the needs of male and female teachers in service.
2. Educational supervisors should pursuit constant evaluation to sport education teachers.
3. To engage teachers alongside the educational supervisors in decision-making process with regard to sport education curricula.
4. To work for keeping pace with the technological developments and the use of modern teaching-learning aids in schools.
5. To ensure the selection of sport education curricula for the various education stages that commensurate highly with age groups and physical growth of the students.

6. To urge teachers to carry out diverse scientific researches that cope with modern developments and status quo in schools as much as the available potentials allow.

Recommendations related to the total quality:

1. To work on developing training programmes in light of the total quality standards.
2. The need for paying great attention to total quality standards and their applications to teachers.
3. The necessity of hiring experts and specialists in the field of total quality to execute training courses for sport education teachers.
4. To work on evaluating sport education teachers performances in light of the total quality standards in Palestine.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

- ❖ المقدمة
- ❖ مشكلة الدراسة
- ❖ أهمية الدراسة
- ❖ أهداف الدراسة
- ❖ حدود الدراسة
- ❖ مصطلحات الدراسة

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

المقدمة:

لقد أصبحت العملية التربوية كلاً متكاملاً، ولم تقتصر على إعطاء المعلومات فقط، كما كان ينظر إليها في السابق بل أصبحت تهدف إلى إحداث النمو الشامل للفرد، هذه النظرة ليس المسؤول عن تحقيقها جهة واحدة أو فرد واحد، وإنما هناك أطراف متعددة تشارك جميعا في الوصول إلى هذا الهدف، هذه الأطراف تتمثل في الطالب، المعلم، الإدارة المدرسية، والمشرف التربوي، حيث أنهم يعملون جميعا كفريق متكامل لبلوغ الأهداف المنشودة.

ويسهم الإشراف التربوي بدور كبير في تحسين وتطوير العملية التعليمية، فعليه تتوقف ممارسات المعلمين داخل الصفوف، ومن خلاله يمكن إعادة النظر في المناهج الدراسية، وتحسين أداء الإدارة المدرسية، وضمان الارتقاء بمستوى الطالب. لذا يعد الإشراف التربوي عملية شمولية تغطى جميع جوانب العملية التعليمية، ولما كان هناك حاجة إلى الارتقاء بالعملية التعليمية وذلك من خلال تطبيق مفهوم إدارة الجودة في التعليم العام، فمن الخطوات الهامة في تحقيق ذلك تفعيل دور الإشراف التربوي كمحور رئيس في تحقيق الجودة (الشربيني، 2006: 95)

ويهدف الإشراف التربوي إلى تحقيق أهداف المدرسة ومساعدة العاملين في الحقل التعليمي لكي يصبحوا ذوى مهارة وكفايات تعليمية عالية بقدر الإمكان في تأدية عملهم (أحمد، 1988: 187)، ويساعد على تشخيص المشكلات والأخطاء والعمل على معالجتها، ويعمل على تطوير وتحسين مستويات الأداء داخل المدرسة، فالمعلم الذي يقوم بمهنة التدريس يحتاج إلى من يوجهه ويرشده ويشرف عليه، حتى يجيد أساليب التعامل مع طلابه، ويزداد خبرة بمهنة التدريس ويستطيع أن يواجه اختلاف المواقف والتغيير المستمر، لأنه مهما كانت أسس إعداد المعلمين متينة، ومهما توافرت لديهم من رغبات ذاتية في تطوير أنفسهم يبقى للمشرف التربوي الذي يرافق المعلم أثناء الخدمة أثره الكبير في تحسين التعليم وأساليبه مما يسهم بدوره إلى تطوير العملية

التعليمية.(النوري، 1991: 427)، وعليه فإن جودة العملية التعليمية وكفاءتها رهن بجودة وكفاءة الإشراف التربوي وفاعلية أجهزته، ومن هنا يمكن القول إن الإشراف التربوي وعملياته محور رئيس في تحقيق إدارة الجودة في التعليم.

وقد اتخذ الإشراف التربوي حديثاً أشكالاً متنوعة من حيث مفهومه وأهدافه وأساليبه فبعد أن كان يهتم بمراقبة المعلمين وتقويم أدائهم، وتصيد أخطائهم، ظهرت اتجاهات إشرافية متعددة كالإشراف العلمي الذي يستخدم الاختبارات والمقاييس الموضوعية في دراسة المواقف التعليمية داخل وخارج الفصل، ونموذج الإشراف الديمقراطي الذي يركز على احترام مشاعر المعلم وإعطاء مساحة أكبر للمفاهيم الإنسانية والمشاركة الديمقراطية من جانب المعلم المتعاون، وتحول دور المسؤول عن الإشراف من مفتش إلى موجه ثم مشرف يهتم بتدريب المعلم على مهارات التدريس والاتجاهات الحديثة والمعاصرة التي تساعد على النمو المهني (البوهي، 1992: 72) وكذلك توفير الخدمات التربوية والفنية للمديرين والإداريين، الأمر الذي جعل الإشراف التربوي عملية تشمل جميع جوانب العملية التربوية.

ولما كان الإشراف التربوي بمعناه الشامل يتضمن جميع جوانب العملية التربوية فإن عمل المشرف يتضمن تقويم الموقف التعليمي بشكل متكامل لربط ما يتم في المدرسة من أعمال ونشاطات وأهداف ومدى ما تحقق منها بسياسة الدولة التعليمية ومتطلباتها وأهدافها المنشودة التي تصبو إليها (الحبيب، 1996: 72).

ويعد الإشراف التربوي أحد أهم مدخلات النظام التعليمي باعتباره قيادة تربوية تهدف إلى تحسين عمليتي التعليم والتعلم، ويمكن أن ينظر إليه من زاوية تحليل النظم على انه سلسلة من التفاعلات والأحداث بين المعلم والمشرف التربوي والمنهج والمدير، وهو كعملية لها مدخلاتها التربوية، ومخرجاتها. ويفترض أن تكون المخرجات على نحو أفضل من ذي قبل. (نشوان، 1986: 127)

وشهدت التربية الرياضية في أواخر القرن الحالي اهتماماً كبيراً في المحافل المحلية والدولية، ذلك لأن "التربية الرياضية بأنشطتها المختلفة دوراً كبيراً في تدعيم النظام التعليمي بحيث تعمل على تحقيق النمو المتكامل والشامل من جميع جوانب الشخصية؛ لذلك فإن المناهج

التربوية وبرامجها المختلفة تعد عاملا من أقوى العوامل التي تساعد على تحقيق آمال الشعوب وطموحاتهم كما أن فكرة التدريس الجيد احتلت مساحة واسعة في حقل التربية والتعليم واهتم العاملون في هذا المحور الحيوي اهتماما جيداً في نصف القرن الحالي محاولين وضع مسارات علاجية لإرساء قواعد مقبولة لمهارات التقدم والتطور للعملية التدريسية. (محمد، 2001: 19)

والتربية الرياضية تقوم بدورها في تنمية الشخصية المتكاملة من خلال النهوض بالمستوى البدني، والرياضي للنشء وهذا يعني أن التربية والرياضة لا تقتصران فقط على تنمية قدرات الأداء البدني والرياضي، ولهذا كان من المهم أن يتضمن التخطيط للتربية الرياضية إتاحة الإمكانات الكافية لتحقيق مستوى عالياً من اللياقة الوظيفية للأجهزة العضوية، ومستوى عالياً لقدرات الأداء البدني لإعداد الفرد إعداداً صحيحاً ووظيفياً لمقابلة احتياجات المستقبل في المجتمع الحديث. (موسى ، 1996: 7)

ويتضح مما سبق أنه من الضروري أصبح تحسين الكفاءة التدريسية للمعلمين، لتحقيق الأهداف التربوية الرياضية، بما يعود بالنفع على الطلاب والمجتمع بأكمله، ويتوقف ذلك على دور المشرف التربوي.

ويرى الباحث من خلال نتائج الدراسات السابقة والأدب التربوي أن الإشراف التربوي بقي لفترة يستخدم أساليب تربوية تقليدية لا تتوافق واحتياجات معلمي ومعلمات التربية الرياضية، مما دعا الباحث للقيام بهذه الدراسة والتي سيتم من خلالها التعرف دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية في محافظات قطاع غزة، إذ يحاول الباحث من خلال هذه الدراسة معرفة وجهة نظر معلمي التربية الرياضية حول دور المشرف التربوي في تحسين كفاية معلمي التربية الرياضية من وجهة نظر أنفسهم.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

من خلال تخصص الباحث تربية رياضية "تعليم الرياضة" وعلاقاته مع معلمي التربية الرياضية وما للإشراف التربوي من أهمية كبيرة في العملية التربوية، وخاصة في هذا العصر الذي يتسم بالسرعة في شتى مناحي الحياة، ومن حيث أن الإشراف التربوي في مدارسنا مازال يقتصر على الأساليب والممارسات التقليدية بعيداً عن الأساليب الحديثة، رغم أن البعض يدعي

أن أساليبه الإشرافية حديثة، ومن هنا نشأت فكرة هذه الدراسة للتعرف إلى دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة دراسة امبريقية، وعليه فإن مشكلة الدراسة تتحدد بالتساؤل الرئيس التالي:

ما دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة؟

وينبثق عن السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما الدرجات التقديرية لدور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معملي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة؟
2. هل توجد فروق دلالة إحصائية في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى لمتغير الجنس (معلمون، معلمات)؟
3. هل توجد فروق دلالة إحصائية في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى لمتغير المؤهل العلمي (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير فأعلى)؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى لمتغير سنوات الخدمة في التدريس(أقل من 5 سنوات فأقل، 5 – 10 سنوات، اكثر من 10 سنوات)؟

فرضيات الدراسة:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى لمتغير الجنس (معلمون، معلمات)؟
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى لمتغير لمؤهل العلمي (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير فأعلى)؟
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى لمتغير سنوات الخدمة في التدريس(أقل من 5 سنوات، 5 – 10 سنوات، اكثر من 10 سنوات)؟

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في الجوانب التالية:

1. قد تسهم الدراسة في تطوير أداء المشرفين التربويين.
2. قد تستمد أهميتها من خلال التعرف على معايير الجودة الشاملة لتحسين الإشراف التربوي.
3. قد تعتبر هذه الدراسة تعزيزاً لبعض الدراسات والبحوث التي تسعى إلى تطوير الإشراف التربوي في المجال الرياضي.

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى ما يلي:

1. التعرف إلى الدرجات التقديرية لأفراد عينة الدراسة لدور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معملي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة.

2. الكشف عن الفروق في تقديرات عينة الدراسة لدور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى لمتغير الجنس (معلمون، معلمات).
3. الكشف عن الفروق في تقديرات عينة الدراسة لدور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى للمتغير المؤهل العلمي (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير فأعلى).
4. الكشف عن الفروق في تقديرات عينة الدراسة لدور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى لمتغير سنوات الخدمة في التدريس(5 سنوات فأقل، 5 _ 10 سنوات، اكثر من 10 سنوات).

حدود الدراسة :

حد الموضوع: دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة.

الحد المكاني: محافظات غزة.

الحد البشري: عينة من معلمي ومعلمات التربية الرياضية بمحافظات غزة.

الحد الزماني: طبقت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2012 _ 2013.

مصطلحات الدراسة:

الدور:

يعرف (الاغا، 2007: 39) بأنه: هو العملية المخططة والهادفة للسلوك الإنساني والانتقال من الاثر القانوني الذي تفرضه الوظيفة إلى الأثر التربوي المتوقع.

ويعرف (مرسي، 2001: 95) بأنه: مجموعة من الأنشطة المرتبطة، أو الأطر السلوكية التي تحقق ما هو متوقع في مواقف معينة ويترتب علي هذه الأدوار إمكانية التنبؤ بسلوك الفرد في المواقف المختلفة.

ويعرفه الباحث إجرائياً: مجموعة الأنشطة والسلوكيات المخططة والمتوقعة التي سيقوم بها المشرفين التربويين لتحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المواقف المختلفة.

المشرف التربوي:

يعرف بأنه: هو الشخص الذي يتم تعينه من قبل وزارة التربية والتعليم العالي بوظيفة مشرف تربوي من أجل متابعة الإشراف علي المعلمين والمعلمات لتحسين العملية التعليمية وتعرفه. (وزارة التربية والتعليم العالي، الإدارة العامة للتخطيط ، 2008).

يعرفه الباحث إجرائياً بأنه: القائد المعين من قبل المؤسسات التعليمية بغزة (وكالة – حكومة) الذي يسعى بالتعاون مع جميع من لهم علاقة بالعملية التعليمية من مديري مدارس المرحلة الدنيا ومعلمي المرحلة الدنيا بمحافظات غزة إلى تحسين هذه العملية التعليمية وتحقيق أهدافها عن طريق تطوير الأداء المهني لمعلميهم ورفع كفاءتهم الإنتاجية.

الكفايات:

يعرفها (الفتلاوي، 2003: 42) بأنها: هي قدرات تعبر عنها بعبارات سلوكية تشمل مجموعة مهام (معرفيه، مهارية، وجدانية) تكون الأداء النهائي المتوقع انجازه بمستوي معين مرضي من ناحية الفعالية والتي يمكن ملاحظتها وتقويمها بوسائل الملاحظة المختلفة..

ويعرفه الباحث إجرائياً: بأنها عبارة عن مجموعة من المعارف والمهارات والاتجاهات التي يتم فيها توجيه السلوك التعليمي للمعلم، وتعمل على مساعدته في انجاز أدائه داخل وخارج الفصل بسمتوى معين بحيث يتمكن من قياس وملاحظة وتقويم أدئه بطرق علمية متفق عليها.

معلم التربية الرياضية:

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه: هو الحاصل على درجة علمية جامعية في التربية الرياضية من إحدى المؤسسات الأكاديمية، وتم تعيينه معلماً ليمارس العملية التعلمية في مؤسسات الدولة.

الجودة الشاملة:

يعرفها (عليمات، 95:2004) بأنها: هي مجموعة من الخصائص الواجب توافرها في جميع عناصر العمليه التعليمية في المؤسسة التربوية وذالك فيما يتعلق منها بالمدخلات والعمليات والمخرجات التي من شأنها تحقيق الأهداف المطلوبة للفرد والمؤسسة والمجتمع وفقاً للإمكانات المادية والبشرية.

معايير الجودة الشاملة :

يعرفها (رمضان، 2005: 30) بأنها: تلك المواصفات والشروط التي ينبغي توافرها في النظام وتشمل الأهداف والمدخلات بحيث تؤدي إلى مخرجات تتصف بالجودة وتعمل على تلبية احتياجات المستفيدين من هذا النظام.

يعرفها الباحث إجرائياً: هي مجموعة من المقاييس والمواصفات المحددة تستعمل للمقارنة والحكم على أهداف وتقييم الانجاز في المؤسسات التربوية أو النظام التعليمي وفق استراتيجية معينة تراعي الظروف المحيطة بالنظام التعليمي القائم والبناء الثقافي للمجتمع.

الفصل الثاني

الدراســــــــات السابقـــــــة

- ❖ الدراسات السابقة باللغة العربية
- ❖ الدراسات السابقة باللغة الانجيلزية

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

مقدمة:

قام الباحث بالإطلاع على العديد من الدراسات المحلية والعربية والأجنبية المرتبطة بمجال الدراسة بهدف توسيع معرفته بموضوع الدراسة والمتعلق بدور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي ومعلمات التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة، وسوف يتعرض الباحث للدراسات السابقة على النحو التالي:

وسوف يتم استعراض الدراسات السابقة من الأحدث إلي الأقدم وذلك كما يلي:

1_ الدراسات السابقة باللغة العربية:

أ. **المحور الأول: الدراسات السابقة المتعلقة بالكفايات والمشرفين.**

1_ دراسة فضل(2013) بعنوان: (فاعلية برنامج مقترح للتنمية المهنية التدريبية لمعلمي التربية البدنية بالمرحلة المتوسطة بمحافظة جدة في تنمية بأدائهم المهني)، هدفت إلى التنمية المهنية لمعلمي التربية البدنية في تنمية أدائهم من خلال برنامج مقترح، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، والمنهج شبه التجريبي للتحقق من فاعلية البرنامج، وتمثلت عينة الدراسة في معلمي التربية البدنية بالمرحلة المتوسطة العاملين بالمدارس الحكومية وعددهم (152) معلم بإدارة التربية والتعليم بمحافظة جدة، وتوصلت الدراسة إلى نتائج منها:

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات معلمي التربية البدنية للمرحلة المتوسطة بمحافظة جدة في التطبيق القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي (الجانب المعرفي) لصالح التطبيق البعدي نتيجة للاشتراك في برنامج التنمية المهنية المقترحة.
2. كما أثبت البرنامج المقترح للتنمية المهنية للمعلمي التربية البدنية بالمرحلة المتوسطة بماحفظة جدة فاعليته من خلال تنمية أدائهم المهني (الجانب المعرفي _ الأدائي).

2_ دراسة الرواحي والهنائي(2013) بعنوان: (الكفايات التدريسية لمعلمي الرياضة المدرسية بسلطنة عُمان وعلاقتها بأسباب اختيار مهنة التدريس)، وهدفت إلى تحديد درجة امتلاك الكفايات التدريسية لدى معلمي ومعلمات الرياضة المدرسية بسلطنة عُمان، ومعرفة الفروق الإحصائية وفقاً لمتغيرات النوع والخبرة التدريسية والمنطقة التعليمية، كما هدفت أيضاً إلى معرفة العلاقة بين درجة امتلاك الكفايات التدريسية، وسبب اختيار المعلمين لمهنة تدريس الرياضة المدرسية، شملت عينة الدراسة (142) معلماً و(168) معلمة، واستخدم الباحثان الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات اللازمة، واستخدما المنهج الوصفي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن:

درجة امتلاك عينة الدراسة للكفايات التدريسية تراوحت بين القليلة والمتوسطة والمرتفعة، وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق احصائية تعزى لمتغيرات النوع والمنطقة التعليمية، بينما أظهرت وجود فروق احصائية طبقاً لنوع الخبرة التدريسية، كما بينت النتائج أن أكثر أسباب اختيار مهنة تدريس الرياضة المدرسية هي حب الرياضة، والحصول على مجموع درجات قليلة في دبلوم التعليم، وكذلك حب العمل في المجال التدريسي، كما لم تظهر نتائج الدراسة أية علاقة بين درجة امتلاك عينة الدراسة للكفايات التدريسية وأسباب اختيارهم لمهنة تدريس الرياضة المدرسية

3_ دراسة محمد علي(2012) بعنوان: (فاعلية برنامج مقترح في التربية الرياضية لتنمية المهارات الرياضية والاتجاه نحو المادة لدى طالبات المرحلة الثانوية في السودان)، هدفت إلى تنمية المهارات الرياضية والاتجاه نحو المادة من خلال برنامج مقترح، وتم تنفيذ الربنامج المقترح طالبات المرحلة الثانوية (الصف الأول) بالولاية الشمالية من السودان وتمثلت عينة البحث من (50) طالبة من الطالبات، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي للدراسات المسحية والمنهج شبه التجريبي لملائمته لطبيعة الدراسة وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها:

1. أن البرنامج التعليمي بإضافة الألعاب الصغيرة لأداء الأداء الرياضية يؤثر إيجاباً على تنمية المهارات الرياضية لدى طالبات الصف الأول الثانوي.
2. أن البرنامج التعليمي المقترح يؤثر إيجاباً على اتجاهات طالبات الصف الأول الثانوي لما احتواه من جذب وتشويق أثناء الممارسة.

4_ دراسة مقداد(2009) بعنوان: (إدراكات معلمي التربية الرياضية لمفاهيم التدريس الفَعَّال من وجهة نظر مشرفيهم)، وهدفت إلى التعرف على إدراكات معلمي التربية الرياضية لمفاهيم التدريس الفَعَّال من وجهة نظر مشرفيهم تبعا لبعض لمتغير الجنس (مشرف، مشرفة) ولتحقيق ذلك أجريت الدراسة على عينة قوامها (15) مشرفاً ومشرفةً من مشرفي التربية الرياضية في محافظات قطاع غزة موزعين كالأتي (9) مشرفين، و(6) مشرفات، ولجمع بيانات الدراسة وتحقيق أهدافها طبق الباحث المنهج الوصفي، ومقياس إدراكات معلمي التربية الرياضية لمفاهيم التدريس الفَعَّال من وجهة نظر مشرفيهم من تصميم "علي بن محمد الصغيّر" وتوصلت الدراسة إلى نتائج منها:

1- احتل بعد أساسيات التدريس المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (67.9%)، تلي ذلك وفي المرتبة الثانية بعد مهام التدريس بوزن نسبي قدره (67%)، ثم جاء بعد تحصيل التلاميذ في المرتبة الثالثة بوزن نسبي قدره (50.4%).

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في إدراكات معلمي التربية الرياضية لمفاهيم التدريس الفَعَّال من وجهة نظر مشرفيهم تبعا لمتغير الجنس (مشرف، مشرفة)

5_ دراسة العجرمي(2008) بعنوان: (فعالية برنامج تدريبي مقترح لتطوير الكفايات المهنية لطلبة معلمي التعليم الأساسي بجامعة الأزهر- غزة في ضوء استراتيجية إعداد المعلمين 2008)، هدفت الدراسة بناء برنامج تدريبي لتطوير الكفايات المهنية لدى الطلبة معلمي التعليم الأساسي في ضوء استراتيجية إعداد المعلمين (2008)، وتكونت عينة الدراسة من (120) طالباً وطالبةً، بواقع (60) طالب وطالبة مجموعة تجريبية (60) طالب وطالبة مجموعة ضابطة، عبر إعداد اختبار تحصيلي، وبطاقة ملاحظة الأداء (وفق قائمة الكفايات المهنية من إعداد الباحث)، وبناء البرنامج التدريبي المطبق في فترة 24 أسبوع. وكانت أبرز نتائج الدراسة: وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجات طلبة المجموعة التجريبية، وطلبة المجموعة الضابطة في القياس البعدي على الاختبار التحصيلي، وكانت لصالح المجموعة التجريبية. وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجات طلبة المجموعة التجريبية، وطلبة المجموعة الضابطة في القياس البعدي على بطاقة الملاحظة، وكانت لصالح المجموعة التجريبية. في حين لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجات طلبة المجموعة

التجريبية في القياس البعدي والتتبعي على الاختبار التحصيلي؛ مما يدل على فعالية البرنامج في احتفاظ الطلبة بالمعلومات التي اكتسبوها، هذا وخلصت الدراسة إلى وجود فاعلية للبرنامج التدريبي المقترح لدى أفراد العينة (ذكور، إناث) حيث كان معدل معامل الكسب لبلاك أكبر من (1.2).

6_ دراسة خليل(2008) بعنوان: (الكفايات التربوية اللازمة لمعلم التربية البدنية من وجهة نظر المشرفين التربويين ومديري المدارس بمنطقة مكة المكرمة)، هدفت إلى تحديد قائمة بالكفايات التربوية اللازمة لمعلم التربية البدنية في المرحلة الثانوية، وتحديد درجة أهمية الكفايات التربوية اللازمة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع مشرفي التربية البدنية ومديري المدارس بالمرحلة الثانوية بمنطقة مكة المكرمة وعددهم (246) فرداً.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: التوصل إلى قائمة بالكفايات التربوية اللازمة لمعلم التربية البدنية في المرحلة الثانوية، وحازت (91) كفاية فرعية على درجة أهمية عالية جدًا من الكفايات التي شملتها أداة الدراسة، من خلال وجهة نظر أفراد العينة، مع وجود تفاوت في درجة الأهمية الذي ظهر من خلال ترتيب الكفايات التربوية، وحازت (64) كفاية فرعية على درجة استخدام متوسطة، كما وحازت (27) كفاية فرعية على درجة استخدام ضعيفة من الكفايات التي شملتها أداة الدراسة، مع وجود تفاوت في درجة الاستخدام الذي ظهر من خلال ترتيب الكفايات التربوية، وحازت (47) كفاية فرعية على درجة استخدام متوسطة، كما حازت (44) كفاية فرعية على درجة استخدام ضعيفة من الكفايات التي شملتها أداة الدراسة، مع وجود تفاوت في درجة الاستخدام الذي ظهر من خلال ترتيب الكفايات التربوية، وتدني مستوى استخدام معلمي التربية البدنية للكفايات التربوية حيث كانت بدرجة ضعيفة، ومتوسط حسابي عام (2.57)، كما كانت بدرجة متوسطة، ومتوسط حسابي عام (2.66)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغيري الاستخدام، والأهمية عند مستوى الدلالة (0.05) لصالح متغير الأهمية لجميع مجالات الدراسة.

7_ دراسة قطب(2008) بعنوان: (إمكانية تطبيق أسس الجودة الشاملة في إدارة وتنظيم النشاط الرياضي بمراحل التعليم العام)، هدفت التعرف إلى أهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إدارة وتنظيم النشاط الرياضي بمراحل التعليم العام من وجهة نظر مشرفي ومعلمي

التربية البدنية بالعاصمة المقدسة، والتعرف على التحديات التي تواجه المعلمين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة لإدارة وتنظيم النشاط الرياضي من وجهة نظر مشرفي ومعلمي التربية البدنية بالعاصمة المقدسة، وتكونت عينة الدراسة من معلمي التربية البدنية وعددهم 250 معلماً، وعدد 10 من مشرفي التربية البدنية للفصل الدراسي الثاني 1427هـ/1428هـ، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتم تصميم استبانة أداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها:

1. أن درجة أهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إدارة وتنظيم النشاط الرياضي بمراحل التعليم العام من وجهة نظر مشرفي ومعلمي التربية البدنية كانت بدرجة عالية.
2. أن درجة التحديات التي تواجه المعلمين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة لإدارة وتنظيم النشاط الرياضي من وجهة نظر مشرفي ومعلمي التربية البدنية كانت بدرجة متوسطة.
3. لا توجد فروق ذات دلالّة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة حول متطلبات تطبيق أسس الجودة الشاملة وفقاً المهنة (مشرف، معلم). وكذلك في تطبيق إدارة الجودة الشاملة وفقاً لمتغير المهنة (مشرف، معلم).
4. وجود علاقة ارتباطية موجبة قوية بين كل متطلب وبين جميع متطلبات تطبيق أسس الجودة الشاملة في إدارة وتنظيم النشاط الرياضي من وجهة نظر مشرفي ومعلمي التربية البدنية بالعاصمة المقدسة.

8_ دراسة آل سحران(2007) بعنوان: (العملية الإشرافية في إدارات التربية والتعليم ومراكز الإشراف التربوي في ضوء مبادئ الجودة الشاملة)، هدفت التعرف إلى واقع تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الإشراف التربوي والتعرف علي دور كل من مديري التربية والتعليم ومديري ومديرات الإشراف التربوي في تطبيق مبادئ الجودة الشاملة بالإشراف التربوي والتعرف علي المشكلات التي يواجهها مديرو التربية والتعليم ومديرو الإشراف التربوي عند تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الإشراف التربوي والتعرف علي الآراء التي يقدمها كل من مديري التربية والتعليم ومديري الإشراف التربوي لتطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الإشراف التربوي واستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي والاستبانة كأداة لجمع المعلومات. وكان من أهم نتائج الدراسة ما يلي:

1. ممارسة مجتمع الدراسة لواقع تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الإشراف التربوي جاءت بدرجة متوسطة.
2. ممارسة مجتمع الدراسة للممارسات الفعلية لدور مديري التربية والتعليم ومديري الإشراف التربوي في تطبيق مبادئ الجودة الشاملة جاءت بدرجة كبيرة.
3. ممارسة مجتمع الدراسة للمشكلات التي يواجهها مديرو التربية جاءت بدرجة متوسطة.
4. ممارسة مجتمع الدراسة للممارسات الفعلية المرغوبة لتطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الإشراف التربوي جاءت بدرجة متوسطة.

9_ دراسة الشهري(2007) بعنوان: (الصعوبات التي تواجه المشرف التربوي في إعداد البحوث التربوية كأسلوب إشرافي بمنطقة مكة المكرمة)، هدفت التعرف إلى الصعوبات الإدارية التي تواجه المشرف التربوي في إعداد البحوث التربوية كأسلوب إشرافي حيث كان التساؤل الرئيسي والصعوبات التي تواجه المشرف التربوي في إعداد البحوث التربوية كأسلوب إشرافي اعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي من خلال أدواتها البحثية (الاستبانة) حيث طبقت علي المجتمع الدراسة وهو جميع المشرفين التربويين وعددهم (520) مشرفاً تربوياً وأظهرت الدراسة النتائج التالية:

1. كثرة الأعباء الإدارية المتعلقة بمهام الإشراف التربوي.
2. ندرة المخصصات المالية التي تساعد علي إجراء البحوث التربوية.
3. ضعف مساهمات القطاع الخاص في تمويل البحث التربوي.
4. ضعف الدورات التدريبية في إعداد البحوث التربوية.
5. لا توجد فروق ذات دلالات إحصائية بين أفراد مجتمع الدراسة بمختلف مجموعاتهم وفئاتهم من خلال التغيرات عدا ما يتعلق بمتغير إدارة التربية والتعليم.

10_ دراسة المقيد(2006) بعنوان: (واقع الممارسات الإشرافية للمشرفين التربويين بوكالة الغوث في ضوء مبادئ الجودة الشاملة وسبل تطويره)، هدفت التعرف إلى واقع الممارسات الإشرافية للمشرفين التربويين بوكالة الغوث بغزة في ضوء مبادئ الجودة الشاملة وأقتراح سبل لتطويره، وستخدم الباحث استبانه مكونة من (60) فقرة موزعة علي خمسة مجالات،

تكونت عينة الدراسة من جميع المشرفين التربويين ومدري المدارس بوكالة الغوث بغزة وعددهم (245)، واعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي. وأظهرت النتائج ما يلي:

1. أن مستوي الممارسات الإشرافية للمشرفين التربويين كان عالياً.
2. إحتل مبدأ التحسين المستمر والتميز المرتبة الأولى، بينما احتل مبدأ التركيز علي جودة أداء المعلمين المرتبية الخامسة في تقديرات أفراد مجتمع الدراسة.
3. توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) بين متوسط تقديرات افراد المجتمع لصالح المشرفين في الإستبانه ككل وفي مجالات ثلاثة فقط هي: التركيز علي المستفيدين، والتركيز علي جودة أداء المعلمين، والاهتمام بالعمل الجماعي.
4. لا توجد فروق داله إحصائياً عند مستوي الدلالة (0.05) بين متوسط تقديرات أفراد المجتمع تعزي لمتغير الجنس في الاستبانة ككل، وفي جميع مجالات الاستبانة عدا المجال الثاني المتعلق بمبدأ التركيز علي جودة أداء المعلمين حيث كانت الفروق لصالح الذكور.
5. لا توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوي الدلالة (0.05) بين متوسط تقديرات افراد المجتمع لمتغيري المؤهل وسنوات الخدمة في الاستبانة ككل وفي جميع مجالات الاستبانة.

11_ دراسة المصري(2005) بعنوان: (استراتيجية مقترحة لتطوير الأداء التدريسي لمعلمي التربية الرياضية وأثرها على بعض نواتج التعليم لتلاميذ المرحلة الإعدادية)، هدفت التعرف إلى مدى فاعلية الأداء التدريسي لمعلمي التربية الرياضية من خلال بطاقة ملاحظة السلوك التدريسي، والتعرف على أثر الاستراتيجية المقترحة على مستوى الأداء لمعلمي التربية الرياضية والمستوى المعرفي في مجال التدريس، وأثرها على بعض نواتج التعليم لتلاميذ الصف الثالث الإعدادي، وقد استخدم الباحث المنهج التدريبي باستخدام تصميم الإختبار القبلي والبعدي باستخدام مجموعة واحدة، واختيرت عينة البحث قصدية من معلمي ومعلمات التربية الرياضية للمرحلة الإعدادية بلغ حجمها (60) معلماً ومعلمةً مقسمين بالتساوي، وعينة عشوائية من تلاميذ وتلميذات الصف التاسع (125) تلميذاً و(125) تلميذة من مدارس المرحلة الإعدادية، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن الاستراتيجية المقترحة أثرت تأثيراً إيجابياً على مستوى

الأداء التدريسي لمعلمي التربية الرياضية وعلى المستوى المعرفي في مجال التدريس، وبالتالي كان الأثر إيجابيا على مستوى التلاميذ من الصف الثالث الإعدادي في بعض نواتج التعلم .

12_ دراسة معارك(2004) بعنوان: (برنامج مقترح لتطوير الأداء التدريسي لمعلمي التربية الرياضية وأثره على الكفايات المعرفية للتدريس)، هدفت إلى بناء برنامج مقترح بواسطة العصف الذهني لتطوير الأداء التدريسي لمعلمي التربية الرياضية وأثره على الكفايات المعرفية لمعلمي التربية الرياضية في مجال التدريس. واتبع الباحث المنهج التجريبي بأسلوب القياس القبلي والبعدي لمجموعة واحدة، وكانت عينة الدراسة عينة قصدية من معلمي ومعلمات التربية الرياضية بمحافظات القاهرة الكبرى، وبلغ حجم العينة (30) معلماً و(30) معلمةً بحيث تقل سنوات الخبرة عن عشر سنوات، واستخدم الباحث بطاقة ملاحظة الأداء الدراسي للتربية الرياضية واختبار الكفايات المعرفية للتربية الرياضية في مجال التدريس كأدوات للدراسة، وكانت أهم النتائج :

1. أن مستوى الأداء التدريسي لمعلم التربية الرياضية قبل تطبيق البرنامج المقترح كان مقبولا بنسبة (46.66%)، بينما بعد تطبيق البرنامج أصبح مستوى الأداء التدريسي جيداً جداً بنسبة (66%).
2. اختلاف تأثير البرنامج على مستوى المعلمين والمعلمات في الأداء التدريسي .
3. البرنامج المقترح له تأثير إيجابي على مستوى الكفاية المعرفية لمعلمي التربية الرياضية في مجال التدريس .

13_ دراسة عبد الله(2004) بعنوان: (فاعلية استخدام أسلوب التدريس المصغر في تنمية بعض كفايات التدريس لدى الطلاب المعلمين بقسم التربية الرياضية بجامعة البحرين)، هدفت التعرف إلى مدى فاعلية أسلوب التدريس المصغر في تنمية بعض كفايات التدريس الفعالة لدى الطلبة المعلمين بقسم التربية الرياضية، قام الباحث بتصميم بطاقة ملاحظة مكونة من (30) سلوكاً تدريسيا موزعة على (4) كفايات تدريسية رئيسية، وتكونت عينة الدراسة من (24) طالبا من طلبة مقرر التربية العملية في المرحلة الابتدائية بكلية التربية، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين متساويتين إحداهما تجريبية والأخرى ضابطة، وكل منها تضم (12) طالباً، وتم

تدريب المجموعة التدريبية من خلال الأسلوب التقليدي. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ما يلي :

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية في مستوى كفايات تنظيم الفصل، وإدارة الفصل والتلاميذ، العرض والتقديم، والتغذية الراجعة .
2. أن أسلوب التدريس المصغر أكثر فعالية في تنمية بعض كفايات تدريس التربية الرياضية عن الأسلوب التقليدي.

14_ دراسة أبو سالم(2003) بعنوان: (واقع إعداد معلم التربية الرياضية بجامعة الأقصى)، هدفت التعرف إلى واقع التربية الرياضية في جامعة الأقصى، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكونت العينة من (60) طالباً وطالبة هم طلاب المستوى الرابع بقسم التربية الرياضية بجامعة الأقصى، واستخدم الباحث استبانه من إعداد الباحث، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

1. أن أبعاد مقياس المشكلات حظيت جميعها بدرجة اهتمام متوسطة لدى الطلبة بقسم التربية الرياضية .
2. وجاء متوسط تحصيل الطلبة على اختبار مستوى المعرفة الرياضية ككل (24.83) متدنياً ، وكان ترتيب الأبعاد كما يلي :
   - الاتجاه نحو علاقة التربية الرياضية بخفض القلق والتوتر بلغت (77.66%) .
   - الاتجاه نحو الاستمتاع بالتربية الرياضية بنسبة (77.53 %) .
   - الاتجاه نحو علاقة التربية الرياضية بالصحة واللياقة (77.31%) .
   - الاتجاه نحو تعلم وتعليم التربية الرياضية (75.36%) .
   - الاتجاه نحو التدريبات الرياضية بنسبة (63.76%) .

15_ دراسة أبو نمرة(2003) بعنوان: (الكفايات التعليمية الأدائية الأساسية لدى معلمي المرحلة الأساسية الأولى اللازمة لتدريس التربية الرياضية)، هدفت إلى تحديد الكفايات التعليمية الأدائية الأساسية لدى معلمي المرحلة الأساسية الأولى اللازمة لتدريس التربية الرياضية في هذه المرحلة، والكشف عن مدى توافرها لديهم من وجهة نظرهم ووجهة نظر مديري المدارس، والتعرف على الفروق في درجة امتلاك الملعمين الكفايات التعليمية الأدائية الأساسية من وجهة

نظر كل من المعلمين ومديري المدارس تبعا لمتغير الجنس والخبرة والمؤهل والتفاعل بينها، وقد تكونت عينة الدراسة من (243) معلماً ومعلمةً و(62) مديراً ومديرة، تم اختيارهم عشوائياً من مدارس وكالة الغوث الدولية في الأردن. واستخدمت في هذه الدراسة استبانه كأداة لجمع البيانات والمعلومات مكونة من (44) فقرة، وزعت على ثلاثة مجالات هي كفاية التخطيط للتدريس، كفاية تغير التدريس وكفاية التقويم. وكانت أهم النتائج ما يلي:

1. أن المعلمين يمتلكون من وجهة نظرهم معظم الكفايات الأدائية بدرجة كبيرة في حين يمتلكونها من وجهة نظر مدراء المدارس بدرجة متوسطة.
2. كما بينت النتائج عدم وجود فروق دالةً إحصائياً من وجهة نظر كل من المعلمين ومدراء المدارس لدرجة امتلاك المعلمين الكفايات الأدائية على مجالات الدراسة الثلاثة تعزى لمتغير الجنس والخبرة والمؤهل والتفاعل بينها.

ب. المحور الثاني: الدراسات السابقة المتعلقة بالجودة الشاملة

1_ دراسة الهسي(2012) بعنوان: (واقع إعداد المعلم في كليات التربية بجامعات قطاع غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة)، هدفت التعرف إلى واقع إعداد المعلم في كليات التربية بجامعات قطاع غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة. وتم تطبيق أداة الدراسة على عينة طبقية عشوائية من الطلبة الخريجين (طلبة المستوى الرابع) في كليات التربية في الجامعات: (الأزهر، الإسلامية، الأقصى)، حيث بلغ حجم العينة (546) طالباً وطالبةً من المجتمع البالغ حجمه (5437) طالباً وطالبةً، بينما تم تطبيق أداة الدراسة على عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس بلغ حجمها (50) عضواً.

وتوصلت نتائج الدراسة إلى: أن نسبة توافر معايير الجودة الشاملة لواقع إعداد المعلم في كليات التربية من وجهة نظر الطلبة في الجامعات: (الأزهر، الإسلامية، والأقصى) هي: (66.0%)،(63.4%)، (65.2%)، على الترتيب وبنسبة عامة (64.6%)، فيما كشفت نتائج الدراسة أن نسبة توافر معايير الجودة الشاملة لواقع إعداد المعلم في كليات التربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس للجامعات الثلاث (66.6%)، ولا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقييمات الطلبة ومتوسط تقييمات أعضاء هيئة التدريس عند مستوى دلالة (0.05).

2_ دراسة الغفيلي(2011) بعنوان: (واقع تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الإشراف التربوي من قبل المشرفين التربويين من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس المتوسطة بمحافظة حفر الباطن)، هدفت التعرف إلى درجة ممارسة المشرف التربوي لمبادئ الجودة الشاملة في الإشراف التربوي، والتعرف إلى المعوقات التي قد تواجه المشرف التربوي عند تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الإشراف التربوي، والتعرف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة تعزى (للعمل الحالي، وطبيعة المؤهل، وسنوات الخبرة، والحصول على دورات في مجال الجودة الشاملة)، واستخدم الباحث في الدراسة المنهج الوصفي المسحي، تكونت عينة الدراسة النهائية من (419) مستجيباً منهم (361) معلمًا و(58) مديرًا يعملون بالمرحلة المتوسطة في إدارة التربية والتعليم بمحافظة حفر الباطن، وتم استخدام الاستبانة لجمع البيانات وتكونت أداة الدراسة من (68) فقرة، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن الدرجة الكلية لممارسة المشرف التربوي لمبادئ الجودة الشاملة في الإشراف التربوي كانت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (2.8984)، وأن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي في تطبيق مبادئ الجودة الشاملة كانت بدرجة متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.3647)، كما بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المشرفين التربويين لمبادئ الجودة الشاملة في الإشراف التربوي بمحافظة حفر الباطن تعزى (لطبيعة العمل ولطبيعة المؤهل، للدورات في مجال الجودة الشاملة) . كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المشرفين التربويين لمبادئ الجودة الشاملة في الإشراف التربوي بمحافظة حفر الباطن تعزى لسنوات الخبرة .

3_ دراسة حمدان(2011) بعنوان: (مدى مواكبة كلية التربية البدنية والرياضة في جامعة الأقصى/غزة لمعايير الجودة العالمية)، وهدفت إلى الوقوف عند مواصفات كلية التربية البدنية والرياضة في ضوء معايير الجودة العالمية، كما يراها أعضاء هيئة التدريس وطلبة كلية التربية البدنية والرياضية بجامعة الأقصى والرؤية المستقبلية الواجب تبنيها للنهوض بكلية التربية البدنية والرياضة في ضوء معايير الجودة العالمية، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ومجتمع الدراسة من الهيئة التدريسية بكلية التربية البدنية وطلبة الكلية المستوي الرابع، تمثلت أداه الدراسة

في استبانتين الأولي مطبقة علي الهيئة التدريسية وتشمل (سياسات الجودة – التزام الإدارة العليا – التوجه بالعميل الطالب – مشاركة العاملين في عمليات التحسن– توافر نظام معلومات –توافر نظام للتدريب) والثانية مطبقة علي الطلبة تتمثل وتشمل معايير تتعلق (بأهداف الكلية – بمحتوى الكلية – بطرق التدريس بالكلية – بوسائل التقويم بالكلية – بالإدارة التعليمية بالكلية – بتقنيات التعلم بالكلية– بالمنشئات بالكلية – بأعضاء الهيئة التعليمية بالكلية – بقبول الطلبة بالكلية) وتوصل البحث إلى النتائج: ضرورة مواكبة التغيرات العالمية وتحقيق متطلبات الجودة بكلية التربية البدنية والرياضة للنهوض بها علي مستوي الوطن وخاصة بالكادر التعليمي والمنشآت الرياضية وقبول الطلبة، وتنفيذ برامج تدريبية للقيادات تتضمن مفاهيم وفلسفة واستراتجيات الجودة وكيفية تطبيقها.

4_ دراسة المزمومي(2009) بعنوان: (مستوي أهمية وتطبيق بعض معايير الجودة الشاملة في تدريب المشرفين التربوين بمراكز التدريب التربوي بمدينة مكة المكرمة)، وهدفت إلى تحديد أبرز معايير الجودة الشاملة الواجب توافرها في البرامج التدريبية للمشرفين التربويين في تخطيط وتنفيذ وتقويم البرامج التدريبية للمشرفين التربويين، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكون مجتمع الدراسة النهائية من (213) مستجيباً منهم (32) عضو هيئة تدريس من أعضاء هيئة التدريس العاملين بكلية التربية بجامعة أم القرى و(181) مشرفاً تربوياً يعملون بمكاتب التربية والتعليم التابعة للإدارة العامة للتعليم بمكة المكرمة. وتوصلت الدراسة للنتائج التالية:

1. هناك (22) معياراً للجودة الشاملة ترتبط بتخطيط البرامج التدريبية للمشرفين التربويين بمراكز التدريب التربوي وأجمع أفراد مجتمع الدراسة علي ضرورة توافرها بدرجة عالية جداً.
2. هناك (21) معياراً للجودة الشاملة ترتبط بتنفيذ البرامج التدريبية للمشرفين التربويين بمراكز التدريب التربوي وأجمع أفراد مجتمع الدراسة على ضرورة توافرها بدرجة عالية جدا، وهناك (19) معياراً للجودة الشاملة ترتبط بتقويم البرامج التدريبية.
3. درجة تطبيق معايير الجودة الشاملة الواجب توافرها في تخطيط وتنفيذ وتقويم البرامج التدريبية جاءت بدرجة متوسطة.

4. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات مجتمع الدراسة حول درجة أهمية معايير الجودة الشاملة الواجب توافرها في تخطيط وتنفيذ وتقويم البرامج التدريبية للمشرفين التربويين وفقاً لمتغير نوع العمل، وعدد سنوات الخبرة بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي والبرامج التدريبية.
5. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين استجاباته مجتمع الدراسة حول درجة تطبيق معاير الجودة الشاملة الواجب توافرها في تخطيط وتنفيذ وتقويم البرامج التدريبية للمشرفين التربويين وفقاً لمتغير نوع العمل، والمؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة، والبرامج التدريبية.

