الجامعـــــة الإســـــلامية – غـــــزة
عمـــــادة الدراســـــات العليـــــا
كليـــــــــــــة التربيـــــــــــــة
قســـــــــم الإدارة التربويـــــــــة

المشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية من وجهة نظرهن وسبل التغلب عليها

إعداد:
رابعة شحادة افتيحة

إشراف:
أ.د. فؤاد علي العاجز

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية

1433هـ - 2012م

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ﴾

[المجادلة : 11]

الإهداء

إلى روح والدي العزيز.....رحمه الله....رحمة الأبرار ،الذي كثيرا ما شجعني على الجد و المثابرة و علو الهمة منذ صغري....أسأل الله العلي العظيم أن يسكنه الفردوس الأعلى.

إلى العطاء الفياض و الرحمة الحانية إلى صاحبة الأيادي البيضاء و الدعوات الحارة والدتي الحبيبة .....حفظها الله ورعاها و بارك لي في عمرها .

إلى رفيق دربي ...و مشجعي على اكمال دراستي و معيني على مر الأيام و السنين....إلى زوجي الدكتور/ أنور نصار أمده الله بالصحة و العافية وطول العمر.

إلى ابنتي و حبيبة قلبي نور التي برغم صغر سنها إلا أنها كانت جاهدة على تقديم المساعدة و مد يد العون لي عند حاجتي إليها .

إلى أبنائي و نور عيني "أسامة، مؤمن ،أحمد ،محمد " الذين ضحوا بأجمل أوقاتهم و تحملوا تقصيري تجاههم في سبيل إتمام دراستي .

إلى روح أخي الحبيب "عبد السلام " رحمه الله رحمة واسعة و أغمده فسيح جناته .

إلى اخوتي و زوجاتهم و أخواتي وأزواجهن و جميع أفراد عائلتي تقديرا و عرفانا بمساندتهم و تشجيعهم و دعمهم .

إلى الأبطال الأحرار .....الأسود الرابضة خلف قضبان السجون .

رمز التضحية و العطاء المتواصل .

إلى أرواح الشهداء .....الذين روت دماؤهم الطاهرة أرض فلسطين المباركة .....

أرض الاسراء و المعراج .....أرض الجهاد و الرباط .

إليهم جميعا ....أقدم هذا الجهد المتواضع ،و الذي أسأل الله العلي القدير أن يكون خالصا لوجهه الكريم ...و نافعا لكل من قرأه و مفيدا لمن استرشد به .وأن يكتب لي و لهم الأجر و الثواب .

الباحثة

شكر و تقدير

الحمد لله حمدا يليق بمقامه ،والصلاة و السلام على نبي الخلق و امامه محمد بن عبدالله ،المعلم الأول و القائد الأعظم ،و على آله وصحبه و من والاه .

الحمد لله القائل " فاذكروني أذكركم واشكروا لي و لا تكفرون " (البقرة /152) و يقول صلى الله عليه وسلم " من لم يشكر الناس لا يشكر الله "(الترمذي/505/3) ح (1955) .

الشكر كله لله أولا و أخيرا فهو الذي وفقني و أعانني و يسر لي إخراج هذا العمل ثم الشكر لجامعتي الموقرة الجامعة الإسلامية بغزة التي أتاحت لي فرصة إتمام دراستي العليا بها كما أخص بالذكر كلية التربية متمثلة في عميدها ،و أعضاء الهيئة التدريسية في قسم أصول التربية لما قدموه لي من نصح و ارشاد أثناء فترة الدراسة .

والشكر موصول لوزارة التربية والتعليم و مديريات التربية و التعليم في محافظات غزة لإتاحة الفرصة لمواصلة دراستي العليا و تطبيق أداة الدراسة في مدارسها .

كما أشكر صاحب الصدر الرحب و الخلق الرفيع أستاذي الاستاذ الدكتور /فؤاد علي العاجز و الذي كان نعم المرشد لي منذ قيامه بتدريسي في الدبلوم إلى أن واصل اشرافه و متابعته لهذه الدراسة منذ أن كانت فكرة إلى أن قيض الله لها الظهور بهذا الشكل .

