إقـــرار

أنا الموقع أدناه مقدم الرسالة التي تحمل العنوان:

المشكلات التي يواجهها طلبة كليات التربية في المستوى الأول بجامعات غزة وسبل الحد منها

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة إنما هي نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وإن هذه الرسالة ككل، أو أي جزء منها لم يقدم من قبل لنيل درجة أو لقب علمي أو بحث لدى أية مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

DECLARATION

The work provided in this thesis, unless otherwise referenced, is the researcher's own work, and has not been submitted elsewhere for any other degree or qualification.

Student's name: اسم الطالب : **أنور عبدالله عطية البرش**

Signature: التوقيع:

Date: التاريخ: ٢٠١٣/٦/١٨

الجامعة الإسلاميـــــــة – غزة
عمـادة الدراســـــــات العليـا
كليـــــــــــة التربيـــــــة
قسم أصول التربية/إدارة تربوية

المشكلات التي يواجهها طلبة كليات التربية في المستوى الأول بجامعات غزة وسبل الحد منها

إعداد الباحث:
أنور عبدالله البرش

إشراف الدكتور:
سليمان حسين المزين

قُدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في أصول التربية/الإدارة التربوية

1434هـ – 2013م

بسم الله الرحمن الرحيم

الجامعة الإسلامية – غزة
The Islamic University - Gaza

عمادة الدراسات العليا
هاتف داخلي: 1150

الرقم Ref ...../35/غ.س

التاريخ Date 2013/05/26

نتيجة الحكم على أطروحة ماجستير

بناءً على موافقة عمادة الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية بغزة على تشكيل لجنة الحكم على أطروحة الباحث/ **أنور عبدالله عطية البرش** لنيل درجة الماجستير في **كلية *التربية*/ قسم أصول التربية–الإدارة تربوية** وموضوعها:

المشكلات التي يواجهها طلبة كليات التربية في المستوي الأول بجامعات غزة سبل الحد منها

وبعد المناقشة العلنية التي تمت اليوم الأحد 16 رجب 1434هـ، الموافق 2013/05/26م الساعة العاشرة صباحاً بمبني القدس، اجتمعت لجنة الحكم على الأطروحة والمكونة من:

د. سليمان حسبين المزين	مشرفاً ورئيساً	.....
د. محمد عثمان الأغا	مناقشاً داخلياً	.....
د. هيفاء فهمي الأغا	مناقشاً خارجياً	.....

وبعد المداولة أوصت اللجنة بمنح الباحث درجة الماجستير في **كلية *التربية*/**قسم **أصول التربية–الإدارة تربوية**.

واللجنة إذ تمنحه هذه الدرجة فإنها توصيه بتقوى الله ولزوم طاعته وأن يسخر علمه في خدمة دينه ووطنه.

والله ولي التوفيق،،،

عميد الدراسات العليا

٢٠١٣

أ.د. فؤاد علي العاجز

ص.ب. 108 الرمال، غزة، فلسطين هاتف +970 (8) 286 0700 Tel: فاكس +970 (8) 286 0800 fax: P.O. Box 108, Rimal, Gaza, Palestine
www.iugaza.edu.ps public@iugaza.edu.ps

﴿ بسم الله الرحمن الرحيم ﴾

قُلِ اللَّهُمَّ مَالِكَ الْمُلْكِ تُؤْتِي الْمُلْكَ مَنْ تَشَاءُ وَتَنْزِعُ الْمُلْكَ مِمَّنْ تَشَاءُ وَتُعِزُّ مَنْ تَشَاءُ وَتُذِلُّ مَنْ تَشَاءُ بِيَدِكَ الْخَيْرُ إِنَّكَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ (26) تُولِجُ اللَّيْلَ فِي النَّهَارِ وَتُولِجُ النَّهَارَ فِي اللَّيْلِ وَتُخْرِجُ الْحَيَّ مِنَ الْمَيِّتِ وَتُخْرِجُ الْمَيِّتَ مِنَ الْحَيِّ وَتَرْزُقُ مَنْ تَشَاءُ بِغَيْرِ حِسَابٍ(27) .

(سورة آل عمران: 26 – 27)

الإهداء

أُهدي ثمرة هذا الجهد المتواضع إلى:

هادي البشرية جمعاء محمد صلى الله عليه وسلم .

الشهداء الأبرار الذين قَضَوا من أجل أن يحيا آخرون .

الأسرى الأبطال الذين أَفنَوا شبابهم خلف القضبان لأجل حريتنا .

روح والدي الذي مهد لي دروب العلم رحمه الله .

أمي الحنون رمز العطاء أمد الله في عمرها ، وزيَّن عملها .

روح خالي العزيز الأستاذ محمد البرش رحمه الله .

زوجتي الغالية الأستاذة أم عبدا لله حفظها الله .

أبنائي الأعزاء : الدكتور عبدا لله ، وزوجته ، وأحمد ، ونعيم ، وبناتي سها ، وروﻻ ، وسجى ، وعلا ، ورشا .

الأخوين الحبيبين : الدكتور منير ، والدكتور معين .

الثماني الحبيبات إلى قلبي أخواتي العزيزات .

أبناء عمومتي الكرام .

الأساتذة ، والكتّاب ، والأدباء ، والمفكرين الذين أثروا فكر البشر .

كل من يسعى لصنع السلام ، وصياغة حياة كريمة لشعبه .

الباحث: أنور عبدالله البرش

شكر وتقدير

قال تعالى ﴿ لَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ ﴾

(سورة ابراهيم : 7)

بداية أحني هامتي سجوداً لله شكراً ، وحمداً على ما قدره لي من خير، وما يسره لي في سبيل العلم; لإتمام هذا العمل المتواضع، والذي أتمنى أن ينفع به الله طلاب العلم . وأود أن اتقدم بالشكر ، و العرفان لكل من أضاء في دربي شمعة، أو أنزال عقبة، أو ساندني بمعلومة ، أو هون على الأوقات العصيبة ، وكثير هم الذين دعموني بالنصيحة ، ومدوا لي يد العون ، ولربما دعوا لي في ظهر الغيب، أو قابلوني بإبتسامة . وإنني أشكر جامعاتنا العتيدة الإسلامية، والأزهر، والأقصى بطواقمها الأكاديمية، والإدارية، ومسؤولي المكتبات، وأخص بالشكر أستاذي الفاضل الدكتور سليمان حسين المزين ; لسعة علمه، وصبره، وعطائه غير المحدود، كما أتقدم بوافر التقدير، والعرفان للسادة المحكمين كل بإسمه ولقبه، وموقعه، وبالذات الذين تفضلوا بإثراء الإستبانة بآرائهم القيمة، وسعيهم لتسهيل سرعة حصولي على معلومات صحيحة، ودقيقة، وأخص بالشكر أيضاً زوجتي الفاضلة وأختي الكريمة اللتين قامتا بالتصحيح اللغوي، والنحوي، وكذلك الشكر، والتقدير للجنة المناقشة .

الباحث: أنور عبدالله البرش

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
آية قرآنية	أ
الإهداء	ب
الشكر، والتقدير	ت
قائمة المحتويات	ث
قائمة الجداول	ح
قائمة الأشكال	خ
قائمة الملاحق	خ
ملخص الدراسة باللغة العربية	د
ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية	ر
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	**1**
مقدمة الدراسة	2
مشكلة الدراسة	5
فرضيات الدراسة	6
أهداف الدراسة	6
أهمية الدراسة	7
حدود الدراسة	8
مصطلحات الدراسة	8
الفصل الثاني: الإطار النظري	**9**
مقدمة.	10
الشباب، والتعليم العالي الفلسطيني.	12
مدى حاجة الشعب الفلسطيني لوجود جامعات وطنية.	13
ملامح نظام التعليم العالي الفلسطيني	16
لمحة عامة عن الجامعات الفلسطينية في محافظات قطاع غزة	19
السنة الدراسية الجامعية الأولى (عملية تربوية)	31
المشاكل الإدارية (ماهيتها، وأنواعها)	33

الفصل الثالث: الدراسات السابقة	**54**
الدراسات العربية	56
الدراسات الاجنبية	71
التعقيب على الدراسات السابقة	76
الفصل الرابع: الطريقة، والإجراءات	**80**
منهج الدراسة.	81
مجتمع الدراسة	81
عينة الدراسة	82
أداة الدراسة	84
صدق الإستبانة	86
ثبات الإستبانة	92
المعالجات الإحصائية	94
الفصل الخامس: نتائج الدراسة، ومناقشتها	**95**
النتائج المتعلقة بالسؤال الأول، وتفسيرها	96
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني، وتفسيرها	110
النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث، وتفسيرها	115
توصيات الدراسة	119
مقترحات الدراسة	121
المراجع	**122**
أولاً: المراجع العربية	123
ثانياً: المراجع الأجنبية	133
ملاحق الدراسة	136

قائمة الجداول

م.	الجدول	الصفحة
.1	توزيع مجتمع الدراسة حسب متغيرات الدراسة.	82
.2	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس.	83
.3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجامعة.	83
.4	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب التخصص.	83
.5	مجالات الإستبانة، وعدد فقرات كل مجال من مجالاتها.	85
.6	درجات مقياس ليكرت الخماسي.	85
.7	الوزن النسبي المقابل لكل صنف.	85
.8	يوضح معامل الإرتباط بين كل فقرة، والمجال التي تنتمي إليه (المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي).	87
.9	توضيح معامل الإرتباط بين كل فقرة، والمجال التي تنتمي إليه (المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي).	88
.10	توضيح معامل الإرتباط بين كل فقرة، والمجال التي تنتمي إليه (المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق، والخدمات الجامعية).	89
.11	توضيح معامل الإرتباط بين كل فقرة، والمجال التي تنتمي اليه(المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية).	90
.12	معامل الإرتباط بين درجة كل مجال من مجالات الإستبانة، والدرجة الكلية لفقرات الإستبانة.	91
.13	معامل الإرتباط بين درجة كل مجال من مجالات الإستبانة مع المجالات الأخرى.	92
.14	معامل الثبات (طريقة التجزئة النصفية).	93
.15	معامل الثبات (طريقة ألفا كرونباخ).	93
.16	المحك المعتمد في الدراسة.	96
.17	نتائج المتوسطات الحسابية، والأوزان النسبية للمجالات ككل لإستجابات طلبة كليات التربية.	97
.18	المتوسط الحسابي، والإنحراف المعياري، والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي.	98
.19	المتوسط الحسابي، والإنحراف المعياري، والوزن النسبي، والترتيب لفقرات مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي.	101
.20	المتوسط الحسابي، والإنحراف المعياري، والوزن النسبي، والترتيب لفقرات مجال المشكلات الإدارية المتعلقة	104

	بالمرافق، والخدمات الجامعية.	
.21	المتوسط الحسابي، والإنحراف المعياري، والوزن النسبي، والترتيب لفقرات مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية.	107
.22	المتوسطات، والإنحرافات المعيارية، وقيمة "ت" لإستبانة المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة من وجهة نظر طلبة كلية التربية يعزى لمتغير الجنس.	110
.23	مصدر التباين، ومجموع المربعات، ودرجات الحرية، ومتوسط المربعات، وقيمة "ف"، ومستوى الدلالة تعزى لمتغير الجامعة.	112
.24	المتوسطات، والإنحرافات المعيارية، وقيمة "ت" لإستبانة المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة من وجهة نظر طلبة كلية التربية يعزى لمتغير التخصص.	114
.25	سبل علاج المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي من وجهة نظر طلبة كلية التربية من المستوى الأول.	115
.26	سبل علاج المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي من وجهة نظر طلبة كلية التربية من المستوى الأول.	116
.27	سبل علاج المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق، والخدمات الجامعية من وجهة نظر طلبة كلية التربية من المستوى الأول.	117
.28	سبل علاج المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية من وجهة نظر طلبة كلية التربية من المستوى الأول.	118

قائمة الأشكال

م.	الشكل	الصفحة
.1	متغيرات الدراسة.	6

قائمة الملاحق

م.	موضوع الملحق
.1	الإستبانة في صورتها الأولية.
.2	أسماء السادة المحكمين.
.3	الإستبانة في صورتها النهائية.

ملخص دراسة المشكلات التي يواجهها طلبة كليات التربية في المستوى الأول بجامعات غزة وسبل الحد منها

هدفت الدراسة التعرف إلى المشكلات الإدارية المتعلقة بالجوانب الآتية: (الأكاديمية، والإقتصادية، الخدمات، والمرافق الجامعية، وتسجيل المساقات الدراسية) التي يواجهها طلبة كليات التربية في المستوى الأول بجامعات غزة (الإسلامية، الأزهر، والأقصى) وسبل الحد منها.

ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وأعدَّ استبانة مكونة من (56) فقرة موزعة على أربع مجالات هي: (الأكاديمية، الإقتصادية، الخدمات والمرافق الجامعية، وتسجيل المساقات الدراسية) بالإضافة إلى سؤال مقترح لكل مجال من المجالات السابق ذكرها حول سُبل التغلب على تلك المشكلات أو الحد منها.

وتم التأكد من صدق الإستبانة بطريقتين: صدق المحكمين، وصدق الإتساق الداخلي من خلال حساب معامل الإرتباط لبيرسون، كما تم التأكد من ثباتها بطريقتين: طريقة معامل ارتباط (سبيرمان براون) للتجزئة النصفية، ومعامل ألفا كرونباخ، وتكوّن مجتمع الدراسة من طلبة كليات التربية في المستوى الأول بجامعات غزة (الإسلامية، الأزهر، والأقصى)، والبالغ عددهم (17201) طالب وطالبة للفصل الدراسي الثاني 2013م، وتكوّنت عينة الدراسة من (400) طالب، وطالبة من أصل (17201) طالب، وطالبة بواقع (2.3%) من مجتمع الدراسة، ولتحليل البيانات، ومعالجتها إحصائياً تمَّ استخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS).

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

1. أظهرت نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية للإستبانة محايدة (متوسطة) حيث بلغت النسبة المئوية للإستبانة (67.60%).
2. أن المشكلات الأكثر شيوعاً جاءت في مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي، حيث حاز على المرتبة الأولى بوزن نسبي (79.48%)، بينما حاز مجال المشكلات الإدارية المتعلق بتسجيل المساقات الدراسية على المرتبة الثانية بوزن نسبي (70.21%)، وحاز مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق، والخدمات الجامعية على المرتبة الثالثة بوزن نسبي (65.11%)، بينما جاء مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي في المرتبة الرابعة، والأخيرة بوزن نسبي (55.59%) .

3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)حول المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة من وجهة نظر طلبة كلية التربية تعزى لمتغير الجنس.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) حول المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة من وجهة نظر طلبة كلية التربية تعزى لمتغير الجامعة.
5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)حول المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة من وجهة نظر طلبة كلية التربية تعزى لمتغير التخصص .

وفي ضوء نتائج الدراسة أوصت الدراسة بعدة توصيات أهمها:

1. العمل على تطوير المكتبة لتتلاءم، ومتطلبات البحث العلمي، وتوفير المراجع، والكتب، والدوريات الحديثة في مختلف العلوم ما أمكن ذلك، والتركيز على التخصص، مع وضع قوانين خاصة بطلبة كلية التربية تمكنهم من أداء مهمتهم بشكل أكثر فاعلية.
2. تركيز العديد من الطلبة في الجانب الأكاديمي على مستوى الأداء لدى العديد من المحاضرين، والمشرفين مقترحين ضرورة رفع كفاية هؤلاء المحاضرين من خلال زيادة الرقابة الأكاديمية على أدائهم، والطلب من المحاضرين عدم الإعتماد على طريقة الإلقاء، وتفضيل استخدام أساليب التدريس، والتقويم المتنوعة، والإستعانة بمحاضرين من ذوي الكفاءة العالية من جامعات أخرى، وعمل توأمة مع بعض الجامعات العريقة.
3. إيجاد حلول للأزمة المادية التي يعاني منها الطلبة بالإضافة إلى توفير الكتب، والمراجع العلمية الخاصة بالطلبة، وبأسعار مدعومة.
4. توفير قاعات دراسية مواتية لعدد الطلبة تجنبا لحدوث الإزدحام، والضوضاء، والتي من شأنها أن تفسد الجو العلمي.

Abstract

This study aimed to identify administrative problems relating to the following aspects: (academic, economic, university services and facilities, and registring the courses) faced by the first level students in the colleges of education at Gaza universities (Islamic, Al-Azhar, Al-Aqsa) and ways to reduce them from the point of view of faculty members in the light of the results of the study.

To achieve objectives of the study the researcher used Descriptive Analytical method and prepared questionnaire composed of (56) items distributed to four fields: (academic, economic, university services and facilities, and registring the courses) in addition to the question proposed for each of the areas mentioned above about ways to overcome these problems or to reduce them.

The reliability of the questionnaire was confirmed by two ways: arbitration by experts in relevant fields and the reliability of the internal coherence of the questionnaire by calculating the correlation coefficient of Pearson, also the validity of the questionnaire was confirmed by two ways: Split-Half(Spearman Brown)correlation coefficient and Cronbach's alpha coefficient for internal consistency, and the study population consisted of first level students from Gaza universities (Islamic, Al-Azhar, Al-Aqsa), and adult number (17201) students for the second academic semester 2013.The study sample consisted of (400) students of (17201) by (2.3%) of the original study. The researcher used the Statistical Package for Social Science (SPSS).

The finding of the study showed that:

1. The results revealed that the total score for questionnaire were neutral (medium), with the percentage of (67.60%).
2. The most common problems came in the field of administrative problems relating to the economic aspect, where it ranked first relative weight (79.48%), and then the administrative problems relating to registration of the courses on the second relative weight (70.21%), and the field of the administrative problems relating to the facilities and services University ranked third with relative weight (65.11%), while the field of administrative problems relating to the academic problems ranked fourth and final with relative weight (55.59%).
3. There is no statistically significant differences at the level $(\alpha \leq 0.05)$ about the problems faced by the first level students in the colleges of education at Gaza universities from the point of view of students of the Faculty of Education according to Gender variable.
4. There is no statistically significant differences at the level $(\alpha \leq 0.05)$ about the problems faced by the first level students in the colleges of education at Gaza universities from the point of view of students of the Faculty of Education according to University variable.
5. There is no statistically significant differences at the level $(\alpha \leq 0.05)$ about the problems faced by the first level students in the colleges of education at Gaza universities from the point of view of students of the Faculty of Education according to specialization variable.

Regarding the results of the study, the study recommended several recommendations, including:

1. Work on the development of the library to fit the requirements of scientific research, and provide references and modern books and periodicals in various fields of science as much as possible, and to focus on specialization, with a special law students of the Faculty of Education to enable them to perform their mission more effectively.

2. The focus of many of the students in the academic side at the level of performance of many lecturers and supervisors suggesting the need to lift the adequacy of these lecturers by increased control of academic performance, and demand from lecturers not to rely on the way dumping and preference used methods of teaching and assessment varied, and the use of lecturers from highly qualified from other universities, and the work of twinning with some prestigious universities.

3. Find solutions to the financial crisis experienced by students in addition to providing books and scientific references for students and at subsidized prices.

4. Provide classrooms conducive to the number of students in order to avoid crowdness, noise, and that would spoil the atmosphere of scientific in the class.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

أولاً: المقدمـــــــــــــــة.

ثانياً: مشكلة الدراســــــــة.

ثالثاً: فرضيات الدراســــــة.

رابعاً: متغيرات الدراســــــة.

خامساً: أهداف الدراســــــة.

سادساً: أهمية الدراســــــة.

سابعاً: حدود الدراســــــة.

ثامناً: مصطلحات الدراســـة.

الفصل الأول
الإطار العام للدراسة

أولاً: المقدمة:

يهتم الباحث في هذه الدراسة بالمشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي، والجانب الإقتصادي، والمرافق، والخدمات الجامعية، وتسجيل المساقات الدراسية التي تواجه طلبة المستوى الأول في كليات التربية بالجامعات الثلاث بغزة: (الإسلامية، الأزهر، والأقصى)، وما هي السبل الواجب إتباعها لحل هذه المشكلات.

وتسعى هذه الدراسة إلى معرفة واقع هذه المشكلات من خلال استبانة محكمة، ووضع تصور مقترح لآليات التغلب على هذه المشكلات بحلها، أو التقليل منها للإرتقاء بمستوى طلاب كلية التربية السنة الأولى في الجامعات الثلاث من جميع النواحي، فعلى الرغم من تطور هذه الجامعات في مبانيها وأطقمها الأكاديمية، والإدارية، إلا إن الباحث لمس وجود بعض المشكلات التي قد يواجهها الطلبة الجدد في كليات التربية في الجامعات الثلاث، وهي مشكلات يمكن أن يواجهها الطلبة ضمن إطار التعليم الجامعي، فقد تعرض الشعب الفلسطيني لضغوط نفسية، وحسية بسبب الإحتلال، والحصار الجاثم على أرضه، ووطنه منذ ما يزيد عن خمسة وستين عاماً.

ومن المتوقع أن تجد تعاظماً في تأثير هذه البيئة الضاغطة العنيفة على الطالب الفلسطيني، خاصة إنه من أكثر الشرائح في المجتمع تأثراً بما يدور حوله في البيئة المحيطة.

ومن هنا يمكن القول إن مشكلات طلبة الجامعات الفلسطينية هي مشكلات من النوع الخاص، وذلك لأن معاناتهم ليست كمعاناة طلبة نشأت في مجتمعات أخرى حتى، ولو تشابهت المشكلات، وتقاربت أنماط السلوك، وهذا ما دفع الباحث إلى القيام بهذه الدراسة سعياً وراء التعرُّف على أهم المشكلات شيوعاً، للوصول إلى أفضل حلول لهذه المشاكل، لتمكنهم من التوافق مع الظروف المحيطة.

تُولي الدول المتقدمة والنامية على السواء اهتماماً كبيراً بالتربية، وذلك استناداً للدور الفاعل الذي تقوم به في تقدم المجتمعات، ورقيها، لهذا أصبحت التربية من أهم الوسائل التي تستعين بها الدول كافة في حل قضاياها الإجتماعية، والإقتصادية، وتحقيق الرفاهية، والتقدم، وذلك باعتبارها إحدى الأدوات الرئيسة في إعداد القوى البشرية المدربة، والقادرة على صنع التقدم

وقيادته، الأمر الذي يستوجب توفير العديد من المتطلبات منها وجود إدارة تربوية حديثة، واعية قادرة على رؤية الأبعاد الحقيقية للتقدم، وعلى أداء أدوار أساسية، وتحمل مسؤوليات جديدة تتطلبها عملية التحديث (بهجت،1991م:32).

كما أضحت عملية المتابعة المستمرة للتطورات المعاصرة في مجال التربية، وإدارتها تعكس مدى الإهتمام الذي توليه تلك الدول لرفاهية مجتمعاتها أفراداً، ومؤسسات، ذلك بما تتركه التربية من أثر في بناء المجتمع المدرك لأهدافه، والمخطط لها على أسس قابلة للتنفيذ، والتقويم المستمر، لأن تقدم أية أمة من الأمم يتأثر إلى حد بعيد بمدى التطور العلمي، والتكنولوجي الذي تحرزه تلك الأمم. إن هذا التطور الذي تصل إليه يعكس هو الآخر مدى كفاءة وفاعلية أنظمتها التربوية وسياستها التعليمية (أبو حليمة، وآخرون، 1995م :8).

إن التعليم العصري يقتضي وجود قيادات متطورة ممثلة في الإدارة الجامعية في مختلف المستويات تقوم بتنفيذ كل متطلبات النواحي التعليمية، وتهيئ لها أسباب تحقيق أهداف التعليم بما يتناسب، وحجم المسؤوليات، ويحقق تطوراً، وإنتاجاً أفضل بما يتلاءم مع متطلبات مجتمع مواكب للتقدم (غنيمات، 1995م:7).

وأضاف (خصاونة،1985 :42) أن الجامعة هي الميدان العلمي المناسب لتضافر جهود كل العاملين في ميدان التربية والتعليم، ولم تعد مكاناً يتلقى فيه المتعلم كميات من المعرفة عن طريق الحفظ، والتلقين، وإنما أصبحت مكاناً يهدف إلى مساعدة المتعلم على اكتساب أساليب، ومهارات التكيف الإيجابي مع نفسه، وبيئته، ومجتمعه، وحياته المتغيرة.

كما أن مسؤوليات الجامعات في الوقت الحاضر اتسعت لتشمل مسؤولياتها نحو المجتمع، لتسهم في حل المشكلات الإجتماعية، والمهنية، والصحية، والثقافية فهي مركز إشعاع فكري، وثقافي لمجتمعها، وإنجاحها في أداء رسالتها على الوجه المنشود لا يكون إلا من خلال إدارة جامعية فاعلة تسعى إلى إنجاز أهداف المجتمع المتجدد، كما وتعمل على قيادة الجامعة نحو أرقى مستويات الجودة والنوعية. وقد أصبحت الإدارة الجامعية الفعالة في العصر الحالي هي المسؤولة عن تسيير الجامعة لتحقيق الأدوار المنوطة بها، لقد أطلق على العصر الذي نعيش فيه العديد من المسميات، فمن عصر اكتشاف الفضاء إلى عصر الكمبيوتر، إلى عصر التغير السريع، وأخيراً إلى عصر الإدارة التعليمية الجامعية، فما من نشاط، أو اكتشاف، أو اختراع، أو خدمة إنتاجية، أو تعليمية إلا كان من وراءها إدارة مسؤولة تدفعها وتخرجها إلى حيز الوجود. فالإدارة هي المسؤولة عن النجاح أو الإخفاق الذي تصادفه أي مؤسسة، أو دائرة، أو مجتمع،

ولتحقيق أهداف التربية تقوم الجامعات بدور مهم في انجاز تلك الأهداف، لأنها توفر القدر الأعظم من الإعداد الشخصي، والإجتماعي، والثقافي، والمعرفي، والتربوي الذي يحدده كمّاً ونوعاً مدى فاعلية خريجيها في مجال حياتهم العامة، والخاصة.

ويرى اتحاد الإداريين التربويين أن نجاح المؤسسة التعليمية يعتمد على كفاءة الإدارة عند قيامها بالمهام الآتية:

- **التخطيط:** وهو محاولة السيطرة على المستقبل بإتجاه الأهداف المطلوبة، والتي تم اختيارها بدقة.
- **التخصيص:** ويعني اختيار، وتعيين المصادر المادية، والبشرية اللازمة لعمل الخطة.
- **التحفيز:** والقصد منه إثارة الفعالية في السلوك بإتجاه النتائج المرغوبة.
- **التنسيق:** وهو ربط الفعاليات، والنشاطات المختلفة في إطار متكامل للعمل الهادف.
- **التقييم:** ويعني الفحص المستمر للنتائج المتحققة، وللأساليب التي نُفذت بها وظائف الإدارة (الياس، 1984م:17).

وعليه فالإدارة الجامعية هي حصيلة العمليات التي يتم بواسطتها وضع الإمكانات البشرية، والمادية في خدمة أهداف عمل من الأعمال، والإدارة تؤدي وظيفتها من خلال التأثير في سلوك الأفراد.

ومن هنا تبرز أهمية التعرف على المشكلات الإدارية المتعلقة بالجوانب (الأكاديمية، والإقتصادية، والخدمات، والمرافق الجامعية، وتسجيل المساقات الدراسية) التي تواجه الطلبة، وخاصة طلبة المستوى الأول في كليات التربية من الجامعات الثلاث(الإسلامية، والأزهر، والأقصى) وسبل علاجها، أو الحد منها، وذلك للتسهيل على الطلبة في عملية التسجيل والإلتحاق، وكيفية استخدام مرافق الجامعة، والتعامل مع الهيئة التدريسية، والإدارية.

وهذا يؤدي إلى زيادة الإقبال على كليات التربية في الجامعات الثلاث، وعدم النفور منها، وإعداد، وتخريج الكوادر الفنية، والأكاديمية المؤهلة للعمل في مجالات النشاط التعليمي، والإجتماعي، والإقتصادي، والسياسي، والتربوي، والثقافي، والتي يقع على عاتقها تنفيذ خطط، وبرامج تنمية المجتمع في مختلف مجالات الحياة العصرية الحديثة.

ثانياً: مشكلة الدراسة:

يري الباحث: أن حديثنا، وكلامنا عن الطالب السوي علمياً، وصحياً، هو الطالب الجيد حسب مواصفات الجودة للطالب الجامعي.

الطالب هو حجر الزاوية في العملية التعليمية و التي من أجله أنشئت الجامعات، ويقصد بها مدى تأهيله في مراحل ما قبل المؤسسة التعليمية علمياً، وصحياً، وثقافياً، ونفسياً حتى يتمكن من استيعاب دقائق المعرفة، وتكتمل متطلبات تأهيله، وبذلك نضمن أن يكون هؤلاء الطلاب من صفوة الخريجين القادرين علي الإبتكار، والخلق، وتفهم وسائل العلم، وأدواته (عليمات، 2003م: 113).

شغل الباحث عدد من المناصب الإدارية التعليمية، والتربوية في معظم المراحل الدراسية، منذ تخرجه عام (1976م) من كلية التربية جامعة الزقازيق جمهورية مصر العربية، وعمل في ليبيا، وفي المملكة العربية السعودية في الحقل التعليمي الإداري والتربوي والتدريسي كما عمل دراسات تربوية عليا في جامعة طنطا (1977–1978) وحصل على الدبلوم العالي للدراسات الإسلامية في القاهرة، ولازال مدير اداري و مديرا لشؤون الطلبة بكلية نماء للعلوم والتكنولوجيا.

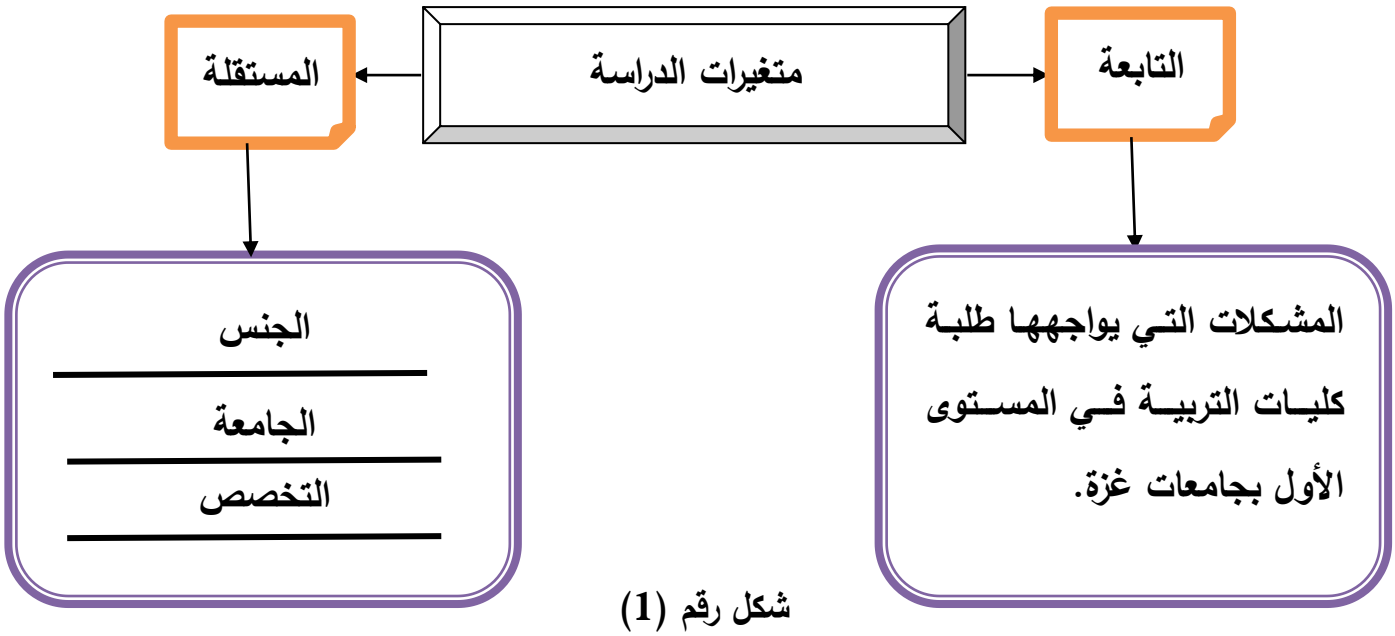
هذا العمل الوظيفي التعليمي والتعلمي مدة (37) عام في مجال التدريس، والتعليم، والإحتكاك بالطلبة بجميع ألوانهم، وفئاتهم مع كثير من استطلاعات الرأي لعدد من الطلبة، وبعض الأساتذة، والمحاضريين، وذوي الأمر،اتضح ل–0لباحث ان مشكلة الدراسة تمثلت في التساؤلات الآتية:

1. ما أهم المشكلات التي يواجهها طلبة كليات التربية المستوى الأول بالجامعات الفلسطينية بغزة (الإسلامية، الأزهر، والأقصى)؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات طلبة كليات التربية بدرجة شيوع المشكلات تعزى لمتغيرات الدراسة(الجنس، الجامعة، التخصص)؟
3. ما سبل علاج المشكلات التي يواجهها طلبة كلية التربية المستوى الأول بالجامعات الفلسطينية الثلاث، أو الحد منها؟

ثالثاً: فرضيات الدراسة:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة شيوع المشكلات تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى).
2. لا توجد فروق ذات دلالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة شيوع المشكلات تعزى لمتغير الجامعة (الإسلامية، الأزهر، والأقصى).
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة شيوع المشكلات تعزى لمتغير التخصص (علمي، أدبي).

رابعاً: متغيرات الدراسة:



شكل رقم (1)

متغيرات الدراسة

(المصدر: جرد بواسطة الباحث)

خامساً: أهداف الدراسة:

1. تحديد أهم المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية في الجامعات الثلاث.
2. التعرف إلى أكثر المشكلات شيوعاً لدى طلبة كليات التربية في الجامعات الثلاث.

3. التعرف إلى الفروق الجوهرية في مشكلات طلبة كليات التربية المستوى الأول بالجامعات الثلاث بغزة، والتي تعزى لمتغيرات: الجنس (ذكر، وأنثى)، الجامعة (الإسلامية، الأزهر، والأقصى)، التخصص (علمي، وأدبي).
4. التقدم بمقترحات، وأساليب عملية للحد من المشكلات الموجودة فعلاً، والمتوقعة مستقبلاً أو التخفيف منها.

سادساً: أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال الآتي:

1. تكمن أهمية الدراسة من خلال أهمية الموضوع المطروح إذ أنه يطرح مشكلات طلبة المستوى الاول من كليات التربية، وهي فئة عمرية مهمه، ولها علاقة بتكوين الطالب الجامعي، وإحداث التكيف، والتلاؤم بينه، وبين البيئة الجامعية، وهي تلقي الضوء الي مشكلات الطلبة، وهم في بداية الطريق لحلها أو الحد منها.
2. تنبع اهمية هذه الدراسة في محاولتها التعرف الى المشكلات التي تواجه الطلبة الدارسين في كليات التربية فالمستوى الاول بالجامعات الثلاث (الاسلامية، الأزهر، والأقصى) ورصدها لوضعها امام صّناع القرار لتحديد الاحتياجات الهادفة، لمعالجتها او الحد منها.
3. يمكن أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة:

أ) مسئولو الجامعات الثلاث (الإسلامية، الأزهر، والأقصى)، وخاصة مسئولي شئون الطلبة فيها.

ب) القائمون على رسم السياسات التربوية، والتعليمية، والتنظيمية في كليات التربية بالجامعات الثلاث (الاسلامية، الأزهر، والأقصى) .

ج) الموقع الادراي الذي يشغله الباحث كونه مدير اداري ورئيس شؤون الطلبة في كلية نماء للعلوم والتكنولجيا مما يسّهل امكانية التطبيق العملي لنتائج الدراسة والاستفادة منها وجعلها واقعاً لحل كل مشكلات الطلبة او الحد منها.

4. تقديم معلومات، وإحصاءات، وإستبانات للمعنيين بهذا الموضوع.
5. افتقار البيئة المحلية لمثل هذه المواضيع.
6. قد تفتح هذه الدراسة آفاقا جديدة للباحثين في هذا المجال.

سابعاً: حدود الدراسة:

الحد الموضوعي: اقتصرت الدراسة على تحديد أهم المشكلات الإدارية المتعلقة بالمجالات الأربعة (الأكاديمية، الإقتصادية، الخدمات والمرافق الجامعية، وتسجيل المساقات الدراسية) التي تواجه طلبة كلية التربية المستوى الأول في الجامعات الثلاث (الإسلامية، الأزهر، والأقصى).

الحد المؤسساتي: كليات التربية بالجامعات الثلاث بغزة (الإسلامية، الأزهر، والأقصى).

الحد المكاني: محافظات غزة.

الحد البشري: اقتصرت الدراسة على عينة طبقة عشوائية مكونة من (400) من طلبة كلية التربية المستوى الأول من الجامعات الثلاث (الإسلامية، الأزهر، والأقصى).

الحد الزماني: الفصل الدراسي الثاني للعام 2013م.

ثامناً: مصطلحات الدراسة:

1. مشكلات الطلبة:

التعريف الإصطلاحي: هي الصعوبات أو المعوقات التي يدركها طلبه الجامعة، وتحول دون تقدمهم أو نموهم بصوره طبيعية، وصحيحة (أبو ناهيه،1994م، ص20).

التعريف الإجرائي: الصعوبات والمعوقات من الناحية الإدارية المتعلقة بالمجالات الأربعة (الأكاديمية، الإقتصادية، الخدمات والمرافق الجامعية، وتسجيل المساقات الدراسية) التي يتعرض لها طلبة المستوى الأول في كليات التربية في الجامعات الثلاث (الإسلامية، الأزهر، والأقصى) والتي تؤثر على تقدمهم بصورة طبيعية.

2. طلبة الجامعات الفلسطينية:

التعريف الإصطلاحي: هم الطلبة المسجلون رسمياً في إحدى الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة (الإسلامية، الأزهر، والأقصى).

التعريف الإجرائي: هم طلبة المستوى الأول في كليات التربية في الجامعات الثلاث (الإسلامية، الأزهر، والأقصى) في الفصل الدراسي الثاني للعام 2013م، ولازالوا منتظمين في دراستهم.

3. قطاع غزة:

جزء من السهل الساحلي على البحر الأبيض المتوسط في جنوب فلسطين، وهو صغير نسبياً، وتبلغ مساحته (356) كيلو متر مربع بطول (45) كيلو متر، وبعرض يتراوح بين (6-12) كيلو متر، وتقع فيه الجامعات الثلاث (الإسلامية، الأزهر، والأقصى). وتم تقسيم قطاع غزة إدارياً إلى خمس محافظات، هي: (الشمال، غزة، الوسطى، خانيونس، ورفح) (وزارة التخطيط والتعاون الدولي، 1997: 17).

الفصل الثاني

الإطار النظري

مقدمة.

أولاً: الشباب، والتعليم العالي الفلسطيني.

ثانياً: مدى حاجة الشعب الفلسطيني لوجود جامعات وطنية.

ثالثاً: ملامح نظام التعليم العالي الفلسطيني.

رابعاً: لمحة عامة عن الجامعات الفلسطينية في محافظات قطاع غزة:

1-الجامعة الإسلامية.

2-جامعة الأقصى.

3-جامعة الأزهر.

4-جامعة القدس المفتوحة.

5-جامعة فلسطين.

6-جامعة غزة.

7-جامعة الأمة.

خامساً: السنة الدراسية الجامعية الأولى (عملية تربوية).

سادساً: المشكلات الإدارية (ماهيتها، وأنواعها).

الفصل الثاني
الإطار النظري

مقدمة:

تقوم مؤسسات التعليم الجامعي بدور فعال في تنمية الثروة البشرية، ويمثل التعليم الجامعي قمة السلم التعليمي، فهو يتعامل مع صفوة شباب المجتمع من الفئة العمرية (18– 24) عاماً، ويعول عليه إعداد العنصر البشري الذي هو المحور الأساسي للتنمية، وذلك من خلال إعداد الكوادر البشرية المؤهلة، والمتعلمة لتلبية احتياجات سوق العمل، وتقليل البطالة (الشميميري والدخيل الله، 2002م:90).

وقد حظي التعليم الجامعي باهتمام كبير نظراً لدوره في الإستجابة لمطالب المجتمع، وخطط التنمية، خاصة بعد أن شهدت السنوات الأولى من الألفية الثالثة الكثير من المتغيرات في مجالات المعرفة، والإهتمام بجودة أداء المؤسسات التعليمية، والخريجين (المنيع، 1999م:97)، فالجامعات في عصرنا الحاضر لم تعد مجرد مراكز أكاديمية للبحث العلمي البحت بحيث يستشعر فيها الطلاب انفصالاً عن الحياة العامة في المجتمع بل أضحت تنظيمات ثقافية للشباب، ويتم في رحابها تفاعل حيوي، وضروري بين شتى الإتجاهات الفكرية، فتصير الحياة الجامعية درباً من التفاعل الثقافي، والفكري على أعلى مستوى، من أجل هذا ينبغي أن يكون جهدها موجهاً نحو إعداد الطلاب، وتهيئتهم لتحمل المسئولية، ومساعدتهم لمواجهة مشكلاتهم، وهذا يمثل الدور الاستراتيجي للجامعة، والذي سيميزها عن باقي المؤسسات التربوية الأخرى(صقر، 2003م:65).