5_ دراسة الغامدي(2008) بعنوان: (أهمية معايير الجودة الشاملة لمعلمي التربية الاسلامية في المرحلة الابتدائية ومن وجهة نظر المختصين)، هدفت إلى تحديد أهمية معايير الجودة الشاملة لمعلمي التربية الاسلامية في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المختصين المتعلقة بالجانب الشخصي والجانب العلمي والجانب التربوي (المهني) وتحديد أهمية معايير الجودة الشاملة لمعلمي التربية الاسلامية في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المختصين المتعلقة بالجانب الاجتماعي والمشاركة المجتمعية، واستخدام الباحث المنهج الوصفي وكانت عينة الدراسة مكونة من المختصين من أعضاء هيئة التدريس والبالغ عددهم (15)، وكذلك من مشرفي التربية الاسلامية التابعين لإدارات التربية والتعليم بالمنطقة الغربية والبالغ عددهم (77) مشرفاً، وكان من أهم نتائج الدراسة ما يلي:

1. حظيت معايير الجودة الشاملة لمعلمي التربية الاسلامية في المرحلة الابتدائية المتعلقة بالجانب الشخصي بما تضمنته من مؤاشرات بدرجة أهمية عالية من وجهة نظر المتخصين .
2. حظيت معايير الجودة الشاملة لمعلمي التربية الاسلامية في المرحلة الابتدائية المتعلقة بالجانب العلمي بما تضمنته من مؤاشرات بدرجة أهمية عالية من وجهة نظر المختصين.

3. حظيت معايير الجودة الشاملة لمعلمي التربية الاسلامية في المرحلة الابتدائية المتعلقة التربوي (المهني) بما تضمنته من مؤاشرات بدرجة أهمية عالية من وجهة نظر المختصين.
4. حظيت معايير الجودة الشاملة لمعلمي التربية الاسلامية في المرحلة الابتدائية المتعلقة بالجانب الاجتماعي والمشاركة المجتمعية بما تضمنته من مؤاشرات بدرجة أهمية عالية من وجهة نظر المختصين.

6_ دراسة الشمراني(2008) بعنوان : (معايير مقترحة للجودة التعليمية في ضوء معايير بالدريج للجودة الشاملة في مدارس التعليم العام بالمملكة)، هدفت التعرف إلى درجة أهمية تطبيق المعايير المقترحة لتحقيق الجودة التعليمية بمدارس التعليم العام بالمملكة ومعرفة درجة إمكانية تطبيق المعايير المقترحة لتحقيق الجودة التعليمية بمدارس التعليم العام بالمملكة ومعرفة درجة العلاقة الارتباطية بين المعايير المقترحة في جانب أهمية التطبيق والمعايير المقترحة في جانب إمكانية التطبيق في كل محور من محاور الدراسة والتوصل إلى نموذج يتم خلاله تطبيق المعايير المقترحة بمدارس التعليم العام لتحقيق الجودة التعليمية، واستخدام الباحث المنهج الوصفي المسحي وتكون مجتمع الدراسة من جميع مشرفي الإدارة المدرسية بإدارات التربية والتعليم في مناطق ومحافظات المملكة، وكان من أهم نتائج الدراسة مما يلي:

1. أن درجة أهمية تطبيق المعايير المقترحة لتحقيق الجودة التعليمية بمدارس التعليم العام بالمملكة كانت بدرجة مهم ومهم جداً في جميع المحاور .
2. أن درجة إمكانية تطبيق المعايير المقترحة لنحقيق الجودة التعليمية بمدارس التعليم العام بالمملكة كانت بدرجة كبيرة وكبيرة جداً في جميع المحاور ما عدا محور (جودة رضا المجتمع ومؤسسات التعليم المختلفة وسوق العمل) حيث كانت بدرجة متوسطة إلى كبيرة.
3. توجد علاقة ارتباطية متوسطة بين المعايير المقترحة في جانب أهمية التطبيق مع المعايير المقترحة في جانب إمكانية التطبيق في كل محور من محاور أداة الدراسة.
4. حصل معيار جودة التخطيط الدارسي على أعلى متوسط حسابي (4.17) بالنسبة لمعدل عام إمكانية تطبيق المعايير المقترحة للجودة التعليمية بمدارس التعليم العام بينما حصل

معيار جودة رضا المجتمع على أقل متوسط حسابي (3.39) وكذلك الحال في جانب الأهمية.

7_ دراسة الحربي (2008) بعنوان : (أسس الجودة التعليمية في إعداد وتدريب المعلمين منظور إسلامي)، هدفت التعرف إلى مفهوم إدارة الجودة الشاملة وأسسها، وبيان مفهوم الجودة التعليمية بوجه عام، وفوائدها تطبيقها، ومعاييرها، وبيان مفهوم الجودة الشاملة في التربية الاسلامية، واستخدام الباحث المنهج الوصفي في هذه الدراسة، وكان من أهم نتائج الدراسة ما يلي:

1. الجودة الشاملة منهج إداري يمكن تطبيقه في المجال التعليمي .
2. مفاهيم الجودة الشاملة وأسسها تضمنتها التربية الاسلامية في نصوصها الشرعية .

8_ دراسة مددين (2007) بعنوان: (تقويم الاداء الوظيفي للمعلمات في ضوء مبادئ إدارة الجودة الشاملة)، حيث هدفت التعرف إلى درجة ممارسة تقويم الأداء الوظيفي للمعلمات بمدارس التعليم العام الحكومي بمدينة مكة المكرمة في ضوء مبادئ إدارة الجودة الشاملة والكشف عن درجة أهمية تطبيق ذلك. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي حيث قامت بإجراء دراستها الميدانية على عينة من المشرفات التربويات ومديرات ومعلمات المرحلتين المتوسطة والثانوية وبلغ العدد الكلي لعينة الدراسة (658) مشرفة ومديرة مدرسة ومعلمة. وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي:

1. يرى أفراد عينة الدراسة ان درجة ممارسة تقويم الاداء الوظيفي للمعلمات في ضوء مبادئ إدارة الجودة الشاملة بدرجة متوسطة.
2. يرى أفراد عينة الدراسة ان درجة اهمية تقويم الأداء الوظيفي للمعلمات في ضوء مبادئ إدارة الجودة الشاملة كانت عالية.

9_ دراسة الشربيني(2007) بعنوان: (دور الإشراف التربوي في تحقيق الجودة في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية)، هدفت التعرف إلى الأسباب التي تدعو إلى تطبيق إدارة الجودة في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية ومعرفة دور الإشراف التربوي في تحقيق الجودة ومعرفة معوقات دور الإشراف التربوي والتي تحول دون تحقيق الجودة في التعليم العام واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي والذي يعتمد علي رصد الظاهرة موضع الدراسة

وتحليلها وتفسيرها داخل إطارها المجتمعي ومحاولة تقديم الحلول والبدائل بشأنها ثم اختيار أفضل الحلول أو البدائل في شكل تصور مقترح، وتوصلت الدراسة إلي وضع تصور مقترح لتفعيل دور الإشراف التربوي في إدارة الجودة بالتعليم العام بالمملكة العربية السعودية .

10_ دراسة صالح(2007) بعنوان: (تحسين دور المشرف التربوي في مدراس محافظة غزة في ضوء مفهوم الجودة)، هدفت إلى تحسين دور المشرف التربوي في مدراس محافظة غزة في ضوء مفهوم الجودة، من خلال التعرف إلى الأدوار الإشرافية المطلوب من المشرف التربوي ان يقوم بها في الإشراف علي المدرسة، ومعرفة مدي ممارسة المشرف للأدوار المطلوبة منة من وجهة نظر المعلمين والمديرين، ووضع مقترحات وتوصيات لتحسين دور المشرف التربوي واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة من معلمي ومديري المدارس الأساسية العليا بمحافظة غزة حيث بلغت (168) معلماً ومديراً وكان من أهم نتائج الدراسة ما يلي :

1. أن المشرف التربوي يمارس جميع مجالات دورة المهني بدرجة كبيرة .
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (0.05) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المشرف للأدوار الإشرافية المطلوبة منة تغزي لمتغيرات الدراسة: المهنة (مدير_ مدير معلم)، عدد سنوات الخبرة، المؤهل العلمي .
3. قدمت الدراسة تصور مقترح لتحسين دور المشرف التربوي في مدارس محافظة غزة في ضوء مفهوم الجودة من وجهة نظر المعلمين والمديرين .

11_ دراسة الغامدي(2007) بعنوان: (إدارة الجودة الشاملة في مدارس تعليم البنين بمدينة ينبع الصناعية _ دراسة تقويمية _ من وجهة نظر الإدارين والمعلمين)، هدفت التعرف إلى درجة تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في مدارس تعليم البنين في مدينة ينبع الصناعية من وجهة نظر الإداريين والمعلين وتقديم بعض المقترحات والتوصيات المناسبة في هذا المجال واستخدام الباحث المنهج الوصفي المسحي حيث قام بإجراء دراسة علي عينة من مجتمع الدراسة بلغ العدد الكلي للعينة 258 مفردة تتوزع علي 67 إرداريا و 191 معلماً، وكان من أهم نتائج الدراسة ما يلي :

1. رأي الإداريون والمعلمون أن تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة التي تم اعتمادها في هذه الدراسة يتم بدرجة متوسطة في مدارس تعليم البنين بمدينة ينبع الصناعية .
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي الدلالة (0.05) بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة حول درجة تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في مدارس تعليم مدينة ينبع الصناعية تعزي لمتغير (نوع التعليم، طبيعة العمل، المؤهل العلمي، المرحلة الدراسية، سنوات الخبرة).

12_ دراسة عبد الله(2004) بعنوان : (متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إدارة الرياضية المدرسية في المرحلة الثانوية بمملكة البحرين)، هدفت التعرف إلى مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إدارة الرياضية المدرسية في المرحلة الثانوية بمملكة البحرين، حيث قامت الدراسة بتحديد متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إدارة الرياضية المدرسية في المرحلة الثانوية بالاستناد إلى مبادئ ومفاهيم وبرامج إدارة الجودة الشاملة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي بأسلوب التحليل حيث قام بتصميم استبانة تحوي على (100) عبارة تعبر عن (10) متطلبات تحدد مدى توافر وتطبيق إدارة الجودة الشاملة في إدارة الرياضية المدرسية في المرحلة الثانوية. وتكونت عينة الدراسة من (95) مختصاً ومعلماً من المدارس الثانوية موزعين على (30) مدرسة، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1. اتفاق الاختصاصيين والمعلمين على توافر أربعة متطلبات أساسية وهي الاهتمام بالوقاية من الأخطاء قبل وقوعها، والاهتمام بمكانة المعلمين في المدرسة، وتطبيق مبادئ العمل الجماعي وروح الفريق، ووضع مقاييس الأداء للبرامج الرياضية.
2. أكد الاختصاصيين على التطبيق إدارة التربية الرياضية لمتطلبات الجودة الشاملة فقط، بينما أكد المعلمون على قيام قسم التربية الرياضية بالمدرسة على تطبيق ذلك، واتفقوا على عدم قيام إدارة المدرسة بتطبيقها.
3. إن أهم معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إدارة الرياضة المدرسية عدم توافر الإمكانيات والميزانيات والحوافز بالإضافة إلى قلة الوقت.

2_ الدراسات التي تناولت المشرفين التربويين والكفايات (الدراسات الأجنبية):

1_ دراسة ترابين Trappe(2006) بعنوان: (مراجعة مفاهيم تعليم الجودة لتحسين التعليم في جنوب كاليفورنيا)، حيث هدفت الدراسة لتوصيح نوعية من التعليم من الضروري أن تكون النطقة المركزية من التغييرات الايجابية في أنظمة المدارس العامة لضمان تقديم تعليم عالي النوعية، واهتمت الدراسة بوصف تعليم الجودة الشاملة وأساليب أخرى يمكن أن تتكامل بنجاح في المدارس العامة، وأجريت الدارسة على ثلاث مدارس تستعمل أنظمة الجودة الشاملة بنجاح مع مدرسة في جنوب كاليفورنيا، وكان من أهم نتائج الدراسة أن استعمال أساليب الجودة يعمل على تطوير بيئة التلعيم مما يؤدي إلى تحقيق رضا المستفيدين من المدرسة (الطلاب) وأما المعلمين فيحتاجون إلى أن يصبحوا "وكلاء تغيير" لتطبيق التحسين المستمر في تعليم كل الطلاب .

2_ دراسة جولتن Gulten(2000) بعنوان: (قياس تغير الثقافة النتظيمية في ضوء استخدام أسلوب إدارة الجودة الشاملة في التعليم الثانوي)، وحددت الدراسة بمعرفة العلاقة بين الثقافة القومية وثقافة العمل الجماعي، واستخدام الباحث استبانة تكونت من ثلاثة محاور: اتجاهات المعلمين نحو أدوارهم في التنظيم الإداري بالمدرسة وفيما يتصل بواجباتهم التدريسية، والأدوار القيادية للوكلاء بالمدارس الثانوية تجاه أعضاء هيئة التدريس، ثم تتناولت الاحتياجات التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس بالمدارس الثانوية، وأظهرت نتائج الدارسة ما يلي:

1. التأكيد على استخدام أسلوب إدارة الجودة الشاملة في وظيفة التنظيم بالمدرسة الثانوية.
2. تدريب المعلمين بالمدارس الثانوية على استخدام أسلوب إدارة الجودة الشاملة.
3. التأكيد على العمل الجماعي بالمدرسة.
4. توفير القيادة المتفتحة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة، مع الاعتماد على مبدأ المشاركة في الإدارة.
5. التخلص من الأساليب الإدارية التقليدية المعرفة للتقدم.

3_ دراسة سوي(Carr،1995) بعنوان: (إعداد المعلمين قبل الخدمة على مبدأ الكفايات التعليمة للعمل في المناطق الريفية)، هدفت الدراسة إلى إعداد المعلمين قبل الخدمة على مبدأ الكفايات التعليمة للعمل في المناطق الريفية، ويعود إلى عدم قدرتهم على دفع الرسوم التعليمية وتكاليف الدراسة، مما أدى إلى عدم تمكنهم من الالتحاق بالدورات التدريبية التي تسهم

برامج الجامعة من خلالها في تطوير الكفايات الضرورية لمعلمي المناطق الريفية، وقد استخدمت الدراسة مشروع (وست) وهو عبارة عن برنامج تطويري لتدريب المعلمين الذي يتخرجون من جامعة لوزانا لامتلاك وتطوير الكفايات اللازمة لمعلمي المناطق الريفية، ويشمل هذا البرنامج على إحدى وعشرين ساعة دراسية معتمدة كتمطلب أساسي يهدف إلى تدريب المعلمين على استخدام الكمبيوتر لأغراض التدريس، والتغلب على العقبات التعليمية للطالب مع التركيز على تكنولوجيا التعلم، وبرنامج العمل مع الأسرة .

4_ دراسة إكهاردت(Eckhardat،1995): هدفت إلى تقويم برامج التربية الرياضية للمرحلة الإعدادية في كولوراد في أمريكا من أجل تعديلها وتكييفها لتطور واقع الحركة الرياضية في كولوراد، أظهرت النتائج أن هناك حاجة إلى الاهتمام بأهداف البرنامج التعليمي، والاهتمام بالمناهج، بالإضافة إلى المعلم والطالب، وصحته، ووقت الحصة، وذلك من أجل زيادة فاعلية برامج التربية الرياضية لتلك المرحلة .

5_ دراسة هانسن(Hansen،1987): هدفت الدراسة إلى تقييم برامج التربية الرياضية في بوركلان، من وجهة نظر المديرين والمدرسين، أظهرت نتائج الدراسة أن المديرين يرون أن برامج التربية الرياضية يجب أن تشتمل على مهارات حياتية واللياقة والترويح، بالإضافة إلى أنشطة اجتماعية وتعزيز الثقة بالنفس، وفيما يتعلق بمدرسي التربية الرياضية، فأشاروا إلى أن المنهاج الحالي يقلل من أهمية اللياقة البدنية، وأن منهاج التربية الرياضية يجب أن يركز على الألعاب الجماعية .

تعقيب عام على الدراسات السابقة:

من خلال اطلاع الباحث على الدراسات السابقة في موضوع الدراسة اتضح أن هناك تنوع في مواضيعها وأهدافها وأدواتها بتنوع الجوانب التي عالجتها، ومن خلال ذلك استخلص الباحث بعض الاستنتاجات منها ما يلي:

1. معرفة أهم الأساليب التي يستخدمها المشرفون التربويون.
2. معرفة الممارسات التربوية الصحيحة التي يجب على المشرف إتباعها مع المعلمين.
3. معرفة أهمية عمل دورات تدريبية لمعلمي التربية الرياضية في مجال التدريس لمواكبة التطور في مجال العمل المهني.
4. معرفة أهمية استخدام الكفايات التعليمية الأدائية في مجال الإشراف التربوي وفي دورات تدريب المعلمين.
5. معرفة اتفاق الموجهين على قائمة الكفايات التعليمية لمعلم التربية الرياضية وهي تشمل (الكفايات الشخصية، والتخطيط، وتنفيذ الدروس، والتقويم).
6. معرفة أن هناك ضرورة الاهتمام باتجاهات ورغبات تتفق مع حاجات المعلمين عند عقد دورات صقل وتطوير معلمي التربية الرياضية .

الاستفادة من الدراسات السابقة فيما يلي:

من حيث المنهج والأداة :

1. تعرف الباحث على أنسب المناهج المستخدمة والأداة وبناء فقراتها وكيفية تصميمها، والاستفادة من التوصيات لاحقاً في دراسته.

2. تعرف الباحث إلى مجموعة من الكتب والمراجع والدوريات التي اعتمد عليها في دراسته الحالية. مما ساهم في تدعيم الإطار النظري لدراسته الحالية، وتحديد الإجراءات اللازمة لدراسته، والاستفادة من النتائج في تقديم التوصيات والاقتراحات في دراسته لاحقاً.

أما أوجه الاختلاف والشبه بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية فيتمثل فيما يلي :

أجريت الدراسة الحالية على معلمي ومعلمات التربية الرياضية فقط في محافظات غزة كلها بجميع مراحلها، في حين أن الدراسات السابقة غلب عليها استهداف مرحلة واحدة من مراحل التعليم.

من حيث عينة الدراسة:

اختلفت عينة الدراسة الحالية عن عينة الدراسات الأخرى في حجمها وتنوعها بين معلمين ومعلمات. كما أن الدراسة الحالية اشتملت على مدارس محافظات غزة جميعها، في حين اقتصرت الدراسات السابقة على محافظة واحدة أو مؤسسة واحدة بعينها، بالإضافة إلى أن هناك دراسات نفذت في الضفة الغربية بفلسطين، ودراسات نفذت في دول عربية ودول غربية. وافتقرت إليها في محافظات غزة.

مقارنة بين الدراسات السابقة :

رغم أن جميع الدراسات السابقة اتفقت في بعض الأحيان في جزء من عنوان الدراسة إلا أنها اختلفت في العديد من النقاط منها:

من حيث الهدف:

اختلفت في هدف الدراسة فالبعض منها هدف إلى تنمية بعض كفايات التدريس لدى الطلبة المعلمين بقسم التربية الرياضية مثل دراسة الرواحي والهنائي (2013)، العجرمي (2008)، المصري (2005)، معارك (2004)، عبد الله (2004)، أبو سالم (2003).

والبعض الآخر هدف إلى تقصي الكفايات التعلمية لمعلم المناطق الريفية من خلال تطوير الكفايات الضرورية لديهم. وهدف إلى تقويم أداء المعلمين المهني في ضوء مؤشرات الجودة الشاملة مثل دراسة الغفيلي (2011)، المزمومي (2009)، الحربي (2008)، الغامدي (2007)، مددين (2007).

وهدف إلى بناء برنامج مقترح بواسطة العصف الذهني لتطوير الأداء التدريسي لمعلمي التربية الرياضية ومعرفة أثره على الكفايات المعرفية في مجال التدريس مثل دراسة معارك (2004)، بينما الدراسة الحالية هدفت إلى تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة.

من حيث الفئة المستهدفة:

استهدفت بعض الدراسات مديري المدارس، في حين استهدفت دراسات أخرى المعلمين والموجهين والمشرفين التربويين. والبعض الآخر استهدف مدارس بمحافظات غزة، في حين استهدف البعض الآخر مدارس في الضفة الغربية، ومنها ما طبق محلياً ومنها ما طبق عربياً ومنها ما طبق عالمياً، بينما الدراسة الحالية استهدفت معلمي التربية الرياضية في جميع المدارس الحكومية بمحافظات غزة.

الفصل الثالث

الإطار النظري

- المبحث الأول: دور المشرفين التربويين
- المبحث الثاني: تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في مدارس الحكومة
- المبحث الثالث: معايير الجودة الشاملة

المبحث الأول

دور المشرفين التربويين

- ❖ مقدمة
- ❖ مفهوم الإشراف التربوي
- ❖ أهداف الإشراف التربوي
- ❖ أهمية الإشراف التربوي
- ❖ وظائف عملية الإشراف
- ❖ نبذة عن تطور الإشراف التربوي
- ❖ أنواع الإشراف التربوي
- ❖ المبادئ أو الأسس التي تتضمنها عملية الإشراف
- ❖ المشرف التربوي
- ❖ مفهوم المشرف التربوي
- ❖ اختيار المشرف التربوي
- ❖ كفايات ومهام المشرف التربوي
- ❖ مقومات اختيار المشرفين التربوين
- ❖ مجالات المشرف التربوي
- ❖ موقع المشرف التربوي في الهرم الوظيفي
- ❖ الإشراف التربوي في التربية الرياضية
- ❖ المبادئ الأساسية للإشراف التربوي في التربية الرياضية

المبحث الأول

دور المشرفين التربويين

مقدمة:

بدأت المؤسسات المسئولة عن التعليم محاولاتها لضبط نوعية المعلمين بفحص أداء المعلم بما سُمي بالتفتيش، ويضم جهاز التفتيش عدداً من الموظفين، لهم خبرة واسعة في مواد دراسية كاللغة العربية والإنجليزية والعلوم والرياضيات والاجتماعيات والتربية الدينية والرياضية والوطنية والمدنية.. الخ، يقومون بزيارة المدارس بشكل مفاجئ، ويتولى كل واحد منهم حسب تخصصه فحص معلومات التلاميذ في مواد دراستهم، ويبني على ضوء هذا الفحص حكمه على أداء المعلم، فيوصي بترقيته أو تثبيته أو نقله.

ولقد تغير مفهوم الإشراف في الوقت الحاضر، الأمر الذي تطلب من المشرفين استيعاب الأدوار والمتطلبات الجديدة، والتركيز على تحسين عملية التعليم والتعلم. (أحمد، 1999: 12)

ويحتاج العاملون في كل مجال من مجالات الحياة إلى من يرشدهم ويوجههم ويشرف عليهم حتى تتطور أعمالهم نحو الأفضل يرتفع مستوى الخدمة التي يؤدونها، ويتزايد إنتاجاتهم وتعلو قيمته، وتتم النشاطات الإشرافية على مستويات عديدة: مستوى المدرسة، أو مستوى منظومة من المدارس، أو على مستوى المنطقة التعليمية أحياناً، أو على مستوى البلد بكامله، ولعل النشاطات الإشرافية التي تقوم على مستوى المدرسة والمنظومة المدرسية أكثر هذه النشاطات أهمية للمعلم، ومع أن النشاطات التي تقوم على مستوى المنطقة، قد تؤثر في بعض البرامج وبعض المعلمين. (فيفر ودنلاب، 1997: 28).

والمعلم الذي يتم إعداده لمهنة التدريس يحتاج إلى من يوجهه ويرشده ويشرف عليه بحيث يمتلك أساليب التعامل مع تلاميذه وتزداد خبرته بمهنة التدريس لكي يحقق الأهداف التي تعمل المدرسة على بلوغها بتكوين شخصية الأبناء وإعدادهم للحياة في مجتمع زاخر بالصعوبات مليء بالمشكلات حتى إذا خرجوا إليها كانوا مسلحين بالخبرات.(أبو حصيرة، 2008: 80)

ويرى الباحث أن: عملية الإشراف مهمة جداً لمتابعة الأعمال والأداء في أي مجال من مجالات الحياة، وفي مجال التعليم بشكل خاص، للنهوض بالعملية التعليمية التعلمية والتحسين من أداء العاملين فيها.

مفهوم الإشراف التربوي:

الإشراف التربوي العام قد أزال الحاجز النفسي بين المعلم والمشرف التربوي عندما تم اعتبرهما طرفين في عملية واحدة يتعاونان على بلوغ أهدافهما، وهكذا أصبحت غاية المشرف التربوي تطوير العملية التعليمية، وهو أمر لا يوحي للمعلم بأي معنى من معاني العجز والضعف، فالإشراف التربوي عملية ذات غرض رئيس واحد وهو تحسين التدريس، وهو عملية تتم بين الأشخاص ذات وجوه متعددة تتناول السلوك التعليمي، والمنهاج التربوي، وبيئات التعلم، وتقسيم التلاميذ إلى مجموعات، واستغلال جهود المعلم، والتطوير المهني.(فيفر ودنلاب، 1997: 19).

يعرف صيام (2007: 43) الإشراف التربوي بأنه: "عملية قيادية تعاونية منظمة تعنى بالنظام التعليمي بجميع عناصره وتهدف إلى دراسة العوامل المؤثرة فيه وتقويمها للعمل على تنظيمها وتطويرها من أجل الارتقاء بمستوى الأداء في النظام التعليمي بشكل عام وتحقيق الأهداف التربوية المنشودة".

ويعرف الخطيب والخطيب (2003: 31) بأنه: "عملية تبادلية والمشرف هو قائد تربوي يسعى إلى تحسين العملية التعليمية التعلمية ويعمل على تطويرها لذا على المشرف التربوي أن يعني الأهداف التي يسعى الإشراف التربوي إلى تحقيقها والتي تعينه على إدراك مهنته وتساعده على القيام بها خير وجه".

ومن خلال ما تم استعراضه من تعاريف يعرف الباحث الإشراف التربوي إجرائياً على أنه: عملية إنسانية طرفاها المشرف التربوي والمعلم، تهدف إلى اكتشاف وتفهم أهداف التعليم ومساعدة المعلم ليتقبل هذه الأهداف ويعمل على تحقيقها والنهوض بها لتحسين العملية التعليمية، في ضوء فلسفة التعليم.

أهداف الإشراف التربوي:

إن الهدف العام للإشراف التربوي هو تحسين عمليتي التعليم والتعلم من خلال تحسين جميع العوامل المؤثرة فيها، ومعالجة الصعوبات والعقبات التي يواجهها ولتحقيق الهدف العام تتناسق مجموعة من الأهداف الفرعية فيما بينها وتتكامل، وفيما يلي أهداف الإشراف التربوي:

1. تحسين العملية التربوية من خلال القيادة المهنية لكل من المشرفين ومديري المدارس والمعلمين.
2. تنفيذ الخطط التي يضعها النظام التربوي وتطبيق نتائج البحوث والتجارب في المواد والأساليب الإشرافية.
3. إحداث التغيير والتطوير لسلوك المشرفين التربويين.
4. تحسين المناخ التعليمي للنظام الإشرافي والعاملين فيه.
5. تطوير العلاقة بين النظام الإشرافي والأنظمة البيئية الاخرى لما فيه خدمة عملية الإشراف.(نشوان ونشوان، 2001: 111)
6. إعداد فريق تطوير من المشرفين التربويين.
7. تنمية مهارات الاتصال والتواصل والملاحظة والتقويم والتغذية الراجعة لدى المشرفين التربويين.
8. توعية المشرفين التربويين بعناصر العملية التربوية والتداخلات بين تلك العناصر.
9. خلق آلية جديدة تساعد المشرف على تعميق دوره ومعرفة حاجاته من أجل دعم المدرسة كوحدة تدريب. (وزراة التربية والتعليم، 2008: 2)

وعليه يمكن القول أن: الإشراف التربوي يجعل المشرفين دائماً في حالة تجديد للمعلومات، من خلال الاطلاع على الخطط ونتائج البحوث والتجارب في الأساليب الإثرائية لتحسين البيئة التعليمية ومتابعة لسلوك المعلمين.

أهمية الإشراف التربوي:

تكمن أهمية الإشراف التربوي بما يلي:

1. تعتبر المصدر الأساسي الذي يغذي مهنة التعليم.

2. يساعد على إحداث التغيير المطلوب لمواجهة متطلبات العصر في هذا المجال.
3. يساعد المعلم على توجيه وإمداده بالخبرات اللازمة، لاسيما المعلم المبتدئ أو الضعيف أو الغير كفء.
4. عملية الإشراف التربوي عملية تعاونية تستوجب التعامل مع كل معلم للاستفادة من قدراته، وتزوده بالبرامج التدريبية اللازمة والعمل على صقل قدراته ما أمكن ذلك. (زايد، 2008: 111)

ويرى الباحث أن: زيارة المشرف للمعلم أمر ضروري لأن المعلم محتاج للتوجيه والإرشاد من قبل من هو أكثر خبرة في مجال عمله حتى ولو كان المعلم ذو خبرة؛ ولكن يجب أن يكون على علم بآخر المستجدات في المنهج، وهذا ما يجعل من المعلم أكثر حيوية وتفاعل في مجال عمله.

وظائف عملية الإشراف:

1. مساعدة المعلم في النمو الذاتي.
2. تزويد المعلم بالمعلومات المتعلقة بعملية التدريس والتلاميذ.
3. إمداده بالبيانات والاحصائيات بهدف تحسين اتخاذ القرار الخاص بالتدريس.
4. إمداده بالبيانات والاحصائيات بهدف اثراء العملية التعليمية.
5. إعداد نماذج أو بحوث للإجابة عن الأسئلة المتعلقة بالعملية التعليمية. (أحمد، 1999: 24)

ويرى الباحث أن: المشرف يعمل على إعداد التقارير الخاصة به، من أجل التعرف على نقاط الضعف وإزالتها، وتعزيز نقاط القوة لدى المعلمين، ومتابعتهم بشكل دائم، مما يساعد في النمو المهني للمعلمين، بالإضافة إلى ما يضيفه للمعلمين من ابتكارات وابداعات من خلال التشجيع والاهتمام بهم، مما يؤدي إلى النهوض بهم من جميع النواحي.

نبذة عن تطور الإشراف التربوي

الإشراف التربوي كانت مهمته في بداية نشأته المراقبة والتفتيش والبحث عن عيوب الأداء وممارسة الثواب والعقاب، وبتطور الأنظمة التربوية وبروز الاتجاهات الحديثة في التربية، تطور مفهوم التوجيه التربوي الذي كان يعنى بتنمية المعلمين ومعاونتهم على اكتشاف ذواتهم

الحقيقية وطاقاتهم المختلفة بطريقة مباشرة، إلى أن أصبح بمفهومه الحديث الذي يعنى بعلاقات المعلم مع المشرف في إطار علاقات إنسانية تهدف إلى تنمية المعلمين من جميع جوانب المجالات (المعرفية والوجدانية والنفس حركية) وتطوير وتحسين الأداء والبيئة المدرسية.

ولقد تطور الإشراف التربوي بشكل تدرجي حيث مر بعدة مراحل بدءاً من التفتيش ثم التوجيه إلى أن وصل إلى الإشراف الشامل. وهذا يعني أن الإشراف عملية:

أ. تقوم على الدراسة والاستقصاء بدلاً من التفتيش.

ب. تشمل جميع عناصر العملية التربوية من مناهج ووسائل ومعلم ومتعلم وبيئة بدلاً من الاقتصار على الزيارة والتقرير.

ج. تقوم على التخطيط والتقييم التعاوني العلمي بدلاً من التركيز على الجهد الفردي. (عبد الهادي، 2002: 27)

ويتضح مما سبق أن: الإشراف أصبح تربوياً يشمل جميع النواحي المادية والمعنوية للمعلم، بحيث أضحى المعلم والمشرف متعاوناً ومشتركاً في صنع القرار، مما أدى إلى تطوير وتحسين العملية التعليمية التعلمية للطلاب.

أنواع الإشراف التربوي:

إن مفهوم الإشراف التربوي الواسع وأساليبه أدت إلى تعدد أنواعه وصوره وهي كالآتي:

الإشراف التصحيحي:

يسعى هذا النوع من الإشراف إلى تصحيح أخطاء المعلم، ويؤكد على أن اصلاح الخطأ لابد أن يتم في الوقت المناسب حتى لا ينعكس على الطلاب وسلوكهم في المستقبل، كما أن الاتجاه العام في الإشراف التربوي نبذ تدخل المشرف التربوي في الحصة حتى لا يؤثر على شخصية المعلم، طالباً إصلاح الخطأ فيما بعد، وينبغي على المشرف ألا يتدخل في حصة المعلم وأن يتجاوز عن الأخطاء التي يقع فيها إلا إذا كان الخطأ جسيماً يستدعي الإصلاح ويصرف الطلاب عن تحقيق الأهداف التربوية، أو الخطأ الذي يؤثر تأثيراً سيئاً على شخصياتهم وفي هذه الحالة لابد من أن يستأذن المشرف من المعلم، ويناقش الطلاب في المادة ليصحح

الخطأ بلباقة دون إحراج المعلم، أو الإساءة إليه، على أن يحرص المشرف التربوي على تعزيز الثقة بالمعلم. (الخطيب والخطيب، 2003: 182)

وعليه يجب على المشرف أن تكون غايته اكتشاف أخطاء المعلم أو نقاط الضعف في أدائه والعمل على تصحيحها أو معالجة العيوب في حينها.

الإشراف الأكلينيكي (clinical supervision)

الإشراف الإكلينكي أو العيادي أو العلاجي هو أسلوب (process) يتبع من قبل المشرفين التربويين لمراقبة أداء المعلمين وتقويمه، وقد تم ابتكار هذا الأسلوب الإشرافي في الولايات المتحدة في أواخر السبعينات من القرن الماضي وتم تطويره في جامعات عدة حتى اكتسب أقصى انتشاره في التسعينات من القرن الماضي، وقد أطلق على هذا النمط الإشرافي إسم الإشراف الإكلينكي لتركيزه على النواحي الثلاث الآتية:

1. جعل وضع المعلم ومشكلاته في مركز الإهتمام الرئيس للمشرف.
2. إعتماد التشخيص المبني على معلومات علمية مجردة.
3. اعتماد التفاعل المباشر والشخصي مع المعلم لمعالجة مشكلاته وتحسين أدائه. (البستان وآخرون، 2003: 359)

ويرى الباحث أن: هذا النوع من الإشراف يشترك مع باقي أساليب الإشراف التقليدية في التركيز على الملاحظة الصفية؛ ولكنه يختلف عنها في أنه يهدف إلى زيادة فعالية دور المعلم في التفاعل مع المشرف، ويتضح ذلك في كونه أسلوب يقوم على مهنة المساعدة بين المشرف والمعلم وبين المعلم والمشرف، ويعتمد على تقديمه بأسلوب دوري.

الإشراف الحواري:

يبين دواني أن النموذج الإشرافي القائم على الحوار قد تأثر بأعمال العالم الروسي باختين (Bakhtin) التي اخترعها كعلاج للقصور الإشرافي في المدارس، إصطلح باختين على هذا النموذج الإشرافي Dialogic Supervision ، وقدم عملاً قيماً في هذا المجال واستمر يكتب

ويعلم منذ بدايات القرن العشرين حتى توفي عام (1975)، وللمشرف الحواري دور مهم في غرفة الصف يتضح فيما يلي:

1. يركز المشرف الحواري عامة على تعزيز وتحسين نوعية الحديث مع المعلم بدلاً من التركيز على البيانات التي يجمعها في غرفة الصف.
2. حرية كل طرف في مساءلة الطرف الآخر في جو من الثقة المتبادلة واستخدام الحوار للتأمل والنمو وليس للمراقبة والضبط والتقويم.
3. يأتي المشرف إلى اللقاء الإشرافي دون أن يحمل بيانات محددة ودون أن يستخدم إحدى أدوات الزيارة الصفية وبعد الملاحظة الصفية يدخل في حوار مع المعلم مركزاً على تعزيز نوعية الحديث الذي يدور بينهما بدلاً من أن يركز على البيانات. (دواني، 2003: 295)

يتضح مما سبق أهمية العلاقة بين المشرفين والمعلمين وأهمية استخدام المنهج الحواري فيما بينهم وهذا ما يعزز الثقة بينهم كما أن ذلك يسهم في تحقيق التكامل بينهم.

الإشراف الديمقراطي:

وهو النمط الإشرافي البناء الذي ينادي به ويشجع المشرفين على تبنيه فالمشرف الديمقراطي:

أ. يشرك المعلمين معه في التخطيط للبرنامج الإشرافي وفي عمليات تقويم النتائج فيقبلون على العمل بحماس لأنهم شركاء فيه.

ب. يعتبر نفسه واحداً من فريق العمل فيشارك معهم بالعمل يداً بيد، ويقدم لهم النصائح والحوافز التي تشجعهم على التجديد والابتكار.

ت. لا ينفرد برأيه بل يسمح بحرية المناقشة.

ث. يراعي الفروق الفردية بين المعلمين.

ج. يحرص على التواصل، وعلى تنمية العلاقات الإنسانية بين جميع المشاركين في العملية التعليمية التعلمية.

ح. سلطته الوظيفية في المواقف التي تستدعي ذلك بعدل ودون تعسف. (طافش، 2004: 85)

ويتضح مما سبق أن المشرف الديمقراطي يشرك المعلم في مناقشة وتحديد الأهداف والخطط وطرق تحسين التعليم وتنمية قوى التوجيه الذاتي لديه.

الإشراف القيادي:

لقد أوضح بعض الباحثين منهم (لورنس وجوردان) (Lawrence, Jordan) خصائص الإشراف القيادي فيما يلي:

1. يبحث الإشراف القيادي عن حقائق جديدة ويسير جنباً إلى جنب مع الحركات التقدمية في التربية.
2. يعمل جميع العاملين في حقل الإشراف القيادي لتحقيق أهداف مشتركة وذلك بقيام كل مشرف ببذل الجهود المطلوبة لتحقيق الأهداف المتفق عليها ويقنع زملائه المشرفين بإعادة النظر في العمل الذي يؤدونه ويعمل المشرفون من المعلمين على حل المكشلات المشتركة عن طريق ابتكار المواقف التي يحس فيها المعلمون بمشكلاتهم ويطلبون المساعدة في حلها. (البدري، 2003: 31)
3. يبحث عن القدرات الفردية والمواهب الكامنة، وينمي أحسن ما في الفرد، ويشجع الابتكار والاعتماد على النفس، ويؤكد أهمية النجاح ويهيء البيئة التي تحقق التوازن السليم، بين أفضل نمو للفرد وبين مصلحة الجماعة.
4. يستخدم الإشراف القيادي الطريقة الصحيحة والعملية التربوية، ويشجع التفكير الناقد كما يهدف إلى تقويم العملية التعليمية تقويماً موضوعياً عن طريق قياس الفرد والجماعة، ومجودات الإشراف نفسه كما يشجع القيام بالتجريب في إطار رقابة سليمة.
5. يساعد المعلمين على معرفة وسائل التدريس والأساليب الحديثة، والربط بين الناحيتين النظرية والعملية. (الطعاني، 2005: 41)

وعليه فإن الإشراف القيادي: يقوم على تشجيع الاستقلال الفكري، ويعنى بالنشاط التعاوني في تطوير البرامج، وتحديد السياسات، وحل المشكلات، وكما يشجع على بذل الجهود لتطوير الإمكانات والقدرات للعاملين على مستوى المدرسة.

الإشراف بالأهداف:

بأنه نظام يشارك به المشرف التربويين والمعلمون والمديرون بتحديد أهداف تربوية مشتركة وتحديد مسئولية كل طرف في تحقيق هذه الأهداف بحيث يدرك كل منهم النتائج المتوقعة من عمله تماماً (عطوي، 2004: 284)، والذي يعمل على تحسين العملية التعليمية والتعلمية، ويقوم على وضع أهداف معينة وواضحة مستقاة من الهدف الرئيسي لعملية الإشراف التربوي، ومن الأهداف تحسين وتطوير المناهج الدراسية وطرق التدريس والتصعيد التحصيلي للتلاميذ، وسد احتياجات المدرسة وتحسين عملية التفاعل بين المعلم والتلاميذ. (زايد، 2008: 114)

ويرى الباحث أن: هذا الإشراف يسعى إلى اشتقاق مجموعة أهداف واضحة ومحددة من الهدف العام بفضل تطوير المناهج الدراسية وتحسين تنفيذها وتطوير المعلمين مهنياً وتحسين تحصيل التلاميذ في الجوانب الثلاثة (معرفي، نفس حركي، انفعالي) وتوفير إمكانيات مادية متنوعة لتحقيق الأهداف وتنظيم عمليات التعليم والتعلم الصفية مع ترشيد الاستفادة من خدمات البيئة والمجتمع المحلي في العملية التربوية.

الإشراف الوقائي:

هنا يكون المشرف التربوي قد اكتسب خبرته أثناء اشتغاله بالتدريس كمدرس، وأثناء زيارته للمعلمين ووقوفه على أساليب التي يتبعونها، لذا فهو قادر على أن يتنبأ بالصعوبات التي قد تواجه المعلم الجديد والأسباب التي تؤدي إلى إحراجه وقلقه وهنا المشرف يسلك من الطرق والأساليب ما يتناسب مع الموقف بحيث يساعد المعلم على تلافي الصعوبات، وبهذا فإن هذا النوع يعصم المعلم من أن يفقد ثقته بنفسه ويمنحه القدرة على مواجهة المواقف الجديدة. (السعود، 2003: 58)

وعليه فإن المشرف يتنبأ الأخطاء والمشكلات التي تواجه المعلم قبل وقوعها وذلك استناداً لخبرته الواسعة وممارسته الميدانية السابقة ويحاول هنا أن يجعل غايته من الإشراف السعي لعدم وقوع المعلم ويرسم معه الخطط المناسبة لتلافيها والتغلب عليها.

الإشراف التفتيشي أو التسلطي أو الاستبدادي:

أن هذا النوع يعتبر من أقدم أنواع تصنيف الإشراف التربوي، وهو ينطوي على فكرة معناها أن الرئيس الأعلى في السلم الوظيفي هو ذلك الشخص الذي يعرف الجواب لكل سؤال، وفيه يرى المشرف نفسه أنه هو وحده المسئول عن أي عمل يجب أن يقوم به المعلم داخل الصف، ويضع المخططات والمقترحات ثم يطالب المعلمين بتنفيذها دون أن يسمح لهم بالمشاركة فيها أو مناقشتها وإبداء الرأي فيها. (الإبراهيم، 2002: 59)

وهنا يتضح أن المشرف يستأثر بكل السلطات فهو صاحب الأمر والنهي وإدارته هي العليا فلذلك يتمسك بآرائه فيرسم خطط العمل، ويحدد كيفية تنفيذها وفق ما يريد متجاهلاً آراء وقدرات المعلم والذين يعملون معه.

الإشراف العلمي:

والذي يقوم على الموضوعية البحتة والابتعاد عن الأفكار الشخصية والحرص على استخدام البيانات بجمعها وتحليلها، واستخدام طرق القياس الحديثة كافة وتوظيفها. أن المشرف التربوي الذي يسلك هذا النمط هو أن يحترم أفكار مرؤوسيه ويشجع المبادرة على طرح وجهات النظر لمناقشتها جماعياً والأخذ بالأفكار التي تؤكد سلامتها وصحتها وإمكانية الإستفادة منها. (زايد، 2008: 113)

مما سبق نجد أن المشرف يستخدم الطريقة العملية وأسلوب القياس وجميع البيانات الموضوعية والكمية وتحليلها وتقويمها بوسائل إحصائية، فالمشرف بأسلوبه العلمي هذا لا ينحاز لوجهات نظر خاصة بل يطرح جميع الأفكار والنتائج للمناقشة وإذا ثبت صحتها وتأكدت أخذ بها ويساعد بها المعلمين لتبني تلك الطريقة.

الإشراف التعاوني (التكاملي ـ التشاركي):

ينبثق مفهوم المنحى التكاملي للإشراف التربوي من كونه عملية فنية تصاحبه العملية التعليمية كونه عملية فنية مصاحبة للعملية التعليمية في المدرسة تهدف إلى تحسين نتائجها، وهي بهذا المفهوم مسئولية مشتركة بين مدير المدرسة باعتباره قائداً تربوياً ومشرفاً مقيماً في

مدرسته من ناحية، والمشرف التربوي باعتباره خبيراً تربوياً ومستشاراً متخصصاً من ناحية ثانية، وكلاهما معاً يمكن أن يقوم بدور تربوي تعاوني فاعل ومؤثر، يتمثل في الإدارة والتنظيم والمتابعة من قبل مدير المدرسة، وتقديم الدعم والمساندة والخبرة التربوية من قبل المشرف التربوي.(عبد الهادي، 2002: 45)

ويرى الباحث أن: هذا الأسلوب يعتمد على مشاركة جميع الأطراف المعنية بأهدافه من مشرفين ومعلمين وتلاميذ وينطلق ذلك من نظرية النظام والسلوك التعليمي للمتعلمين وتكون هذه الأنظمة مفتوحة على بعضها البعض.