كما أتقدم بالشكر و عظيم الامتنان للسادة أعضاء لجنة المناقشة .الدكتور إياد الدجني.....والدكتور جميل الطهراوي ..... على تفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة و على ما سيسديانه لي من نصح و ارشاد و على ما سيقدمانه من ملاحظات قيمة ستثري هذه الدراسة إن شاء الله .

و يمتد شكري إلى مجتمع الدراسة معلمات المرحلة الثانوية في محافظات غزة و إلى السادة الذين أسهموا بآرائهم و مقترحاتهم ونقدهم البناء .

كما أشكر جميع الأخوات الزميلات طالبات الدراسات العليا في قسم أصول التربية /الادارة التربوية و أشكر كذلك كل من أعانني ووقف معي في هذه الدراسة سواء بالدعاء أو النصح أو بذل الجهد أو الوقت .

سائلة المولى عز و جل أن يبارك جهودهم و يجعلها في ميزان حسناتهم يوم القيامة .

الباحثة

ملخص الدراسة

"المشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية من وجهة نظرهن وسبل التغلب عليها "

هدفت الدراسة إلى التعرف على أكثر المشكلات شيوعاً و التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية من وجهة نظرهن و سبل التغلب عليها، ومعرفة أثر كل من تخصص المعلمة و سنوات الخدمة و المؤهل العلمي و الجامعة التي تخرجت منها المعلمة في الإسهام للحد من هذه المشكلات

و قد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، موظفة استبانة واحدة كأداة للدراسة مكونة من(48) فقرة، موزعة على ثلاثة مجالات هي:- المجال الاجتماعي، و المجال التربوي ، و المجال الإداري ،إضافة إلى سؤال مفتوح حول كيفية التغلب على المشكلات التي تواجه المعلمات في المجالات الثلاثة .

و توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :-

1- حصل المجال المتعلق بالمشكلات التربوية على المرتبة الأولى بوزن نسبي (61.4%) و الذي يبين أن هناك عدداً من المشكلات التربوية لدى معلمات المرحلة الثانوية تحتاج إلى حل.

2- حصل المجال المتعلق بالمشكلات الإدارية على المرتبة الثانية بوزن نسبي (50%)، و هذا يدلل على وجود مشكلات ادارية تعاني منها معلمات المرحلة الثانوية تحتاج إلى إعادة النظر فيها و العمل على تعديلها بما يتناسب مع المصلحة لجميع أطراف العملية التعليمية .

3- حصل المجال المتعلق بالمشكلات الاجتماعية على المرتبة الثالثة بوزن نسبي (47.9%) و الذي يبين أن العلاقة بين المدرسة و معلماتها و المجتمع المحلي تحتاج إلى تفعيل أكثر لدورها.

4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لكل من متغير (التخصص – سنوات الخدمة- المؤهل العلمي – الجامعة التي تخرجت منها المعلمة) .

ومن أهم سبل التغلب على المشكلات التي تواجه المعلمات ما يلي:

1- تخفيف الأعباء الإدارية وحصص الاحتياط للمعلمات .

2- تفعيل التواصل بين المجتمع المحلي والمدرسة ومجالس أولياء الأمور.

3- دعم المعلمات وتعزيزهن معنوياً ومادياً من قبل المديرة والموجه التربوي.

و في ضوء النتائج السابقة توصلت الباحثة إلى أهم التوصيات التالية :-

1- ضرورة اهتمام أولياء الأمور بتربية بناتهم روحيا، و اجتماعيا، و ثقافيا، بما يتوافق مع الأصول في مجتمعنا .

2- مواكبة المعلمات للتطورات العلمية و التكنولوجية من خلال الدورات المؤهلة لجميع المعلمات بكافة تخصصاتهن.

3- إعادة النظر في حجم الأعباء الإدارية المطلوبة من المعلمات مثل النصاب التعليمي، و الأعمال الإضافية الأخرى .

Abstract

Summary of the study

"The problems faced by female high school teachers from the point of their opinion and ways to overcome them"

The study aimed to identify the problems facing female secondary teachers from the point of their opinion and ways to overcome them, and stand on the reality of these problems in these schools and see what can be done by the school administration, community and educational supervisors to reduce these problems and overcome them, and find out the effect of specialization and years of service and qualifications, and graduated from the university, of each teachers in order to solve these problems and overcome from the viewpoint of the study sample which consists of (370) with (100%) of the original study population.