أما مشكلات طلبة الجامعة من القضايا التي تناولتها الأدبيات في العلوم الإنسانية والإجتماعية، فتتخذ أشكالاً متعددة، ومتباينة، فمنها ما يتصل بذات الطالب، ومنها ما يتعلق بأسرته، ومنها ما يتعلق بواقعه التعليمي، والأكاديمي، ومنها ما يرتبط ببيئته، ومنها ما يتصل بحالة الطلاب الثقافية أو الإجتماعية. وتمثل هذه المشكلات نتيجة طبيعية لإنشغال الآباء والأمهات عن الأبناء، ولأوجه القصور التي بدت واضحة في كل مؤسسات التربية النظامية، وغير النظامية، مثل: البيت، والمدرسة، والجامعة، وغيرها من مؤسسات المجتمع الأخرى (بوبشيت، 2008م:94).

تعتبر دراسة المشكلات التي تواجه طلبة الجامعات، وما يترتب عليها من أداء أكاديمي إحدى الموضوعات الرئيسة المرتبطة بالكفاءة الداخلية للجامعة، وبجودتها، واعتمادها الأكاديمي، ومن أمثلة الإهتمام بهذا الأمر ربط مستوى الجودة بالإعتماد الأكاديمي للتقرير السنوي الذي يطرح على طلاب الجامعة أسئلة تتعلق بتجاربهم الجامعية، مثل: كيف يقضون أوقاتهم؟ وماذا يستفيدون من دراستهم؟ وما تقييمهم لنوعية العلاقات التفاعلية التي تجمعهم مع أعضاء الهيئة التدريسية، والأصدقاء؟ وما هي مشكلاتهم الإدارية مع جامعتهم، وكوادرها، ومرافقها، ولوائحها، وأنظمتها، وعمادة القبول والتسجيل؟

وغير ذلك من المؤشرات الهامة يتناول التقرير في ربيع كل عام دراسي عينات عشوائية من طلاب السنة الأولى، والأخيرة من الكليات، والجامعات، الحكومية، والخاصة (كيوا، وآخرون، 2005م : 516).

ويضيف (الحمادي، 1996م: 123) أن ما يواجه الشباب الجامعي من الطلاب والطالبات الجدد في كليات التربية بجامعات غزة: (الإسلامية، الأزهر، والأقصى) من مشكلات إدارية تتعلق بالعملية التعليمية، والأكاديمية، والحياة الجامعية التي تفرض على الجامعة النظر إليها بعين الإعتبار على أنها من ضمن مسؤوليات الجامعة، والتي تفرض على إدارتها، وأساتذتها تقديم المشورة، والتوجيه إلى الطلاب، والطالبات الجدد بهدف التوصل إلى أفضل السبل للتغلب على تلك المشكلات، وإيجاد الحلول المناسبة لها، وذلك من منطلق أَنّ تنمية الشباب تنمية متكاملة وشاملة، والدفع بهم في المجالات الإنتاجية يمثل أهم أدوار الجامعة في التنمية.

فما يحكم جودة التعليم الجامعي ليس التعليم في حد ذاته، وإنما قدرته على مواجهة هذه المشكلات على المستوى الفردي، والإجتماعي، وهذا يتطلب من الجامعة أن تكون نظاماً قادراً على تغيير هيكل عمليات التعليم، وتأمين حاجات الأفراد، والمجتمع، وتطوير قدراتهم، ومهاراتهم.

وتتم عملية تنمية المهارات، وتطوير القدرات الفكرية، والخيالية، والإبداعية لدى طلاب مؤسسات التعليم العالي بصفة عامة، والتعليم الجامعي بصفة خاصة من خلال تضافر جهود جميع الأطراف ذات الصلة بالعملية التعليمية داخل، وخارج هذه المؤسسات من إدارة، وأعضاء هيئة تدريسية، ومناهج، وطلاب، وأهالي الطلاب، وذلك لتحسين مستوى تحصيلهم العلمي، والدراسي، وأدائهم الأكاديمي، وتنمية مهاراتهم، وزيادة فهمهم للحياة العملية، وجعلهم أكثر مواءمة لسوق العمل في أية دولة من دول العالم (حليمة، ومنصور، 1997م:97).

أولاً: الشباب، والتعليم العالي الفلسطيني:

يُعدُّ الطالب محور العملية التعليمية، وأحد العناصر التي يحكم بواسطتها على جودة مخرجات التعليم عامة، والتعليم الجامعي خاصة، ويمثل التعليم العالي قمة الهرم التعليمي، ذلك لأنه يتعامل مع صفوة شباب المجتمع من الفئة العمرية (18–24) سنة، ويعول على هذا الأمر الكثير في إعداد الكوادر البشرية عالية المستوى لقطاعات العمل، والإنتاج كافة، إضافة إلى تجديد البنية المعرفية، والثقافية، والمشاركة في عمليات النهوض الإقتصادي، والإجتماعي.

ووفقاً لما تدعو إليه اليونسكو (1995م) تسعى مؤسسات التعليم العالي إلى تحقيق التنمية البشرية المستدامة من أجل الوفاء باحتياجات المجتمع إلى التعليم والتدريس. وفي هذا السياق يذكر(فرجاني، 1998م : 3) أنَّ الدور المحوري الذي يلعبه التعليم العالي في تنمية المجتمعات النامية، يترتب عليه عائد مجتمعي يفوق بمراحل ما تقوم به الحسابات الإقتصادية، فيلعب التعليم العالي دوراً محورياً في تشكيل الأصناف الأكثر رقياً من رأس المال الإنساني، فمؤسسات التعليم العالي هي التي تؤسس الثروة المجتمعية من المعارف، والقدرات المتطورة، أي الشرائح الأرقى من رأس المال البشري، وهي عماد التقدم في القرن الحالي.

ويرى آل مشرف (2000م: 54) أن التعليم الجامعي يوفر مجالات عديدة للتخصص تعمل على تحقيق طموحات الشباب، وتناسب قدراتهم، وميولهم، وإهتماماتهم، وهو بذلك يمثل نوعية من التعليم تختلف عن النمط النظامي في مدارس التعليم العام من حيث طبيعة الدراسة، ونوعية التخصصات، وأنماط التفاعل الإجتماعي، مما يساعد على نمو شخصية الطالب، وتعزيز قدراته الذاتية في التعليم، والتفكير، واتخاذ القرارات، وتحمل المسؤولية، وليتمكن الطالب الجامعي من تحقيق ذلك لا بد له من أن يتكيف مع البيئة الجديدة.

ويذكر سعادة وآخرون (2003م: 240) أن مرحلة الشباب الجامعي مرحلة مهمة في تكوين الشخصية، وتمثل منعطفاً حاداً في حياة الطالب، فهي تختلف بشكل كبير عن حياته المدرسية، وتمثل الجامعة بوصفها مؤسسة تربوية مستقلة خبرة غنية تملي على الطالب نمطاً مختلفاً في الحياة، وبناءً عليه فإنَّ ما يتعرض إليه الفرد في هذه المرحلة من ضغوط، وصدمات، يترك أثراً سلبياً على بنيته الشخصية، إذ تظهر في شكل اضطرابات نفسية، مثل الشعور بالنقص، وفقدان الثقة بالنفس، والإحباط، والخوف على تحصيله الدراسي، إضافة إلى تَشوُّش تفكيره في مختلف القضايا التي تواجهه، سواءً في الحياة الدراسية أو في مجمل الحياة التي يعيشها.

ويلعب التكيف مع الجو الجامعي دوراً مهماً في التأثير السلبي، أو الإيجابي على مستوى التحصيل الدراسي للطلبة، ومدى استعدادهم، وتقبلهم للإتجاهات، والقيم التي تسعى الجامعة إلى تطويرها لدى الطلبة، ولتحقيق قدرٍ كافٍ من تكيف الطلبة، لا بد للجامعة من أن تهيئ المناخ الملائم لفعالياتهم الكيفية، وتؤدي دورها كمؤسسة اجتماعية في قمة نظام التعليم، وهي تتسم بعنصرين هما الرسالة المتميزة في مجال المعرفة، والفكر، وعنصر إعداد النخبة، وتزويدها بالمعارف، والمهن المتخصصة، ومجالات المعرفة ليختارها الطالب بناء على ميوله، وإهتماماته، وليكسب المتعلم مجموعة من القدرات العقلية، والإستطاعة الذاتية، ومهارات العمل، وقيمه، وعاداته (الحديدي، 1999م: 25).

كما أن التعليم العالي يعطي للشعب الفلسطيني التقدير الذاتي، بحيث يعوضه عن جزء مما فقده، ويزيد من مكانته بين الشعوب، بالإضافة إلى أن التعليم يشكل مصدراً هاماً للرزق، حيث يؤهل صاحبه للحصول على وظيفة في وقت بات فيه كسب الرزق مشكلة كبيرة للإنسان الفلسطيني.

كما يعد التعليم نوعاً من أنواع التحدي للإحتلال، يثبت فيه الفلسطيني تعاليه على الواقع، وعدم انصرافه عن بناء ذاته، وتطوير أدوات المقاومة لهذا الاحتلال.

ولقد أولى الشعب الفلسطيني العلم، والتعليم رعاية، وأهمية خاصة تتجاوز ما لها من أهمية في حياة الشعوب الأخرى، ولعل ذلك يرجع إلى النكبة التي حلت به عام (1948م) فزادت من قسوة حياته بل تجاوزت ذلك، وهددت بقاءه (العاجز، 1996م: 99).

ثانياً: مدى حاجة الشعب الفلسطيني لوجود جامعات وطنية:

يحتاج الشعب الفلسطيني للتعليم العالي حاجته للهواء والماء أُسوةً بباقي شعوب الأرض إلا أن هناك أسباب، وخصوصيات جعلت من التعليم العالي حاجة مُلحة للشعب الفلسطيني، يذكر(العاجز، 2007م: 207) الأسباب التي دفعت الفلسطينيين نحو التفكير المستمر في التعليم العالي كالآتي:

1. إرادة الشعب القوية في التعلم بعد نكبة (1948م)، والنكسات التي تلتها (العدوان الثلاثي عام1956م، وحرب1967م) حيث امتص الفلسطينيون النكبة، وحولوها إلي طاقة بناءة للفرد، والأمة.
2. المردود الإقتصادي العالي للتعليم العالي، والعائد المربح على الفرد، والجماعة، ولا سيما أن فرص العمل كانت متوفرة في دول الخليج العربي، وبعض البلاد العربية الأخرى.

3. تجربة التشريد التي عاشها الفلسطينيون لها دور مركزي في دفعهم إلى التعليم العالي، ولا سيما أن التعليم منحهم قيمة سياسية، واجتماعية (العاجز، 2007م: 237).

ولقد ذكر (الحولي، 2004م: 6) أسباب النشوء المتسارع لمؤسسات التعليم العالي الفلسطيني، وهي كالآتي:

1. الطلب الإجتماعي الشديد على التعليم من قبل أبناء المجتمع الفلسطيني.
2. ارتفاع تكاليف التعليم العالي في الخارج في ضوء انخفاض مستويات المعيشة في فلسطين.
3. صعوبة السفر، والتنقل للخارج بسبب معوقات الإحتلال اليهودي.
4. محاولة إنشاء جامعة في كل محافظة فلسطينية بسبب ظروف التنقل الصعبة(الحولي، 2006م: 6).

كما وضح (ابوناهيه، 1994م: 14) أن إنشاء الجامعات الفلسطينية كانت نتيجة لما يأتي:

1. احتياجات الشعب الفلسطيني في الوطن المحتل إلى التعليم العالي.
2. ارتفاع تكلفة التعليم العالي في الخارج.
3. تقليص نسبة القبول للطلبة الفلسطينيين في الجامعات العربية إلى حد كبير.
4. تثبيت الشباب في الوطن من خلال إبقائهم على أرضهم، والحفاظ عليهم ضمن ثقافتهم، وهويتهم.
5. الجامعات الفلسطينية تحتل مكانة كبيرة في المجتمع الفلسطيني، باعتبارها حاضنة لصمود وتطور، ونجاح الإنسان الفلسطيني الذي أوجد هذه الجامعات، وأمدها بكل طاقاته، واعتبرها من أهم المكتسبات الوطنية، والمؤسسات التي تحظى بمكانة مرموقة .

وجاء إنشاء مؤسسات التعليم العالي الفلسطيني في بداية السبعينات، استجابة للطلب المتزايد على التعليم العالي في الضفة، وقطاع غزة من حيث الكَمّ والنوع، ونتيجة للتزايد المستمر في إعداد الناجحين في الثانوية العامة، حيث لم تعد الكليات المتوسطة قادرة على تلبية احتياجات المجتمع من التخصصات المختلفة، وتقلصت فرص القبول لطلبة الضفة، والقطاع في الجامعات العربية، وتزامن قيام الاحتلال بفرض إجراءات مشددة على حركة الشبان من، وإلى المناطق المحتلة، وفي ظل هذه الظروف ظهرت مبادرات استهدفت تطوير التعليم العالي الفلسطيني (ابوسنينه، 2004م: 40).

وقد كان السعي لبناء الجامعات حثيثاً، ومبكراً، ففي فترة الإنتداب البريطاني حاول الفلسطينيون إنشاء جامعة خاصة بهم، إلا أنّ ضغط الحركة الصهيونية، ومعارضة الإنتداب

البريطاني حالت دون تأسيس جامعة في فلسطين، تحت ذريعة أن إنشاء هذه الجامعة سيلحق الضرر بالتعليم العالي العبري في البلاد (العاجز 1996 ص15)

وكانت فكرة إنشاء جامعة عربية على أرض فلسطين قائمة منذ زمن الإنتداب البريطاني على فلسطين، فقد كانت من أهم مشروعات المؤتمر الإسلامي العام في القدس عام (1931م) تأسيس جامعة إسلامية كبرى في القدس باسم (جامعة المسجد الأقصى) لتكون نبراساً ساطعاً للعالم الإسلامي (دروزة، 1993م: 22).

وقد كانت هناك فكرة لإقامة جامعة في قطاع غزة خلال فترة الإدارة المصرية تسمي (جامعة السلام) يقبل فيها الطلبة من سائر بلدان العالم، إلا أن هذه الفكرة لم تخرج إلي حيز الوجود خلال فترة الإدارة المصرية علي قطاع غزة

أمام هذا الواقع، دفعت الحماسة الوطنية في فلسطين بعض الفعاليات الإجتماعية، فردية، وجماعية إلى المبادرة بإنشاء وتطوير عدد من المؤسسات الأكاديمية داخل هذه المناطق (الضفة الغربية، وقطاع غزة)، وقد شهدت فترة السبعينات بشكل خاص طفرة ملموسة في إنشاء المعاهد، والكليات الجامعية

واستمرت المحاولات لإنشاء جامعات إلى أن شهدت الفترة من (1972–1977م) إنشاء بعضها، ليصل عددها إلى ثماني جامعات مع مطلع الثمانينات، فيما بلغ عددها في الأراضي الفلسطينية إحدى عشرة جامعة، وهي: (الجامعة الإسلامية، جامعة بيرزيت، جامعة النجاح الوطنية، جامعة بيت لحم، جامعة الأزهر، جامعة الأقصى، جامعة القدس المفتوحة، وبوليتكنيك فلسطين بالخليل، الجامعة الأمريكية بجنين، جامعة القدس، وجامعة الخليل).

لقد لعب غياب السلطة المركزية المباشرة دوراً في إيجاد فوضى في قطاع التعليم العالي الفلسطيني، فضلاً عن غياب قانون ينظم هذا القطاع، وعدم وجود فلسفة تربوية شاملة توجه عملية التعليم العالي، تقرها السلطة المركزية (العاجز،2007م: 207)

نشأت مؤسسات التعليم العالي الفلسطيني في ظل الإحتلال الإسرائيلي وبمبادرات محلية وطنية، ونمت وتطورت بسرعة حتى وصل عدد الجامعات علي الأرض الفلسطينية عام (2011م) أربعَ عشرةَ جامعة (2 حكومية، 3 خاصة، 9 عامة)، وعدد الكليات الجامعية خمسَ عشرة كلية، وعدد الكليات المتوسطة عشرين كلية، وبذلك يبلغ عدد مؤسسات التعليم العالي الفلسطيني تسعاً، وأربعين مؤسسة تعليمية، وتعتبر أهم الجامعات الموجودة في محافظات غزة مرتبة حسب تاريخ الانشاء هي كما ترد في الجدول الآتي:

جدول رقم (1)

الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة وتاريخ انشاؤها

الجامعة	تاريخ الانشاء
1. الجامعة الإسلامية (خاصة).	1978
2. جامعة الأزهر (خاصة).	1991
3. جامعة القدس المفتوحة (خاصة).	1991
4. جامعة الأقصى (حكومية).	1995
5. جامعة فلسطين (خاصة).	2003
6. جامعة غزة (خاصة).	2008
7. جامعة الأمة (خاصة).	2008

ويري الباحث أن عزيمة، وإرادة الشعب الفلسطيني القوية كانت الدافع، والداعم الأول لإنشاء الجامعات الفلسطينية بتخصصاتها المتنوعة، وعلى الرغم من هذه الإنجازات السريعة في تطور التعليم العالي الفلسطيني ووجود عدد لا بأس به من الجامعات الفلسطينية، إلا أن هذه الجامعات ينقصها وجود فلسفة سياسية موحدة، ومحكومة بخطط تنموية مرحلية وفق أهداف واضحة البيان، واستراتيجية مركزية متفق عليها.

ثالثاً: ملامح نظام التعليم العالي الفلسطيني:

يشكل التعليم العالي أهمية كبيرة في حياة الفلسطينيين، الذي يُعتبر من أهم الأسلحة التي يمتلكونها في مواجهة الإحتلال الإستيطاني واجتثاثه من أرضهم، وأن مواجهته تكمن أساساً في الوصول إلى حالة عالية من الوعي والتسلح بالعلم، الذي يشكل درعاً واقياً في كل الأحوال والظروف المختلفة.

ولنظام التعليم العالي الفلسطيني العديد من الملامح التي يمتاز بها عن غيره في الدول المجاورة، ومن أهمها:

1. إنشاء معظم مؤسسات التعليم العالي جاء في الفترة ما بين منتصف السبعينات، وحتى منتصف التسعينات، وبدأت بتدريس تخصصات العلوم الإنسانية، والإجتماعية لإنخفاض كلفة تمويل هذه التخصصات، الأمر الذي انعكس على زيادة البطالة بين الخريجين تبعاً لهذه التخصصات.

2. يتضح أن هناك تزايداً مستمراً في الطلب على التعليم العالي، بحيث تضاعف عدد الطلبة خلال العقود الثلاثة الماضية بنسبة (23.2%) كما تضاعف العرض من الخريجين بنسبة (40.9%) خلال الفترة من (1995/1994م-2002/2001م) وقد جاءت مبادرات تطوير التعليم العالي في الضفة الغربية، والقطاع عبر ثلاثة محاور مستقلة عن بعضها، ودون أي تنسيق فيما بينها، واتخذت عدة أشكال، أهمها:

أ. تطور الكليات المتوسطة القائمة إلى جامعات، أو فروع لجامعة واحدة، وتقلصت تلك المبادرات لتنحصر فقط في تطوير كلية بيرزيت عام (1972م) إلى جامعة، وتحويل كلية النجاح إلى جامعة عام (1977م)، ولذلك بدأ إنشاء الجامعات الفلسطينية مستقلة عن بعضها، وفي منتصف التسعينات، تم تحويل العديد من الكليات المتوسطة إلى كليات جامعية تمنح درجة البكالوريوس كجامعة بوليتكنيك فلسطين، وكلية مجتمع رام الله، وكلية فلسطين التقنية.

ب. تحويل الكليات الجامعية التي كانت تمنح البكالوريوس إلى جامعات، فقد تم تحويل كلية الشريعة في الخليل إلى جامعة، وكلية التربية الحكومية في غزة إلى جامعة الأقصى، وتمت إضافة بعض الكليات تدريجياً إلى تلك الجامعات، وتم تحويل كليات العلوم، والتكنولوجيا، والدعوة، وأصول الدين، والآداب للبنات، والمهن الصحية، وكلية الحقوق في أبو ديس بالقدس إلى جامعة القدس التي قامت بافتتاح العديد من الكليات كالآداب، والطب، والصيدلة، وطب الأسنان، والهندسة الالكترونية، والعديد، من معاهد، وبرامج الدراسات العليا.

ج. إنشاء جامعات مباشرة عبر تأسيس مجلس أمناء أو جمعية للإشراف عليها، أو الحصول على دعم مباشر من منظمة التحرير الفلسطينية كجامعة بيت لحم، والجامعة الإسلامية، وجامعة الأزهر، وجامعة القدس المفتوحة(العاجز،2007م: 207)

أدى انتشار الجامعات كمؤسسات أكاديمية متخصصة، وتأكيد أهميتها لحاضر، ومستقبل الدول المتقدمة، والنامية إلى زيادة حرص هذه الدول على توفير فرص التعليم الجامعي لأبنائها.

وتقوم الجامعات عادة بإعداد الكوادر الفنية المتخصصة اللازمة للمجتمعات التي ترتبط بها، وذلك لمساعدتها على تخطيط المشاريع التنموية، وتنفيذها، وتقويم مسيرتها الحضارية

وتطويرها، كما تقوم بدورها في البحث العلمي، وفي خدمة المجتمع، وحل مشكلاته، وإزالة معوقات تقدمه

المكونات الأساسية للجامعة:

من أهم مكونات البنية الأساسية للجامعة: الطالب، والمدرس الجامعي، والبيئة الأكاديمية، والجامعة ذاتها لا تستطيع أن تتقدم بسرعة نحو تحقيق أهدافها إن كانت هي نفسها مثقلة بالمشكلات، حيث تنقلب الآية، وبدلاً من أن تسعى الجامعة إلى حل مشكلات المجتمع يتحمل هو مشكلاتها، فتصبح عبئاً مستمراً عليه تثقل كاهله، وتزيد من معوقات تقدمه، وتطرح له بين الحين والحين طاقات بشرية مستنزفة غير قادرة على التسارع الذاتي أو التحرك بالقوة الذاتية، وبالتالي لا يمكن التنبؤ إن كانت له خيراً أم لا، لذا فإن الجامعات، ومن ورائها المجتمع بكاملة يجب أن تبادر باستمرار للتأكد مستعينةً بالبحث العلمي من سلامة بنيتها الأساسية، ومن خلوها من المشكلات المعوقة للتقدم، ومن تسارع طاقاتها الكامنة في الظهور، والمشاركة في عملية بناء، وتطوير المجتمع (الأغا وأبو ناهية، 1989م: 177).

أهداف التعليم الجامعي الفلسطيني:

وقد حدد قانون التعليم العالي رقم (11) لسنة (1998م) في المادة (4) أهداف التعليم العالي الفلسطيني بما يأتي: (السلطة الوطنية الفلسطينية، 1998م).

1. فتح المجال أمام جميع الطلبة المؤهلين للإلتحاق بالتعليم العالي، ومتابعة الكفاءات العلمية في الداخل، والخارج، وتنميتها.
2. تشجيع حركة التأليف، والترجمة، والبحث العلمي، ودعم برامج التعليم المستمرة التي تقدمها مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية.
3. تمكين المجتمع الفلسطيني من التعامل مع المستجدات العلمية، والتكنولوجية، والمعلوماتية، واستثمارها، وتطويرها.
4. الإسهام في تلبية احتياجات المجتمع الفلسطيني، من الكوادر البشرية المؤهلة في مختلف المجالات العلمية، والعملية، والثقافية.
5. توثيق أطر التعاون العلمي مع الهيئات العلمية، والدولية، ودعم تطوير مؤسسات التعليم العالي، ومراكز البحث العلمي.
6. العناية بدراسة الحضارة العربية، والإسلامية، واكساب الطلبة مهارات التفكير الناقد، وتشجيع الإبداع، والإبتكار العلمي، والقدرة على البحث، والتقصي، ومواكبة التقدم العلمي.

7. تنمية القيم العلمية، والروحية، وتنشئة أفراد منتمين لوطنهم، وعروبتهم، وتعزيز روح التعاون، والعمل الجماعي لدى الطلبة.
8. الإسهام في تقديم العلم، وصون الحريات الأكاديمية، ونزاهة البحث العلمي، وبناء الدولة على أسس تضمن سيادة القانون، واحترام الحقوق، والحريات العامة.

وبذلك تتميز هذه الأهداف بأنها تلبي حاجات المجتمع الفلسطيني، وتتيح الفرص لجميع الطلبة لتحقيق ذواتهم، وخدمة مجتمعهم، وتمكينهم من الإلتحاق بالتعليم العالي، ونيل أعلى الدرجات مع الإهتمام بتنمية القيم العلمية، والروحية لديهم، وتنمية مهاراتهم للإسهام في تأهيل كوادر بشرية مؤهلة في مختلف المجالات العلمية، والعملية.

رابعاً: لمحة عامة عن أهم الجامعات الفلسطينية في محافظات قطاع غزة:

سيعرض الباحث لمحة سريعة عن أهم الجامعات الفلسطينية في محافظات قطاع غزة كنموذج واقعي للتعليم العالي في فلسطين .

1- الجامعة الإسلامية:

أنشئت الجامعة الإسلامية بغزة عام (1978م)، وتضم تسع كليات هي: الشريعة، أصول الدين، الآداب، التربية، التجارة، العلوم، التمريض، الهندسة، وتكنولوجيا المعلومات، وكلية الطب.

تمنح الجامعة في مجال الدراسات العليا درجة الماجستير في كل الكليات، ودرجة الدكتوراه في فلسفة الحديث الشريف، والجامعة الإسلامية بغزة مؤسسة أكاديمية مستقلة من مؤسسات التعليم العالي تعمل بإشراف وزارة التربية، والتعليم العالي، وهي عضو في اتحاد الجامعات العربية، ورابطة الجامعات الإسلامية، ورابطة جامعات البحر الأبيض المتوسط، والإتحاد الدولي للجامعات، وتربطها علاقات تعاون بالكثير من الجامعات العربية، والأجنبية، وتوفر الجامعة لطلبتها جواً أكاديمياً ملتزماً بالقيم الإسلامية، ومراعياً لظروف الشعب الفلسطيني، وتقاليده، وتضع كل الإمكانيات المتاحة لخدمة العملية التعليمية، وتهتم بتوظيف وسائل التكنولوجيا المتوفرة في خدمة العملية التعليمية .

وتهدف الجامعة إلى توفير خدمة التعليم العالي لأبناء قطاع غزة خاصة، والشعب الفلسطيني عامة، ومواكبة التقدم العلمي في مختلف مناحي الحياة، وتقوية العلاقات العلمية والثقافية مع الجامعات، وخدمة المجتمع الفلسطيني.

وتواكب الجامعة الحضارة العالمية، والإنجازات العلمية، والتكنولوجية، وللجامعة الإسلامية ثقافة تدعو إلى الإبداع، والتطوير، والتنمية، والأخذ بسبل التقدم العالمية.

تهتم الجامعة بالتعاون، وتبادل الخبرات، والأساتذة المتخصصين مع الجامعات الفلسطينية، والعربية، والإسلامية، والعالمية، في مختلف مجالات العلوم، والتكنولوجيا، وفي هذا الإطار تم تطوير برنامج الدبلوم المتوسط إلى كليات الدراسات المتوسطة التي تمنح درجة الدبلوم المتوسط في مجالات دراسية مختلفة، وقد أسست عمادة خدمة المجتمع، والتعليم المستمر سنة(1994) كنافذة للجامعة الإسلامية على المجتمع الفلسطيني.

ولقد بدأت العمادة أنشطتها كمركز تدريب يقوم بتنظيم عدد من الدورات المهنية، والمتميزة والتي تهدف إلى رفع كفاءة المتدربين مهنياً، وإكسابهم المهارات العلمية إلى جانب المعرفة النظرية.

وللجامعة علاقات وطيدة بالكثير من الجامعات المحلية، والعالمية، وتنظم علاقتها اتفاقيات تعاون، وتوأمة مع عدد من الجامعات، وحظيت الجامعة الإسلامية بعضويات اتحادات الجامعات العربية والإقليمية والدولية (www.iugaza.edu.ps, موقع الجامعة الإسلامية، 2012م) .

أهداف الجامعة الإسلامية بغزة:

تهدف الجامعة الإسلامية إلى تقديم إنموذج أكاديمي متميز يستهدف الطالب بالدرجة الأولى، ولتحقيق هذا الهدف قامت بتوفير متطلبات نجاح العملية الأكاديمية من خلال:

1. توفير الجو الجامعي الذي يساعد على التحصيل.
2. تفاعل الطالب مع أساتذته، وزملائه.
3. توفير الأكاديميين الحاصلين على دراسات عليا من جامعات مرموقة.
4. إنشاء عمادة خدمة المجتمع، والتعليم المستمر لتسهم بتطوير المجتمع الفلسطيني.

5_عمل مجلة محكمه

(موقع الجامعة الإسلامية، 2012م.www.iugaza.edu.ps,)

فلسفة الجامعة الإسلامية:

الجامعة الإسلامية في غزة جامعة فلسطينية النشأة، والهوية والإنتماء، إسلامية الفلسفة، تقوم على المفاهيم الآتية:

1. أنها جامعة لجميع أبناء الشعب الفلسطيني بشكل عام.
2. أنها جامعة مستقلة حرة الحركة، والإرادة .
3. أنها جامعة منفتحة على الحضارة العالمية، والعطاء الإنساني.
4. تنتهج الجامعة سياسة الفصل بين الطلاب والطالبات.

وتشرف على الجامعة عدة هيئات، ومجالس أهمها:هيئة المشرفين، مجلس الأمناء، رئيس الجامعة، مجلس الجامعة، مجالس الكليات، والأقسام.

رؤية الجامعة :

منارة علمية رائدة للمعرفة، والثقافة، وخدمة الإنسانية لإحداث نهضة مجتمعية شاملة.

رسالة الجامعة :

الجامعة الإسلامية مؤسسة أكاديمية تسعى للنهوض بالمستوى العلمي، والثقافي، والحضاري، تعمل على مواكبة الإتجاهات الحديثة في التعليم العالي، والتطور التكنولوجي، وتشجع البحث العلمي، وتساهم في بناء الأجيال، وتنمية المجتمع في إطار من القيم الإسلامية.

مرافق الجامعة:

تضم الجامعة عدداً كبيراً من المختبرات العلمية لإجراء التجارب العملية إلى جانب الدراسة النظرية، وتحرص الجامعة على تحديث مختبراتها بشكل مستمر، وتعنى بإستخدام وسائل التكنولوجيا في العملية التعليمية، وتهتم اهتماما خاصا بتوسيع استخدام الحاسوب، وتوفر الجامعة عدداً كبيراً من مختبرات الحاسوب لخدمة العملية التعليمية، والبحث العلمي، كما تقدم الجامعة لطلبتها خدمة الإنترنت لتمكينهم من الإتصال بالمكتبات، ومراكز الأبحاث، والحصول على المعلومات من مختلف المصادر، كما تقدم المكتبة خدماتها للطلبة، والباحثين، حيث يتوفر بالجامعة عدد كبير من المواد العلمية المختلقة الحديثة كما يوجد مسجد، وكافتيريا، وخدمات أخرى (www.iugaza.edu.ps, موقع الجامعة الإسلامية، 2012م) .

2- جامعة الأقصى:

سعت جامعة الأقصى منذ نشأتها إلى توفير التعليم لأبناء فلسطين، لتجنبهم مرارة الغربة والدراسة خارج الوطن، وبدأت الجامعة كمعهد للمعلمين في العام (1955م) تحت إدارة الحكومة المصرية، وفي العام (1991م) تطور المعهد إلى كلية عرفت بكلية التربية الحكومية التي أخذت شيئاً فشيئاً تطوير خططها الدراسية، وأقسامها العلمية، وأساتذتها، وعدد طلابها إلى أن أصبحت في العام (2001م) جامعة حكومية تشرف عليها وزارة التربية والتعليم، وتضم الجامعة الآن سبع كليات علمية تمنح درجة البكالوريوس في (37) برنامجاً أكاديمياً، كما أنها تمنح درجة الدبلوم المهني المتخصص في ستة برامج تقدمها عمادة التعليم المستمر، إضافة إلى ثلاثة برامج تمنح في الجامعة درجة الدبلوم المتوسط من خلال كلية مجتمع الأقصى للدراسات المتوسطة.

وتهدف الجامعة إلى نشر المعرفة، وتعميق جذورها، وخدمة، وتطوير المجتمع الفلسطيني خاصة، والمجتمع العربي، والإنساني عامة في إطار فلسفة تستند إلى المفاهيم الوطنية، وتراث الحضارة العربية، والإسلامية، وتسعى لتحقيق هذا الهدف من خلال الكفاءات المتميزة، وتنميتها وتطويرها، وما يتطلبه ذلك من بناء العقل، والضمير، السلوك، والنظرة الشمولية للحياة، وتنمية الشعور بالإنتماء للوطن، وروح المسئولية، والإهتمام بالثقافة القومية، والعالمية، وتطوير التراث الوطني، ونشر المعرفة، وتأصيلها بإتاحة فرص التعليم العالي، والتخصص لأبناء الشعب الفلسطيني في مجالات العلوم المختلفة، والقيام بالبحث العلمي، وتشجيعه، وتنظيمه في شتى المجالات لخدمة المجتمع، وتطويره، والمساعدة في حل مشكلاته، وتوثيق الروابط العلمية، والثقافية المتميزة عن طريق تبادل الخبرات، والمعارف مع الجامعات، والهيئات، والمؤسسات العلمية، والثقافية الفلسطينية، والعربية، والعالمية، والإنفتاح على الإنجازات العلمية في العالم، وتسخيرها لخدمة أهداف المجتمع الفلسطيني، وتطويعها لمستلزمات التنمية الوطنية الشاملة، والإهتمام بشخصية الطالب، ومسلكه، ومواطنته الصالحة، وتوجيهه ايجابياً لخدمة الوطن، والأمة، وتنمية الشخصية المستقلة للطالب وصقلها، وتعويده على تحمل المسؤولية، وبث **روح** التعاون لديه، والعمل على تكامل شخصيته بتنمية قدراته الفكرية، والإبداعية، والعناية باللغة العربية الفصحى، وتوظيف استخدامها في المجالات المعرفية، وتشجيع العمل التطوعي، وخدمة المجتمع، وتدعيم الصلات بين الجامعة، ومؤسسات المجتمع، والعناية بالحضارة العربية، والإسلامية، ونشر تراثه، والإهتمام بالقيم الأخلاقية (www.alaqsa.edu.ps).

رؤية الجامعة:

تسعى جامعة الأقصى أن تكون متميزة بين الجامعات الفلسطينية، والإقليمية في مجالات التعليم الجامعي، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع المبنية على ثقافة الجودة الشاملة (www.alaqsa.edu.ps).

رسالة الجامعة:

جامعة الأقصى هي مؤسسة تعليم عالٍ حكومية فلسطينية تهدف إلى إعداد إنسان مزود بالمعرفة، والمهارات، والقيم، ولديه القدرة على التعلم المستمر، وتوظيف تكنولوجيا المعلومات من خلال برامج بناء القدرات، والتعليم الجامعي، والبحث العلمي، وتنمية، وخدمة المجتمع. تلتزم جامعة الأقصى خلال تحقيقها لرؤيتها بالثقافة العربية، والإسلامية، ومبادئ حقوق الإنسان التي تشمل المسئولية، والإلتزام بحكم القانون، والشفافية، والإحترام، والتسامح، والعدالة، والمساواة، والتمكين، والمشاركة لأصحاب المصلحة (www.alaqsa.edu.ps).

الأهداف الاستراتيجية:

تسعى الجامعة إلى نشر المعرفة، وتعميق جذورها، وخدمة المجتمع الفلسطيني، وتطويره خاصة، والمجتمع العربي، والإنساني عامة، في إطار فلسفة تستند إلى المفاهيم الوطنية، وتراث الحضارة العربية، والإسلامية، وتسعى لتحقيق هذا الهدف من خلال :

أ. تعزيز التطوير المؤسسي لجامعة الأقصى من خلال تحسين كفاءة الدعم المساند للعملية التعليمية التعلمية، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع.
ب. تحسين جودة البرامج الأكاديمية في الجامعة من خلال توفير بيئة تعليمية تعلمية فاعلة.
ج. المساهمة في تحسين المعرفة، والفهم كأساس لدعم اتخاذ القرارات وصنع السياسات حول قضايا جامعة الأقصى، والمجتمع الفلسطيني من خلال التشبيك مع المؤسسات، والمراكز التعليمية، والبحثية، ومؤسسات المجتمع المدني على المستوى المحلى، والإقليمي، والعالمي.
د. المساهمة في عملية التنمية المستدامة للمجتمع الفلسطيني من خلال تقديم الخدمات التعليمية، والتدريبية، والبحثية، والإستشارية، والعمل التطوعي، وذلك بالشراكة مع المؤسسات الرسمية، ومؤسسات المجتمع المدني، والقطاع الخاص.
هـ. تطوير نظام تعليمي مهني متوسط يرتكز على التميز، والإتقان، ويلبى احتياجات المجتمع التنموية (www.alaqsa.edu.ps).

3- جامعة الأزهر:

تم تأسيس جامعة الأزهر بغزة في العام (1991م) كمؤسسة للتعليم العالي تلبي طموحات الشعب الفلسطيني، وقد كان قرار الرئيس الراحل/ ياسر عرفات– رحمه الله– رئيس دولة فلسطين سابقا في إنشاء هذه الجامعة هادفا إلى غرس الشباب الفلسطيني في بلده، وتدعيم جذوره فيها.

فقد بدأت جامعة الأزهر بكليتين فقط، هما: كلية الشريعة، والقانون (الحقوق الآن)، وكلية التربية، وفي عام (1992م) م إنشاء أربع كليات أخرى هي: الصيدلة، الزراعة، العلوم، والآداب الإنسانية، ثم أضيفت لها في عام (1993م) كلية سابعة، وهي كلية الإقتصاد، والعلوم الإدارية.

أما في عام (1997م) فقد تم إنشاء كلية العلوم الطبية التطبيقية تلبية لإحتياجات المجتمع الفلسطيني القادر على الخوض في مجال التخصصات الدقيقة.

وفي عام (1999م) تمت الموافقة على إنشاء كلية طب فلسطين فرع جامعة الأزهر، حيث باشر طلبة كلية الطب دراستهم الأكاديمية .

وفي عام (2001م) نتيجة للتطور الهائل في علوم الحاسوب، وتكنولوجيا المعلومات كان لجامعة الأزهر القرار في إنشاء الكلية العاشرة بالجامعة، وهي كلية الهندسة، وتكنولوجيا المعلومات، وذلك لمواكبة التقدم العلمي، والتقدم السريع في مجال التخصصات العلمية الحديثة.

وفي عام (2007م) تم إنشاء كلية الدكتور حيدر عبد الشافعي لطب الأسنان لتساهم في الإرتقاء بمستوي طب الأسنان، وكذلك تفعيل كلية الشريعة (دليل جامعة الأزهر، 2012م: 23).

أما في مجال الاتصال بالعالم الخارجي من خلال شبكة الإنترنت فقد عملت الجامعة لتوصيل بياناتها، ومعلوماتها إلى الخارج، وكذلك ما يفيد الطلبة من معلومات سواء كانت في حقل الاستعلام عن الدرجات، أو أمور أخرى، حيث قامت الجامعة بتوفير الإمكانيات في هذا المجال.

وقد انطلقت جامعة الأزهر في ظروف صعبة، وشرعت بشكل مطّرد نحو إقامة المباني المستقلة، والمختبرات العلمية الحديثة، ومكتبتها الحديثة التي تسعى الجامعة لتزويدها بالكتب، والمراجع، والدوريات العلمية، والأدبية.

أما في مجالات الدراسات العليا، فقد قامت الجامعة بإنشاء برامج الماجستير في تخصصات اللغة العربية، والتربية، والحقوق، والكيمياء، والزراعة، وحرصاً من الجامعة على الإسهام في بناء الدولة، خاضت مجال الدراسات التأهيلية للمواطن الفلسطيني، والتطويرية

لموظفي المؤسسات المختلفة فأنشأت دائرة التعليم المستمر لهذا الغرض، وفي هذا الإطار تم تطوير برنامج الدبلوم المتوسط إلى كلية الدراسات المتوسطة التي تمنح درجة الدبلوم المتوسط في مجالات دراسية مختلفة، تلبي حاجة الوطن في إيجاد الإنسان الفلسطيني القادر على الإسهام في بناء مجتمعه، وتطويره على أسس علمية منهجية، كما قامت الجامعة بإنشاء عدة مختبرات.

وتتمتع جامعة الأزهر بإعتراف عربي، ودولي كبير، وتنسج علاقات كثيرة، ومتنوعة مع العديد من الإتحادات، والمنظمات، والشبكات العربية، والدولية المختلفة التي تدعم وتقوي حالة الإعتراف بشهاداتها، وخريجيها، أنظمتها الأكاديمية، وتتمتع جامعة الأزهر بغزة بعضويتها في الجامعات العربية، والدولية (دليل جامعة الأزهر، 2012 م: 23).

رسالة الجامعة:

جامعة الأزهر– غزة هي مؤسسة تعليم عالٍ فلسطينية عامة، مستقلة، وغير ربحية، تهدف إلى تلبية احتياجات المجتمع الفلسطيني، والعربي من الموارد البشرية المؤهلة في التخصصات المعرفية المختلفة، والبحوث العلمية والتنمية المستدامة مع التركيز على توظيف تقنيات العصر في تحصيل العلم والمعرفة، والمحافظة على أصالة التراث الفلسطيني، والعربي والإسلامي، والإلتزام بمبادئ الديمقراطية، وحقوق الإنسان، وقيم العدالة، والمساواة، والإلتزام بحكم القانون، والشفافية، والتسامح،والإحترام، وعدم التمييز والتنوع، والشراكة المجتمعية(alazhar.edu.ps).