المبادئ أو الأسس التي تتضمنها عملية الإشراف:

يعتبر Lee Brueckner Wililam Eurton من الرواد في المجال الإشرافي الذين أسهموا في تحديد المبادئ أو الأسس التي تتضمنها عملية الإشراف، ومن أهم هذه الأسس ما يأتي:

1. الإدارة والتنظيم بصفة عامة يتعلقان أساساً بتوافر التسهيلات المادية في تنظيم المدرسة.
2. والإشراف بصفة خاصة يتعلق أساساً بتحسين عملية التعليم والتعلم.
3. لا يمكن الفصل بين الإدارة والتنظيم، وعملية الإشراف، فالإثنان يعملان في تناسق واتفاق، مرتبطان بصورة تبادلية، حيث تتبادل الوظائف بينهما في التنظيم المدرسي.
4. يكون قائماً على فلسفة وعلم واضح.
5. يقوم على فلسفة ديمقراطية من حيث: احترام الفرد، الفروق الفردية مع إتاحة أحسن الفرص لإظهار هذه الفروق من حيث إنها في نوعها، الإيمان بقدرة العاملين على النمو والازدهار، والإشراف يؤدي إلى الإستثارة، والقدرة على المبادأة، والتعبير الذاتي والثقة بالنفس، والمشاركة في المسئوليات الفردية والجماعية.
6. يعتمد الإشراف في المقام الأول على البحوث والاتجاهات العالمية للوسائل المستخدمة، والتي يمكن تطبيقها في المجتمع.
7. يعتمد على أسلوب حل المشكلات فهو عملية ديناميكية.
8. يعتمد أساساً على الابتكارية وليس على الوصف.
9. يعتمد على النتائج وتقديمها بطريقة قابلة للتنفيذ.

10. يعتمد على الوسائل بطريقة منطقية ومرتبة ومخططة وتنفيذها في صورة سلسلة من النشاطات.
11. أصبح وظيفة، تتضمن تقويم جوانب الشخصية والإجراءات، والنتائج، حتى أنه ينهج الآن المعايير المنطقية لعملية التقويم. (أحمد، 1999: 25)

وبذلك يمكن القول أن: الإشراف يتمثل في قدرته على التأثير في المعلمين والطلاب وغيرهم ممن لهم علاقة بالعملية التعليمية لتنسيق جهودهم من أجل تحسين تلك العملية أو تحقيق أهدافها وبشكل مخطط ومنظم.

المشرف التربوي العام:

يستخدم المشرف التربوي عدد من الأنماط والإتجاهات للتطوير والتعديل بما يناسب البيئة التربوية التي يعمل بها والعمل المنوط به. كما "أن الإشراف في التربية عملية متعددة الوجوه، ويسمى الأفراد الذين يقومون بهذه العملية بألقاب مختلفة، وهم يؤدون خدمات ويسعون للوصول إلى الهدف الإجمالي من الإشراف وهو تحسين عملية التدريس من خلال القيام بمجموعة واسعة من النشاطات، وقد صار موضوع التنمية المهنية يحظى بأهمية كبيرة في المدارس في أيامنا هذه، كما أصبح إعداد البرامج لمقابلة الحاجات الفردية لهيئات التدريس أمراً جوهرياً". (فيفر ودنلاب، 1997: 31)

والمشرف التربوي هو الشخص المسئول بالدرجة الأولى عن تحسين وتطوير مستوى أداء المعلم، والنهوض بعمليتي التعليم والتعلم عن طريق المتابعة وتبادل وجهات النظر، وممارسة الأساليب الإشرافية المتنوعة للسعي إلى تطوير العمل المدرسي، والتصعيد من فاعليته، وتشجيع العمل الفريقي والإبتكار والإبداع وشحذ الهمم، والوقوف على احتياجات المدرسة وتلبيتها، وتذليل كل الصعوبات التي تواجه المعلم.(الحريري، 2006: 17)

ويعرف (الرومي، 2009: 13): بأنه هو المسئول عن تطوير العملية التعليمية ككل من خلال تحسين أداء المعلم وتعريفه بالوسائل والأساليب والطرائق الفعالة.

ويرى (البدري، 2008: 34) : بأنه الأداة الأساسية لعملية الإشراف التربوي لأنه هو الذي يخطط وينفذ عملية الإشراف كما أنه يوجه نتائج الإشراف فإذا اتصف بالمواصفات الجيدة نجحت عملية الإشراف وحققت الغرض منها.

بينما يرى (المقيد، 2006: 6) بأنه الشخص المتخصص ميولاً ووظيفة للقيام بها المشرف وملاحظة وتقييم الواقع المدرسي، وتحديد مواطن قوته ومواطن ضعفه البشرية والسلوكية والمهنية والنفسية والمادية، تمهيداً لنقله بالتوجيه والتطوير إلي أي مستوى أكثر صلاحية وجدوى.

أما (صبح، 2005: 12) فيعرفه: بأنه الموظف المعين من قبل وزارة التربية والتعليم، وتقع على عاتقه مهمة الإشراف التربوي، بالتعاون والتنسيق مع جميع من لهم علاقة بتطوير العملية التعليمية التعلمية، وأهمها مهنياً أثناء الخدمة.

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه هو: القائد المعين من قبل المؤسسات التعليمية بغزة (وكالة – حكومة) الذي يسعى بالتعاون مع جميع من لهم علاقة بالعملية التعليمية من مديري مدارس المرحلة الدنيا ومعلمي المرحلة الدنيا بمحافظات غزة إلى تحسين هذه العملية التعليمية وتحقيق أهدافها عن طريق تطوير الأداء المهني لمعلميهم ورفع كفاءتهم الإنتاجية.

اختيار المشرف التربوي:

الإشراف التربوي في تطور وتغير مستمر، يفرض هذا التطور والتغير تحديات على المسؤولين لمواكبته، مما يجعل من الضروري المبادرة لمراجعة الأدوار والممارسات الإشرافية وجميع وسائل تحقيق أهداف الإشراف التربوي، سعياً للنهوض والارتقاء بالعملية التربوية، من خلال توفر معايير تسهم في تحديد الأطر النظرية ورسم الجوانب التطبيقية لاختيار المشرف التربوي، وهذا ما يساعد في توضيح التوقعات الأدائية لعمل المشرف التربوي، ينبغي توافرها في اختيار المشرف التربوي:

أن يكون المرشح لهذه الوظيفة حاصلاً على مؤهل علمي وتربوي على المستوى الجامعي. ولديه خبرة في تدريس مادة تخصصه. وخبرة في مجال الإدارة المدرسية لمدة لا تقل عن عشر سنوات. وأن يكون قد مر ببرنامج تدريبي عملي في مجال الإشراف التربوي. وتكون تقديرات الكفاءة المهنية له بدرجة ممتازة في السنتين الآخيرتين، إضافة إلى اجتيازه اختبار القبول

أو المقابلة الشخصية. وأن تكون لديه الرغبة الشخصية الجادة في مهنة الإشراف، وأن يكون متميزاً في نشاطه العلمي في مجال البحث والتجديد. حضوره الدروات التدريبية إضافة إلى الأقدمية في التعيين. وأن يكون صاحب شخصية متزنة، قويم الأخلاق، وأن يتمتع بصحة نفسية جيدة". (الحريري، 2006: 17)

كفايات ومهام المشرف التربوي:

منذ تولت السلطة الوطنية الفلسطينية مسئولية إدارة التربية والتعليم في محافظات غزة والضفة الغربية في شهر آب 1994م واجهت وزارة التربية والتعليم مجموعة من التحديات الضخمة الناتجة عن سنوات الإحتلال العجاف، أهمها: أن البنية التحتية للمدارس الحكومية مدمرة، وارتفاع معدلات الإزدحام الصفي وتدني مستوى التعليم وتفشي ظاهرة الأمية المدرسية والغش في الإمتحانات والتسرب، وغياب التأهيل والتدريب اللازمين للمعلمين والإداريين، وتشويه المناهج. (عابدين، 2001: 276)، وقد عمدت الوزارة على وضع خطط للنهوض بالعملية التعليمية بشكل عام ومنها المشرفين، وفيما يلي عرض كفايات ومهام المشرفين التربويين كما وضعته وزارة التربية والتعليم الفلسطيينة:

كفايات المشرفين:

تسعى المجتمعات العالمية على اختلاف ثقافاتها ومعتقداتها إلى الإستفادة من المنجزات الحضارية والتقدم العلمي والتقاني (التكنولوجي) التي بلغها الإنسان الحديث من خلال تهيئة مواطنيها للإنفتاح العقلي على المجتمعات الأخرى مع المحافظة على الهوية الثقافية والقيمية، والمجتمع الفلسطيني هو أحد هذه المجتمعات المتطلعة إلى مستقبل أفضل في شتى ميادين الحياة، وهناك بعض الكفايات التي حددت للإشراف التربوي في فلسطين منها:

- **كفايات مهنية وتقنيات الإشراف:** باشتراك جميع ذوي العلاقة وإستخدام الأساليب الإشرافية المتنوعة ووضع خطط لتطوير العملية الإشرافية.
- **كفايات تطوير المناهج:** وتشمل إعداد وتجريب وتقويم المناهج الدراسية وتدريب المعلمين على تنفيذ المناهج المتطورة.

- **كفايات التقويم:** وتشمل مهارات تقويم المشرف لعمله بالإضافة إلى تقويم المعلمين وجوانب العملية التربوية المختلفة وكذلك إكساب المعلمين مهارة التقويم بأنواعه المختلفة بما ذلك التقويم الذاتي ومهارة توظيف نتائج التقويم لتطوير عملياً.
- **كفايات التغيير والتطوير:** وتشمل حصر العوامل المؤثرة في تغيير وتوظيف نتائج البحوث والدراسات التربوي.
- **كفايات العلاقات الإنسانية:** وتشمل إحترام شخصيات المعلمين واجتهاداتهم والاعتراف بقدرتهم وإقامة علاقة طيبة معهم.
- **كفايات العلاقات العامة:** وتشمل تنمية علاقة إيجابية بين المدرسة والمجتمع وتوظيف امكانياتهم المشتركة لخدمة العملية التعليمية.
- **كفايات إدارية:** وتشمل تهيئة البيئة المناسبة ليعملوا بكفاية وفاعلية وإطمئنان. (وزارة التربية والتعليم، 2008: 38)

مهام المشرف التربوي:

يتم إعداد المعلمين للمهمات التعليمية في كليات إعداد المعلمين، ويتم تدريبهم على مطالب العمل ميدانيا أثناء الدراسة، ولكنهم من ناحية عملية يواجهون مشكلات حقيقة عندما يباشرون أعمالهم الفعلية في المدارس التي يعينون للعمل فيها، ويقع على جهاز الإشراف التربوي بالتعاون مع إدارة المدرسة مسؤولية الإعداد والتوجيه للمعلمين، وقد أوضحت وزارة التربية والتعليم الفلسطيني عدداً من مهام المشرف التربوي ومن أبرزها:

1. وضع خطة تطوير لمبحثه على مستوى المديرية ومتابعة تنفيذها.
2. وضع خطة لمتابعة المدارس في الإشراف العام.
3. التحضير للزيارات الإشرافية مسبقاً.
4. الاحتفاظ بسجل يحتوى على قوائم بأسماء معلمي مبحث إشرافه الجدد والمستجدين القدامى وتفريغ المعلومات المطلوبة في ملفات البطاقة الإشرافية (اليومية والسنوية).
5. تقويم عمل المعلمين فنياً وكتابة التقارير الإشرافية التخصصية والعامة.
6. تقديم التغذية الراجعة للمعلين والمدير بعد كل زيارة.
7. تفريغ التقارير الإشرافية في سجل الإشراف التربوي في المديرية.

8. متابعة نتائج التقارير ورفعها للجهات المعنية.
9. العمل على تنمية قدرات المعلمين وتدريبهم من خلال الإشراف التعاوني، أو من خلال إعطاء الدروس التطبيقية وعقد الاجتماعات الدورية والأيام الدراسية والدورات المختلفة وتنظم تبادل الزيارات الصفية بين المعلمين في المدرسة الواحدة وبين المدارس.
10. تقديم التوصيات والاقتراحات في تنقلات المعلمين.
11. ابداء الرأي في المرشحين لتعينهم من خلال المقابلات الشخصية.
12. تشكيل لجنة مبحث، والإشراف على أنشطتها، والمشاركة في فعاليتها.
13. العمل على اغناء المنهاج من توزيع للنشرات وتحليل لوحدات مختارة من المقرارات الدراسية واقتراح أنشطة محددة.
14. تقديم تقرير شهري وآخر سنوي حول إنجازاته في الإشراف التخصصي والعام ولجان المباحث.(وزارة التربية والتعليم، 2008: 50).

مقومات اختيار المشرفين التربوين:

المشرف التربوي خبير فني، وظيفته الرئيسة مساعدة المعلمين على النمو المهني، وحل المشكلات التعليمية التي تواجههم، بالإضافة إلى تقديم الخدمات الفنية، لتحسين أساليب التدريس، وتوجيه العملية التربوية الوجهة الصحيحة، مما يتطلب أن يكون المشرف قائداً تربوياً يتمتع بكفاءة عالية وثقافة واسعة وقدر كبير من الخبرة التربوية والصفات الشخصية التي تؤهله لمهمة القيادة، وبسبب اتساع وتعدد مجلات العمل في الإشراف التربوي وأن طبيعة العمليات اللازمة له تحددت بما يكشف عن عمقها وتعددها (عبد الهادي، 2002: 35)، والمقومات التي يجب مراعاتها عند اختيار المشرفين التربويين، يمكن إجمال البارز منها:

1. **المعرفة والخبرة:** وهي غرار العلم في مادته واتساع الثقافة وتجديدها واتقان المهارات المهنية في أساليب التدريس والتقييم والتوجيه، والخبرة المستندة إلى الممارسة الواقعية للعمل التربوي.
2. **الخلق والإدارة:** بان يكون على حظ وافر من الأخلاق الرفيعة والاستقامة من العزيمة الصادقة على العمل والإخلاص فيه، والإرادة القوية التي تنهض بالتبعات، وأن يتفق جميع ذلك من حسن الإتصال بالآخرين والتعاون معهم وكسب تفهمهم وحسن التأثير فيهم.

3. **تنظيم العمل:** فجهود الإشراف التربوي تتطلب حظاً وافياً من التنظيم والتخطيط الدقيق، والتابعة والتحقق من بلوغ الأغراض، وما تتطلبها من تقييم وتوجيه وتدبير وتخطيط بصورة منظمة وواضحة، وأن يتجلى ذلك في تقارير تتميز بالوضوح والدقة والاستيفاء وأن تنظم سجلاتها، وتجري متابعتها بقصد التنفيذ والتطبيق وأن تقوم النتائج باستمرار.
4. **النمو المهني:** وهو من مستلزمات العمل أياً كان النمو المهني فيه، ويصدق هذا على الأعمال التي تتطلب مهارات فنية وتطوير الوسائل والأساليب وتجددها من النواحي النظرية والتطبيقية بمتابعة تطوير المعرفة ودراسة الكتب المتخصصة والمجلات العلمية الدورية، وما يجد من البحوث والدراسات، مع التدريب العملي، وبذلك يكون المشرفون التربويون قدوة للمعلمين في ميدان التعليم في نموهم المهني.
5. **المشاركة في المجتمع:** فيكون للمشرفين مشاركات في النشاط الثقافي والعلمي والإجتماعي في المجتمع، والإسهام في الأعمال والمشروعات التي تتجه إلى تطوره وتقدمه، ليكونوا قدوة حسنة للمعلمين.

ويرى الباحث أن: المشرف التربوي يجب أن تتوافر فيه المعرفة في حقول شتى مثل فلسفة التربية وتكنولوجيا التعليم، ونظريات التعلم وطرق التدريس، والقياس والتقويم، والإدارة وفن الاتصال، والمناهج والمقررات، وتاريخ التربية، ونظم الإشراف التربوي وفلسفته، ومبادئ الإرشاد والتوجيه.

مجالات المشرف التربوي:

لا يمكن للإشراف التربوي أن يقوم بوظائفه على نحو سليم إلا إذا كان شاملاً للحياة المدرسية وعلاقتها بالبيئة المحيطة بها، أي أن مجالات الإشراف التربوي ينبغي أن تكون داخل حجرة الدراسة وفي إطار المدرسة كما قد تمتد خارج حدود المدرسة ذاتها، ويقوم المشرف التربوي بعمله في ثلاث مجالات رئيسة هي:

أ. **المجال الفني:** يهتم بتحسين أداء المعلمين ورفع كفايتهم الإنتاجية من خلال اتباعه لأساليب إشرافية متعددة، بالإضافة إلى مساعدة المعلمين في مشكلاتهم الفعلية مما يعزز ثقتهم بالمشرفين ويزيد من قناعتهم بأهمية دورهم وتتمثل هذه المساعدة في:

1. تقديم حلول واقعية لمشكلات المعلمين الفعلية.
2. مشاركة المعلمين في معالجة قضاياهم بصورة مباشرة.
3. تقديم نماذج منوعة وأوراق عمل وملخصات واختيارات وأدات ووسائل تعليمية وبطاقات عمل ذاتي.
4. القيام بتجارب عملية وإدارة ورشات تربوية في المكتبة والمختبر .
5. القيام ببحوث إجرائية ودراسة حالات ذات طبيعة عملية.
6. إيجاد قنوات من الاتصال سواء بين المعلمين في المدرسة الواحدة أو في المدارس الأخرى، فهو يقوم بدور ضابط ومنسق بين المعلمين.
7. يساعد المشرف المعلمين لتقبل بعضهم بعضاً.(عبد الهادي، 2002: 22)

ب. **مجال العمل المكتبي:** حيث يقوم المشرف بالأعمال المكتبية التالية:

1. تقديم الخطة السنوية والتقارير اللازمة في موعدها.
2. المساهمة في كتابة الردود والمراسلات بين المديرية والمدارس من جهة وبين المديرية والوزارة من وجهة أخرى.
3. المساهمة في دراسة واستلام العطاءات وتوزيع الأثاث والأجهزة على مشاغل المدارس.
4. إعداد إحصائيات تبين مدى توفر الأجهزة والعدد والأدوات في المشاغل المختلفة.
5. إعداد إحصائيات بأعداد المعلمين وتخصصاتهم وتاريخ تعنيهم ومؤهلات العلمية وبيان احتياجاتهم التدريبية.
6. كتابة وإعداد تقارير الأداء للمعلمين (تقارير الزيارات الصفية) واللقاءات التربوية لهم.
7. المساهمة في إعداد خطة التشكيلات المدرسية للطلبة وللمعلمين.
8. المساهمة في تحديد مراكز المعلمين ونقلهم بين المدارس حسب تخصصاتهم.

ج. **مجال الإشراف الإداري على المدارس:** حيث يقوم المشرف في هذا المجال بالأعمال التالية:

1. متابعة جداول توزيع وترتيب الدروس.
2. متابعة تدريس المبحث الذي يشرف عليه التعلميات والإرشاد.

3. المشاركة في تدقيق جداول العلامات الفصلية والسنوية ونتائج الإكمال حسب التعليمات.
4. دراسة النتائج الفصلية والسنوية وتقديم التوصيات اللازمة لتحسين أداء الطلاب.
5. الإشراف على سير استخدام المواد الأولية والعدد والأدوات والتجهيزات التعليمية وضمان الاستخدام الأمثل لها وصيانتها وضمان جاهزيتها للإستعمال.
6. متابعة صرف المخصصات المالية الخاصة بشراء المواد الأولية وصيانة المدرسة.
7. التأكد من نظام المعلمين والطلبة في المدارس.
8. متابعة أعمال صيانة ونظافة المدرسة ومرافقها المختلفة.
9. متابعة توفير الكتب والأدوات المدرسية للطلاب والمعلمين.
10. متابعة النشاطات المدرسية والمساهمة في التخطيط لها.(عطوي، 2008: 235).

يتضح مما سبق أن الإشراف التربوي لم يعد كما كان بمعناه القديم المحصور في تقييم أعمال المعلمين داخل فصولهم فقط؛ ولكنه الآن امتد إلى مجالات وجوانب أخرى متعددة حيث تشمل مجالات الإشراف التربوي كل الظواهر المكونة للبيئة المدرسية والعوامل المؤثرة فيها وما ينتج عنها.

موقع المشرف التربوي في الهرم الوظيفي:

يعد المشرف التربوي حلقة الوصل بين المعلم وبين الجهة المسئولة عنه فنياً، لأنه يقوم بملاحظة المعلم وتقويمه صفياً لكي ينهضا معاً بالعملية التعليمية التربوية التي تساير التغير والتطور اللذين أصبحا سمةً من سمات هذا العصر، ويمكن تلخيص موقع المشرف كما يلي:

1. موقع المشرف التربوي وسط الهرم الوظيفي، في ظل هذا الموقع يتسم عمل المشرف التربوي بدور الوسيط بين المعلم والمدير، ويعتمد على مجموعة من الصفات التي تدفع المعلم والمدرسة لتحقيق أهداف وتحسين مخرجات العملية التعليمية التعلمية.
2. المشرف التربوي شخص هامشي في عملية اتخاذ القرار ويكون في وسط الهرم الوظيفي، إلا أنه هامشي في اتخاذ القرارات المؤثرة في المدرسة، ويكون غير مقبول لدى المعلم المدير، ويتم تجاهله من الجانب الذي يتميز بتقبل أكبر، وعليه فإنه يقضي غالب وقته

في التعامل مع المنهج الدراسي وتقويم المواد الدراسية، أو القيام بأنشطة غير متعلقة بالعمل مع الأفراد.

3. المشرف التربوي كأي معلم آخر، يكون موقعه أقل مما يجب عليه الأمر، حيث يكون مجرد أداة اتصال يقوم بنقل التعليمات، وهذا يعني بُعده عن قيادة تحسين العلمية التعليمة.
4. المشرف التربوي كاختصاص علاقات إنسانية، يكون صميم عمله رعاية الجانب الإنساني في العمل الدرسي، وتحتم عليه أن يكون على وفاق مع المعلم ومتعاطفاً معه، ومع مشكلاته، ومتعاوناً معه.
5. المشرف التربوي كحلقة اتصال بالموارد البشرية، ينظر إلى المشرف التربوي بأنه مفتاح فريق القيادة المدرسية، والرابط المهم بين النظام الإداري، والتنظيمي للمدرسة، والنظام التعليمي والتدريس بها. (الحسين، 2005: 52)

الإشراف التربوي في التربية الرياضية:

مفهوم الإشراف التربوي في التربية الرياضية:

الإشرف التربوي يعنى بالمعلم ويدرك أن العلاقة بينه وبين المشرف التربوي هي علاقة تعاون وتيسير وتسهيل للمعلم في كل ما يحتاجه لأداء واجبه الوظيفي وهو التدريس بشكل إبداعي.

والإشراف التربوي في التربية الرياضية: يعني أنه نشاط موجه يهدف إلى خدمة العاملين فيه لتطوير قدراتهم ورفع مستوياتهم الشخصية والعلمية والمهنية بما يحقق تطوير العملية التعليمية والتربوية وتحقيق أهدافها، والعمل على تحسين الظروف التعليمية للطلاب ومساعدة ومعاونة المعلمين؛ لكي يرتقوا بمستوى عملهم؛ ومن هنا يمكن القول أن إشراف التربية البدنية قيمة عندما يجري وفق شروط ومتطلبات عدة، ولأجل تحقيق هذا الهدف فمن الضروري دراسة وبحث كل ما يتعلق بتطويرهم ومن ضمنها الإهتمام بالكفايات التربوية. (الربيعي، 2001: 165)

والمفهوم الحديث للإشراف التربوي يتأسس على معاونة ومساعدة المعلم على حل المشكلات التي تواجهه والعمل على تطوير قدراته ورفع مستوى كفاياته التربوية والتعليمية بما يحقق أهداف التربية البدنية والرياضية بالمدرسة. (الخولي، 2002: 168)

أهداف الإشراف التربوي الرياضي:

يهدف الإشراف التربوي في التربية الرياضية إلى تنمية مهارات المعلمين وقدراتهم وكفاياتهم وتحسين عملية التعلم والتعليم من خلال تحسين جميع العوامل المؤثرة فيها ومساعدتهم على التغلب بما يعترضهم من مشكلات وعقبات وفتح المجال أمامهم لتطوير العملية التعليمية في ضوء ما وضع من أهداف للتربية الرياضية، ومن أهم أهداف الإشراف للتربية الرياضية ما يلي:

1. العمل بشتى الطرق والوسائل على النهوض بالتربية البدنية والرياضية في المدارس.
2. توفير الإتصال المتبادل بين السلطات التعليمية والمعلم.
3. تقديم المشورة التربوية والفنية والإدارية لمعلمي التربية البدنية والرياضية.
4. الإسهام في حل المشكلات وتهيئة السبل التي تسير للمعلم النجاح في عمله.
5. تهيئة مناخ الود والتفاهم والتعاون بين المعلم ومدير المدرسة.(الخولي، 2002: 169)

ومن خلال ما ذكر فإن الهدف من الإشراف التربوي في التربية الرياضية يتضح في التركيز على النهوض والتحسين وحل المشكلات ورفع مستويات الطلاب من خلال رفع مستوى الخبرات التعليمية والكفايات التربوية لمعلمين التربية الرياضية وتطوير العملية التعليمية في ضوء الأهداف التي تضمنها سياسة التعليم في فلسطين.

المبادئ الأساسية للإشراف التربوي في التربية الرياضية:

الإشراف هو عملية فنية يمارس المشرف على المعلمين سلطته لتحقيق أحسن وأفضل فاعلية في الأداء للنهوض بالعملية التعليمية في التربية الرياضية، وهناك العديد من المبادئ الأساسية للعمل في الإشراف في التربية الرياضية منها ما يلي:

1. أن يكون الإشراف في التربية الرياضية من خلال الإتصال المباشر بين معلمي التربية البدنية والمشرف.

2. أن يتلقى معلمو التربية الرياضية المعلومات والإرشادات من مشرف تربوي واحد.
3. يجب أن يختار المشرف التربوي أسلوب الإشراف الأكثر مناسبة لمعلمي التربية الرياضية الذين يشرف عليهم بما يتمشى مع نوع العمل المطلوب.(أبو هرجة وآخرون، 2002: 122)
4. الإستمرارية طوال العام الدراسي وعدم الإقتصار على زيارة واحدة.

أن تقوم عملية الإشراف على التعاون بين المشرف التربوي والمعلم والمدير في إطار من العمل الجماعي المشترك المبني على تبادل الخبرات وفي جميع مراحل التخطيط والتنفيذ والتقويم. (عز الدين، 2000: 95)

ويرى الباحث أن المشرف يجب أن يجعل من نفسه مرجعاً لكل المعلمين وتوجيههم الوجهة الصحيحة مع الأخذ بعين الاعتبار تواجد النوايا الحسنة في العمل، لكي يسير التعليم في المسار السليم الذي وضعت من أجله الخطط المعدة مسبقاً، ويتأكد دائماً أن المعلمين على دراية ووعي بكل ما يصل لهم من تقنيات حديثة في مجالهم، وتعاملهم مع الطلاب بحيث تجمعهم علاقات إنسانية طيبة، لأن معلم التربية الرياضية حلقة وصل بين المدرسة والمجتمع المحلي.

المبحث الثاني

كفايات معلمي التربية الرياضية

- ❖مقدمة
- ❖تعريف التربية الرياضية
- ❖الأهداف العامة للتربية الرياضية
- ❖أبعاد التربية الرياضية
- ❖إعداد معلم التربية الرياضية
- ❖قسم التربية الرياضية في الجامعات الفلسطينية
- ❖مفهوم الكفايات
- ❖كفايات معلمي التربية الرياضية
- ❖الصفات الواجب توفراها في معلم التربية الرياضية
- ❖السمات الأساسية لمعلم التربية الرياضية المعاصر
- ❖واجبات معلم التربية الرياضية في المؤسسات التعليمية
- ❖ الصحة العامة وأهميتها لمعلم التربية الرياضية

المبـــحث الثاني

كفايات معلمي التربيـــة الرياضية

مقدمة:

اهتمت الدول الحديثة المتطورة في نظامها التعليمي بتقديم أجود ما لديها لبناء الصرح التعليمي ليكون قوياً، ومنذ قدوم السلطة الفلسطينية إلى أرض الوطن عمدت وزارة التربية والتعليم على تطوير النظام التعليمي في فلسطين فقد شهد تطوراً ملحوظاً في مناهجه التعليمية وإعداد الخطط الدراسية للمعلم، وأيضاً إعطاء دورات تدريبية للمعلمين تعمل على تأهيلهم بعد تخرجهم، بما يناسب ويتناسب مع متطلبات العصر.

ويعد المعلم الركيزة الأساسية في النظام التعليمي وعليه تبنى جميع الآمال المستقبلية التى تهدف إلى تحسين العملية التعليمية وبقدر الإهتمام والتطور الذي يلحق بمستوى المعلم، بقدر ما يؤدى إلى نمو الطلبة وتطورهم فالمعلم كقائد يؤثر تأثيرًا كبيرًا في طلبته، لأنه العنصر الفعال الرئيس فى عملية تنشئة الطلبة. (المفرج والمطيري، 2007: 8)

ومهنة تدريس التربية الرياضية ذات الأصول التربوية، تسعى لإعداد الفرد إعداداً علمياً من خلال تزويده بالمعارف والمهارات والاتجاهات بواسطة الأنشطة المتعددة التي تتفاعل مع بعضها لتشكيل الفرد وجعله متكاملاً، قادراً على التكيف مع بيئته ومجتمعه، وهذا لا يأتي إلا من خلال إيمان القائمين على هذه العملية (مهنة التدريس) بأنهم يعملون في مهنة شريفة ومقدرة، واحترام المهنة هذا لا يحدث إلا إذا كانوا ملمين بكل الأبعاد (التعليمية والتربوية) لهذه المهنة. (فيضي وآخرون، 2010: 222)

وإعداد المعلمين كان يقوم على تقديم المواد الدراسية، لكنه ظل قاصراً أمام المسئولية الحقيقية للمعلم، وأضافوا التربويون إليه مجموعة من المساقات النظرية في موضوعات تربوية ونفسية، ولكن هذه المساقات ظلت غير فعالة في إعداد معلمين أكفاء، فطورا ذلك إلى أن أصبح تقديم مساقات نظرية (معرفية ونظرية وعملية)، وهذه البرامج بقيت ليست هي الأفضل في إعداد المعلمين وتأهيلهم، فأدركوا أهمية اتباع أسلوب التدريب وتحليل المهارات الأساسية المكونة

للمهنة، وهكذا وجب الاهتمام إلى وجود برامج جديدة لتدريب المعلمين يقوم على الكفايات الأساسية اللازمة لمهنة التعليم. (عبد الباقي وآخرون، 2011: 41)

ويرى الباحث أن معلم التربية الرياضية عليه القيام أيضاً بنشاطات خارجية، في منتديات أو الملاعب من ناحية ومن ناحية أخرى تتبع ما ينشر في الوسائل الإعلامية لكل مستجد يطرأ في مجال التربية الرياضية من ناحية تربوية أو عملية، لكي يبقى على تواصل بالحاضر ومتطلبات العصر لطلابه المعاصرين.

تعريف التربية الرياضية:

إن التربية الرياضية تسهم في بناء الفرد بناءً متكاملاً من خلال تحسين قدراته السلوكية والاجتماعية وكذلك النشاطية والتفاعل مع الآخرين. ومن اهتم بها التربويون كثيراً وقاموا بتعريفها والعناية بها، حيث عرفها بعض التربويين كالآتي:

عرف **(خولي والشافعي،** 2000: 35): أن التربية الرياضية هي جزء متكامل من البرنامج التربوي الكلي، وهي نظام تربوي يُسهم أساساً في نمو ونضج الأفراد من خلال الخبرات الحركية.

وعرفه **(أبو هرجة وزغلول،** 2002: 53): بأنها هي الجزء متكامل من التربية العامة الذي يتم عن طريق الأنشطة المختارة على أسس علمية والتي يتم تطبيقها تحت قيادة رشيدة للمساهمة في تحقيق النمو الشامل المتوازن للفرد.

وعرفه **(رفقي واليعيش،** 2001: 11): أن التربية الرياضية هي جزء متكامل من التربية العامة وهي ميدان تجريبي هدفه الأساسي تكوين المواطن اللائق من الناحية البدنية والعقلية والانفعالية والاجتماعية وذلك عن طريق ألوان من النشاط البدني اختيرت بغرض تحقيق هذه الأغراض.

ويرى الباحث أن مفهوم التربية الرياضية واسع حيث يتعلق بالأهداف العامة أو الشاملة فهو يساهم في نمو ونضج الأفراد جسمياً وعقلياً ويؤدي إلى التوازن الشامل للفرد من الناحية البدنية والعقلية والإنفعالية والإجتماعية.

الأهداف العامة للتربية الرياضية:

التربية الرياضية كانت ركناً من أركان البرنامج التربوي العام، فإنها تهدف إلى تنمية الفرد تنمية متكاملة النواحي الصحية والنفسية والعقلية والاجتماعية والنهوض به ليصبح عضواً فعالاً في المجتمع، تهدف التربية الرياضية إلى تنمية متكاملة من جميع الجوانب ليصبح عضواً متكاملاً نافعاً في مجتمعه، وتعتبر جزءً لا يتجزأ من التربية الشاملة، إضافة الى أن أهدافها لايمكن بأي حال من الاحوال عزلها عما يصبو إليه النظام التربوي الشامل من أهداف والتي تتمحور حول إعادة الفرد للحياة الاجتماعية. (محمد وشرف الدين، 2012: 16)

"وعادة تسعى التربية الرياضية في المدارس إلى غرس العادات الصحية والقوامية السليمة للوقاية من العادات الخاطئة، فضلاً عن اكتساب التوافق الأولى للمهارات الحركية من خلال تنمية الثقافة الرياضية والإحساس بالجمال الحركي مع الاهتمام بالتنشئة الاجتماعية السليمة واللعب الجماعي لتنمية روح الجماعة". (بوبعيو، د.ت: 354)

وتنبثق العامة للتربية الرياضية من الأهداف العامة للتربية في فلسطين والتي ترمي الي تهيئة التربوية الملائمة لمساعدة المتعلمين علي تحقيق التنمية الكاملة والشاملة والمتكاملة لشخصياتهم (البدنية، والعقلية، والوجدانية)، ومن هذا المنطلق فإن التربية الرياضية ترمي إلي تحقيق الأهداف التالية :

1. غرس القيم والمبادئ الدينية والخاطئة والوطنية في نفوس الطلبة والرقي بمفهوم المواطنة الصالحة لديهم .
2. تحقيق الصحة العامة والسعي إلى إكساب الطلبة المعلومات والعادات الصحية السليمة.
3. الإرتقاء بمستوى اللياقة البدنية لدي الطلبة من خلال تنمية عناصر اللياقة البدنية المختلفة بما يتناسب مع مراحل النمو .
4. تنمية العلاقات الاجتماعية من خلال العمل الجماعي بالألعاب الفردية والجماعية.
5. تنمية العلاقات الاجتماعية من خلال العمل الجماعي بالألعاب المختلفة مثل التعاون والقيادة والتبعية وتحمل المسؤولية.
6. إكساب الثقافة والوعي الرياضي كجزء من الثقافة العامة.

7. التمتع الكامل بالنشاط البدني والتربوي للطلبة حسب ميولهم وهواياتهم والاستفادة من أوقات الفراغ .
8. المحافظة علي التراث الشعبي الفلسطيني عن طريق ممارسة الدبكات والألعاب الشعبية والحركية والمساهمة في تطويرها .
9. الاهتمام بالمتفوقين رياضياً ورعايتهم وذلك من أجل إعدادهم للاشتراك في المتخبات الوطنية. (أبو سالم، 2003: 73)

أبعاد التربية الرياضية:

التربية الرياضية تتنوع أبعادها ولا تقتصر على الجانب البدني فقط بل تهتم أيضا بالجوانب النفسية والعقلية والاجتماعية والصحية والحركية للطالب، وهذا ما يعطيها ميزة خاصة في النظام التربوي، ويمكن ذكر أبعادها الأساسية كما يلي:

1. البعد التربوي
2. البعد الصحي
3. البعد النفسي
4. البعد الاجتماعي. (مولود، 2008: 14)

إعداد معلم التربية الرياضية:

شهد القرن الحالي تطوراً كبيراً في جميع مجالات الحياة وبصفة خاصة في المجال التعليمي وادخال الوسائل التكنولوجية والتقنية في تعليم وتدريب المعلمين للحصول على منتجات تعليمية أفضل من ناحية الطلاب وإعطاء المعلم طرق مستحدثة تعينه على متابعة المستجدات والمستحدثات في العالم وتناسب الطلبة في عصر العولمة والعصر الحديث، لذا اهتمت الدول في إعداد المعلمين إعداداً أكاديمياً ومهنياً.

ويعتبر المعلم الركن الأساس في العملية التعليمية التربوية، فهو يلعب في ذلك دوراً قيادياً بارزاً، ويتحمل عبئاً كبيراً في سبيل إكساب طلبته العلم والمعرفة والمهارة وتزويدهم بالخبرات داخل الفصول وخارجها، وليس هناك خلافاً حول أهمية دوره الفعال، فهو المثل الأعلى

والأسوة الحسنة لطلبته، حيث إن جوانب شخصيته تؤثر في كثير من الأنماط السلوكية التي يمارسها طلابه. أبوسالم، 2012: 40)

ويعد إعداد المعّلم وتهيئته لمطالب المهنة ولمقتضيات العصر من الأمور التي تحظى باهتمام مستمر في جميع النظم التعليمية. فالمعلم حجر الأساس في العملية التعليمية، وله دوره القيادي في العملية التربوية، فهو مصدر المعرفة العلمية والذي يزودهم بالمهارات والخبرات التربوية داخل الصفوف وخارجها.(أبو دلبوح، 2009، 235)

ومعلم التربية الرياضية هو أكثر المعلمين في المدرسة تأثيراً علي التلاميذ، فلا يقتصر دورة علي تقيم أوجه الأنشطة المتعددة البدنية والرياضية فحسب بل له دور أكبر من ذلك، فهو يعمل علي تقديم واجبات تربوية من خلال الأنشطة البدنية والرياضية التي تهدف إلي تنمية وتشكيل القيم والأخلاق الرفيعة لدي التلاميذ مع مراعاة ميول التلاميذ ورغباتهم والإمكانات المتوفرة وقدرات المعلم نفسه في اختيار وتقديم هذه الأنشطة، وهذا يساعد علي اكتساب التلاميذ القدرات البدنية والقوام المعتدل والصحة العضوية والنفسية والمهارات الحركية والعلاقات الاجتماعية والمعارف والاتجاهات والميول الايجابية. (خطابية، 2005: 173)

ولكي يقوم معلم التربية الرياضية برسالته خير قيام، لابد أن يهيأ له الإعداد المناسب ليطلع بمسؤولياته، وهذا يتطلب إمداده بالبرامج والخبرات، ذات أهداف تعليمية واضحة ومحدده، وأن تتاح له الفرصة لاستغلال كل قدراته وإمكاناته، لكي تحقق أهدافه حتى نصل إلي نتائج مرضية ومثمره، وبذلك يكون قد أسهم بشكل جدي فيما هو منوط به، باعتباره أحد العوامل الهامة المؤثرة في تربية النشء (الصاوي ودرويش، 83:1991)

ويري أبو سالم أن معلم التربية الرياضية يقوم بأدوار عديدة ومحورية في العملية التربوية سواء في داخل المدرسة أو خارجها عبر تنفيذه للبرنامج المدرسي بكل أمانة وإخلاص، وقيادته للأنشطة الداخلية والخارجية متخطياً كل الصعاب الجمة التي تواجههم، وهو من أكثر المعلمين الذين يتحملون المسؤولية في تربية النشء وإعداد أجيال المستقبل، وتاركاً الأثر الكبير لتأثير شخصيته في حياة الطلاب.(أبو سالم، 2008: 62)

ويرى الباحث أن معلم التربية الرياضية هو الذي يتم من خلاله نقل المعلومات والمهارات وإيصالها إلى المتعلم بطريقة تربوية، فإذا أعد المعلم إعداداً جيداً لمحتوى مادته، انعكس ذلك على عطائه وإبداعه كان له أثر إيجابي في شخصية المتعلم وسلوكه وفكره وثقافته.

قسم التربية الرياضية في الجامعات الفلسطينية:

اعتنت الجامعات الفلسطينية عناية كبيرة في إعداد المعلم إعداداً علمياً ومهنياً خاصة من بينهم معلم التربية الرياضية بحيث يمكنه ممارسة مهنته بطريقة تجعله قادراً على نقل الجوانب التربوية المعرفية والوجدانية والنفس حركية إلى طلابه، بحيث يمكنهم من تنميتهم وتشجيعهم على البحث العلمي والتتبع والتعلم الذاتي، وعلى المعلم أن يعي أنه يختلف عن جميع أصحاب المهن الأخرى لأنه هو صاحب رسالة يجب عليه أن يتقن ما يعلمه إلى طلابه.

والمعلم بلا شك العامل الرئيس والمؤثر بشكل كبير في العملية التدريسية، لتحقيق المجالات الثلاثة عن طريقه، كما يمكنه أن يوظف كل مجال بالشكل الذي يحقق الأهداف التدريسية المطلوبة، ومن ثم يشغل إعداد معلم التربية الرياضية حيزاً كبيراً من اهتمام المسئولية والخبراء في مجال التدريس الرياضي. (زغلول والسايح، 2001: 127)

قسم التربية الرياضية بجامعة الأقصى:

تم افتتاح قسم التربية الرياضية في العام الجامعي 1994– 1995 وكان مقتصراً في البداية علي الذكور، حيث تم قبول (40) طالباً في نفس العام، وفي العام 98–99 تم توسيع القسم حيث فتح باب القبول للطالبات، وكان ذلك استجابة لحاجة المجتمع تماشياً مع تطلعات شعبنا الفلسطيني نحو بناء دولته المستقلة حيث استوعب القسم ذلك العام سبعاً وعشرين طالبةً جديدةً إضافة إلي الطلاب علماً أن الإقبال علي القسم كان شديداً وأعداد الراغبين بالالتحاق كبيرة إلا أنه يتم تحديد المقبولين بعد اجتياز الاختبارات المطلوبة واستيفاء الشروط التالية:

1. لا يعتبر الطلبة مرشحين للقبول حتى يتجاوز الاختبارات المطلوبة.
2. علي الطالب المتقدم أن يستوفي شروط الجامعة للقبول، والحصول على المعدل المطلوب لدخول الجامعة كأي قسم آخر.
3. يخضع الطلبة لقياسات بدنية واختبارات اللياقة.

4. يتقدم الطالب للفحص الطبي الشامل والذي تشرف علية وزارة الصحة ونخبة من كبار الأطباء.

ومعظم خرجي هذا القسم التحقوا بوظائف مختلفة، في وزارة التربية والتعليم ووزارة الشؤون الاجتماعية ووزارة الشباب والرياضية. وتم تخريج أول دفعة من الإناث في هذا العام 2001 – 2002. (دليل جامعة الأقصى، 2002: 338)

قسم التربية الرياضية في جامعة فلسطين التقنية:

أنشئ قسم التربية الرياضية في عام 1974 كأحد الأقسام الأكاديمية في كلية فلسطين التقنية والتي كانت تمنح درجة الدبلوم في التربية الرياضية، ومع التوسع والتطور الذي شهدته الكلية وتمشيا مع فلسفة المجتمع المحلية واحتياجاته لمدرسي التربية الرياضية المتخصصين تم فتح برنامج البكالوريوس عام 1999م إلى جانب الدبلوم ويهدف إلى تخريج كوادر رياضية مؤهلة للعمل في المؤسسات الرياضية الرسمية والأهلية وخاصة في سلك التربية والتعليم، هذا بالإضافة إلى السماح لطلبة شهادة الدبلوم باستكمال دراستهم للحصول على درجة البكالوريوس من خلال اعتماد برنامج التجسير مما يجعل قسم التربية الرياضية في جامعة فلسطين التقنية مميزاً عن باقي الأقسام الأخرى في الجامعات الفلسطينية.