The researcher used the descriptive analytical method by using a questionnaire as a tool for the study consisted of (48) items distributed on three areas: - the social field , educational field and the administrative field in addition to open-ended question about how to overcome the problems faced by the female teachers in the three areas mentioned above

The study arrived at the following results: -

1. The field of educational problems take the first place with (61.4%), which shows that there are a number of educational problems faced by secondary female teachers need to be resolved.
2. The field of administrative problems placed the third (50%) and this demonstrates that there are problems experienced by administrative parameters for the secondary level need to be reviewed and modified to work in proportion to the interest of all parties of the educational process.
3. The field of social problems get the second place (47.9%), which shows that the relationship between the school and its schools and the local community need to activate more of their role.
4. No statistically significant differences due to both variable (specialization - Years of Service - qualification - the university that teacher graduated from).

The most important methods to get over the teachers' problems are firstly, to reduce the teacher's administrative tasks and secondly, enhance

the connections between the local community, school and the parents. Finally, moral and physical support from the headmistress and the educational adviser.

In light of previous results the study recommended the following: -

1. Paying attention to parents in bringing up their daughters spiritually , socially and culturally and in line with the assets in our society.
2. Keep up with the scientific and technological developments through the qualifying sessions for all teachers in all specializations .
3. Reconsider the size of the administrative burden required quorum of the female teachers such as educational and other additional business.

فهرس المحتويات

الاهداء ..... ب
شكر و تقدير ..... ج
ملخص الدراسة ..... د
Abstract ..... و
فهرس المحتويات ..... ح
فهرس الجداول ..... ي
الفصل الأول خلفية الدراسة 1
مقدمة :- 2
مشكلة الدراسة: 5
فرضيات الدراسة: 6
أهداف الدراسة: 6
أهمية الدراسة:- 7
حدود الدراسة 7
الفصل الثاني الإطـار النظـري 9
تمهيد: 10
المرحلة الثانوية: 11
أهمية المرحلة الثانوية: 11
أهداف المرحلة الثانوية: 13
معلمة الثانوية وأدوارها ومهماتها الرئيسة: 15
مشكلات معلمات المرحلة الثانوية بشكل عام: 26
أنواع المشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية: 32
الفصل الثالث الدراسات السابقة 44
أولاً: الدراسات العربية: 45
ثانياً: الدراسات الأجنبية: 61
التعقيب على الدراسات السابقة 68
الفصل الرابع إجراءات الدراسة 71
منهج الدراسة: 72
مجتمع الدراسة: 72

عينة الدراسة:..... 73
أداة الدراسة: 73
خطوات بناء الإستبانة: 73
صدق وثبات الاستبانه :..... 74
الأساليب الإحصائية المستخدمة:..... 80
الفصل الخامس عرض النتائج ومناقشتها..... 81
الإجابة على السؤال الثاني من أسئلة الدراسة :-..... 82
الإجابة على السؤال الثاني من أسئلة الدراسة :-..... 90
توصيات الدراسة:-..... 100
المراجع..... 102
الملاحق..... 111