كليات جامعة الأزهر:

كلية الدكتور حيدر عبد الشافي لطب الأسنان، وكلية الصيدلة، وكلية الهندسة، وتكنولوجيا المعلومات، وكلية العلوم الطبية التطبيقية، وكلية العلوم، وكلية الزراعة، والبيئة، وكلية الآداب،وكلية الطب، والعلوم الإنسانية، وكلية الإقتصاد، والعلوم الإدارية، وكلية الحقوق، وكلية الشريعة، وكلية التربية (دليل جامعة الأزهر، 2012م: 26).

4- جامعة القدس المفتوحة:

أنشئت بقرار من منظمة التحرير الفلسطينية، ولكنها تعد جامعة عامة مستقلة مالياً، وإدارياً وأكاديمياً، وهي ليست حكومية، وقد بدأ التفكير في إنشائها عام (1975م) للتغلب على العقبات التي يضعها الاحتلال الإسرائيلي أمام التحاق الفلسطينيين بالتعليم العالي، وقد مرت نشأتها بثلاث مراحل، هي:

أ. مرحلة التخطيط:

بدأت بدراسات علمية دقيقه قامت بها منظمه اليونسكو بالتعامل مع الصندوق الدولي الفلسطيني، والصندوق العربي للإنماء الإقتصادي، والإجتماعي، ودراسة جدوى هذا المشروع، وقد استكملت هذه الدراسة عام (1980م) وأقرها المجلس الوطني الفلسطيني عام (1981م)، إلا إن ظروف الإجتياح الإسرائيلي للبنان عام(1982م) حالت دون المباشرة بتنفيذ هذا المشروع حتى عام(1985م).

ب. مرحلة تصميم المناهج، وإعداد المقررات:

افتتح مقر إداري للجامعة في عمان بموافقة رسميه من وزارة الخارجية الأردنية، وذلك أواخر عام (1985م)، وتركز العمل خلال الفترة بين (1985–1991م) على إعداد الخطط، وتصميم المناهج، والبرامج، وإعداد المقررات الدراسية، وإنتاجها، وما يلزمها من وسائط تعليمية مساندة، خاصة السمعية، والمرئية.

ج. مرحلة التنفيذ:

باشرت الجامعة بتقديم خدماتها التعليمية في فلسطين عام (1991م) من خلال ست مراحل تعليمية تنتشر فروعها في المدن الفلسطينية الكبرى، ويوجد الآن اثنان وعشرون فرعاً تعليماً، ومركزاً دراسياً منتشراً في أرجاء الوطن.

رسالة الجامعة:

تعمل الجامعة على تقديم الخدمات التعليمية، والتدريبية، وفق فلسفة التعلم المفتوح، وإعداد خريجين مؤهلين لتلبية حاجات المجتمع وسوق العمل، وقادرين على المنافسة محليًا، وإقليميًا، وفق أحدث المستجدات العلمية، والتكنولوجية، وتعمل على تعزيز دور البحث العلمي، والتطوير، والتفاعل مع المجتمع مساهمة بذلك في تحقيق التنمية المستدامة مراعية الجودة الشاملة.

أهداف الجامعة:

1. نشر فلسفة التعليم المفتوح، ومبادئه، وأساليبه، وتطبيقها وفقاً لأحدث المستجدات المعرفية، والتكنولوجية.
2. توفير خدمات التعليم الجامعي المفتوح لأبناء الشعب الفلسطيني على مستوى درجة البكالوريوس في عدد من التخصصات الأكاديمية، إضافة إلى دبلوم التأهيل التربوي، وعدد آخر من الدبلومات المتخصصة، والسعي لمنح درجة الماجستير في المستقبل القريب.

3. توفير بيئة تُشجع على حرية التفكير، والتعبير، وتجنب الصراعات الأيدولوجية، والسياسية.
4. المواءمة بين البرامج الأكاديمية، والتخصصات التي تلبي متطلبات التنمية، وحاجات المجتمع وسوق العمل، وزيادة الإهتمام، بالتطبيقات العملية، والتدريبات بما يحقق الانسجام بين المادة النظرية، وتطبيقاتها العملية.
5. السعي الحثيث لتطبيق التعليم الإلكتروني، والتعليم المدمج في مختلف كليات الجامعة، والإلتزام بتطبيق مبادئ الجودة الشاملة، وتوفير ما يلزم لذلك من كوادر مؤهلة، وأموال، وتدريب.
6. تشجيع البحث العلمي، والدراسات، والإنتاج الفكري، والإبداعي.
7. زيادة التعاون، والترابط مع المؤسسات التربوية، والإجتماعية، والإقتصادية محلياً، وإقليمياً، وعالمياً (دليل جامعة القدس المفتوحة، 2012م : 4).

5- جامعة فلسطين:

تأسست جامعة فلسطين بمباركة من الرئيس الراحل ياسر عرفات رحمه الله عام (2003م)، وبدأت بممارسة دورها في المجتمع الفلسطيني جنباً إلى جنب نظيراتها من الجامعات المحلية في أوائل شهر مارس من عام (2005م) في مدينة غزة، وذلك بتجهيز ملفات اعتماد الكليات، والبرامج، وبمباركة من الرئيس محمود عباس تمّ تخصيص أرض للجامعة بمساحه ثلاثين دونماً في مدينة الزهراء وسط قطاع غزة، وبدأت الجامعة فور الحصول على الأرض بإنشاء مبانيها، والإستقرار فيها، وبعد العمل المتواصل في تجهيز برامج الجامعة وفقاً لمتطلبات وزارة التربية، والتعليم العالي، والهيئة الوطنية للإعتماد، والجودة، والنوعية لمؤسسات التعليم العالي حصلت الجامعة على الترخيص المبدئي، ثم على الإعتماد العام للجامعة في العام (2007م) إلى أن حصلت على الإعتماد النهائي لكلياتها، وهي: (الهندسة التطبيقية، والتخطيط العمراني، وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة المال، والأعمال، والقانون، والممارسة القضائية، والإعلام والإتصال، والتربية، وطب، وجراحة الفم، والأسنان.

الرؤية:

نحو جامعة متميزة، تستند إلى البحث، والمعرفة، وتوظيف التقنيات الحديثة لإعداد الكوادر، في شتى المجالات ضمن معايير الجودة الشاملة لرسم شخصية فلسطينية مميزة واثقة منفتحة على حضارات العالم، وعلومه (up.edu.ps/ar/University-46).

الرسالة:

تهدف إلى إعداد كوادر مؤهلة علمياً، ومهنيّاً قادرة على تلبية حاجات المجتمع، من خلال تهيئة البيئة الجامعية، وفق متطلبات الجودة مع مواكبة المستجدات العلمية، والتقنية، وتعزيز دور البحث العلمي، والتطور المعرفي، وذلك للمساهمة في دعم جهود التنمية المستدامة، ومواكبة ركب الحضارة، والمساهمة في صياغة خارطة المستقبل في إطار مبادئ، وقيم حضارتنا العريقة (up.edu.ps/ar/University-46).

الأهداف:

1. تعزيز العمل المؤسسي في إدارة الجامعة لتحقيق رؤية الجامعة، ورسالتها.
2. تهيئة البيئة الإجتماعية التي تلبي تطلعات الطلبة للرقي بمستوى التفكير، والإبداع، والتميز لديهم.
3. ربط برامج الجامعة باحتياجات السوق، وتطويرها بما يتلاءم مع تلك الاحتياجات.
4. تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الخدمات الإدارية، والفنية، والمالية، على مستوى الجامعة.
5. تحقيق معايير الجودة، والنوعية للبرامج الأكاديمية، وفق معايير الجودة المحلية، والعالمية.
6. الإهتمام بالبحث، ومواكبة المستجدات العلمية، والتكنولوجية، والإستفادة منها في العملية التعليمية، والتعلُّم.
7. تعزيز علاقة الجامعة بمحيطها الإجتماعي والمؤسساتي، وتقوية روابطها، وعلاقتها العلمية، والثقافية مع الجامعات العربية، والدولية (up.edu.ps/ar/University-46).

6- جامعة غزة:

جامعة غزة هي جامعة فلسطينية نظامية أُسست في مدينة غزة بتاريخ (2008م)، لتكون منارة علمية أكاديمية تقدم خدماتها الجامعية للشباب الفلسطيني، والمساهمة في تطوير الفلسطيني علمياً، ومهنياً، وتختص في التعليم العالي، والبحث العلمي بداية من علوم الحاسوب، وتكنولوجيا المعلومات، والعلوم الإدارية، والمالية، وعلوم الإتصال انتهاءً باللغات، والترجمة.

أهداف الجامعة:

1. الإرتقاء بمستوى الطلبة، ودعم نموهم الفكري، وفتح مجال الخبرة أمامهم في ظل نظام من التعليم الأكاديمي المميز.
2. إعداد الطلبة للعمل الوظيفي، والمهني، وفق حاجات الوطن.

3. نشر المعرفة بإتاحة فرصة التعليم العالي، والتخصص في مختلف ميادين العلوم الطبيعية البحتة منها، والتطبيقية، والعلوم الإنسانية، والفنون، وتزويد البلاد بالمختصين الفنيين، والخبراء في فروع العلوم المختلفة.
4. تطوير المعرفة للقيام بالبحث العلمي، وتشجيعية، وتنظيمه، ومساعدة الجهات المختصة على حل مشكلات المجتمع، وقضايا التنمية فيه، والعمل على نقل المعرفة العلمية إلى اللغة العربية.
5. الإهتمام بشخصية الطلبة، ومسلكهم، وتوجيههم إيجابياً لخدمة المجتمع.
6. العناية بالتعليم المستمر، والإهتمام بالإرشاد الميداني في مختلف النواحي التطبيقية في سبيل خدمة المجتمع، وحل مشاكله القائمة، وتلافي المتوقع منها.
7. العناية بالحضارة العربية، والإسلامية، ونشر تراثها، والإهتمام بالقيم الأخلاقية.
8. توثيق الروابط مع الجماعات، والهيئات العلمية العربية، والعالمية.

رؤية الجامعة:

إن جامعة غزة هي جامعة رائدة متعددة التخصصات، والإهتمامات الأكاديمية، والبحثية، تسعى لأن تصبح إحدى الخيارات المثلى لنموذج الجامعة الوطنية التي تأخذ بالمعايير العالمية من حيث التعليم، والقدرة على تطبيق الأبحاث العلمية ذات المردود المجتمعي محلياً، وإقليمياً، بالإضافة إلى الإلتزام بمعايير الإعتماد الأكاديمي الوطني، والعالمي، وفي إطار هذه الرؤية تسعى جامعة غزة إلى أن تكون منارة لإبتكار المعارف، ونشرها، ودعم التكوين المهاري، والمهني، والأخلاقي لطلبتها، وإلى توفير الإمكانات الأكاديمية، وتوظيفها لخدمة المجتمع في عصر تتطور فيه الوسائل، وتزداد فيه التحديات أمام المجتمعات النامية لكي تحقق طموحاتها من خلال توثيق الصلة مع الجامعات، والكليات الأخرى، وكذلك مع المجتمع لتحقيق طموحات التنمية، والتغلب على تحدياتها.

رسالة الجامعة:

جامعة غزة تهدف إلى رفد المجتمع بخريجين متميزين قادرين على تلبية حاجات المجتمع، والإسهام في تطويره، ورفاهيته من خلال قيامها بتوفير آليات تعليمية، وتعلُّمية عالية الجودة، ومعتمده من وزارة التربية، والتعليم العالي الفلسطينية منتقاة بعناية لتنسجم مع قيم المجتمع، وتقاليده، ومتطلباته، وكذلك من خلال التزامها بتحقيق التميز، وتوفير بيئة تعليمية، وثقافية تخدم احتياجات طلبتها العلمية، والتربوية، والثقافية مع تنمية مهارتهم الذاتية، وربطهم بما يدور في فلك بيئتهم المحلية، وخارجها(موقع جامعه غزة، http://www.gu.ed.ps/about/intro).

7- جامعة الأمة:

جامعة الأمة مؤسسة تعليمية تأسست في فلسطين عام (2008م) وهي شركة مسجلة حسب القانون الفلسطيني لعام (1929م) ومعتمدة من قبل وزارة التربية، والتعليم العالي الفلسطينية، ومقرها الرئيس في مدينة غزة، هدفها تلبية حاجات الطلاب للحصول على درجاتهم العلمية، وبناء قدراتهم بطريقة أكثر كفاءة من خلال تقديم برامج أكاديمية جامعية مميزة، وعالية المستوى، تسهم في تنمية، وتطوير المجتمع الفلسطيني، والمجتمعات العربية، والإقليمية، والعالمية.

رؤية الجامعة:

الارتقاء بالمستوى المهني والمسلكي والمعرفي لأبناء الشعب الفلسطيني خاصة، والأمة الإسلامية عامة من خلال تقديم نموذج رائد في التعليم المفتوح على مستوى فلسطين، والأمة العربية، والإسلامية.

رسالة الجامعة:

تتطلع جامعة الأمة للتعليم المفتوح لتقديم خدمات أكاديمية، وبحثية، وتدريبية في مجالات شتى، وتوفير فرص تعليمية لكافة أبناء المجتمع الفلسطيني خاصة، والأمة العربية، والإسلامية عامة، وفي نفس الوقت تأصيل مفهوم الأمة، وحضارتها من أجل نهضة حضارية تعيد للأمة، مجدها، وعزّها.

أهداف الجامعة:

1. توفير فرص التعليم العالي لأبناء المجتمع الفلسطيني بكافة شرائحه، والمجتمع العربي، والإسلامي.
2. تنمية شخصية الطلبة بحيث يتذوق حب المعرفة العلمية، والإعتزاز بأصالة حضارته العربية، والإسلامية، وقدرتها على التغيير الهادف.
3. تنمية الحس بمفهوم الأمة، وحب الوطن، وتعزيز الإنتماء لهم، وترسيخ مفهوم الحرية والمشاركة الجماعية، وتعزيز قيمة الانجاز لدى الطالب.
4. تأصيل، وتعزيز مفهوم الأصالة العلمية، والتجديد في مختلف الميادين، والمعارف، وتمتين الأواصر بين الجامعة، والبيئة المحلية.

5. تقديم برامج تعليمية تعتمد على التميز النوعي، والكيفي للإرتقاء بجودة التعليم، ونوعيته.
6. تنمية قدرات الطلبة مسلكيا، وتوفير البيئة التعليمية الملائمة للدراسة من خلال اختبار الكفاءات التدريسية عالية المستوى.

كليـات جامعة الأمة:

كلية الآداب، كلية التربية الشرطية، والقانون، كلية الاقتصاد، والعلوم الإدارية، وبرنامج علوم الحاسوب.

خامساً: السنة الدراسية الجامعية الأولى عملية تربوية:

تؤدي الجامعات دوراً مهماً في إعداد الإنسان للحياة، وذلك من خلال تنميتها لشخصية الفرد من جميع جوانبها، وتعديل سلوكه بما يحقق خدمة الفرد، وسعادته، والإسهام في تطوير المجتمع وتقدمه، وتعمل أيضا على تحقيق التطور للأفراد، والمجتمعات معاً، للوصول بهم إلى أرقى أنواع الحياة المرجوة

وتتجسد أهمية الجامعات في أثرها الواضح على المجالات كافة، السياسية، والإقتصادية والتربوية، والإجتماعية لأي بلد من البلدان فهي تشكل الإطار الذي يعمل ضمنه الفرد في تلك المجالات، ويؤدي شكل هذا الإطار دوراً رئيسياً في إصلاح تلك المجالات.

ففي الأردن مثلا بدأت وزارة التعليم العالي بالإهتمام بطلاب الجامعات منذ عام (1962م) عندما تأسست الجامعة الأردنية، وأخذت أعداد الطلبة تزداد سنة بعد أخرى، فزاد الإهتمام بالتحضير اللازم لطلبة السنة الأولى سواء أكان ذلك عن طريق الزيادة في جودة المباني، والهيئة التدريسية، أم عن طريق توفير مناخ تنظيمي مناسب يساعد على الفهم والإستيعاب بطريقة مثلى (القرعان، 2008م: 114).

لقد أدت التغيرات الحديثة، والزيادة في أعداد الطلبة، والإختلاف في خلفيتهم الإجتماعية، والثقافية، والعلمية، وتطبيق تكنولوجيا التعليم، بالإضافة إلى التنوع في طرق التدريس، أدت دوراً مهماً في طرح أسئلة حول قيمة التعليم التربوي في الحرم الجامعي، وأهمية الطبيعة الإجتماعية للتعلم، وأهمية التحاق الطلبة بالجامعات، بالإضافة إلى طبيعة الدرجة العلمية للخريجين.

ومن هذا المنطلق يمكن النظر إلى السنة الجامعية الأولى على أنها حركة انتقالية من وراء الحدود المعروفة إلى الحدود غير المعروفة، فعندما ينتقل الطالب من مؤسسة تعليمية إلى أخرى غير تعليمية، فإنه يجد من الضروري أن يتكيف، ويتأقلم مع متطلبات العمل في هذه المؤسسة

ومع قوانينها، وإجراءات التنظيم فيها، ويتكيف أيضا مع العاملين فيها. فالطالب الذي ينتقل من المدرسة إلى الجامعة قد يواجه نوعاً من التغيير بين أساليب الهيئة التدريسية في المؤسستين، وطريقة التدريس، والعلاقات الاجتماعية، وغيرها، وهنا لابد من أن يتكيف مع كل ما هو جديد، إذ من الممكن تعريف التكيف في هذه الحالة على أنه: ردة فعل الطالب الذي أنهى التعليم في المدرسة، وقُبل في الجامعة على العديد من المشكلات الشخصية، والإجتماعية، والتعليمية التي تواجهه بعد التغيير الذي طرأ عليه (القرعان، 2008م: 22).

يشعر الطالب الذي يصل إلى الحرم الجامعي بالتغير الدال على التطور، والنمو، إذ من الممكن النظر إليه على أنه شكل من أشكال التحدي المرافق أحياناً لإثبات الهمة، والعزيمة، فالوقت الذي يقبل فيه الإنسان هذا التحدي، وكيفية رحلة الفرد من المدرسة إلى الجامعة، والتكيف فيها يختلف من شخص إلى آخر، إذ تُعدُّ تجربة السنة الأولى رحلة لإعادة اكتشاف الحياة حيث تتطلب تخطيطاً طويل الأجل لدعم الطلبة في هذه السنة إلى ما وراء فترة الإنتقال.

يعد التغير والإنتقال من جو إلى آخر شكلاً من أشكال الحياة المحتوم، وركيزة من ركائز وجود الإنسان في هذه الحياة، إذ إنه في الوقت الذي ينتقل فيه إلى مكان ما يفكر في الانتقال إلى آخر، ويمكن النظر إلى الإنتقال من مكان إلى أخر على أنه حركة من شيء محسوس، ومعروف إلى شيء غير محسوس، ومعروف كليا أو جزئياً (ليفين، 1987م : 52) إذ يصل الإنسان عند هذه النقطة إلى حالة تغيير موروثة من هذا التحول، وتعد رحلة انفصال، واستهلال، وعودة، وطريق تجارب يشرع فيها الإنسان معتبرا إياها جزءاً من منهج حياته، وتعد أيضا عملية فصل عن البيئة التي يعيش فيها، واختراقا لبعض مصادر القوة في البيئة الجديدة، وعودة تعزيز للحياة (القرعان، 2008م: 115).

يُعد التغيير، والتطوير المستمران في كافة مجالات الحياة من أبرز سمات عالمنا المعاصر، مما فرض على مؤسسات التعليم العالي حقيقة واقعة مفادها: أنها قد غدت أداة لإحداث التغيير، وإدارته في المقام الأول، ويعود السبب في ذلك إلى النمو المتسارع للمعرفة، والزيادة الكبيرة في أعداد طلبة التعليم العالي، إذ أصبح العديد من الناس ينتقدون النظام التعليمي القديم لمفاهيمه للمعرفة التي كانت قاصرة على معلومات بسيطة لا علاقة لها مع واقع الحياة التي نعيش، ولا تساير المجتمع المتطور يوماً، من هنا جاءت الحاجة إلى معرفة، ومهارات تساعد على حل المشكلات المتنامية، وإلى تفكير ناقد بناء، وإلى إحداث سلوكيات مرغوب فيها لدى أفراد المجتمع، وتلبي التغيير لمواكبة التغيرات في مجال المعرفة، والتقدم التكنولوجي في مختلف نواحي الحياة، ومساعدة الأفراد على حل المشكلات، وإنتاج أجيال قادرة على حل

المشكلات بشكل إبداعي، والتكيف مع متطلبات المستقبل، وتلبية حاجات المجتمع المتجددة (عطيوي، 2001م: 132).

تقوم الجامعات بدور أساسي في تقدم المجتمعات، فهي التي ترفدها بالكوادر المدربة والمؤهلة، وهي المؤسسات التربوية المتخصصة التي تقدم لمجتمعاتها أشكالاً من الاستشارات والخدمات، التي تعنى بالعملية التعليمية على مستوى معين، الأمر الذي يجعل مخرجاتها تنعكس بشكل أو بآخر على شرائح المجتمع، وقطاعاته كافة، وهذا يدعو إلى التركيز كثيراً على طلبة الجامعة بشكل عام، وطلبة السنة الاولى (الجدد) بصفة خاصة.

يرى الباحث ان الجامعة بحاجه الى اعادة النظر في استراتيجيتها نحو كيفية قبول الطلبة الجدد، وتشجيعهم على الانخراط بها، ووضع برامج خاصه لتعريف طلبة الثانوية العامة بالجامعه ليسهل عليهم الانتقال من البيئة الدراسية الثانوية الى البيئة الدراسية الجامعيه بدون مشاكل.

سادساً: المشكلات الإدارية (ماهياتها، وأنواعها):

المشكلات الإدارية الجامعية معقدة، ولعل من المفيد أن نشير إلى أن المشكلات الإدارية الجامعية ليست مقصورة على فئة من الإداريين دون غيرهم، فجميع المديرين الإداريين في المستويات التنظيمية المتعددة، وفي مجالات العمل المختلفة يواجهون العديد من المشكلات المتنوعة التي تتصف في الغالب بالتعقيد، لأن الظواهر الإدارية نفسها معقدة في تركيبها، ولا تخضع – في معظمها – للتقنين والحل الموحد، فالعناصر التي تتكون منها الظواهر الإدارية الجامعية عديدة، ومتشابكة، وتتضمن مكونات مادية، وفنية كالمكان، والمعدات، والأجهزة التقنية، وأخرى بيولوجية تتعلق بالنواحي الجسدية للطلبة من صحة أو مرض، ونشاط، وفتور، وراحة أو تعب، وما يرتبط بذلك من تحديد أوقات العمل، والإجازات، وغيرها، إضافة إلى المكونات المعنوية على مستوى الفرد من روح معنوية، ودافعية للعمل، وعلى مستوى الجماعة بما يمثل التنظيم غير الرسمي من تشابك، وتعقيد.

إذا أضفنا إلى ذلك كله ارتباط الإدارة بالبيئة بأبعادها المختلفة، الإجتماعية، والإقتصادية، والسياسية، والجغرافية نستطيع أن ندرك مدى تعقد الظواهر الإدارية، وتشابكها، وبالتالي مدى التعقيد الذي تتسم به بعض المشكلات الإدارية الجامعية، ومدى الصعوبة التي يواجهها القادة الإداريون الجامعيون في معالجة تلك المشكلات.

نستخلص من ذلك أنه لا توجد طريقة مثلى لمعالجة المشكلات الإدارية الجامعية، إلا في حالات نادرة تتسم فيها المشكلات بالبساطة، والوضوح، وتكون في الغالب من الأمور الروتينية، والتي تحكمها قواعد، وإجراءات محددة، وروتين واضح، ودقيق، وكل ما يحتاجه المسئول الجامعي الإداري في مثل هذه الحالات هو أن يرجع للأنظمة، واللوائح، والقواعد المعمول بها أو إلى أدلة إجراءات التعليم أو إلى الحلول التي تمت بواسطتها معالجة قضايا سابقة مماثلة.

ولكن المشكلات الروتينية قليلة في وقتنا الحاضر تكاد تكون مقصورة على المشكلات البسيطة في المستويات الإدارية الدنيا، أما على مستوى الإدارة الوسطى، والإدارة العليا فقلّما تخضع المشكلات للتقنين، وقلّما تكون لها حلول واضحة في الأنظمة، واللوائح، والقواعد المعمول بها. فزيادة التعقيد في الحياة، والتغيير المستمر، والتطور المذهل في كافة المجالات، وثورة المعلومات، وغيرها من العوامل المستجدة تؤدي إلى زيادة تعقيد المشكلات الإدارية في الجامعات.

ومع تعدد المشكلات الإدارية الجامعية، وتنوعها، تتعدد، وتتنوع الأساليب، والمداخل التي يستخدمها المسئولون الإداريون في مواجهة تلك المشكلات، وإيجاد الحلول المناسبة لها، وتتباين بالتالي محاولات هؤلاء القادة في التغلب على تلك المشكلات، ومعالجتها بطريقة ناجحة.

ومن هنا تأتي أهمية التعرف على أنواع المشكلات الإدارية الجامعية، وتقديم مدخل عام يساعد المسئول الإداري الجامعي في تحليل المنهج الذي يستخدمه في معالجة ما يواجهه من مشكلات، وفي تطوير قدرته على التصدي لهذه المشكلات، والبحث عن الحلول المناسبة لها.

أنواع المشكلات الإدارية الجامعية:

لو سألت أي طالب جامعي أو طالبة جامعية مستجدين في كلية التربية مثلاً عن المشكلات التي يواجهها في كليته أو جامعته؟ فإنك في الغالب تتلقى إجابات عديدة ومتنوعة، فمن الطلبة من يعاني من ضيق مكان الكلية، وقِدَم المعدات، والأجهزة المتوفرة، والوسائل، وضيق الحديقة، وغير ذلك من المشكلات المتعلقة بالجوانب المادية، والفنية، ومنهم من تتركز إجابته على قلة عدد المدرسين أو انخفاض كفاءتهم أو ضعف مستوى تعليمهم، وتدريسهم أو غير ذلك من المشكلات المتعلقة بالكوادر الإدارية والتعليمية، وتجد فريقاً ثالثاً من الطلبة يشير إلى عدم وضوح اختصاصات المسئولين الإداريين والعاملين الآخرين، وتشابك المستويات التنظيمية الإدارية المختلفة أو تداخلها بشكل يربك العمل، وإلى عدم وجود دليل تنظيمي يوضح اختصاصات الوحدات، والتنظيمات الإدارية، وأساليب، وإجراءات العمل الإداري، وما إلى ذلك

من مشكلات إجرائية إدارية، كما أنك قد تجد فريقاً رابعاً من الطلبة يشكو عدم توفر المخصصات المالية لحل الأزمات، والمشكلات الإدارية اللازمة، وفريقاً خامساً يعاني عدم تحديد الوقت بدقة لإنجاز، وحل المشكلات، وفريقاً سادساً من الطلبة تشغل فكره الضغوط الإجتماعية، والمعوقات البيئية المتعددة، وهكذا.

وفي الواقع فإن المشكلات الإدارية حقيقةً هي مشكلات متنوعة، ومتداخلة، فهي تختلف باختلاف طبيعة عمل المسئول الإداري الجامعي، ومستواه التنظيمي، والظروف التي يمارس فيها وظيفته، وكذلك تختلف باختلاف طبيعة الطلبة، إلا أنّ تصنيف هذه المشكلات يساعد على تيسير عملية عرضها، ومناقشتها.

ومن هنا تأتي فائدة استخدام نظام واضح لتصنيف المشكلات الإدارية مع ضرورة التنويه إلى أن هذه المشكلات لا تأتي في الواقع مصنفة، ومنعزلة عن بعضها البعض كما تظهرها خطة التصنيف.

من أكثر طرق تصنيف المشكلات الإدارية شيوعاً تلك التي يتم بموجبها تصنيف المشكلات إلى مشكلات استراتيجية تتعلق بسياسة التنظيم، وأهدافه، وعلاقته بالبيئة المحيطة به، ومشكلات تشغيله، أو تنفيذية تتعلق بتسيير العمل اليومي، وإجراءات، وأساليب الأداء، ومنها كذلك ما يتم بموجبه التفريق بين المشكلات المتكررة التي تخضع لإمكانية البرمجة أو الحلول النمطية، وبين المشكلات الجديدة، والإستثنائية التي تحتاج إلى ابتكار، وإبداع للتوصل إلى الحلول المناسبة لمواجهتها

من طرق تصنيف المشكلات الإدارية : (حسين1973: 10-12)

التصنيف حسب درجة بروز المشكلة أو ظهورها:

يمكن تصنيف المشكلات الإدارية حسب درجة ظهور أعراض المشكلة، وإمكانية ملاحظتها إلى ثلاثة أنواع رئيسة، وهي: المشكلات الظاهرة، والمشكلات الخفية، والمشكلات الكامنة.

النوع الأول: المشكلات الظاهرة أو الواضحة:

وقد شبهها بالجزيرة البارزة عن سطح الماء التي يستطيع الجميع رؤيتها، وإدراكها، ومن الأمثلة على ذلك في الإدارة الجامعية توقف بعض الآلات أو المعدات عن العمل كماتور الكهرباء أو الماء، وكثرة الضوضاء في الجامعة، وانخفاض مستوى الإنارة، والتكييف في مكان التعلم، وعدم تقيد المحاضرين بأوقات المحاضرات الرسمية، فهذه المشكلات تمثل انحرافاً عن

معيار معروف، ومتفق عليه، وبالتالي فإنه من السهل تحديدها، وكذلك يسهل غالباً تشخيص أسبابها، والتوصل إلى حلول مناسبة لها.

النوع الثاني: المشكلات الخفية أو المحجوبة:

وهي المشكلات التي ليس لها معالم واضحة، وبالتالي فإنه يصعب تحديد أبعادها، كجبل الجليد الذي يكون معظمه تحت سطح الماء، وبالتالي فإن المشاهد لا يرى منه إلا ذلك الجزء البسيط الطافي فوق سطح الماء، فإذا لم يمعن ربان السفينة مثلاً النظر إليه، ولم يتمكن من التعرف عليه في الوقت المناسب، فقد تصطدم به سفينته، وربما يؤدي ذلك إلى تحطيمها أو إلى غرقها.

والأمثلة على ذلك في الإدارة كثيرة، ومنها: استمرار تدني مستوى المخرجات على الرغم من تقديم حوافز مناسبة للعاملين، وارتفاع معدل الغياب في إحدى الإدارات دون غيرها، وغير ذلك من المشكلات التي ليس لها أسباب واضحة. فالمشكلات الخفية هي مشكلات حقيقية وقائمة فعلاً، ولكن الظاهر منها هو فقط بعض أعراضها، وبالتالي فإنها تحتاج إلى تحليل دقيق، ودراسة متعمقة لتفهم الأبعاد وتشخيص أسبابها بصورة صحيحة، وإلا فإنه قد يتم تقديم العلاج غير المناسب لها، وربما يؤدي ذلك إلى استفحالها بدلاً من التغلب عليها.

النوع الثالث: المشكلات الكامنة:

وهي تختلف عن النوعين السابقين في أنها ليست مشكلات قائمة في الوقت الحاضر، ولكن بوادرها تلوح في الأفق، وهي عرضة للبروز كمشكلات حقيقية في المستقبل، فهي أقرب إلى البركان الخامد الذي قد ينفجر ليملأ الأرض حمماً، ودماراً في أي وقت.

إن عدم القدرة على التنبؤ بمثل هذا النوع من المشكلات، والإعداد له قبل انفجاره، قد يؤدي إلى تعرض المؤسسة التعليمية لهزات عنيفة تضعضع كيانها، وتضعفها في المستقبل، أو على الأقل يضيع على المؤسسة الجامعية فرصة التطوير، والتحسين، والإعداد للمستقبل على أسس سليمة كالصخور المغمورة تحت سطح الماء أو الشعب المرجانية التي لا يمكن إدراكها بشكل مباشر لأنها تحت الماء، وليس لها أعراض بارزة.

ومن الأمثلة على المشكلات الكامنة في الإدارة عدم الاهتمام بتنمية العاملين جميعهم في المؤسسة الجامعية، فقد يكون مستوى الأداء الحالي للعاملين مقبولاً أو جيداً، ولكن عدم وجود خطة لتطوير مهاراتهم من خلال برامج تدريبية، وتعليمية مدروسة قد يؤدي إلى تدنِ مستوى

الأداء في المستقبل، وبشكل خاص في المؤسسات التي تتعرض للتغيير السريع، نظراً لعدم إعداد العاملين لمواجهة هذه التغيرات، ومواكبة ما يستجد من تطورات في مجال عملهم

مما سبق يرى الباحث أن: المسئول الجامعي الإداري النابه هو الذي يعد العدة لمواجهة المشكلات الكامنة قبل ظهورها عن طريق التخطيط السليم الذي يستند إلى دراسات، وبحوث تساعد في تكوين تصور لما يمكن أن تكون عليه الظروف في المستقبل.

إن التطورات المذهلة في تقنية المعلومات تتيح للمسئول الإداري الجامعي فرصة التحليل للأوضاع الراهنة، والتنبؤ بما ستكون عليه الأوضاع في المستقبل، وهو بذلك يستطيع أن يلتمس طريق المستقبل، وأن يتعرف على مواطن الخطر، والمشكلات المتوقع بروزها إذا لم تتخذ الإجراءات الكفيلة لها سلفا.

ومن الأمثلة المعروفة في هذا المجال دراسة معدلات، واتجاهات النمو السكاني التي يتم على ضوئها تقدير احتياجات خطة التنمية الوطنية من الكليات، والجامعات، وأهم التقنيات الحديثة أو غيرها، فبدون هذه الدراسات، وبدون خطط مدروسة يتعذر الإعداد للمستقبل، ومواجهة ما قد يبرز من مشكلات على أسس سليمة.

تتمثل أهمية هذا التصنيف للمشكلات في بيان أن العديد من المشكلات الإدارية قد تكون لها أبعاد خفية تتجاوز أعراضها الظاهرة للعيان، يقول احد أساتذة الإدارة في هذا الصدد:" إن ما يبدو من المشكلة لأول وهلة لا يمثل حقيقة المشكلة"، وبالتالي فإن على القائد الإداري أن يتعمق في تحليل ما يواجه من مشكلات لإستكشاف جوانبها الخفية للتمكن من معالجتها بطريقة ناجحة، ناهيك عن المشكلات الكامنة التي لا تظهر لها أية أعراض في الوقت الحاضر، إلا إن القائد الإداري النابه يستطيع أن يستقرئ (المؤشرات الحالية) كأدلة على احتمال حدوث مشكلات في المستقبل، وبالتالي يستطيع أن يمنع بروزها أو أن يواجهها بصورة فعالة، وذلك بالتنبؤ بها، والإعداد للتصدي لها عند ظهورها، وهذا الأسلوب شبيه بالأسلوب الفعال في معالجة الحرائق الذي يركز على منع حدوث الحرائق، والإعداد لما قد يندلع منها بدلاً من محاولة إطفائها بعد انتشارها

بعض المشكلات التي يواجهها الطلبة في السنة الأولى:

يواجه الطالب في السنة الأولى مشكلات، يعتقد الآخرون بعدم القدرة على وضع حلول لها مع توافر أفكار ملائمة للتخلص من هذه المشكلات، منها:

1. أن معظم الطلاب يرغبون في دراسة المجال الذي يهتمون به، وهنا تكون مهمة التعليم العالي أولاً، ومن بعد ذلك تأتي مهمة الأكاديميين في الجامعة، إذ عليهم أن يجعلوا التخصص الذي اختاره الطالب ممتعاً.
2. الصعوبة التي تواجه الهيئة الإدارية في تصميم المواد التعليمية، والفصل الدراسي بشكل عام، وهذا لن يكون سهلاً دون تدريب، ورغبة في ذلك. فحتى تكون المؤسسة التعليمية قوية، لا بد من التعاون مع المؤسسات التعليمية الداخلية، والخارجية، وذلك عن طريق جلب خبراء متخصصين في تصميم الفصول الدراسية، وما يترتب على ذلك، إذ لا بد هنا من الأخذ بعين الإعتبار تطبيق التكنولوجيا الحديثة كممارسة طبيعية في الإتجاه السائد للفصول الدراسية (القرعان، 2008م: 121).
3. معظم الطلاب يتوقعون تطوير مهاراتهم، وقدراتهم الإبداعية في الجامعة، واستخدام استراتيجيات تَعلُّم إبداعية، فعلى الجامعة أن تشجع الطلاب في المشاركة على تصميم الفصل الدراسي، وكذلك في عملية التعلم.
4. وجود فكرة غامضة لدى الطلاب عن الفصل الدراسي بشكل عام، فلا يبذلون بسببها جهداً خاصّاً، ولا يلتزمون بالدراسة، فمن المهم جدّاً بلورة الأهداف، والمعايير الخاصة بأي فصل دراسي لتكون واضحة أمام جميع طلاب السنة الأولى
5. يدرك بعض الطلبة أن هناك ضعفاً في حماس بعض الأساتذة في التدريس، وهنا لا بد من أن يكون لدى الجامعة سياسة خاصة، واستراتيجية مناهضة لهذا التوجه، وبذل جهد خاص لإنهاء هذا الوضع من طرف المسئولين عن عملية التعلُّم، والتعليم في السنة الجامعية الأولى.

وتُعدُّ السنة الجامعية الأولى مفهوماً يلعب دوراً مهماً في بناء نموذج تربوي لطلبة التعليم العالي، يركز على الدراسات المتعلقة بطموحات الشباب التربوية، والتربية الأكاديمية، والمهنية، بالإضافة إلى العمليات الأسرية

إذ ينظر هذا النموذج إلى طالب السنة الجامعية الأولى على أنه شريك إيجابي في العملية التربوية، وليس مستهلكاً سلبياً، ويعتمد النموذج التربوي على سلسلة من المتغيرات تؤثر في السنة الجامعية الأولى، وتساهم فيها وتميزها، إذ من الممكن وضع هذه المتغيرات في ثلاثة تصنيفات رئيسة، هي:(القرعان، 2008م : 122).

1. وجود خصائص، وخبرات يأتي بها الطالب من المدرسة إلى الجامعة، وتؤثر على نظرته وتطلعاته، وتوقعاته، وسلوكه في الجامعة، إذ يقود هذا إلى فهم أوّلي لتجربته الأولى، ومستوى رضاه.
2. وجود عناصر قرينيه للطالب في الجامعة، تظهر معه بعد إلتحاقه بها كوسائل الراحة، وطرق التسلية، والمجاملات، والتكيف، والترتيبات المالية إذ تؤثر مثل هذه الوسائل على طريقة دراسته.
3. وجود عناصر لها علاقة مباشرة مع المتطلبات، والمسؤوليات المطلوبة من الجامعة، كالمنهاج، وطريقة التسجيل، وتنظيم البرامج الدراسية العائدة إلى تجربة التعلم، والتعليم، والعائدة بالتالي إلى رضا الطالب.

ويذكر عطية 1989: 160 سبعة افتراضات مهمة يمكن النظر إليها على أنها مفيدة للمشاركين في إعادة التفكير في خبرة السنة الجامعية الأولى لدى الطلبة:

1. التعليم الذي يبدأ مع ما يعرفه الطالب أفضل في حال استخدام الأساليب الفعالة.
2. تجربة السنة الجامعية الأولى إيجابية وفقا لآراء الطلاب.
3. ملاحظات الطالب، وقدرته على الفهم لا تشير بالضرورة إلى جودة التجربة الجامعية الأولى.
4. يتحمل الطالب مسؤولية الإختيار، والإلتزام بالحياة الجامعية الإجتماعية.
5. النظر إلى التجربة الجامعية الأولى على أنها الحياة نفسها، وليس تحضيراً للحياة.
6. إن مشكلات الطلبة من الأمور التي يجب ألا يغفل عنها أي باحث في موضوع الحياة الجامعية، إذ إن الطلبة هم اللبنة الأولى لبناء الجامعات، ولولا طلبة العلم لما كانت هناك جامعات. وقبل البدء في تناول مشكلات الطلبة الجامعيين، ينبغي التنويه بأن المرحلة التي يمر بها الطلبة في الفترة من المدرسة إلى الجامعة يمكن أن تكون من أصعب المراحل الإنتقالية في حياتهم، فهم ينهون دراستهم الثانوية، ويلتحقون بالجامعة، وهم مازالوا في سن المراهقة.
7. إيماناً بأن معرفة المشكلة نصف الحل، وبما أن الطلبة هم المادة الخام لصناعة مستقبل الأمة فيجب ألا تهمل هذه المادة، بل أن تعطى اهتماماً كبيراً.

ويرى الباحث

ان طلبة الجامعة يعانون من مشكلات جمة، ومختلفة، وربما يكون بعضها نتيجة مشكلات صغيرة، ولكن نظراً إلى صغر سنهم، وقلة خبرتهم في الحياة يرونها مشكلات صعبة قد لا

يستطيعون التعامل معها وإيجاد حلول لها، وربما تكون مشكلات كبيرة، ولكن لا تعار أي اهتمام فتترك وتتضخم، وتكون النتيجة مؤلمة.

وهذه المشكلات تتوزع بين مشكلات دراسية، وأخرى أسرية، وثالثة اجتماعية، ورابعة اقتصادية، ومشكلات صحية.

ويركز الباحث على المشكلات الإدارية الخاصة بالجانب الأكاديمي، الجانب الإقتصادي، المرافق والخدمات الجامعية، وتسجيل المساقات الدراسية.

ولعل من أبرز المشكلات ما يأتي: (عطية، 1989: 155).