ويعتبر قسم التربية الرياضية عضواً في الاتحاد الرياضي للجامعات الفلسطينية كما يعتبر عضواً في جمعية كليات وأقسام ومعاهد التربية الرياضية في الوطن العربي، وهو قسم متميز بإمكاناته البشرية من حملة شهادة الدكتوراه والماجستير، والمادية من ملاعب وصالات مميزه على مستوى الوطن. وتماشياً مع التقدم السريع للجامعة تم إعداد مخططات لإنشاء مضمار أولمبي ومسبح وملعب معشب لكرة القدم (من ضمن الخطة الخماسية للجامعة). (جامعة فلسطين التقنية، <http://www.ptuk.edu.ps/saaarticlepage.php?artid=159>، 5/6/ 2012، 55: 15)

قسم التربية الرياضية بجامعة النجاح الوطنية:

أنشئ قسم التربية الرياضية في جامعة النجاح الوطنية عام 1973، وكان يمنح درجة الدبلوم في التربية الرياضية، وفي عام 1996 تم قبول أول مجموعة في برنامج البكالوريوس في

التربية الرياضية ضمن كلية العلوم التربوية، وفي عام 2006 تم قبول أول دفعة من طلبة تخصص كلية التربية الرياضية، وفي عام 2008 أصبحت الكلية مستقلةً عن كلية العلوم التربوية، وفيما يتعلق بمرافق الكلية، فقد مرت بمراحل صعبة حتى وصلت إلى ما هي عليه حالياً، حيث بدأت الفكرة بإنشاء الكلية عام 1998، وبدأ التنفيذ بعد الجهود الكبيرة التي بذلها الأستاذ الدكتور رامي حمدالله رئيس الجامعة في عام 2006 ، وبدأت الدراسة في الكلية في الحرم الجامعي الجديد في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2009/2008. وتبلغ المساحة الإجمالية للكلية 7600 متر مربع، وتشتمل على مسبح نصف أولمبي مغلق، مزود بأحدث التجهيزات، وقاعة متعددة الأغراض للألعاب الرياضية، وقاعة اسكواتش، وقاعة جمناستك، وقاعة لياقة بدنية متعددة الأغراض، وقاعة منازلات، فضلاً عن ملعب مكشوف للتنس الأرضي والكرة الطائرة وكرة السلة. وقاعات للتدريس، ومختبر للقياس والعلاج الطبيعي، ومختبر للحاسوب.(جامعة النجاح الوطنية، <www.najah.edu/ar/page/965>، 13/ 7/ 2012، 30: 19)

معلمو التربية الرياضية في فلسطين:

لقد حظي القرن الحادي والعشرين باهتمام واسع من قبل الفئات وخاصة التربويين لما فرضه من تحديات و في جاء به من تغييرات في شتى مناحي الحياة، وهو الشيء الذي دفع الكثير من الدول لمراجعة برامجها التربوية، ومحاولة النهوض بها، واعتبارها استثماراً استراتيجياً.(كمال والحر، 2003: 35)

ويعتبر معلم التربية الرياضية الركن الأساس من أركان العملية التعليمية في مجال التربية الرياضية المدرسية وحجر الزاوية فيها، فالمعلم الجيد حتى مع اختلاف المناهج التي لا يتناولها التطوير أو التعديل بالشكل الذي يتمشي مع طبيعة العصر، يمكن أن يحدث أثراً أيضا في تلاميذه، حيث إنه يعمل علي تنمية القدرات والمهارات المختلفة لدى المتعلمين عن طريق تنظيم العملية التعليمية ومعرفة حاجاتهم وطرق تفكيرهم هذا بالإضافة إلي الدور الريادي الذي يلعبه كقائد رياضي اجتماعي يسهم في تطوير المجتمع وتقدمة عن طريق تربية النشء تربية صحيحة تتسم بحب الوطن، كما أنه يعمل علي تسليح تلاميذه بطرق العمل الذاتي التي تمكنهم

من متابعة واكتساب المعارف وتكوين القدرات واكتساب المهارات المختلفة وغرس القيم الخلقية والاجتماعية والجمالية في أنفسهم (زغلول والسايح، 35:2001).

فتدريس التربية الرياضية مهم لبناء الجسم وتنمية القوام والعضلات لذا فإنه يتطلب انتقاء أفضل العناصر التي تصلح لهذه المهنة وإعدادها مهنياً بما يتناسب مع طبيعة الدور التربوي لمعلم التربية الرياضية.(نوال وآخرون، 2002: 34)

ولكي يقوم معلم التربية الرياضية برسالته خير قيام، لابد أن يهيأ له الإعداد المناسب ليطلع بمسؤولياته، وهذا يتطلب إمداده بالبرامج والخبرات، وتقديم الفرص التي لابد أن تهيأ له من خلال برامج موضوعة علي أسس عملية، ذات أهداف تعليمية واضحة ومحددة، وأن تتاح له الفرصة لاستغلال كل قدراته وإمكاناته، لكي تحقق أهدافه حتى نصل إلي نتائج مرضية ومثمرة، وبذلك يكون قد أسهم بشكل جدي فيما هو منوط به، باعتباره احد العوامل الهامة المؤثرة في تربية النشء (الصاوي ودرويش، 1991: 83).

ويعتقد ويليامز Williams : أن من يناط به تربية القيم الاجتماعية علية أن يكتسبها بنفسه أولاً، وفي التراث قيل: إن فاقد الشيء لا يعطيه. ولهذا فإن دور مدرس التربية الرياضية جد خطير في المدرسة، فهو مظهر للفرد الرياضي بكل ما تحمل هذه الصفة من معان وقيم، يفترض أنها تتجلي في تصرفاته، أما إذا كان العكس صحيحاً فتلك هي الطامة الكبرى، فالطفل يكتسب نظامه القيمى من المدرسة كما يكتسبه من المنزل، وكذلك بتعرضه للبيئة الاجتماعية المحيطة ومن خلال المؤسسات الاجتماعية التي تتعهدة وتعمل علي تنشئته وتطبيعه اجتماعياً. (الخولي، 1998: 34)

ويواجه معلمو التربية الرياضية مشكلة كبرى لأن مادة التربية الرياضية ليس لها كتاباً مدرسياً مثل بقية المواد الدراسية الأخرى، وذلك عند تنفيذ منهاج التربية الرياضية لأن الكتاب هو الأداة المهمة والضرورية للتعلم ويعد ركناً مهماً من أركان المنهاج مما يخفف المجهود الذي يبذله المعلم أثناء التدريب أو التدريس، ومما تقدم يمكن حصر أهمية الكتاب المدرسي بما يلي:

1. يساعد المتعلم في إدراك المهارات الرياضية.
2. يساعد المتعلم في الحصول على معلومات ومعارف رياضية.

3. يساعد على تنفيذ المنهاج بصورة صحيحة.
4. يساعد المعلم على التدرج من الموضوع إلى آخر.
5. يساعد على اكتساب القيم الخلقية والاجتماعية.
6. يحقق من المجهود الذي يبذله المعلم في شرح وإعطاء المهارات والمعلومات الرياضية.
7. وسيلة لتقويم المتعلم من الناحية النظرية المتعلقة بالتربية الرياضية.
8. يطمئن المعلم إلى ما فيه من معلومات ومعارف ومهارات من حيث صدق صحتها.
9. يساعد على نقل العملية التعليمية من المعلم الى المتعلم.
10. أن تستخدم أساليب التدريس الحديثة في توضيح محتوى المهارات الخاصة بالبرامج الرياضية والتنوع في محتوى الكتاب والوسائل التعليمية.
11. استمرارية التقويم والاهتمام بتنوع التقويم. (الخطيب، 2007: 9)

ومعلم التربية الرياضية إذا ما قام بواجبه نحو تلاميذه، فهو أكثر المدرسين قرباً لقلوب تلاميذه، فهم يرون فيه من الصفات، ما لا يرونها في غيره من المدرسين، ومن هنا تأتي خطورة الدور الذي يمكن أن يقوم به مدرس التربية البدنية، فهو بسلوكه وشخصيته ومظهره وخلقه ودينه وعطفه وصبره وتسامحه وصمته وحيويته يمكن أن يكون خير قدوة لهم وموجهاً لسلوكهم. (عبد العزيز والعدوي، 2003: 252)

أنه من الأمور المهمة لمعلم التربية البدنية أن يقدر توفر الامكانات المادية والخامات والأدوات في مدرسته كما هو متاح بالفعل خصوصاً أثناء التخطيط وتنفيذ وتنظيم وقيادة الحصة الدراسة بالمدرسة لأن طلب توفير إمكانات كبيرة وباهظة قد يشكل عبئاً على إدارة المدرسة وإدارة التعليم، والمعلم الواعي هو الذي يستطيع أن يعمل وفق الامكانات المتاحة في مدرسته. (سعد وفهمي، 2004: 93)

وفيما يتعلق باستخدام الوسائل الحديثة التكنولوجية، فإن (سالم، 2001: 167) ترى أن تكنولوجيا التعليم تلعب دوراً مهماً في التعليم والتغلب على كثير من مشكلاته، كما تساعد على تحسين نوعية التعليم وزيادة فعاليته.

مفهوم الكفايات:

الكفايات لها أهمية كبرى في الحقل التربوي ولذلك فقد أفرد لها الباحثون عدد من التعاريف والمفاهيم، وهي جميعها متقاربة في المعنى منها:

تعريف التومي (2005: 36) حيث يرى أنها: "هي عبارة عن مجموعة من الموارد الذاتية (معارف، مهارات، قدرات، سلوكات، استراتيجيات، تقويمات...) والتي تنتظم في شكل بناء مركب (نسق) يتيح القدرة على تعبئتها ودمجها وتحويلها في وضعيات محددة وفي وقت مناسب إلى إنجاز ملائم" .

وتعريف الدريج (2003: 16): "قدرات مكتسبة تسمح بالسلوك والعمل في سياق معين، ويتكون محتواها من معارف ومهارات وقدرات واتجاهات مندمجة بشكل مركب، كما يقوم الفرد الذي اكتسبها بتوظيفها قصد مواجهة مشكلة ما وحلها في وضعية محددة.

وتعرف الفتلاوي (2003: 29) بأنها: "قدرات نعبر عنها بعبارات سلوكية تشمل مجموعة مهام (معرفية، ومهارية، ووجدانية) تكون الأداء النهائي المتوقع إنجازه بمستوى معين مرض من ناحية الفاعلية، والتي يمكن ملاحظتها وتقويمها بوسائل الملاحظة المختلفة.

ويعرفها كرم (2002: 129): هي مقدار ما يحرزه الشخص من معرفة وقناعات ومهارات، تمكنه من أداء مرتبط بمهمة منوطة به.

وترى (عيد، 2004: 91) أن الأدب التربوي يميز بين أنواع مختلفة من الكفايات، منها: الكفايات المهنية العامة مثل: التخطيط للدرس، وإدارة الفصل، ومهارات استخدام الوسائل التعليمية، وشخصية المعلم، وعلاقته بالتلاميذ، واستخدام وسائل القياس والتقويم المختلفة، وهناك نوع أخر من الكفايات هي الكفايات الأكاديمية الخاصة بالمادة العلمية والقدرة على إيصال المادة العلمية إلى الطلبة بالطريقة الصحيحة، مكونات الكفايات فهي:

1. **المكون المعرفي:** وهو الأفكار والمبادئ والتعميمات المتصلة بالتعليم والتعلم وكافة مكونات الموقف التعليمي، ويعد هذا المكون الإطار النظري الذي يؤسس عليه المكون

السلوكي، كما أنه يمثل إطاراً مرجعياً للتعليم والاتجاهات وغيرها مما يشكل المكون الوجداني.

2. **المكون الوجداني:** ويضم هذا المكون القيم والاتجاهات،والميول، والأخلاقيات المهنية، وغيرها من جوانب تمثل الأساس للبعد الوجداني في العملية التربوية.
3. **المكون السلوكي:** ويقصد به كافة أشكال الأداء الظاهري الذي تترجم فيه عناصر المكون المعرفي إلى أفعال، أو أداءات واضحة يمكن ملاحظتها وقياسها وتنميتها.

ويرى الباحث أن الكفاية هي مقدار ما يكتسبه المعلم من مكونات معرفية ووجدانية وسلوكية وتكون مرجعاً له للتعليم في وقت أي مشكلة تواجهه.

كفايات معلمي التربية الرياضية:

أصبحت عملية إعداد وتأهيل وتدريب معلم التربية البدنية من الأمور الهامة التي تلقى اهتماماً بالغاً من قبل المسؤلين عن التعليم في تخصص التربية سواء كان قبل التخرج داخل الجامعات والكليات أو بعد التخرج أثناء الخدمة في المؤسسات التعليمية والتربوية، لأهمية الدور الذي يقدمه معلم التربية البدنية للمجتمع.

ويعد مجال التربية البدنية من أهم المجالات التربوية، وبما أن المعلم هو المسئول الأول عن تطوير العملية التعليمية من خلال تعليمة لمادته ولأوجه النشاط البدني، إلا أن نجاحه في أداء مهام عمله يتوقف علي العديد من المتغيرات والتي من أهمها مستوى كفاياته التعليمية والتربوية التي تمكنه من أداء عمله بإتقان (الحمامي، 1999: 164). ولقد أشار كثير من التربويين إلى أن الكفايات التدريسية تحتل مكانة مهمة في الأدب التربوي الحديث، وذلك لاهتمامها بفاعلية التدريس، وقدرة المعلم على القيام بواجباته على أكمل وجه، فإكساب المعلم الكفايات اللازمة يؤدي إلى تحسين العملية التعليمية التعلمية في المدارس، وبالتالي ينعكس على أداء التلاميذ بشكل إيجابي(دحلان، 2012: 496)، وهناك عدد من الكفايات التربوية والاجتماعية والإنسانية التي ينبغي على المعلم أن يمتلكها وهي كالآتي:

أولاً: الكفايات التربوية:

أ. التخطيط ومنها:

- يحدد حاجات التلاميذ بما بتلائم وخصائصهم العمرية.
- يصنف الأهداف التعليمية إلى أهداف معرفية ووجدانية ونفس حركية.
- يحدد الأنشطة التعليمية الملائمة لقدرات التلاميذ.
- يعد خطة يومية تتوافق مع الخطة السنوية.
- يختار أساليب التقويم المناسبة

ب. التنظيم ومنها:

- تحديد هيكل تنظيمي للعمل
- تحديد السلطات والمسئوليات.

ج. التنفيذ ومنها:

- يسمح للتلاميذ بالقيام بأداء المهارات التعليمية فردياً أو مجموعات.
- يراعي الفروق الفردية بين التلاميذ في ضوء قدراتهم وحاجاتهم.
- يقدم أنواعاً مختلفة عندما يمارس احدهم سلوكاً مرغوباً فيه.
- يذلل الصعوبات أو المعوقات التي تحول دون فاعلية التواصل. (عبد السميع وحوالة، 2005: 113)

ثانياً: الكفايات الاجتماعية والإنسانية:

1. يعرف ظروف المجتمع الذي يعيش فيه وامكانات بيئته المحلية.
2. يقدر على التعامل مع المواقف المختلفة التي يتعرض لها أثناء العمل واتجاهاته نحو التلاميذ ومشكلاتهم.
3. يقدر على تعديل سلوكيات التلاميذ الشخصية.
4. يساعد جماعت النشاط على تحقيق أهدافها.
5. يساهم في وضع خطط المشروعات المجتمعية التي تنفذها المدرسة بمشاركة مؤسسات المجتمع المدني لخدمة التلاميذ وبيئاتهم الاجتماعية.
6. يشجع التلاميذ على الاشتراك في جماعات النشاط الاجتماعي.
7. يستثمر العلاقات الاجتماعية بين التلاميذ لإنماء شخصياتهم

8. يتعرف على الأسباب وراء عدم اشتراك التلاميذ في الأنشطة التربوية.
9. يكسب التلاميذ مهارات تفيد في تكوين علاقات طيبة ناجحة مع الغير
10. ينمي شعور التلميذ بقيمته كعضو نافع في المجتمع.
11. يؤكد على دور المدرسة كمركز إشعاع وتأثير في المجتمع المحلي. (هلال وقمر، 2007: 74)

الصفات الواجب توفراها في معلم التربية الرياضية:

مهنة تدريس التربية الرياضية تتطلب من معلم التربية الرياضية توافر صفات في شخصيته لكي يكون قادراً على الأداء المميز الذي تتطلبه تلك المهنة، ويمكن أن تتلخص في أربعة جوانب كما أوردها حسن معوض وهي:

1. الجوانب الشخصية .
2. جوانب الإعداد المهني .
3. جوانب الخبره .
4. جوانب الصحة. (الخولي وآخرون: 1998: 42)

ويرى آخرون أن هناك صفات يجب توافرها في معلم التربية الرياضية وهي:

1. التعليم: ينبغي أن يحصل المعلم علي قدر من التعليم يفوق كثيراً ما يعطيه للتلاميذ
2. سلامة الجسم والحواس: أن يكون خالياً من العيوب والتشوهات الجسمية والعاهات.
3. صحة الجسم: يجب أن يحافظ علي صحته لأن المعلم ذو الصحة المعتلة لا يستطيع القيام بمسؤولياته وتحمل المجهودات الشديدة.
4. النظافة: يجب أن يكون قدوة لتلاميذه من حيث العناية بملابسه الرياضية أو ملابسه الخاصة.
5. النظام: يجب عليه أن يحافظ علي نظام المدرسة والتقاليد المدرسية والأساليب التربوية.
6. المادة التعليمية: يجب أن يكون ملماً بجميع ما يتعلق بمهنته من مهارات تدريسية وطرق وأساليب تدريس وتنظيم الأنشطة الداخلية .

7. الثقافة العامة: يجب أن يكون ملماً بنواحي معرفية كثيرة في مواد وأنشطة أخري (السايح محمد ،<http://shababrewesh.mam9.com/t3-topic> >، 5/ 4/ 2012، 45: 20)

وهناك صفات شخصية وصفات علمية (مهنية) ينبغي أن تتوافر في معلم التربية الرياضية منها:

1. أصالة التعليم
2. الروح الاجتماعية
3. الخصائص العقلية
4. الالمام والتمكن في المادة العلمية
5. امتلاك قدر جيد من الثقافة
6. الإشراف العلمي والفني على أنشطة المدرسة وخصوصاً الرياضية منها وتنظيم المعسكرات والرحلات
7. التعامل الجيد مع الإدارة المدرسية والمعلمين والتلاميذ.(زغلول والسايح، 2004: 198)

ويرى الباحث أن معلم التربية الرياضية يجب أن يتميز بصفات تميزه عن غيره من المعلمين وذلك لأنها تحتاج سلامة كاملة في جميع أعضائه وبالإضافة إلى إعداده أكاديمياً بشكل يناسب تطورات العصر الذي يعيش به يؤثر ويتأثر به.

السمات الأساسية لمعلم التربية الرياضية المعاصر:

من السمات المهمة في شخصية معلم التربية الرياضية المعاصر والتي يجب أن يتحلى بها بصفته قائداً تربوياً يمكن إيجازها بما يأتي:

1. القدرة على توضيح الهدف وأهميته في حياة التلاميذ والمجتمع.
2. القدرة على تحديد الوسائل والطرائق الموصلة للهدف واختيار أفضلها.
3. القدرة على التخطيط على أساس الاستثمار الأمثل للإمكانات المتاحة والظروف البيئية المحيطة .

4. القدرة على اتخاذ القرار والمفاضلة بين البدائل المتاحة في القرارات.
5. القدرة على تحمل المسؤولية.
6. الحفاظ على الضبط الجيد والقيام بالمبادرات.
7. اكتشاف القدرات لدى التلاميذ وصقلها وإعطائهم الدور الذي يتناسب معها ومع ميولهم واستعدادهم.
8. القدرة على التنسيق والبحث والتشجيع والمتابعة وتهيأة التيسيرات الملازمة للتنفيذ.
9. "القدرة على اختيار طرائق القياس والتقويم المناسبة وأدواتها ووظيفتها الفعالة في قياس تعلم التلاميذ ثم يصحح ويعلل ويفسر النتائج، ويشخص الصعوبات التعليمية التي تواجه التلاميذ وينظم في ضوء ذلك الإجراءات العلاجية المناسبة التي تساعد على إتقان التعلم.
10. القدرة على قيادة المواقف التعليمية الصفية واللاصفية.
11. القدرة على تنظيم بعض المهارات الإدارية الضرورية لتنظيم التعلم وتنفيذها مثل حفظ السجلات وإعداد الوسائل السمعية والبصرية اللازمة لتعلم التلاميذ وتوظيفها.
12. أن يُتْقِنْ مهارات التواصل والتفاعل الصفي واللاصفي وتوظيفها بفعالية" (لمياء حسن الديوان، <http://forum.iraqacad.org/viewtopic.php?f=44&t=258>، 16/ 9/ 2012، 10: 19).

واجبات معلم التربية الرياضية في المؤسسات التعليمية:

ولمعلم التربية البدنية واجبات متعددة، بالإضافة إلى واجبه تعليم أوجه الأنشطة المختلفة في دروس التربية البدنية والإشراف والمساعدة في النشاط الداخلي للمدرسة والإشراف والمساعدة في الأنشطة الخارجية للفرق المدرسية والبرامج الخاصة إلا أن هناك واجبات أخرى منها:

1. الإشراف على الفرق الرياضية والملاعب والأجهزة.
2. المشاركة في وضع النظم وقواعد العمل والإشراف على أمور سيرها.
3. الإشراف على الفحص الطبي الذي تقوم به المدرسة.
4. الإشراف على االمجلات والمطبوعات الدورية للتربية الرياضية، والإشراف على تنفيذ الميزانية.

5. القيام بعمليات الجرد ووضع التقارير، وبعمل الدفاتر والسجلات المطلوبة، والعمل على تنظيم الاجتماعات بالمدرسة .
6. الاشتراك في الأندية الرياضية والاتجاهات واللجان الرياضية، ومجلس الآباء بالمدرسة والعمل على زيادة التعاون بين المدرسة والمترل والأهالي .
7. الاشتراك في عملية التقويم بالمدرسة، وإعداد الترتيبات اللازمة لإقامة الأيام الرياضية.
8. المشاركة في تنظيم وإدارة المباريات والمنافسات الرياضية، وإقامة المعسكرات بعد اليوم الدراسي أو العطلة الصيفية.
9. المسؤولية في الإشراف على الكشافة في المدرسة وبرامجها المختلفة، والاشتراك في النقابات والجمعيات والرابطات التي تعمل على تقدم مهنة التربية الرياضية.
10. وضع تعليمات الأمن والسلامة وتقديم الإرشادات المستمرة للطلاب في المدرسة.
11. القيام بالإسعافات الأولية الضرورية إذا دعت الحاجة .
12. العمل على النمو الذاتي في تخصصه وفي مهمته كمعلم للتربية الرياضية، وزيادة مستواه العلمي وثقافته بحصوله على درجات علمية أعلى والاطلاع المستمر على أحدث ما نشر في بحوث التربية الرياضية وطرق التدريس، والمساهمة في إجراء البحوث والتجارب بقدر المستطاع بهدف تطوير العملية التعليمية وتحقيق أهداف التربية البدنية.
13. التعاون بين إدارة المدرسة من جهة وزملائه المعلمين من جهة أخرى. (الأسدي وإبراهيم، 2003: 324_325).

الصحة العامة وأهميتها لمعلم التربية الرياضية:

معلم التربية الرياضية يلعب دوراً كبيراً في تكوين البنية الأساسية للطلاب وتوجيههم اجتماعياً وصحياً ونفسياً، وتهيئة البيئة التعليمية الملائمة لقواهم المكتسبة حتى تتخذ الاتجاه النافع للطلاب، فالمدرس يعتبر من أهم القوى المؤثرة في عملية التعلم وعليه يتوقف تحقيق الأهداف التربوية في العملية التعليمية.

إن انعدام الصحة انعداماً تاماً أمر لا يمكن أن يستطيع معه أي شخص القيام بأي عمل، وبالتبعية لا يستطيع المعلم – خصوصاً معلم التربية الرياضية – أن يقوم بالتدريس، تماما كما في حالة انعدام الإعداد المهني أو ضعف الشخصية ضعفاً بيناً.

فالمعلم ضعيف الصحة يشعر بالتعاسة، وينعكس هذا في تصرفاته جميعاً وفي قيامة بأعباء وظيفة، ومعلم التربية الرياضية يعمل في مهنة شاقة. مهنة تتطلب درجة كبيرة وعالية من الصحة البدنية التي تبدو في الحماس للعمل والقدرة عليه.

والصحة العقلية والنفسية لا تقل أهمية عن الصحة الجسمية في النجاح بالتدريس، بل قد يكون أثرهما أعمق أو أبعد أثراً، فضعف الصحة العقلية عائق أكبر من ضعف الصحة البدنية، والاضطراب النفسي له آثار معدية وقد يؤثر في شخصية الطلاب.

وهناك بعض الأمراض غير المعدية لا تأثير لها علي قدرة المعلم علي التدريس بكفاءة ولا خطر من وجود المصاب بها بين الطلاب.

ولكن هناك بعض الأمراض – بدنية أو عقلية أو نفسية – تجعل وجود المعلم المصاب بها مع الطلاب في حجرة الدراسة أو في الملعب أو في صالة التدريب أمراً خطراً على الطلاب، فالسل مثلا أو الاضطراب العقلي أو العاطفي كل منها معد لدرجة تدمغ المصاب بأيها بعدم الصلاحية للتدريس، وعلى ذلك ومن أجل حماية صحة الطلاب والمعلمين، يجب إجراء فحص طبي شامل على المعلم قبل تعينه، وكل مدة معلومة بعد التحاقه بالعمل واستبعاد المصابين بأمراض معدية عن المدرسة للعلاج والعودة بعد الشفاء إن كانت طبيعة هذه الأمراض لا تأثير لها علي قدرة المدرس علي التدريس. (معوض، 1997: 22)

ومعلم التربية الرياضية مطلوب منه أن يحافظ على صحته لأن طبيعة مهنته ومسئوليته أمام تلاميذه تتطلب منه بصفة مستمرة أن يكون دائماً على درجة عالية من الناحية البدنية والصحية والنفسية والعقلية، ولذا يجب أن يضع تفكيره دائماً أن الصحة تعني حالة السلامة والكفاية البدنية والنفسية والاجتماعية وليست خلو الجسم من المرض أو العاهة. (زغلول والسايح، 2001: 17).

ويرى الباحث أن معلم التربية الرياضية يجب أن يكون خالياً من الأمراض البدنية والصحية أي السلامة الصحية بجانب ذلك يمتلك القدرة على التفكير المناسب والصحة العقلية التي تجعله يمارس حياته الاجتماعية والتواصل مع المجتمع المحلي من خلال إجراء مسابقات واحتفالات ومهرجانات داخل وخارج إطار المدرسة لأن كل هذه الأشياء تقع على عاتقه.

المبحث الثالث

معايير الجودة الشاملة

- ❖ مقدمة
- ❖ مفهوم الجودة
- ❖ مفهوم الجودة الشاملة
- ❖ مراحل تطور مفهوم الجودة
- ❖ أهمية الجودة أساس المنافسة
- ❖ خصائص وأبعاد الجودة الشاملة
- ❖ مساهمات رواد الجودة الشاملة
- ❖ أهداف إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية
- ❖ محاور الجودة الشاملة من خلال المنظور التربوي
- ❖ خصائص إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية
- ❖ معايير الجودة: Quality Standard
- ❖ أهمية المعايير
- ❖ المواصفات العالمية لنظم إدارة الجودة ISO 9000
- ❖ جودة التعليم ومعايير الأيزو Iso 9000
- ❖ معايير الجودة الشاملة في التعليم
- ❖ ملخص المعايير النموذجية لهيئة تقييم ودعم المعلمين الجدد عبر الولايات الأمريكية INTASC

المبحث الثالث

معايير الجودة الشاملة

مقدمة:

"انطلاقاً من دعوات الإصلاح التربوي في الوطن العربي توجه التربويون نحو وضع معايير تضمن إصلاح التعليم، وتجويده مستفيدين من تجارب الدول المتقدمة والتي سبقتها في وضع معايير للجودة التربوية كتجربة مدنية دترويت في أمريكا عام 1990، وتجربة المملكة المتحدة عام 1990، والتجربة اليابانية التي تبنت نظام بيت الجودة في الإصلاح التربوي.

ولما أصبح من المسلمات الاعتناء بالعملية التربوية وتجويدها وتحسينها توجهت دعوات وندوات ومؤتمرات للمناداة في اعتبار الجودة الشاملة من أساسيات العمل التربوي وبوضع لها أسس ومبادئ ومفاهيم ومعايير تقوم عليها". (الكبيسي، 2011: 6)

ويعتبر مفهوم الجودة من المفاهيم الحديثة والهامة جداً حيث أن أي شركة أو مؤسسة مهما كانت كبيرة لن تحافظ على نجاحها أو اتزانها دون الاهتمام بالمعايير المعاصرة للجودة وحفظ النوعية ويعبر مفهوم الجودة لدى المستهلك عن النوعية الجيدة، لذا كان لابد من الاهتمام بمعايير الجودة لأقصى درجة لاكتساب ثقة العميل.

وتمثل ثقافة العاملين عن مفاهيم الجودة الأساس العملي لتحقيق خدمات المنظمة. فمن المتعارف عليه داخل المنظمات الخدماتية أن الجودة تتحقق من خلال تنفيذ المواصفات الفنية، ومن وجهة نظر العاملين في المنظمات الخدمية تتحقق جودة الخدمة من خلال تطبيق الإجراءات ولوائح وقوانين العمل... وبإعادة النظر إلى تلك المفاهيم نجد أنها بعيدة كل البعد عن المفهوم الصحيح للجودة فالمواصفات الفنية ليست مقياساً للجودة لأنها متغيرة من فترة لأخرى ومن مكان لآخر، فهناك مواصفة وطنية، ومواصفة إقليمية، مواصفة عالمية. واختلاف المواصفات من مكان لآخر هو نتيجة اختلاف احتياجات ورغبات العملاء. وبالتالي فالمواصفة ما هي إلا ترجمة لاحتياجات ورغبات مستخدم المنتج. ونفس الشيء بالنسبة للإجراءات

والتعليمات المرتبطة بتأدية الخدمة نجد أنها تتغير وتتبدل عبر الزمن تسهيلاً وإرضاء لمتلقي الخدمة. (رياض، 2006: 3)

وتعتبر الجودة الشاملة مدخلاً استراتيجياً لإنتاج أفضل منتج أو خدمة ممكنة وذلك من خلال الابتكار المستمر. كما أن الجودة الشاملة تعترف بأن التركيز لا يكون فقط على جانب الإنتاج ولكن أيضاً على جانب الخدمات، وأن هذا الأمر مساوي للنجاح. وبالطبع فإن هذا الإدراك ينشأ بسبب التحسينات في الجودة التي يمكن رؤيتها. (توفيق، 2002: 27)

ويرى الباحث: بغض النظر عما تبذله المؤسسة لتعزيز وتحسين الجودة وتدريب الموظفين ودمج الجودة في عملية التصميم ورفع مستوى أجهزة الكمبيوتر أو البرامج أو شراء أدوات القياس الجديدة، إلا أن الجودة تتوقف على تحديد العميل فيما إذا كانت الجهود جديرة بالاهتمام أو لا.

الجودة لغة:

من الفعل جود، الجيد: نقيض الرديء، على فعيل، وأصله جيود، والجمع جياد، وجيادات جمع الجمع. وفي الصحاح في جمعه جيائد، وجاد الشيء جُودة وجَوْدة أي صار جيداً، وأجدت الشيء فجاد، والتجويد مثله. ويقال: هذا شيء جيدٌ بين الجُودة والجَوْدة. وقد جاء جَوْدة وأجاد: أتى بالجيد من القول أو الفعل. ويقال أجاد فلان في عمله وأجْوَدَ وجاد عمله يجود جَوْدة، وجدْت بالمال جُوداً. ورجل مجوادٌ يجيد كثيراً. وأجدته النقد: أعطيته جياداً. واستجدت الشيء: أعددته جيداً . واستجاد الشيء: وجَده جَيْداً أو طلبه جيداً.(ابن منظور، د.ت: 135)

الجودة اصطلاحاً:

المعنى الاصطلاحي ولد في اليابان بعد الحرب العالمية الثانية بعد أن خرج اقتصادها مدمراً، واتسمت منتجاتها آنذاك بانخفاض في مستويات جودتها ورداً على ذلك قامت بإعادة بناء اقتصادها القومي، وتبنت مفهوم إدارة الجودة الشاملة في مؤسساتها مستفيدة من آراء رواد الجودة الأمريكيين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة وتطوير اقتصادها وتحسينه بشكل مستمر ومنذ ستينيات القرن الماضي بدأت الدول تدرك أن النوعية أخذت تحتل مكانة رئيسة في مجال التنافس بين مؤسسات الإنتاج على غزو الأسواق العالمية. (عطية، 2009: 68)

ويتعدى مفهموم الجودة في رأي وليام وهربت William & Harriet جودة المنتج نفسه ليشمل أيضاً جودة الخدمات، وجودة الاتصال وجودة المعلومات وجودة الأفراد وجودة الإجراءات وجودة الإشراف والإدارة وجودة المنظمة ككل وهذا ما يؤكد عليه الكتابات الآن وما يسمى مفهوم الجودة الشاملة. (عبد المحسن، 2001: 13)

ويرى الباحث: أن الجودة الشاملة هي نظام يضع رضا المستفيدين على رأس قائمة الأولويات وكذلك الطلبة والتركيز على النواتج التعليمية التعلمية للطلبة.

مفهوم الجودة الشاملة :

إدارة الجودة الشاملة عبارة عن "بعض المبادئ التوجيهية والفلسفية التي تمثل أساس التحسن المستمر للمنظمات من خلال استخدام الأساليب الإحصائية والموارد البشرية لتحسين الخدمات والمواد التي يتم توفيرها للمنظمة بالإضافة إلى النظام الداخلي الذي يحكم عمل المنظمة التي يتم بها مواجهة مطالب المستفيدين في الوقت الحاضر وفي المستقبل وهي خلق التكامل بين الأساليب الإدارية الجوهرية والجهود الحالية لتحسن الأداء والوسائل التقنية وجعلها تعمل في نموذج نظامي موحد لتحقيق التحسن المستمر (عبد المحسن، 2001: 119)

والجودة تعني في الإنجليزية درجة الامتياز Degree of Excellence أو سمة متأصلة أو مميزة لشيء تعني الجودة بشكل عام بعض العلامات Marks أو المؤشرات Indicators التي يمكن من خلالها تحديد الشيء أو فهم بنيته Constitution وتتضمن الجودة عادة تشكيلة مركبة من الصفات الفرعية وتتضمن عادة رتبة عالية من الامتياز والنقاء وقوة الصفة (المؤتمر القومي السنوي 12 للجودة ، 2005: 707)

وهي التي تعمل على تركيز الاهتمام على مشاركة العاملين في مسئولية جودة ما تقدمها المنشأة من خدمات أو منتجات وذلك من منطلق العامل في اتخاذ القرارات التي تشعره بأهميته وتزيد التزامه نحو أداء مهامه وتقوي مشاعر الانتماء لديه.(المؤتمر القومي السنوي 12 للجودة، 2005: 656)، والجودة الشاملة" هي نتاج ثقافة المؤسسة ويجب أن تكون مدفوعة بها. (المؤتمر القومي السنوي 12 للجودة، 2005: 681)، وتوجد تعريفات عديدة ومختلفة للجودة ومن أهمها:

1. الجودة هي الصلاحية في الاستعمال.
2. الجودة هي التوافق مع المتطلبات.
3. الجودة هي تحقيق الاحتياجات.
4. الجودة هي تحقيق متطلبات العميل.
5. الجودة هي درجة التمييز.(المؤتمر القومي السنوي 12 للجودة، 2005: 680)

وتعتبر الجودة الشاملة عملية مستمرة للأبد. ليس هناك أبداً وقت ينتهي عنده عندما تصبح الجودة سليمة 100% فهناك دائماً طرق جديدة لأداء الأشياء في مجال الخدمات. ومرة أخرى، غالباً ما يكون هناك تركيز أكثر من اللازم على جانب التصنيع. وبالرغم من أننا هنا يمكننا رؤية التغيرات الكبيرة والإسراف الكبير في ضوء أمثلة واقعية وملموسة، إلا أنهما غالباً ما يتعلقان بمجالات أخرى غير مجال التصنيع. إن من الممكن تحسين النظم والإجراءات لتخفيض الوقت الضائع والحد من الأنشطة قليلة القيمة. إن ذلك يتعلق بتعليم الأفراد في هذه الوظائف ليفهموا أن لهم دوراً هاماً يؤدونه داخل المؤسسة. إن إدارة الجودة الشاملة أكبر من نظام تأكيد الجودة كما أن السعي وراء الجودة لا ينتهي عندما تحصل المؤسسة على موافقة تلبيتها لمعيار الجودة، وبالرغم من أن بعض المنظمات تشعر بأن التوجه نحو الجودة ينتهي بمجرد الحصول على شهادة بتلبية المنظمة لهذا المعيار.(توفيق، 2002: 32)

ومن خلال ما تم استعراضه فإن الجودة الشاملة تعمل داخل المجتمع من خلال خدمته لذا فهي بحاجة إلى مفهوم عريض يتعلق بالمستهلك.

مراحل تطور مفهوم الجودة الشاملة:

إن ظهور الجودة الشاملة لم يكن محض الصدفة ولم يكن في فترة محددة من التاريخ؛ ولكنه تراكم للخبرات البشرية وتطور حسب الضرورة المقتضاة، والتسارع المتلاحق من الأحداث، فلقد مرت الجودة بعدة مراحل منذ العصور السابقة حتى أيامنا الحالية مع تغير على مفهوم الجودة في كل مرحلة من المراحل.

وقبل خمسة آلاف سنة أعلن الملك البابلي "حمورابي" بأن الشخص الذي يبني بيتاً ويسقط ويقتل ساكينه سوف يعدم، وجاء التشريع الإسلامي ونهى عن الغش وأمر بإتقان العمل،

قال صلى الله عليه وسلم: " من غشنا فليس منا" وفيما يروى عنه عليه الصلاة والسلام: " إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه"، والإتقان هنا بمعنى الجودة، وكانت مراقبة المواصفات والمقاييس من أهم أعمال رجال الحسبة في عصور الإسلام الأولى. (إبراهيم، 2007: 89)

والرقابة الإسلامية سواء كانت خارجية أو ذاتية تؤدي إلى التأكد من تنفيذ الأهداف والمعايير الموضوعة وفقاً للمعايير والمقاييس والضوابط الشرعية.

كما أن الرقابة الذاتية لدى المسلم المنبثقة من قوة الإيمان والالتزام بالشريعة سيكون لها الأثر الأكبر بشعور المسلم بكامل المسئولية اتجاه أعماله في الدنيا والآخرة، ويظهر هذا من خلال قوله تعالى: " كُلُّ نَفْسٍ بِمَا كَسَبَتْ رَهِينَةٌ "(المدثر: 38) (الدرادكة، 2006: 35)

الجودة والإتقان مبدأ إسلامي، قال الله تعلى: " صُنْعَ اللَّهِ الَّذِي أَتْقَنَ كُلَّ شَيْءٍ" (النحل: 88)، قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه" أخرجه/ الحافظ نور الدين علي بن أبي بكر الهيثمي (الهيثمي، 1982: 98)

الجودة والإحسان: وإذا كانت الجودة مظهر من مظاهر الإحسان ونتيجة من نتائجه، فإن الإسلام دعوة مطلقة إلى الإحسان: "صِبْغَةَ اللّهِ وَمَنْ أَحْسَنُ مِنَ اللّهِ صِبْغَةً وَنَحْنُ لَهُ عَابِدونَ" (البقرة: 138)

الجودة والشورى: فإن الشورى في الإسلام تعني اتخاذ القرارت في المشكلات التي تحدث في المجتمع وتتعرض إليها، قال تعالى: "فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللّهِ" (آل عمران: 159)

ونستدل من خلال الآيات الكريمة والأحاديث النبوية الشريفة على تركيز الإدارة الإسلامية على ترسيخ الجودة في الأعمال والخدمات المختلفة، كما أن الرقابة كانت تتم في ضوء معايير ومقاييس معينة مستمدة من القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة. (الدرادكة، 2006: 35)

وما من شك أن تاريخ مراقبة الجودة قديم بنفس قدم الصناعة نفسها، فأثناء القرون الوسطى Middel Ages كان الحفاظ على الجودة مراقباً بدرجة كبيرة عن طريق الفترات

التدريبية الطويلة التي يتطلبها نقابات التجار والصناع في ذلك الوقت، وقد كان هذا التدريب يغرس في العمال الفخر بجودة المنتج. (بسترفيلد، 1995: 27)

وفي هذه المرحلة تم الاعتماد على الصناعات اليدوية والحرفية، حيث ظهر الصناع البارعون وكانت النقابات المهنية والمحاكم في القرون الوسطى، تضع نظام العمل ومبادئه بأسلوب صارم، وظل هؤلاء الصناع والحرفيون يضعون أسس الجودة وتوكيدها. ومع بداية القرن التاسع عشر، وظهور الثورة الصناعية، عمل المهندس الأمريكي تايلور على فصل أنشطة التخطيط عن أنشطة الرقابة عملاً بمبدأ التخصص، باعتباره يزيد من الإنتاجية، ولذا انصب اهتمام المشرفين باعتبارهم متخصصين، على اعتبار أن الجودة هي مدى مقابلة المعايير. (الحداد، 2003: 137)

ولقد "ولد مفهوم الجودة وتحسينها في اليابان، وذلك مع بداية العقد الخمسين من القرن العشرين، ثم انتشر بعد ذلك في شمال أمريكا ودول أوروبة الغربية، إلى أن أصبح موضوع العصر، حيث تجسد في نهج إداري حديث أطلق عليه إدارة الجودة الشاملة، الذي قام بتطوير مفهوم الإدارة القديم، ليتماشى مع التوجهات الحديثة والمعاصرة، التي تؤكد على تحقيق الجودة العالية لكسب رضا العملاء، تأكيداً على أن مسألة الجودة لا تشمل مجالاً معيناً أو أكثر داخل المنظمة بل يشملها جميعها، ومما ساعد على انتشار هذا النهج الإداري الجديد، خسارة الشركات الأمريكية والأوروبية لجزء من حصصها في الأسواق العالمية والمحلية لصالح الشركات اليابانية، التي ركزت اهتمامها الأول والشديد على مسألة الجودة كجسر تعبر من خلاله للأسواق العالمية وإلى رضا المستهلك. (عقيلي، 2001: 19)

والجودة الشاملة هي الطريقة أو الوسيلة الشاملة للعمل، التي تشجع العاملين للعمل ضمن فريق واحد مما يعمل على خلق قيمة مضافة لتحقيق إشباع حاجات المستهلكين. ومرت الجودة الشاملة بعدد من مراحل تطورها في العصر الحديث وهي كالآتي:

المرحلة الأولى: الفترة 1940-1945: وقد شكل المفكرون الأمريكان الرواد الأساسين في استخدام الأساليب الإحصائية والتحليلية في عمليات الفحص وكان لكل من Deming و Juran الدور الرئيسي في هذا المضمار.

المرحلة الثانيةً: فترة الخمسينات: لقد كانت المنافسة بين المنظمات الإنتاجية والجودة مهملة إلى حد ما وقد ذهب Deming إلى اليابان لإلقاء المحاضرات وإقامة الدورات التدريبية هناك وقد تبنت المنظمات اليابانية آراءه وقد تم وضع طاقم عمل متخصص للجودة آنذاك.

ثالثاً: فترة الستينيات: لقد تم التأكيد بشكل أساسي على الجودة وقد تبنت بريطانيا هذا الاتجاه وقد تم التركيز على مفهوم الجودة والإجراءات والتدريبات المتعلقة بأدوات العمل والمواد الخام وغير ذلك من الجوانب ذات الأهمية على الجودة.

رابعاً: فترة الثمانينيات: لقد تم التوجه لإقامة أقسام الجودة وتحملت مسئولية الاهتمام بها وقد أظهرت معايير الجودة مثل BSEN ISO 9000.

المرحلة الأخيرة : فترة التسعينيات: في هذه المرحلة بدأ مفهوم تأكيد الجودة كوظيفة أساسية للإدارة وبرزت أهمية تطبيقه في مجالات متعددة كالخدمات الصحية، والرقابة البيئية، وتوليد الطاقة النووية وغيرها، وفي هذه المرحلة أيضاً برزت تعريفات مستحدثة مثل جودة الحياة وجودة بيئة العمل، وهنا أيضاً ظهرت معايير دولية للجودة التي وضعتها المنظمة العالمية للمواصفات. (حمود، 2005: 89)

أهمية الجودة كأساس للمنافسة:

لقد أصبحت الجودة الشاملة هدفاً لكل المؤسسات الطموحة التي تترفع بنظرها عن مواقع أقدامها وتنظر إلى المستقبل المشرف بمنظور العصر وديناميكية الاقتصاد العالمي الحديث.

ولعل هذا الاهتمام بموضوع الجودة يأتي كنتيجة طبيعية لكونها إحدى الاستراتيجيات الأساسية لمواجهة الموجات المتزايدة من التحديات الكونية والإقليمية وتداعياتها المحلية، والتي غيرت من شكل ومضمون المؤسسات المجتمعية كافة وفرضت عليها حتمية الوصول إلى المزايا التنافسية، لذا فإن نظم الجودة صارت هي المداخل الطبيعية لتحسين أداء المنظمات أو المؤسسات المجتمعية، ودفعت بها للوفاء بمتطلبات المستفيد منها.(زاهر، 2005: 98)

تتسابق المنظمات على تحسين مركزها التنافسي من خلال تحقيق عوامل المنافسة المتمثلة في:

- الجودة.
- خفض التكلفة.
- خفض أزمنة العمليات والالتزام بمواعيد التسليم" المنافسة على الوقت".
- نوع وتوفر الخدمة أو المنتج من خلال " التجديد والابتكار والانتشار".
- خدمات ما بعد البيع.

وذلك بهدف البقاء والنمو وزيادة الأسواق. ولا شك أن إنشاء وتطبيق نظام فعال لإدارة الجودة يؤدي إلى تحقيق جميع عوامل المنافسة. (رياض، 2006: 4)

ويرى الباحث أن الجودة الشاملة تركز على مفهوم البقاء والاستمرار والتطوير من خلال استشراف آفاق المستقبل للوصول إلى أفضل ما يكون من أداء.