فهرس الجداول

رقم الجدول	الجدول	رقم الصفحة
جدول رقم (1)	توزيع أفراد مجتمع الدراسة تبعاً لمحافظات قطاع غزة.	72
جدول رقم (2)	يبين المجالات الثلاثة للأداة وعدد فقرات كل مجال قبل تعديلات المحكمين	75
جدول رقم (3)	يبين المجالات الثلاثة للأداة وعدد فقرات كل مجال بعد تعديلات المحكمين	75
جدول رقم (4)	يبين معاملات ارتباط كل مجال من المجالات والدرجة الكلية للاستبانة	75
جدول رقم (5)	جدول يبين معاملات الصدق لكل فقرة مع الدرجة الكلية للمجال الأول/ المشكلات المتعلقة بالمجال الاجتماعي	76
جدول رقم (6)	جدول يبين معاملات الصدق لكل فقرة مع الدرجة الكلية للمجال الثاني/ المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي	77
جدول رقم (7)	يبين معاملات الصدق لكل فقرة مع الدرجة الكلية للمجال الثالث/ المشكلات المتعلقة بالمجال الإداري	78
جدول رقم (8)	معامل الارتباط بين نتائج الفقرات الفردية والفقرات الزوجية	79
جدول رقم (9)	معاملات ألفا كرونباخ لكل مجال من مجالات الاستبانة والاستبانة ككل .	80
جدول رقم (10)	يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية لكل فقرة من فقرات المجال المتعلقة بمشكلات المجال الاجتماعي	82
جدول رقم (11)	يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية لكل فقرة من فقرات المجال التربوي .	84
جدول رقم (12)	يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية لكل فقرة من فقرات المجال المتعلقة بمشكلات المجال الإداري	86
جدول رقم (13)	يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لتقديرات معلمات الثانوية بقطاع غزة.	88
جدول رقم (14)	نتائج اختبار (T-test) بين مجموعتين مستقلتين للكشف عن الفروق بين متوسط تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى للتخصص (علوم إنسانية-علوم تطبيقية)	90
جدول رقم (15)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى لسنوات الخدمة (أقل من 5 سنوات-من 5-10سنوات-أكثر من عشر سنوات)	91

رقم الجدول	الجدول	رقم الصفحة
جدول رقم (16)	نتائج اختبار (T–test) بين مجموعتين مستقلتين للكشف عن الفروق بين متوسط تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى للمؤهل العلمي (بكالوريوس–دراسات عليا)	92
جدول رقم (17)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى للجامعة التي تخرجت منها المعلمة(الجامعة الإسلامية – الأزهر – الأقصى – جامعات أخرى)	93
جدول رقم (18)	يبين التكرارات و النسب المئوية لسبل التغلب على المشكلات التي تعاني منها معلمات المرحلة الثانوية .	95

الفصل الأول

خلفية الدراسة

مقدمة :-

إن التربية الصحيحة هي التي تهدف إلى إعداد الفرد للحياة في المجتمع إعدادا متكاملا وذلك بالعمل على تنمية شخصيته تنمية تتناول مختلف نواحيه العقلية، والجسمية والخلقية، والاجتماعية و للوصول إلى أقصى ما تؤهله له مواهبه، و توجيه ميوله و استعداداته توجيها يجعل منه قوة فعالة، وعضوا نافعا في المجتمع الذي يعيش فيه .

ويعتبر التعليم حقا أساسيا من حقوق كل إنسان و حاجة من حاجات الحياة و ضرورة من ضروراتها .

كما تسعى المدرسة الثانوية لتكون مركزا حضاريا يحمل بين ثناياه عبق الحضارة العربية الإسلامية الفواح و صورة تجسد الترابط و التآزر بين عناصر المجتمع الواحد لتحقيق الرسالة الخالدة بالعلم و الإيمان نبني الإنسان، و للتعليم مكانة عظيمة و رفيعة لدى علماء المسلمين و للمعلمة نصيب وافر من الاحترام و التقدير و الاشادة به، و قول الغزالي " إن من علم و عمل فهو الذي يدعى عظيما في ملكوت السموات، فإنه كالشمس تضئ لغيرها، و هي مضيئة بنفسها، و كالمسك الذي يطيب غيره و هو طيب."(الغزالي، 1969: 79).

و نجاح المدرسة الثانوية أو فشلها في تحقيق الأهداف المنشودة و المرجوة منها يرجع بالدرجة الأولى للمعلمة حيث تعتبر الركيزة الاساسية في عماد المدرسة فمهما توفرت في المدرسة الأبنية و التجهيزات فلن تكون لها فاعليتها ما لم تتخذ المعلمة المؤهلة المؤمنة برسالتها سندا لها وهذا يتطلب إعداد معلمات لهذه المرحلة المهمة في حياة الطالبات.