1. يُجبر بعض الطلبة نتيجة للضغوط التي تقيدهم على دراسة التخصص الذي تفرضه عليهم الجامعة، أو الجهة الممولة أو التخصص الذي يرغب الأهل فيه، لأنهم يرونه التخصص المناسب مستقبلاً لرفع اسم أبنائهم، واسم العائلة، لا الذي يناسب ميول هؤلاء الأبناء، ومستوياتهم.
2. التباين الكبير بين المناهج، وطرق التدريس في المدرسة، والجامعة، ففي المدرسة يقوم الطلبة غالباً بحفظ كمية محدودة من المعلومات التي يفرغونها في الورقة يوم الإمتحان، وهم على ثقة تامة بالدرجة التي سيحصلون عليها، بينما يختلف الوضع أحياناً في الجامعة، ففي الجامعة يفترض ألا يعتمد المقرر الدراسي على كتاب واحد فقط ولا على ما يقوله الأستاذ فقط، بل عليهم أن يبحثوا باستخدام كل الوسائل للوصول إلى معلومات جديدة، وعلى الطلبة أن يدربوا أنفسهم على الطريقة الصحيحة للبحث.
3. يتردد في أفواه بعض الطلبة بعض المشكلات الدراسية التي تسبب لهم ضغوطاً نفسية، ومنها عدم توافر مختبرات علمية مجهزة بالأجهزة الحديثة في بعض الجامعات، وإن وجدت هذه المختبرات، فهي تحتوي على أجهزة قديمة، والأسوأ من ذلك هو غياب الأمن، والسلامة في هذه المختبرات على رغم أن الدراسة في المختبر تتطلب أحياناً التعامل مع الميكروبات، وتصف بعض الطالبات المختبرات بأنها مأساة، وتقول(حدثت حوادث في المختبرات كدخول إبرة في اليد أو وقوع الحامض على اليد نتيجة عدم وجود قفازات وقائية). أما عن مختبرات الحاسوب، فبعضها– وفقا لما يروي الطلبة – لا يحتوي على طابعات، والأجهزة التي يحتويها قديمة خالية من البرامج المطلوبة في المقرر الذي يدرسونه، والأصعب من ذلك يمكن أن تتعطل هذه الأجهزة في أية لحظة، وأنت تمتحن خلالها.
4. ومن أولى المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها طلبة الجامعات، وخصوصا الجامعات التي تطبق نظام اختيار المقررات الدراسية من قبل الطلبة، ما يطلق عليه بالنظام الأميركي عدم

توافر المقررات التي يرغبون في تسجيلها أحياناً في بعض الفصول، الأمر الذي يحتم عليهم التأجيل إلى أن يعرض القسم المَعْنِيّ المقرر الدراسي المطلوب، وربما يكون هذا أحد أسباب تأخر تخرجهم من الجامعة.

5. أما بالنسبة إلى المشكلات الاقتصادية، فهي لا تقل شأناً عن المشكلات الأخرى، فكثير من الطلبة إلى جانب دراستهم يعملون في مؤسسة ما بنظام كلي أو جزئي ليكسبوا مالاً ينفقون منه على أسرهم، وعلى أنفسهم، وهناك من لا يستطيع أن يتناول حتى وجبة في مطعم الجامعة. أما بالنسبة إلى الرسوم الجامعية، وشراء الكتب، فهي مكلفة لبعض الطلبة، وأحياناً لا تتوفر أعداد كافية من الكتب المطلوبة، ويشكل تصوير بعض الكتب، والملزمات عبئاً مالياً على الكثيرين منهم.

أمام هذا الكم من المشكلات يتلقى الطلاب وعودا بدراستها، وإيجاد حلول ناجعة لها، إلا إن هذه الوعود على حد قولهم، لا يتحقق منها شيء، فَتُهمل آراؤهم، وتذهب مقترحاتهم سدى، وهكذا تتراكم مشكلاتهم، وتتفاقم أوضاعهم

أهم المشكلات الإدارية التي تواجه الطلبة الجدد في كليات التربية في الجامعات الثلاث (الإسلامية، والأزهر، والأقصى):

أولاً: المشكلات الإدارية المتعلقة بالمجال الأكاديمي (الأغا، 1989: 180)

1. ضعف خدمات المرشد الأكاديمي:

تكوّن دراية، وخبرة الطلبة الجدد (المستوى الأول) محدودة، وقليله، فالفجوة كبيرة بين التعليم الثانوي، والتعليم الجامعي، فطلبة المستوى الأول ينتقلون من عالم معروف التفاصيل لديهم إلى عالم غامض التفاصيل عندهم له جغرافيته الخاصة به، مما يوقع الطلبة الجدد في كثير من المشاكل، والمطبات، وسبب ذلك ضعف خدمات المرشد الأكاديمي.

2. إحالة رؤساء الأقسام الطلبة إلى غيرهم هروبا من مساعد تهم:

يحدث هذا كثيراً بقصد أو بغير قصد، لكثرة مشاغلهم، وأعبائهم الإدارية، والتعليمية أو لسوء إدارتهم حيث يكون هناك أمام مكاتب هؤلاء الرؤساء طابور من الطلبة ينتظرون تارة، ويتفرقون عندما يزداد انتظارهم، لأن رئيس القسم لم يحضر، وبدون أن يعلم أحد، وإذا تمت مقابلة الطالب للرئيس أدخله في عالم التسويف أو الإحالة على غيره، مما يجعل الطالب في دوامه من أمره لمشكلة لا يعرف من يحلها.

3. **تأخر بعض المدرسيين عن مواعيد محاضراتهم:**

هذا يحدث كثيراً وبدون سبب، حيث أن كثيراً من المحاضرين لا يلتزمون تماماً بموعد بداية المحاضرة، وموعد نهايتها، فلا بد أن يختصرون من البداية أو النهاية وهذا يؤثر كثيراً على الفائدة العلمية، والمردود التعليمي لدى الطلبة المهتمين بالعلم، رغم أن هذا يدخل السرور على الطلبة غير الملتزمين علمياً.

4. **غياب المحاضرين بدون إشعار الطلبة:**

بعض المدرسين تأخذهم العزة بالنفس، ولا يحاول أن يُخبر أحداً، وخاصة الطلبة بأنه سيغيب، ويكون غيابه فجأة، ولأسباب لا يعرفها الطالب مما يربك العملية التعليمية، ويقلل من المردود العلمي، ولا يُغطي المساق المُلزَم به تغطية كاملة.

5. **بطء تنسيب المدرسين في كثير من المساقات:** (البنا والربعي، 2006: 505)

بسبب عدم استعداد الإدارة الجامعية، ورؤساء الأقسام، والمسئولين بصورة عامه لبدء الفصل الدراسي الجديد، يكون هناك بطء، وقصور في تنسيب المساقات المختلفة للمحاضرين مما يعيق تفكير الطالب الجديد، ويجعله في حيرة من أمره لا يعرف من هو المحاضر، ومتى يحضر أو لا يحضر، وما هو المساق، وما اسم الكتاب المقرر من قبل المحاضر، كل هذا يخلق مشاكل للطالب الجديد.

6. **قلة التزام المدرسين بالساعات المكتبية:**

الساعات المكتبية معدودة، ومعروفه لدى الطالب، ولدى المحاضر، لكن المحاضر لا يلتزم بها عدداً أو وقتاً، ونادراً ما تنفذ على أتم وجه، وهذا يربك من استعدادات الطالب، ويجعله مرتبكاً، وقلقاً، وغير جاهز للإمتحانات.

7. **تأخير إعداد الجدول الدراسي بشكله النهائي لعدة أسابيع:**

لعدم الاستعداد لبدء الفصل الدراسي من قبل المسئولين المباشرين يتأخر عمل الجدول الدراسي لمدة طويلة، مما يشكل للطالب أعباء، ويحمله مشاكل كبيرة تثقُل كاهله فوجود الجدول مبكرا مع بداية الفصل يعني العمل بنظام، وترتيب، ومواعيد محددة.

8. **تأخير الكتاب الدراسي المقرر عدة أسابيع:**

هذه مشكلة كبيره يعاني منها الطالب فمثلاً: من أين يقرأ؟ وما مرجع الدراسة؟ ويزيد الطين بله أن بعض المحاضرين لا يطبعون أو لا يقررون كتبهم الإجبارية إلا بعد مضي أسابيع، وحين سؤاله عن السبب يعطيك أكثر من تعليل غير مقبول لدى الطالب.

9. **إهدار الأسبوع الأول من كل فصل بدون فائدة:**

هذا لإنتشار عادة سيئة تقول إن الأسبوع الأول للتعارف بين الطلبة أنفسهم، ومعرفة مرافق الجامعة، وهذا عُرف ضار، لأن الأسبوع الأول محسوب ضمن المقرر الزمني، وإن ضاع على الطالب بدون فائدة، يعني ذلك مشكلة للطالب، وللمحاضر ويزيد من هدر هذا الأسبوع غياب الكثير من المحاضرين أو عدم حضورهم للمحاضرة، كما أن الطلبة القدامى يدفعون في هذا الإتجاه، ويشجعون الطلبة الجدد على الغياب بقولهم كل فصل يحدث هذا التسيب، وعدم الإلتزام.

10. **ضعف وسائل التواصل بين المحاضرين، والطلبة:** (آل مشرف، 2000: 55).

التواصل بين المحاضرين، والطلبة قليل، وضعيف في مضمونه بسبب تحفُظات بعض المحاضرين الذين لا يجعلون بينهم، وبين الطالب حلقة اتصال، مثل: الهاتف، والجوال والإنترنت. كذلك يحدث بسبب تخوف الطلبة، وخجلهم، وعدم جرأتهم على النقاش في المحاضرة أو طرح أسئلة، فغالباً يُبقي الطلبة مسافات بينهم، وبين المحاضرين كي يسلموا من الأذى كما يعتقدون.

11. **قلة توفر الوسائل الحديثة في عملية التدريس:**

وجود الوسائل الحديثة في عملية التدريس يساعد الطلبة على الفهم، والتحصيل، والتواصل مع المحاضرين، لأن كثيراً من المحاضرين لا يستخدمون الوسائل الحديثة، لعدم توفرها أو لعدم معرفة المحاضر باستخدامها.

12. **ندرة الاهتمام بالجانب العملي في كثير من المساقات:**

هذه مشكله كبيرة عند الطلبة فعندما تشارك حواس الطالب النظر، واليد، والعقل، والعمل في عملية التعلم، والإستقبال يكون المردود العلمي كبيراً.

13. هدر وقت المحاضرة في الحديث خارج المساق:

كثير من المحاضرين يروق له الحديث عن نفسه أو عن تجاربه أو ما يريد قوله بعيداً عن المساق، وذلك بقصد أو دون قصد، وهذا يضّيع زمن المحاضرة، فيخلق مشكلة للطالب لأنه يتكدس عليه باقي المساق آخر الفصل، ويحاول المحاضر أن ينهي ذلك المساق بسرعة، وهرّولة آخر الفصل لأن الوقت نفذ منه، وهذا يُثقل كاهل الطالب، ويوصله إلى مشاكل هو في غنى عنها لو التزم المحاضر بما عليه وقت المحاضرة.

14. كثرة الواجبات، والبحوث الدراسية التي يكلف بها الطالب:

هذه المشكلة التي تتمثل في كثرة الواجبات، والبحوث الدراسية التي يكلف بها الطالب تهدر وقته بشكل كبير لا يناسب الفائدة المرجوة، وذلك لأن الطالب حديث العهد بالجامعة قد انتقل من مرحلة تعود فيها على الواجبات الخفيفة، إلى مرحلة جامعية تُثقل كاهله بكثرة الواجبات والتكاليف، وصعوبة الأبحاث، وتنوعها، وإستحالتها في بعض الأحيان، هذا مع العلم عدم وجود التنسيق بين المحاضرين الذين يتفننون في طلباتهم، وأبحاثهم مما يجعل الطالب الجديد في حيرة من أمره، حيث أنه لم يستعد لمثل هذه المواقف، وقد يفقد أمانته العلمية، حيث يتخلص من هذه التكاليف، والأبحاث باللجوء إلى أسلوب القص، واللصق من الإنترنت، والأبحاث الأخرى دون المحافظة على الأمانة العلمية، وحقوق الآخرين، وادعائه ملك شيء ليس له، وجهد بذله غيره، وهذا تعليم عكسي، ومشكلة كبيرة تؤدي إلى رذالة الأخلاق، وضحالة التعلم.

ثانياً: المشكلات الإدارية الخاصة بالمجال الاقتصادي (صحيفة الشباب، 2013: 2).

1. زيادة أسعار الكتب الدراسية المقررة:

مشكلة ارتفاع أسعار الكتب مشكلة قديمة جديدة في آن واحد، تبدأ مع بداية كل فصل دراسي، وقد كتبت صحيفة الشباب الشهرية المختصة في قضايا الشباب في محور المشكلات الادارية الخاصة بالمجال الاقتصادي تحت عنوان: غلاء أسعار الكتب يثقل كاهل طلبة الجامعات ما يأتي: "مع بداية كل فصل دراسي تتجدد مشكلة غلاء أسعار الكتب الجامعية، والتي تثقل كاهل الطالب الجامعي، وتوقعه في حيرة، ودوامة من التفكير في الطريقة التي سوف يشتري بها كتبه، وكانت مقالة كبيرة وضعت النقاط على الحروف بالنسبة لهذه المشكلة".

2. **ارتفاع سعر الساعة للمساقات الدراسية:**

نتيجة للوضع الإقتصادي المتدهور للشعب الفلسطيني عامة، وللجامعات الفلسطينية خاصة، ولنقص التمويل من الخارج أو من السلطة نفسها لجأت كثير من الجامعات إلى رفع سعر الساعة للمساق الدراسي، وذلك لتغطية أعبائها المالية الكبيرة، مما أخر تخرج كثير من الطلبة ذوي الدخل المحدود أو الذين لا دخل لهم أصلاً.

3. **أسعار الدورات التدريبية اللازمة للطلبة غالية الثمن:**

هذه مشكلة لدى الطالب تجعله متقوقعاً في علمه، ومقتصراً على المقرر فقط، ولا يستطيع أن يوسع مداركه بالإلتحاق بهذه الدورات، ويتجلى ذلك في دورات اللغة الإنجليزية، ودورات الحاسوب، وغيرها، وخاصة للطلبة الجدد، والسبب في ذلك الوضع المادي للطلبة سيء، وعدم وجود منح أو قروض يزيد من سوء الوضع.

4. **غلاء أسعار الخدمات الغذائية التي تقدمها الكافتيريا:**

بسبب وضع الطلبة المادي السيء تكون أسعار الخدمات الغذائية غالية بالنسبة لهم، ولا يستطيع الطالب تناول وجبة غذائية كاملة كالغذاء أو العشاء لأنها مرتفعة السعر، فمعظم الطلبة لا يوجد معهم سوى ما سيدفعونه للمواصلات ذهاباً، وإياباً.

5. **التكاليف الباهظة للمواصلات، وارتفاع التكلفة على الطلبة:**

هذه مشكلة كبيرة يعاني منها الكثير من الطلبة، وخاصة في الأماكن النائية، وحبذا لو كانت حافلة بأسعار مناسبة، تطوف كل أماكن تواجد الطلبة لتسهيل تنقلهم من وإلى الجامعة، لكن هذا غير مطبق دائماً مما يجعل منه مشكلة.

6. **غلاء خدمة الإنترنت لطلبة الجامعة:**

هذه المشكلة تصيب عدد لا بأس به من الطلبة، وهم الطلبة الذي تتعلق دراستهم، وأبحاثهم بخدمات الإنترنت، والحاسوب، ومن هنا تعتبر هذه المشكلة معوقاً لتقدمهم، ودراستهم.

7. **ندرة الدعم المادي للطلبة الجدد في الفصل الأول:**

هذه مشكلة كبيرة، بل هي أم المشاكل، لأنه لو توفر الدعم المادي للطلبة الجدد لأصبحت المشاكل بعد ذلك بسيطة، ويسهل حلها، وهذا الدعم نادر، وعدم وجود ضوابط سليمة لتوزيعه، جعل كثير من الطلبة يشككون في آلية توزيعه، وتخصيصه.

8. **قلة توافر المنح التشجيعية للطلبة الجدد :**

وجود مثل هذه المشكلة تقتل الحافز لدى الطالب للتفوق، والتقدم، أما إذا توفرت يكون هناك الإجتهاد، والسباق، والجهاد للوصول للتفوق، وعند توفرها تحل كثير من المشاكل، ويرجع عدم توفرها أو قلتها إلى الوضع الإقتصادي الذي يعيشه الشعب الفلسطيني، ومسؤولوه.

9. **محدودية القروض، والمساعدات المالية للطلبة الجدد:** (حوامده، 1994: 20).

يشعر الطالب بهذه المشكلة عندما تكون القروض، والمساعدات محدودة فيسأل أين هي؟ وكيف توزع؟ وما هي معايير التوزيع؟ ومن هو المعوز؟ ومن هو المحتاج؟ وعدم وجود إجابات دقيقة لهذه التساؤلات عند المسؤولين تجعل من ذلك مشكلة تثقل تفكير الطالب.

10. **غياب الموضوعية عند الحصول على المنح الدراسية:**

هذه مشكلة يشعر بها الطالب، وتدور في ذهنه المقولة السائدة: بالواسطة تعمل كل شيء وبغيرها لا تعمل!! فعدم وجود الموضوعية، ومعايير الشفافية في التوزيع يقلق الطلبة، ويجهد تفكيرهم، ويخلق مشاكل هم في غنى عنها.

11. **شروط الحصول على المساعدات المالية صعبة:** (صقر، 2003: 31).

هذه مشكلة تدور في ذهن الطالب، فهو دائم التفكير في هذه الشروط التي وضعت للحصول على المساعدات لأنها صعبة المنال، وقليلاً ما تتوفر هذه الشروط في الطلبة الذين يبحثون عن المساعدات، وبذلك أصبحت من المعوقات.

12. **التشديد في دفع الأقساط، وعدم وجود خطة مبصرة للتسديد:**

هذه مشكلة المشاكل حيث توجد لوائح صارمة لتوقيت الدفع في الجامعات الثلاث، ولا توجد خطة للدفع الميسر أو على أقساط أو ضمن شروط معينة أو أوقات معينة .

ثالثاً: المشكلات الإدارية الخاصة بالمرافق والخدمات الجامعي(المخرق، 2003: 7).

1. ضعف الرعاية الصحية المخصصة للطلبة:

هذه مشكلات يعاني منها الطلبة الجامعيون، حيث الرعاية الصحية قليلة جداً، فلا توجد عيادة للأسنان أو للعيون جيدة ومؤثثة، علماً بأن رواد وطلبة الجامعة يشكلون تجمعاً كبيراً، ومن

المعروف عالمياً أنه لا بد من وجود مستشفى جامعي تعليمي يجمع بين التعليم، والتدريب، والعلاج، والوقاية، وهذا غير متوفر لدى الجامعات الثلاث.

2. مواعيد المكتبة غير ملائمة:

مشكلة كبيرة حيث أن للمكتبة مواعيد خاصة للذكور، وأخرى للإناث في أوقات معينة لا تلائم شريحة كبيرة من الطلبة، مما يقلل من الإقبال عليها، فهي مواعيد تقليدية غير عصرية وليست على مستوى راقٍ يراعي الطلبة وظروف عملهم، وحياتهم.

3. الكتب والدوريات والمجلات في مكتبة الجامعة غير كافية:

الظروف المادية الصعبة للجامعة وللمجتمع بصورة عامة، وبسبب الحصار الإسرائيلي الخانق قلل ذلك من شراء الكتب، والمجلات، والدوريات الحديثة، لأن عملية وصولها من الخارج إلى مكتبة الجامعة صعب للغاية، مما جعلها غير كافية، وهذا يسبب مشكلة للطالب الجامعي.

4. ضعف التعاون مع مراكز متخصصة للبحث العلمي في خدمة الطلبة:

هذه مشكلة تحد من نشاط الطلبة العلمي للتزود، والتبحر في العلوم المختلفة، فالمراكز المتخصصة للبحث العلمي في محافظات قطاع غزة قليلة، كما لا يوجد تعاون على مستوى عالٍ بين الجامعات الثلاث، ومراكز البحث العلمي التي لا وجود بارز لها في المجتمع.

5. قلة وجود المختبرات العلمية المجهزة بصورة كاملة:

هذه تسبب مشكلة للطلبة الجدد بصورة عامة، والطلبة الجدد للقسم العلمي التطبيقي بصورة خاصة، فكثير من المختبرات قليل التجهيز، وناقصة في كثير من معداتها، ومستلزماتها، وهذا يؤثر على حصيلة الطالب العلمية، وخبرته العملية.

6. ضيق الأماكن المخصصة للإستراحة بين المحاضرات: (سعادة وآخرون، 2003: 230)

الأماكن المخصصة للإستراحة، والترفيه، والإنتظار ضرورية، ولكنها ضيقة، مما يؤثر على الطالب تأثيراً سلبياً، لأنه بحاجة للراحة بين المحاضرات، وهذا لا يكون إلا في أماكن مناسبة، ومتسعة ليحقق هدفه من التحصيل العلمي.

7. تدني وجود الخدمات الإرشادية لتعريف الطلبة على مرافق الجامعة:

هذه مشكلة حقيقة بالنسبة للطلبة الجدد بالذات، فالكثير منهم لا يعرفون مرافق الكلية التي هم فيها أو أسماء مباني قاعات المحاضرات أو موقعها، وهذا يؤثر عليهم، ويضيع كثير من أوقاتهم في البحث عما يريدون.

8. قلة توفر المراسم والقاعات الخاصة بالأنشطة :

هناك أنشطة تعليمية تحتاج إلى قاعات خاصة كمعمل اللغة الإنجليزية، والصالات، والقاعات الخاصة بالمراسم، وأنشطة تعليمية عملية تطبيقية، وهذه القاعات غير كافية، ولا تؤدي الحد المطلوب.

9. إفتقار المكتبة لدليل تصنيف حديث:

كل مكتبة حديثة يكون بها تصنيف حديث، يسهل على الطالب كيفية استخراج الكتاب، وتسجيله، واستعارته، واسترداده مرة أخرى، وهذا مهم كي نوفر على الطالب وقته، وجهده، ونهيئ له وسيلة علمية حديثة سهلة ليتعامل معها.

10. قلة معدات التكنولوجيا التعليم، والتعلم، والإتصال:

توفر المعدات التكنولوجية التعليمية، والتعَلُمية ضروري جداً لكافة المساقات، لأن وسائل الاتصال، والتواصل بين الطلبة، والمحاضرين، والإدارة ضرورية جداً.

11. عجز في المرافق الرياضية بشتى أنواعها:

المرافق الرياضية بأنواعها المختلفة ضرورية للطلبة لبناء أجسامهم، ليكونوا أقوياء لأن من أهداف الجامعات الثلاث بناء الطالب فكرياً، وجسمياً، فالمؤمن القوي خيرٌ وأحب إلى الله من المؤمن الضعيف وفي كلٍّ خير، لذا فإن العجز في هذه المرافق لا يساعد الطالب على استغلال وقت فراغه فيما ينفعه.

12. نقص في توفير مختبرات الحاسوب بأعداد أو قاعات كافية:

مختبرات الحاسوب ضرورية جداً في عملية التعليم، والتعلم، ونقصها، والعجز فيها يسبب مشكلة للطالب فكيف تصل إليه المعلومة النظرية، والعملية بصورة حديثة مفهومة إذا لم يمارس هذه المعلومة عملياً؟

13. ارتفاع الكثافة الطلابية في قاعة الدراسة: (الراشد، 2003: 151).

هذا الإزدحام الطلابي في قاعة الدراسة يشكل عبئاً شديداً، وسلبياً، على الطالب، ويُحدث له مشكلة كبيرة من حيث استيعابه للمحاضرة، واستفادته من المحاضر، وفرصة للمناقشة مع المحاضر، لأنه كلما قلّ العدد كان الاستيعاب أكثر، وكان المردود العلمي أكبر، والعكس صحيح.

14. شيوع جو من الضوضاء بجانب القاعات الدراسية:

هذا يسبب مشكلة في قدرة الطالب على الفهم، والإدراك، والنقد، والتحديد، والإستيعاب، وللبحث، ومعالجة هذه المشكلة تُثار التساؤلات: هل هناك مصادر تثير الضوضاء؟ أم مكان المبنى نفسه غير ملائم للمحاضرة؟

15. غياب المعايير في تقديم الخدمات الجامعية:

وهنا يشعر الطالب بأنها مشكلة، وخاصة عندما تحل مشاكل كثير من الطلبة فوراً، بينما آخرون لا تحل مشاكلهم بنفس السرعة، أي أن هناك واسطة لطالب على حساب آخر، لذا فإن غياب المعايير في تقديم الخدمة الطلابية يعمل إشكالية عند الطلبة.

16. المقاعد الدراسية الموجودة في القاعات غير مريحة:

هذه مشكلة حقيقة، وقد عاناها الباحث نفسه في دراسة الماجستير في الجامعة الإسلامية، حيث الجلوس على هذه المقاعد غير مريح، وهذا الأمر يحتاج إلى النظر فيه مرة أخرى ليتناسب وراحة الطلاب.

رابعاً: المشكلات الإدارية الخاصة بمجال القبول، والتسجيل، والخطة الدراسية

(الحديدي، 1999 : 25).

1. هدر وقت المحاضرة عند متابعة الحضور، والغياب:

عدد الطلبة في القاعة كبير، وعند أخذ الحضور، والغياب بصورة فعلية، واقعية يضيع كثير من الوقت، ويهدر دقائق يكون الطالب في حاجة إليها، وفي المقابل عدم أخذ الحضور، والغياب أيضاً مشكلة، ومعوق للتحصيل العلمي، لذا يجب اعتماد طرق حديثة، وسريعة لمتابعة هذا الأمر.

2. تقتصر الخطة الدراسة على المواد الإجبارية:

هذه مشكلة يعاني منها الطالب، فكلما حددت وضيقت على الطالب اختياراته، وأجبرته على ذلك تخلق له مشاكل عديدة يكون هو في غنى عنها لو تركته يختار.

3. الجداول الدراسية غير مناسبة لوقت الطلبة:

وضع الجداول بصورتها الحالية لا ترضي الغالبية العظمى من الطلبة، فإما أن تكون مضغوطة في أيام معينة أو محاضرة وراء أخرى أو توجد أوقات متباعدة بين كل محاضرة وأخرى، فمن يضع هذه الجداول الدراسية، هل يملك دراية؟ هل يحس بإحساس الطالب؟ هل كان طالباً بنفس ظروف طلبة اليوم؟.

4. الجداول مزدحمة بالمساقات الدراسية:

هذه مشكلة يعاني منها الطالب، وهي ازدحام المساقات الدراسية في جدول، وتكون إجبارية أو اختيارية، المهم أنها مزدحمة، وعلى الطالب التنفيذ، والسمع، والطاعة، وليس له أي دور في إعدادها أو تحسينها أو إبداء رأيه مع المختصين على وضعها.

5. أوقات المحاضرات متباعدة:

هذه مشكلة تهدر وقت الطالب، وتّضيع عليه ترتيباته الدراسية؟ وكيف يدرس؟ وكيف يحفظ؟ ومتى ينام؟ ومتى يسهر؟ لأن وقتاً قد هُدر منه في غير محله، ودون إذنه

6. وجود تعارض في جداول الإمتحانات:

ذلك يحدث كثيراً في جداول الطلبة، وخاصة أيام الإمتحانات، ولا تحل مشاكلهم، وإن حُلت تكون جزئية، وفي غير صالح الطالب.

7. الروتين المُملّ عند الإجابة على أسئلة، واستفسارات، ومشاكل الطلبة:

هذه مشكلة دائمة لدى الطلبة عندما يستفسرون عن أي شيء أو يسألون حاجتهم من المسئولين، وتكون الإجابة روتينية غير قاطعة ولا صحيحة، مثل: ائتني غداً، أو اذهب إلى فلان، وهكذا.

8. ضعف الإتصال، والتواصل مع الطلاب، وخاصة للإمتحانات، والتسجيل:

هذه مشكلة يعاني منها الطلاب فلا اتصال، ولا تواصل معهم، ولا استشارة في وضع جدول الإمتحانات، وتغلق صفحة الطالب بمجرد عدم دفعه الرسوم، ويفاجأ الطالب بكثير من القرارات لأن صفحته مغلقة، وانعدام التواصل، وكأنه جسم غريب في الجامعة فلا رأي له.

9. غموض بعض اللوائح، والتعليمات أمام الطالب:

هناك لوائح وتعليمات تتغير باستمرار وبدون إبداء الأسباب مما يجعل الطالب في حيرة من أمره، وكذلك غموض بعض التعليمات، وعدم وضوحها يسبب له الحرج.

10. طرح المساق لمرة واحدة في السنة الدراسية: (الدمياطي، 2007: 15).

هذه مشكلة مُحرجة للطالب حيث تعمل على تأخير تخرجه، وتكون بمثابة ضغط عليه، وتبعث على عدم الإرتياح، والقلق الدائم.

11. معاملة موظفي القبول، والتسجيل غير لائقة:

هذه مشكلة يعاني منها طلبة كليات التربية في الجامعات الثلاث: (الإسلامية، والأزهر، والأقصى) حيث يتعامل موظفو القبول، والتسجيل معهم بطريقة سيئة، ودون اهتمام، ولا ينجزون معاملاتهم بسرعة بل ببطء، وتخضع لأساليب ملتوية كثيرة تجهد الطالب، وتُقّلقه.

12. تعامل بعض موظفي الجامعة بصورة فوقية مع الطلبة:

يتعرض طلبة كليات التربية في الجامعات الثلاث: (الإسلامية، والأزهر، والأقصى) لمعاملة غير طيبة من كثير موظفي الجامعة، بل إن الأمن، وغيره يأمر، وينهى، وكأنه في ثكنة عسكرية، وكذلك الإداريون، والفنيون، وغيرهم، فمعاملتهم غير مرحب بها، وتكون بكبرياء، وتعالي، ولا يرتاح لها الطالب.

13.التغير الدائم في اللوائح التعليمية المرتبطة بسياسات القبول، والتسجيل:

هذا يسبب مشكلات للطلبة لأن التغير الدائم يبعث القلق، وعدم الفهم، والإستيعاب، فتنفيذ التعميم الأول، والتعود عليه يحتاج إلى وقت، فكيف يكون التعميم الثاني، والثالث وهكذا عند تغيرها باستمرار.

14.الشعب المتاحة للطلبة غير كافية:

هذه مشكلة يعاني منها الطلبة، ويقلل من السير حسب الخطة الدراسية، فكلما زادت الشُعب قلت المشاكل، وزادت فرص التخرج حسب الخطة .

أقيمت ورشة في قاعة الإجتماعات الكبرى في وزارة التربية والتعليم بتاريخ الأثنين 2013/3/18 وقد حضرها الباحث بصفته مدير شؤون طلاب كلية نماء للعلوم والتكنولوجيا وكان عنوانها "**احتياجات الطالب الجامعي في جامعات غزة والحد من مشاكلة**"، وهذه الورشه التي أقامتها الوزارة بالاشتراك مع جمعية الوداد الأهلية حيث قام الباحث بصياغة، وتلخيص مشكلات طلبة المستوي الأول من كليات التربية في الجامعات الثلاث (الإسلامية، الأزهر، والاقصى) كما يأتي:

أولاً: المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي (حنورة، 1997: 17).

إن المشكلات التي يعاني منها طلبة الجامعات من ضعف في خدمات الإرشاد الأكاديمي، وبعض الأحيان عدم التخصص في هذا المجال يؤدي إلى إحالة الطلبة إلى أقسام أخرى من قبل العاملين هروباً من مساعدتهم مما يؤدي إلى عدة مشاكل، ومن أهمها تأخر تخرج الطلبة بسبب تضارب، وتعارض المواد حسب الخطة الدراسية للطالب.

وإن إهمال بعض المحاضرين بتأخرهم عن مواعيد المحاضرات، وغيابهم أحياناً بدون إعلام الطلبة يؤدي إلى تفلت الطالب، وعدم التزامه، وأيضاً يؤدي إلى عدم الإنتهاء من المساق حسب الأصول العلمية .

كل هذه الأمور تؤدي في النهاية إلى تأخر إعداد الجدول الدراسي بشكله النهائي، وتأخر إعداد الكتب، والمواد التي تدرس، وإهدار الوقت الكبير قبل بداية الفصل الدراسي.

ثانياً: المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي

في ظل الظروف الإقتصادية الصعبة، والحصار، والغلاء الفاحش كان يجب أن تراعي الجامعات الوطنية ظروف الطلبة في الجامعات، إلا أن زيادة أسعار الكتب الدراسية المقررة للطلبة، وعدم وجود رقابة على المحاضرين من إدارة الجامعة يجعل المحاضر يتحكم في أسعار الكتب المقررة حسب أهوائه الشخصية، حتى يحقق ربحاً إضافياً متفق عليه من الجهة التي تقوم بتسويق الكتب، ويتعدى الأمر أكثر من ذلك حتى يصل إلى ارتفاع باهظ في سعر الساعة للمساق، وندرة الدعم المادي للطلبة الجدد، وغياب الموضوعية، والشروط الصعبة المفروضة

على الطالب للحصول على مساعدة أو منحة مالية، والتي لاتمثل إلا جزءاً يسيراً لحل أزمته المادية.

ثالثاً: المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق، والخدمات الجامعية (أبو عليا ومحافظة، 1997: 330).

تناست الجامعات الفلسطينية أن الطالب الجامعي الذي يقضي وقتاً كبيراً في الجامعة يحتاج إلى العديد من الخدمات المتعلقة بالرعاية الصحية، والمكتبات والمختبرات العلمية المجهزة بالطرق الحديثة، وقاعات للمحاضرات تكفي أعداد الطلبة الكثيرة، ونوعية المقاعد التي يجلس عليها الطلبة لمدة طويلة، وأماكن استراحة مخصصة للطلبة ما بين المحاضرات، وقاعات للأنشطة اللامنهجية للطلبة.

وهذا ما يؤثر سلباً على الحالة النفسية للطلبة خلال فترة الدراسة الجامعية، والسنوات التي يقضيها الطالب في الجامعة.

رابعاً: المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية

إن هذه المشكلة من ضمن المشكلات التي تضمنها البحث، والتي تكمل كل واحدة الأخرى في حجمها، ومستواها الكبير، والخطير، حيث أن تسجيل المساقات لكل فصل دراسي جديد يعاني الطلبة الأَمرّين من خلال الجداول الدراسية غير المناسبة للطلبة، والتعارض في المساقات المطروحة من قِبل إدارات الجامعات، وضعف الإتصال، والتواصل بين الطلبة، ودوائر القبول، والتسجيل، وغموض اللوائح، والتعليمات، وبعض المواد التي لا يتم طرحها في العام الدراسي إلا مرة واحدة، وعدم فتح شُعَب كافية للطلبة حيث أنه وبشكل مستمر لا يستطيع الطلبة تسجيل المواد لإغلاق الشعب، وعدم افتتاح شعب أخرى تسد حاجتهم، وتمكنهم من التسجيل فيها، (موقع وكالة النهار، www.alnaharnews.net/ar/news/php).

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

تمهيد

أولاً: الدراسات العربية.

ثانياً: الدراسات الاجنبية.

ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة.

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

استقطبت ظاهرة المشكلات التي يعانيها الطلبة في المراحل التعليمية المختلفة، وما تتركه من انعكاسات سلبية على شخصيتهم، وتحصيلهم الدراسي، وحيويتهم، وتطورهم اهتمام الكثير من الباحثين في مختلف أنحاء العالم، وهذا يدلل على كثرة الدراسات التي تناولت مشكلات الطلبة بالبحث، والدراسة التي صدرت، وما تزال تصدر عن مؤسسات، ومراكز أبحاث مختلفة، وذلك نتيجة للتطورات الكثيرة التي تواكب هذا العصر إذ أننا في تسارع مع وتيرة الزمن، وارتفاع في مستوى الطموح نظرا للتغيرات الثقافية، والإجتماعية.

ولكن بعد مسح الباحث لتراث الدراسات ذات الصلة بموضوع البحث، أشار إلى قلة وجود دراسات عربية اهتمت بشكل مباشر بدراسة المشكلات لدى الطلبة في مستوياتهم المختلفة الأول، والثاني، والثالث، والرابع في الجامعات، وخاصة المشكلات الإدارية وإنما اهتمت الدراسات المتاحة باستكشاف مختلف المشكلات لدى الطلبة الجامعيين بصورة عامة، وبأشكالها المختلفة.

ونظراً لتباين المشكلات أياً كان نوعها كماً وكيفاً بتباين المجتمعات، وظروفها النفسية والإجتماعية، والمعيشية، سنتعرض للدراسات وفقاً للثقافة التي أجريت بها مع مراعاة التوقيت الزمني لإجرائها.

يتناول الباحث في هذا الفصل بعض الدراسات التي تتعلق بموضوع الدراسة الحالية، للوقوف على أهم الموضوعات التي تناولتها، والتعرف على الأساليب، والإجراءات التي تبنتها، والنتائج التي توصلت إليها، وتوضيح مدى الإستفادة منها.

وقد رتب الباحث الدراسات السابقة بحسب تاريخ النشر، فبدأ بالأحدث لكل من الدراسات العربية، والأجنبية.

أولاً: الدراسات العربية:

1. دراسة أمال نوري كبيش (2009م) بعنوان: "بعض المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا بجامعة الفاتح".

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية والإدارية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة الفاتح، وتمثل مجتمع الدراسة في طلبة الدراسات العليا في جامعة الفاتح، حيث تم اختيار عينة مكونة من (100) طالب، وطالبة مستخدمةً في ذلك المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أ) أكد (97.2%) من الطلبة عدم قدرتهم على مواصلة دراستهم، وتحقيق ذاتهم، ومستوى الطموح الذي يسعون إليه.

ب) أثبتت نتائج الدراسة أن (99.1%) من مشكلات الطلبة تعود إلى نقص الكتب، والمراجع، والدورات العلمية الحديثة، وعدم ربطها بشبكة المعلومات العالمية.

ج) أكد (88.7%) من الطلبة عدم قدرتهم على استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، والإعتماد على غيرهم في ذلك.

د) بيّن (99.32%) من طلبة الدراسات العليا عدم وجود مكافآت أو حوافز مادية لطلبة الدراسات العليا خاصة المتفوقين منهم.

هـ) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية معنوية عند مستوى($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات النفسية والإجتماعية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا، تعزى لمتغير الجنس والتخصص الأكاديمي.

2. دراسة بويشيت (2008م) بعنوان: "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية، وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهم".

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات في كلية الدراسات التطبيقية، وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات كالتخصص، والمعدل التراكمي، وتمثل مجتمع الدراسة في طالبات كلية الدراسات التطبيقية، وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل، وتم اختيار عينة مكونة من (150) طالبة مستخدماً المنهج الوصفي التحليلي للتعرف على تلك المشكلات من حيث وجودها، ودرجة أهميتها، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أ) أن هناك مشكلات أكاديمية تواجه الطالبات.
ب) أكثر المتغيرات المؤثرة في إدراك الطالبات لأهمية المشكلات الأكاديمية هو متغير المكان الدراسي (الأحساء – الدمام).
ج) بينما كانت متغيرات التخصص الدراسي في الثانوية العامة (علمي–أدبي)، والمعدل التراكمي للطالبات أقل المتغيرات تأثيراً في إدراكهن لأهمية المشكلات الأكاديمية.

3. دراسة العناني (2008م) بعنوان: "المشكلات التي تواجه طلبة كلية الأميرة عالية الجامعية".

هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تواجه طلبة كلية الأميرة عالية الجامعية، والتعرف على الفروق في المشكلات التي تعزى إلى الجنس، والمؤهل العلمي والتخصص، وتمثل مجتمع الدراسة في طلبة كلية الأميرة عالية الجامعية في الأردن، حيث تم اختيار عينة مكونة من (125) طالب وطالبة، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :

أ) وجود مشكلات جاءت متدرجة على الترتيب الآتي: المشكلات القيمية، والإرشادية، والدراسية النفسية والاقتصادية.
ب) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى شعور الطلبة بالمشكلات تعزى للجنس، أو المؤهل العلمي، أو التخصص الدراسي.

4. دراسة سليمان، وأبو زريق (2007م) بعنوان: "المشكلات التي يواجهها طلاب كلية المعلمين بتبوك في السعودية".

هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة المشكلات التي يواجهها طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية خلال دراستهم في الكلية، وعلاقة كل من المستوى الأكاديمي، والتقدير التراكمي في الكلية بحجم المشكلات التي يواجهها طلاب الكلية، وتمثل مجتمع الدراسة في طلاب كلية المعلمين بتبوك بالمملكة العربية السعودية، وتم اختيار عينة مكونة من (60) طالباً واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم توزيع أداة الدراسة (الإستبانة) على أفراد عينة الدراسة، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أ) أن محور المشكلات الدراسية جاء في المرتبة الأولى، ثم المحور الإقتصادي.

ب) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين المشكلات الدراسية، والإجتماعية، والإقتصادية وفقا لمتغيري المستوى الدراسي والمعدل التراكمي.

5. دراسة القطب، ومعوض (2007م) بعنوان: "مشكلات طلاب جامعة طيبة في ضوء معطيات القرن الحادي والعشرين ،وأثرها على تحصيلهم العلمي".

هدفت الدراسة إلى الوقوف على مشكلات طلاب جامعة طيبة في ضوء معطيات القرن الحادي، والعشرين، وأثرها على تحصيلهم العلمي، وعلاقة تلك المشكلات ببعض المتغيرات كالمستوى الدراسي، والمستقبل الوظيفي، والبيئة الجامعية، وتكوين العلاقات مع الآخرين. كما هدفت الدراسة إلى وضع تصور لعلاج تلك المشكلات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والإستبانة كأداة للدراسة، وتمثل مجتمع الدراسة في طلاب جامعة طيبة بالمملكة العربية السعودية، وتم اختيار عينة مكونة من (80) طالباً مستخدماً المنهج الوصفي التحليلي، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أ) أن هناك مجموعة من المشكلات الشخصية.
ب) أن هناك مجموعة من المشكلات الأكاديمية.