خصائص الجودة الشاملة:

الجودة الشاملة هي أن يستخدم الفرد الموارد المادية والبشرية المتاحة بشكل أمثل، وتقديم الخدمات بما يشبع حاجات المستفيد الداخلي والخارجي، وتوفير معنويات أفضل لجميع العاملين، وتوفير أدوات ومعايير لقياس الأداء، وكذلك تخفيض التكلفة مع تحقيق الطلب الاجتماعي، ومن خصائص الجودة الشاملة ما يلي:

أ. شمولية الجودة للكفاية والفاعلية والتميز وذلك لأن الفاعلية تعني في أبسط معانيها اتخاذ القرار وتحديد الأهداف المرغوبة بعملية الدقة، أما الكفاية فتعني الاستخدام الأمثل للإمكانات التعليمية المتاحة (مدخلات) من أجل تحقيق الأهداف في الوصول إلى مخرجات متميزة بأدنى مقدار من الكلفة الممكنة وفي اقصر وقت ممكن.

ب. شمولية الجودة للمواصفات والخصائص الإيجابية المتميزة في العملية الإنتاجية والخدمية.

ت. شمولية الجودة لجميع عناصر العملية الإنتاجية الخدمية ومنها التعليمية في المدخلات والعمليات والمخرجات.(الفتلاوي، 2008: 27)

أبعاد الجودة الشاملة :

في كثير من الأحيان تعتبر الجودة مقياساً للدقة ولكن في الحقيقة إنها أكثر من ذلك، فعلى الرغم من أن الدقة Accuracy أو ما يمكن أن نطلق عليه انعدام العيوب أو العيوب الصفرية، شيء هام جداً وضروري في كل منتج وفي كل خدمة تقدم، إلا أن هناك أبعاد أخرى للجودة لا تقل أهمية عن الدقة، بل على الأقل تقف على قدم المساواة معها، بل وفي بعض الأحيان تكون الأبعاد الأخرى للجودة أو معظم الأحيان، أساسية ورئيسية وحرجة في تحديد أي النواحي يجب قياسها من أوجه أو أبعاد الجودة. ولذلك فبدلاً من التركيز على دقة المنتج أو الخدمة واعتبارها الوجه الوحيد للجودة والمعبرة عنها تماماً، يجب وضع كافة الأبعاد المتعلقة بالجودة في بؤرة الاهتمام، والتركيز على بعضها وقياسه والتي تعتبر هامة وأساسية، واستناداً إلى ذلك فإن الخطوة الأولى هو تحديد ما هي أبعاد الجودة الخاصة بالمنتج أو الخدمة التي تنتجها أو تقدمها المنظمة وما هي الأبعاد تحديداً التي تكون أكثر أهمية للعملاء. وعلى ذلك فإن الجودة يمكن أن تتضمن المقاييس الخاصة بالأبعاد التالية:

- الدقة Accuracy
- الاكتمال Completeness
- المطابقة Conformance
- التجديد Innovation / Novelty
- درجة الامتياز Class (زين الدين، 2002: 194)

مساهمات رواد الجودة:

ساهم رواد الجودة الشاملة بشكلٍ فاعل في تطوير مداخل إدارة الجودة الشاملة، "والتطور الذي حصل في مجال الجودة كما في كل مجال علمي وتطبيق آخر قد حفل بمساهمين كبار لعبوا دوراً أساسياً في جوانب يمكن إجمالها في الآتي:

1. توجيه الأنظار إلى أولوية الجودة في فترة كانت كمية الإنتاج والكفاءة والإنتاجية هي التي تحظى بالأولوية.

2. تقديم الجودة وأوائل الرقابة عليها والمفاهيم الأساسية فيها بطريقة قابلة للفهم والإقناع من قبل المختصين والإداريين على حد سواء حتى وإن جاء تقبل الإدارة لذلك متأخراً وتحت وطأة المنافسة والاضطرار.
3. أن البعض من هؤلاء الرواد (ديمنج وجوران) نقلوا الاهتمام بالجودة إلى تجارب وبيئات أخرى كان لها فيها بعد أعمق الأثر في دفع حركة الجودة إلى أبعاد غير مسبوقة.
4. أن مساهمة هؤلاء الرواد تميزت على مستوى المفاهيم والممارسات أي أنها لم تكن مساهمات نظرية بعيدة عن مجالات التطبيق أولاً. (نجم، 2010: 38)

Armam Feignenbaum:

"في نهاية عام1956 تم استخدام تعبير(الرقابة على الجودة الشاملة) لأول مرة من خلال إحدى المقالات التي قدمها Feigenbaum ونشرت مجلة (Harvard Business Review) . وركز فيها على فكرة الرقابة الشاملة على الجودة بهدف تلبية الطلبات الخاصة بالعملاء، وكذلك فقد ركز Feigenbaum على هذه الفكرة أيضاً من خلال كتابه (الرقابة على الجودة الشاملة) الذي تم تأليفه عام 1961. وقد عرف Feigenbaum الرقابة على الجودة الشاملة بأنها نظام فعال لتحقيق التكامل الكامل بين جهود كافة الأطراف والمجموعات الموجودة داخل المنظمة والتي تتولى بناء الجودة والمحافظة عليها وتحسينها بالشكل الذي يؤدي إلى تقديم الخدمة أو الإنتاج بكفاءة اقتصادية عالية وتحقيق الرضا الكامل للمستهلك، وقد أكد Feignenbaum على ضرورة التكامل في ممارسة الرقابة على الجودة الشاملة من بداية عملية التصنيع للمنتج إلى أن تذهب السلعة إلى يد المستهلك.(الدرادكة، 2006: 22)

والأبعاد الأساسية لهذا المنهج تندرج في الأصناف الآتية :-

أ. التنظيم: يعني مسؤولية جميع العاملين عن الجودة ابتداءاً من الرئيس الأعلي إلي رئيس العمال. لذلك فأن تثقيف وتدريب العاملين في الإنتاج على مبادئ السيطرة على الجودة سيضمن تحقيق إنتاج يتسم بمستوى عالي من الجودة.

ب. الأهداف: السيطرة على التحسين المستمر والسعي إلى ماهو الهدف من السيطرة الشاملة على الجودة.

ت. المبادئ الأساسية، من أهمها:

- السيطرة الإحصائية علي الجودة في كل محطة عمل.
- اعتماد الأدوات والإجراءات ذات العلاقة كالمخططات والأشكال البيانية.
- التقويم البنائي بتصحيح الأخطاء والفحص الشامل أثناء العمل بدرجة 100%
- مشاريع تحسين الجودة.
- تفويض الصلاحيات لمعالجة المشكلات وتسهيل القيام بمزيد من التحسينات.
- لقد أكد هذا المنهج علي منع الانحرافات وليس تصحيحها إذ يرى أن الجودة يجب أن تبقي في مرحلة التصميم.
- كما قدم Fiegenbaum مفهوم الدورة الصناعية المناظر في مفهوم لما يعرف اليوم سلسلة القيمة Value Chain الذي جاء به مايكل بورتر. وتقوم فكرة الدورة الصناعية على أن العملية الإنتاجية، تتكون من عدة مراحل متتالية، كل مرحلة يجب أن تعمل على إضافة قيمة جديدة إلي المنتوج الذي يتم تقديمة.(القيسي، 2011: 54_55)

" **ديمنج** "

ولقد وضع " ديمنج " برنامجا لتحسين وتطبيق الجودة الشاملة يمكن أن تصلح لجميع المنظمات الإدارية بما فيها النظام التعليمي، ويتكون هذا البرنامج من (14) نقطة وهي:

1. خلق حاجة مستمرة للتعليم و تحسين الإنتاج و الخدمة.
2. تبني فلسفة جديدة للتطوير.
3. تطبيق فلسفة التحسينات المستمرة.
4. عدم بناء القرارات علي أساس التكاليف فقط.
5. منع الحاجة إلي التفتيش.
6. الاهتمام بالتدريب المستمر.
7. توفير قيادة ديمقراطية واعية.
8. القضاء علي الخوف لدي القيادات.

9. إلغاء الحواجز في الاتصالات.
10. منع الشعارات التي تركز علي الانجازات والحقائق.
11. منع استخدام الحدود القصوى للأداء.
12. تشجيع التعبير عن الشعور بالاعتزاز والثقة.
13. تطبيق برنامج التحسينات المستمرة.
14. التعرف علي جوانب العمل من خلال دورة ديمنج.(مجيد والزيادات، 2008: 213).

كروسبي (Crosby):

يعد من أبرز علماء إدارة الجودة الشاملة الذي نادى بالعيب والتلف الصفري وله مؤلفات عديدة وكان أهمها الجودة خالية من العيوب واشترك في تعليم العديد من العلماء على المعرفة بالجودة لوسائل التحسين المستمر ولعل أهم إسهاماته هي الاهتمام بالتحسين المستمر وإنشاء أربعة عشر خطوة لعمليات التحسين وهي: (الفضل والطائي، 2004: 327)

1. ضرورة اهتمام الإدارة بمشكلة الجودة.
2. تكوين فريق تطوير الجودة والذي يجب أن يمثل جميع الأقسام بالمنشأة.
3. تحديد مشكلات الجودة الحالية والمستقبلية.
4. تقييم تكلفة الجودة مع توضيح استخداماتها كأداة إدارية.
5. جعل جميع العاملين بالمنشأة على دراية تامة بالجودة وأهميتها.
6. اتخاذ قرار لتصحيح أي خطأ وقع في الخطوات السابقة.
7. تهيئة مناخ بالمؤسسة يؤكد على عدم وجود معيب في المنتج.
8. تدريب المشرفين على القيام بدورهم في تحسين الجودة.
9. التأكد من عدم وجود معيب يومي لجعل العاملين يشعرون بهذا التغيير.
10. تشجيع الابتكار الفردي داخل التنظيم.
11. تشجيع العاملين على الاتصال بالإدارة لوضع حد لمعوقات تحسين الجودة وتحقيق أهدافها.
12. مكافأة وتحفيز من يقدم جهود غير عادية في تطوير وتحسين الجودة.

13. تأسيس مجلس الجودة الذي يقوم بعملية التنسيق والاتصال بأعضاء فرق تطوير الجودة.
14. الاستمرار في عملية تحسين الجودة لتعطي انطباعاً بأن برنامج تحسين الجودة لم ينته بعد. (عبد المحسن، 2001: 17).

جوران ... Juran:

قدم جوزيف حوران Joseph Juran: مساهمة مثيرة في إدارة الثورة النوعية خلال الحرب العالمية الثانية وقد منحه الإمبراطور الياباني آنذاك وساماً تقديراً لمساهمته الفاعلية، وقد ركز Juran على العيوب أو الأخطاء أثناء الأداء التشغيلي "العمليات" وكذلك على الوقت الضائع Lost time أكثر من الأخطاء المتعلقة بالجودة ذاتها كما أنه ركز على الرقابة على الجودة دون التركيز على كيفية إدارة الجودة، ولذا فهو يرى أن النوعية تعني مواصفات المنتج التي تشبع حاجات المستهلكين وتحوز على رضاهم مع عدم احتوائها على العيوب أو النواقص. (حمود، 2005: 94)

يعد هذا العالم من الرواد الأوائل في مجال إدارة الجودة الشاملة حيث يعتقد بأن التحسن المستمر والإدارة المتداخلة والتدريب تكون قواعد أساسية لتحقيق التميز في الجودة، وكان Juran أول من وضع الطرق الإحصائية للرقابة على عمليات الإنتاج... ومن أهم اسهاماته هي:

أولا: الخطوات العشر لتحسن الجودة ومنها:

1. بث أهمية التحسن في الأفراد العاملين واعتبار الجودة حاجة أساسية.
2. وضع سياقات معينة لتحقيق التحسن.
3. تهيئة وإعداد النظام الذي يلائم الأهداف الموضوعية.
4. القيام بعمليات التدريب.
5. الاحتفاظ بسجلات خاصة بالنتائج النهائية لكل من العاملين والأقسام.
6. توضيح الأساليب الممكن الاعتماد عليها في حل المشكلات.

ثانياً: ثلاثية جوران:

1. تخطيط الجودة
2. مراقبة الجودة
3. تحسين الجودة.

ثالثاً: مبادئ إدارة الجودة:

1. التحسن المستمر.
2. التزام الإدارة العليا بالجودة.
3. إعتماد التدريب الواسع والمكثف. (الفضل والطائي، 2004: 324)

هناك عدة طرق لتحقيق الجودة وتحسينها، وهي:

1. التخطيط للجودة (Quality planning):

وهي الأنشطة التي تحدد الأهداف والمتطلبات الخاصة بالجودة، وبتطبيق عناصر الجودة وتشمل تخطيط المنتج، والتخطيط الإداري، وتخطيط العمليات، وإعداد خطط الجودة، ووضع الترتيبات اللازمة لتحسين الجودة.

2. ضبط الجودة (Quality contril):

وهي الأساليب والأنشطة العملياتية المستخدمة لتلبية متطلبات الجودة. وتشتمل علي الأساليب والأنشطة العملياتية الهادفة إلي مراقبة العمليات، والحد من أسباب الأداء غير المقبول في جميع مراحل تحقيق المنتج للوصول إلي الفاعلية الأقتصادية المرجوة. وينظر –عادة– إلي ضبط الجودة علي أنه وسيلة للكشف عن العيوب. وليس لمنع حدوثها. فهو يعتمد بشكل أساسي علي التفتيش الذي يعتمد بدورة علي المفتشين، الذين يقومون بفحص عينات المنتج، إما بشكل دوري أو بعد تصنيع دفعة منه، بهدف الكشف عن الوحدات المعنية.

3. ضمان الجودة: (Assurance Quality)

وهو جميع الأنشطة المنهجية والمخطط لها، المطبقة ضمن نظام الجودة، ويتم إثباتها عند الحاجة: لدعم الثقة الكافية بأن المؤسسة قادرة علي تلبية متطلبات الجودة، كما ان ضمان الجودة يعتمد علي الوقاية أو منع حدوث العيوب بدلاً من الكشف عنها، ويركز علي الحاجة إلي تطبيق أساليب ضبط موثوقة علي الأنشطة المنفذة في جميع مراحل تحقيق المنتج، وتعد عائلة المواصفات (Iso 9000 Family) الطريقة المتفق عليها عالمياً لتطبيق أنظمة الجودة والتي يمكن من خلال تطبيقها منع حدوث المشكلات المتعلقة بالجودة.

4. تحسين الجودة (Qualit Improvement):

وهي عبارة عن الأعمال المتخذة عبء المؤسسة لزيادة فاعلية الأنشطة والعمليات ومردودها، بهدف تحقيق فوائد إضافية للمؤسسة ولزبائنها.

ويتم تحسين الجودة من خلال تنفيذها أساساً لمفهوم إدارة الجودة الشاملة (Total Quality Management TQM) الذي تعود جذورة إلي مفهوم ضبط الجودة الشامل. (الخطيب والخطيب، 2006: 32)

ويرى الباحث من التعريفات المستحدثة أن الجودة الشاملة للعملية التعليمية التي استحدثت أفكار ومبادئ ومفاهيم جديدة أدت لتحسين وتجويد وتطوير العملية التعليمية.

ويمكن تحديد الأهداف الأساسية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية بالآتي في غزة:

- مساعدة المؤسسة التعليمية في توفير خدمات تعليمية ذات جودة عالية لزبائنها الداخلين (الموظفين والمعلمين) وزبائنها الخارجيين (التلاميذ أو الطلاب).
- التحسينات المستمرة التي تركز عليها إدارة الجودة الشاملة تعبر عن الوسيلة الرئيسة لتحقيق متطلبات المساءلة والطريق المناسب للإصلاح التربوي.

- تهيئ تطبيقات إدارة الجودة الشاملة المناخ التربوي المناسب للتلاميذ أو الطلاب والمعلمين، ذلك المناخ الذي يخلو من الشعور بالخوف من خلال التركيز علي النمو المتواصل والتحسينات التي تقدم المتعة والراحة لجميع العاملين في المؤسسة التعليمية.

و تضم الأهداف العامة لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية ما يلي:

- تحقيق نقلة نوعية في العملية التعليمية تقوم علي أساس الارتقاء بكل عناصرها البشرية والإدارية والمالية والمادية.
- إتخاذ كافة الإجراءات الوقائية لتلافي الأخطاء قبل وقوعها ورفع درجة الثقة في العاملين في مستوي الجودة التي حققتها المؤسسات التعليمية، والعمل علي تحسينها بصفة مستمرة.
- الاهتمام بمستوي الأداء للإداريين والمعلمين من خلال المتابعة الفاعلة وإيجاد الإجراءات التصحيحية اللازمة، وتنفيذ برامج التدريب المقننة والمستمرة والتأهيل الجيد، مع تركيزها علي جميع أنشطة مكونات النظام التعليمي (المدخلات– العمليات– المخرجات).
- الوقوف علي المشكلات التربوية والنفسية والتعليمية والإدارية في الميدان، وعلي أرض الواقع و دراستها و تحليل أبعادها بالطرق العلمية، واقتراح أفضل الحلول التي تناسبها.
- التواصل التربوي مع الجهات الحكومية والأهلية التي تطبق متطلبات ومعايير الجودة الشاملة.
- تطوير أداء جميع العاملين عن طريق تنمية روح العمل التعاوني.
- تنمية مهارات العمل الجماعي بهدف الاستفادة من الإمكانات المتاحة.
- ترسيخ مفاهيم الجودة الشاملة القائمة علي الفاعلية.
- توثيق البرامج وتفعيل الأنظمة واللوائح للارتقاء بالمستويات التعليمية.
- الوصول إلي رضا جميع المستفيدين من الخدمة التربوية التعليمية. (خليل، 2011: 69)

يرى الباحث أن تقويم الأداء التعليمى وتطويره فى كافة عناصر وأنشطة المنظومة التعليمية في ضوء معايير الأداء المحلية والإقليمية والعالمية من أجل تحقيق الجودة الشاملة والتطوير المستمر لمنظومة التعليم الجامعي، والارتقاء بمستوى الكفاءة والقدرة التنافسية

لمخرجات التعليم، يؤدي إلى مخرجات من معلمي التربية الرياضية ذو كفاءة عالية والقدرة على التحديات الإقليمية والدولية.

محاور الجودة الشاملة من خلال المنظور التربوي :

إن تطبيق مفهوم الجودة الشاملة في العملية التربوية ينبغي أن يشمل مكونات المنهج، وعناصره بوصفه الأساس في العملية التربوية، وعليه يتم تحقيق أهدافها، وينبغي تطبيقها ومراعاة ذلك الجودة: للمادة الدراسية، والطالب، والمدرسين، وطرائق التدريس، والأنشطة التعليمية. ومن تلك المحاور ما يلي:

1. جودة المعلم.
2. جودة الطالب.
3. جودة البرامج التعليمية وطرق التدريس.
4. جودة المباني التعليمية وتجهيزاتها .
5. جودة الإدارة التعليمية والتشريعات واللوائح.
6. جودة الكتاب التعليمي.
7. جودة الإنفاق التعليمي.
8. جودة تقيم الأداء التعليمي .(عليمات ،113:2008).

خصائص إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية:

لقد أصبح المجتمع العالمي ينظر إلى الجودة الشاملة والإصلاح التربوي باعتبارهما وجهين لعملة واحدة، وقدم بونستنك Bonsting عام 1992 خصائص إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية كما يلي: (عطية،2008: 122-123).

1. التربية عملية مستمرة ودائمة مدى الحياة.
2. لا بد أن يكون النمط القيادي في الإدارة نمطاً تشاركياً تعاونياً.
3. إن التفاهم بين العاملين لا بد أن يحظى بالاهتمام مع ضرورة تطبيق نظرية السيطرة.
4. ينبغي أن ينظر إلى جميع العاملين في المؤسسة التعليمية على أنهم ماهرون في تأدية واجباتهم وإنجاز أعمالهم.

5. الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية المتاحة.
6. تقديم الخدمات بما يشبع حاجات المستفيد الداخلية والخارجية.
7. توفير أفضل المعنويات لجميع العاملين.
8. توفير أدوات ومعايير لقياس الأداء.
9. تخفيض التكلفة مع الطلب الاجتماعي.
10. ويمكننا إضافة الآتي: أن يستمر تدريب المعلم و اطلاعة علي المستجدات أثناء الخدمة مع ضرورة جودة اليد العاملة أساساً.
11. أن ينظر إلي جميع الطلاب علي أنهم قادرون علي التعلم مهما كان حجم أو درجة الفروقات الفردية بينهم.
12. أن تكون المادة العلمية المقدمة للطلاب ممتعة ومفرحة مع ملاحقتها الدائمة للتطور.
13. التطبيق العلمي إلي جانب التدريس النظري.
14. التجريب المستمر للطرق المستحدثة في التدريس والإدارة.
15. توافر البيئة التعليمية طبق المواصفات العالمية من حيث الموقع والحجم والوسائل والمعدات والأجهزة والجماليات.
16. توفير برنامج التواصل مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي وفق معايير وأهداف واضحة. (الحريري، 2011: 27).

المبادئ التي تقوم عليها جودة التعليم:

مع دخول العالم عصر العولمة وتنامي التنافس العالمي بين الدول أصبحت إدارة الجودة الشاملة تتزايد أهميتها لقيادة وإدارة المنشآت. ومن تلك المبادئ ما يلي:

- الأمن و الأمان داخل المنظومة التعليمية.
- الرعاية الصحية للطلاب والمعلمين والقائمين علي العملية التعليمية.
- التغذية السليمة للأطفال والطلاب.
- الصحة النفسية للأطفال والطلاب والمعلمين.
- التزام وحضور الأطفال والطلاب.
- المساواة في تقديم نفس الخدمات التعليمية لكل الأطفال والطلاب في نفس الأعمار.

- مشاركة أولياء الأمور في العملية التعليمية والمتابعة.
- التعليم من خلال البيئة وداخل الطبيعة.
- تأكيد أهمية البيئة التعليمية من حيث البنية والمحتوى والأدوات والمناهج ونمط العلاقات.
- إعطاء الأمان لتعليم البنات والاهتمام بأمنهن ورعايتهن ومراعاة كافة ظروفهن.
- النظام داخل المؤسسة التعليمية وحماية المتعلمين والمعلمين والإدارة ومنع كافة أشكال العنف.
- طريقة التدريس واستخدام الأدوات المعاصرة.
- استخدام التكنولوجيا داخل المنظومة التعليمية.
- قدرة المؤسسة التعليمية علي التأثير في المجتمع.
- مخرجات المؤسسة والنتائج المتحصل عليها.
- التدريب المستمر للمعلمين والمتعلمين.
- تعليم اللغات.(قاسم ومحمود، 2011: 77)

معايير الجودة: Quality Standard

والجودة الشاملة تكون متميزة ورائدة على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي، ومرتقية في المجالات الإنتاجية والخدمية، وتعمل على تعزيز التنافس من خلال تقديم إطار عام مرجعي لتقييم أداء المنشآت وتطويرها، وفق معايير دولية ومحلية للتميز وإبراز دورها في نشر مفاهيم الجودة والإبداع وتطبيقاتها.

ومعايير الجودة: "هي بيان المستوى المتوقع الذي وضعته هيئة مسئولة بشأن درجة أو هدف معين، أو التميز Excellence المراد الوصول إليه لتحقيق قدر منشود من الجودة. (الفتلاوي، 2008: 32)

وعرفها آخرون: هي "المستوى النموذجي المطلوب للأداء أو هو الإطار المرجعي الذي يقوم على أساسه الأداء الواقعي ويحدد ابتعاده أو اقترابه من هذا المعيار.

ويعرفها البيلاوي: بأنها عقد اجتماعي لتأكيد التوقعات المتفق عليها اجتماعياً حول متطلبات عمل مؤسسة".(القيسي، 2011: 30) وتحدد معايير الجودة وفق سياقاتها ضمن أطر، وهي:

1. المعايير الإقليمية والعالمية.
2. احتياجات الفرد وقدراته.
3. أهداف المجتمع واحتياجاته ومتطلباته.
4. الاستراتيجية الأساسية للمؤسسة. (الفتلاوي، 2008: 33)

أهمية المعايير:

إن حركة المعايير في العالم استقرت علي أن المعايير تعني عقداً اجتماعياً، ليس فقط بين المعلمين والسلطات التربوية، بل أيضاً بين الأباء والطلاب من جهة والسلطات التربوية، والمعلمين من جهة ثانية. وبعبارة أخرى فإن المعايير هي بمثابة عقد اجتماعي جديد في المجتمع بصفة عامة، حول متطلبات التعليم وتأكيد التوقعات المتفق عليها اجتماعيا. وفي هذا الصدد تلعب المعايير أهمية خاصة تتحدد كما يلي:

1. وضع مستويات معيارية متوقعة، ومرغوبة، ومتفق عليها، للآداء التربوي في كل جوانبة.
2. تقديم لغة مشتركة وهدف مشترك لمتابعة وتسجيل تحصيل الطلاب المعلمين.
3. إظهار قدرة الطلاب المعلمين علي تحقيق العديد من النواتج المحددة مسبقاً.
4. وجود الكثير من المعلومات التشخيصية لمراجعة وتقديم البرنامج التدريسي لأعضاء هيئة التدريس.
5. تمكين هيئة التدريس من تحديد المستويات الحالية لتحصيل الطلاب، والتخطيط للتعليم المستقبلي بكل ثقة.
6. استخدام هيئة التدريس للنواتج المحددة كدليل لكيفية استخدام محتوي المنهج والمواد المساعدة الاخري.
7. إعادة التأكيد علي أهمية إطلاق المعلمين للأحكام عند تقييم الطلاب. ودورهم كمتخصصين.

8. إظهار قدرة المعلمين علي عقد مقارنة لمستويات الطلاب.
9. تدعيم إيجابية المعلمين نحو أساليب التعلم المطورة و خرائط التقدم الرأسية.
10. تقديم إطار ثابت ومستقر لإعداد التقارير.
11. التأكيد على النواحي الإيجابية لإنجازات الطلاب.
12. تشجيع المعلمين على استخدام المحتوى والعمليات بنطاق أوسع في تخطيطهم وتدريسهم.
13. توفير سبل محاسبية المجتمع للمدرسة.
14. تنمية لغة أولياء الأمور وإطار عملهم المشترك، وتذوقهم للعمل التربوي داخل المدرسة.
15. اكتساب المعلمين لفكر متجدد عن كيفية تفكير وتعليم الطلاب .
16. حصول الطلاب علي تغذية راجعة وفرص للتخطيط، والاعتراف بذلك كمؤشر لتقدمهم.(البيلاوي وآخرون، 2006: 23).

ويرى الباحث أن تحديات ثورة المعلومات التكنولوجية التي يواجهها العالم المعاصر جعلت من نظام الجودة الشاملة الحل الأمثل لمواجهة مشكلاته الإنتاجية ولقد أثبت هذا الأسلوب جدارته، لذلك أصبحت كافة مؤسسات العالم اليوم بما فيها المؤسسات التعليمية أحوج ما تكون إلى الارتقاء بالإنتاجية وتحسين الجودة التعليمية؛ لمواجهة صور التحديات والتغيرات التي تسير في سياق البقاء للأفضل، ولكي تستطيع الدول إيجاد موقعها على الخريطة في عالم الثورة التكنولوجية وثورة المعلومات.

المواصفات العالمية لنظم إدارة الجودة ISO 9000 :

إن المواصفات القياسية الدولية (ISO) تختلف فيما بينها باختلاف أهداف التطبيق وكذلك باختلاف طبيعة ونوع النشاط الذي تزاولة المؤسسة التي تسعي إلي تطبيق مواصفات الجودة في الدولة. أن الإيزو (ISO) تقوم علي العمل وفق مبدأ:

- التعريف (Definition) ما يضمن عدم الوقوع في أخطاء وإزالة الاختلاف في الفهم والأداء.
- الاعتماد (Accredition) في شكلة الداخلي والخارجي.

- الشمولية وفاعلية نظم العمل والممارسات مما يؤدي إلى تحقيق مستوي عالٍ من الجودة.(الفتلاوي، 2008: 55)

ولاشك أن جميع المنظمات لديها نظم لإدارة الجودة، و لكن تختلف تلك النظم من حيث الفاعلية والكفاءة. و نظراً لحرص دول الاتحاد الأروبي علي جودة السلع و الخدمات المقدمة لأسواقها، تقدمت بمذكرة إلي المنظمة الدولية للمواصفات والمقاييس والتي تعرف بـ ISO ومقرها جنيف بسويسرا لإصدار مواصفة موحدة لتوحيد مفاهيم وأهداف ومتطلبات نظام الجودة، لكي تلتزم بها المنظمات الراغبة في التعامل مع دول الاتحاد الأوروبي. وبالفعل صدرت أول مواصفة عالمية عام 1985 وتمت المصادقة عليها عام 1987 وتم توظيفها للتجارة الخارجية. وفي عام 1994 تم تطوير المواصفة والتي تتكون من سلسلة مواصفات تستخدم للأغراض التالية:

المواصفة ISO 8402: تعريف مصطلحات ومفاهيم إدارة وتأكيد الجودة.

المواصفة ISO 9001: نموذج تأكيد الجودة في التصميم، التطوير، الإنتاج ، التركيب، الخدمة.

المواصفةISO 9002 : نموذج تأكيد الجودة في الإنتاج، التركيب،الخدمة.

المواصفة ISO 9003 : نموذج تأكيد الجودة في التفتيش والاختبار النهائي.

المواصفة ISO 9004: عناصر نظام إدارة وتأكيد الجودة "جزءان للمنظمات الخدمية والمنظمات الإنتاجية ".

المواصفة ISO 10011: الدليل الإرشادي لمراجعات الجودة "ثلاثة أجزاء".

المواصفة ISO 10013: دليل إعداد و تطوير دليل الجودة.(رياض: 2006، 9)

ويقصد بنظام الجودة طبقاً لما أشارت إلية المواصفة الدولية مجموعة أساسية من الجوانب تشمل الآتي :

1. وجود سياسة للجودة واضحة وموثوقة ومعلومة لجميع العاملين Quality policy
2. وجود دليل للجودة موثق، يشرح بشكل مركز الجوانب العلمية، وأسلوب المؤسسة للالتزام بالمواصفة Quality manal

3. وجود عمليات، وخطوات عمل، وتعليمات عمل موثقة Processes Procedures and work instruction.
4. وجود خطط للجودة Quality plans توضح أهداف المؤسسة، وأساليب تحقيقها من خلال الإدارة بالجودة الشاملة، وكيفية توفير الموارد اللازمة لذلك.

ولكي ينجح نظام الجودة داخل مؤسسات التكوين، من الضروري التركيز علي الوظائف التي تحدث فروقاً بالنسبة للمؤسسات التعليمية، وأهم المجالات التي يمكن ان تمثل أهمية أو تميزاً في جودة المؤسسات التعليمية، وتتمثل في المعايير الواجب توافرها في عناصر نظام التكوين الآتية: (ابراهيم، 2007: 182)

جودة التعليم ومعايير الأيزو9000 Iso

من المعروف أن متطلبات الأيزو ISO 9000 هي متطلبات دولية عالمية وهي واحدة من حيث تطبيقاتها لقياس الجودة في المؤسسات الإنتاجية في جميع دول العالم غير أن هذة المتطلبات لا يمكن تطبيقها كاملة في مجال الخدمة التعليمية لاختلاف طبيعة التعليم، وكثرة المتغيرات التي تحكم الجودة فيه واختلاف طبيعة المنتج التعليمي الذي يصعب إخضاعه لمعايير أو متطلبات جوده السلعة المنتجة، ولأن المدرسة لا تصنع سلعة بل تقدم خدمة أسوة بالمؤسسات الخدمية مع اختلاف خصائص الخدمة التعليمية عن الخدمات الاستهلاكية التي يمكن أن تقدمها مؤسسات خدمية كشركات الطيران، والمصارف، الفنادق وغيرها، لاختلاف القيم السائدة في المؤسسات التعليمية عن تلك القيم السائدة في المؤسسات الخدمية الأخرى.

وبناء علي ما تقدم فإن المعنيين بفلسفة إدارة الجودة الشاملة في التعليم والأدبيات تشير إلي إمكانية تطبيق أثني عشر بنداً من بنود الأيزو العشرين لما لها من صلة وثيقة بمجال التعليم، ومؤسساته. (عطية، 2009: 125)

معايير الجودة الشاملة في التعليم :

هناك معايير تابعة لنظام ISO والنظام الأمريكي **INTASC** وذلك لتحقيق التطوير المطلوب لنظام التكوين بما يشمله من مدخلات وعمليات ومخرجات، تتمثل هذه المعايير في الآتي طبقاً لنظام الآيزو ISO :

1. مسؤولية الإدارة .
2. مراقبة التصميم .
3. ضبط العمليات .
4. إجراءات التصحيح .
5. التدريب .
6. نظام الجودة .
7. الشراء .
8. سجلات الجودة .
9. مراجعة العقد .
10. التخزين .
11. المراجعة الداخلية للجودة .
12. مراقبة المنتج غير المطابق للمواصفات .(ابراهيم،175:2007).

ملخص المعايير النموذجية لهيئة تقييم ودعم المعلمين الجدد عبر الولايات الأمريكية INTASC:

من أهم وأبرز معايير الاعتماد الأكاديمي لكليات إعداد المعلمين، وتشمل عشرة معايير أساسية هي:

المعيار الأول: مادة التخصص Subject Matter

المعيار الثاني: تعلم التلاميذ Student Learning

المعيار الثالث: اختلاف المتعلمين Diverse Learners

المعيار الرابع: استراتيجيات التعلم Instructional Strategies

المعيار الخامس: بيئة التعلم Learning Environment

المعيار السادس: الاتصال Communication

المعيار السابع: التخطيط التدريسي Planning Instruction

المعيار الثامن: التقييم Assessment

المعيار التاسع: التفكر والتنمية المهنية Reflection and Professional Development

المعيار العاشر: التعاون وأخلاقيات المهنة والعلاقات Ethics، Collaboration and ، Relationships (النبوي، 2007: 44)

ولأهمية تلك المعايير في العملية التعليمية، سيذكر الباحث بشيء من التفصيل بعض تلك المعايير التابعة لنظام الآيزو ISO:

المعيار الأول: نظام جودة مؤسسات التكوين:

يقصد بهذا المعيار خطة كليات التربية لتوفير منتج أو خدمة تعليمية تحقق رضا العميل أي المستفيد من الخدمة بحيث يهيئ الهيكل التنظيمي، والإجراءات، والعمليات، والموارد المطلوبة، لتلبية متطلبات الجودة و قد سمي نظاماً للتعبير عن ترابط العناصر وتفاعلها مع بعضها، وهو يجمع بين أساليب ضبط الجودة، " التقويم والتصحيح " وتؤكد الجودة، والتخطيط، والوقاية.

وتختلف عملية وضع السياسة من عملية تحويلها إلى نظام، ومن مسئولية الإدارة أن تظهر هذا النظام، وتنشره، وتراقبه .

وعلي المؤسسة أن تنشئ نظاماً للجودة موثقاً كوسيلة للتأكد من أن المنتج " الخدمة التعليمية المقدمة تطابق متطلبات الجودة، ويجب أن يشمل ذلك :

1. إعداد الإجراءات الخاصة بنظام الجودة الموثق بالمستندات والتعليمات الخاصة.
2. التطبيق الفعال لإجراءات نظام الجودة الموثق وتعليماته. (ابراهيم، 2007: 182)

المعيار الثاني : التجهيزات المادية :

الشراء في إطار الآيزو 9000 هو الحصول على أي سلع أو خدمات من مورد خارجي، و يرى عملاؤك أن لهم أهمية بالنسبة للخدمات التي تقدمها المؤسسة.

ويعتمد محور العمل في المؤسسات بشكل واضح علي كفاءة عملية المشتريات في إمداده بما يحتاج، إلي جانب احتياجات المؤسسة بشكل عام، وذلك بالمواصفات المطلوبة، وفي الوقت المطلوب وبالكميات المحددة، وبالسعر المناسب، ومن موردين مناسبين، وعلى المؤسسة أن تضع نظاماً واضحاً لتحقيق ذلك وتوثيقه.

ويحدد "ريتشارد فرمان " البنود التي يحتمل أن تشتريها المؤسسات التعليمية من الخارج في الأتي :

- مواد التعليم Learning materials
- المشورة consultancy
- ممتحنون خارجيون External examiners
- خدمات هيئة منع المؤهلات Awarding body services

والمؤسسة التعليمية مطالبة بتطبيق مبادئ شراء توكيد الجودة على كل هؤلاء. (إبراهيم، 2007، 192)

المعيار الثالث: مراقبة العملية التعليمية.

إن هذا المعيار يلزم المؤسسات التعليمية بتحديد المتطلبات وتخطيط العمليات الأساسية والتأكد من توجيه العمليات والتحكم بها بشكل مستمر لضمان تحقيق الجودة. وتعد عملية تحديد العمليات والتخطيط لها من أهم المراحل في تهيئة المنظومة الإدارية للتوافق مع متطلبات الآيزو 9000 لأن تحديد هذه العمليات بشكل واضح يمهد الطريق أمام المؤسسة لإجراء عمليات التطوير الذي يعتبر ركناً أساسياً للإدارة بمفهوم الجودة الشاملة .

علماً بأن المقصود بالعمليات في مجال العملية التعليمية هو جميع التفاعلات التي تحصل بين مدخلات نظام التعليم وينجم عنها المخرجات التي يراد لهما ان تتصف بالجودة

وتشمل هذة المدخلات الأهداف التعليمية وبرامج التعليم والأساليب والوسائل والمدرسين والتجهيزات وعملية التقويم. (عطية، 2009: 125)

المعيار الرابع: تدريب العاملين.

يعني هذا المعيار في الآيزو أن توفر المؤسسة التدريب اللازم لجميع العاملين المعنين بالعمل داخل المؤسسة، وتمكينهم من أداء مهماتهم المحددة وفق متطلبات نظام الجودة الذي تعمل به المؤسسة وهذا يتطلب أن تضع المؤسسة برنامجاً تدريبياً في ضوء الاحتياجات الفعلية للعاملين. وأن يأخذ البرنامج التدريبي تلبية الحاجة إلي تعديل الطرق المستحدثة في التدريب والتعليم بعين الاعتبار لكي تتوافق مع متطلبات الجودة 9000 وتعديل المواد التعليمية والتدريبية في ضوء نتائج المراجعة والتغذية للمتدربين. وتأسيساً على ما يقوم فإن التدريب يعد عاملاً أساسياً في تطبيق الجودة الشاملة، ولكي يكون تدريب فعالاً يجب أن يكون مخططاً لة في ضوء أهداف محددة، وأن يكون مستمراً لمواجهة المتغيرات البيئية والتكنولوجية ومواكبة مستحدثات العصر.(عطية، 2009 : 125)

وهناك بعض المؤشرات في المجال التربوي التي تسعى في تكاملها وتشابكها على تحسين العملية التربوية وهي:

- معايير مرتبطة بالمناهج الدراسية: من حيث أصالة المناهج، وجودة مستواها ومحتواها والطريقة والأسلوب ومدى ارتباطها بواقع حياة الطالب وإلى أي مدى تعكس المناهج الشخصية والقومية والتبعية والثقافية.
- معايير مرتبطة بالإدارة المدرسية: من حيث التزام القيادات المدرسية بالجودة والعلاقات الإنسانية الجيدة، واختيار الإداريين وتدريبهم.
- معايير مرتبطة بالإدارة التعليمية: من حيث التزام القيادات التعليمية بالجودة وتفويض السلطات اللامركزية، وتغيير نظام التقدمية والعلاقات الإنسانية الجيدة، واختيار الإداريين وتدريبهم.
- معايير مرتبطة بالإمكانيات المادية: من حيث مرونة المبنى المدرسي وقدرته على تحقيق الأهداف ومدى استفادة الطلاب من المكتبة المدرسية والأجهزة والأدوات.

- معايير مترابطة بين المدرسة والمجتمع: من حيث مدى وفاء المدرسة باحتياجات المجتمع المحيط والمشاركة في حل مشكلاته، وربط التخصصات بطبيعة المجتمع وحاجاته، والتفاعل بين المدرسة بمواردها البشرية والفكرية وبين المجتمع بقطاعاته الإنتاجية والخدمية. (أبو ملوح، 2005: 10)

ويرى الباحث أن: أهمية جودة التعليم تتنامى في عالمنا اليوم مع ازدياد تحديات مجتمع المعرفة حيث الإبداع والتعليم المستمر والذكاء التنظيمي وسرعة الاستجابة لاحتياجات المستفيدين التي أصبحت تعتبر الموارد الأكثر قيمة للارتقاء بالجودة وتحقيق التميز. والجودة في التعليم عملية منظمة ومستمرة تهدف إلى سعي المدرسة للاستفادة من نقاط القوة لدى المدارس المتميزة الأخرى.

الفصل الرابع
إجراءات الدراسة

- **أولاً: منهج الدراسة**
- **ثانياً: مجتمع الدراسة**
- **ثالثاً: عينة الدراسة**
- **رابعاً: أداة الدراسة**
- **خامساً: خطوات الدراسة**
- **سادساً: الأساليب الإحصائية**

الفصل الرابع

إجراءات الدراسة

يعرض هذا الفصل الإجراءات والخطوات المنهجية التي تمت في مجال الدراسة الميدانية، حيث يتناول منهج الدراسة، ومجتمع الدراسة، والعينة التي طبقت عليها الدراسة، إضافةً إلى توضيح الأدوات المستخدمة في الدراسة وخطواتها، والأساليب الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات للتوصل إلى النتائج ومن ثم تحقيق أهداف الدراسة، وفيما يلي تفاصيل ما تقدم.

أولا: منهج الدراسة:

اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي وهو أسلوب يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع وتسهم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو كمياً. (عبيدات وآخرون، 2004: 191).

ثانيا: مجتمع الدراسة:

تألف مجتمع الدراسة من جميع معلمى ومعلمات التربية الرياضية بمدارس محافظات غزة، العاملين بتدريس التربية الرياضية البالغ عددهم (350) معلم ومعلمة، للفصل الثاني من العام الدراسي 2012 – 2013.

ثالثا: عينة الدراسة:

هذا وقد تألفت عينة الدراسة من عينتين هما:

1. **عينة استطلاعية:** حيث تم اختيار (48) معلم ومعلمة من معلمي ومعلمات التربية الرياضية بالمدارس الحكومية بمحافظات غزة، خارج عينة الدراسة وذلك بغرض التأكد من صلاحية أداة جمع البيانات واستخدام العينة لحساب الصدق والثبات.
2. **عينة الدراسة الكلية:** تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة القصدية من معلمي ومعلمات التربية الرياضية فى المدارس الحكومية بمحافظات غزة حيث تم استرجاع (259) استبانة لمعلم ومعلمة بنسبة استجابة (74%) ولم يسترجع (91) استبانة بنسبة(24%)،

وتم توزيع أفراد العينة حسب نوع الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وللتعرف على خصائص عينة الدراسة، وسوف نوضحها من خلال التالي:

جدول (1) يوضح الخصائص الديموغرافية لأفراد العينة

نوع الجنس	التكرار	النسبة%
ذكر	141	54.4
أنثى	118	45.6
المجموع	259	100.0
المؤهل	**التكرار**	**النسبة%**
دبلوم	60	23.2
بكالوريوس	193	74.5
ماجستير فأعلى	6	2.3
المجموع	259	100.0
سنوات الخبرة	**التكرار**	**النسبة%**
5 سنوات فأقل	119	45.9
من 5 - 10 سنوات	59	22.8
من 10 سنوات فأكثر	81	31.3
المجموع	259	100.0

تبين من خلال النتائج ما يلي:

- **حسب نوع الجنس:** (54.4%) من أفراد العينة من الذكور، بينما شكلن الإناث نسبة (45.6%) من العينة.
- **حسب المؤهل العلمي:**(23.2%) من أفراد العينة مؤهلهم العلمي دبلوم، وأيضاً (74.5%) مؤهلهم العلمي بكالوريوس، و(2.3%) مؤهلهم العملي ماجستير فأعلى.
- **حسب سنوات الخبرة:** (45.9%) من أفراد العينة سنوات الخبرة لديهم من 5 سنوات فأقل، بينما 22.8% سنوات الخبرة لديهم من 5− 10 سنوات، في حين 31.3% سنوات الخبرة لديهم من 10 سنوات فأكثر.

رابعاً: أداة الدراسة

في ضوء أهداف الدراسة وطبيعته قام الباحث ببناء استبانه للتعرف على دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة.

- **خطوات بناء استبانة دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية**

1. قام الباحث بمراجعة الأطر النظرية والدراسات الخاصة بالتربية، والقيم التي سبق إعدادها في هذا المجال.
2. بعد انتهاء الباحث من الخطوات السابقة وفهمه لما سبق قام بتحديد المحاور لبناء استبانه دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية والمحاور هي: التخطيط وتنفيذ الدرس، الأساليب والوسائل والأنشطة، مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي، النمو المهني، أساليب التقويم.
3. قام الباحث بوضع عدد من العبارات في ضوء الفهم النظري لكل محور.
4. عرض الباحث المحاور والعبارات الخاصة بكل محور على عدد من المحكمين في مجال التربية والتربية الرياضية من أعضاء التدريس بجامعة الأزهر والأقصى والقدس المفتوحة وجامعة النجاح الوطنية. انظر ملحق رقم (3).
5. بعد إجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمون تم تعديل وصياغة بعض العبارات وبلغ عدد فقرات الاستبانة بعد صياغتها بشكل نهائي (46) فقرة موزعة على خمس مجالات، حيث أعطي لكل فقرة وزن ندرج وفق سلم متدرج خماسي (لحد كبير جداً، لحد كبير، لحد متوسط، لحد قليل، لحد قليل جداً) أعطيت الأوزان التالية (5 ، 4 ، 3، 2 ،1) بذلك تنحصر درجات أفراد عينة الدراسة ما بين (46 ، 230) درجة ، انظر ملحق رقم (2).