و نظرا لأهمية مهنة التعليم فإنه ينتظر من المعلمة أن يكون لها أدوارا تؤديها؛ فالمعلمة هي عصب العملية التعليمية التربوية، و العامل الذي يحتل مكان الصدارة في نجاح التربية و بلوغ غايتها، و تحقيق دورها في التقدم الاجتماعي، و الاقتصادي، و لذلك فإن المعلمة تعتبر عاملا هاما من عوامل النهضة تعتمد عليه الدول في تحقيق أغراضها، و بلوغ غاياتها، و أن جهود المعلمات إنما تقاس بالرقي الاجتماعي الذي أسهمن في تحقيقه لأن جهودهن لا تقتصر على حفظ التراث الثقافي فحسب، بل تشمل تحسين هذا التراث و توجيهه نحو المثل العليا التي تتطلبها الحياة الحديثة (صليبا، 1997: 355).

لذا يسعى المجتمع من خلال مؤسساته التربوية إلى إعداد جيل قادر على التكيف مع البيئة و استخدام مواردها الاستخدام الأمثل فنجاح المدرسة في تأدية وظيفتها منوط بقدرتها على حل مشكلاتها و أهم عنصر في هذه المؤسسات التربوية هو المعلمة التي تعتبر الركيزة الأساسية في العملية التعليمية (خاطر، 1999: 8) .

لذلك أدرك العالم الدور الكبير الذي يمكن أن تقوم به المعلمة في بناء الأجيال و إعدادهم لحياة معطاءة تشارك في بناء مجتمع قوي متماسك و في تشكيل هذا المجتمع، فالمعلمة هي المسئولة عن تنفيذ السياسة التعليمية التي يضعها المجتمع لتحقيق أهدافه من حيث التنمية الاجتماعية و الاقتصادية، و تحقيق آماله في تكوين الأجيال المثقفة القادرة على حماية الوطن و النهوض به، و هي مطالبة بأن تكون نموذجا لطالباتها في اتجاهاتها و سلوكياتها في الحياة و بذلك تكون قادرة على التأثير في طالباتها . (حسن ، 2001 :70) .

و لما كانت المرأة تشكل نصف المجتمع كان عليها أن تشارك الرجل في عملية التعليم فهي وإن كانت نصف المجتمع بحكم العدد إلا أنها في الواقع و التأثير أكثر من النصف لهذا كانت العناية بالمرأة واجبا دينيا و أخلاقيا (الزيدي، 1995 :58).

لهذا أصبح وجود المعلمة في المجتمع ضرورة لا غنى عنها، فهي صاحبة رسالة مهمة، و هي أقدر أفراد المجتمع على تأديتها، كما أنها أخطر عامل في تشكيل سلوك الأجيال و بالتالي سلوك الأمة كلها لعشرات السنين القادمة .

و المعلمة هي الركن الأساس في العملية التربوية كما أن لها دور أساسي في بناء شخصية طالباتها و لا يتوافر لها هذا الدور إلا إذ توفرت لديها الرغبة في العمل لهذا فهي بحاجة دائما إلى التقدير المعنوي، و الاستقلالية في عملها، و الإحساس بأنها محل تقدير و احترام من الآخرين، بالإضافة إلى توفير الإشباعات في مختلف النواحي الاجتماعية و الاقتصادية و النفسية و حين تشبع العلاقات الإنسانية الطيبة في جو المدرسة، و حين يتحقق لها المكان المناسب و الكتاب المناسب، و الوسائل التعليمية، وتطوير النمو المهني يمكننا أن نتوقع من المعلمة الارتقاء بالمستوى التعليمي و بنوعيته نظرا لارتفاع روحها المعنوية و مقدرتها في التغلب على المشكلات و الصعوبات في العمل سواء منها ما يتعلق بالطالبات أو الادارة أو المجتمع.

و نظرا لأهمية المعلمة و دورها الفاعل في العملية التعليمية التربوية فلا غنى لها عن التعامل مع أولياء الأمور، و أن هذا التعامل لا يخلو من مشاكل قد تنتج من خلال المجتمع المدرسي أو بسبب الادارة المدرسية أو غير ذلك (قراقزة ، 1996: 75).

أي أن مهنة التدريس تتعرض للعديد من المشاكل التي تواجه المعلمات العاملات فيها وتعمل على التأثير بشكل سلبي على آرائهن وأدائهن ،و الكشف عن هذه المشاكل يعد خطوة أولى نحو العمل على تحقيق كل ما من شأنه أن يقلل من آثارها السلبية التي قد تعرقل المسيرة التعليمية.