6. دراسة البنا، والربعي (2006م) بعنوان: "مشكلات طلبة جامعة الأقصى".

هدفت الدراسة إلى التعرف على أكثر مشكلات طلبة جامعة الأقصى شيوعاً، واقتراح العديد من الحلول للتخفيض من حده هذه المشكلات، وذلك من خلال استبانة مؤلفة من (70) فقرة موزعة على خمسة مجالات، ويتمثل مجتمع الدراسة في طلبة جامعة الأقصى، وقد تم تطبيق الأداة على (200) طالب وطالبة من مجتمع الدراسة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أ) ترتيب المشكلات بالنسبة لعينة البحث كانت على النحو الآتي: مشكلات الحياة، والمباني الجامعة، المشكلات التعليمية، المشكلات النفسية، المشكلات الأخلاقية، والإجتماعية، والمشكلات الجنسية.
ب) هناك فروق ذات دلالة احصائية حول مجال المشكلات الجنسية تعزى لمتغير الجنس، وكانت الفروق لصالح الذكور.
ج) هناك فروق ذات دلالة احصائية حول مجال المشكلات التعليمية تعزى لمتغير الجنس، وكانت الفروق لصالح الإناث.

د) هناك فروق ذات دلالة احصائية حول مجال المشكلات الجنسية تعزى لمتغير المستوى الدراسي، وكانت الفروق لصالح طلبة السنة الأولى.

7. دراسة أبو عليا (2005م) بعنوان: "المشاكل الدراسية لدي طلبة جامعة القدس المفتوحة، وعلاقتها ببعض المتغيرات".

تهدف الدراسة إلى التعرف على المشاكل الدراسية لدي طلبة جامعة القدس المفتوحة، وعلاقتها ببعض المتغيرات، إضافة إلى معالجة موضوع المشاكل الدراسية كظاهرة متعددة الأبعاد.

وتمثل مجتمع الدراسة من طلبة جامعة القدس المفتوحة بكافة مناطقها التعليمية، ومراكزها الدراسية المنتشرة في الضفة، وقطاع غزة، والبالغ عددهم (40501) للعام الدراسي (2004-2005م).

أما عينة الدراسة فقد بلغت (1933) طالباً، وطالبة من طلبة جامعة القدس المفتوحة، تمَّ اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية، وبذلك يبلغ حجم العينة (5%) من مجتمع الدراسة.

أما بالنسبة لأداة الدراسة، فقد طور فريق البحث استبانة تضمنت (75) فقرة موزعة علي سبعة أبعاد، هي: المشاكل المتعلقة بالمهارات الدراسية، والتوافق الأكاديمي، والإرشاد، والعلاقة مع المدرسين، والتعلم عن بُعد، والمقررات الدراسية، والإمتحانات.

واستخدم الباحث المنهج الوصف التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أ) أظهرت النتائج شيوع المشاكل الدراسية لدي طلبة الجامعة بدرجة كبيرة، وكان أبرزها: المشاكل المتعلقة بالمقررات الدراسية، والمشاكل المتعلقة بالإمتحانات، والمشاكل المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي في الجامعة، والمشاكل المتعلقة بنظام التعلم عن بعد في الجامعة، والمشاكل المتعلقة بالمهارات الدراسية لدي الطلبة.

ب) وجود فروق دالة إحصائياً في درجة المشاكل الدراسية لدي طلبة الجامعة تعزى لمتغير البرنامج الأكاديمي، ولصالح الكلية في برنامج الإدارة، والريادة حيث يعاني الطلبة في برنامج الإدارة، والريادة من مشاكل دراسية أكثر.

ج) وجود فرق بين الطلبة العاملين، وغير العاملين.

د) وُجدت علاقة سالبة بين متغيري العمر، والمعدل التراكمي، ودرجة المشاكل الدراسية.

هـ) لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشاكل الدراسية تعزى لمتغير الجنس.

8. دراسة الزهراني (2005م) بعنوان: "المشكلات النفسية، والإجتماعية، والتعليمية لدى طلاب كلية المعلمين المتأخرين دراسياً لكليات المعلمين".

هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات النفسية، والإجتماعية، والتعليمية لدى عينة من طلاب كلية المعلمين المتأخرين دراسياً لكليات المعلمين (الرياض، الدمام، أبها، جدة وحائل)، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت العينة من (314) طالباً متدنيي التحصيل، تم اختيارهم بشكل قصدي، وطبق عليهم مقياس المشكلات النفسية، والإجتماعية، والتعليمية عبر أداة الدراسة (الإستبانة)، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أ) جاءت المشكلات التعليمية التي يعاني منها طلاب كليات المعلمين المتأخرين في التحصيل الأكاديمي في المرتبة الأولى.

ب) جاءت المشكلات النفسية، والتي تمثلت في القلق من المستقبل، والتعيين عند التخرج، والإتجاهات السلبية نحو الدراسة الجامعية، والضغط النفسي، والإرهاق، والشعور بالملل، والضيق من الدراسة، ووجود مخاوف نوعية كثيرة في المرتبة الثانية.

ج) جاءت المشكلات الإجتماعية، والتي تمثلت في الإنشغال بالعمل، وغلاء أسعار السكن، ووجود مشكلات أسرية، وضعف مستوى الدخل، والإنشغال الزائد لمتابعة الفضائيات، والإنترنت في المرتبة الاخيرة.

9. دراسة عقل إياد (2005م) بعنوان: "المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية، وسبل التغلب عليها".

تهدف الدراسة إلى التعرف على المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية، ووضع تصور لسبل التغلب على هذه المشكلات التي تواجه الطلبة، هذا بالإضافة إلى معرفة ما يؤثر في هذه المشكلات، وتمثل مجتمع الدراسة في طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية المنتظمين بالدراسة في سبع كليات، هي: (الشريعة، أصول الدين، التربية، الآداب، العلوم، الهندسة، التجارة، والتي اعتمدت خططهم لدى عمادة الدراسات العليا حتى أكتوبر (2004م) والبالغ عددهم (156) طالباً وطالبة، وتم تطبيق الإستبانة، والمكونة من (51) فقرة على (156) طالباً، وطالبة موزعة على أربعة مجالات هي : المشكلات الأكاديمية، والإدارية، والإجتماعية، والإقتصادية، والنفسية، وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أ) تبين بأن ترتيب المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية جاء على النحو التالي:

- المرتبة الأولى: مجال المشكلات الإجتماعية والإقتصادية (82.4%).
- المرتبة الثانية : مجال المشكلات الإدارية (68%).
- المرتبة الثالثة : مجال المشكلات الأكاديمية (67.86%).
- المرتبة الرابعة : مجال المشكلات النفسية (66.04%).

وخلص الباحث إلى التوصيات والنتائج الآتية:

ب) الإهتمام بربط برامج الدراسات بالخطط التنموية للمجتمع.

ج) تخفيض تكلفة الدراسة بصورة عامة.

د) العمل على تطوير المكتبة لتلائم الطلبة، وحاجاتهم، وتوفير الكتب، والمراجع، والدوريات الحديثة في مختلف العلوم.

هـ) الإهتمام بتوفير جو الثقة بين الطلبة، والمحاضرين، والمشرفين، والإدارة الجامعية

و) العمل على تطوير برامج المساقات الدراسية.

10.دراسة المصري (2005م) بعنوان: "مشكلات طلبة جامعة الخليل، وعلاقتها بمتغيرات الجنس والكلية، والسنة الدراسية، والمعدل التراكمي، والحالة الاجتماعية".

تهدف الدراسة إلى التعرف على مشكلات طلبة جامعة الخليل، وعلاقتها بمتغيرات الجنس، والكلية، والسنة الدراسية، والمعدل التراكمي، والحالة الإجتماعية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل مجتمع الدراسة من طلبة جامعة الخليل، أما عينة الدراسة فقد تم أخذها عشوائياً من طلبة الجامعة بلغت (408) طالب وطالبة مثلت ما نسبته (10%) من مجتمع الدراسة، وقد استخدم الباحث استبانة تضمنت (50) فقرة موزعة علي خمسة مجالات، هي: المجال الأكاديمي، والمجال الإجتماعي، والنفسي، ونقص الدافعية، والتفكير في المستقبل، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أ) درجة المشكلات التي يعاني منها طلبة الجامعة كانت متوسطة.

ب) احتلت المشكلات المتعلقة بنقص الدافعية، والتفكير في المستقبل مكان الصدارة تلاها المشكلات الأكاديمية، والمشكلات النفسية، والإجتماعية.

ج) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي يعانيها الطلبة تعزى لمتغير الجنس في مجالين هما: المشكلات الأكاديمية، والمشكلات الإجتماعية لصالح الطالبات.

د) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مشكلات الطلبة وفقاً لمتغير الكلية في مجال نقص الدافعية، والتفكير في المستقبل لصالح الطلبة في كلية الإدارة، والتمويل.

هـ) وجود فروق في المشكلات التي يعانيها الطلبة تعزى لمتغير المعدل التراكمي في مجال المشكلات الأكاديمية لصالح الطلبة ذوي المعدل التراكمي المقبول.

و) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي يعانيها الطلبة تعزى إلي متغير الحالة الإجتماعية لصالح الطلبة المتزوجين.

ز) لا توجد أي فروق ذات دلالة إحصائية وفقا لمتغير السنة الدراسية.

11.دراسة آل مشرف (2004م) بعنوان: "مشكلات طلبة جامعة صنعاء في الجمهورية اليمنية".

تهدف الدراسة إلى التعرف على مشكلات طلبة جامعة صنعاء. ويتمثل مجتمع الدراسة من طلبة جامعة صنعاء في الجمهورية اليمنية، وقد تمثلت أداة الدراسة في قائمة مشكلات الطالب الجامعي، وحاجاته الإرشادية المكونة من ثمان مجالات، هي: الصحي، والنفسي المعرفي، والإنفعالي، والقيمي، والبيت، والأسرة، والمجتمع الدراسي، والمجال الإرشادي.

تكونت عينة الدراسة من (257) طالباً، وطالبة في السنة الدراسية الأولى، والرابعة، شملت التخصصات النظرية، والعلمية.

واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أ) هناك مشكلات تواجه الطلبة في مقدمتها مشكلات المجال الإرشادي، مشكلات المجال الدراسي، مشكلات المجال القيمي، مشكلات المجال النفسي، مشكلات المجال المعرفي، مشكلات المجال الإنفعالي، مشكلات تتعلق بالمجتمع، مشكلات المجال الإجتماعي الأسري، ومشكلات المجال الصحي.

ب) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المجال الإرشادي، والدراسي تبعا لمتغير التخصص فقط، ولصالح طلبة التخصصات العلمية الذين يعانون من مشكلات أكثر من طلبة التخصصات النظرية.

ج) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور، والإناث في مشكلات المجال القيمي والإرشادي، حيث يعاني الذكور من مشكلات أكثر من الإناث.

د) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب السنة الأولى، والرابعة في المجال الصحي، حيث يعاني طلاب السنة الرابعة من مشكلات أكثر من طلاب السنة الأولى.

12.دراسة منسي (2004م) بعنوان: "المشكلات التي يعاني منها الطلاب متدنيو التحصيل في كلية المعلمين بمحافظة الرس بالسعودية".

تهدف الدراسة التعرف إلى المشكلات التي يعاني منها الطلاب متدنيو التحصيل في كلية المعلمين في محافظة الرس، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل مجتمع الدراسة في الطلاب متدنيي التحصيل في كلية المعلمين بمحافظة الرس بالسعودية، وتكونت العينة من (251) طالباً اعتبروا متدنيي التحصيل الدراسي، طُبق عليهم استبانة تشمل (7) مجالات، هي: الكلية، عضو هيئة التدريس، الأسرة ، المجال الإجتماعي، الصحي، النفسي، التوجيه، والإرشاد الطلابي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أ) وجود مشكلات تعاني منها عينة الدراسة لها علاقة بقوانين الكلية، وأنظمتها، ومرافقها، ومكتبتها، وأساليب، وطرائق التدريس.
ب) هناك نقص في الخدمات المتعلقة بالتوجيه، والإرشاد الطلابي، وأخرى بالمجال النفسي، والإجتماعي، والصحي، والأسري، وأن هذه المشكلات مختلفة في حدتها باختلاف مستوى تدني التحصيل.

13.دراسة سعادة وآخرين (2003م) بعنوان: "مشكلات الطلبة المغتربين في جامعة النجاح الوطنية خلال انتفاضة الأقصى".

تهدف الدراسة إلى معرفة دور متغيرات الجنس، والمستوى الدراسي، ومكان إقامة الأهل، والتخصص الأكاديمي للطلبة في هذه المشكلات، ويتمثل مجتمع الدراسة من الطلبة المغتربين في جامعة النجاح الوطنية بنابلس في فلسطين، أما عينة الدراسة فقد بلغت (230) من الطلبة المغتربين في جامعة النجاح الوطنية، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أ) احتلت المشكلات الدراسية المركز الأول، ثم النفسية، والصحية فالأمنية، والسياسية.
ب) وجود فروق دالة إحصائيا بين الذكور، والإناث في المشكلات النفسية لصالح الإناث.
ج) وجود فروق في المشكلات الإجتماعية بين المستويات الدراسية، ولصالح المستويات (الأول، والثاني، والرابع).
د) وجود فروق في المشكلات الإجتماعية بين الطلبة من حيث متغير مكان إقامة الأهل، ولصالح من يقطنون في الضفة الغربية، وقطاع غزة.
هـ) لم تظهر أي فروق دالة إحصائياً بين الطلبة تعزى لمتغير التخصص الجامعي بالنسبة لمشكلاتهم المختلفة.

14.دراسة الطحان وأبو عيطة (2001م) بعنوان: " تقييم الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية".

تهدف الدراسة إلى التخطيط لإيجاد خدمات إرشادية في الجامعة توفر الدعم، والمساندة للطلبة للتخفيف من حدة ما يعانون من مشكلات في المجالات المهنية، والإجتماعية، والنفسية والأكاديمية، والأخلاقية، ويتمثل مجتمع الدراسة من طلبة الجامعة الهاشمية أما عينة الدراسة فقد بلغت (1233) طالباً، وطالبة، وقد استخدم الباحث استبانة كأداة للدراسة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أ) أن ترتيب الحاجات الإرشادية للطلبة كالآتي: الحاجات المهنية، والحاجات الأكاديمية، والحاجات النفسية، والحاجات الإجتماعية، والحاجات الأخلاقية.

ب) هناك فروق بين الجنسين من حيث الحاجات الإرشادية، إذ يعاني الذكور بدرجة أكبر من الإناث، بإستثناء المجال النفسي الذي بدت فيه معاناة الإناث أكثر من معاناة الذكور.

ج) هناك فروق بين طلبة الكليات من حيث حدة الحاجات الإرشادية، وكذلك ظهرت مثل هذه الفروق بين طلبة المستويات الدراسية الأربعة، حيث كان طلبة المستوى الأول أكثر معاناة من طلبة المستويات الأخرى.

15.دراسة حسين والزيود (1999م) بعنوان: "المشكلات التي تواجه طلبة جامعة العلوم التطبيقية الأهلية".

تهدف الدراسة التعرف على **المشكلات التي تواجه طلبة جامعة العلوم التطبيقية الأهلية** ومدى اختلاف هذه المشكلات باختلاف الجنس، والمستوى الدراسي، والمعدل التراكمي، وكذلك التعرف على نسبة شيوع ظاهرة الإكتئاب، والأعراض الإكتئابية الأكثر انتشاراً بين طلبة الجامعة، ومدى تأثير درجات الإكتئاب ارتفاعاً وانخفاضاً بالمتغيرات السابقة، كما وهدفت الدراسة أيضاً إلى معرفة العلاقة الإرتباطية بين مشكلات التكيّف، ودرجة الإكتئاب.

وطبق الباحثان الإستبانة المتعلقة بمشكلات الطلبة، وقائمة بيل للإكتئاب على عينة مكونة من (297) من طلبة الجامعة، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أ) أظهرت الدراسة أكثر المشكلات التكيُفية، والأكاديمية انتشاراً بين الطلبة.

ب) هناك فروقاً ذات دلالة احصائية بين الطلاب والطالبات في مشكلات التكيّف، فقد أتضح أن الطلاب أكثر احساساً بهذه المشكلات.

ج) لم يتضح أن هناك أثراً يعزى إلى المستوى الدراسي والتخصص، والمعدل التراكمي على مشكلات التكيّف.

د) كما أوضحت الدراسة نسبة شيوع ظاهرة الإكتئاب لدى أفراد العينة، حيث بلغت (16%).

هـ) أكثر الاعراض الإكتئابية شيوعاً لديهم هي: فقدان الدافعية للعمل، والإنسجام الإجتماعي، والتردد، وعدم الرضا، والحزن، كما بينت الدراسة عدم وجود أي أثر يعزى إلى الجنس، والمستوى الدراسي، والمعدل والتخصص على درجة الإكتئاب. وبينت النتائج أيضاً أن هناك علاقة موجبة بين مشكلات الطلبة ودرجة الإكتئاب لديهم.

16.دراسة الشريدة ورياض (1999م) بعنوان: "مشكلات طلبة كلية العلوم في جامعة مؤتة، وعلاقتها ببعض المتغيرات".

هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها الطلبة في جامعة مؤتة/ فرع معان. يتمثل مجتمع الدراسة من طلبة كلية العلوم في جامعة مؤتة، ولقد بلغت عينة الدراسة (229) طالباً، وطالبة من المرحلة الأولى، والثانية، وبنسبة (48%) من مجتمع الدراسة، واستخدمت الدراسة الإستبانة كأداة لجمع البيانات، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقام بإستخراج الصدق، والثبات للأداة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا فبلغ (0.87)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أبرز المشكلات التي يواجهها الطلبة، هي:

أ) عدم توفر الكتب، والدوريات في المكتبة.

ب) عدم وجود مركز صحي داخل الكلية.

ج) عدم الشعور بالراحة النفسية مما ينعكس على الدراسة.

د) ارتفاع أسعار الكتب المقررة.

هـ) إغلاق البريد في ساعة مبكرة.

17.دراسة سليمان ومنيزل (1999م) بعنوان: "درجة التوافق لدى طلبة جامعة السلطان قابوس".

تهدف الدراسة إلى معرفة مدى درجة التوافق لدى طلبة جامعة السلطان قابوس، وعلاقتها بكل من متغيرات الجنس، والفصل الدراسي، والمعدل التحصيلي، والموقع السكني.

ويتمثل مجتمع الدراسة من طلبة جامعة السلطان قابوس، أما عينة الدراسة فقد تألفت من (1226) طالباً، وطالبة، وقد استخدم الباحث الإستبانة كأداة للدراسة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أ) وجود توافق عند الطلبة على جميع الأبعاد ما عدا بُعد التوافق الإجتماعي.
ب) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على جميع الأبعاد الفرعية والبُعد الكلي لمقياس التوافق ماعدا بُعد التوافق الشخصي، والتوافق الأكاديمي، تعزى إلى الموقع السكني، ولصالح الذين يقطنون داخل الحرم الجامعي.
ج) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في بُعد التوافق الأكاديمي فقط تعزى إلى متغير المعدل التحصيلي.

18.دراسة وريكات (1999م) بعنوان: "المشكلات التي تواجه طلبة جامعة مؤتة / الجناح المدني".

تهدف الدراسة إلى التعرف على مشكلات طلبة جامعة مؤتة، ويتمثل مجتمع الدراسة من طلبة جامعة مؤتة/ الجناح المدني، أما عينة الدراسة فقد بلغت (935) طالباً وطالبة من طلبة البرنامج الصباحي لدرجة البكالوريوس يمثلون (13%) من مجتمع الدراسة.

واستخدم الباحث الإستبانة كأداة للدراسة تتكون من (83) فقرة موزعة على خمسة مجالات، تمَّ توزيعها على عينة الدراسة.

واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أ) جاءت مشكلات الطلبة متواترة على النحو الآتي (المجال الأكاديمي، والخدمي، والإداري، والنفسي، والإجتماعي، والصحي، والإقتصادي).
ب) أن درجة المعاناة من المشكلات تزداد بانخفاض دخل الأسرة.

19.دراسة الزبيدي (1998م) بعنوان: "المشكلات الدراسية لدى طلبة جامعة صنعاء في الجمهورية اليمنية".

تهدف الدراسة إلى التعرف على المشكلات الدراسية لدى طلبة جامعة صنعاء في الجمهورية اليمنية، ويتمثل مجتمع الدراسة في جامعة صنعاء في الجمهورية اليمنية، واستخدم الباحث الإستبانة كأداة لجمع البيانات، كذلك استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت العينة

من (202) طالب، وطالبة منهم (99) طالباً، و(103) طالبة من مختلف التخصصات العلمية، والنظرية بجامعة صنعاء طبق عليهم قائمة المشكلات الدراسية بإستخدام التحليل العاملي، واختبار(ت)، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أ) أن أهم المشكلات الدراسية التي يعاني منها الطلبة، هي: (الخطة الدراسية، والبرنامج الأكاديمي، وأساليب التدريس، وسوء التخطيط الجامعي، وضعف ثقة الطلبة بإمكاناتهم، والخوف من المستقل).

20.دراسة أبو عليا ومحافظة (1997م) بعنوان: "مشكلات طلاب الجامعة الهاشمية كما يراها الطلبة أنفسهم".

تهدف الدراسة إلى التعرف على المشكلات الدراسية لدى طلبة جامعة صنعاء في الجمهورية اليمنية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ويتمثل مجتمع الدراسة من طلبة الجامعة الهاشمية. تم أخذ عينة مكونة من (335) طالباً، وطالبة، مستخدماً في ذلك استبانة مكونة من (41) فقرة موزعة على أربعة مجالات، هي: (الخدمات الجامعية، العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس، التكيف الجامعي، ومهارات الدراسة)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى:

أ) أن أبرز المشكلات التي يعاني منها الطلبة، هي: عدم توفر هاتف عام داخل الجامعة، وتدني مستويات خدمات الكافتيريا، وصعوبة المواصلات من وإلى الجامعة، وعدم توفر أماكن استراحة في مبنى قاعات التدريس، وإجراء أكثر من امتحان واحد في اليوم الواحد يسبب إجهاداً للطلبة، وكبر حجم المادة الدراسية، وقلة الإهتمام باقتراحات الطلبة المتعلقة بالتحسين، وعدم توفر بعض الكتب، والمراجع، والدوريات في المكتبة، وعدم توفر الأنشطة الجامعية، وخدمات الإرشاد غير الأكاديمي.

ب) أما فيما يتعلق بمجالات المشكلات الأخرى، فقد أسفرت نتائج الدراسة عن أن الطلبة يعانون من مشكلات عدة، منها: (مشكلات في مجال الخدمة الجامعية، ومجال العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس، ومجال مهارات الدراسة، ومجال التكيّف الجامعي).

ج) توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، إذ يعاني الطلاب أكثر من الطالبات من مشكلات الخدمات الجامعية.

د) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لنوع الكلية أو التفاعل بين الجنس، والكلية.

21.دراسة الكايد (1995م) بعنوان: "مشكلات طلاب الجامعات الأهلية في الأردن".

تهدف الدراسة إلى التعرف على مشكلات طلاب الجامعات الأهلية في الأردن، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ويتمثل مجتمع الدراسة من طلاب الجامعات الأهلية، وكانت عينة الدراسة (693) طالباً، وطالبة، واستخدمت الإستبانة كأداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أ) أن ترتيب المشاكل حسب حدّتها كما يأتي: (المشكلات المالية، والمشكلات التعليمية، والمشكلات الإجتماعية).

ب) وجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور، والإناث عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في جميع المجالات.

22.دراسة أبو بكر، عبد الرزاق رشيد (1989م) بعنوان: "مشكلات الطالب الفلسطيني في جامعة النجاح الوطنية / نابلس".

تهدف الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تواجه الطالب الفلسطيني في جامعة النجاح الوطنية/ نابلس، وتُمثل مجتمع الدراسه من طلبة جامعة النجاح الوطنية في نابلس. وقد بلغت عينة الدراسة (273) طالباً، وطالبة من جامعة النجاح الوطنية في نابلس، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. كما استخدمت الإستبانة كأداة للدراسة مستوحاة من قائمة موني للمشكلات الجامعية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الطلبة يعانون من:

أ) المشكلات الإنفعالية، والنفسية.

ب) المشكلات المالية.

ج) المشكلات الإجتماعية.

د) المشكلات الأسرية.

هـ) المستقبل المهني الغامض.

و) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الجامعية تبعاً لمتغيرات الجنس أو المستوى النوعي.

23.دراسة أبو ناهية، والأغا (1989م) بعنوان: " المشكلات الدراسية لدى الشباب الجامعي في قطاع غزة".

تهدف الدراسة إلى التعرف على المشكلات الدراسية لدى الشباب الجامعي في قطاع غزة من خلال أدلة علمية من أجل الإستفتاء على المشكلات الدراسية للشباب الجامعي، وقد تمتعت الإدارة بالخصائص السايكومترية المطلوبة للمقياس الجيد، ويعكس في نفس الوقت الواقع الثقافي، والإجتماعي للبيئة المحلية.

استخدم الباحثان منهج البحث الوصفي التحليلي، وتكوّن الإستفتاء من (108) بنداً، أُدرجت تحت مجموعة من المحاور، وطبقت على مجموعة من الطلبة بلغ عددها (657) طالباً، وطالبة، ومن أبرز المحاور التي وردت في الإستفتاء مشكلات النظام الأكاديمي، والإداري، كإزدحام الإمتحانات في فترة محددة، وصعوبة الإتصال بالإدارة والعمداء، وسوء معاملة القائمين على المكتبة. بناء قائمة للمشكلات الدراسية لدى الشباب الجامعيين في قطاع غزة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى ما يأتي:

أ) مستوى الطموح الأكاديمي لدى الطلبة يرتبط بإنخفاض حدة المشكلات الدراسية.
ب) مشكلات الطلاب الدراسية أكثر حدة من مشكلات الطالبات.

24.دراسة عطية (1989م) بعنوان: "مشكلات مرحلة الشباب الجامعي".

تهدف الدراسة إلى التعرف على مشكلات مرحلة الشباب الجامعي، ويتمثل مجتمع الدراسة من شباب الجامعة في مصر، وتتكون عينة الدراسة من (555) طالباً، وطالبة.

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن:

أ) أبرز المشكلات التي واجهت شباب الجامعة، هي: (مشكلة التناقض بين ما تعلمه الفرد، وواقع الحياة اليومية، وعدم الرضا عن البرامج الدراسية).
ب) أكد (88.7%) من أفراد العينة قلة جدوى التعلم.
ج) أكد (86.5%) أن التعلم أصبح عملية زائفة.
د) برامج الدراسة لا تساعد على تحقيق الذات.
هـ) ما يقدم من برامج لا تساير روح العصر.
و) انعدام مقدار الثقة بالأساتذة.
ز) عدم ملاءمة البرامج المقدمة لقدرات الدارس.

25. دراسة العيسوي(1989م) بعنوان: " مشكلات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية".

تهدف الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تواجه طلبة جامعة العلوم، والتكنولوجيا الأردنية. يتمثل مجتمع الدراسة من طلبة جامعة العلوم، والتكنولوجيا الأردنية، وبلغت عينة الدراسة (495) طالباً، وطالبة، واستخدمت الإستبانة كأداة لجمع البيانات كما واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن:

أ) هناك مشكلات إدارية، واجتماعية.
ب) مشكلات نفسية، واقتصادية، وصحية على التوالي.
ج) هناك تقارب بين الطلبة في مختلف التخصصات في مشكلات المجال الدراسي، ومن أبرزها: عدم توفر شعب دراسية كاملة، وضعف كفاية خدمات الإرشاد الأكاديمي، وعدم سلامة الوضع الدراسي، وعدم انتظام وجود هيئة التدريس في مكاتبهم أثناء الحاجة إليهم، وعدم قيام هيئة التدريس بعملها على نحو مُرضٍ، وسوء معاملة الموظفين في الجامعة للطلبة.

26.دراسة الشريف، ومحمد (1986م) بعنوان: "مشكلات الطالب الجامعي، وحاجاته الإرشادية".

تهدف الدراسة إلى التعرف على مشكلات الطالب الجامعي، وحاجاته الإرشادية، ويتمثل مجتمع الدراسة من الطلاب الجامعيين في جامعة الكويت، وتم تطبيق الإستبانة على عينة مكونة من (80) طالب، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن ترتيب المشكلات كما يأتي:

أ) المشكلات الإرشادية القيمية، الدراسية، المعرفية، الإنفعالية، والبيت، والأسرة، والمجتمع والمشكلات الصحية.
ب) ليس لمتغير التخصص أو الجنس أي دور في ترتيب مجال المشكلات، وتصدرت مشكلات التسجيل، والمشكلات الإرشادية بقية المشاكل.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

1. دراسة (Lucas, Berkel ,2005) بعنوان: "دراسة حالات الطلبة الذين هم في ضائقة، والذين ينشدون خدمات الإرشاد المهني في جامعة Johan Hopkins University".

تم إجراء الدراسة في الولايات المتحدة الامريكية في جامعة Johan Hopkins University على عينة مكونة من (527) طالباً منهم (68%) من الإناث، والباقي من الذكور، تنوعت خلفياتهم العرقية بحيث اشتملت العينة على (12%) من الأمريكيين من أصل أفريقي، و(9%) من أصل آسيوي، والباقي من البيض، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أ) يعاني الطلبة من ضائقة في كثير من المجالات، وأن الطلبة من أصل أفريقي يواجهون قيوداً، وعثرات عند مضايقتهم لأهدافهم الوطنية مقارنة بالطلبة الآخرين، بينما عانى الطلبة من أصل آسيوي أكثر من الضائقة النفسية.

ب) أن القلق والإكتئاب كان بدرجة أعلى لدى الإناث مقارنة بالذكور في كل الخلفيات العرقية، حيث عانين من القيود في مجال المهنة بالنظر إلى دورهن في الجامعة، وعلاقتهن مع الآخرين.

2. دراسة (Gunezi, Aydin and Skovholt، 2003) بعنوان: "نقص الإحتياجات الإرشادية للطلبة في جامعة الشرق الأوسط الصناعية (METU) في تركيا".

تهدف الدراسة إلى التعرف على نقص الإحتياجات الإرشادية للطلبة في جامعة الشرق الأوسط الصناعية (METU) في تركيا، وتكونت الدراسة من جانبين، الأول: مسحي، وجرى من خلال تطبيق استبانة للتعرف الى الحاجات الإرشادية للطلبة على عينة من (599) طالباً، وطالبة، والثاني: نوعي، تمثل في مقابلة عدد من العاملين في طاقم الإرشاد في الجامعة لمعرفة وجهه نظرهم حول الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة، وحاجتهم الإرشادية. وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة الى النتائج الآتية:

أ) وجود فروق دالة في احتياجات الطلبة الإرشادية باختلاف الجنس، والفئة العمرية بينما لم تكن هذه الفروق كافية الدلالة بإختلاف الكلية التي يدرس فيها الطالب.

ب) وبيّنت نتائج المقابلات مع العاملين في الإرشاد في الجامعة أن الطلبة يلجأون الى خدمات ارشادية متنوعة باختلاف حاجاتهم الإرشادية، وأن هناك ضرورة لإجراء تغييرات وتنوع في الخدمات الإرشادية لتساعد على تحسينها، وتطويرها.

3. دراسة ونتر(WINTER, 1997) بعنوان: " تحديد، وتحليل العوامل المؤثرة في البرامج التربوية بين طلبة ما بعد الثانوية في مقاطعة أونتاريو الكندية".

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم استخدام جمع بيانات من خلال مقابلات أجريت مع الطلبة، ومن خلال تطبيق استبانة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أهم العوامل المؤثرة في مسيرة الطلبة الأكاديمية تتمثل في:

أ) الضغوط المالية.
ب) المشكلات الصحية.
ج) قلة التعزيز أو التشجيع.
د) التمييز العنصري.
هـ) عدم تنظيم الوقت.
و) فقدان الدعم المعنوي.
ز) فشل الإعداد الأكاديمي.
ح) البيئة المحيطة شبه منعزلة.

4. دراسة بيدر (BEDER, 1995) بعنوان: "التكيّف الأكاديمي، والإجتماعي لطلاب السنة الأولي في جامعة ولونغنغ".

تهدف الدراسة إلى التعرف على التكيّف الأكاديمي، والإجتماعي لطلاب السنة الأولى في جامعة (ولونغنغ)، ويتمثل مجتمع الدراسة من طلاب السنة الأولى في جامعة (ولونغنغ).

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أ) طلاب السنة الأولى يواجهون عدة مشاكل عند دخولهم الحياة الجامعية بسبب عدم معرفتهم بنمط الحياة الجامعية، ومنها: (عدم التكيف بشكل ملائم، وعدم الإندماج الإجتماعي في الجامعة، وعدم تحصيل مهارات، وصفات عامة مثل التفكير النقدي، والقوة الذهنية).

ب) بعض هذه المشاكل، وخصوصا المتعلقة بالتكامل الإجتماعي تخصّ بشكل أساسي طلاب كلية الآداب .

5. دراسة كينيث (KENNETH,1995) بعنوان: "المشكلات المهنية، والشخصية، والتربوية التي يعانيها طلاب الجامعة في كليات المجتمع".

تهدف الدراسة إلى جمع بيانات تتعلق بتكرار وحدة المشكلات المهنية، والشخصية، والتربوية التي يعانيها طلاب الجامعة، وذلك من خلال (65) مرشداً يعملون في كليات المجتمع، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أكثر المشكلات حدة:

أ) المجال الشخصي، هي: (الأسرية، والإدمان علي الكحول، وتقدير الذات).
ب) المجال المهني هي: (تحديد الأهداف، وسوق العمل).
ج) المجال التربوي، هي: (ضعف المهارات، وإدارة الوقت).

6. دراسة هجبي، ودوينيل (HIGBEE, DWINELL, 1992) بعنوان: "مصادر الضغوط التي يتعرض لها الطلاب المستجدون في الجامعات" .

تم إعداد أداة للدراسة طبقت على الطلاب المسجلين في مقرر إرشادي لعامي (1986-1987م)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن ترتيب المشكلات حسب أهميتها كالآتي:

أ) المشكلات الأكاديمية.
ب) ضبط الوقت.
ج) التفاعل مع الآخرين.
د) استهلاك المواد المنبهة كالشاي، والقهوة، والعقاقير، والمخدرات.
هـ) مشكلات فيزيقية ترتبط بأسلوب الحياة، وعادات الأكل، والنوم، والرياضة.

7. دراسة (Feizi,1991) بعنوان: "مدى ارتباط النجاح الأكاديمي بالمشكلات التي تعترض الطلبة الأجانب في مرحلة التعليم العالي".

تهدف الدراسة إلى التعرف على مدى ارتباط النجاح الأكاديمي بالمشكلات التي تعترض الطلبة الأجانب في مرحلة التعليم العالي، حيث تم قياس النجاح الأكاديمي بمعدل، ودرجة

الطلبة المرصودة لكل مادة على حدة، وكانت العينة مكونة من جميع الطلبة الأجانب في التعليم العالي في جامعة سان فرانسيسكو، أظهرت نتائج الدراسة ما يأتي:

أ) أن مجالات المشكلات الرئيسية لدى الطلبة كانت على التوالي على النحو الآتي: اللغة الإنجليزية، والمساعدات الماليه، وخدمة الإقامة، وطلبة الدراسات العليا أكثر توافقاً من طلبة الدراسة الجامعية الأولى بينما أثبتت الدراسة بأن الطالبات تتوافق أكثر من الطلاب.

ب) المشكلات الإجتماعية، والشخصية، والقبول، والتسجيل، والسجلات الأكاديمية كانت من المشاكل الفرعية.

ج) كلما زاد معدل الطالب قَلّت عدد المشكلات التي يعاني منها.

د) عدم وجود فروق دالة بين الطلبة من أقاليم مختلفة على مؤشرات معدل الدرجة، ومعدل الوحدة المرصودة للنجاح الأكاديمي.

هـ) كل مجموعة من الطلبة من أقاليم مختلفة، واجهت مشكلات مختلفة.

8. دراسة تشو (CHO, 1988) بعنوان: "مشكلات الطلبة المغتربين في أمريكا" .

تهدف الدراسة إلي التعرف على مشكلات الطلبة المغتربين في أمريكا، ويتمثل مجتمع الدراسة من طلاب أجانب في جامعات أمريكا، وتم أخذ عينة من (245) طالباً من كوريا، والبلاد العربية، ونيجيريا، وتهدف الدراسة إلى تحديد الفروق في ثلاثة مستويات من الضغط: (القلق، الكآبة، المعاناة الجسمية) التي يعاني منها الطلبة أثناء دراستهم في أمريكا، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن:

أ) مشكلات سوء التكيف تزداد في السنوات الجامعية الأولي ،وتقل في المستويات الأخيرة.

ب) هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين القلق، والكآبة معا وإجادة اللغة الانجليزية وبين التفاعل مع الأمريكان.

ج) هناك علاقة بين مدة الإقامة، ومستويات القلق.

د) تكرار التفاعل الإجتماعي يقلل من مستوى الضغط.

هـ) الوضع الصحي المتدني يسبب ارتفاعا في مستوي الضغط النفسي .

9. دراسة (Lanz, 1986) بعنوان: "العوامل المؤثرة في عملية التكيّف الأكاديمي والإجتماعي لطلبة الدراسات العليا الأجانب في مدرسة التربية بجامعة بتزيرغ بألمانيا".

هدفت الدراسة إلى التعرف على العوامل المؤثرة على عملية التكيّف الأكاديمي، والإجتماعي لطلبة الدراسات العليا الأجانب في مدرسة التربية بجامعة (بتزيرغ) بألمانيا، واتبعت فيها الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت استبانة على عينة مكونة من (93) طالباً، وطالبة من طلبة الدراسات العليا.

وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أكثر المشكلات شيوعاً، والتي تؤثر على تكيّف طلبة الدراسات العليا الأجانب، كانت على النحو الآتي:

أ) المشكلات المتعلقة باستخدام المكتبة العامة.
ب) المشكلات المتعلقة بالكتب المقررة.
ج) المشكلات المتعلقة بفهم المحاضرات.

10.دراسة نيزو (Nezu, 1985) بعنوان " الفروق بين الافراد دوي الحل الفعال، ودوي الحل غير الفعّال للمشكلات".

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى أهم الفروق بين الأفراد دوي الحل الفعال، ودوي الحل غير الفعال للمشكلات، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وكان مجتمع الدراسة طلبة الجامعة، حيث أجريت الدراسة على عينة قوامها(213) طالب، وطالبة من طلبة الجامعة، تم تقسيمهم الى مجموعتين وفقاً لدرجاتهم على قائمة حل المشكلات الشخصية، حيث تكونت مجموعة دوي الحل غير الفعّال للمشكلات من 43 فرداً (24 ذكور، 19 أنثى) ممن حصلوا على درجات تزيد عن المتوسط بواحد صحيح وتكونت مجموعة دوي الحل الفعّال للمشكلات ممن حصلوا على درجات أقل من المتوسط بواحد صحيح وبلغ عددها (38) طالب، وطالبة (22 ذكر، 16 أنثى)، ودلت النتائج على أنه لا يوجد تأثير جوهري للجنس أو للتفاعل بين حل المشكلات، والجنس على المتغيرات المعنية بالدراسة.

11.دراسة (Ghanim, 1983) بعنوان: "المشكلات الأكاديمية، والإجتماعية التي يعاني منها الطلبة الكويتيون في الولايات المتحدة الأميركية".

وقد أجراها على الطلبة الكويتيين الذين يدرسون في جامعات الولايات المتحدة الأميركية، سواء في برنامج الدراسات العليا أو الدراسات الجامعية الأولى للحصول على الليسانس أو

البكالوريوس، وهدفت الدراسة التعرف على أهم المشكلات الأكاديمية، والإقتصادية التي يواجهها هؤلاء الطلبة، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أ) عدم توفير برامج توجيهية سواء في الكويت مثل ذهابهم إلى الولايات المتحدة أو حتى في الولايات المتحدة الأميركية ذاتها مما يسبب مواجهة صعوبات أكاديمية نفسية، واجتماعية، ومهنية.

ب) معظم مشكلات الطلبة كانت محصورة في الحنين للعودة إلى وطنهم.

ج) هناك علاقة ايجابية بين مدة الإقامة في الولايات المتحدة بالزيارة، والتوافق الأكاديمي.

12.دراسة هيوبنر، وآخرين (HUEBNER, OTHEERS, 1982) بعنوان: "مشكلات الطلبة الجامعيين" .

تهدف الدراسة إلى التعرف إلى مشكلات الطلبة الجامعيين، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وأخذ عينة دراسة (433) طالباً، وطالبة جامعيين، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن:

أ) الأصدقاء هم المصادر الرئيسة في حل مشكلات هؤلاء الطلبة.

ب) أكثر المشكلات تكراراً هي المشكلات الأكاديمية، والخوف من التحصيل، ومهارات الدراسة، وبعض المشكلات الشخصية.

ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة:

1. اختلفت أماكن الدراسات السابقة عن الدراسة الحالية، إذ أجريت الدراسات السابقة في كثير من الأماكن، والدول العربية الشقيقة، مثل: الدراسات التي أجريت على طلبة، وطالبات جامعات عمّان الأردن، والرياض، والدمام، وجدة، وحائل بالمملكة العربية السعودية، وكذلك صنعاء باليمن، أما الدراسة الحالية للباحث كانت على طلبة جامعات محافظات غزة المشهورة (الإسلامية، الأزهر، والأقصى) وهذا يدل على شيوع هذه المشكلات بين الطلبة، مما يؤكد على أهمية الدراسة، وفوائدها المستقبلية .
2. جاءت جميع الدراسات السابقة منسجمة في أهدافها، إذ أنها تحاول التعرف إلى المشكلات التي تواجه طلاب، وطالبات الجامعة، أما الدراسة الحالية فقد هدفت التعرف إلى المشكلات التي تواجه طلبة المرحلة الأولى في كلية التربية، بالجامعات الثلاث: (الإسلامية، والأزهر، والأقصى).

اتفقت الدراسة الحالية من حيث الهدف والموضوع مع دراسات كل من العناني(2008م) مشكلات طلبة كلية الاميرة عالية الجامعية ودراسة (بوبشيت) 2008م) (ودراسة قطب ومعوض2007) مشكلات طلاب جامعة طيبة ودراسة (البنا ، الربعي 2006م) مشكلات طلبة جامعة الاقصى ودراسة(ال مشرف2004م) مشكلات طلبة جامعة صنعاء باليمن

واختلفت الدراسة الحالية من حيث الاهداف و الموضوع مع دراسة (سليمان ومنيزل 1999م) درجة التوافق لدى طلبة جامعة السلطان قابوس وكذلك اختلفت مع دراسة (لنز 1986م) ودراسة كينث 1995م المشكلات المهنية والشخصية والتربوية التي يعانيها طلاب الجامعة في كليات المجتمع

3. اتفقت غالبية الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية على استخدام منهج البحث الوصفي التحليلي. مثل دراسة (عطية 1989م) ودراسة (الشريف ومحمد 1986م)و(دراسة العيساوي 1989م)
4. تباينت أحجام العينة في الدراسات السابقة، وكان أكبر حجم لعينة الطلاب هو (1933) طالباً، وطالبة في دراسة أبو عليا (2005م)، أما أصغر عينة كانت (156) طالباً، وطالبة في دراسة عقل إياد (2005م)، أما في الدراسة الحالية فقد بلغ حجم العينة (400) طالب وطالبة من كليات التربية في الجامعات الثلاث (الإسلامية، والأزهر، والأقصى)، وكانت تشمل تخصص علمي، وأنساني

أي ان هناك اتفاق على ان نوع العينات(طلاب وطلبات الجامعة) كما في دراسة(كبيش 2009م) ودراسة (العناني 2008م) ودراسة(البنا والربعي2006م)

وهناك اختلاف مع الدراسة الحالية في انواع العينة كما في دراسة(بوبشيت 2008م) عينة الدراسة150طالبة كذلك دراسة(قطب ومعوض2007م) عينة الدراسة 80 طالبة ودراسة(الزهراني2005م) عينة الدراسة 314 طالب

5. اتفقت معظم الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في استخدام الإستبانة كأداة للبحث.

كما في دراسة (البنا والربعي2006م) ودراسة (سليمان وابو رزيق2007م) ودراسة (عقل اياد، 2005م) وختلفت الدراسة الحالية مع دراسة (2003م skovholt،Aydin،Guneri) حيث كانت الاداة المستخدمة المقابلة

6. اتفقت معظم الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في استخدام متغيرات الدراسة مشابهة مثل: (الجنس، الجامعة، التخصص). مثل دراسة (ابو عليا ومحافظة، 1997م) ودراسة ال مشرف2000م) ودراسة(سعادة وآخرون، 2003)

وتباينت الدراسة الحالية مع (حسين والزيود، 1989م) فالمتغيرات في هذه الدراسة كانت في: (الجنس والمستوى الدراسي والتخصص والمعدل التراكمي)، أي ان الدراسة الحالية تتشابه معها بمتغيرين الجنس والتخصص واختلفت في متغيرين اخرين المعدل التراكمي والمستوى الدراسي وكذلك مع دراسة(المصري، 2005م) تشابهت الدراسة الحالية معها في المتغيرين الجنس والجامعة واختلفت في المتغيرات (المعدل التراكمي والحالة الاجتماعية، السنة الدراسية) كذلك في دراسة (البنا والربعي، 2006م) تشابهت الدراسة الحالية معها في متغير الجنس واختلفت في متغير المستوى الدراسي كما الدراسة الحالية مع دراسة(سليمان وابو رزيق، 2007م) في المتغيرين (المستوى الدراسي والمعدل التراكمي)

7. الدراسة الحالية تناولت شريحة معينه من الطلبة، وهم الطلبة الجدد(المستوى الأول) من كليات التربية في الجامعات الثلاث: (الأزهر، والإسلامية، والأقصى)، وحددت مشاكلهم، وحصرها بالمشاكل الإدارية المتعلقة بالجوانب الأكاديمية، والإقتصادية، والخدمات، والمرافق الجامعية، وتسجيل المساقات الدراسية. فقد اتفقت الدراسة الحالية من حيث مجتمع الدراسة مع دراسة (بيدر، 1995م) وتفق جزئياً من حيث مجتمع الدراسة مع (تشو، 1988م) ودراسة (عطية، 1989م) ودراسة (لنز، 1986م) واختلفت جزئياً مع دراسة (ال مشرف، 2004م) حيث كان مجتمع الدراسة هو السنة الاولى والرابع من طلبة جامعة صنعاء باليمن واختلفت الدراسة الحالية من حيث مجتمع الدراسة كلياً مع دراسة (كبيش، 2009م) حيث كان مجتمع الدراسة طلبة الدراسات العليا بجامعة الفاتح كما اختلفت مع دراسة (بو بشيت، 2008م).

أوجه استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

1. استفاد الباحث من الدراسات السابقة بأن يكون بحثه جديداً، ولم يتطرق له أحد من قبل.
2. استفاد الباحث من الدراسات السابقة في تحديد الأساليب الإحصائية المناسبة، ومنهجية الدراسة.
3. وفرت الدراسات السابقة على الباحث مصادر، ومراجع قريبة من موضوعه.
4. معرفة الأداة التي استخدمتها الدراسات السابقة، وتحديد مجالاتها وفقراتها، وكيفية بناء الإستبانة.
5. ساعدت الدراسات السابقة الباحث في كيفية استنباط نتائج، وتوصيات، ومقترحات بحثه.
6. اختيار منهج الدراسة، وهو المنهج التحليلي الوصفي.

7. تحديد المتغيرات المناسبة للدراسة.
8. المساعدة في إعداد الإطار النظري.

أوجه تميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

1. يأمل الباحث أن تضيف هذه الدراسة إضاءة جديدة للمكتبة، وللأدب التربوي.
2. الدراسة تناولت شريحة معينه من الطلبة، وهم الطلبة الجدد (المستوى الأول) من كليات التربية في الجامعات الثلاث (الإسلامية، الأزهر، والأقصى)، وحددت مشاكلهم، وحصرها بالمشاكل الإدارية المتعلقة بالجوانب الأكاديمية، والإقتصادية، والقبول، والتسجيل، والمباني والمرافق الجامعية.

الفصل الرابع
الطريقة والإجراءات

- منهج الدراســـــــة.
- مجتمع الدراســـــــة.
- عينة الدراســـــــة.
- أداة الدراســـــــة.
- صدق الإستبانـــــــة.
- ثبات الإستبانـــــــة.
- المعالجات الإحصائية.

الفصل الرابع
الطريقة، والإجراءات

مقدمـة:

يتناول هذا الفصل وصفاً لمنهج الدراسة، وأفراد مجتمع الدراسة، وعينتها، وكذلك أداة الدراسة المستخدمة، وطرق إعدادها، وصدقها وثباتها، كما يتضمن هذا الفصل وصفاً للإجراءات التي قام بها الباحث في تقنين أدوات الدراسة ، وتطبيقها، وأخيراً المعالجات الإحصائية التي اعتمد عليها الباحث في تحليل الدراسة بواسطة البرنامج الإحصائي (SPSS).

منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بإستخدام المنهج الوصفي التحليلي، والذي يعرف بأنه "المنهج الذي يدرس ظاهرةً أوحدثً أو قضية موجودة حالياً يمكن الحصول منها على معلومات تجيب عن اسئلة البحث دون تدخل الباحث فيها " (الاغا والأستاذ، 2000: 83).

وتهدف هذه الدراسة التعرف إلى: " **المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة، وسبل الحد منها** ". ويحاول المنهج الوصفي التحليلي أن يقارن ويفسر، ويقيم أملاً في التوصل إلي تعميمات ذات معني يزيد بها رصيد المعرفة عن الموضوع.

مجتمع الدراسة:

ويقصد به "جميع الأفراد (أو الأشياء أو العناصر) الذين لهم خصائص واحدة يمكن ملاحظتها" (أبو علام، 1998م: 148)، ويتكون مجتمع الدراسة من طلبة المستوى الأول في كليات التربية بالجامعات الثلاث بغزة: (الإسلامية، الأزهر، والأقصى) والبالغ عددهم (6771) طالب، وطالبة، وجدول رقم (1) يوضح ذلك:

جدول رقم (1): توزيع مجتمع الدراسة حسب متغيرات الدراسة

الجامعة	الجنس	العدد	النسبة المئوية
الإسلامية	طالب	105	9.4
	طالبة	1010	90.6
	المجموع	**1115**	**100**
الأزهر	طالب	213	25.9
	طالبة	608	74.1
	المجموع	**821**	**100**
الأقصى	طالب	1493	30.9
	طالبة	3342	69.1
	المجموع	**4835**	**100**
إجمالي عدد الطلبة			**6771**

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية طبقية بلغت (400) طالب، وطالبة من أصل (6771) بواقع (5.9%) من مجتمع الدراسة، ولقد تم توزيع أداة الدراسة (الاستبانة) على (400) طالب، وطالبة، وتم استرداد (400) استبانة من أصل (400) بمعدل (100%) من الاستبانات التي تم توزيعها، وبنسبة (5.9%) من المجتمع الأصلي، والجداول (2)، (3)، (4) تبين توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها.

1- الجنس:

يبين جدول رقم (2) أن ما نسبته (42.5%) من أفراد عينة الدراسة من (الذكور)، وأن ما نسبته (57.5%) من أفراد عينة الدراسة من (الإناث)، كما ونلاحظ أن نسبة الإناث أعلى من نسبة الذكور، ويُعزى هذا الأمر للفارق الكبير بين عدد الطلاب والطالبات في كليات التربية في الجامعات الثلاث (الإسلامية، الأزهر، والأقصى).

جدول رقم (2)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	170	42.5
أنثى	230	57.5
المجموع	**400**	**100**

2- الجامعة:

يبين جدول رقم (3) أن ما نسبته (29.8%) من أفراد عينة الدراسة من (الجامعة الإسلامية)، وأن ما نسبته (41.0%) من أفراد عينة الدراسة من (جامعة الأزهر)، وأن ما نسبته (29.2%) من أفراد عينة الدراسة من (جامعة الأقصى).

جدول رقم (3)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجامعة

الجامعة	التكرار	النسبة المئوية
الإسلامية	119	29.8
الأزهر	164	41.0
الأقصى	117	29.2
المجموع	**400**	**100**

3- التخصص:

يبين جدول رقم (4) أن ما نسبته (31.8%) من أفراد عينة الدراسة من ذوي التخصصات (العلمية)، وأن ما نسبته (68.2%) من أفراد عينة الدراسة من ذوي التخصصات (الإنسانية).

جدول رقم (4)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب التخصص

التخصص	التكرار	النسبة المئوية
علمي	127	31.8
إنساني	273	68.2
المجموع	**400**	**100**

أداة الدراسة:

استخدم الباحث الإستبانة كأداة للدراسة وهي: " أداة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع بحث محدد عن طريق الإستمارة يجري تعبئتها من قبل المستجيب" (ملحم، 2002م : 287)، ولقد تم استخدام الإستبانة كأداة رئيسة للدراسة، وذلك لملاءمتها لهذا النوع من الدراسات الميدانية للحصول على المعلومات من عينة الدراسة.

خطوات بناء الإستبانة:

اعتمد الباحث في بناء أداة الدراسة على العديد من المصادر، والتي تمثلت في :

1. الإطلاع على الدراسات السابقة، والأدب التربوي المرتبط بموضوع الدراسة.
2. الإستفادة من البحوث، والدراسات المرتبطة بالمشكلات التي يواجهها طلبة كليات التربية بالجامعات الفلسطينية، وسبل الحد منها.
3. تحديد المجالات الرئيسة التي تضمنتها الإستبانة، والفقرات التي تندرج تحت كل مجال من المجالات.
4. إعداد استبانة أولية، حيث اشتملت على (4) مجالات و(57) فقرة، بالإضافة إلى سؤال مقترح لكل مجال من المجالات الأربعة، وملحق رقم (1) يوضح ذلك.
5. عرض الإستبانة على عدد من المحكمين التربويين ، والبالغ عددهم (12) محكماً من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية، مثل: (الجامعة الإسلامية، جامعة الأزهر، جامعة الأقصى). ملحق رقم (2) يوضح أسماء السادة المحكمين.
6. بناء على آراء السادة المحكمين تم تعديل بعض فقرات الإستبانة من حيث الحذف، والإضافة، والتعديل، لنحصل على الإستبانة في صورتها النهائية متضمنة (4) مجالات تتضمن (56) فقرة، وسؤال مقترح لكل مجال من المجالات الأربعة، وملحق رقم (3) يوضح ذلك.

جدول رقم (5)

مجالات الاستبانة ، وعدد فقرات كل مجال من مجالاتها

م	المجال	عدد الفقرات
.1	المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي.	14
.2	المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي.	12
.3	المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق، والخدمات الجامعية.	16
.4	المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية.	14
	المجموع	**56**

7. تم إعطاء كل فقرة من فقرات الإستبانة وزن مدرج وفق سلم خماسي متدرج، وجدول رقم (6) يوضح ذلك .

جدول رقم (6)

درجات مقياس ليكرت الخماسي

الإستجابة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

8. يوضح جدول رقم (7) يوضح الوزن النسبي المقابل لكل صنف، كما يلي:

جدول رقم(7)

يوضح الوزن النسبي المقابل لكل صنف

الوزن النسبي	أقل من 50%	50%- أقل من 60%	60%- أقل من 70%	70%- أقل من 80%	80% فأكثر
التصنيف	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة

صدق الإستبانة (Scale Validit)

يقصد بصدق الإستبانة أن تقيس أسئلة الإستبانة ما وضعت لقياسه (عبيدات، 1988: 15) وقد قام الباحث بالتأكد من صدق أداة الدراسة كما يأتي:

1. صدق المحكمين (Trusties Validity):

تم عرض الإستبانة في صورتها الأولية على (12) من المحكمين التربويين، والإحصائيين، ويوضح الملحق رقم (2) أسماء السادة المحكمين الذين قاموا مشكورين بتحكيم الإستبانة، وقام السادة المحكمون بإبداء ملاحظاتهم، ومقترحاتهم حول فقرات الإستبانة، ومجالاتها، ومدى إنتماء الفقرات للمجالات، ولقد استجاب الباحث لملاحظات، ومقترحات السادة المحكمين، وإجراء التعديل في ضوء مقترحاتهم من حذف، وإضافة، وتعديل.

2. صدق الإتساق الداخلي (Internal Consistency Validity):

يعرفه (أبو لبدة) بأنه: التجانس في أداء الفرد من فقرة لأخرى، أي اشتراك جميع فقرات الاستبانه في قياس خاصية معينة في الفرد. (أبو لبدة، 1982، 72).

وقد تم تطبيق الإستبانة على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة بلغ عددها (30) من طلبة الجامعات الثلاث: (الإسلامية، الأزهر، والأقصى)، حيث تم تفريغ البيانات على برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS)، وقد استبعد أفراد العينة الاستطلاعية من مجتمع الدراسة عند التطبيق النهائي لاداة الدراسة.

وتم حساب صدق الإتساق الداخلي من خلال حساب معامل الإرتباط لبيرسون بين كل فقرة، ومجموع فقرات المجال، ويتضح ذلك من خلال الجداول (8)، (9)، (10)، (11).

جدول رقم (8)

يوضح معامل الإرتباط بين كل فقرة، والمجال التي تنتمي إليه(المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي)

المجال	الفقرة	معامل الإرتباط	مستوى الدلالة
المجال الأول: المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي	ضعف خدمات الإرشاد الأكاديمي.	**0.563	0.000
	إحالة رؤساء الأقسام الطلبة إلي غيرهم هروبا من مساعدتهم.	**0.314	0.000
	تأخر بعض المدرسين عن مواعيد المحاضرات.	**0.485	0.000
	غياب المحاضرين بدون إشعار الطلبة.	**0.587	0.000
	بطء تنسيب المدرسين في كثير من المساقات.	**0.461	0.000
	قلة التزام المدرسين بالساعات المكتبية.	**0.554	0.000
	تأخير إعداد الجدول الدراسي بشكله النهائي لأسابيع.	**0.399	0.000
	تأخير الكتاب الدراسي عدة أسابيع.	**0.563	0.000
	إهدار الأسبوع الأول من كل فصل دراسي بدون فائدة.	**0.557	0.000
	ضعف وسائل التواصل بين المحاضرين والطلبة.	**0.592	0.000
	قلة توافر الوسائل الحديثة في عملية التدريس.	**0.556	0.000
	ندرة الإهتمام بالجانب العملي في كثير من المساقات.	**0.605	0.000
	هدر وقت المحاضرة في الحديث خارج المساق المقرر.	**0.557	0.000
	كثرة التكاليف والواجبات المرتبطة بالمساق الدراسي.	**0.547	0.000

*الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $(\alpha \leq 0.05)$.

**الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $(\alpha \leq 0.01)$.

نلاحظ من الجدول رقم (8) أن معاملات الإرتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الأول (المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي) والدرجة الكلية لفقراته تنحصر بين القيمتين (0.314– 0.605) عند مستوى دلالة معنوية $(\alpha \leq 0.05)$، وهذا يدل على أن فقرات المجال الأول صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول رقم (9)

يوضح معامل الإرتباط بين كل فقرة، والمجال التي تنتمي اليه(المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي)

المجال	الفقرة	معامل الإرتباط	مستوى الدلالة
المجال الثاني: المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي	زيادة أسعار الكتب الدراسية المقررة.	**0.746	0.000
	ارتفاع سعر الساعة للمساقات الدراسية.	**0.841	0.000
	أسعار الدورات التدريبية اللازمة للطلبة غالية الثمن.	**0.670	0.000
	غلاء أسعار الخدمات الغذائية التي تقدمها الكافتيريا.	**0.597	0.000
	التكاليف الباهظة للمواصلات، وارتفاع التكلفة على الطلبة.	**0.751	0.000
	غلاء خدمة الإنترنت للطلبة في الجامعة.	**0.675	0.000
	ندرة الدعم المادي للطلبة الجدد في الفصل الأول.	**0.760	0.000
	قلة توافر المنح التشجيعية للطلبة الجدد.	**0.749	0.000
	محدودية القروض والمساعدات المالية للطلبة الجدد.	**0.706	0.000
	غياب الموضوعية عند الحصول على المنح الدراسية.	**0.690	0.000
	شروط الحصول على المساعدات المالية صعبة.	**0.758	0.000
	التشديد في دفع الأقساط، وعدم وجود خطة ميسرة للتسديد.	**0.687	0.000

*الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $(\alpha \leq 0.05)$.

**الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $(\alpha \leq 0.01)$.

نلاحظ من الجدول رقم (9) أن معاملات الإرتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثاني (المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي)، والدرجة الكلية لفقراته تنحصر بين القيميتين (0.597– 0.841) عند مستوى دلالة معنوية $(\alpha \leq 0.05)$، وهذا يدل على أن فقرات المجال الثاني صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول (10)

يوضح معامل الإرتباط بين كل فقرة، والمجال التي تنتمي اليه(المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق، والخدمات الجامعية)

المجال	الفقرة	معامل الإرتباط	مستوى الدلالة
المجال الثالث: المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق والخدمات الجامعية	ضعف الرعاية الصحية المخصصة للطلبة.	**0.504	0.000
	مواعيد المكتبة غير ملائمة للطلبة.	**0.464	0.000
	الكتب والدوريات، والمجلات في مكتبة الجامعة غير كافية.	**0.488	0.000
	ضعف التعاون مع مراكز متخصصة للبحث العلمي لخدمة الطلبة.	**0.535	0.000
	قلة وجود المختبرات العلمية المجهزة بصورة كاملة.	**0.579	0.000
	قلة وجود مكان مخصص للإستراحة بين المحاضرات.	**0.584	0.000
	تدني وجود الخدمات الإرشادية لتعريف الطلبة على مرافق الجامعة.	**0.617	0.000
	قلة توافر المراسم، والقاعات الخاصة بالأنشطة.	**0.517	0.000
	افتقار المكتبة لدليل تصنيف حديث.	**0.530	0.000
	قلة معدات تكنولوجيا التعليم والتعلم والإتصال.	**0.590	0.000
	عجز في المرافق الرياضية بشتى أنواعها.	**0.487	0.000
	نقص في توافر مختبرات الحاسوب بكمية كافية.	**0.606	0.000
	ارتفاع الكثافة الطلابية في قاعة الدراسة.	**0.405	0.000
	شيوع جو من الضوضاء بجانب القاعات الدراسية.	**0.482	0.000
	غياب المعايير في تقديم الخدمات الجامعية.	**0.505	0.000
	المقاعد الدراسية الموجودة في القاعات غير مريحة.	**0.373	0.000

*الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $(\alpha \leq 0.05)$.

**الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $(\alpha \leq 0.01)$.

نلاحظ من الجدول رقم (10) أن معاملات الإرتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثالث (المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق والخدمات الجامعية) والدرجة الكلية لفقراته تنحصر بين القيميتين (0.373– 0.617) عند مستوى دلالة معنوية $(\alpha \leq 0.05)$، وهذا يدل على أن فقرات المجال الثالث صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول (11)

يوضح معامل الإرتباط بين كل فقرة، والمجال التي تنتمي اليه (المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية)

المجال	الفقرة	معامل الإرتباط	مستوى الدلالة
المجال الرابع: المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية	هدر وقت المحاضرة عند متابعه الحضور، والغياب.	**0.445	0.000
	تقتصر الخطة الدراسية على المواد الإجبارية.	**0.578	0.000
	الجداول الدراسية غير مناسبة لوقت الطلبة.	**0.631	0.000
	الجداول الدراسية مزدحمة بالمساقات الدراسية.	**0.567	0.000
	أوقات المحاضرات متباعدة في اليوم الدراسي.	**0.588	0.000
	وجود تعارض في جداول الإمتحانات.	**0.584	0.000
	الروتين الممل عند الإجابة على أسئلة، واستفسارات ومشاكل الطلبة.	**0.550	0.000
	ضعف الإتصال، والتواصل مع الطلاب، وخاصة للإمتحانات، والتسجيل.	**0.628	0.000
	غموض بعض اللوائح، والتعليمات أمام الطالب.	**0.561	0.000
	يتم طرح المساق لمرة واحدة في السنة الدراسية.	**0.573	0.000
	يتعامل موظفو القبول، والتسجيل مع الطلبة بطريقة غير لائقة.	**0.498	0.000
	يتعامل بعض موظفي الجامعة بصوره فوقيه مع الطلبة.	**0.613	0.000
	التغير الدائم في اللوائح، والتعميمات الإدارية المرتبطة بسياسات القبول، والتسجيل.	**0.566	0.000
	الشعب المتاحة للطلبة غير كافية.	**0.477	0.000

*الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $(\alpha \leq 0.05)$.

**الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $(\alpha \leq 0.01)$.

نلاحظ من الجدول رقم (11) أن معاملات الإرتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الرابع (المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية)، والدرجة الكلية لفقراته تنحصر بين القيمتين (0.445– 0.631) عند مستوى دلالة معنوية $(\alpha \leq 0.05)$، وهذا يدل على أن فقرات المجال الرابع صادقة لماوضعت لقياسه.

3. صدق الإتساق البنائي لمجالات الإستبانة (Structure Validity):

يعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها، ويبين مدى ارتباط كل مجال من مجالات الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الإستبانة.

يبين جدول (12) أن جميع معاملات الإرتباط في جميع مجالات الإستبانة دالة إحصائياً عند مستوي معنوية ($\alpha \leq 0.05$)، وبذلك تعتبر جميع مجالات الإستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول (12)

معامل الإرتباط بين درجة كل مجال من مجالات الإستبانة، والدرجة الكلية لفقرات للإستبانة

م	المجال	معامل الإرتباط لبيرسون	مستوى الدلالة
1.	المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي.	**0.728	0.000
2.	المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي.	**0.757	0.000
3.	المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق، والخدمات الجامعية.	**0.798	0.000
4.	المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية.	**0.799	0.000

*الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$).

**الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.01$).

يبين جدول (12) أن جميع معاملات الإرتباط بين كل مجال، والمجالات الأخرى دالة احصائياً عند مستوي معنوية ($\alpha \leq 0.05$).

جدول (13)

معامل الإرتباط بين درجة كل مجال من مجالات الإستبانة مع المجالات الأخرى.

المجال		الأول	الثاني	الثالث	الرابع
الأول	معامل الإرتباط	1	0.463	0.395	0.441
	مستوى الدلالة		0.000	0.000	0.000
الثاني	معامل الإرتباط	0.463	1	0.417	0.460
	مستوى الدلالة	0.000		0.000	0.000
الثالث	معامل الإرتباط	0.395	0.417	1	0.582
	مستوى الدلالة	0.000	0.000		0.000
الرابع	معامل الإرتباط	0.441	0.460	0.582	1
	مستوى الدلالة	0.000	0.000	0.000	

ثبات فقرات الإستبانة Reliability:

يعرفه (أبو لبدة) بأنه: إعطاء المقياس للنتائج نفسها تقريباً في كل مرة يطبق فيها على المجموعة نفسها من الأفراد (أبو لبدة، 1982، 261).

يقصد بثبات الإستبانة أن تعطي هذه الإستبانة نفس النتيجة لو تم إعادة توزيع الإستبانة أكثر من مرة تحت نفس الظروف، والشروط، أو بعبارة أخرى إن ثبات الإستبانة يعني الإستقرار في نتائج الإستبانة، وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية معينة، وقد أجرى الباحث خطوات الثبات على العينة الإستطلاعية نفسها بطريقتين، هما: طريقة التجزئة النصفية، ومعامل ألفا كرونباخ.

أ. **طريقة التجزئة النصفية Split- Half Coefficient:**

تم إيجاد معامل الإرتباط بين معدل الأسئلة الفردية الرتبة، ومعدل الأسئلة الزوجية الرتبة لكل مجال، وقد تم تصحيح معاملات الإرتباط باستخدام معامل ارتباط سبيرمان براون للتصحيح

Spearman-Brown Coefficient حسب المعادلة: معامل الثبات = $\frac{2\ ر}{1+ر}$ حيث ر **معامل الإرتباط.** يبين جدول رقم (14) أن هناك معامل ثبات كبير لفقرات الإستبانة.

جدول رقم (14)

معامل الثبات (طريقة التجزئة النصفية)

م	المجال	معامل الارتباط	معامل الثبات	مستوى الدلالة
1.	المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي.	0.691**	0.817	0.000
2.	المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي.	0.861**	0.925	0.000
3.	المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق، والخدمات الجامعية.	0.575**	0.730	0.000
4.	المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية.	0.677**	0.807	0.000
	جميع فقرات الاستبانة	**0.834****	**0.909**	0.000

ب. طريقة ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha Coefficient):

استخدم الباحث طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الإستبانة كطريقة ثانية لقياس الثبات وجدول رقم (15) يوضح ذلك :

جدول (15)

معامل الثبات (طريقة ألفا كرونباخ)

م	المجال	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
1.	المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي.	14	0.793
2.	المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي.	12	0.914
3.	المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق والخدمات الجامعية.	16	0.737
4.	المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية.	14	0.833
	جميع فقرات الإستبانة	**56**	**0.913**

يتضح من النتائج الواردة في جدول رقم (15) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ كانت مرتفعة لكل مجال وتتراوح بين (0.737 ، 0.914) لكل مجال من مجالات الإستبانة.

كذلك كانت قيمة معامل ألفا لجميع فقرات الاستبانة (0.913)، وهذا يعنى أن معامل الثبات مرتفع، وتكون الإستبانة في صورتها النهائية كما هي في الملحق (3) قابلة للتوزيع.

وبذلك يكون الباحث قد تأكد من صدق، وثبات استبانة الدراسة، مما يجعله على ثقة تامة بصحة الإستبانة، وصلاحيتها لتحليل النتائج .

المعالجات الإحصائية :

1- استخدم الباحث النسب المئوية للمتوسط لقياس التباين في الإستجابات بين أفراد العينة فيما يتعلق بالمشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة، وسبل الحد منها، وذلك بعد تفريغها في جداول خاصة بكل مجال .
2- التكرارات، والمتوسطات الحسابية، والنسب المئوية، للتعرف على أكثر المشكلات شيوعاً.
3- اختبار T-Test لعينتين مستقلتين (Two Independent Sample T-Test) لفحص النتائج المتعلقة بمتغير الجنس، والتخصص.
4- تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لفحص النتائج المتعلقة بمتغير الجامعة.
5- لإيجاد صدق الإتساق الداخلي للإستبانة تم استخدام معامل ارتباط بيرسون(Pearson).
6- لإيجاد معامل ثبات الإستبانة تم استخدام معامل ارتباط (سبيرمان براون) للتجزئة النصفية، ومعامل ارتباط ألفا كرونباخ .

الفصل الخامس

نتائج الدراسة، ومناقشتها

1. النتائج المتعلقة بالسؤال الأول، وتفسيرهـــا.
2. النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني، وتفسيرها .
3. النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث، وتفسيرها .
4. التوصيات.
5. المقترحات.
6. المراجع.

تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات المتجمعة من استبانة الدراسة، والتي قام الباحث بجمعها، حيث تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS)، وتم الحصول على مجموعة من النتائج سوف يتم عرضها، ومناقشتها في هذا الفصل في محاولة للإجابة عن أسئلة الدراسة .

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

السؤال الأول: ماأكثر المشكلات شيوعاً، والتي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة من وجهة نظر طلبة كلية التربية في الجامعات الثلاث:(الإسلامية، الأزهر، والأقصى) ؟

للإجابة عن هذا التساؤل قام الباحث بحساب التكرارات، والمتوسطات الحسابية، والإنحراف المعياري، والوزن النسبي للمجالات ككل، ولكل فقرة مع مجالها، ومن أجل تفسير النتائج اعتمد معيار النسب المئوية الآتية:

جدول رقم (16)

المحك المعتمد في الدراسة

النسبة المئوية	مستوى الدرجة
80% فأكثر	موافق بشدة
70%- أقل من 80%	موافق
60%- أقل من 70%	محايد
50%- أقل من 60%	غير موافق
أقل من 50%	غير موافق بشدة

جدول رقم (17)

نتائج المتوسطات الحسابية والأوزان النسبية للمجالات ككل لإستجابات طلبة كلية التربية

المجال	مجموع الاستجابات	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الترتيب
المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي.	19076	47.69	79.48	1
المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية.	19658	49.15	70.21	2
المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق والخدمات الجامعية.	20834	52.09	65.11	3
المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي.	15564	38.91	55.59	4
المجموع	**75132**	**187.84**	**67.60**	

يتضح من الجدول رقم (17) أن الدرجة الكلية للإستبانة محايدة (متوسطة)، حيث بلغت النسبة المئوية للإستبانة (67.60%)، وتبين أن المشكلات الأكثر شيوعاً هي المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى مدى عمق الأزمة الإقتصادية التي يعانيها المجتمع الفلسطيني، والناجمة عن ظروف الإحتلال، والحصار المفروض، والذي يحرم الطلبة من توفير متطلبات الدراسة من جهة، ويحرم الجامعات الفلسطينية من تخفيض تكاليف هذه الدراسة من جهة أخرى، إضافة إلى الضائقة المالية الكبرى التي تعاني منها الجامعات، والطلبة على حد سواء. وكذلك نقص الدعم المالي الخارجي، وبالتالي عجز السلطة عن دعم التعليم العالي مما يدفع الجامعات إلى رفع الرسوم الدراسية لتغطية الأعباء المالية المتزايدة .

أولاً: مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي:

تم حساب المتوسطات، والإنحراف المعياري، والوزن النسبي بغرض الترتيب لكل فقرة من فقرات مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي.

جدول رقم (18)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، والترتيب لفقرات مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي

م	الفقرة		غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	مجموع الاستجابات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
.1	ضعف خدمات الإرشاد الأكاديمي.	العدد	42	75	100	130	53	1277	3.19	1.20	63.85	3
		%	10.5	18.8	25.0	32.5	13.3					
.2	إحالة رؤساء الأقسام الطلبة إلي غيرهم هروبا من مساعدتهم.	العدد	50	101	86	100	63	1225	3.06	1.28	61.25	4
		%	12.5	25.3	21.5	25.0	15.8					
.3	تأخر بعض المدرسين عن مواعيد المحاضرات.	العدد	57	126	32	143	42	1187	2.97	1.29	59.35	5
		%	14.3	31.5	8.0	35.8	10.5					
.4	غياب المحاضرين بدون إشعار الطلبة.	العدد	104	97	35	105	59	1118	2.80	1.45	55.90	7
		%	26.0	24.3	8.8	26.3	14.8					
.5	بطء تنسيب المدرسين في كثير من المساقات.	العدد	50	116	119	93	22	1121	2.80	1.10	56.05	6
		%	12.5	29.0	29.8	23.3	5.5					
.6	قلة التزام المدرسين بالساعات المكتبية.	العدد	76	124	135	37	28	1017	2.54	1.11	50.85	10
		%	19.0	31.0	33.8	9.3	7.0					
.7	تأخير إعداد الجدول الدراسي بشكله النهائي لأسابيع.	العدد	115	153	53	55	24	920	2.30	1.19	46.00	14
		%	28.8	38.3	13.3	13.8	6.0					
.8	تأخير الكتاب الدراسي عدة أسابيع.	العدد	112	122	36	109	21	1005	2.51	1.29	50.25	11
		%	28.0	30.5	9.0	27.3	5.3					
.9	إهدار الأسبوع الأول من كل فصل دراسي بدون فائدة.	العدد	105	160	39	75	21	947	2.37	1.20	47.35	13
		%	26.3	40.0	9.8	18.8	5.3					
.10	ضعف وسائل التواصل بين	العدد	68	149	54	99	30	1074	2.69	1.23	53.70	8

	المحاضرين، والطلبة.	%	17.0	37.3	13.5	24.8	7.5				
11.	قلة توافر الوسائل الحديثة في عملية التدريس.	العدد	83	139	59	86	33	1047	2.62	1.26	52.35	9
		%	20.8	34.8	14.8	21.5	8.3				
12.	ندرة الاهتمام بالجانب العملي في كثير من المساقات.	العدد	46	94	53	111	96	1317	3.29	1.36	65.85	2
		%	11.5	23.5	13.3	27.8	24.0				
13.	هدر وقت المحاضرة في الحديث خارج المساق المقرر.	العدد	86	150	96	53	15	961	2.40	1.08	48.05	12
		%	21.5	37.5	24.0	13.3	3.8				
14.	كثرة التكاليف، والواجبات المرتبطة بالمساق الدراسي.	العدد	42	88	61	98	111	1348	3.37	1.36	67.40	1
		%	10.5	22.0	15.3	24.5	27.8				
جميع الفقرات									**38.91**		**55.60**	

يتضح من خلال النتائج في الجدول أعلاه رقم (18) أن المتوسط الحسابي لمجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي يساوي (38.91)، والوزن النسبي يساوي (55.60%) وقد حصل على درجة قليلة. ونلاحظ أن أعلى فقرتين كانت:

1. الفقرة رقم (14) والتي تنص على: (كثرة التكاليف، والواجبات المرتبطة بالمساق الدراسي) جاءت في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (3.37)، ووزن نسبي (67.40%) .

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى:

أ. قلة وجود البعد التربوي لدى بعض الأساتذة المحاضرين.

ب. كثرة الواجبات، والأعباء المحملة على الطلبة تعطي المقولة (الضغط يولد الإنفجار) فكثرة الواجبات، والتكاليف تُجبر الطلبة على الاعتماد على آلية القص، واللصق عن الإنترنت أو رسائل أخرى مما يضعف قدرة الطلبة على إعتمادهم على أنفسهم في إعداد الأبحاث العلمية.

ج. عدم إخضاع كثير من المحاضرين لمواصفات الجودة الخاصة بالمحاضر المرشد الأكاديمي.

2. الفقرة رقم (12) والتي تنص على: (ندرة الإهتمام بالجانب العملي في كثير من المساقات) جاءت في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (3.29)، ووزن نسبي (65.85%) .

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى :

أ. النقص في الأدوات والمعامل التقنية الحدسثة.

ب. قلة وجود الأساتذة التقنيين العمليين، ومحاولة توفيرهم.

ج. الحصار المفروض على قطاع غزة من شأنه أن يمنع وصول الأدوات الحديثة.

د. الجانب العملي للمواد الدراسية تحتاج إلى إمكانات مرتبطة بالوقت، والجهد، والمال، فتجهيز مختبرات الكيمياء، والفيزياء، والحاسوب، والهندسة، وغيرها يحتاج إلى إمكانات مادية عالية، كما أن التطبيق العملي في تخصصات أخرى كالتربية، والآداب يحتاج إلى مرافق يتم فيها التجريب بشكل مباشر دون إعاقة لأعمال الآخرين، وهذا أمر لا يزال بعيد المنال.

كما ونلاحظ أن أدنى فقرتين كانت:

1. الفقرة رقم (7) والتي تنص على: (تأخير إعداد الجدول الدراسي بشكله النهائي لأسابيع) جاءت في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (2.30) ووزن نسبي (46.00%) .

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى :

أ. أن الجداول يتم اعدادها بشكل مسبق قبل بدء الفصل الدارسي.

ب. هذه الجداول يتم اعدادها الكترونياً من قبل القائمين على عمليات التسجيل في الجامعات وبالتالي لن يكون هناك أي تأخير في اعدادها.

ج. لا يمكن لفصل دراسي أن يبدأ بدون توافر جداول دراسية.

2. الفقرة رقم (9) والتي تنص على: (إهدار الأسبوع الأول من كل فصل دراسي بدون فائدة) جاءت في المرتبة قبل الأخيرة، بمتوسط حسابي (2.37) ووزن نسبي (47.35%).

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى:

أ. عدم احترام الطلبة لقيمة الوقت.

ب. العرف السائد أول أسبوع هو أسبوع تعارف.

ج. عدم أو ندرة وجود محاضرات جدّيه بسبب تغيّب الأساتذة.

ثانياً: مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي:

وقد تم حساب المتوسطات، والإنحراف المعياري، والوزن النسبي، وذلك بغرض الترتيب لكل فقرة من فقرات مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي.

جدول رقم (19)

المتوسط الحسابي، والإنحراف المعياري، والوزن النسبي، والترتيب لفقرات مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي

م	الفقرة		غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	مجموع الاستجابات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
.1	زيادة أسعار الكتب الدراسية المقررة.	العدد	31	14	6	91	258	1731	4.33	1.18	86.55	2
		%	7.8	3.5	1.5	22.8	64.5					
.2	ارتفاع سعر الساعة للمساقات الدراسية.	العدد	33	4	39	90	234	1688	4.22	1.19	84.40	5
		%	8.3	1.0	9.8	22.5	58.5					
.3	أسعار الدورات التدريبية اللازمة للطلبة غالية الثمن.	العدد	25	31	109	94	141	1495	3.74	1.20	74.75	8
		%	6.3	7.8	27.3	23.5	35.3					
.4	غلاء أسعار الخدمات الغذائية التي تقدمها الكافتيريا.	العدد	31	99	64	109	97	1342	3.36	1.30	67.10	12
		%	7.8	24.8	16.0	27.3	24.3					
.5	التكاليف الباهظة للمواصلات، وارتفاع التكلفة على الطلبة.	العدد	25	31	26	102	216	1653	4.13	1.21	82.65	7
		%	6.3	7.8	6.5	25.5	54.0					
.6	غلاء خدمة الانترنت للطلبة في الجامعة.	العدد	24	48	94	129	105	1443	3.61	1.17	72.15	11
		%	6.0	12.0	23.5	32.3	26.3					
.7	ندرة الدعم المادي للطلبة الجدد في الفصل الأول.	العدد	14	18	46	56	266	1742	4.36	1.07	87.10	1
		%	3.5	4.5	11.5	14.0	66.5					
.8	قلة توافر المنح التشجيعية للطلبة	العدد	18	32	33	69	248	1697	4.24	1.17	84.85	4
		%	4.5	8.0	8.3	17.3	62.0					

	الجدد.										
.9	محدوديـــة القـــروض، والمســـاعدات الماليـــة للطلبة الجدد.	العدد	15	35	44	90	216	1657	4.14	1.15	82.85	6
		%	3.8	8.8	11.0	22.5	54.0					
.10	غيـاب الموضـوعية عنـد الحصـول علـى المـنح الدراسية.	العدد	43	25	111	56	165	1475	3.69	1.35	73.75	9
		%	10.8	6.3	27.8	14.0	41.3					
.11	شـروط الحصـول علـى المســـاعدات الماليـــة صعبة.	العدد	15	24	32	103	226	1701	4.25	1.08	85.05	3
		%	3.8	6.0	8.0	25.8	56.5					
.12	التشـــديد فـــي دفـــع الأقسـاط، وعـدم وجـود خطة ميسرة للتسديد.	العدد	33	47	94	87	139	1452	3.63	1.29	72.60	10
		%	8.3	11.8	23.5	21.8	34.8					
	جميع الفقرات								**47.70**		**79.50**	

يتضح من خلال النتائج في الجدول أعلاه رقم (19) أن المتوسط الحسابي لمجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الاقتصادي يساوي (47.70)، والوزن النسبي يساوي (79.50%) وقد حصلت على درجة (كبيرة).