وصف المقياس :

تتضمن الاستبانة (46) فقرة للتعرف على دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية والجدول (4) يوضح توزيع فقرات الاستبانة على الأبعاد:

جدول (2) يوضح توزيع فقرات الاستبانة بعد التحكيم

م	البعد	العدد
1	التخطيط وتنفيذ الدرس	9
2	الأساليب والوسائل والأنشطة	12
3	مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي	10
4	النمو المهني	10
5	أساليب التقويم	5
–	الاستبانة الكلية	46

أولاً: صدق الاستبانة:

للتحقق من صدق الاستبانة قام الباحث بحساب الصدق بطريقة صدق الاتساق الداخلي وكذلك الصدق التمييزي، والنتائج موضحة من خلال التالي:

1. صدق المحكمين:

تم عرض الاستبانة على عدد من المحكمين في جامعة الأزهر والأقصى والقدس المفتوحة وجامعة النجاح الوطنية حيث قاموا بإبداء الملاحظات اللازمة حيث قام الباحث بأخذ ملاحظاتهم بعين الاعتبار (انظر الملحق 1،2)

2. صدق الاتساق الداخلي Internal consistency

تم حساب معاملات الارتباط لبيرسون بين درجة كل مجال من مجالات الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة، ومعامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات كل مجال على حده والدرجة الكلية لكل مجال على حده، وذلك لمعرفة مدى ارتباط المجالات بالدرجة الكلية للاستبانة وكذلك لمعرفة مدى ارتباط كل فقرة بالدرجة الكلية لكل مجال على حده، ويتضح ذلك من خلال الجدول التالي:

جدول (3) معاملات الارتباط بين مجالات استبانه على دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية والدرجة الكلية الاستبانة

المجالات	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
التخطيط وتنفيذ الدرس	0.850	0.001**	دالة احصائيا
الاساليب والوسائل والأنشطة	0.914	0.001**	دالة احصائيا
مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي	0.900	0.001**	دالة احصائيا
النمو المهني	0.894	0.001**	دالة احصائيا
أساليب التقويم	0.810	0.001**	دالة احصائيا

** دالة عند 0.01 * دالة عند 0.05 // غير دالة

أظهرت النتائج الموضحة في الجدول السابق أن مجالات الاستبانة الخمسة تتمتع بمعاملات ارتباط قوية ودالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)، فقد تراوحت معاملات ارتباط بيرسون بين (0.810– 0.914)، وهذا دليل على أن مجالات الاستبانة تتمتع بمعامل صدق عالي، وبما أن الاستبانة لديها خمس مجالات، فيجب القيام بإجراء معامل ارتباط بيرسون بين فقرات كل مجال من المجالات الخمسة والدرجة الكلية لكل مجال على حده، وذلك للتأكد من مدى اتساق الفقرات مع كل مجال خاص بها، فلذلك سوف نعرض ذلك من خلال الجداول التالية:

جدول(4) معاملات الارتباط بين فقرات المجال الأول (التخطيط وتنفيذ الدرس) والدرجة الكلية للمجال

الرقم	فقرات المجال الأول	معاملات الارتباط	القيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
1	المساهمة في تحديد أهداف الدرس بدقة.	0.708	0.001**	دالة احصائيا
2	المساعدة أبراز أهداف الدرس في المجالات الثلاثة (المعرفية، النفس حركية، الوجدانية) اثناء الحصة.	0.691	0.001**	دالة احصائيا
3	المساعدة في اختيار الوسائل التعليمية المناسبة للدرس والمحققة لأهدافه.	0.746	0.001**	دالة احصائيا
4	متابعة خطوات تقديم الدرس.	0.671	0.001**	دالة احصائيا
5	تحديد الوقت اللازم لتحقيق كل هدف.	0.711	0.001**	دالة احصائيا
6	التوجيه للأساليب المناسبة لتحقيق أهداف الدرس.	0.726	0.001**	دالة احصائيا
7	الاهتمام بالتدريب المستمر للمعلمين كأحد أهم وسائل تحسين جودة العمل.	0.730	0.001**	دالة احصائيا
8	المساهمة في تقديم البرامج التدريبية للتقليل من الأخطاء في أداء المعلم إلى أقل مستوى ممكن.	0.717	0.001**	دالة احصائيا
9	الحرص على تقديم برامج تلبي احتياجات المعلمين اثناء تنفيذ الدرس.	0.685	0.001**	دالة احصائيا

** دالة عند 0.01 * دالة عند 0.05 // غير دالة

تبين من خلال الجدول السابق أن فقرات المجال الأول (التخطيط وتنفيذ الدرس) تتمتع بمعاملات ارتباط قوية ودالة إحصائياً عند مستوي دلالة أقل من (0.01)، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (0.68− 0.74)، وهذا يدل على أن مجال التخطيط وتنفيذ الدرس وفقراته يتمتع بمعامل صدق عالي.

جدول(5) معاملات الارتباط بين فقرات المجال الثاني (الأساليب والوسائل والأنشطة) والدرجة الكلية للمجال

الرقم	فقرات المجال الثاني	معاملات الارتباط	القيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
1	ارشاد المعلمين لاستخدام الوسائل التعليمية التي تثير الطلبة.	.663(**)	0.001**	دالة احصائيا
2	الاهتمام بالوسائل التعليمية قبل عرضها على الطلبة.	.706(**)	0.001**	دالة احصائيا
3	التشجيع على ابتكار أساليب جديدة للتدريس تساعد الطلبة على تعلم المهارات.	.768(**)	0.001**	دالة احصائيا
4	الاهتمام بمتابعة النشاط الرياضي الداخلي وفي المدرسة.	.725(**)	0.001**	دالة احصائيا
5	الاهتمام بمتابعة النشاط الرياضي الخارجي.	0.586	0.001**	دالة احصائيا
6	يؤكد على استخدام وسائل تعليمية متنوعة لمراعاة الفروق الفردية بين الطلبة	0.775	0.001**	دالة احصائيا
7	التشجيع على التنويع في أساليب التدريس الحديثة.	0.796	0.001**	دالة احصائيا
8	التشجيع على توظيف النظريات التربوية في التدريس.	0.764	0.001**	دالة احصائيا
9	التأكيد على استخدام أساليب التعزيز المناسبة للطلبة في حصة التربية الرياضية.	0.727	0.001**	دالة احصائيا
10	التأكيد على حسن استخدام المعلمين للتغذية الراجعة اثناء التدريس.	0.723	0.001**	دالة احصائيا
11	الاهتمام بالاستخدام الأمثل للأجهزة والأدوات الرياضية في درس التربية الرياضية.	0.710	0.001**	دالة احصائيا
12	التركيز على التنويع في الأنشطة لاشباع رغبات أكثر قدر ممكن من الطلبة.	0.727	0.001**	دالة احصائيا

** دالة عند 0.01 * دالة عند 0.05 // غير دالة

تبين من الجدول السابق أن فقرات المجال الثاني (الأساليب والوسائل والأنشطة) تتمتع بمعاملات ارتباط قوية ودالة إحصائياً عند مستوي دلالة أقل من (0.01)، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (0.58 – 0.79)، وهذا يدل على أن المجال الثاني الأساليب والوسائل والأنشطة وفقراته يتمتع بمعامل صدق عالي.

جدول(6) معاملات الارتباط بين فقرات مجال الثالث (مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي) والدرجة الكلية للمجال

الرقم	فقرات المجال الثالث	معاملات الارتباط	القيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
1	تنمية مهارات العمل الجماعي للمعلمين للاستفادة من جميع الطاقات.	0.821	0.001**	دالة احصائيا
2	تحفيز العمل الجماعي من خلال تقوية الروابط بين المعلمين ومدراء المدارس وأولياء الأمور.	0.850	0.001**	دالة احصائيا
3	إعتماد أسلوب فريق العمل عند مواجهة المشكلات التي تعيق أداء العمل.	0.752	0.001**	دالة احصائيا
4	التفاعل مع المشكلات الطارئة بطريقة تقلل من حدة تأثيرها.	0.777	0.001**	دالة احصائيا
5	تنمية مهارات بناء الفرق كحلقات الجودة.	0.757	0.001**	دالة احصائيا
6	الحث على إظهار السلوك المرغوب فيه عن طريق المدح والثناء المعتدل.	0.637	0.001**	دالة احصائيا
7	التشجيع على تبادل الزيارات بين المعلمين.	0.760	0.001**	دالة احصائيا
8	التشجيع على استخدام التكنولوجيا في التواصل بين المعلمين.	0.727	0.001**	دالة احصائيا
9	الحرص على مشاركة المعلمين في مختلف المناسبات.	0.792	0.001**	دالة احصائيا
10	التاكيد على استخدام الاساليب الحديثة في التواصل بين المعلمين.	0.787	0.001**	دالة احصائيا

** دالة عند 0.01 * دالة عند 0.05 // غير دالة

تبين من الجدول السابق أن فقرات المجال الثالث (مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي) يتمتع بمعاملات ارتباط قوية ودالة إحصائيا عند مستوي دلالة أقل من (0.01)، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (0.63– 0.85)، وهذا يدل على أن مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي وفقراته يتمتع بمعامل صدق عالي.

جدول(7) معاملات الارتباط بين فقرات مجال الرابع (النمو المهني) والدرجة الكلية للمجال

الرقم	فقرات المجال الرابع	معاملات الارتباط	القيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
1	عقد لقاءات مستمرة مع معلمي التربية البدنية لتحديد الأساليب التي تؤدي إلى تحسين جودة الأنشطة الرياضية المقدمة.	0.787	0.001**	دالة احصائيا
2	السعي لتحسين الظروف المحيطة بالمعلم والعمل على تحقيق احتياجاته.	0.812	0.001**	دالة احصائيا
3	الاشادة بانجازات المعلمين في الأنشطة الرياضية الداخلية والخارجية.	0.752	0.001**	دالة احصائيا
4	مشاركة المعلمون في إعداد الأنشطة الرياضية المقدمة.	0.755	0.001**	دالة احصائيا
5	الاهتمام بالتدريب المستمر للمعلمين كأحد أهم وسائل تحسين جودة العمل.	0.781	0.001**	دالة احصائيا
6	حث المعلمين للاشتراك في الدورات المتخصصة في التحكيم والتدريب.	0.717	0.001**	دالة احصائيا
7	تشجيع المعلمين على متابعة دراساتهم.	0.794	0.001**	دالة احصائيا
8	تشجيع المعلمين على الاشتراك في المؤتمرات العلمية.	0.788	0.001**	دالة احصائيا
9	تشجيع المعلمين على إجراء الابحاث العلمية الميدانية.	0.770	0.001**	دالة احصائيا
10	تشجيع المعلمين على الابتكار في التدريس.	0.705	0.001**	دالة احصائيا

** دالة عند 0.01 * دالة عند 0.05 // غير دالة

تبين من الجدول السابق أن فقرات المجال الرابع (النمو المهني) يتمتع بمعاملات ارتباط قوية ودالة إحصائيا عند مستوي دلالة أقل من (0.01)، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (0.70- 0،81)، وهذا يدل على أن مجال النمو المهنى وفقراته يتمتع بمعامل صدق عالي.

جدول(8) معاملات الارتباط بين فقرات مجال الخامس (أساليب التقويم) والدرجة الكلية للمجال

الرقم	فقرات المجال الخامس	معاملات الارتباط	القيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
1	المساعدة في اختيار أساليب التقويم المناسبة لأهداف المقرر .	0.852	0.001**	دالة احصائيا
2	التاكيد على استمرارية التقويم.	0.868	0.001**	دالة احصائيا
3	الاهتمام في التنويع في أساليب التقويم.	0.896	0.001**	دالة احصائيا
4	التشجيع على استخدام المعايير في تقويم الطلبة.	0.908	0.001**	دالة احصائيا
5	التأكيد على شمولية التقويم لمختلف المجالات.	0.878	0.001**	دالة احصائيا

** دالة عند 0.01 * دالة عند 0.05 // غير دالة

تبين من الجدول السابق أن فقرات المجال الخامس (أساليب التقويم) يتمتع بمعاملات ارتباط قوية ودالة إحصائيا عند مستوي دلالة أقل من (0.01)، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (0.85– 0.90)، وهذا يدل على أن مجال أساليب التقويم وفقراته يتمتع بمعامل صدق عالي.

ثانياً: ثبات الاستبانة:

بعد تطبيق الاستبانة تم حساب الثبات لها بطريقتين وهما كالتالي:

1. الثبات بطريقة ألفا – كرونباخ Alpha:

تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية قوامها (48) من معلمي ومعلمات التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة، وبعد تطبيق الاستبانة تم حساب معامل الفا كرونباخ لقياس الثبات بالنسبة للاستبانة الكلية، حيث وجد أن قيمة معامل ألفا كرونباخ للاستبانة الكلية تساوي (0.92) وهذا دليل كافي على أن الاستبانة الكلية تتمتع بمعامل ثبات مرتفع، وبما أن الاستبانة لديها خمس مجالات، فقد بلغ معامل الفا كرونباخ للمجال الأول (0.87)، ومعامل ألفا كرونباخ للمجال الثاني (0.91)، ومعامل ألفا كرونباخ للمجال الثالث (0.92)، ومعامل ألفا كرونباخ للمجال الرابع (0.92)، ومعامل ألفا كرونباخ للمجال الخامس (0.92)،وهذا دليل كافي على أن الاستبانة بفقراتها تتمتع بمعامل ثبات عالي.

جدول(9) معامل ألفا كرونباخ لاستبانة دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية ومجالاتها الخمسة

المجالات	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
التخطيط وتنفيذ الدرس	9	0.875
الأساليب والوسائل والأنشطة	12	0.916
مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي	10	0.922
النمو المهني	10	0.921
أساليب التقويم	5	0.926
الاستبانة الكلية	46	0.972

2. الثبات بطريقة التجزئة النصفية Split _half methods:

تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية قوامها (48) من من معلمي ومعلمات التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة، وبعد تطبيق الاستبانة تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية للاستبانة الكلية، فقد تم قسمة بنود الاستبانة إلى نصفين وكذلك بنود كل مجال

إلى قسمين، حيث تم حساب معامل الارتباط بين مجموع فقرات النصف الأول ومجموع فقرات النصف الثاني الاستبانة وكذلك لكل مجال على حده، فقد بلغ معامل ارتباط بيرسون الاستبانة الكلية بهذه الطريقة (0.85)، وبعد استخدام معادلة سبيرمان . براون المعدلة أصبح معامل الثبات (0.92)، وهذا يدل على أن الاستبانة لديها معاملات ثبات مرتفعة، وبما أن الاستبانة لديها خمس مجالات، فقد بلغ معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية للمجال الأول (0.58)، ومعامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية للمجال الثاني (0.78)، بلغ معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية للمجال الثالث (0.76)، بلغ معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية للمجال الرابع (0.77)، بلغ معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية للمجال الخامس (0.81)، وهذا دليل كافي على أن الاستبانة بمجالاتها الخمسة تتمتع بمعامل ثبات عالي، والنتائج الخاصة بذلك موضحة من خلال الجدول التالي:

جدول(10) معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية لاستبانة دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية ومجالاتها الخمسة

المجالات	عدد الفقرات	معامل ارتباط بيرسون	معامل الثبات بطريقة سبيرمان براون المعدلة
التخطيط وتنفيذ الدرس	9	0.582	0.735
الاساليب والوسائل والأنشطة	12	0.786	0.880
مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي	10	0.761	0.864
النمو المهني	10	0.776	0.874
أساليب التقويم	5	0.816	0.898
الاستبانة الكلية	46	0.854	0.921

خامساً: الخطوات الإجرائية للدراسة:

قام الباحث بإتباع الخطوات التالية:

1. الاطلاع على الأدب التربوي.
2. الاطلاع على الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.
3. عقد لقاءات مع متخصصي التربية الرياضية والإشراف من العاملين بالجامعات والإشراف التربوي لتحديد مجالات وفقرات الاستبانة التي ستكون أداة الدراسة.
4. إعداد الاستبانة في صورتها الأولية.
5. عرض هذة الاستبانة على محكمين وعمل صدق وثبات لها.
6. تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية.
7. تطبيق الاستبانة بصورتها النهائية على العينة التي ستشمل مجتمع الدراسة.
8. تحليل النتائج وتفسيرها.

سادساً: المعالجات الإحصائية المستخدمة:

بغية الإجابة على أسئلة الدراسة قام الباحث باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

1- التكرارات والنسب المئوية.

2- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

3- معامل ارتباط بيرسون.

4- معامل الفا كرونباخ ومعامل التجزئة النصفية.

5- اختبار T للعينة واحدة.

6- اختبار تحليل التباين الأحادي

7- اختبار LSD للمقارنات البعدية

الفصل الخامس

نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها

عرض نتائج الدراسة وتفسيراتها

مقدمة :

يتضمن هذا الفصل النتائج التي تم التوصل إليها في هذه الدراسة، وذلك بعد الإجابة عن الأسئلة والتحقق من الفرضيات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لكل منها كما سيقوم الباحث بتفسير ومناقشة النتائج التي يتم التوصل إليها في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة.

وفيما يلي عرض للنتائج التي تم الحصول عليها باستخدام أدوات الدراسة والمعالجات الإحصائية وفقا لأسئلة الدراسة وفرضياتها، وسيتم عرض النتائج الخاصة بتساؤلات الدراسة ثم عرض النتائج الخاصة بفرضيات الدراسة، حيث أن الباحث اعتمد في تصنيف المجالات حسب المعيار التالي:

جدول (11) يوضح معيار التصنيف لمجالات الدراسة

#	التصنيف	النسبة %
1	ممتازة	85_ 100 %
2	جيدة جداً	75_ 84 %
3	جيدة	65_ 74 %
4	مقبولة	50_ 64 %
5	ضعيفة	أقل من 50%

التساؤل الأول: ماالدرجات التقديرية لدور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة؟

للتعرف على درجة دور المشرفيين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية، فقد قام الباحث بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لاستبانه دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة ومجالاتها الخمسة، والنتائج الخاصة بذلك موضحة من خلال الجدول التالي:

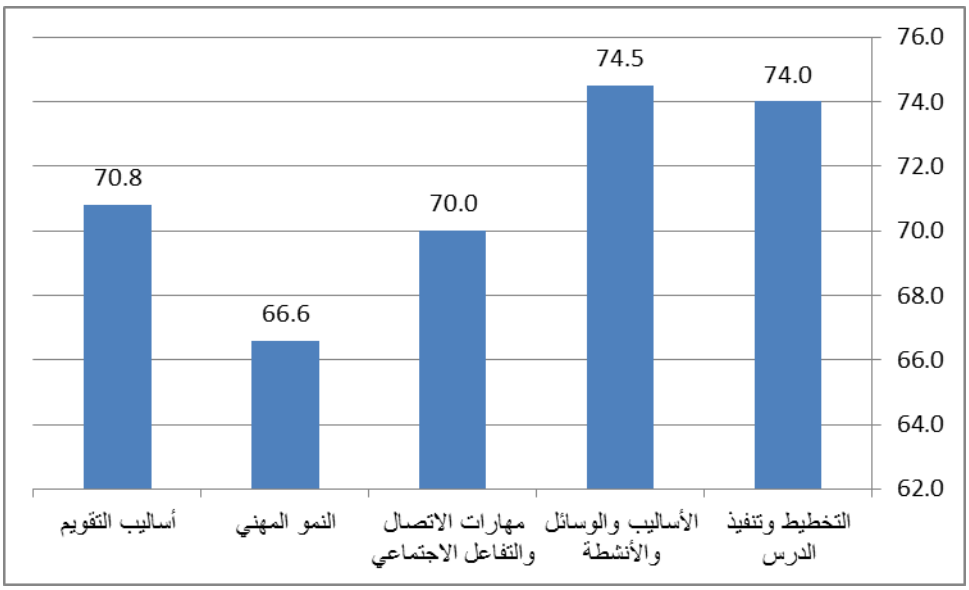
جدول (12) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية درجة دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية

مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية	عدد الفقرات	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي%	الترتيب
التخطيط وتنفيذ الدرس	9	33.3	6.1	74.0	2
الأساليب والوسائل والأنشطة	12	44.7	8.6	74.5	1
مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي	10	35.0	8.0	70.0	3
النمو المهني	10	33.3	8.2	66.6	5
أساليب التقويم	5	17.7	4.6	70.8	4
دور المشرفين الكلي في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية	46	163.89	31.24	71.2	–

يتم حساب الوزن النسبي بقسمة الوسط الحسابي لكل بعد على الدرجة الكلية لكل بعد ثم ضرب الناتج في 100

تبين من خلال النتائج الموضحة في الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لدرجات دور المشرفين الكلي في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في مدارس محافظات غزة بلغ (163.9) درجة وبانحراف معياري (31.2) درجة، وبلغ الوزن الحسابي النسبي (71.2%)، وهذا يشير إلى أن معملي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة يؤمنون بوجود دور كبير للمشرفين التربويين في تحسين الكفايات لديهم في المدارس الحكومية بمحافظات غزة. وبما أن استبانه دور المشرفين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في محافظات غزة لديها خمسة مجالات، فقد ظهر أن مجال الأساليب والوسائل والأنشطة احتل المرتبة الأولى من حيث

الأهمية وبوزن نسبي (74.5%)، وهذا يشير إلى أن أفراد العينة يرون بأن لهذا المجال دور كبير جداً في تفعيل دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة، في حين أحتل مجال التخطيط وتنفيذ الدرس المرتبة الثانية وبوزن نسبي 74%، بينما أحتل مجال أساليب التقويم المرتبة الثالثة وبوزن نسبي 70.8%، في حين أحتل مجال مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي المرتبة الرابعة وبوزن نسبي (70%)، وجاء مجال النمو المهني في المرتبة الخامسة بوزن نسبي (66.6%)، مما يؤكد أنه المجال الأقل أهمية بالنسبة لتفعيل دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية حسب توجهات العينة من معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية، والأهمية النسبية لكل مجال وللاستبانة الكلية موضحة من خلال الشكل التالي:



شكل (1) يوضح الأهمية النسبية لمجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة

ويرى الباحث حسب ترتيب المجالات أن النسب المئوية يتضح التسلسل فيها تسلسلاً منطقياً يقوم به المشرف خلال زيارته للمعلم في الحصة التدريسية.

بحيث عندما يزور المشرف التربوي معلم التربية الرياضية يدقق في الأساليب والطرق التدريسية والأهداف التي قام المعلم بتنفيذها أثناء تطبيقه للدرس، والمعروضة خلال الحصة، ومعلم التربية الرياضية يجب أن يكون ذو شخصية قوية متزنة، ويكون ذو نبرة صوته قوية واضحة.

والمشرف التربوي من مهامه:

- يدقق كيفية التوزيع الزمني للحصة التدريسية على أجزاء الدرس والانتهاء من الدرس "الجزء الختامي".
- وحيث يتابع بالمقارنة بين التخطيط وتنفيذ الدرس وما تم كتابته في دفتر التحضير، ومن ثم مناقشة نقاط القوة والضعف لدى المعلم.
- ويستنتج من خلال زيارته للمعلم علاقته بطلابه وكذلك علاقته بالإدارة المدرسية، ثم يكتب التوصيات اللازمة التي يجب العمل بها والارتقاء إلى مستويات الابداع للارتقاء بحصة التربية الرياضية إلى الأفضل.
- ويكتب في نهاية زيارته تقريراً من خلاله يُقوم فيه المعلم، ويوقع عليه كلّ من المشرف والمدير والمعلم.

النتائج المتعلقة في المجال الأول: مجال التخطيط وتنفيذ الدرس:

للتعرف على دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في التخطيط وتنفيذ الدرس في المدارس الحكومية بمحافظات غزة، قام الباحث بإيجاد التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي لفقرات المجال، من ثم تم إيجاد الأهمية النسبية لكل فقرة من فقرات المجال، كما قام الباحث بإيجاد قيمة اختبار ت (T-test) لكل فقرة من فقرات المجال وكذلك للدرجة الكلية للمجال، وذلك حول درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، حيث أن النتائج المتعلقة بهذا التساؤل موضحة في الجدول التالي:

جدول (13) يوضح نتائج اختبار "ت" والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والأهمية النسبية لفقرات مجال (التخطيط وتنفيذ الدرس)

رقم الفقرة	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي %	قيمة T	درجة الدور	الترتيب
1	المساهمة في تحديد أهداف الدرس بدقة.	4.1	81.7	21.37**	كبيرة جداً	2
2	المساعدة ابراز أهداف الدرس في المجالات الثلاثة (المعرفية، النفس حركية، الوجدانية) اثناء الحصة.	4.0	80.2	17.83**	كبيرة جداً	3
3	المساعدة في اختيار الوسائل التعليمية المناسبة للدرس والمحققة لأهدافه.	3.6	71.9	9.91**	كبيرة	6
4	متابعة خطوات تقديم الدرس.	4.1	82.9	21.56**	كبيرة جداً	1
5	تحديد الوقت اللازم لتحقيق كل هدف.	3.9	78.7	15.66**	كبيرة	4
6	التوجيه للأساليب المناسبة لتحقيق أهداف الدرس.	3.9	78.4	17.17**	كبيرة	5
7	الاهتمام بالتدريب المستمر للمعلمين كأحد أهم وسائل تحسين جودة العمل .	3.4	68.4	6.31**	متوسطة	7
8	المساهمة في تقديم البرامج التدريبية للتقليل من الأخطاء في أداء المعلم إلى أقل مستوى ممكن .	3.2	63.7	2.88**	متوسطة	8
9	الحرص على تقديم برامج تلبي احتياجات المعلمين أثناء تنفيذ الدرس.	3.0	60.2	11.17**	متوسطة	9
	الدرجة الكلية	**3.7**	**74.0**	**13.2****	**كبيرة**	

** دالة عند 0.01 * دالة عند 0.05 // غير دالة

تبين من خلال النتائج الموضحة في الجدول السابق ما يلي:

- أن الفقرة رقم (4) تنص علي: " متابعة خطوات تقديم الدرس" احتلت المرتبة الأولي من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي (82.9%)، وبمتوسط حسابي (4.1)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة زاد عن درجة الحياد التي تساوي (3) درجة،

وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في تحسين كفايات معلمى التربية الرياضية من حيث متابعة خطوات تقديم الدرس بدرجة كبيرة وبنسبة (81.1%).

- أن الفقرة رقم (1) تنص علي : "المساهمة في في تحديد أهداف الدرس بدقة" احتلت المرتبة الثانية من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي (81.7%)، وبمتوسط حسابي (4.1)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة زاد عن درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في المساهمة في تحديد أهداف الدرس بدقة بدرجة كبيرة وبنسبة (79.1%).
- أن الفقرة رقم (8) تنص علي: "المساهمة في تقديم البرامج التدريبية للتقليل من الأخطاء في أداء المعلم إلى أقل مستوى ممكن" احتلت المرتبة الثامنة من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي (63.7%)، وبمتوسط حسابي (3.2)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة زاد عن درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في تحسين كفايات معلمى التربية الرياضية من حيث المساهمة في تقديم البرامج التدريبية للتقليل من الأخطاء في أداء المعلم إلى أقل مستوى ممكن بدرجة كبيرة وبنسبة (41.7%).
- أن الفقرة رقم (9) تنص علي: "الحرص على تقديم برامج تلبي احتياجات المعلمين اثناء تنفيذ الدرس" احتلت المرتبة التاسعة من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي(60.2%)، وبمتوسط حسابي (3)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة تساوي مع درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في تحسين كفايات معلمى التربية الرياضية من حيث الحرص على تقديم برامج تلبي احتياجات المعلمين أثناء تنفيذ الدرس بدرجة قليلة وبنسبة (34.4%).

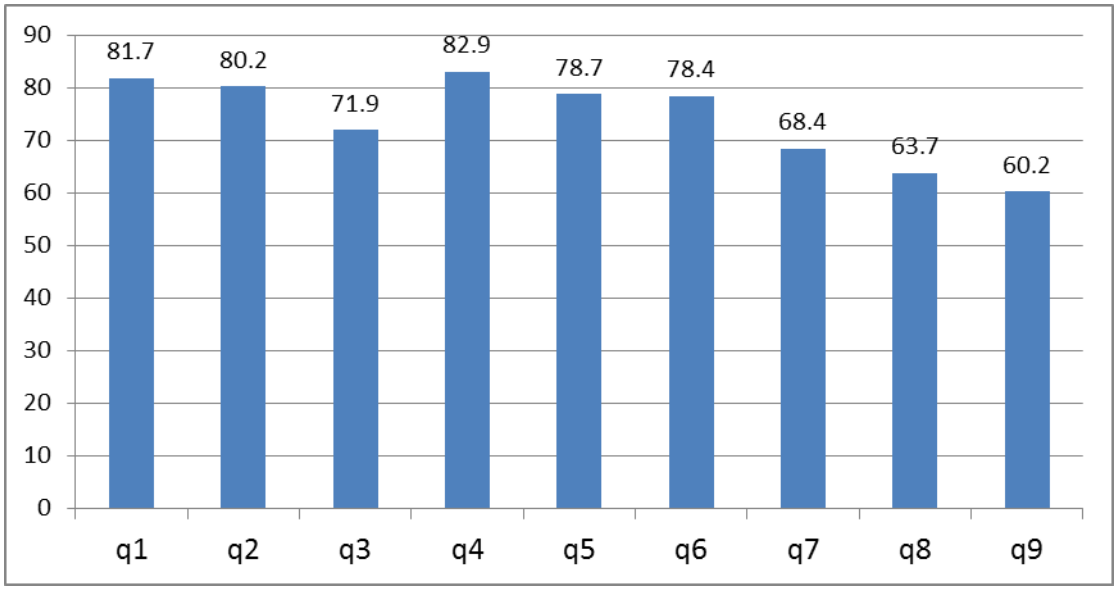
يتضح من الجدول السابق :

- أن أعلى فقرة في هذا المجال الفقرة رقم (4) تنص على: "متابعة خطوات تقديم الدرس".

ويرجع الباحث حصول هذه الفقرة أعلى نسبة مئوية في هذا المجال وأعلي درجة الي: أن المشرف التربوي يلعب دوراً كبيراً في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية، ويتابعوا خلال أجزاء الدرس المختلفة: الجزء التمهيدي، والجزء الرئيس حيث يتكون من جزئين تعليمي وتطبيقي، وآخر هو الجزء الختامي، بحيث أن يعطي المعلم لكل جزء حقه من حيث الأهداف والفترة الزمنية، ويجب على المعلم عند وضعه لأهدافه أن تكون دقيقة وواضحة يستطيع أن يوصل المعلومة للطلاب وتحقيقها.

وأن أدني فقرة كانت الفقرة رقم (9) تنص على: "الحرص على تقديم برامج تلبى إحتياجات المعلمين أثناء تنفيذ الدرس". وحصول هذه الفقرة أدني نسبة مئوية في هذا المجال وأدني درجة إلى: أن المسؤلين عن البرامج التي تلبي الاحتياجات للمعلمين لم يوفروا ما يساعد على تحقيق وتطبيق تلك البرامج، وأن المشرفون التربويون يكتبون التوصيات فقط، ولا يعمل لتلبية حاجات هذا المعلم، بحيث يقومون بإعداد برامج تخدم مصالحه في عمله أكثر مما تخدم المعلم والعملية التعليمية. وبينما يتم تنفيذ الدروس التوضيحية كعرض مسرحي فقط، ولا يصلح تنفيذها كحصة تدريسية ولا يطبقها المعلومون في الحصص التدريسية.

واتفقت دراسة الباحث مع دراسة فضل (2013)، دراسة مقداد (2009)، ودراسة المقيد (2006)، والتي أجمعت على تنمية الأداء المهني للمعلمين وتلبية احتياجاتهم.



شكل (2) يوضح يوضح الأهمية النسبية والترتيب لفقرات مجال (التخطيط وتنفيذ الدرس)

النتائج المتعلقة في المجال الثاني: الأساليب والوسائل والأنشطة:

للتعرف على دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في الأساليب والوسائل والأنشطة في المدارس الحكومية، قام الباحث بإيجاد التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي لفقرات المجال، من ثم تم إيجاد الأهمية النسبية لكل فقرة من فقرات المجال، كما قام الباحث بإيجاد قيمة اختبار ت (T-test) لكل فقرة من فقرات المجال وكذلك للدرجة الكلية للمجال، وذلك حول درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، حيث أن النتائج المتعلقة بهذا التساؤل موضحة في الجدول التالي:

جدول (14) يوضح نتائج اختبار "ت" والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والأهمية النسبية لفقرات مجال (الأساليب والوسائل والأنشطة)

رقم الفقرة	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي %	اختبار T	درجة الدور	الترتيب
1	ارشاد المعلمين لاستخدام الوسائل التعليمية التي تثير الطلبة.	3.7	73.7	11.59**	كبيرة	6
2	الاهتمام بالوسائل التعليمية قبل عرضها على الطلبة	3.4	68.7	7.60**	متوسطة	10
3	التشجيع على ابتكار أساليب جديدة للتدريس تساعد الطلبة على تعلم المهارات.	3.6	71.1	8.91**	كبيرة	9
4	الاهتمام بمتابعة النشاط الرياضي الداخلي وفي المدرسة.	3.8	75.3	11.14**	كبيرة	5
5	الاهتمام بمتابعة النشاط الرياضي الخارجي.	4.2	84.5	20.13**	كبيرة جداً	1
6	يؤكد على استخدام وسائل تعليمية متنوعة لمراعاة الفروق الفردية بين الطلبة	3.6	71.2	9.30**	كبيرة	8
7	التشجيع على التنويع في أساليب التدريس الحديثة.	3.6	72.4	9.84**	كبيرة	7
8	التشجيع على توظيف النظريات التربوية في التدريس.	3.3	66.7	5.32**	متوسطة	11
9	التأكيد على استخدام أساليب التعزيز المناسبة للطلبة في حصة التربية الرياضية.	4.1	81.0	17.58**	كبيرة جداً	2
10	التأكيد على حسن استخدام المعلمين للتغذية الراجعة أثناء التدريس.	3.7	73.7	11.67**	كبيرة	6
11	الاهتمام بالاستخدام الأمثل للأجهزة والأدوات الرياضية في درس التربية الرياضية.	3.8	76.7	13.63**	كبيرة	4
12	التركيز على التنويع في الأنشطة لاشباع رغبات أكثر قدر ممكن من الطلبة.	3.9	78.2	14.92**	كبيرة	3
	الدرجة الكلية	**3.7**	**74.5**	**12.36****	**كبيرة**	

** دالة عند 0.01 * دالة عند 0.05 // غير دالة

تبين من خلال النتائج الموضحة في الجدول السابق ما يلي:

- أن الفقرة رقم (2) تنص علي: "الاهتمام بالوسائل التعليمية قبل عرضها على الطلبة" احتلت المرتبة الحادية عشر من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي (68.7%)، وبمتوسط حسابي (3.4)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة أكبر من درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في تحسين كفايات معلمى التربية الرياضية من حيث الاهتمام بالوسائل التعليمية قبل عرضها على الطلبة بدرجة متوسطة وبنسبة 50.5%.

- أن الفقرة رقم (3) تنص علي: " التشجيع على ابتكار أساليب جديدة للتدريس تساعد الطلبة على تعلم المهارات" احتلت المرتبة العاشرة من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي (71.1%)، وبمتوسط حسابي (3.6)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة زاد عن درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في تحسين كفايات معلمى التربية الرياضية من حيث التشجيع على ابتكار أساليب جديدة للتدريس تساعد الطلبة على تعلم المهارات بدرجة كبيرة وبنسبة 57.9%.

- أن الفقرة رقم (5) تنص على: " الاهتمام بمتابعة النشاط الرياضي الخارجي" احتلت المرتبة الأولى من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي 84.5%، وبمتوسط حسابي (4.2)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة زاد عن درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في تحسين كفايات معلمى التربية الرياضية من حيث الاهتمام بمتابعة النشاط الرياضي الخارجي بدرجة كبيرة وبنسبة 82.6%.

- أن الفقرة رقم (8) تنص على: "التشجيع على توظيف النظريات التربوية في التدريس" احتلت المرتبة الثانية عشر من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي (66.7%)، وبمتوسط حسابي(3.3)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة زاد عن درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون

بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية من حيث التشجيع على توظيف النظريات التربوية في التدريس بدرجة كبيرة وبنسبة50.2%.

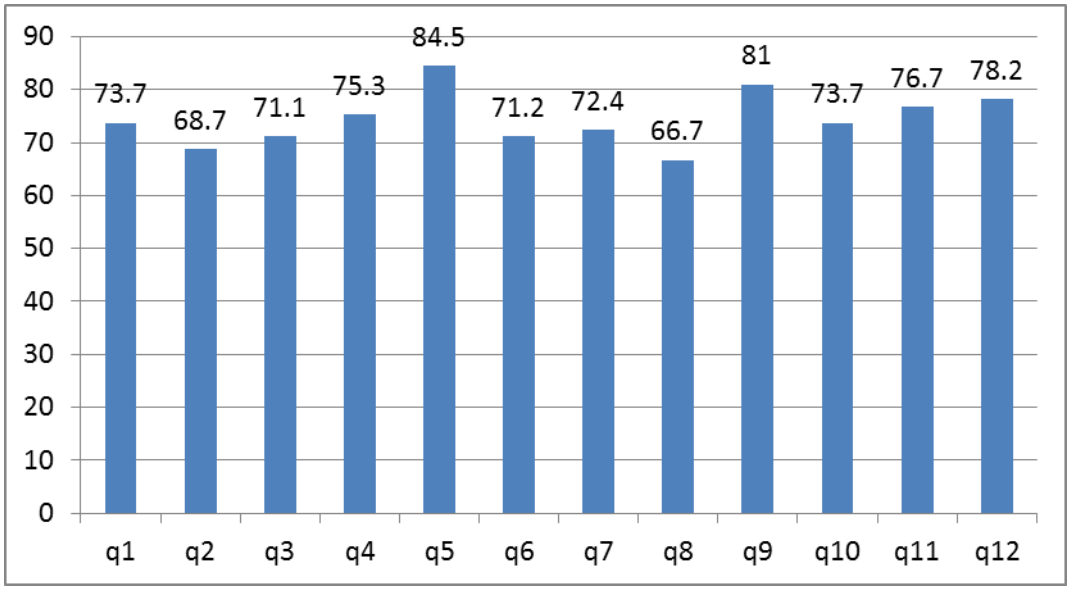
- أن الفقرة رقم (9) تنص على: " التأكيد على استخدام أساليب التعزيز المناسبة للطلبة في حصة التربية الرياضية" احتلت المرتبة الثانية من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي(81.0%)، وبمتوسط حسابي (4.1)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة زاد عن درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية من حيث التشجيع على توظيف النظريات التربوية في التدريس بدرجة كبيرة وبنسبة (79.5%).

ويتضح من الجدول السابق:

أن أعلى فقرة من هذا المجال الفقرة رقم (5) تنص على: "الاهتمام بمتابعة النشاط الرياضي الخارجي" ويرجع الباحث حصول هذه الفقرة أعلى نسبة مئوية في هذا المجال وأعلى درجة إلى: أن المعلمين يهتمون بحصول مدارسهم على التفوق وكسب المزيد من الحوافز المادية والمعنوية وجعل مدارسهم دائماً في مقدمة المدارس، وصقل مواهبهم الرياضية، ودعمها للوصول للمستويات الرياضية العالية التي يتم تمثيل المدرسة من خلالها. ويقوم المدرس باستخدام أساليب التعزيز المعنوي والمادي لتشجيع الطلبة على ممارسة الأنشطة الرياضية المختلفة.

وأن أدنى فقرة في هذا المجال الفقرة رقم (8) تنص على: "التشجيع على توظيف النظريات التربوية في التدريس". وحصول هذه الفقرة أدنى نسبة مئوية في هذا المجال وأعلى درجة إلى: أن المعلمين مازلوا يتمسكون بالتعليم التقليدي ويعجزون عن استيعاب النظريات التربوية الحديثة التي تحث على ذلك، وعلى المعلم أن يدعم درسه بالوسائل التعليمية المناسبة التي تتناسب وتخطيط درسه لعرضها بشكل جيد بما يحقق الأهداف التربوية أمام الطلبة. وبذلك تتفق الدراسة الحالية مع دراسة الهسي (2012)، ودراسة معارك (2004)، وهدفت التعرف إلى بناء برنامج مقترح بواسطة العصف الذهني لتطوير الأداء التدريسي العلمي، ودراسة عبد الله

(2004)، لأنها هدفت التعرف إلى مدى فاعلية أسلوب التدريس المصغر في تنمية بعض كفايات التدريس الفعالة.



شكل(3) يوضح الأهمية النسبية والترتيب لفقرات مجال (الأساليب والوسائل والأنشطة)

النتائج المتعلقة في المجال الثالث: مجال مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي

للتعرف على دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي في المدارس الحكومية، قام الباحث بإيجاد التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي لفقرات المجال، من ثم تم إيجاد الأهمية النسبية لكل فقرة من فقرات المجال، كما قام الباحث بإيجاد قيمة اختبار ت (T-test) لكل فقرة من فقرات المجال وكذلك للدرجة الكلية للمجال، وذلك حول درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، حيث أن النتائج المتعلقة بهذا التساؤل موضحة في الجدول التالي:

جدول (15) يوضح نتائج اختبار "ت" والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والأهمية النسبية لفقرات مجال (الأساليب والوسائل والأنشطة)

رقم الفقرة	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي %	اختبار T	درجة الدور	الترتيب
1	تنمية مهارات العمل الجماعي للمعلمين للاستفادة من جميع الطاقات.	3.5	70.0	7.79**	كبيرة	5
2	تحفيز العمل الجماعي من خلال تقوية الروابط بين المعلمين ومدراء المدارس وأولياء الأمور.	3.4	68.8	6.42**	متوسطة	7
3	اعتماد أسلوب فريق العمل عند مواجهة المشكلات التي تعيق أداء العمل .	3.2	64.9	3.91**	متوسطة	9
4	التفاعل مع المشكلات الطارئة بطريقة تقلل من حدة تأثيرها.	3.5	70.7	8.63**	كبيرة	3
5	تنمية مهارات بناء الفرق كحلقات الجودة .	3.5	69.7	7.47**	متوسطة	6
6	الحث على إظهار السلوك المرغوب فيه عن طريق المدح والثناء المعتدل.	3.8	76.1	14.24**	كبيرة	2
7	التشجيع على تبادل الزيارات بين المعلمين.	4.0	79.2	15.21**	كبيرة	1
8	التشجيع على استخدام التكنولوجيا في التواصل بين المعلمين.	3.1	62.9	2.13*	متوسطة	10
9	الحرص على مشاركة المعلمين في مختلف المناسبات.	3.5	70.4	6.99**	كبيرة	4
10	التاكيد على استخدام الاساليب الحديثة في التواصل بين المعلمين.	3.4	67.4	5.49**	متوسطة	8
	الدرجة الكلية	**3.5**	**70.0**	**7.12****	**كبيرة**	

** دالة عند 0.01 * دالة عند 0.05 // غير دالة

تبين من خلال النتائج الموضحة في الجدول السابق ما يلي:

- أن الفقرة رقم (3) تنص علي: " اعتماد أسلوب فريق العمل عند مواجهة المشكلات التي تعيق أداء العمل" احتلت المرتبة التاسعة من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي (64.9%)، وبمتوسط حسابي (3.2)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة زاد عن

درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في تحسين كفايات معلمى التربية الرياضية من حيث اعتماد أسلوب فريق العمل عند مواجهة المشكلات التي تعيق أداء العمل بدرجة متوسطة وبنسبة (39.8%).

- أن الفقرة رقم (6) تنص على: "الحث على إظهار السلوك المرغوب فيه عن طريق المدح والثناء المعتدل" احتلت المرتبة الثانية من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي (76.1%)، وبمتوسط حسابي (3.8)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة زاد عن درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في تحسين كفايات معلمى التربية الرياضية من حيث الحث على إظهار السلوك المرغوب فيه عن طريق المدح والثناء المعتدل بدرجة كبيرة وبنسبة (72.2%).