و إذا كان المهتمون في التربية يسعون إلى تقديم الرعاية الحقة و التوجيه السليم للمعلمات في مرحلة ما، فإن هذا يتطلب في البداية التعرف على أهم المشكلات التي تواجه المعلمات في مراحل التعليم بصفة عامة و في مرحلة التعليم الثانوي بصفة خاصة في المجال الاجتماعي و

التربوي و الإداري مما يعمل على تقديم العلاجات المناسبة و السليمة لهن، و التي تزودهن بالمعلومات و المهارات الرئيسة التي تمكنهن من الاستمرار في تأدية واجباتهن التي تؤثر بدرجات مختلفة على قدرتهن على الاستمرار في تنمية أدائهن و إيجاد السبل لمساعداتهن على حلها .

و هذا ما يتطلب باستمرار القيام بالبحوث و الدراسات التي تهدي القائمين على التعليم في توجيه المعلمات و خاصة معلمات المرحلة الثانوية حيث إن هذه المرحلة من أهم مراحل التعليم حيث إنها مرحلة الانتقال من مرحلة الطفولة إلى مرحلة الإحساس بالذات و بداية مرحلة الشباب مما يترتب عليه كثرة المشكلات الطلابية التي تواجهها المعلمة (الخطيب، 1978: 1-12) .

و هناك مشكلات عديدة و متنوعة تواجه المعلمات في المرحلة الثانوية و من هذه المشكلات :-

مشكلات مرتبطة بالمجال الاجتماعي، و مشكلات مرتبطة بالمجال التربوي، و مشكلات مرتبطة بالمجال الإداري، و مشكلات مرتبطة بالمنهج و تدريسه و مشكلة ضعف ارتباط محتوى المقرر بميول الطالبات و احتياجاتهن، و متابعة واجبات الطالبات كثيرة العدد، ، و قلة مبالاة الطالبات بالاختبارات الشهرية، و صعوبة المادة الدراسية و قلة اهتمام الطالبات بالتعليم بصفة عامة، ومشكلات تتعلق بالتجهيزات، و المرافق (التسهيلات التربوية).

و يرى(أبو ضباع) أنه يمكن " التخفيف من هذه المشكلات و جعل المعلمة أكثر قدرة على مواجهة الصعوبات التي تواجهها من خلال عملية التدريب المستمر أثناء الخدمة، و من ناحية أخرى فإن التطور المستمر في المفاهيم التربوية و التقدم التقني المستمر وتجدد أساليب التدريس ووسائله يطرح أمام المعلمة صعوبات جديدة عليها أن تقوم بمواجهتها و إيجاد حلول لها مما يجعلها في حاجة مستمرة إلى فهم عملية التعليم حتى تتمكن من تسهيلها و جعلها أكثر نجاعة و يستدعي ذلك تعرض المعلمات إلى برامج تدريبية تأهيلية قادرة على تلبية احتياجاتهن و ترقى بهن إلى حيث يؤدين أدوارهن و يحققن الأهداف المرجوة (أبو ضباع ، 1999: 4).

و هناك العديد من الدراسات و الأبحاث على الصعيد المحلي التي تناولت مشكلات المعلمات و قد قام الباحثون بمحاولة لحصرها مثل دراسة حلس (2007) و دراسة الطعيس (2005) و دراسة النصار(2004)، كما وجدت محاولات جادة لتحسين التعليم في فلسطين مثل إقامة المؤتمرات العلمية في مختلف الجامعات التي هدفت إلى تحسين التعليم و تطويره .