يتضح من خلال النتائج في الجدول أعلاه رقم (19) أن أعلى فقرتين كانت:

1- الفقرة رقم (7) والتي تنص على: (ندرة الدعم المادي للطلبة الجدد في الفصل الأول) جاءت في المرتبة الأولى، حيث بلغ متوسطها (4.36)، ونسبتها المئوية (87.10%) وقد حصلت على درجة (كبيرة جداً).

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى:

أ. الوضع الإقتصادي المهترئ للشعب الفلسطيني نتيجة الإحتلال، والحصار الإسرائيلي.

ب. ندرة الدعم المادي للطلبة الجدد تعتبر مشكلة، حيث يطمح الطلبة الجدد إلى الحصول على منح تشجيعية تساعدهم في تغطية تكاليف الدراسة، وتشجعهم على الإبداع .

ج. الشعب الفلسطيني بكل أطيافه يعتمد على المساعدات الخارجية المادية، والعينية.

د. عدم توفير فرص العمل للكسب المادي لدى أبناء الشعب الفلسطيني.

2- الفقرة رقم (1) والتي تنص على: (زيادة أسعار الكتب الدراسية المقررة) جاءت في المرتبة الثانية، حيث بلغ متوسطها (4.33)، ونسبتها المئوية (86.55%) وقد حصلت على درجة (كبيرة جداً).

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى :

أ. زيادة أسعار الكتب بسبب عدم توفر المواد الخام الخاصة بالكتب بسبب الحصار الإسرائيلي.

ب. عدم دعم الكتاب الدراسي المقرر.

ج. محدودية الدخل، وأثمان الكتب مرتفعة حتى التصوير العادي لمقاطع معينة يعتبر مكلفا أيضا، لذا يلجأ الطلبة إلى عدم اقتناء الكتب، واللجوء إلى الإستعارة من المكتبات العامة، والخاصة، وتكون المشكلة حقيقية ، وكبيرة في حال عدم توفر مثل هذه الكتب في هذه المكتبات.

كما ونلاحظ أن أدنى فقرتين كانت:

1- الفقرة رقم (4) والتي تنص على: (غلاء أسعار الخدمات الغذائية التي تقدمها الكافتيريا) جاءت في المرتبة الأخيرة، حيث بلغ متوسطها (3.36) ونسبتها المئوية (67.10%) .

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى :

أ. معظم الطلبة يتناولون الوجبات الغذائية في البيوت توفيراً على أنفسهم.

ب. لا يلجأ غالبية الطلبة إلى الكافتيريا إلا في حالة تأخر محاضرتهم.

2- الفقرة رقم (6) والتي تنص على: (غلاء خدمة الإنترنت للطلبة في الجامعة) جاءت في المرتبة قبل الأخيرة، حيث بلغ متوسطها (3.61) ونسبتها المئوية (72.15%) .

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى :

أ. معظم الطلبة يتوفر لهم خط إنترنت في بيوتهم.

ب. رسوم الاشتراك في إنترنت الجامعة هي رسوم رمزية لا تمثل عبء على الطلبة.

ج. الإشتراك في خدمة الإنترنت بالجامعة يتطلب توفر جهاز لاب توب، في الوقت الذي لا يحضر فيه معظم الطلبة معهم مثل هذه الأجهزة، وهي غالية الثمن.

ثالثاً: مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق والخدمات الجامعية:

وقد تم حساب المتوسطات، والإنحراف المعياري، والوزن النسبي، وذلك بغرض الترتيب لكل فقرة من فقرات مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق، والخدمات الجامعية.

جدول رقم (20)

المتوسط الحسابي، والإنحراف المعياري، والوزن النسبي، والترتيب لفقرات مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق والخدمات الجامعية

م	الفقرة		غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	مجموع الاستجابات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	ضعف الرعاية الصحية المخصصة للطلبة.	العدد	32	97	154	80	37	1193	2.98	1.07	59.65	12
		%	8.0	24.3	38.5	20.0	9.3					
2	مواعيد المكتبة غير ملائمة للطلبة.	العدد	20	128	75	141	36	1245	3.11	1.11	62.25	8
		%	5.0	32.0	18.8	35.3	9.0					
3	الكتب، والدوريات، والمجلات في مكتبة الجامعة غير كافية.	العدد	77	168	84	48	23	972	2.43	1.10	48.60	16
		%	19.3	42.0	21.0	12.0	5.8					
4	ضعف التعاون مع مراكز متخصصة للبحث العلمي لخدمة الطلبة.	العدد	25	53	113	135	74	1380	3.45	1.12	69.00	4
		%	6.3	13.3	28.3	33.8	18.5					
5	قلة وجود المختبرات العلمية المجهزة بصورة كاملة.	العدد	36	130	111	87	36	1157	2.89	1.12	57.85	13
		%	9.0	32.5	27.8	21.8	9.0					
6	قلة وجود مكان مخصص للإستراحة بين المحاضرات.	العدد	71	104	33	95	97	1243	3.11	1.47	62.15	9
		%	17.8	26.0	8.3	23.8	24.3					
7	تدني وجود الخدمات الإرشادية لتعريف الطلبة على مرافق الجامعة.	العدد	69	87	60	109	75	1234	3.09	1.39	61.70	10
		%	17.3	21.8	15.0	27.3	18.8					
8	قلة توفر المراسم، والقاعات الخاصة بالأنشطة.	العدد	35	98	130	96	41	1210	3.03	1.12	60.50	11
		%	8.8	24.5	32.5	24.0	10.3					
9	افتقار المكتبة لدليل تصنيف حديث.	العدد	58	129	116	73	24	1076	2.69	1.11	53.80	15
		%	14.5	32.3	29.0	18.3	6.0					
10	قلة معدات تكنولوجيا التعليم والتعلم	العدد	54	137	53	110	46	1157	2.89	1.27	57.85	14

	والاتصال.	%	13.5	34.3	13.3	27.5	11.5				
11	عجز في المرافق الرياضية بشتى أنواعها.	العدد	16	96	115	69	104	1349	3.37	1.22	67.45	5
		%	4.0	24.0	28.8	17.3	26.0				
12	نقص في مختبرات الحاسوب بكمية كافية.	العدد	59	97	52	74	118	1295	3.24	1.47	64.75	7
		%	14.8	24.3	13.0	18.5	29.5				
13	ارتفاع الكثافة الطلابية في قاعة الدراسة.	العدد	16	18	7	60	299	1808	4.52	1.02	90.40	1
		%	4.0	4.5	1.8	15.0	74.8				
14	شيوع جو من الضوضاء بجانب القاعات الدراسية.	العدد	33	25	24	117	201	1628	4.07	1.25	81.40	2
		%	8.3	6.3	6.0	29.3	50.3				
15	غياب المعايير في تقديم الخدمات الجامعية.	العدد	26	72	141	97	64	1301	3.25	1.12	65.05	6
		%	6.5	18.0	35.3	24.3	16.0				
16	المقاعد الدراسية الموجودة في القاعات غير مريحة.	العدد	32	33	37	113	185	1586	3.97	1.27	79.30	3
		%	8.0	8.3	9.3	28.3	46.3					
جميع الفقرات									**52.09**	**65.11**		

يتضح من خلال النتائج في الجدول أعلاه رقم (20) أن المتوسط الحسابي لمجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي يساوي (52.09)، والوزن النسبي يساوي (65.11%).

يتضح من خلال النتائج في الجدول أعلاه رقم (20) أن أعلى فقرتين كانت:

1- الفقرة رقم (13) والتي تنص على: (ارتفاع الكثافة الطلابية في قاعة الدراسة) جاءت في المرتبة الأولى، حيث بلغ متوسطها (4.52)، ونسبتها المئوية (90.40%) .

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى:

أ. ارتفاع أعداد الطلبة داخل القاعة يسبب إحداث ضوضاء ومن ثم عدم استيعاب الطلبة للمحاضرات .

ب. عدم قدرة المحاضرين على ضبط المحاضرات في حالة الأعداد الكثيرة.

ج. عدم قدرة المحاضرين على إيصال المعلومات للطلبة، فكلما قل العدد زادت الإستفادة .

2- الفقرة رقم (14) والتي تنص على: (شيوع جو من الضوضاء بجانب القاعات الدراسية) جاءت في المرتبة الثانية، حيث بلغ متوسطها (4.07)، ونسبتها المئوية (81.40%) .

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى:

أ. تجاور القاعات الدراسية بعضها لبعض عمل على اشاعة الصخب والضوضاء مما يؤثر سلباً على مجريات المحضرات واحداث الضوضاء التي تعكر صفو التركيز لدى الطلبة والمحاضرين

ب. بسبب صغر المساحة المقامة عليها الجامعات الفلسطينية ووجودها بجوار بعضها البعض ادى الى البناء الرأسي مما يؤدي الى اكتظاظ المباني بالطلاب وليس هذا بحسب بل ازدحمت القاعات الدراسية نفسها بالطلاب مما ادى الى حدوث الضوضاء كما ان وجود الجامعات الثلاث بجوار بعضها البعض ادى الى اختناق في حركة المرور مما ساعد على الضجيج والضوضاء وهذا ينعكس سلباً على الاجواء العلمية داخل الجامعة

كما ونلاحظ أن أدنى فقرتين كانت:

1- الفقرة رقم (3) والتي تنص على: (الكتب، والدوريات، والمجلات في مكتبة الجامعة غير كافية) جاءت في المرتبة الأخيرة، حيث بلغ متوسطها (2.43)، ونسبتها المئوية (48.60%).

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى :

أ. حداثة العديد من التخصصات، كما أن معظم الدراسات أجنبية، وهي بحاجة إلى ترجمة.

ب. ضعف التواصل، والتعاون بين مكتبات الجامعات.

ج. ظروف الإغلاقات المفروضة على قطاع غزة يحول دون التواصل مع جامعات الدول الأخرى.

د. عدم وجود شبكة معلومات تقنية حديثة لدى المكتبة

هـ. انعدام التنسيق بين المكتبة والجامعة لتوفير الدوريات والمجلات المتخصصة

2- الفقرة رقم (9) والتي تنص على: (افتقار المكتبة لدليل تصنيف حديث) جاءت في المرتبة قبل الأخيرة، حيث بلغ متوسطها (2.69)، ونسبتها المئوية (53.80%).

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى :

أ. الطالب الجامعي لا يتقن استخدام هذا التصنيف الحديث إن وجد.

ب. عدم تطوير النظام الإداري في المكتبة، وعدم متابعة كل ما هو جديد من الدراسات والرسائل.

ج. هناك أسباب إدارية، ومالية تحول دون تكليف موظفين للعمل على تطوير مثل هذا الدليل، وبالتالي يضطر الطالب إلى البحث عن هذه العناوين بين الرفوف مما يؤدي إلى ضياع الوقت، والجهد في ظل محدودية الوقت المتاح داخل المكتبة.

رابعاً: مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية:

وقد تم حساب المتوسطات، والإنحراف المعياري، والوزن النسبي، وذلك بغرض الترتيب لكل فقرة من فقرات مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية.

جدول رقم (21)

المتوسط الحسابي، والإنحراف المعياري، والوزن النسبي، والترتيب لفقرات مجال المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية

م	الفقرة		غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	مجموع الاستجابات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	هدر وقت المحاضرة عند متابعه الحضور والغياب.	العدد	33	109	36	134	88	1335	3.34	1.31	66.75	11
		%	8.3	27.3	9.0	33.5	22.0					
2	تقتصر الخطة الدراسية على المواد الإجبارية.	العدد	49	111	82	73	85	1234	3.09	1.34	61.70	13
		%	12.3	27.8	20.5	18.3	21.3					
3	الجداول الدراسية غير مناسبة لوقت الطلبة.	العدد	43	79	80	93	105	1338	3.35	1.34	66.90	10
		%	10.8	19.8	20.0	23.3	26.3					
4	الجداول الدراسية مزدحمة بالمساقات الدراسية.	العدد	24	39	33	120	184	1601	4.00	1.21	80.05	2
		%	6.0	9.8	8.3	30.0	46.0					
5	أوقات المحاضرات متباعدة في اليوم الدراسي.	العدد	52	133	56	80	79	1201	3.00	1.36	60.05	14
		%	13.0	33.3	14.0	20.0	19.8					
6	وجود تعارض في جداول الامتحانات.	العدد	34	75	97	90	104	1355	3.39	1.28	67.75	8
		%	8.5	18.8	24.3	22.5	26.0					
7	الروتين الممل عند الإجابة على أسئلة واستفسارات ومشاكل الطلبة.	العدد	12	48	91	137	112	1489	3.72	1.09	74.45	4
		%	3.0	12.0	22.8	34.3	28.0					
8	ضعف الإتصال، والتواصل مع الطلاب، وخاصة للإمتحانات	العدد	20	72	55	135	118	1459	3.65	1.22	72.95	6
		%	5.0	18.0	13.8	33.8	29.5					

	والتسجيل.										
9	غموض بعض اللوائح، والتعليمات أمام الطالب.	العدد	13	112	69	133	73	1341	3.35	1.16	67.05	9
		%	3.3	28.0	17.3	33.3	18.3					
10	يتم طرح المساق لمرة واحدة في السنة الدراسية.	العدد	19	83	155	81	62	1284	3.21	1.09	64.20	12
		%	4.8	20.8	38.8	20.3	15.5					
11	يتعامل موظفو القبول، والتسجيل مع الطلبة بطريقة غير لائقة.	العدد	26	46	70	83	175	1535	3.84	1.28	76.75	3
		%	6.5	11.5	17.5	20.8	43.8					
12	يتعامل بعض موظفي الجامعة بصوره فوقية مع الطلبة.	العدد	25	54	73	110	138	1482	3.71	1.24	74.10	5
		%	6.3	13.5	18.3	27.5	34.5					
13	التغير الدائم في اللوائح، والتعميمات الإدارية المرتبطة بسياسات القبول، والتسجيل.	العدد	24	62	128	98	88	1364	3.41	1.16	68.20	7
		%	6.0	15.5	32.0	24.5	22.0					
14	الشعب المتاحة للطلبة غير كافية.	العدد	11	51	36	91	211	1640	4.10	1.17	82.00	1
		%	2.8	12.8	9.0	22.8	52.8					
جميع الفقرات									**49.15**		**70.21**	

يتضح من خلال النتائج في الجدول أعلاه رقم (21) أن المتوسط الحسابي لمجال المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي يساوي (49.15)، والوزن النسبي يساوي (70.21%) وقد حصلت على درجة (كبيرة).

يتضح من خلال النتائج في الجدول أعلاه رقم (21) أن أعلى فقرتين كانت:

1- الفقرة التي تنص على أن: (الشُّعب المتاحة للطلبة غير كافية) جاءت في المرتبة الأولى، حيث بلغ متوسطها (4.10)، ونسبتها المئوية (82.00%) .

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى:

أ. هناك صعوبة من الناحية الإدارية في طرح المساق أكثر من مرة في العام، وذلك لقلة عدد المحاضرين، والقاعات الملائمة للدراسة.

ب. التكلفة المالية العالية التي يتطلبها فتح شعب جديدة.

ج. لتفادي تأخر تخريج العديد من الطلبة في الفترة المحددة، يتطلب ذلك فتح شعب اضافية بالذات لطلبة الخريجين.

2- الفقرة التي تنص على: (الجداول الدراسية مزدحمة بالمساقات الدراسية) جاءت في المرتبة الثانية، حيث بلغ متوسطها(4.00)، ونسبتها المئوية(80.00%).

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى :

أ. زيادة عدد الطلبة.

ب. تكدس الطلبة في مساقات معينة، ولا سيما متطلبات الجامعة.

ج. كثرة المتطلبات الدراسية، والتي يمكن الإستغناء عن بعضها.

كما ونلاحظ أن أدنى فقرتين كانت:

1- الفقرة التي تنص على: (أوقات المحاضرات متباعدة في اليوم الدراسي) جاءت في المرتبة الأخيرة، حيث بلغ متوسطها (3.00)، ونسبتها المئوية (60.05%).

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى :

أ. بعض الطلبة يستغلون الفراغ بين المحاضرات لقضاء حاجتهم، فمنهم من يعمل في مثل هذه الفترة.

ب. عدم وجود مرافق ترفيهية أو رياضية لقضاء وقت الفراغ بين المحاضرات.

ج. قلة الكادر الأكاديمي المتخصص.

2- الفقرة التي تنص على: (الخطة الدراسية تقتصر على المواد الإجبارية) جاءت في المرتبة قبل الأخيرة، حيث بلغ متوسطها (3.09)، ونسبتها المئوية (61.70%) .

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى:

أ. أن الخطة الدراسية يتوفر فيها متطلبات إجبارية وأخرى اختيارية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ **بين تقديرات أفراد العينة حول المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة تبعاً لمتغيرات الدراسة(الجنس، الجامعة، التخصص)؟** يتفرع عن هذا الفرض الرئيس فرضيات فرعية:

1- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ بين تقديرات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة تبعاً لمتغير الجنس (ذكر، وأنثى).

للتحقق من صحة الفرض قام الباحث باستخدام اختبار (ت) (T-test) لعينتين مستقلتين، ويوضح ذلك جدول رقم (22).

جدول (22)

المتوسطات، والإنحرافات المعيارية، وقيمة (ت) لإستبانة المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة من وجهة نظر طلبة كلية التربية يعزى لمتغير الجنس

المجال	الجنس	عدد الأفراد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي.	ذكر	170	39.19	17.10	0.522	غير دالة إحصائياً
	أنثى	230	38.70	17.62		
المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي.	ذكر	170	48.28	13.62	1.005	غير دالة إحصائياً
	أنثى	230	47.25	14.87		
المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق، والخدمات الجامعية.	ذكر	170	52.82	18.94	1.250	غير دالة إحصائياً
	أنثى	230	51.54	19.38		
المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية.	ذكر	170	50.64	16.79	1.421	غير دالة إحصائياً
	أنثى	230	49.04	17.53		
المجموع الكلي	ذكر	170	190.93	20.08	1.650	غير دالة إحصائياً
	أنثى	230	185.53	18.53		

قيمة (ت) الجدولية عند درجات حرية (398) وعند مستوى دلالة (0.05) = 1.96

يتضح من الجدول رقم (22) أن قيمة (ت) المحسوبة لجميع لمجالات المشكلات كانت اقل من القيمة الجدولية (1.96) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) حول المشكلات الإدارية من وجهة نظر طلبة كلية التربية يعزى لمتغير الجنس.

اتفقت هذه النتائج مع نتائج دراسة الشريدة (1993م) والتي هدفت إلى التعرف على مشكلة طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك، حيث أظهرت النتائج أن ترتيب مجال المشكلات لا يختلف باختلاف الجنس.

كما اتفقت مع نتائج دراسة عقل إياد (2005م) والتي هدفت إلى التعرف على المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية، حيث أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) حول المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية تعزى لمتغير الجنس.

واختلفت هذه النتائج مع نتائج دراسة حوامدة (1994م) والتي هدفت إلى معرفة مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية، ومع نتائج دراسة عثمان (2000م) والتي هدفت إلى التعرف على مشكلة طلبة الدراسات العليا في الضفة الغربية، حيث أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط درجات أفراد العينة بالنسبة للمشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الضفة الغربية (المشكلات الإدارية، والإقتصادية، والأكاديمية) لصالح الذكور تعزى لمتغير الجنس.

ويعزو الباحث عدم وجود فروق في المشكلات تعزى لمتغير الجنس إلى أن هناك تقارب كبير بين طلبة وطالبات كلية التربية (المستوى الأول) في المجال الإقتصادي، حيث ينقسم الطلبة إلى قسمين: قسم يعمل وينفق على نفسه وفي الغالب يكون متزوجاً، والقسم الآخر يتولى ولي أمره الإنفاق عليه، كما لا يوجد خلاف بين الطالبات والطلاب في هذا المجال، لأن تكلفة الدراسة موحدة للجنسين.

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة تبعا لمتغير الجامعة: (الإسلامية، الأزهر، والأقصى) .

للتحقق من صحة الفرض قام الباحث باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) ، ويوضح ذلك جدول رقم (23).

جدول (23)

مصدر التباين، ومجموع المربعات، ودرجات الحرية، ومتوسط المربعات، وقيمة (ف)، ومستوى الدلالة تعزى لمتغير الجامعة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي.	بين المجموعات	0.059	2	0.029	0.065	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	178.078	397	0.449		
	المجموع	178.137	399			
المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي.	بين المجموعات	0.657	2	0.328	0.433	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	301.229	397	0.759		
	المجموع	301.886	399			
المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق، والخدمات الجامعية.	بين المجموعات	1.200	2	0.600	1.490	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	159.883	397	0.403		
	المجموع	161.082	399			
المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية.	بين المجموعات	1.609	2	0.804	1.644	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	194.195	397	0.489		
	المجموع	195.804	399			
المجموع الكلي	بين المجموعات	0.607	2	0.303	0.904	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	133.221	397	0.336		
	المجموع	133.828	399			

قيمة (ف) الجدولية عند درجات حرية (2، 150) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.06

قيمة (ف) الجدولية عند درجات حرية (2، 150) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.75

يتضح من الجدول رقم (23) أن قيمة (ف) المحسوبة تساوي (0.904) وهي غير دالة عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، وبذلك نقبل الفرض الصفري، ونرفض الفرض البديل، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة من وجهة نظر طلبة كلية التربية يعزى لمتغير الجامعة.

اتفقت هذه النتائج مع نتائج دراسة عثمان (2000م) والتي هدفت إلى التعرف على مشكلة طلبة الدراسات العليا في الضفة الغربية، حيث أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط درجات أفراد العينة بالنسبة للمشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الضفة الغربية تعزى لمتغير الجامعة.

واختلفت هذه النتائج مع نتائج دراسة حوامدة (1994م) التي هدفت إلى معرفة مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية، والتي أظهرت فروقاً ذات دلالة إحصائية وفقاً للجامعة في المجالين الإداري، والإقتصادي.

ويعزو الباحث عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط درجات أفراد العينة بالنسبة للمشكلات الإدارية التي تواجه طلبة كلية التربية (المستوى الأول) في الجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير الجامعة، لعدم وجود اختلاف في القوانين الإدارية في الجامعات الفلسطينية بالنسبة لطلبة كلية التربية، وبالتالي فإن عدم وجود فروق هو أمر تلقائي.

كما أن مجموع المشكلات التي برزت وأخذت أعلى تكرارات تعتبر مشكلات عامة، ومشتركة بين جميع الجامعات.

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة من وجهة نظر طلبة كلية التربية يعزى لمتغير التخصص (إنساني وعلمي).

للتحقق من صحة الفرض قام الباحث باستخدام اختبار (T-test) لعينتين مستقلتين، ويوضح ذلك جدول رقم (24).

جدول رقم (24)

المتوسطات، والإنحرافات المعيارية، وقيمة (ت) لاستبانة المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة من وجهة نظر طلبة كلية التربية يعزى لمتغير التخصص

المجال	الجامعة	عدد الأفراد	المتوسط	الإنحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي.	علمي	127	39.61	17.53	1.490	غير دالة إحصائياً
	إنساني	273	38.12	17.28		
المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الإقتصادي.	علمي	127	48.13	14.23	0.580	غير دالة إحصائياً
	إنساني	273	47.48	14.41		
المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق، والخدمات الجامعية.	علمي	127	52.28	19.14	0.266	غير دالة إحصائياً
	إنساني	273	52.00	19.24		
المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية.	علمي	127	49.41	16.98	0.367	غير دالة إحصائياً
	إنساني	273	49.02	17.38		
المجموع الكلي	علمي	127	190.43	22.135	1.095	غير دالة إحصائياً
	إنساني	273	186.619	18.534		

قيمة (ت) الجدولية عند درجات حرية (149) وعند مستوى دلالة (0.05) = 1.976

قيمة (ت) الجدولية عند درجات حرية (149) وعند مستوى دلالة (0.01) = 2.609

يتضح من الجدول رقم (24) أن قيمة (ت) المحسوبة أقل من قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في جميع المشكلات، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في هذه المجالات تعزى لمتغير التخصص .

اتفقت هذه النتائج مع نتائج دراسة (نيزو، 1985م) التي هدفت إلى التعرف على أهم الفروق بين الأفراد ذوي الحل الفعال وذوي الحل غير الفعال للمشكلات، حيث أظهرت النتائج أن ترتيب مجال المشكلات لا يختلف باختلاف التخصص.

واختلفت هذه النتائج مع نتائج دراسة آل مشرف (2000م) التي هدفت إلى التعرف على مشكلات طلبة جامعة صنعاء في الجمهورية اليمنية، مستخدمًا قائمة مشكلات الطالب الجامعي، حيث أظهرت النتائج أن هناك فروقاً دالة إحصائياً في مجالات المشكلات تبعاً لمتغير التخصص، ولصالح طلبة التخصصات العلمية الذين يعانون من مشكلات أكثر من طلبة التخصصات النظرية.

ويعزو الباحث عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في متوسط درجات أفراد العينة بالنسبة للمشكلات الإدارية التي تواجه طلبة كلية التربية (المستوى الأول) في الجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير التخصص، لأن هذه المشكلات تتسم بالعمومية بين الطلاب بغض النظر عن تخصصاتهم.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

ما سبل علاج هذه المشكلات التي يواجهها طلبة كلية التربية (المستوى الأول) بالجامعات الفلسطينية الثلاث أو الحدّ منها؟

قام الباحث بجمع إجابات مقترحة من طلبة كلية التربية (المستوى الأول) حول السؤال المقترح في الإستبانة، وكانت أهم المقترحات التي طرحوها كالآتي:

أولاً: سبل علاج المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي:

جدول (25)

سبل علاج المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي من وجهة نظر طلبة كلية التربية (المستوى الأول)

م.	المقترح	التكرار	الوزن النسبي	الترتيب
.1	إلزام المحاضرين بوقت المحاضرة.	151	17.87	1
.2	إعلام الطلبة بغياب المحاضرين.	122	14.44	2
.3	تسريع عملية التسجيل للطلبة للانتظام في الفصل الدراسي بسرعة.	98	11.60	3
.4	تشجيع التواصل، والإتصال بين الطلبة، ورؤساء الأقسام في الكلية.	85	10.06	4
.5	عقد لقاءات دورية للطلبة بهدف التعرف على آرائهم في كثير من الأمور.	74	8.76	5
.6	استخدام وسائل الإتصال الحديثة المناسبة لأساليب الشرح.	72	8.52	6
.7	تحسين، وتسهيل المعاملات الإدارية الخاصة بالطلبة.	58	6.86	7
.8	عدم ضغط الطلبة بالتكاليف، والواجبات المتعددة نظراً لتحملهم لأعباء أخرى.	48	5.68	8
.9	تشجيع المحاضرين على احترام أراء الطلبة.	42	4.97	9
.10	الإلتزام بالمقررات الدراسية، وعدم إرهاقهم بالبحث عن المعلومات الخارجية .	40	4.73	10
.11	أن يكون هناك تواصل بين المحاضرين، والطلبة.	29	3.43	11
.12	التخفيف من متطلبات الكلية، وتوفير نماذج امتحانات سابقة للمساقات الدراسية.	26	3.08	12

ثانياً: سبل علاج المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الاقتصادي:

جدول (26)

سبل علاج المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الاقتصادي من وجهة نظر طلبة كلية التربية (المستوى الأول)

م.	المقترح	التكرار	الوزن النسبي	الترتيب
.1	وضع معايير منطقية دائمة في عملية توزيع المنح الدراسية.	147	17.84	1
.2	منح الطلبة الحق في الحصول على المساعدات في الفصل الدراسي الأول.	130	15.78	2
.3	تخفيف الأعباء الدراسية (التكاليف، والواجبات، والبحوث) عن الطالب.	113	13.71	3
.4	عدم المتاجرة بالكتب من قبل بعض المدرسين (كل سنة طبعة جديدة).	85	10.32	4
.5	أن تبادر الحكومة بالمساهمة في تقديم المساعدات للطلبة المحتاجين.	81	9.83	5
.6	حث الجمعيات، والمؤسسات الخيرية على مساعدة الطلبة مادياً وعينياً.	60	7.28	6
.7	تخفيض أسعار الكتب الدراسية المقررة.	60	7.28	7
.8	عدم التشدد في الدرجات للحفاظ على المنح الطلابية.	55	6.67	8
.9	تخفيض سعر الساعات الدراسية مراعاةً للأوضاع الإقتصادية للطلبة.	54	6.55	9
.10	الإجتهاد في إيجاد المنح الدراسية، خاصة للطلبة المحتاجين، وذوي الدخل المحدود.	34	4.13	10
.11	تشجيع وزارة المواصلات لوضع تسعيرة مناسبة لجميع الطلبة مراعاةً للأوضاع الاقتصادية.	5	0.61	11

ثالثاً: سبل علاج المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق والخدمات الجامعية:

جدول (27)

سبل علاج المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق والخدمات الجامعية من وجهة نظر طلبة كلية التربية (المستوى الأول)

م.	المقترح	التكرار	الوزن النسبي	الترتيب
.1	زيادة عدد مختبرات الحاسوب لإستيعاب جميع الطلبة.	147	19.32	1
.2	تخفيف عدد الطلبة في الشعبة الواحدة، من خلال فتح أكثر من شعبة.	123	16.16	2
.3	العمل على جعل المكتبة مفتوحة على مدار الساعة.	110	14.45	3
.4	تمييز الطاقم المختص بتقديم الخدمات بزي موحد تسهيلاً لمهمة التعامل معه.	84	11.04	4
.5	الحدّ من كثافة الطلبة، وتوزيعهم بما يتناسب مع حجم القاعات الدراسية.	72	9.46	5
.6	الإهتمام بالقاعات الدراسية عبر توفير مقاعد دراسية مريحة، وإضاءة، وتهوية جيدة.	60	7.88	6
.7	العمل على تطوير المرافق الجامعية بتجهيزها بمعدات حديثة.	58	7.62	7
.8	منع الطلبة من التواجد في الممرات تجنباً لحدوث الضوضاء.	55	7.23	8
.9	دعم النشاط الترفيهي لإستغلال أوقات الفراغ بين المحاضرات.	32	4.20	9
.10	دعم النشاط الرياضي من خلال توفير صالات، وأجهزة رياضية حديثة.	20	2.63	10

رابعاً: سبل علاج المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية:

جدول (28)

سبل علاج المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية من وجهة نظر طلبة كلية التربية (المستوى الأول)

م.	المقترح	التكرار	الوزن النسبي	الترتيب
.1	تسهيل طرق التعامل مع الظروف الصعبة للطلبة.	187	20.33	1
.2	زيادة عدد موظفي القبول، والتسجيل خصوصاً في بداية الفصل الدراسي.	99	10.76	2
.3	تعليم طاقم القبول، والتسجيل أساسيات التعامل، وفن الإحترام، والتقدير للطلبة.	88	9.57	3
.4	وجود كادر تعليمي في القبول، والتسجيل لدعم طلبة المستوى الأول، وإرشادهم .	84	9.13	4
.5	وضع جدول محاضرات مع عدم وجود فراغ طويل.	74	8.04	5
.6	عدم تقديم أكثر من امتحان في اليوم الواحد.	65	7.07	6
.7	تقديم الإرشادات المهمة للطلبة خلال أول اسبوع ليتمكنوا من التعرف على الجامعة.	61	6.63	7
.8	التعامل مع الطلبة بصورة لائقة أثناء فترة التسجيل.	57	6.20	8
.9	طرح المساق لأكثر من مرة خلال السنة الدراسية.	56	6.09	9
.10	إيجاد طريقة حديثة في تسجيل الحضور، والغياب حفاظاً على زمن المحاضرات.	45	4.89	10
.11	وضع جدول دراسي مناسب، وخطة دراسية مناسبة.	32	3.48	11
.12	حل مشاكل التعارض (المحاضرات، والإمتحانات).	30	3.26	12
.13	توفير شعب لإستيعاب الكم الهائل من الطلبة، والتقليل من عددهم في كل شعبة حتى يتسنى توفير الهدوء.	25	2.72	13
.14	تحسين معاملة موظفي القبول، والتسجيل مع الطلبة، ومحاولة حل مشاكلهم.	17	1.85	14

التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة، فهي تقدم الدراسة عدداً من التوصيات القابلة للتنفيذ، والتي تهدف إلى علاج المشكلات الإدارية المتعلقة (بالجانب الأكاديمي، الإقتصادي، المرافق والخدمات الجامعية، وتسجيل المساقات الدراسية) أو الحد منها، وذلك على النحو الآتي:

1. العمل على تطوير المكتبة لتتلاءم، ومتطلبات البحث العلمي، وتوفير المراجع، والكتب، والدوريات الحديثة في مختلف العلوم ما أمكن ذلك، والتركيز على التخصص مع وضع قوانين خاصة بطلبة كلية التربية تمكنهم من أداء مهمتهم بشكل أكثر فاعلية.
2. توفير الكتب، والمراجع العلمية الخاصة بالطلبة، وبأسعار مدعومة.
3. عمل لقاءات دورية مفتوحة بين إدارة الكليات، والطلبة لمناقشة الإشكاليات التي تواجه الطلبة أولاً بأول، والعمل على حلها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.
4. إخضاع المحاضرين بشكل دائم لمواصفات الجودة في الأداء.
5. اتفاق الطلبة على ضرورة تغيير سياسة الجامعة في التعامل مع الطلبة من خلال عقد لقاءات بين الطالب، والمحاضرين من جهة، وبينهم وبين الإدارة من جهة أخرى، وكذلك توفير قاعات خاصة للطلبة مجهزة بما يليق بهم، بالإضافة إلى طلب توفير آلية لدفع الرسوم تجنب الطلبة الوقوف في طوابير، وكذلك السماح لهم بدخول المكتبة بحرية، وإشراك الطلبة في وضع البرنامج الدراسي، وبالذات المواعيد.
6. إجراء تعديلات على الخطة الدراسية بشكل دوري.
7. تقليل متطلبات الجامعة الإجبارية.
8. اختيار مرشدين أكفاء متخصصين في مجالات متعددة للقيام بتدريب الطلبة من الناحية العملية.
9. المرونة الكاملة في عملية التسجيل.
10. إعادة توزيع مناهج التربية بما يتناسب مع قدرات، وأوقات الطلبة.
11. العمل على ربط المادة النظرية بالتدريب العملي.
12. تكثيف الدورات التدريبية لموظفي القبول، والتسجيل لتحسين الخدمات التي يقدمونها للطلبة.

13. أن تتولي بعض المؤسسات الخيرية، والجهات المختصة تسديد الرسوم عن الطلبة الفقراء المحتاجين، وخاصة من أبناء الشهداء والمعتقلين.
14. تخفيض تكلفة الدراسة من خلال مجموعة من الإجراءات على اعتبار أن عملية تدريب، وتأهيل الخريجين في شتى مجالات العلوم، هدفاً تسعى إليه الجامعة وتعمل بالتعاون مع القوى الحية داخل المجتمع الفلسطيني، وخارجه على دعم، وتشجيع الكفاءات، ليكونوا حجر الزاوية في بناء نهضته.
15. توفير ما أمكن من وسائل الإتصال التكنولوجي والأجهزة المناسبة للطلاب، مثل: قاعات الحاسوب، والإنترنت، وورش العمل حتى يتمكنوا من التعرف على أحدث الإصدارات العالمية في تخصصاتهم.
16. التعامل باحترام، وتقدير، ولطف مع الطلبة لتخفيف الضغوطات النفسية، والمزيد من الإخلاص، والتفاني في خدمتهم، ومتابعتهم، وإفادتهم، وتوجيههم على مدار فصولهم الدراسية.
17. توفير منح، وقروض خاصة بالطلبة من خلال الإتصال بجهات مانحة خيرية لمساعدة الطلاب من الداخل، والخارج، ووضعها كخطة للجامعة.

المقترحات:

1. إجراء دراسة مقارنة بين كليات التربية في محافظات غزة، وكليات التربية في جمهورية مصر العربية.
2. إجراء دراسة للمشكلات الأكاديمية لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات التربية في محافظات غزة وفق بعض المتغيرات.
3. إجراء دراسة للمشكلات الإدارية التي تواجه إدارات كليات التربية في الجامعات الموجودة في محافظات غزة.
4. إجراء دراسة حول العوامل التي تؤدي إلى تدني مستوى أداء كليات التربية في غزة.
5. إجراء دراسة حول إمكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كليات التربية في جامعات غزة.
6. إجراء دراسة لتطوير المقررات، والمناهج الدراسية في كليات التربية في جامعات غزة.

المراجع

أولاً: المراجع العربيـــة.

ثانياً: المراجع الأجنبية.

مراجع الدراسة

❖القران الكريم.

أولاً: المراجع العربيـة:

1. إبراهيم، بدر(2003م): "مستوى التوجه نحو المستقبل وعلاقته ببعض الإضطرابات لدى الشباب الجامعي"، **المجلة المصرية للدراسات النفسية**، المجلد الثالث عشر، العدد 38، فبراير 2003 ميلادي، ص 16-35.
2. إبراهيم، شوقي عبد الحميد(2000م): **مجلة كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية**، جامعة الإمارات العربية المتحدة، أبريل2000، مجلد 16، عدد 1.
3. أبو الخير حمدي، كمال (1990م): **الإدارة بين النظرية والتطبيق**، مكتبة عين شمس، القاهرة.
4. أبو الروس، سامي (2004م): **إدارة الموارد البشرية**، دورة تدريبية، الجامعة الإسلامية: غزة.
5. أبو بكر، عبد الرزاق رشيد (1989م) : مشكلات الطالب الفلسطيني في جامعة النجاح الوطنية **رسالة ماجستير**، جامعة النجاح، فلسطين، نابلس.
6. أبو حليمة، فائق حيني وآخرون (1995م):اثر التربيه في بناء المجتمع **مجلة دراسات العلوم التربوية**، م1 ع2 ص1 ص25 محافظة الزرقاء، الأردن.
7. أبو سنينة، ربحي (2004م) : **تقييم مؤسسات وبرامج التعليم العالي في فلسطين: الإنتقال من سياسة التفتيش والإذعان إلى سياسة التحسين والتطوير**، ورقة علمية أعدت لمؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني الذي تعده برنامج التربية ودوائر ضبط النوعية في جامعة القدس المفتوحة، رام الله: فلسطين 2004/5/3م.
8. أبو عليا، محمد ومحافظة، سامح (1997م) : مشكلات طلبة الجامعة الهاشمية كما يراها الطلبة أنفسهم، **مجلة دراسات العلوم التربوية**، الأردن، 2(1)، 329-340.
9. أبولبده، سبع (1982م): **مبادىء القياس النفسي و التقويم التربوي**، عمان، الأردن.
10. أبو ناهية، صلاح الدين (1994م): مشكلات طلبة جامعة الأزهر في غزة، **مجلة التقويم والقياس النفسي التربوي**، العدد الرابع، ربيع أول، سبتمبر، جماعة القياس والتقويم التربوي الفلسطينية بالتعاون مع جامعة الأزهر بغزة.ص5 ص35

11. أبو ناهية، صلاح الدين، واحسان الأغا (1989م): بناء قائمة للمشكلات الدراسية لدى الشباب الجامعي في قطاع غزة، **مجلة كلية التربية**، جامعة الزقازيق، مصر. مجلد 4 عدد 16 ص139 ص 173
12. أبو هاني، عطا (2005م): تطوير الأداء الأكاديمي للأستاذ الجامعي، **مجلة الجودة في التعليم العالي**، المجلد2، العدد1 ، ص93-110، غزة.
13. أحمد، حافظ (2007م): **الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية**، عالم الكتب :القاهرة.
14. أحمد، شعبان عطية (1989م) : مشكلات مرحلة الشباب الجامعي: "دراسة ميدانية **مجلة التربية المعاصرة** ، العدد 13 ص 151 ص 176
15. إلياس، طه الحاج (1984م): **الإدارة التربوية والقيادة مفاهيمها، وظائفها، ونظرياتها**. مكتبة الأقصى، عمان.
16. الأعسر، صفاء (1978م) : **دراسات سيكولوجية في المجتمع القطري: بحوث ميدانية**. القاهرة، الأنجلو المصرية.
17. الأغا، إحسان، أبو ناهية، صلاح الدين(1989م) :"المشكلات الدراسية لطلبة الجامعة الإسلامية بغزة" **مجلة كلية التربية جامعة الزقازيق** ،مجلد 4 عدد 4 ص 177 ص 252
18. الأغا، إحسان، والأستاذ، محمود(1999م) : **تصميم البحث التربوي**، غزة، فلسطين.
19. الأغا، إحسان، والأستاذ، محمود(2004م) :"**مقدمة في تصميم البحث التربوي**"، الطبعة الثالثة، مطابع المقداد، غزة، فلسطين.
20. الأغا، إحسان (1997م):**البحث التربوي، عناصره، مناهجه، أدواته**، غزة.
21. الأغا، رياض (1996م): **الإدارة التربوية أصولها، ونظرياتها، وتطبيقاتها الحديثة**، غزة مطابع منصور.
22. آل مشرف، فريدة عبد الوهاب (2000م): مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجاته ص50ص106، **المجلة التربوية**، مجلد (14)، العدد (54)، جامعة صنعاء، اليمن.
23. أمل صالح سعد (م2007): التعليم العالي والتحديث، دراسة لإتجاهات جامعية جديدة، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة عدن، اليمن.
24. البنا، أنور والربعي، عائد (2006م) : مشكلات طلبة جامعة الأقصى من وجهة نظر الطلبة، **مجلة الجامعة الإسلامية** (سلسلة الدراسات الإنسانية)مجلد 4 عدد 2 ص 505 ص 537 .