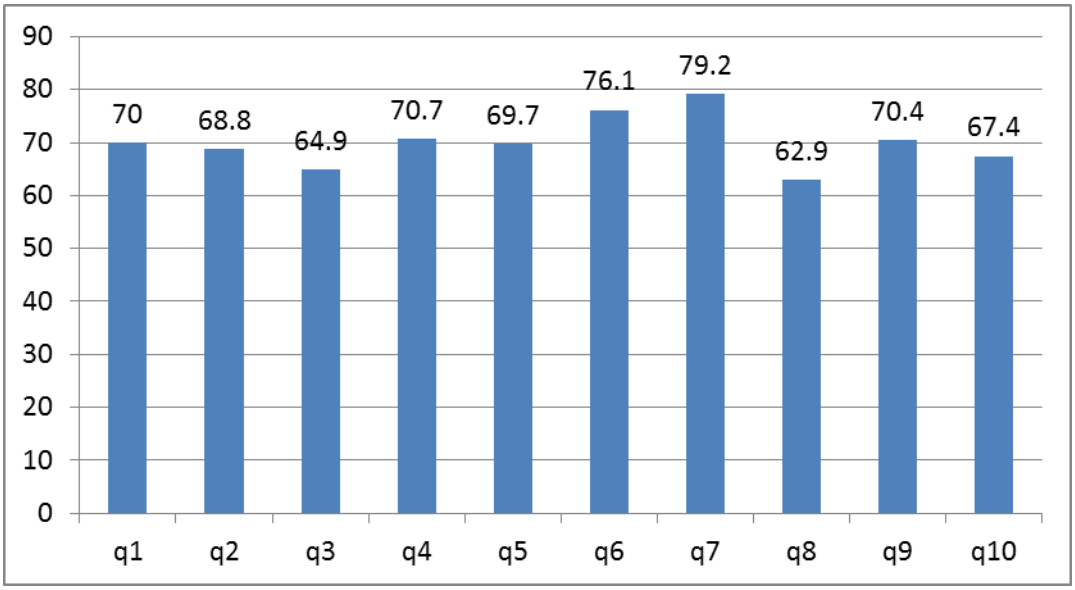
- أن الفقرة رقم (7) تنص على: " التشجيع على تبادل الزيارات بين المعلمين" احتلت المرتبة الأولى من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي (79.2 %)، وبمتوسط حسابي (4)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة زاد عن درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في تحسين كفايات معلمى التربية الرياضية من حيث التشجيع على تبادل الزيارات بين المعلمين بدرجة كبيرة وبنسبة (75.7%).

- أن الفقرة رقم (8) تنص على: " التشجيع على استخدام التكنولوجيا في التواصل بين المعلمين" احتلت المرتبة العاشرة من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي (62.9%)، وبمتوسط حسابي(3.1) فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة أقترب من درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في تحسين كفايات معلمى التربية الرياضية من حيث التشجيع على استخدام التكنولوجيا في التواصل بين المعلمين بدرجة قليلة وبنسبة (38.6%).

يتضح من الجدول السابق:

أن أعلى فقرة من هذا المجال الفقرة رقم (7) تنص على: "التشجيع على تبادل الزيارات بين المعلمين" ويرجع الباحث حصول هذه الفقرة أعلى نسبة مئوية في هذا المجال وأعلى درجة إلى: أن تلك الزيارات تزيد من اكتساب الخبرات ورفع الكفايات وتلبية حاجات المعلمين ومعرفة المزيد في استخدام الوسائل التعليمية الحديثة المستخدمة في العملية التعليمية، ويجب على المشرف التربوي أن يستخدم أسلوب المدح والثناء المعتدل لتقوية جوانب القوة عند المعلم، والابتعاد عن النقد الهدام والسلبي الذي يحبط من عزيمته.

وأن أدنى فقرة في هذا المجال الفقرة رقم (8) تنص على: " التشجيع على استخدام التكلنولوجيا في التواصل بين المعلمين"، وحصول هذه الفقرة أدنى نسبة مئوية في هذا المجال وأعلى درجة إلى: أن هناك نقص في وسائل التكنولوجيا في المدارس مما يعمل على إعاقة التواصل بين المعلمين والطلاب. وفي بعض المدارس لا يستخدم أسلوب فريق العمل، لمواجهة المشكلات مما يعيق أداء العمل، وتتفق دراسة الباحث مع دراسة الهسي (2012)، دراسة الشربيني (2007)، ودراسة أبو نمرة (2003) فيما أجمع بعضها على تطوير الأداء التدريسي من خلال الجودة الشاملة.



شكل (4) يوضح الأهمية النسبية والترتيب لفقرات مجال (مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي)

النتائج المتعلقة في المجال الرابع: مجال النمو المهني

للتعرف على دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في مهارات النمو المهني في المدارس الحكومية، قام الباحث بإيجاد التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي لفقرات المجال، من ثم تم إيجاد الأهمية النسبية لكل فقرة من فقرات المجال، كما قام الباحث بإيجاد قيمة اختبار ت (T-test) لكل فقرة من فقرات المجال وكذلك للدرجة الكلية للمجال، وذلك حول درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، حيث أن النتائج المتعلقة بهذا التساؤل موضحة في الجدول التالي:

جدول (16) يوضح نتائج اختبار "ت" والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والأهمية النسبية لفقرات مجال (النمو المهني)

رقم الفقرة	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي %	اختبار T	درجة الدور	الترتيب
1	عقد لقاءات مستمرة مع معلمي التربية البدنية لتحديد الأساليب التي تؤدي إلى تحسين جودة الأنشطة الرياضية المقدمة.	3.7	73.6	10.41**	كبيرة	3
2	السعي لتحسين الظروف المحيطة بالمعلم والعمل على تحقيق احتياجاته.	3.2	64.9	3.55**	متوسطة	7
3	الاشادة بانجازات المعلمين في الأنشطة الرياضية الداخلية والخارجية.	3.7	74.1	10.41**	كبيرة	2
4	مشاركة المعلمون في إعداد الأنشطة الرياضية المقدمة.	3.6	72.3	9.52**	كبيرة	4
5	الاهتمام بالتدريب المستمر للمعلمين كأحد أهم وسائل تحسين جودة العمل .	3.3	66.1	4.84**	متوسطة	5
6	حث المعلمين للاشتراك في الدورات المتخصصة في التحكيم والتدريب .	3.7	74.7	10.93**	كبيرة	1
7	تشجيع المعلمين على متابعة دراساتهم.	3.2	63.8	2.80**	متوسطة	8
8	تشجيع المعلمين على الاشتراك في المؤتمرات العلمية.	2.9	57.1	2.01**	قليلة	9
9	تشجيع المعلمين على اجراء الابحاث العلمية الميدانية.	2.7	53.4	4.90**	قليلة	10
10	تشجيع المعلمين على الابتكار في التدريس.	3.3	65.4	4.04**	متوسطة	6
	الدرجة الكلية	**3.3**	**66.6**	**5.12****	**متوسطة**	

** دالة عند 0.01 * دالة عند 0.05 // غير دالة

تبين من خلال النتائج الموضحة في الجدول السابق ما يلي:

- أن الفقرة رقم (3) تنص علي: " الاشادة بانجازات المعلمين في الأنشطة الرياضية الداخلية والخارجية" احتلت المرتبة الثانية من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي (74.1%)، وبمتوسط حسابي (3.7)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة زاد عن درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في تحسين كفايات معلمى التربية الرياضية من حيث الاشادة بانجازات المعلمين في الأنشطة الرياضية الداخلية والخارجية بدرجة كبيرة وبنسبة (62.2%).

- أن الفقرة رقم (6) تنص علي: " حث المعلمين للاشتراك في الدورات المتخصصة في التحكيم والتدريب" احتلت المرتبة الأولى من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي (74.7%)، وبمتوسط حسابي (3.7)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة زاد عن درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في تحسين كفايات معلمى التربية الرياضية من حيث حث المعلمين للاشتراك في الدورات المتخصصة في التحكيم والتدريب بدرجة كبيرة وبنسبة (67.2%).

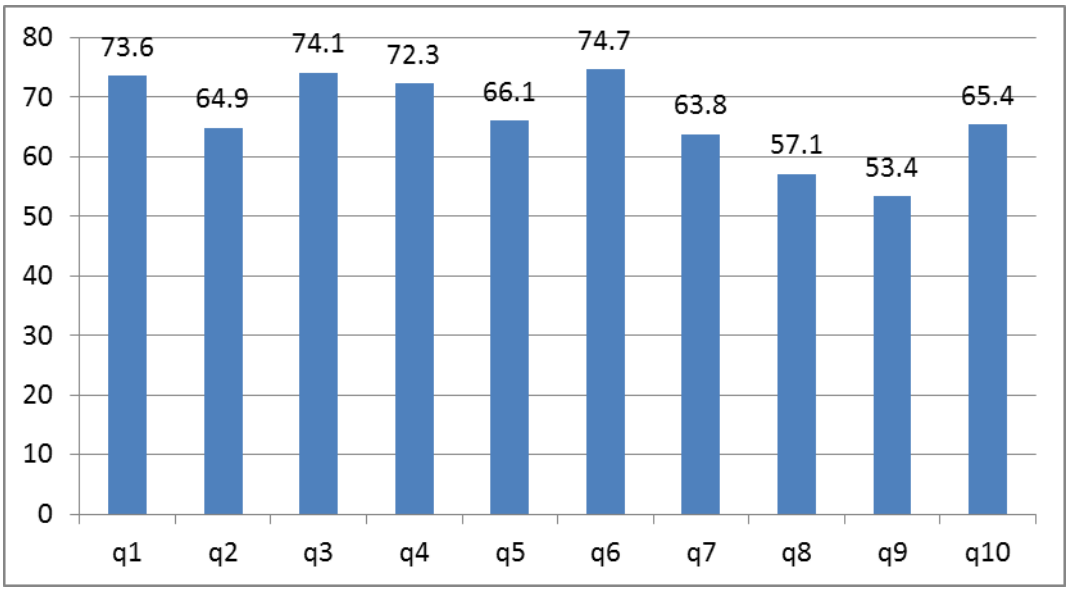
- أن الفقرة رقم (8) تنص علي: " تشجيع المعلمين على الاشتراك في المؤتمرات العلمية" احتلت المرتبة التاسعة من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي (57.1%)، وبمتوسط حسابي(2.9) ، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة اقترب من درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أكبر من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في تحسين كفايات معلمى التربية الرياضية من حيث تشجيع المعلمين على الاشتراك في المؤتمرات العلمية بدرجة قليلة وبنسبة (31.7%).

- أن الفقرة رقم (9) تنص علي: " تشجيع المعلمين على اجراء الابحاث العلمية الميدانية" احتلت المرتبة العاشرة من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي(53.4%)، وبمتوسط حسابي (2.7)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة أقل من درجة الحياد التي تساوي

(3) درجة، وبمستوى دلالة أكبر من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن المشرفون التربويون يلعبون دوراً في تحسين كفايات معلمى التربية الرياضية من حيث تشجيع المعلمين على اجراء الابحاث العلمية الميدانية بدرجة قليلة وبنسبة (24.3%).

- يتضح من الجدول السابق :

أن أعلى فقرة في هذا المجال الفقرة رقم (6) تنص على: "حث المعلمين للاشتراك في الدورات المتخصصة في التعليم والتدريب". ويرجع الباحث حصول هذه الفقرة أعلى نسبة مئوية في هذا المجال وأعلى درجة إلى: أن المشرفين التربويين يحاولون دائماً الإطلاع على أحدث المناهج والوسائل التربوية الرياضية واطلاع المعلمين عليها، وإكسابهم المعرفة والخبرات المختلفة. وأن أدنى فقرة في هذا المجال الفقرة رقم (9) تنص على: " تشجيع المعلمين على إجراء الأبحاث العلمية الميدانية". وحصول هذه الفقرة أدنى نسبة مئوية في هذا المجال وأدنى درجة إلى: أن المشرفين التربويين يقومون بتوجيه المعلمين بشكل غير مؤثر ولا محفز على إجراء الأبحاث العلمية التي تفيد عملياً. وكذلك تتفق الدراسة الحالية مع دراسة الشهري (2007)، لأنها تهدف إلى الصعوبات الإدارية التي تواجه المشرف التربوي في إعداد البحوث التربوية كأسلوب إشرافي، دراسة مددين (2007)، دراسة المقيد (2006)، ودراسة أبو نمرة (2003)، على أهمية عقد دورات تدريبية متخصصة وتوجيه المعلمين للعناية بالبحث العلمي.



شكل (5) يوضح الأهمية النسبية والترتيب لفقرات مجال (النمو المهني)

النتائج المتعلقة في المجال الخامس: أساليب التقويم

للتعرف على دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في أساليب التقويم في المدارس الحكومية، قام الباحث بإيجاد التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي لفقرات المجال، من ثم تم إيجاد الأهمية النسبية لكل فقرة من فقرات المجال، كما قام الباحث بإيجاد قيمة اختبار ت (T-test) لكل فقرة من فقرات المجال وكذلك للدرجة الكلية للمجال، وذلك حول درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، حيث أن النتائج المتعلقة بهذا التساؤل موضحة في الجدول التالي:

جدول (17) يوضح نتائج اختبار "ت" والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والأهمية النسبية لفقرات مجال (أساليب التقويم)

رقم الفقرة	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي %	اختبار T	درجة الدور	الترتيب
1	المساعدة في اختيار أساليب التقويم المناسبة لأهداف المقرر.	3.5	71.0	8.72**	كبيرة	3
2	التأكيد على استمرارية التقويم.	3.7	73.4	11.39**	كبيرة	1
3	الاهتمام في التنويع في أساليب التقويم.	3.6	71.4	8.74**	كبيرة	2
4	التشجيع على استخدام المعايير في تقويم الطلبة.	3.4	68.4	6.63**	متوسطة	5
5	التأكيد على شمولية التقويم لمختلف المجالات.	3.4	68.9	6.26**	متوسطة	4
	الدرجة الكلية	**3.5**	**70.8**	**6.7****	**كبيرة**	

** دالة عند 0.01 * دالة عند 0.05 // غير دالة

تبين من خلال النتائج الموضحة في الجدول السابق ما يلي:

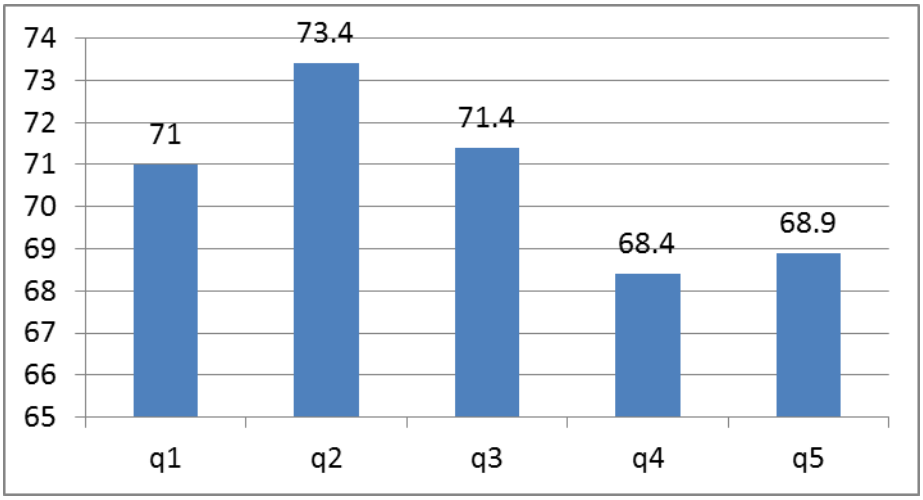
- أن الفقرة رقم (1) تنص على: " المساعدة في اختيار أساليب التقويم المناسبة لأهداف المقرر" احتلت المرتبة الثالثة من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي (71.0%)، وبمتوسط حسابي (3.5)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة زاد عن درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن يلعب المشرفون التربويون دوراً في المساعدة في اختيار أساليب التقويم المناسبة لأهداف المقرر بدرجة متوسطة وبنسبة (57.6%).

- أن الفقرة رقم (2) تنص على: " التاكيد على استمرارية التقويم" احتلت المرتبة الأولي من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي (73.4%)، وبمتوسط حسابي (3.7)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة زاد عن درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن يلعب المشرفون التربويون دوراً في التأكيد على استمرارية التقويم على ذلك بدرجة كبيرة وبنسبة (64.4%).
- أن الفقرة رقم (3) تنص على: " الاهتمام في التنويع في اساليب التقويم" احتلت المرتبة الثانية من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي (71.4%)، وبمتوسط حسابي (3.6)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة زاد عن درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن يلعب المشرفون التربويون دوراً في الاهتمام في التنويع في أساليب التقويم ذلك بدرجة متوسطة وبنسبة (57.9%).
- أن الفقرة رقم (5) تنص على: " التأكيد على شمولية التقويم لمختلف المجالات" احتلت المرتبة الرابعة من حيث الأهمية في المجال، وذلك بوزن نسبي 68.9%، وبمتوسط حسابي (3.4)، فقد لوحظ أن المتوسط الحسابي لهذه الفقرة زاد عن درجة الحياد التي تساوي (3) درجة، وبمستوى دلالة أقل من (0.01)، وهذا يؤكد بأن أفراد العينة يرون بأن يلعب المشرفون التربويون دوراً في التأكيد على شمولية التقويم لمختلف المجالات بدرجة متوسطة وبنسبة (53.7%).

يتضح من الجدول السابق:

أن أعلى فقرة في هذا المجال الفقرة رقم (2) تنص علي: "التأكيد على استمرارية التقويم". ويرجع الباحث حصول هذه الفقرة أعلى نسبة مئوية في هذا المجال وأعلى درجة إلى: عندما يكون التقويم مستمراً فإن الأخطاء التي تكتشف تعالج أولاً بأول وذلك يفيد في العملية التعليمية وتصويب وجهتها وهدفها. وأن أدنى فقرة في هذا المجال الفقرة رقم (4) تنص علي: "التشجيع على استخدام المعايير في تقويم الطلبة"، وحصول هذه الفقرة أدنى نسبة مئوية في هذا المجال وأدنى درجة إلى: أن المعلمين لا يستخدمون المعايير بشكل جيد تفيد العلمية التربوية. وتتفق

دراسة الباحث مع الدراسات السابقة كدراسة محمد علي (2012)، ودراسة قطب (2008)، ودراسة الشربيني (2007)، حيث تحث المعلمين على استخدام معايير الجودة الشاملة في العملية التربوية.



شكل (6) يوضح الأهمية النسبية والترتيب لفقرات مجال (أساليب التقويم)

النتائج التي تتعلق بالسؤال الثاني ومناقشتها :

ينص السؤال الثاني على ما يلي: هل توجد فروق دلالة إحصائية في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى لمتغير الجنس (ذكور، إناث)؟

وتنص الفرضية التي تتعلق بالسؤال الثاني على ما يلي :

لا توجد فروق دلالة إحصائية في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى لمتغير الجنس (ذكور، إناث).

للتحقق من صحة هذه الفرضية قام الباحث بإيجاد اختبار "ت" لعينتين مستقلين لكشف الفروق بين الذكور والإناث من معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بالنسبة لتوجهاتهم في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمحافظات غزة، والنتائج المتعلقة بهذه الفرضية موضحة من خلال الجدول التالي:

جدول (18) نتائج اختبار "ت" لدراسة الفروق بين الذكور والإناث في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة

المجالات	ذكور (ن= 141)		18إناث(ن=1)		قيمة "ت"	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري		
التخطيط وتنفيذ الدرس	32.7	6.7	34.0	5.2	-1.75	\\0.080
الاساليب والوسائل والأنشطة	43.8	9.4	45.7	7.3	-2.02	*0.044
مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي	35.7	8.4	34.2	7.5	1.72	\\0.086
النمو المهني	33.6	9.3	32.9	6.8	0.60	\\0.547
أساليب التقويم	16.7	4.9	18.8	3.8	-4.10	**0.000
دور المشرفين الكلي في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية	163.1	33.0	166.1	23.8	-0.89	\\0.372

** دالة عند 0.01 * دالة عند 0.05 // غير دالة

تبين من خلال النتائج الموضحة في الجدول السابق ما يلي:

- أظهرت النتائج الموضحة في الجدول السابق عدم وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في درجات (p-value>0.05) مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية التالية: (التخطيط وتنفيذ الدرس، الأساليب والوسائل والأنشطة، مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي، النمو المهني، دور المشرفين الكلي في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية) بالنسبة لتوجهات الذكور والإناث من معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة، وهذا يشير إلى أن معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة الذكور والاناث لديهم درجات متساوية بالنسبة للمجالات المذكورة سابقا.

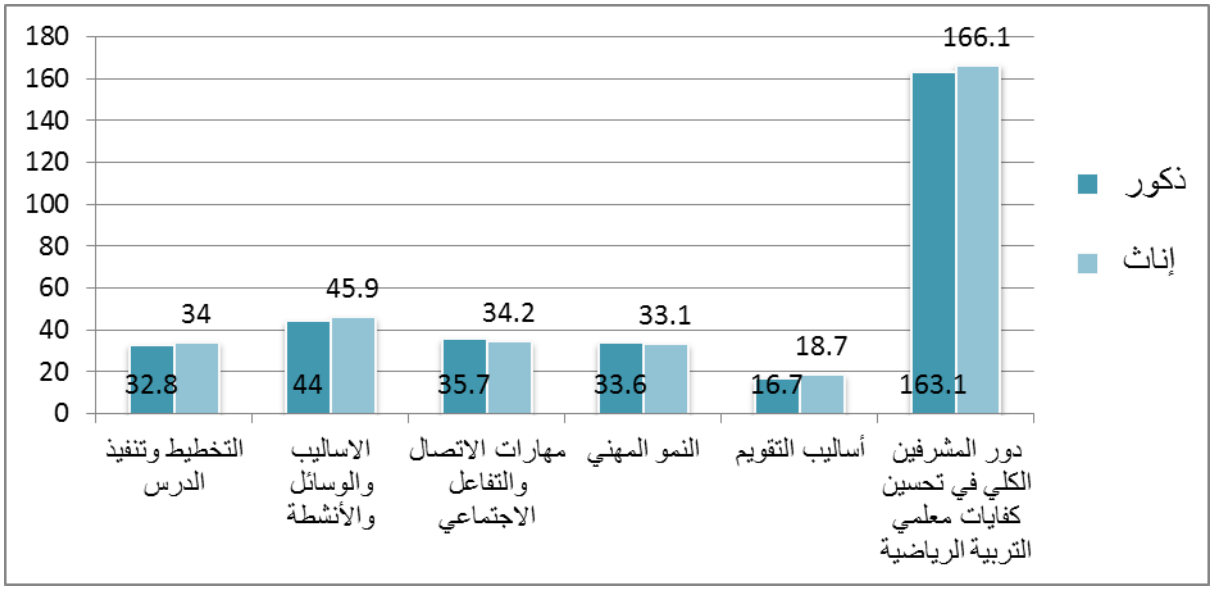
- في حين لوحظ وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الذكور ومتوسط درجات الإناث (t-test =-2.0 ،(P-value<0.05في درجات مجال الأساليب والوسائل والأنشطة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة، الفروق كانت لصالح المعلمات الإناث، وهذا يدل على المعلمات لديهن درجات في الاساليب والوسائل والأنشطة أعلى من المعلمين الذكور فى المدارس الحكومية بمحافظات غزة، وفقد بلغ متوسط درجات الذكور (48.8) درجة، في حين بلغ متوسط درجات الإناث (45.7) درجة.

- كذلك لوحظ وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الذكور ومتوسط درجات الإناث (t-test =-4.1 ،(P-value<0.001) في درجات مجال أساليب التقويم بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة، الفروق كانت لصالح المعلمات الإناث، وهذا يدل على المعلمات لديهن درجات في أساليب التقويم اعلى من المعلمين الذكور في المدارس الحكومية بمحافظات غزة، وفقد بلغ متوسط درجات الذكور (16.7) درجة، في حين بلغ متوسط درجات الإناث (18.8) درجة.

وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة عبد الله (2004) مع المجال الثاني (الأساليب والوسائل والأنشطة). دراسة فضل (2013)، ودراسة العجرمي (2008)، ودراسة معارك (2004) مع المجال الرابع (النمو المهني). ودراسة مددين (2007) مع المجال الخامس (أساليب التقويم).

ويتضح مما سبق:

ذلك لأن المعلمات يحرصن بشكل كبير على تنفيذ الحصة التعليمية من خلال أنشطة أساليب متنوعة ومتميزة، ويبحثن عما هو جديد في مجالهن، لأن التنافس يكون بين مدارس الفتيات أكبر منه في مدارس الذكور. والمعلمات أيضاً يتفوقن على المعلمين في مجال أساليب التقويم فمن كان لديه أساليب وأنشطة ووسائل متنوعة ومختلفة تساعده على أيضا على حصول نتائج جيدة في أساليب التقويم. وتتفق ودراسة المزمومي (2009) في تحديد أبرز معايير الجودة الشاملة في تخطيط وتنفيذ وتقويم البرامج التدريبية للمشرفيين التربويين.



شكل (7) يوضح الفروق بين الذكور والإناث في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة

النتائج التي تتعلق بالسؤال الثالث ومناقشتها :

وينص السؤال الثالث على ما يلي: هل توجد فروق دلالة إحصائية في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى للمؤهل التعليمي (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير فأعلى)؟

وتنص الفرضية التي تتعلق بالسؤال الثالث على ما يلي :

(لا توجد فروق دلالة إحصائية في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى للمؤهل التعليمي (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير فأعلى).

للتحقق من صحة هذه الفرضية قام الباحث بإيجاد اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لكشف الفروق بين فئات المؤهل العلمي (دبلوم، بكالوريوس، ماجيستير فأعلى) لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بالنسبة لتوجهاتهم في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمحافظات غزة، والنتائج المتعلقة بهذه الفرضية موضحة من خلال الجدول التالي:

جدول (19) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدراسة الفروق بين فئات المؤهل العلمي في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	مستوى الدلالة
التخطيط وتنفيذ الدرس	بين المجموعات	304.3	2	152.2	4.3	.015**
	داخل المجموعات	9142.6	256	35.7		
	المجموع	9446.9	258			
الأساليب والوسائل والأنشطة	بين المجموعات	380.0	2	190.0	2.6	.074//
	داخل المجموعات	18482.1	256	72.2		
	المجموع	18862.1	258			
مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي	بين المجموعات	857.6	2	428.8	6.9	.001**
	داخل المجموعات	15804.4	256	61.7		
	المجموع	16662.0	258			
النمو المهني	بين المجموعات	426.7	2	213.3	3.2	.043*
	داخل المجموعات	17104.8	256	66.8		
	المجموع	17531.5	258			
أساليب التقويم	بين المجموعات	374.4	2	187.2	9.6	.0001**
	داخل المجموعات	4974.3	256	19.4		
	المجموع	5348.7	258			
دور المشرفين الكلي في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية	بين المجموعات	11128.3	2	5564.1	5.9	.003**
	داخل المجموعات	240764.7	256	940.5		
	المجموع	251893.0	258			

** دالة عند 0.01 * دالة عند 0.05 // غير دالة

تبين من خلال النتائج الموضحة في الجدول السابق ما يلي:

– وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في درجات مجال التخطيط وتنفيذ الدرس بالنسبة لتوجهات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى للمؤهل العلمي (F-value=4.3، p-value<0.01)، ولمعرفة دلالة الفروق تم إجراء اختبار LSD للمقارنات البعدية لدراسة الفروق في درجات المال بالنسبة لفئات المؤهل العلمي، فقد تبين من الاختبار أن معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمؤهل علمي (ماجيستير فأعلى)،

لديهم درجات في مجال تخطيط وتنفيذ الدرس أقل من المعلمين بمؤهل علمي (دبلوم وبكالوريوس) على حد سواء، وهذه الفروق ذات دلالة إحصائية، بينما لم تلاحظ أي فروق ذات دلالة إحصائية بين فئات المؤهل العلمي الأخرى.

– لوحظ عدم وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في درجات مجال الاساليب والوسائل والأنشطة بالنسبة لتوجهات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية تعزى للمؤهل العلمي (F-value=2.6، p-value>0.05).

– وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في درجات مجال مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي بالنسبة لتوجهات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية تعزى للمؤهل العلمي (F-value=6.9، p-value<0.01)، ولمعرفة دلالة الفروق بين المؤهلات العلمية تم إجراء اختبار LSD للمقارنات البعدية لدراسة الفروق في درجات المجال بالنسبة لفئات المؤهل العلمي، فقد تبين من الاختبار أن معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمؤهل علمي (ماجيستير فأعلى)، لديهم درجات في مجال مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي أقل من المعلمين بمؤهل علمي (دبلوم و بكالوريوس) على حد سواء، وهذه الفروق ذات دلالة إحصائية، بينما لم تلاحظ أي فروق ذات دلالة إحصائية بين فئات المؤهل العلمي الأخرى.

– وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في درجات مجال النمو المهني بالنسبة لتوجهات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية تعزى للمؤهل العلمي (F-value=3.2، p-value<0.05)، ولمعرفة دلالة الفروق بين المؤهلات العلميةتم إجراء اختبار LSD للمقارنات البعدية لدراسة الفروق في درجات المال بالنسبة لفئات المؤهل العلمي، فقد تبين من الاختبار أن معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمؤهل علمي (ماجيستير فأعلى)، لديهم درجات في مجال النمو المهني أقل من المعلمين بمؤهل علمي (دبلوم و بكالوريوس) على حد سواء، وهذه الفروق ذات دلالة إحصائية، بينما لم تلاحظ أي فروق ذات دلالة إحصائية بين فئات المؤهل العلمي الأخرى.

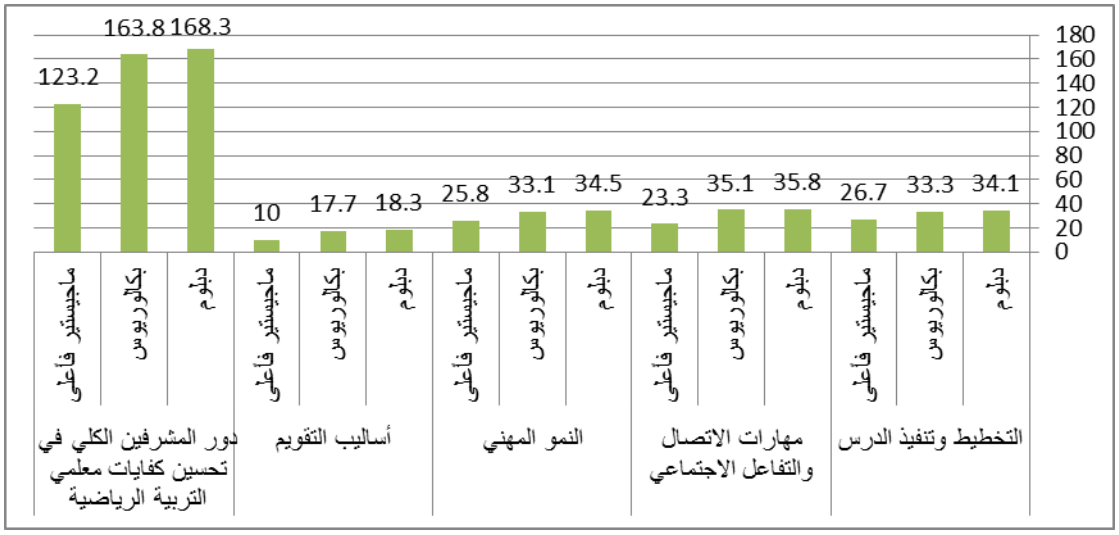
– وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في درجات مجال أساليب التقويم بالنسبة لتوجهات معلمي التربية الرياضية فى المدارس الحكومية تعزى للمؤهل العلمي (F-value=9.6، p-value<0.01)، ولمعرفة دلالة الفروق بين المؤهلات العلميةتم إجراء اختبار LSD للمقارنات البعدية لدراسة الفروق في درجات المجال بالنسبة لفئات المؤهل العلمي، فقد تبين من الاختبار أن معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمؤهل علمي (ماجيستير فأعلى)، لديهم درجات في مجال أساليب التقويم أقل من المعلمين بمؤهل علمي (دبلوم وبكالوريوس) على حد سواء، وهذه الفروق ذات دلالة إحصائية، بينما لم تلاحظ أي فروق ذات دلالة إحصائية بين فئات المؤهل العلمي الأخرى.

– وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في درجات دور المشرفين الكلي في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية (F-value=5.9، p-value<0.01)، بالنسبة لتوجهات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية تعزى للمؤهل العلمي ولمعرفة دلالة الفروق بين المؤهلات العلميةتم إجراء اختبار LSD للمقارنات البعدية لدراسة الفروق في درجات المجال بالنسبة لفئات المؤهل العلمي، فقد تبين من الاختبار أن معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمؤهل علمي (ماجستير فأعلى)، لديهم درجات في دور المشرفين الكلي في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية أقل من المعلمين بمؤهل علمي (دبلوم وبكالوريوس) على حد سواء، وهذه الفروق ذات دلالة إحصائية، بينما لم تلاحظ أي فروق ذات دلالة إحصائية بين فئات المؤهل العلمي الأخرى.

جدول (20) نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية لدراسة الفروق بين فئات المؤهل العلمي في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة

المجالات	المؤهل العلمي	التكرار	المتوسط	دبلوم	بكالوريوس	ماجيستير فأعلى
التخطيط وتنفيذ الدرس	دبلوم	60	34.1	1	\\0.466	**0.003
	بكالوريوس	193	33.3	-	1	**0.004
	ماجيستير فأعلى	6	26.7	-	-	
مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي	دبلوم	60	35.8	1	\\0.482	**0.001
	بكالوريوس	193	35.1	-	1	**0.001
	ماجيستير فأعلى	6	23.3	-	-	
النمو المهني	دبلوم	60	34.5	1	\\0.214	**0.008
	بكالوريوس	193	33.1	-	1	*0.021
	ماجيستير فأعلى	6	25.8	-	-	
أساليب التقويم	دبلوم	60	18.3	1	\\0.394	**0.001
	بكالوريوس	193	17.7	-	1	**0.001
	ماجيستير فأعلى	6	10.0	-	-	
دور المشرفين الكلي في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية	دبلوم	60	168.3	1	\\0.290	**0.001
	بكالوريوس	193	163.8	-	1	**0.001
	ماجيستير فأعلى	6	123.2	-	-	

** دالة عند 0.01 * دالة عند 0.05 // غير دالة



شكل (8) يوضح الفروق بين فئات المؤهل العلمي في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة

ويتضح مما سبق:

أن المعلمين الحاصلين على ماجستير فأعلى وبشكل دائمٍ هم أقل من الحاصلين على دبلوم وبكالوريس في جميع المجالات السابقة وذلك لأن الحاصلين على أقل من الماجستير هم مكثوا خدمة أطول بالتعليم من ذويهم فأكسبهم درجات أعلى في الفروق الاحصائية من غيرهم. وتتفق ودراسة العجرمي (2008).

النتائج التي تتعلق بالسؤال الرابع ومناقشتها :

وينص السؤال الرابع على ما يلي: هل توجد فروق دلالة إحصائية في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى لمتغير سنوات الخبرة العملية (5 سنوات فاقل، 5 – 10 سنوات، اكثر من 10 سنوات)؟

وتنص الفرضية التي تتعلق بالسؤال الرابع على ما يلي :

(لا توجد فروق دلالة إحصائية في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى لمتغير سنوات الخبرة العملية (5 سنوات فاقل، 5 – 10 سنوات، اكثر من 10 سنوات).

للتحقق من صحة هذه الفرضية قام الباحث بإيجاد اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لكشف الفروق بين سنوات الخبرة العملية: (5 سنوات فاقل، 5 – 10 سنوات، اكثر من 10 سنوات) لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بالنسبة لتوجهاتهم في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمحافظات غزة، والنتائج المتعلقة بهذه الفرضية موضحة من خلال الجدول التالي:

جدول (21) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدراسة الفروق بين فئات الخبرة التعليمية في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية فى المدارس الحكومية بمحافظات غزة

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	مستوى الدلالة
التخطيط وتنفيذ الدرس	بين المجموعات	323.7	2	161.8	4.5	*.012
	داخل المجموعات	9123.2	256	35.6		
	المجموع	9446.9	258			
الاساليب والوسائل والأنشطة	بين المجموعات	227.3	2	113.7	1.6	//.212
	داخل المجموعات	18634.8	256	72.8		
	المجموع	18862.1	258			
مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي	بين المجموعات	152.3	2	76.2	1.2	//.309
	داخل المجموعات	16509.7	256	64.5		
	المجموع	16662.0	258			
النمو المهني	بين المجموعات	234.4	2	117.2	1.7	//.179
	داخل المجموعات	17297.1	256	67.6		
	المجموع	17531.5	258			
أساليب التقويم	بين المجموعات	46.3	2	23.1	1.1	//.329
	داخل المجموعات	5302.4	256	20.7		
	المجموع	5348.7	258			
دور المشرفين الكلي في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية	بين المجموعات	4324.5	2	2162.2	2.2	//.109
	داخل المجموعات	247568.5	256	967.1		
	المجموع	251893.0	258			

** دالة عند 0.01 * دالة عند 0.05 // غير دالة

تبين من خلال النتائج الموضحة في الجدول السابق ما يلي:

- أظهرت النتائج الموضحة في الجدول السابق عدم وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية (p- value>0.05) في درجات مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية التالية: (الأساليب والوسائل والأنشطة، مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي، النمو المهني، أساليب التقويم، دور المشرفين الكلي في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية) بالنسبة لتوجهات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة تعزى للخبرة العملية (5 سنوات فاقل، 5 – 10سنوات، اكثر من 10 سنوات)، وهذا يشير إلى أن اختلاف سنوات الخبرة لم يكن له أثر جوهري على درجات المجالات المذكورة سابقاً بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة.

- في حين لوحظ وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في درجات مجال التخطيط وتنفيذ الدرس (F-value=4.5)، (p-value<0.01) بالنسبة لتوجهات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية تعزى للخبرة العملية، ولمعرفة دلالة الفروق تم إجراء اختبار LSD للمقارنات البعدية لدراسة الفروق بين فئات الخبرة التعليمية، فقد تبين من الاختبار أن معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية الذين لديهم سنوات خبرة أكثر من 10 سنوات، لديهم درجات في مجال تخطيط وتنفيذ الدرس أقل من المعلمين الذين لديهم سنوات خبرة من 5 سنوات فأقل والذين لديهم سنوات خبرة أكثر من 5 الى 10 سنوات على حد سواء، وهذه الفروق ذات دلالة إحصائية، بينما لم تلاحظ أي فروق ذات دلالة إحصائية بين فئات الخبرة الأخرى.

جدول (22) نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية لدراسة الفروق بين فئات الخبرة التعليمية في مجالات دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بالنسبة لمعلمي التربية الرياضية فى المدارس الحكومية بمحافظات غزة

المجالات	الخبرة التعليمية	التكرار	المتوسط	5 سنوات فاقل	5 - 10 سنوات	اكثر من 10 سنوات
التخطيط وتنفيذ الدرس	5 سنوات فاقل	119	34.2	1	\\0.849	**0.003
	5 - 10 سنوات	59	33.8	-	1	*0.024
	اكثر من 10 سنوات	81	31.7	-	-	1

** دالة عند 0.01 * دالة عند 0.05 // غير دالة

يتضح مما سبق:

أن معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية الذين لديهم سنوات خبرة أكثر من 10 سنوات لديهم درجات في مجال تخطيط وتنفيذ الدرس فأقل من المعلمين الذين لديهم خبرة من 5 سنوات فأقل، وذلك أن معلمي التربية الرياضية الذين تلقوا تعليم حديث وتعليمات في تخطيط الدرس بشكل جيد وكذا يساعد في تنفيذ الدرس. وتبين أن الدراسة الحالية لا تتفق والدراسات السابقة في مجال التخطيط وتنفيذ الدرس في سنوات الخبرة.

الخاتمـــــــــة

- التوصيات
- المقترحات

التوصيات

التوصيات:

وبناءً على ما أظهرته نتائج الدراسة فإن الباحث يوصي بما يلي:

التوصيات المتعلقة بكفايات معلمي التربية الرياضية:

1. أن يراعي القائمون على برامج إعداد وتدريب معلمي التربية الرياضية تنوع وشمول وتكامل البرامج بحيث تتناسب مع متطلبات المرحلة التعليمية وتلبي احتياجات المعلمين والمعلمات أثناء الخدمة.
2. أن يسعي المشرفون إلى تقويم دائم لمعلمي التربية الرياضية بشكل مستمر.
3. إشراك المعلمين في اتخاذ القرارات مع المشرفين التي تخص مقرر التربية الرياضية.
4. السعي إلى مواكبة التطور التكنولوجي واستخدام الوسائل التعليمية الحديثة في المدارس.
5. الحرص على اختيار المقررات الدراسية للتربية الرياضية للمراحل التعليمية المختلفة بحيث تتناسب مع الفئات العمرية والنمو الجسمي للطلاب بشكل جيد.
6. حث المعلمين على تقديم الأبحاث العلمية المختلفة المواكبة للتطور العصري والوضع الراهن في المدارس حسب الامكانات المتاحة.

التوصيات المتعلقة بالجودة الشاملة:

1. العمل على تطوير البرامح التدريبية في ضوء معايير الجودة الشاملة.
2. ضرورة الاهتمام بمعايير الجودة الشاملة وتطبيقها على المعلمين.
3. ضرورة الاستعانة بالخبراء والمتخصصين من مجال الجودة الشاملة لتنفيذ برامج تدريبية للمعلمين التربية الرياضية.
4. العمل على تقييم أداء معلمين التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بفلسطين.

ثانياً: المقترحات

1. إجراء دراسات تتناول أهمية إعداد مشرف التربية الرياضية.
2. إجراء دراسات عن درجة فاعلية الدورات التدريبية أثناء الخدمة في اكتساب معلمي التربية البدنية الكفايات التربوية في ضوء معايير الجودة الشاملة.
3. إجراء دراسات لمعرفة أثر برامح تحسين كفايات معلمي التربية البدنية على أداء طلابهم في مادة التربية البدنية وللمراحل التعليمية المختلفة.
4. إجراء دراسات مماثلة تبحث حول الكفايات اللازمة لمعلمي التربية البدنية على مستوى محافظات غزة على نفس الفئة المستهدفة أو فئات أخرى مراحل تعليمية مختلفة.
5. إجراء دراسات لمعرفة دور المشرفين التربويين في تنمية الاتجاهات الإيجابية لدى معلمي التربية البدنية نحو مهنة التدريس.
6. إجراء دراسات تبحث معوقات تطبيق برامج المشرفين التربويين لتحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة.

المراجع

المراجع باللغة العربية

1. الإبراهيم، عدنان (2002): **الإشراف التربوي أنماطه وأساليبه**، مؤسسة حمادة للدراسات الجامعية للنشر والتوزيع، اربد.
2. إبراهيم، محمد (2007): **منظومة تكوين المعلم في ضوء معاير الجودة الشاملة**، دار الفكر، ط2، عمان.
3. ابن منظور د.ت، أبي الفضل جمال الدين: **لسان العرب**، دار الفكر، لبنان، ج3.
4. أبو حصيرة، نفين (2008): فاعلية مدير المدرسة في وكالة الغوث الدولية بغزة من وجهة نظر المشرفين التربويين في ضوء معايير الجودة الشاملة، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
5. أبو دلبوح، موسى (2009): دور برنامج التربية العملية في إعداد الطالب المعّلم في كلية التربية الرياضية جامعة اليرموك ، **مجلة جامعة دمشق**، سوريا، المجلد 25، العدد 1+2، ص 233_ 267.
6. أبو سالم، حاتم (2003): واقع إعداد معلم التربية الرياضية بجامعة الأقصى، جامعة الأقصى وجامعة عين شمس بجمهورية مصر العربية، **رسالة ماجستير**، البرنامج المشترك، عين شمس، مصر.
7. ..... (2008): تقويم برنامج تدريب معلم التربية الرياضية أثناء الخدمة في فلسطين وفق الأهداف المحدده له (دراسة تخيصية علاجيية)، **رسالة دكتوراة**، مناهج وطرق التدريس، البرنامج المشترك جامعة الأقصى وعين شمس.
8. ..... (2012): واقع تدريب معلمي التربية الرياضية أثناء الخدمة بمحافظات غزة، **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية**، المجلد العشرين، العدد الأول، يناير 2012، ص39- 89.
9. أبو ملوح، محمد (2005): **إدارة الجودة الشاملة في التعليم**، مركز القطان للبحث التربوي، غزة.

10. أبو نمرة، محمد (2003): **التربية الرياضية وطرائق تدريسها**، منشورات جامعة القدس، عمان، الأردن.
11. أبو هرجة وآخرون، مكارم (2002): **مدخل التربية الرياضية**، مركز الكتاب للنشر، القاهرة.
12. أبو هرجة، مكارم وزغلول، محمد (2002): **مناهج التربية الرياضية**، مركز الكتاب للنشر، القاهرة.
13. أحمد، أحمد (1988): **تحديث الإدارة التعليمية والنظارة والإشراف الفني**، دار المطبوعات الجديدة، مصر .
14. أحمد، أحمد (1999): **الإشراف المدرسي والعيادي**، دار الفكر العربي، مدينة نصر.
15. الأسدي، سعيد وإبراهيم، مروان (2003): **الإشراف التربوي**، الدار العلمية والدولية، ومكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
16. أغا، محمد (2007): تصور مقترح لتطوير الدور التربوي للمنظمات غير الحكومية في محافظات غزة، **رسالة ماجستير غير منشورة**، في أصول التربية معهد البجوث والدراسات العليا، القاهرة.
17. آل سحران، عبد الله (2007): العملية الإشرافية في إدارات التربية والتعليم ومراكز الإشراف التربوي في ضوء مبادئ الجودة الشاملة، كلية التربية، **رسالة ماجستير غير منشورة**، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
18. البدري، طارق (2008): **تطبيقات ومفاهيم في الإشراف التربوي**، ط4، دار الفكر، عمان.
19. بسترفيلد، دال (1995): **الرقابة على الجودة**، ترجمة سرور علي إبراهيم سرور، المكتبة الأكاديمية، القاهرة.
20. بوبعيو، حكيمة: **فعالية التقويم في المجال الرياضي دراسة لأهم الأبعاد والمشكلات**، مقال منشور. الانترنت
21. البوهى، فاروق (1992): آراء موجهي ومعلمي التعليم الأساسي في الإشراف الفني، دراسة مقارنة بمحافظة الإسكندرية (ج.م.ع) ودولة البحرين، **مجلة كلية التربية الإسكندرية**، العدد الأول، الاسكندرية.
22. البيلاوي وآخرون، حسن (2006): **الجودة الشاملة في التعليم**، دار المسيرة، ط1، عمان.