وقد سعت العديد من الدراسات العربية و الأجنبية كذلك لعرض مشكلات معلمات المرحلة الثانوية للمساعدة في حلها أو التقليل منها، و من هذه المحاولات التي قام بها الباحثون دراسة شهوان (2005) و التي هدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية و المهنية و الثقافية التي تواجه معلمي التعليم الثانوي العام و التوصل إلى بعض المقترحات لعلاج هذه المشكلات و دراسة أبو حجر (2002)، و التي هدفت إلى التعرف على مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي

المرحلة الاعدادية و الكشف عن هذه المشكلات تبعا للمؤهل العلمي و سنوات الخدمة و التوصل لبعض المقترحات لعلاجها، و دراسة صباح (1998) التي هدفت لمعرفة أهم المشكلات التربوية التي تواجه معلمات العلوم للمرحلة الثانوية في مدارس شمال فلسطين

و كذلك الدراسات الأجنبية، مثل دراسة كور (2009) و التي هدفت إلى معرفة مشكلات المعلمات العاملات في المدارس و الكليات في بنجاب، و دراسة ntakimazi (2002) التي هدفت إلى معرفة مشكلات معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية في دولة بروندای .

ولأهمية الدور الذي تقوم به المعلمات في مدارس الثانوية وأهمية المرحلة الثانوية و حساسيتها في مراحل التعليم كان لزاما على أصحاب القرار و القائمين على العملية التعليمية عامة والمرحلة الثانوية خاصة في وزارة التربية و التعليم العالي الفلسطينية تذليل الصعاب و حل المشكلات التي تواجه المعلمات في المدارس، و خاصة المدارس الثانوية و انتقال هذا الأثر إلى الميدان التعليمي، و بالتالي تحسين مخرجات العملية التعليمية .

و لأهمية هذا الموضوع رأت الباحثة أن تقوم بدراسة أهم المشكلات و المعوقات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية بقطاع غزة و كيفية التغلب عليها .

مشكلة الدراسة:

ولأهمية دور المعلمة في المرحلة الثانوية رأينا أن نتعرف على أهم المشكلات التي تعاني منها وكيفية التغلب عليها .

يمكن تحديد مشكلة الدراسة بالسؤال التالي:

ما المشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة من وجهة نظرهن وسبل التغلب عليها؟

ويتفرع عنه الأسئلة الفرعية التالية :-

1. ما أكثر المشكلات شيوعا التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية في محافظات غزة ؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى($0.05 \geq \alpha$) بين متوسطات تقديرات المعلمات لدرجة المشكلات التي تواجههن بمدارس الثانوية بمحافظات غزة تبعا لمتغير (التخصص –سنوات الخدمة – المؤهل التربوي – الجامعة التي تخرجت منها المعلمة) ؟
3. ما سبل التغلب على المشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة من وجهة نظرهن؟

فرضيات الدراسة:

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم صياغة الفرضيات الصفرية الآتية:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى لمتغير تخصص المعلمة (علوم انسانية – علوم تطبيقية) .

2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات درجات تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى لمتغير سنوات الخدمة (أقل من 5 سنوات – من5 – 10 سنوات –أكثر من 10 سنوات)

3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات درجات تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى لمتغير المؤهل التربوي (بكالوريوس – دراسات عليا) .

4- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات درجات تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى لمتغير الجامعة التي تخرجت منها المعلمة (الإسلامية –الأزهر –الأقصى –القدس المفتوحة –جامعات أخرى) .

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على الصعوبات والمشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة ويتفرع عن هذا الهدف الأهداف الآتية:-

1. تحديد أهم المشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وكيفية التغلب عليها.
2. الكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات تقديرات معلمات المرحلة الثانوية للمشكلات التي تواجههن تبعاً لمتغير التخصص.
3. الكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات تقديرات معلمات المرحلة الثانوية للمشكلات التي تواجههن تبعاً لمتغير سنوات الخدمة .
4. الكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات تقديرات معلمات المرحلة الثانوية للمشكلات التي تواجههن تبعا لمتغير المؤهل التربوي .
5- الكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات تقديرات معلمات المرحلة الثانوية للمشكلات التي تواجههن تبعا لمتغير الجامعة التي تخرجت منها المعلمة .
6. تقديم مجموعة من السبل التي قد تسهم في التغلب على مشكلات معلمات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات أنفسهن .

أهمية الدراسة:-

تتمثل أهمية الدراسة في النقاط الآتية:

1- يتوقع من هذه الدراسة أن تبرز المشكلات الحقيقية التي تعيق عمل معلمات المرحلة الثانوية والتعرف على هذه المشكلات، وهذا يشكل الخطوة الأولى باتجاه تذليل هذه الصعوبات.