25. بوبشيت ، الجوهره ابراهيم (2008)م: المشكلات الاكاديمية التى تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمه المجتمع بجامعه الملك فيصل من وجهة نظرهن **مجلة جامعه ام القري للعلوم التربوية والانسانية** 20(1) ص77-241

26. بهجت، أحمد الرافعي (1991م) :التربيه واثراها في تقدم المجتمع. **مجلة الدراسات التربوية**، بسلطنة عمان.م1 ع5 ص30ص55

27. الجامعة الإسلامية (2012): **دليل الجامعة الاسلامية**، غزة، فلسطين.

28. جامعة الأزهر (2012): **دليل جامعة الأزهر**، غزة، فلسطين.

29. جامعة الأقصى (2012): **دليل جامعة الأقصى**، غزة، فلسطين.

30. جامعة القدس المفتوحة (2012): **دليل جامعة الأقصى**، غزة، فلسطين.

31. جلال، سعد وسلطان، عماد الدين (1966م): بحث مشكلات طلبة مرحلة التعليم الثانوي: نتائج البحث الإستطلاعي، **المجلة الإجتماعية القومية** ،3(1)، 3-37.

32. الحديدي، فايز (1999م). اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو عدد من المتغيرات المتعلقة بالحياة الجامعية، **مجلة دراسات العلوم التربوية**، مجلد26، العدد1، الجامعة الأردنية، عمان.ص1 ص50

33. حسين، محمود عطا (1973م) : دراسة مقارنة لمشكلات المراهقين في الريف والحضر الأردني، **رسالة ماجستير**، كلية الآداب، جامعة عين شمس.

34. حسين، محمود والزيود، نادر(1999م): مشكلات طلبة الجامعة ومستوى الإكتئاب لديهم في ضوء متغيرات الجنس، والتخصص، والمعدل التراكمي، والمستوى الدراسي، **مجلة البصائر / جامعة البتراء**، المجلد3 ، العدد 2، ص 155 ص 194 الأردن.

35. حليمة، أحمد مصطفى (1997م): معايير تقويم صورة التعليم لدى المدرسين في الجامعات والمعاهد العليا، **كتاب مترجم، دار البيارق للطبع والنشر والتوزيع**.

36. حمادي، أحمد مطحان، محمد خالد (م1996): الحاجة الإرشادية لطلبة جامعة الإمارات، **مجلة أبحاث**، أبو ظبي، الأمارات العربية المتحدة.

37. حمادي، عبد الرحمن (1996م): الجامعات العربية بين بطالة الخريجين وهجرتهم والانتاجية المنشودة، **مجلة الوحدة**، السنة السادسة، العدد 72، الرباط، المجلس القومي للثقافة العربية.م4 ص120 ص156

38. حنورة (1997م): مشكلات الشباب الكويتي بين الماضي والحاضر والمستقبل .**مجلة العلوم الإجتماعية** 16(1)،17-36.

39. حوامدة ، باسم علي عبيد (1994م): مشكلات طلبة الدراسات العلية في الجامعة الاردنية . **رسالة ماجستير**، الجامعة الاردنية عمان، الأردن.
40. حوامدة ، باسم علي عبيد (2003) : المناخ التنظيمي في مديريات التربية والتعليم وعلاقته بالابداع الاداري لدي القادة التربويين في الاردن **رسالة دكتوراة** جامعة عمان العربية للدراسات العليا، الأردن
41. الحولي، عليان، (2004م): مفهوم الجودة في التعليم العالي، **مجلة الجودة في التعليم العالي**، العدد 1، الجامعة الإسلامية، غزة . ص 9 ص 13
42. الحولي، عليان وآخرون (2006م): "**الجودة الإدارية في الجامعة الإسلامية: دورة تدريبية**، الجامعة الإسلامية، غزة.
43. خصاونه، سامي عبدالله (1985م): أراء وأفكار مديري المدارس الثانوية في الأردن نحو قضايا وممارسات ومهمات تربوية مختارة. **مجلة دراسات العلوم التربوية**، عدد 16، الأردن. ص 40 ص 60
44. خضر، علي (1975م): **مشكلات الشباب الجامعي في المملكة العربية السعودية (دراسة ميدانية)** كلية التربية بمكة، جامعة الملك عبد العزيز (جامعة أم القرى حاليا).
45. الخطيب، عامر (1992م): مديري المدارس الثانوية واقع الجامعات الفلسطينية والتحديات التي تواجهها (**رسالة ماجستير**).
46. خلف الله، عمر خليل (2012م): تحليل وتقويم بعض المشكلات الإدارية التي تواجه بالولاية الشمالية بالاردن (**رسالة دكتوراة**) كلية التربية بجامعة أم درمان الإسلامية – السودان
47. دار الدراسات الاقتصادية (2005م): "دور التخطيط الإستراتيجي في إدارة و نجاح المنشآت "، **مجلة عالم الاقتصاد**، عدد 1866، نوفمبر، السعودية.
48. دروزة وابو عمشة (1993م): (التعلم بطريقة التعليم المفتوح) مقابل التعلم بطريقة(التعليم التقليدي) **مجلة اتحادالجامعات العربية**، مصر. مجلد 4 عدد 28 ص 20 ص 40
49. الدمياطي، سلطانة (2007م): **المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة، وعلاقتها بمستوى الأداء، (دراسة ميدانية)**، جامعة طيبة، المدينة المنورة، السعودية.
50. الراشد إبراهيم (2003م): العوامل المؤدية إلى انخفاض المعدل التراكمي للطلاب والدارسين المتخلفين بكليات المعلمين من وجهة نظرهم، **مجلة كليات المعلمين**، المجلد الثالث، العدد الأول، ص 106– 183.

51. رستم، رفعت (2004م): التخطيط الإستراتيجي في التعليم الجامعي، **مجلة الجودة في التعليم العالي**، العدد 1، الجامعة الإسلامية، غزة .
52. الزبيدي، عبد القوى (1998م): المشكلات الدراسية لدى طلبة جامعة صنعاء في الجمهورية اليمنية، **المجلة المصرية للدراسات النفسية**، المجلد (8)، العدد (18)، اليمن. ص8 ص60
53. الزهراني، حسن علي (2005م): المشكلات النفسية والإجتماعية والتعليمية لدى عينة من طلاب كليات المعلمين المتأخرين في التحصيل الأكاديمي في ضوء بعض المتغيرات، رسالة **ماجستير**، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
54. زياد محمد ، حمدان (1998م) : **كيف ننجز بحثاً، دليل مبسط للباحثين في التربية و الآداب و العلوم**، دار التربية الحديثة، عمان .
55. سالم، فؤاد الشيخ وآخرون (1982م): **المفاهيم الإدارية الحديثة**، عمان، الجامعة الأردنية .
56. سعادة، جودة وزامل، مجدي وأبو زيادة، إسماعيل (2003م): المشكلات التي يعاني منها الطلبة المغتربون في جامعة النجاح خلال انتفاضة الأقصى، **مجلة اتحاد الجامعات العربية**، العدد الأربعون، نابلس، فلسطين.ص205 ص257
57. السلطان، خالد، (2006م): "**التفكير والتخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي**"، ورقة مقدمة للملتقى الإداري الرابع للجمعية السعودية للإدارة، مارس، 2006.
58. سلطان، عماد الدين (1969م): بحث احتياجات طلبة وطالبات الكليات والمعاهد العليا، **المجلة الاجتماعية القومية**، المجلد (6)، عمان.عدد10 ص40 ص65
59. سلمى محمد علي (1961م): مشكلات تعليم المرأة في المستوى الجامعي، **رسالة ماجستير**، كلية الشريعة، جامعة بغداد.
60. سليمان، سعاد والمنيزل، عبدالله (1999م): درجة التوافق لدى طلبة جامعة السلطان قابوس وعلاقتها بكل من متغيرات الجنس والفصل الدراسي والمعدل التحصيلي والموقع السكني، **مجلة الدراسات العلوم التربوية**، مجلد 26 العدد 1، سلطنة عمان.ص1 ص16
61. سليمان ، شاهر ، وأبو زريق، ناصر (2007م): مشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب أنفسهم في ضوء بعض المتغيرات، **مجلة رسالة التربية، علم النفس**، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، العدد (128).ص20 ص80

62. السويلم، إبراهيم عبد العزيز(2002م): **التوجيه والإرشاد الطلابي**، الرياضي: دار طريق للنشر والتوزيع، الأردن.
63. السيد، عبدالحليم محمود(محرر)(1991م): **بحث المشكلات النفسية والإجتماعية لطلاب جامعة القاهرة**، القاهرة : مركز البحوث النفسية بجامعة القاهرة .
64. شاهين،محمد (2009).مشكلات الدارسين في جامعة القدس المفتوحه. **رسالة دكتوراه.**
65. الشرمان، منيرة (2010م) :تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم. **مجلة جامعة دمشق**_ المجلد26_العدد الرابع ص 15ص35
66. الشريدة، محمد ورياض، وريكات (1999م). مشكلات طلبة العلوم والأداب في جامعة مؤته فرع معان، وعلاقتها ببعض المتغيرات (دراسة مسحية)، **مجلة دراسات العلوم التربوية**، المجلد 26، العدد1. ص40 ص55
67. الشريف، نادية محمود، وعودة، محمد (1986م): **مشكلات الطالب الجامعي وحاجاته الإرشادي**، دراسة ميدانية في جامعة الكويت.
68. الشميمري والدخيل الله(2002م):العوامل المؤثرة في توظيف الجامعيين في القطاع السعودي الخاص، **مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربيه**، العدد 180.ص75 ص95
69. الصبوة، محمد نجيب (1991م): **مشكلات طلاب الكليات العملية والكليات النظرية بجامعة القاهرة**، بحث المشكلات النفسية والإجتماعية لطلاب جامعة القاهرة(ص ص171-232). القاهرة: مركز البحوث النفسية بجامعة القاهرة.
70. **صحيفة الشباب** (2013):غلاء أسعار الكتب يثقل كاهل طلبة الجامعات،العدد20، 2.
71. صقر، عبدالعزيز (2003م): مشكلات الشباب الحالية والمستقبلية كما يراها طلاب جامعة طنطا، مستقبل التربية العربية، ع 29، **المكتب الجامعي الحديث بالاسكندرية.**
72. طحان محمد خالد، وأبو عيطة، سهام (2001م): الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية، **دراسات العلوم التربوية**، 29 (1)،129 -154.
73. الطويل، سلوى عبد الحميد (1992م): أثر التعليم الديني على المشكلات الإجتماعية للشباب: دراسة ميدانية لعينة من طالبات المرحلة الثانوية من الأزهريات وغير الأزهريات، **مجلة كلية الدراسات الإنسانية**، جامعة الأزهر، (10)71-116.
74. طيفة، حمدي (1996م): **منهجية البحث العلمي وتطبيقاتها في الدراسات التربوية والنفسية**، دار النشر للجامعات، القاهرة.
75. العاجز، فؤاد علي(1996م): **تطور التعليم العام في قطاع غزة**، غزة، فلسطين.

76. العاجز، فؤاد علي(2007): **الميسر في التربية المقارنه** ط5، دار المقداد للطباعة، غزة.

77. عبد الإله، سمير (2006م): واقع الثقافة التنظيمية السائدة في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة وأثرها على مستوى التطوير التنظيمي للجامعات، دراسة مقارنة، **رسالة ماجستير**، الجامعة الإسلامية، غزة.

78. عبد الحليم، أحمد المهدي، (1987): نحو صيغة إسلامية للبحث الاجتماعي والتربوي (**رسالة الخليج العربي**) الرياض .مجلد5 العدد10 ص20 ص45

79. عبد الحميد، أحمد ربيع (1996م): بعض المشكلات التعليمية التي تواجه الطلبة كلية العلوم العربية والاجتماعية، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالقصيم بالسعودية دراسة استطلاعية تحليلية "**مجلة التربية**، جامعة الأزهر .(54)55-95.

80. عبد الرحيم البدري (1997م): الكفاءة الداخلية لإدارة الدراسات العليا بالجامعات الليبية، **رسالة دكتوراه** ، كلية التربية، جامعة عين شمس .

81. عبدالله المسند، شيخه(1998م): دور جامعة قطر في تنمية اتجاهات الحداثة عند طلبتها في ضوء بعض المتغيرات "**مجلة مركز البحوث التربوية بجامعة قطر**".م5 ع6 ص10ص35

82. عبدالله، معتز سيد (1991م): **مشكلات الطلاب المتفوقين والمتأخرين دراسياً بجامعة القاهرة**، بحث المشكلات النفسية والإجتماعية لطلاب جامعة القاهرة، (ص101-170) القاهرة، مركز البحوث النفسية بجامعة القاهرة.

83. عبد المنعم،عبدالله(1996م): **التوجيه والارشاد النفسي والاجتماعي**،مطابع منصور،غزة –فلسطين.

84. عبيدات، سليمان(1988م): **القياس والتقويم التربوي**، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.

85. العتيبي، احمد كميخ (1996م) : بعض المشكلات في صفوف الشباب السعودي **مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية**، 12 (2) 149-172.

86. عدس، عبد الرحمن (1999م): **أساسيات البحث التربوي**، دار الفرقان ،عمان.

87. عدس، عبد الرحمن وتدق، محي الدين (1996م): **المدخل إلى علم النفس**، ط6، عمان، دار الفكر للنشر والتوزيع.

88. عطوي ، جودت عزت (2008) : **الادراة التعليمية والاشراف التربوي أصولها وتطبيقاتها** ط 3 دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن

89. عطية، أحمد شعبان (1989م). مشكلات مرحلة الشباب الجامعي : دراسة ميدانية، **مجلة التربية المعاصرة**، العدد 13، القاهرة.ص151 ص176
90. عطيوي، جودت (2001): **الادارة المدرسية الحديثة**، الدار العالمية الدولية، ودار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
91. عقل، اياد زكي (2005م). المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها، **رسالة ماجستير**.
92. العقيل، عبد الله، (2003م): " التخطيط الاستراتيجي "، **مجلة الجزيرة الإلكترونية**، العدد 11086، فبراير : السعودية.ص10 ص25
93. علوان، فادية محمد(1991م): مشكلات طلاب الصفوف الأولى والصفوف النهائية بجامعة القاهرة، **بحث المشكلات النفسية والإجتماعية لطلاب جامعة القاهرة**، (ص233-281) القاهرة : مركز البحوث النفسية بجامعة القاهرة.
94. عليمات، صالح (2003): القدرات القيادية لرؤوساء الاقسام في الجامعات الاردنية، **رسالة ماجستير**.
95. عمادة التخطيط والتطوير،(2005م): "المعايير التخطيطية في مؤسسات التعليم العالي".**ورقة علميه** عمادة التخطيط بالجامعه الاسلاميه غزة
96. عمرو، نعمان وبنات، بسام ومخلوف، شادية، (2005م). **المشاكل الدراسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات**.غزة فلسطين
97. العناني، حنان عبد الحميد(2008م).المشكلات التي تواجه طلبة كلية الاميره عاليه الجامعية وعلاقتها ببعض المتغيرات، **مجلة المركز القومي للبحوث التربويه والتنمية** العدد الاول، القاهرة. ص30 ص44
98. العيساوي، عبد الرزاق جاسم (1989م): مشكلات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنيين، **رسالة ماجستير** مقدمة إلى كلية التربية جامعة اليرموك ورقة علمية، عمادة التخطيط في الجامعة الإسلامية، غزة .
99. غباري، محمد سلامة (1995م): **المدخل في علاج المشكلات الإجتماعية والفردية**، جامعة الإسكندرية.
100. الغباشي، سهير فهيم(1991م): مشكلات الطلاب المقيمين مع الأسرة والمقيمين بعيداً عنها بجامعة القاهرة، **بحث المشكلات النفسية والإجتماعية بجامعة القاهرة** .(ص282-349) القاهرة: مركز البحوث النفسية بجامعة القاهرة.

101. غنيمات، محمد عبد القادر (1995م): المشكلات الإدارية والفنية التي تواجه مديري مدارس القرى النائية في الأردن. **رسالة ماجستير**، الجامعة الأردنية عمان.
102. الفرا، ماجد (2005م): **التخطيط الإستراتيجي**، دورة تدريبية، الجامعة الإسلامية: غزة .
103. فرجاني ، نادر (1998) : **رؤية مستقبلية للتعليم في الوطن العربي** المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم القاهرة.
104. فقيه، هاشم السيد(1988م): كمشكلات طلاب جامعة أم القرى بمكة (قسم البنين) خلال العام الدراسي 1404\1405هـ. **رسالة ماجستير**، كلية التربية بجامعة أم القرى.
105. القرعان،احمد خليل واخرون (2008)**:الادارة المدرسية الحديثه** دار الاسراء للنشر والتوزيع ط1 عمان
106. القطب سمير، ومعوض(2007م): مشكلات ظلاب وطالبات جامعة طيبه واثرهاعلي تحصيلهم العلمي، وعلاقتها ببعض المتغيرات في ضؤ معطيات القرن الحادي والعشرين، دراسة ميدانيه، **بحث مقدم في ندوة التحصيل العلمي للطالب الجامعي، الواقع والطموح**، المدينة المنورة، السعودية.
107. الكايد، خليل (1995م): المشكلات التعليمية والإجتماعية والمالية التي تواجه طلبة الجامعات الأهلية في الأردن، **رسالة ماجستير**، الجامعة الأردنية، عمان.
108. الكبيسي، عامر (2006م): **التفكير الإستراتيجي في المنظمات العامة**، عمان، الأردن.
109. كبيش، امال نوري (2009م): بعض المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا بجامعة الفاتح (دراسة ميدانية) **رسالة ماجستير.**
110. كيوه، جورج وآخرون(2006م): **ترجمة: نجاح الطالب في الجامعة (تهيئة الظروف المهمة)** الرياض.
111. محمد علي، سلمى (1971م): مشكلات تعليم المرأة في المستوى الجامعي، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة بغداد.
112. المخرق، هيفاء(2003): هموم ومشكلات الطلبة الجامعيين، **صحيفة الوسط البحرينية**، العدد 262، ص7.
113. مرزوق، محمود (2002م): واقع النمو المهني لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة الإسلامية وسبل تطويره من وجهة نظرهم، **رسالة ماجستير**.
114. مرسي، عطية ونوال، حلمي (1994م): واقع الكفاءة الداخلية لنظام التعليم الجامعي في مصر، **رسالة دكتوراه**، كلية البنات بجامعة عين شمس، القاهرة.

115. المزين، سليمان (2012م): **مشكلات المستقبل الزواجي والاكاديمي لدى طلبة الجامعة الإسلامية بغزة من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات**، كلية التربية – الجامعة الإسلامية بغزة.
116. المصري، مروان ووليد، سليمان (2005م): **مشكلات طلبة جامعة الخليل، وعلاقتها بمتغيرات الجنس، والكلية، والسنة الدراسية، والمعدل التراكمي، والحالة الإجتماعية.**
117. مصطفي، أحمد وآخرون (2002م): **برنامج إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في المجال التربوي**، المركز العربي للتدريب التربوي لدول الخليج، قطر، الدوحة.
118. مصطفى، صلاح عبد الحميد، وعمر، فدوى فاروق (2005م): **الإدارة والتخطيط التربوي**، مكتبة الرشد للنشر، الرياض، المملكة العربية السعودية.
119. مصطفى، لمياء (2003م): الدور التربوي لأعضاء هيئة التدريس الجامعي في مواجهة تحديات العولمة وسبل تطويره من وجهة نظرهم **رسالة ماجستير**.
120. المطوع، محمد عبدالله (1991م): مشكلات الشباب في مجتمع متغير، **مجلة كلية التربية والآداب جامعة الإمارات العربية المتحدة**، 1991، (7)،297-335.
121. ملحم، سامي محمد (2006م): **مناهج البحث وعلم النفس**، دار المسيرة، عمان.
122. منسي، حسن عمر (2004م): مشكلات الطلاب متدني التحصيل العلمي الدراسي من وجهة نظرهم في كلية المعلمين، بمحافظة الرس بالمملكة العربية السعودية، **مجلة جامعة الملك سعود للعلوم التربوية والدراسات الإسلامية**، المجلد (17)، العدد(1)، الرياض. ص 40 ص 60
123. المنيع، محمد عبدالله (1988م): بعض الصعوبات التي تواجه مديري ومديرات مدارس الثانوية في السعودية، **المجلة التربوية**، جامعة الكويت، الكويت.
124. الميمي وآخرون (2004م): الجودة في الجامعات الفلسطينية- الإجراءات والممارسات **ورقة علمية أعدت لمؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني** الذي عقده برنامج التربية ودائرة ضبط النوعية في جامعة القدس المفتوحة في مدينة رام الله في الفترة الواقعة بين 3-2004/7/5م.
125. نجاتي، محمد عثمان (1974م): مشكلات طلبة جامعة الكويت: فروق الجنس والجنسية في مشكلات طلبة جامعة الكويت، **مجلة كلية الآداب والتربية** (6)، 203-229، الكويت.
126. نوال حلمي مرسي عطية (1994م): واقع الكفاءة الداخلية لنظام التعليم الجامعي في مصر، **رسالة دكتوراه**، كلية البنات بجامعة عين شمس القاهرة .

127. نيزو، (1985م): الفروق بين الافراد ذوي الحل الفعال والغير فعال للمشكلات، **رسالة ماجستير**.

128. الهيئة الوطنية (2003م): **ن**ظام لضمان وتحسين الجودة والأداء النوعي لمؤسسات التعليم العالي في فلسطين، **ورقة مقدمة لورشة العمل المتخصصة الأولى حول تقييم الجودة والأداء النوعي لمؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي** المنعقدة في جامعة حلب الجمهورية العربية السورية 22-23 شباط 2003.

129. وريكات، رياض(1999م): مشكلات طلبة جامعة مؤته، الجناح المدني وحاجاتهم الارشاديه، **مجلة دراسات العلوم التربوية**، الأردن.

130. يوسف، جمعة سيد (1991م): **مشكلات طلاب الكليات العملية والكليات النظرية بفرع الفيوم**، جمهورية مصر العربية.

مصادر شبكة المعلومات العالمية (Internet) الإسلامية:

1. جامعة الأزهر بغزة www.alazhar.edu.ps
2. الجامعة الإسلامية بغزة www.iugaza.edu.ps
3. جامعة الأقصى بغزة www.alaqsa.edu.ps
4. جامعة القدس المفتوحة www.qou.edu.jsp
5. صحيفة الجزيرة www.suhuf.net.sa
6. الملتقى التربوي www.b-alathb.com
7. وزارة التربية، والتعليم العالي الفلسطينيwww.mohe.gov.ps
8. وكالة ضمان الجودة بالتعليم العالي www.qaa.ac.uk

ثانيا: قائمة المراجع الأجنبية:

1) Barker, E.(1991) Foreign Student Perceptions of Problems Encountered During an Educational Sojourn at Several Swedish Universities, **Dissertation Abstracts International**, 44: 164A.

2) Beder. S. (1995) **Addressing the issue of Social and Academic Integration for First year Students,** www.ultibase.rmit.au/articles/dec97/beder1.htm.

3) Brackney, B. & Karabenick S. (1995) Psychology and academic Performance: The Role of Motivation and Learning Strategies, **Journal of Counseling**

Psychology, 42: 456-466.

4) Cho, S. (1988) **Predictive Factors of Stress Among International College Students,** Doctoral Dissertation, University of Missouri.

5) Donald, Janet (1998**),” The problems American Indian students confront in Minnesota colleges**", Minnesota university, Askreric.org.

6) Feizi,K (1991). The correlation between academic success and problems perceived by international graduate students (Doctoral dissertation University of San Francisco, 1990).**Dissertation Abstract international**, Vol.51, 1992 P: 3972- A .

7) Ghanim ,A (1983) **“ The Academic and Social Problems perceived by Kuwaiti undergraduate and graduate students in U.S.A** “unpublished dissertation , G.W.U Washington D.C .

8) Higbee, J. & Dwinell P. (1992) The Developmental Inventory of Sources of Stress**, Research and Teaching in Developmental Education,** 8(2),27-40.

9) Huebner, L. and Others (1982) Student Interaction with Campus Help-Givers, Mapping the Network’s Efficacy**, ERIC Document Reproduction Service,** No. ED 223-172.

10) Kenneth, M. (1995) Career, Personal and Educational Problems of Community College Students: Severity & Frequency**, Research and Teaching in Developmental Education,** 32(4), 270-278.

11) Lange, N. (1990) Foreign Students Satisfaction with Housing and Academic life at Michigan State University, **Dissertation Abstracts International**, 51: 520A.

12) Lanz,J.O(1986).**Factors relating to academic and social adjustment of international graduate students in the school of education at the university of Pittsburg** (Dissertation University of Pittsburg).

13) Lucas, M. and Berkel, L.A. (2005). Counseling needs of students who seek help at a university counseling center: A closer look at gender and multicultural issues, **Journal of College Student Development**, 46(3), 251-266.

14) Sharkin B. (1997) Increasing Severity of Presenting Problems in College Counseling Centers: A close look, **Journal of Counseling and Development**,March, April, 75(4): 275-284.

15) Whittington, M. & Mccormick D. (1998) **Cognitive level of Academic Challenges Provided to College.**

16-Yerin, O.; Aydin, G. and Shovholt, Th. (2003). Counseling needs of students and evaluation of counseling services at a large Urban University in Turkey**, International Journal for the Advancement of Counseling**, 25(1).

ملاحق الدراسة

1. الاستبانة بصورتها الأولية: ملحق رقم (1)

2. أسماء السادة المحكمين: ملحق رقم (2)

3. الاستبانة بصورتها النهائية: ملحق رقم (3)

ملحق رقم (1)

أولاً: الاستبانة بصورتها الأولية:

الجامعة الإسلامية – غزة

عمادة الدراسات العليا

كلية التربية

قسم أصول التربية – الإدارة التربوية

السيد الدكتور /..... حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .....أما بعد،،

يقوم الباحث بدراسة بعنوان : **المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة وسبل الحد منها.**

وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في أصول التربية /الإدارة التربوية ، وقد أعد الباحث الاستبانة المرفقة، والمكونة من المجالات الآتية :

أولاً :المشكلات الإدارية بالجانب الأكاديمي.

ثانياً :المشكلات الإدارية في الجانب الاقتصادي.

ثالثاً: المشاكل الإدارية المتعلقة بالمرافق، والخدمات الجامعية.

رابعاً: المشكلات الإدارية الخاصة بمجال تسجيل المساقات الدراسية.

ونظراً لما تتمتعون به من خبرة عالية في المجال فإن الباحث يرجو من سيادتكم التكرم بإبداء رأيكم في فقرات الاستبانة، وفي مدى ملائمتها للمجالات المذكورة، وذلك بوضع إشارة (√) للفقرة المنتمية، وإجراء التعديل على الفقرة غير المنتمية أو اقتراح الفقرة التي ترونها منتمية.

وتقبلوا فائق الشكر والاحترام،،،

الباحث/ أنور عبد الله البرش

متغيرات الدراسة:

1. الجنس: ***( ) ذكر ،*** ***( ) أنثى***

2. الجامعة: ***( )الإسلامية ،*** ***( ) الأزهر ،*** ***( ) الأقصى)***

3. التخصص: ***( ) علمي*** ***( ) انساني***

الرقم	الفقرات	درجة الوضوح		درجة الانتماء للمجال		مقياس الفقرة	
		واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	سلبي	ايجابي
أولاً: المشكلات الإدارية بالجانب الأكاديمي							
1	ضعف خدمات الإرشاد الأكاديمي.						
2	إحالة رؤساء الأقسام الطلبة الي غيرهم هروباً من مساعدتهم.						
3	محدودية تجاوب المرشد الاكاديمي في فتح الشعب المغلقة لتسجيل الطلبة.						
4	تأخر بعض المدرسيين عن مواعيد محاضراتهم.						
5	كثرة غياب المحاضرين بدون إشعار الطلبة.						
6	بطء تنسيب المدرسين في كثير من المساقات.						
7	قلة التزام المدرسين بالساعات المكتبية.						
8	لا يتم إعداد الجدول الدراسي بشكله النهائي لأسابيع.						
9	تأخير توفير الكتاب الدراسي عدة أسابيع.						
10	إهدار الأسبوع الأول من كل فصل دراسي بدون فائدة.						
11	ضعف وسائل الاتصال والتواصل بين المحاضرين والطلبة.						
12	قلة توافر الوسائل الحديثة في عملية التدريس.						
13	ندرة الاهتمام بالجانب العملي في كثير من المساقات.						
14	هدر وقت المحاضرة في الحديث خارج المساق المقرر.						
15	كثرة التكاليف والواجبات المرتبطة بالمادة.						

أخي الطالب:-

س : ما هي سبل التغلب على هذه المشكلات من وجهة نظرك؟

1-.....

2-.....

3-.....

ثانياً: المشكلات الإدارية في الجانب الاقتصادي							
1	زيادة أسعار الكتب الدراسية المقررة.						
2	ارتفاع سعر الساعة للمساقات الدراسية.						
3	أسعار الدورات التدريبية اللازمة للطلبة غالية الثمن.						

4	غلاء أسعار الخدمات الغذائية التي تقدمها الكافتيريا.						
5	صعوبة المواصلات للوصول إلى الجامعة.						
6	التكاليف الباهظة للمواصلات وارتفاع التكلفة على الطلبة.						
7	غلاء خدمة الانترنت وعدم كفايتها للطلبة في الجامعة.						
8	ندرة الدعم المادي للطلبة الجدد في الفصل الأول.						
9	قلة توافر المنح التشجيعية للطلبة الجدد						
10	محدودية القروض، والمساعدات المالية للطلبة.						
11	غياب الموضوعية عند الحصول على المنح الدراسية.						
12	شروط الحصول على المساعدات المالية صعبة.						
13	التشديد في دفع الأقساط وعدم وجود خطة ميسرة للتسديد.						

أخي الطالب:-

س : ما هي سبل التغلب على هذه المشكلات من وجهة نظرك؟

1-.....

2-.....

3-.....

ثالثاً:المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق، والخدمات الجامعية

1	ندرة وجود رعاية صحية بصورة كافية للطلبة.						
2	مواعيد المكتبة غير ملائمة للطلبة.						
3	الكتب والدوريات، والمجلات في مكتبة الجامعة غير كافية.						
4	التعاون مع مراكز متخصصة للبحث العلمي لخدمة الطلبة يكاد معدوماً.						
5	قلة وجود المختبرات العلمية العملية المجهزة بصورة كاملة.						
6	وجود الأماكن المناسبة للاستراحة بين المحاضرات قليلة.						
7	تدني وجود الخدمات الإرشادية لتعريف الطلبة على مرافق الجامعة.						
8	قلة توافر المراسم، والقاعات الخاصة بالأنشطة.						
9	افتقار المكتبة لدليل حديث لكل ما فيها مع التصنيف.						
10	عدم توافر كثير من معدات تكنولوجيا التعليم، والتعلم، والاتصال.						
11	عجز في المرافق الرياضية بشتى أنواعها.						
12	نقص في توافر مختبرات الحاسوب بكمية كافية.						
13	ارتفاع الكثافة الطلابية في قاعة الدراسة.						
14	شيوع جو من الضوضاء بجانب القاعات الدراسية.						
15	غياب المعايير في تقديم الخدمات الجامعية.						
16	المقاعد الدراسية الموجودة في القاعات غير مريحة.						

أخي الطالب:-

س : ما هي سبل التغلب على هذه المشكلات من وجهة نظرك؟

1-.....

2-.....

3-.....							
رابعاً:المشكلات الإدارية الخاصة بمجال تسجيل المساقات الدراسية							
1	**يتم هدر وقت المحاضرة عند متابعه الحضور والغياب.**						
2	**تقتصر الخطة الدراسية على المواد الإجبارية.**						
3	**الجداول الدراسية غير مناسبة لوقت الطلبة.**						
4	**الجداول الدراسية مضغوطة.**						
5	**أوقات المحاضرات متباعدة في اليوم الدراسي.**						
6	**وجود تعارض في جداول الامتحانات.**						
7	**الروتين الممل عند الإجابة على أسئلة، واستفسارات، ومشاكل الطلبة.**						
8	**ضعف الاتصال، والتواصل مع الطلاب، وخاصة للامتحانات، والتسجيل.**						
9	**غموض بعض اللوائح، والتعليمات أمام الطالب.**						
10	**يتم طرح المساق لمرة واحدة في السنة الدراسية.**						
11	**يتعامل موظفو القبول، والتسجيل مع الطلبة بدون اهتمام.**						
12	**أداء موظفي الجامعة بصورة عامة للطلبة أداءً فوقياً**						
13	**التغير الدائم في اللوائح، والتعميمات الإدارية المرتبطة بالقبول، والتسجيل، والمنح، وغير ذلك.**						

أخي الطالب:-

س: ما هي سبل التغلب على هذه المشكلات من وجهة نظرك؟

1-.....

2-.....

3-.....

ملحق رقم (2)

قائمة بأسماء السادة المحكمين:

الرقم	الاسم	التخصص	مكان العمل
1.	أ. د فؤاد العاجز	أصول التربية	كلية التربية الجامعة الاسلامية–غزة
2.	أ. د عليان الحولي	أصول التربية	كلية التربية الجامعة الإسلامية–غزة
3.	أ. د محمود أبو دف	أصول التربية	كلية التربية الجامعة الإسلامية–غزة
4.	أ. د صلاح الدين حمّاد	أصول التربية	كلية التربية جامعة الأقصى–غزة
5.	د. حمدان الصوفي	أصول التربية	كلية التربية الجامعة الإسلامية–غزة
6.	د. محمد الأغا	أصول التربية	كلية التربية الجامعة الإسلامية–غزة
7.	د. فايز شلدان	أصول التربية	كلية التربية الجامعة الإسلامية–غزة
8.	إياد الدجني	أصول التربية	كلية التربية الجامعة الإسلامية–غزة
9.	د. فايز الأسود	أصول التربية	كلية التربية جامعة الأزهر–غزة
10.	د. عبد الكريم لبّد	المناهج وطرق التدريس	كلية التربية جامعة الأزهر–غزة
11.	د. ناهض فورة	المناهج وطرق التدريس	كلية التربية جامعة الأقصى–غزة
12.	د. إياد عبد الجواد	المناهج وطرق التدريس	كلية التربية جامعة الأقصى–غزة

ملحق رقم (3)

الاستبانة بصورتها النهائية:

الجـامـعة الإسـلامية – غـزة

عـمـــادة الـــدراســات العليا

كـــليـــــــــة التـربيـــــــة

قسم أصول التربية – الإدارة التربوية

أخي الطالب/ أختي الطالبة ..... حفظه الله

السلام عليكم، ورحمة الله، وبركاته .....أما بعد،،

يقوم الباحث بدراسة بعنوان : **المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة، وسبل الحد منها.**

وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في أصول التربية *//الإدارة التربوية، وقد أعد الباحث الاستبانة المرفقة، والمكونة من المجالات الآتية :*

أولا: المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي.

ثانيا: المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الاقتصادي.

ثالثا: المشاكل الإدارية المتعلقة بالمرافق، والخدمات الجامعية.

رابعا: المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية.

نرجو التكرم بالإجابة عن أسئلة الاستبانة بكل موضوعية، علما بأنها موجهه لطلبة المستوى الأول في كلية التربية في الجامعة (الإسلامية، والأزهر، والأقصى). ويجدر بنا في هذا المقام أن نذكركم بأن البيانات الواردة في الاستبانة ستستخدم فقط لغرض البحث العلمي، وذلك لمحاولة التعرف على المشكلات التي يواجهها طلبة المستوى الأول في كليات التربية بجامعات غزة، وسبل الحد منها.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الباحث/ أنور عبد الله البرش

متغيرات الدراسة:

1. الجنس: ( ) ذكر ( ) أنثى

2. الجامعة: ( ) الإسلامية ( ) الأزهر ( ) الأقصى

3. التخصص: ( ) علمي ( ) إنساني

المجال الأول : المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الأكاديمي

	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1.	ضعف خدمات الإرشاد الأكاديمي					
2.	إحالة رؤساء الأقسام الطلبة إلي غيرهم هروبا من مساعدتهم					
3.	تأخر بعض المدرسين عن مواعيد المحاضرات					
4.	غياب المحاضرين بدون إشعار الطلبة					
5.	بطء تنسيب المدرسين في كثير من المساقات					
6.	قلة التزام المدرسين بالساعات المكتبية					
7.	تأخير إعداد الجدول الدراسي بشكله النهائي لأسابيع					
8.	تأخير الكتاب الدراسي عدة أسابيع					
9.	إهدار الأسبوع الأول من كل فصل دراسي بدون فائدة					
10.	ضعف وسائل التواصل بين المحاضرين، والطلبة					
11.	قلة توفر الوسائل الحديثة في عملية التدريس					
12.	ندرة الاهتمام بالجانب العملي في كثير من المساقات					
13.	هدر وقت المحاضرة في الحديث خارج المساق المقرر					
14.	كثرة التكاليف، والواجبات المرتبطة بالمساق الدراسي					

ما سبل التغلب على هذه المشكلات من وجهة نظرك؟

1. .....

2. .....

3. .....

المجال الثاني : المشكلات الإدارية المتعلقة بالجانب الاقتصادي

	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1.	زيادة أسعار الكتب الدراسية المقررة					
2.	ارتفاع سعر الساعة للمساقات الدراسية					
3.	أسعار الدورات التدريبية اللازمة للطلبة غالية الثمن					
4.	غلاء أسعار الخدمات الغذائية التي تقدمها الكافتيريا					
5.	التكاليف الباهظة للمواصلات، وارتفاع التكلفة على الطلبة					
6.	غلاء خدمة الإنترنت للطلبة في الجامعة					
7.	ندرة الدعم المادي للطلبة الجدد في الفصل الأول					
8.	قلة توفر المنح التشجيعية للطلبة الجدد					
9.	محدودية القروض، والمساعدات المالية للطلبة الجدد					
10.	غياب الموضوعية عند الحصول على المنح الدراسية					
11.	شروط الحصول على المساعدات المالية صعبة					
12.	التشديد في دفع الأقساط، وعدم وجود خطة ميسرة للتسديد					

ما سبل التغلب على هذه المشكلات من وجهة نظرك؟

1. .....

2. .....

3. .....

المجال الثالث : المشكلات الإدارية المتعلقة بالمرافق، والخدمات الجامعية

	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1.	ضعف الرعاية الصحية المخصصة للطلبة					
2.	مواعيد المكتبة غير ملائمة للطلبة					
3.	الكتب والدوريات، والمجلات في مكتبة الجامعة غير كافية					
4.	ضعف التعاون مع مراكز متخصصة للبحث العلمي لخدمة الطلبة					
5.	قلة وجود المختبرات العلمية المجهزة بصورة كاملة					
6.	قلة وجود مكان مخصص للاستراحة بين المحاضرات					
7.	تدني وجود الخدمات الإرشادية لتعريف الطلبة على مرافق الجامعة					
8.	قلة توفر المراسم، والقاعات الخاصة بالأنشطة					
9.	افتقار المكتبة لدليل تصنيف حديث					
10.	قلة معدات تكنولوجيا التعليم والتعلم والاتصال					
11.	عجز في المرافق الرياضية بشتى أنواعها					
12.	نقص في توافر مختبرات الحاسوب بكمية كافية					
13.	ارتفاع الكثافة الطلابية في قاعة الدراسة					
14.	شيوع جو من الضوضاء بجانب القاعات الدراسية					
15.	غياب المعايير في تقديم الخدمات الجامعية					
16.	المقاعد الدراسية الموجودة في القاعات غير مريحة					

ما سبل التغلب على هذه المشكلات من وجهة نظرك؟

1. .....

2. .....

3. .....

المجال الرابع : المشكلات الإدارية المتعلقة بتسجيل المساقات الدراسية

	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
.1	هدر وقت المحاضرة عند متابعه الحضور، والغياب					
.2	تقتصر الخطة الدراسية على المواد الإجبارية					
.3	الجداول الدراسية غير مناسبة لوقت الطلبة					
.4	الجداول الدراسية مزدحمة بالمساقات الدراسية					
.5	أوقات المحاضرات متباعدة في اليوم الدراسي					
.6	وجود تعارض في جداول الامتحانات					
.7	الروتين الممل عند الإجابة على أسئلة، واستفسارات، ومشاكل الطلبة					
.8	ضعف الاتصال، والتواصل مع الطلاب وخاصة للامتحانات والتسجيل					
.9	غموض بعض اللوائح، والتعليمات أمام الطالب					
.10	يتم طرح المساق لمرة واحدة في السنة الدراسية					
.11	يتعامل موظفو القبول والتسجيل مع الطلبة بطريقة غير لائقة					
.12	يتعامل بعض موظفي الجامعة بصوره فوقية مع الطلبة					
.13	التغير الدائم في اللوائح، والتعميمات الإدارية المرتبطة بسياسات القبول والتسجيل					
.14	الشعب المتاحة للطلبة غير كافية					

ما سبل التغلب على هذه المشكلات من وجهة نظرك؟

1. .....

2. .....

3. .....