23. توفيق، عبد الرحمن (2002): **الجودة الشاملة**، إصدار بميك، القاهرة.
24. التومي، عبد الرحمن(2005): **الكفايات مقاربة نسقية**، الطبعة الثالثة، دار الهلال وجدة، المملكة المغربية.
25. الحبيب، فهد (1996): **التوجيه والإشراف التربوي في دول الخليج العربية**، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض.
26. الحداد، فيصل (2003): **خدمات المكتبات الجامعية السعودية دراسة تطبيقية للجودة الشاملة**، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض.
27. الحربي، خالد (2008): أسس الجودة التعليمية في إعداد وتدريب المعلمين منظور إسلامي، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
28. الحريري، رافدة (2011): **الجودة الشاملة في المناهج وطرق التدريس**، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط1، الأردن.
29. ..... (2006): **الإشراف التربوي واقعه وآفاقه المستقبلية**، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.
30. الحمامي، محمد (1990): **أسس بناء برامج التربية الرياضية**، دار الفكر، القاهرة.
31. الحسين، زكريا (2005): تقويم معلم الفصل لمهام المشرف في الحلقة الأولى من التعليم الأساسي بمملكة البحرين واسترتيجية تطويرها، **رسالة ماجستير**، جامعة البحرين، البحرين.
32. حمدان، أحمد (2011): مدى مواكبة كلية التربية البدنية والرياضة في جامعة الأقصى/غزة لمعايير الجودة العالمية، **مجلة جامعة الأزهر بغزة**، سلسلة العلوم الإنسانية، المجلد 13 ، العدد 1، ص 766- ص 741 .
33. حمود، خضير (2005): **إدارة الجودة الشاملة**، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط2،عمان.
34. الخطيب، إبراهيم والخطيب، وأمل (2003): **الإشراف التربوي فلسفته أساليبه تطبيقاته**، دار قنديل للنشر والتوزيع، عمان.
35. الخطيب، أحمد والخطيب، رداح (2006): **إدارة الجودة الشاملة "تطبيقات تربوية**، عالم الكتب الحديث، اربد، الأردن.

36. الخطيب، منذر (2007): **المناهج التربوية ومناهج التربية الرياضية، قسم المناهج والمقررات**، كلية التربية الرياضية، جامعة بغداد، العراق.

37. خليل، نبيل (2011): **إدارة الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي في المؤسسات التربوية**، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة.

38. خولي ، أمين والشافعي، جمال الدين (2000): **مناهج التربية البدنية المعاصرة**، دار الفكر العربي، القاهرة.

39. الخولي، أمين (1998): **التربية الرياضية المدرسية دليل معلم الفصل وطالب التربية العملية**، ط4، دار الفكر العربي، القاهرة.

40. ..... (2002): **أصول التربية البدنية والرياضية "المهنة والإعداد المهن_ النظام الأكاديمي**، دار الفكر العربي، مصر.

41. دحلان، عمر (2012): تقدير كفايات المعلم المساند من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين في محافظة خان يونس، **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية**، المجلد العشرون، العدد الثاني، ص 489 – ص 519، يونيو 2012

42. الدرادكة، مأمون (2006): **إدارة الجودة الشاملة وخدمة العملاء**، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1، عمان.

43. الدريج، محمد(2003): **مدخل إلى علم التدريس**، دار الكتاب الجامعي، العين، الإمارات العربية المتحدة.

44. دليل جامعة الأقصى ()2002: جامعة الأقصى بغزة، فلسطين.

45. دواني، كمال (2003): **الإشراف التربوي "مفاهيم.. وآفاق"**، منشورات الجامعة الأردنية، عمان.

46. الربيعي، محمود (2001): **الإشراف والتقويم في التربية الرياضية**، دار المناهج، عمان.

47. رفقي واليعيش، حسام (2001): **أسس وبرامج التربية البدنية**، دار اسامة للنشر والتوزيع، الرياض.

48. رمضان، صلاح(2005): **تطوير برنامج تكوين المعلم بكليات التربية في ضوء معايير الجوده الشامله**، القاهرة.

49. الرواحي والهنائي، ناصر وجمعة (2013): الكفايات التدريسية لمعلمي الرياضة المدرسية بسلطنة عُمان وعلاقتها بأسباب اختيار مهنة التدريس، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، المجلد 16، العدد 1، مارس 2013.

50. الرومي، سليمان (2009): دور المشرفين التربويين في محاظات غزة بأخلاقيات المهنة من وجهة نظرهم وسبل تطويرها، **رسالة ماجستير**، أصول التربية، الجامعة الإسلامية.

51. رياض، محمد (2006): **دليل تأهيل المنظمات العربية لتطبيق نظام إدارة الجودة، المواصفات العالمية ISO 9000**، المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

52. زاهر، ضياء الدين (2005): **إدارة النظم التعليمية للجودة الشاملة**، دار السحاب للنشر والتوزيع، ط1، القاهرة.

53. زايد، عطاف (2008): **دور الإرشاد والإشراف في العملية التربوية**، دار كنوز المعرفة، عمان.

54. زعفراني، وليد (2008): **الكفايات التربوية اللازمة لمعلم التربية البدنية من وجهة نظر المشرفين التربويين ومديري المدارس بمنطقة مكة المكرمة**، كلية التربية، قسم المناهج وطرق التدريس، جامعة أم القرى، السعودية.

55. زغلول، محمد والسايح، مصطفى (2001): **تكنولوجيا إعداد معلم التربية الرياضية**، ط1، مكتبة ومطبعة الاشعاع الفنية، القاهرة.

56. ..... (2004): **تكنولوجيا إعداد معلم التربية الرياضية**، ط2، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الاسكندرية.

57. زين الدين، فريد (2002): **تطبيق إدارة الجودة الشاملة بين فرص النجاح ومخاطر الفشل، المكتبة القومية المصرية**، ط1، القاهرة.

58. سالم، وفيقة (2001): **تكنولوجيا التعليم والتعلم في التربية الرياضية**، ج2، الاسكندرية،

59. سعد وفهمي، ناهد ونيلي (2004): **طرق تدريس التربية الرياضية**، ط2، مركز الكتاب للنشر، القاهرة.

60. السعود، راتب(2003): **الإشراف التربوي اتجاهات حديثة**، مركز طارق للخدمات الجامعية، عمان.

61. الشربينى، مريم (2006): **إدارة المدارس بالجودة الشاملة**، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية.

62. الشربيني، غادة (2007): دور الإشراف التربوي في تحقيق الجودة في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، **دراسة مقدمة في اللقاء السنوي الرابع للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية**، بريدة، جامعة الملك سعود.

63. الشمراني، حامد (2008): معايير مقترحة للجودة التعليمية في ضوء معايير بالدريج للجودة الشاملة في مدارس التعليم العام بالمملكة، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

64. الشهري، أحمد (2007): **الصعوبات التي تواجه المشرف التربوي في إعداد البحوث التربوية كأسلوب إشرافي**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

65. صالح، نجوى (2007): **تحسين دور المشرف التربوي في مدراس محافظة غزة في ضوء مفهوم الجودة**، دراسة مقدمة للمؤتمر التربوي الثالث الجودة في التعليم الفلسطيني مدخل للتمييز، الجامعة الإسلامية، غزة.

66. صبح، باسم (2005): **تقويم التخطيط للإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين كما يراها مديرو ومعلمو المدارس الثانوية في محافظات شمال فلسطين**، رسالة ماجستير، جامعة النجاح، فلسطين.

67. الصاوي ودرويش، محمد وهدى (1991): **برنامج إعداد معلم التربية الرياضية بجامعة قطر ورأي الدارسين فيه**، حولية كلية التربية، جامعة قطر،(8)8، ص 79_ 118.

68. صيام، محمد (2007): دور أساليب الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية في محافظة غزة، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

69. طافش، محمود (2004): **الابداع في الإشراف التربوي والإدارة المدرسية**، دار الفرقان، عمان.

70. الطعانين، حسن (2005): **الإشراف التربوي "مفاهيمه، أهدافه، أسسه، أساليبه"**، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.

71. عابدين، محمد (2001): **الإدارة المدرسية الحديثة**، دار الشروق، عمان.

72. عبد الباقي وآخرون، مضر (2011): **الكفايات التعليمية لمدرسي ومدرسات التربية الرياضية في محافظات الفرات الأوسط**، مجلة علوم التربية الرياضية، العدد3، المجلد4.

73. عبد السميع وحوالة، مصطفى وسهير (2005): **إعداد المعلم وتنميته وتدريبه**، دار الفكر، عمان.

74. عبد المحسن، توفيق (2001): **تخطيط ومراقبة جودة المنتجات" مدخل إدارة الجودة الشاملة"**، دار النهضة العربية، عمان.

75. عبد الهادي، جودت (2002): **الإشراف التربوي مفاهيمه وأساليبه**، الدار العلمية للنشر والتوزيع، الأردن.

76. عبدالله، عصام (2004): متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إدارة الرياضية المدرسية في المرحلة الثانوية بممكلة البحرين، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة البحرين.

77. عبيدات، ذوقان وآخرون (2004): **البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه**، دار الفكر التربوي، ط1، عمان.

78. عز الدين، أحمد (2000): **معلم التربية الرياضية**، دار الكتب، مصر.

79. عطوي، جودت (2004): **الإدارة التعليمية والإشراف التربوي أصولها وتطبيقاتها**، الدار العلمية الدولية ومكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.

80. عطوي، جودت (2008): **الإدارة التعليمية والإشراف التربوي**، ط2، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.

81. عطية، محسن (2009): **الجودة الشاملة والجديد في التدريس**، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1، عمان.

82. عقيلي، عمر (2001): **مدخل إلى المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة**، دار وائل للنشر، عمان، الأردن.

83. عليمات، صالح (2004): **إدارة الجودة في المؤسسات التربوية التطبيق ومقترحات التطوير**، ط1 ، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.

84. عليمات، صالح (2008): **إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربية**، دار الشروق، عمان.

85. عيد، غادة (2004): قياس الكفايات المعرفية لمعلمي الرياضيات في المرحلة الثانوية بدولة الكويت، دراسة تشخيصية باستخدام اختبار تكسيس، **مجلة العلوم النفسية والتربوية**، المجلد (5)، العدد (3)، جامعة البحرين.

86. الغامدي، عادي (2008): أهمية معايير الجودة الشاملة لمعلمي التربية الاسلامية في المرحلة الابتدائية ومن وجهة نظر المختصين، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

87. الغامدي، عبد الله، الغامدي، حمدان (2000): تقويم برامج تدريب معلمي المدارس أثناء الخدمة ومدى تحقيقها لأهدافها من وجهة نظر المتدربين في ضوء بعض المتغيرات، **رسالة الخليج العربي**، العدد (76)، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض، ص 57_ 84.

88. الغامدي، عمير (2007): إدارة الجودة الشاملة في مدارس تعليم البنين بمدينة ينبع الصناعية _ دراسة تقويمية _ من وجهة نظر الإدارين والمعلمين، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

89. الغيفلي، عبد الله (2011): **واقع تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الإشراف التربوي من قبل المشرفين التربويين**، كلية التربية، قسم مناهج وطرق التدريس، جامعة أم القرى.

90. الفتلاوي، سهيلة (2005): **الكفايات التدريسية. مفهومه– تدريب– الأداء**، طبعة أولي، دار الشروق للتوزيع والنشر، الاردن.

91. الفتلاوي، سهيلة (2003): **كفايات التدريس "المفهوم، التدريب، الأداء"**، دار الشروق النشر والتوزيع، عمان، الأردن.

92. الفتلاوي، سهيلة محسن (2008): **الجودة في التعليم**، دار الشروق، ط1، عمان.

93. الفضل، مؤيد والطائي ، يوسف (2004): **إدارة الجودة الشاملة من المستهلك إلى المستهلك منهج كمي**، الوراق للنشر والتوزيع، الأردن.

94. فضل، خالد (2013): فاعلية برنامج مقترح للتنمية المهنية التدريبية لمعلمي التربية البدنية بالمرحلة المتوسطة بمحافظة جدة في تنمية بأدائهم المهني، **رسالة دكتوراة**، معهد الدراسات التربوية، قسم المناهج وطرق التدريس، جامعة القاهرة.

95. فيضي وآخرون، فاضل (2010): الضغوط المهنية لمدرس التربية الرياضية، **مجلة علوم التربية الرياضية**، العدد2، المجلد3، ص 220_247.

96. فيفر ودنلاب، إيزابيل، وجين (1997): **الإشراف التربوي على المعلمين**، ترجمة محمد عيد ديراني، ط2، منشورات الجامعة الأردنية، توزيع روائع مجدلاوي، عمان.

97. قاسم ومحمود، مجدي وفاطمة (2011): **تفعيل جودة التعليم في القرن الحادي والعشرين مدخل حل المشكلات**، دار الفكر العربي، ط1، القاهرة.

98. القيسي، هناء (2011): **فلسفة إدارة الجودة في التربية والتعليم العالي (الأساليب والممارسات)**، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.

99. الكبيسي، لولوة (2011): أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في رياض الأطفال بدولة قطر، **رسالة ماجستير**، قطر.

100. كرم، إبراهيم (2002): ما مدى إتقان معلم المواد الاجتماعية بمدارس التعليم بدولة الكويت للكفايات التدريسية؟، **مجلة العلوم النفسية والتربوية**، جامعة البحرين، المجلد 3، العدد 4، ديسمبر 2012، البحرين.

101. كمال، أمنية والحر، وعبد العزيز (2003): أولويات الكفايات التدريسية والاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة الإعدادية في التعليم العام بدولة قطر من وجهة نظر المعلمين والموجهين، **مجلة كلية التربية**، جامعة الامارات المتحدة، السنة 18، العدد 20.

102. المؤتمر القومي السنوي الثاني عشر(2005): **تطوير أداء الجامعات العربية في ضوء معايير الجودة الشاملة و نظم الإعتماد**، جامعة عين شمس، القاهرة.

103. مجيد والزيادات، سوسن ومحمد (2008): **الجودة في التعليم دراسات تطبيقه**، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1، عمان.

104. محمد علي، عائشة (2009): فاعلية برنامج مقترح في التربية الرياضية لتنمية المهارات الرياضية والاتجاه نحو المادة لدى طالبات المرحلة الثانوية في السودان، **رسالة دكتوراة**، معهد الدراسات التربوية، قسم المناهج وطرق التدريس، جامعة القاهرة.

105. محمد، مصطفى (2001): اتجاهات حديثة في تدريس التربية البدنية والرياضية، الإشعاع الفنية، القاهرة.

106. محمد، وصيف بديدة وشرف الدين، وبن شبيبة (2012): **تأثير أساليب التدريس على تعليم المهارات الحركية في حصة التربية البدنية والرياضية (دراسة مقارنة)**، جامعة قاصدي، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، الجزائر.

107. مددين، سحر (2006): تقويم الأداء الوظيفي للمعلمات في ضوء مبادئ إدارة الجودة الشاملة، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

108. مرسي، محمد (2001): **المعلم.. المناهج وطرق التدريس**، ط2، دار الابداع الثقافي للنشر والتوزيع ،القاهره.

109. المزمومي، سعد (2009): مستوي أهمية وتطبيق بعض معايير الجودة الشاملة في تدريب المشرفين التربوين بمراكز التدريب التربوي بمدينة مكة المكرمة، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

110. المصري، وائل (2005): استراتيجية مقترحة لتطوير الأداء التدريسي لمعلمي التربية الرياضية وأثرها على بعض نواتج التعليم لتلاميذ المرحلة الإعدادية، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، جامعة الأقصى وعين شمس، البرنامج المشترك، مصر.

111. معارك، أحمد (2004): برنامج مقترح لتطوير الأداء التدريسي لمعلمي التربية الرياضية وأثره على الكفايات المعرفية للتدريس، **المجلة العلمية لعلوم التربية الرياضية**، كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا.

112. معوض، حسن (1997): **طرق التدريس في التربية الرياضية**، دار الفكر العربي، القاهرة.

113. مقداد، زياد (2009): إدراكات معلمي التربية الرياضية لمفاهيم التدريس الفَعَّال من وجهة نظر مشرفيهم، بحث مقدم إلى **المؤتمر العلمي الأول لكلية التربية الرياضية**، " نحو بناء إستراتيجية تكاملية للنهوض بالرياضة الفلسطينية " الذي تعقده جامعة النجاح في الفترة من 28 – 29 شباط 2009.

114. المقيد، عاهد (2006): واقع الممارسات الإشرافية للمشرفين التربويين بوكالة الغوث بغزة في ضوء مبادئ الجودة الشاملة وسبل تطويره، **رسالة ماجستير**، الجامعة الإسلامية، غزة.

115. المنصور وجمال الدين، محمد عبد العزيز وعلي العدوي (2003): **تدريس التربية الرياضية**، ط4، مطابع الوطنية، القصيم.

116. موسى، عمر (1996): **التربية الرياضية وطرق التدريس**، فلسطين، جامعة بيت لحم.

117. النبوي، أمين (2010): **الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي**، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة.

118. نجم، نجم (2010): **إدارة الجودة الشاملة في عصر الانترنت**، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.

119. نشوان، يعقوب ونشوان، جميل (2001): **السلوك التنظيمي في الإدارة والإشراف التربوي**، مطبعة ومكتبة دار المنارة، غزة.

120. نشوان، يعقوب(1986م): **الإدارة والإشراف التربوي بين النظرية والتطبيق**، عمان ،دار الفرقان للنشر والتوزيع.

121. نوال وآخرون، محمد (2002): **طرق التدريس في التربية الرياضية**، ج2، مكتبة ومطبعة الاشعاع الفنية، الاسكندرية.

122. النورى، عبد الغنى(1991م): **اتجاهات حديثة في الإدارة التعليمية في البلاد العربية**، القاهرة، دار الثقافة.

123. الهسي، جمال (2012): واقع إعداد المعلم في كليات التربية بجامعات قطاع غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، أصول التربية، جامعة الازهر، غزة.

124. هلال وقمر، مجدي وتوفيق (2007): **الكفايات المهنية اللازمة لمشرفي الأنشطة التربوية الحرة في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة**، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، القاهرة.

125. الهيثمي، الحافظ نور الدين علي بن أبي بكر(1982): **مجمع الزوائد ومنبع الفوائد**، ج4، ط3، دار الكتاب العربي، بيروت.

126. وزارة التربية والتعليم العالي (2008): **الدليل الإشراف التربوي**، فلسطين.

127. وزراة التربية والتعليم (2009): **دليل المشرف التربوي**، فلسطين.

المراجع الأجنبية:

1. Hansen، J. D. (1987): Physical education in the Portland public school، Middle School's Phase One،1986-1987 : Education Report Portland، Public School.
2. Echkardt، A . (1995). Appraisal of the quality of Middle Level physical Education Programs In Colorado. **Dissertation Abstracts International** . Arizona، State University، USA

3. Gulten، Herguner (2000): Going Against Culture Grain، A longitudinal Case Study of Organization Culture in Turkish Higher Education، Total Quality Management، Vol.11، No. 1. January، PP 45-56.

4. Trap pen، William (2006): A review of Quality Education Concepts To Improve Teaching" (Dissertation، California State University، Dominguez) AAT 1427249.

المواقع الالكترونية:

1. http://www.ptuk.edu.ps/saaarticlepage.php?artid=159

2. www.najah.edu/ar/page/965

3. http://shababrewesh.mam9.com/t3-topic

4. http://forum.iraqacad.org/viewtopic.php?f=44&t=258

قائمة الملاحق

- ❖ الاستبيان في صورته قبل التحكيم
- ❖ الاستبيان في صورته النهائية بعد التحكيم
- ❖ قائمة بأسماء السادة المحكمين
- ❖ تسهيل مهمة بحث_ الإدارة العامة للتخطيط التربوي
- ❖ تسهيل مهمة بحث_ مديرية التربية والتعليم رفح
- ❖ تسهيل مهمة بحث_ مديرية التربية والتعليم خان يونس
- ❖ تسهيل مهمة بحث_ مديرية التربية والتعليم شرق خان يونس
- ❖ تسهيل مهمة بحث_ مديرية التربية والتعليم غرب غزة
- ❖ تسهيل مهمة بحث_ مديرية التربية والتعليم شرق غزة

ملحق رقم (1)

الاستبيان في صورته قبل التحكيم

الدكتور / ..... حفظه الله

تحية طيبة وبعد

يقوم الباحث بإجراء دراسة حول (**دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة**).

أتقدم بهذا المقياس لسيادتكم لما عُرف عنكم من غزارة العلم، والعمل على تنميته، وتدعيمه في المجتمع الفلسطيني؛ لذلك يتقدم الباحث إليكم باستمارة استطلاع الرأي للاستفادة من خبراتكم في هذا المجال، وهذه المعلومات لن تستخدم إلا في مجال البحث العلمي دون سواه.

ونأمل أن تقوم سيادتكم بتحكيم هذا المقياس ومدى صلاحيته ولكم الحرية في إضافة أو حذف أو تعديل ما ترونه مناسباً. شاكرين لكم صدق تعاونكم.

يعرف الباحث المشرف التربوي: القائد المعين من قبل المؤسسات التعليمية بغزة (وكالة –حكومة) الذي يسعى بالتعاون مع جميع من لهم علاقة بالعملية التعليمية من مديري مدارس المرحلة الدنيا ومعلمي المرحلة الدنيا بمحافظات غزة إلى تحسين هذه العملية التعليمية وتحقيق أهدافها عن طريق تطوير الأداء المهني لمعلميهم ورفع كفاءتهم الإنتاجية.

كما يعرف الباحث معايير الجودة الشاملة: هي مجموعة من المقاييس والمواصفات المحددة تستعمل للمقارنة والحكم على أهداف وتقييم الانجاز في المؤسسات التربوية أو النظام التعليمي وفق استراتيجية معينة تراعي الظروف المحيطة بالنظام التعليمي القائم والبناء الثقافي للمجتمع.

الباحث

قتادة محمد أبو جامع

بسم الله الرحمن الرحيم

المعلم/المعلمة المحترمون

تحية طيبة وبعد،،

يقوم الباحث / قتادة محمد سلمان أبو جامع بإجراء دراسة حول : **(دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة)** ضمن متطلبات نيل درجة الماجستير بأصول التربية وتهدف الدراسة الي تطوير دور المشرفين وتحسين كفايات معلمين التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة.

يرجى التكرم بقراءة فقرات الاستبانة والاستجابة فيما يتفق مع رأيك الشخصي، علما بان البيانات لغاية البحث العلمي فقط، شاكرا لكم حسن تعاونكم في تعبئة الاستبانة لتحقيق أهداف البحث واستكماله، للوصول إلى نتائج مفيدة للشعب الفلسطيني. والبيانات لغاية البحث العلمي فقط.

مع وافر الاحترام والتقدير

الباحث

أولا: البيانات الشخصية:

1- الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

2- المؤهل العلمي: دبلوم ( ) بكالوريوس ( ) ماجستير فاعلى

3-الخبرة التعليمية: 5 سنوات فاقل ( ) 6-10 سنوات ( ) اكثر من 10 سنوات ( )

ثانيا: مجالات الاستبانة:

أولا: التخطيط وتنفيذ الدرس:

الرقم	الفقرات	درجة الدور				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
	يلعب المشرفون التربويون دورا في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في مجال التخطيط وتنفيذ الدرس من خلال:					
1	المساهمة في في تحديد أهداف الدرس بدقة					
2	المساعدة ابراز أهداف الدرس في المجالات الثلاثة (المعرفية، النفس حركية، الوجدانية) اثناء الحصة.					
3	المساعدة في اختيار الوسائل التعليمية المناسبة للدرس والمحققة لأهدافه					
4	متابعة خطوات تقديم الدرس					
5	تحديد الوقت اللازم لتحقيق كل هدف					
6	التوجيه للأساليب المناسبة لتحقيق أهداف الدرس					
7	الاهتمام بالتدريب المستمر للمعلمين كأحد أهم وسائل تحسين جودة العمل .					
8	المساهمة في تقديم البرامج التدريبية للتقليل من الأخطاء في أداء المعلم إلى أقل مستوى ممكن .					
9	الحرص على تقديم برامج تلبي احتياجات المعلمين اثناء تنفيذ الدرس.					

ثانيا: مجال الاساليب والوسائل والانشطة

الرقم	الفقرات	درجة الدور				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
	يلعب المشرفون التربويون دورا في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في مجال الاساليب والوسائل والانشطة من خلال:					
1	ارشاد المعلمين لاستخدام الوسائل التعليمية التي تثير الطلبة.					
2	الاهتمام بالوسائل التعليمية قبل عرضها على الطلبة					
3	التشجيع على ابتكار أساليب جديدة للتدريس تساعد الطلبة على تعلم المهارات.					
4	الاهتمام بمتابعة النشاط الرياضي الداخلي وفي المدرسة.					
5	الاهتمام بمتابعة النشاط الرياضي الخارجي.					
6	يؤكد على استخدام وسائل تعليمية متنوعة لمراعاة الفروق الفردية بين الطلبة					
7	التشجيع على التنويع في اساليب التدريس الحديثة.					

8	التشجيع على توظيف النظريات التربوية في التدريس.					
9	التأكيد على استخدام اساليب التعزيز المناسبة للطلبة في حصة التربية الرياضية.					
10	التأكيد على حسن استخدام المعلمين للتغذية الراجعة اثناء التدريس.					
11	الاهتمام بالاستخدام الامثل للاجهزة والادوات الرياضية في درس التربية الرياضية.					
12	التركيز على التنويع في الانشطة لاشباع رغبات اكثر قدر ممكن من الطلبة.					

ثالثا: مجال اساليب التقويم

الرقم	الفقرات	درجة الدور				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
	يلعب المشرفون التربويون دورا في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في مجال اساليب التقويم من خلال:					
1	المساعدة في اختيار أساليب التقويم المناسبة لأهداف المقرر .					
2	التاكيد على استمرارية التقويم.					
3	الاهتمام في التنويع في اساليب التقويم.					
4	التشجيع على استخدام المعايير في تقويم الطلبة.					
5	التأكيد على شمولية التقويم لمختلف المجالات.					

رابعا: مجال مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي

الرقم	الفقرات	درجة الدور				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
	يلعب المشرفون التربويون دورا في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في مجال مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي من خلال:					
1	تنمية مهارات العمل الجماعي للمعلمين للاستفادة من جميع الطاقات.					
2	تحفيز العمل الجماعي من خلال تقوية الروابط بين المعلمين ومدراء المدارس وأولياء الأمور.					
3	اعتماد أسلوب فريق العمل عند مواجهة التي تعيق أداء العمل .					
4	التفاعل مع المشكلات الطارئة بطريقة تقلل من حدة تأثيرها.					
5	تنمية مهارات بناء الفرق كحلقات الجودة .					
6	الحث على إظهار السلوك المرغوب فيه عن طريق المدح والثناء المعتدل.					

7	التشجيع على تبادل الزيارات بين المعلمين.					
8	التشجيع على استخدام التكنولوجيا في التواصل بين المعلمين.					
9	الحرص على مشاركة المعلمين في مختلف المناسبات.					
10	التاكيد على استخدام الاساليب الحديثة في التواصل بين المعلمين.					

خامسا: مجال النو المهني

الرقم	الفقرات	درجة الدور				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
	يلعب المشرفون التربويون دورا في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في مجال النمو المهني من خلال:					
1	عقد لقاءات مستمرة مع معلمي التربية البدنية لتحديد الأساليب التي تؤدي إلى تحسين جودة الأنشطة الرياضية المقدمة.					
2	السعي لتحسين الظروف المحيطة بالمعلم والعمل على تحقيق احتياجاته.					
3	الاشادة بانجازات المعلمين في الأنشطة الرياضية الداخلية والخارجية.					
4	مشاركة المعلمون في إعداد الأنشطة الرياضية المقدمة.					
5	الاهتمام بالتدريب المستمر للمعلمين كأحد أهم وسائل تحسين جودة العمل .					
6	تشجيع المعلمين للاشتدراك في الدورات المتخصصة في التحكيم والتدريب .					
7	تشجيع المعلمين على متابعة الدراسات العليا.					
8	تشجيع المعلمين على الاشتراك في المؤتمرات العلمية.					
9	تشجيع المعلمين على اجراء الابحاث العلمية الميدانية.					
10	تشجيع المعلمين على الابتكار في التدريس.					

ملحق رقم (2)

الاستبيان في صورته النهائية بعد التحكيم

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة الأزهر – غـزة.

عمادة الدراسات العليا.

كـــــلية التـــــربية.

قسم أصـول التـربية.

المعلم/المعلمة المحترمون

تحية طيبة وبعد،،

يقوم الباحث بإجراء دراسة حول : (**دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة**) ضمن متطلبات نيل درجة الماجستير بأصول التربية.

يرجى التكرم بقراءة فقرات الاستبانة والاستجابة فيما يتفق مع رأيك الشخصي، علما بان البيانات لغاية البحث العلمي فقط، شاكرا لكم حسن تعاونكم في تعبئة الاستبانة لتحقيق أهداف البحث واستكماله، للوصول إلى نتائج مفيدة للشعب الفلسطيني. والبيانات لغاية البحث العلمي فقط.

أولا: البيانات الشخصية:

1- الجنس: ذكر [ ] أنثى [ ] .

2- المؤهل العلمي: دبلوم [ ] بكالوريوس [ ] ماجستير فأعلى [ ] .

3-الخبرة التعليمية: 5 سنوات فأقل [ ] 5-10 سنوات [ ] 10 سنوات فأكثر [ ] .

مع وافر الاحترام والتقدير

الباحث

ثانيا: مجالات الاستبانة:

أولا: التخطيط وتنفيذ الدرس:

الرقم	الفقرات	درجة الدور				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
	يلعب المشرفون التربويون دورا في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في مجال التخطيط وتنفيذ الدرس من خلال:					
1	المساهمة في في تحديد أهداف الدرس بدقة.					
2	المساعدة ابراز أهداف الدرس في المجالات الثلاثة (المعرفية، النفس حركية، الوجدانية) اثناء الحصة.					
3	المساعدة في اختيار الوسائل التعليمية المناسبة للدرس والمحققة لأهدافه.					
4	متابعة خطوات تقديم الدرس.					
5	تحديد الوقت اللازم لتحقيق كل هدف.					
6	التوجيه للأساليب المناسبة لتحقيق أهداف الدرس.					
7	الاهتمام بالتدريب المستمر للمعلمين كأحد أهم وسائل تحسين جودة العمل .					
8	المساهمة في تقديم البرامج التدريبية للتقليل من الأخطاء في أداء المعلم إلى أقل مستوى ممكن .					
9	الحرص على تقديم برامج تلبي احتياجات المعلمين اثناء تنفيذ الدرس.					

ثانيا: مجال الاساليب والوسائل والانشطة

الرقم	الفقرات	درجة الدور				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
	يلعب المشرفون التربويون دورا في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في مجال الاساليب والوسائل والانشطة من خلال:					
1	ارشاد المعلمين لاستخدام الوسائل التعليمية التي تثير الطلبة.					
2	الاهتمام بالوسائل التعليمية قبل عرضها على الطلبة					
3	التشجيع على ابتكار أساليب جديدة للتدريس تساعد الطلبة على تعلم المهارات.					
4	الاهتمام بمتابعة النشاط الرياضي الداخلي وفي المدرسة.					
5	الاهتمام بمتابعة النشاط الرياضي الخارجي.					
6	يؤكد على استخدام وسائل تعليمية متنوعة لمراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.					
7	التشجيع على التنويع في اساليب التدريس الحديثة.					

8	التشجيع على توظيف النظريات التربوية في التدريس.					
9	التأكيد على استخدام اساليب التعزيز المناسبة للطلبة في حصة التربية الرياضية.					
10	التأكيد على حسن استخدام المعلمين للتغذية الراجعة اثناء التدريس.					
11	الاهتمام بالاستخدام الامثل للاجهزة والادوات الرياضية في درس التربية الرياضية.					
12	التركيز على التنويع في الانشطة لاشباع رغبات اكثر قدر ممكن من الطلبة.					

ثالثا: مجال مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي

الرقم	الفقرات	درجة الدور				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
	يلعب المشرفون التربويون دورا في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في مجال مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي من خلال:					
1	تنمية مهارات العمل الجماعي للمعلمين للاستفادة من جميع الطاقات.					
2	تحفيز العمل الجماعي من خلال تقوية الروابط بين المعلمين ومدراء المدارس وأولياء الأمور.					
3	اعتماد أسلوب فريق العمل عند مواجهة المشكلات التي تعيق أداء العمل .					
4	التفاعل مع المشكلات الطارئة بطريقة تقلل من حدة تأثيرها.					
5	تنمية مهارات بناء الفرق كحلقات الجودة .					
6	الحث على إظهار السلوك المرغوب فيه عن طريق التعزيز.					
7	التشجيع على تبادل الزيارات بين المعلمين.					
8	التشجيع على استخدام التكنولوجيا في التواصل بين المعلمين.					
9	الحرص على مشاركة المعلمين في مختلف المناسبات.					
10	التاكيد على استخدام الاساليب الحديثة في التواصل بين المعلمين.					

رابعا: مجال النو المهني

الرقم	الفقرات	درجة الدور				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
	يلعب المشرفون التربويون دورا في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في مجال النمو المهني من خلال:					
1	عقد لقاءات مستمرة مع معلمي التربية البدنية لتحديد الأساليب التي تؤدي إلى تحسين جودة الأنشطة الرياضية المقدمة.					
2	السعي لتحسين الظروف المحيطة بالمعلم والعمل على تحقيق احتياجاته.					
3	الاشادة بانجازات المعلمين في الأنشطة الرياضية الداخلية والخارجية.					
4	مشاركة المعلمون في إعداد الأنشطة الرياضية المقدمة.					
5	الاهتمام بالتدريب المستمر للمعلمين كأحد أهم وسائل تحسين جودة العمل .					
6	حث المعلمين للاشتراك في الدورات المتخصصة في التحكيم والتدريب .					
7	تشجيع المعلمين على متابعة دراساتهم.					
8	تشجيع المعلمين على الاشتراك في المؤتمرات العلمية.					
9	تشجيع المعلمين على اجراء الابحاث العلمية الميدانية.					
10	تشجيع المعلمين على الابتكار في التدريس.					

خامسا: مجال اساليب التقويم

الرقم	الفقرات	درجة الدور				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
	يلعب المشرفون التربويون دورا في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في مجال اساليب التقويم من خلال:					
1	المساعدة في اختيار أساليب التقويم المناسبة لأهداف المقرر .					
2	التأكيد على استمرارية التقويم.					
3	الاهتمام في التنويع في أساليب التقويم.					
4	التشجيع على استخدام المعايير في تقويم الطلبة.					
5	التأكيد على شمولية التقويم لمختلف المجالات.					

ملحق رقم (3)

قائمة بأسماء السادة المحكمين

م	المحكم	التخصص	الجامعة
1	أ.د.عبد الناصر القدومي	تربية رياضية	جامعة الاستقلال
2	أ.د.عامر يوسف الخطيب	أصول التربية	جامعة الأزهر "**غير متفرغ**"
3	أ.د.نظمي أبو مصطفى	علم نفس	جامعة الأقصى
4	أ.د.محمد سلمان أبو جامع	فلسفة الأديان	الارشاد الديني
5	د.عصام حسن اللوح	أصول التربية	جامعة الأقصى
6	د.عطا درويش	مناهج وطرق التدريس	جامعة الأزهر
7	د.فايز الأسود	أصول التربية	جامعة الأزهر
8	د.محمد العجوري	تربية رياضية	جامعة الأقصى
9	د.أحمد فارس صالح	مناهج وطرق التدريس	مشرف بالتعليم
10	د.أسعد المجدلاوي	تربية رياضية	جامعة الأقصى
11	د.نادر حلاوة	تربية رياصية	جامعة الأقصى
12	د. نافذ سليمان الجعب	أصول تربية	جامعة الأقصى

ملحق رقم (4)

تسهيل مهمة بحث_ الإدارة العامة للتخطيط التربوي

بسم الله الرحمن الرحيم

Palestinian National Authority
Ministry of Education &Higher Education
General Directorate of Educational planning

السلطة الوطنية الفلسطينية
وزارة التربية والتعليم العالي
الادارة العامة للتخطيط التربوي

الرقم: و.ت.ع مذكرة داخلية (٢٩٨٥)
التاريخ: 2013/5/21
الموافق: 11 رجب، 1434هـ

2012 عام التعليم الفلسطيني

السادة/ مديري التربية والتعليم المحترمين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

الموضوع/ تسهيل مهمة بحث

نهديكم أطيب التحيات، ونتمنى لكم موفور الصحة والعافية، وبخصوص الموضوع أعلاه،

يرجى تسهيل مهمة الباحث/ قتادة محمد سلمان أبو جامع والذي يجري بحثاً بعنوان :

" دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة"

وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في كلية التربية جامعة الأزهر بغزة تخصص أصول تربية، في تطبيق أدوات الدراسة على عينة من معلمي التربية الرياضية بمديريتكم الموقرة، وذلك حسب الأصول.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

السلطة الوطنية الفلسطينية
وزارة التربية والتعليم العالي

د. علي عبد ربه خليفة
مدير عام التخطيط التربوي

نسخة:
- السيد/ معالي وزير التربية والتعليم العالي المحترم.
- السيد/ وكيل وزارة التربية والتعليم العالي المحترم.
- السيد/ وكيل الوزارة المساعد للشئون الإدارية والمالية المحترم.
- الملف.

Abeer Al.Ashqar

Gaza (08-2864496 – 2866809 Fax:(08-2865909)
غزة – هاتف(2864496 –2866809–08 فاكس(08-2865909)
E-mail:moehe@gov.ps

ملحق رقم (5)

تسهيل مهمة بحث_ مديرية التربية والتعليم رفح

Palestinian National Authority
Ministry Of Education & Higher Education
Directorate Of Education –Rafah

السلطة الوطنية الفلسطينية
وزارة التربية والتعليم العـــــالي
مديرية التربية والتعليـم – رفـح

قسم التخطيط والمعلومات
الرقم: م . ت . ر /27 أ
التاريخ:2013/05/23

2012 عام التعليم الفلسطيني

السادة /مديرو المدارس المعنية ومديراتها حفظهم الله

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته ،،،

الموضوع/ تسهيل مهمة بحث

نهديكم أطيب التحيات، ونتمنى لكم موفور الصحة والعافية، وبخصوص الموضوع أعلاه، يرجى تسهيل مهمة الباحث/ **قتادة محمد سلمان أبو جامع** والتي تجرى بحثاً بعنوان:

" دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة "

وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير من جامعة الأزهر تخصص أصول تربية، في تطبيق أدوات الدراسة على عينة من معلمي التربية الرياضية بمدرستكم، وذلك حسب الأصول.

وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير

مدير التربيـــــة والتعليم

أ.اشرف عبد العزيز عابدين

السلطة الوطنية الفلسطينية وزارة التربية والتعليم العالي مديرية التربية والتعليم

نسخة/
- ☒ نائبي مدير التربية والتعليم المحترمين
- ☒ رئيس قسم التخطيط والمعلومات المحترم
- ☒ الملف

رفح - هاتف : (2141850) فاكس: (2140125)
Rafah-Tel: (2141850) Fax: (2140125)

ملحق رقم (6)

تسهيل مهمة بحث_ مديرية التربية والتعليم خان يونس

Palestinian National Authority
Ministry Of Education &Higher Education
Directorate of Education Khan -Younis

السلطة الوطنية الفلسطينية
وزارة التربية والتعليم العالي
مديرية التربية والتعليم - خان يونس

قسم التخطيط والمعلومات

التاريخ : 23 / 5 / 2013 م

السادة/ مدراء المدارس المعنية ومديراتها المحترمون

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

الموضوع/ تسهيل مهمة

نهديكم أطيب التحيات، وبالإشارة إلى الموضوع أعلاه نرجو منكم تسهيل مهمة الباحث: **"قتادة محمد سلمان أبو جامع "** ،حيث يجري الباحث بحثًا بعنوان :**"دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة "** ،وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في كلية التربية جامعة الأزهر بغزة تخصص أصول تربية ، في تطبيق أدوات الدراسة على عينة من معلمي التربية الرياضية وذلك حسب الأصول بحيث لا يؤثر على سير الامتحانات النهائية.

وتفضلوا فائق التقدير والاحترام ،،،

مدير التربية والتعليم
أشرف رياض حرز الله

السادة مدراء المدارس ومديراتها المحترمون
للمتابعة حسب الأصول
رئيس قسم التخطيط

وزارة التربية والتعليم العالي
مديرية التربية والتعليم/خان يونس
قسم التخطيط والمعلومات

T:2054410/2054494/2054572 Fax: +972- 8 -20851172 Khan _Younis

ت : 2054572/2054494/2054410 فاكس 2051172-8-972 + خان يونس

ملحق رقم (7)

تسهيل مهمة بحث_ مديرية التربية والتعليم شرق خان يونس

Palestinian National Authority
Ministry Of Education & Higher Education
Directorate of Education-East- Khan - Younis

السلطة الوطنية الفلسطينية
وزارة التربية والتعليم العالي
مديرية التربية والتعليم – شرق خان يونس

قسم التخطيط والمعلومات
اليوم :الخميس
التاريخ:23 / 5 / 2013 م

السادة / مديرو المدارس ومديراتها حفظهم الله،،،

تحية طيبة وبعد ،،،

الموضوع / تسهيل مهمة بحث

تهديكم مديرية شرق خان يونس أطيب تحياتها وتتمني لكم موفور الصحة والعافية

بالإشارة للموضوع أعلاه يرجى تسهيل مهمة الباحث/**قتادة محمد سلمان أبو جامع** والذي يجري بحثاً بعنوان:

" دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة "

وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة **الماجستير** في كلية **التربية** جامعة **الأزهر** بغزة تخصص **أصول تربية**.

يرجى تسهيل مهمةً تطبيق أدوات بحثه على عينة من معلمي التربية الرياضية في مدارسكم وذلك حسب الأصول.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

/ مدير التربية و التعليم
د . سعيد إبراهيم حرب

ملحق رقم (8)

تسهيل مهمة بحث_ مديرية التربية والتعليم غرب غزة

Palestinian National Authority
Ministry of Education & Higher Education
Directorate of Education /west Gaza

السلطة الوطنية الفلسطينية
وزارة التربية والتعليم العالي
مديرية التربية والتعليم / غرب غزة

قسم التخطيط والمعلومات
التاريخ: 27/ 05/ 2013م
الموافق: 17 رجب 1434هـ

السادة/ مديرو ومديرات المدارس المحترمون،،،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الموضوع: تسهيل مهمة

بداية نهديكم عاطر التحيات، بخصوص الموضوع أعلاه نرجو من سيادتكم تسهيل مهمة الباحث/

قتادة محمد سلمان أبو جامع، والذي يجري بحثاً بعنوان:

"**دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة**"، علماً بأن المعلومات والبيانات التي سيحصل عليها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وذلك حسب الأصول.

ولكم منا فائق الاحترام والتقدير،،،

مدير التربية والتعليم

أ. محمود أمين مطر

Abu Moaz

Gaza - Tel: (08-2865209, 2829206) Fax (08-2865300) غزة- هاتف (2865209 ، 08-2829206) فاكس 08-2865300

WWW.facebook.com/dirwest

ملحق رقم (9)

تسهيل مهمة بحث_ مديرية التربية والتعليم شرق غزة

السلطة الوطنية الفلسطينية
وزارة التربية والتعليم العالي
مديرية التربية والتعليم / شرق غزة

Palestinian National Authority
Ministry of Education & Higher Education
Directorate of Education\East Gaza

قسم التخطيط والمعلومات
الرقم: م.ت.ش.غ/17/أ
التاريخ: 28/ 05 /2013م

السادة/ مدراء المدارس ومديراتها المحترمون

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

الموضوع : تسهيل مهمة بحث

تحية طيبة وبعد، لا مانع من تسهيل مهمة الباحث: قتادة محمد سليمان أبو جامع ، والذي يجري بحثاً بعنوان:

"دور المشرفين التربويين في تحسين كفايات معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة "

ومساعدته في تطبيق أدوات الدراسة على عينة من معلمي التربية الرياضية في مدرستكم وذلك حسب الأصول.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

م. أشرف حسني فروانة
رئيس قسم التخطيط والمعلومات

أ. محمود سلمان أبو حصيرة
مدير التربية والتعليم

نسخة/ السيدين: نائبي مدير التربية والتعليم المحترمين
الملف