2- إثراء البحث التربوي حول موضوع المعلمة الفلسطينية، وأثرها واسهامها في العملية التعليمية التعليمة.

3- الإفادة التعليمية من مقترحات الدراسة للمتخصصين والمسئولين في المدارس الثانوية الفلسطينية.

4- تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الأولى حسب علم الباحثة حيث تتناول المشكلات التي تواجه المعلمات في مدارس الثانوية بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمات في المجالات الاجتماعية والتربوية والإدارية .

حدود الدراسة

تم تحديد أطر هذه الدراسة بالمحددات الآتية:-

1. الحد الموضوعي : اقتصرت هذه الدراسةعلى دراسة مشكلات معلمات المرحلة الثانوية في المجالات (الاجتماعية، التربوية ، الإدارية) بمحافظات غزة من وجهة نظرهن و سبل التغلب عليها.
2. الحد المؤسساتي : تم تطبيق هذه الدراسة على مدارس الثانوية للبنات بمحافظات غزة.
3. الحد البشري : تم تطبيق هذه الدراسة على معلمات المدارس الثانوية بمحافظات غزة.
4. الحد المكاني : تم تطبيق هذه الدراسة على محافظات قطاع غزة (محافظة الشمال- محافظة غزة- محافظة الوسطى – محافظة خان يونس- محافظة رفح).
5. الحد الزمني : تم إجراء هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام (2011-2012).

مصطلحات الدراسة:

- **المشكلة:**

هي موقف محير يتحدى الدارس ويحتاج إلى تفسير ودراسة لحله وينشأ هذا الموقف المميز من وجود فاصل كبير بين ما هو قائم وما يجب أن يكون (موسى وآخرون، 1993: 31) .

وتعرف الباحثة المشكلة إجرائيا بأنها : هي موقف أو ظاهرة تتكون من عدة عناصر متشابهة ومتداخلة يكتنفها الغموض وتواجهها المعلمات في المدارس الثانوية بمحافظات غزة ويتطلب منهن تحليلها والتعرف إلى عناصرها وأسبابها والظروف المحيطة بها قبل الوصول إلى القرارات المناسبة بشأنها.

- **مدارس الثانوية:**

هي مؤسسة تعليمية من مؤسسات التعليم العام تلي المرحلة الأساسية ومدتها ثلاث سنوات (الأول الثانوي و الثاني الثانوي، والثالث الثانوي) وهي مدارس حكومية تابعة للإشراف المباشر إداريا وفنيا لوزارة التربية والتعليم العالي في قطاع غزة (وزارة التربية والتعليم العالي، 2007: 2).

وستتبنّى الباحثة تعريف (وزارة التربية والتعليم العالي 2007) كتعريف إجرائي لمدراس الثانوية.

- **محافظات غزة :**

هو جزء من السهل الساحلي للبحر الأبيض المتوسط وتبلغ مساحته (365 كم 2) ومع قيام السلطة الفلسطينية تم تقسيم قطاع غزة إداريا إلى خمس محافظات هي: (محافظة الشمال– محافظة غزة– محافظة الوسطى– محافظة خان يونس– محافظة رفح) (وزارة التخطيط والتعاون الدولي الفلسطينية، 1997، 14).

الفصل الثانـي

الإطــار النظــري

- **تمهيد.**
- **المرحلة الثانوية (أهدافها – أهميتها).**
- **معلمة المرحلة الثانوية .**
- **أدوار معلمة المرحلة الثانوية ومسئولياتها .**
- **مشكلات معلمات المرحلة الثانوية بشكل عام.**
- **أنواع مشكلات معلمات المرحلة الثانوية.**

تمهيد:

لقد حملت وزارة التربية والتعليم العالي مسؤولية التعليم الفلسطيني منذ عام 1994م وبدأت بمتواليات ترميمية شاملة للنظام التربوي إثر عقود من الاحتلال، ثم بدأت بتطوير خطط استراتيجية لقطاع التعليم منذ عام 2001م بلورت من خلالها رؤية وطنية للتعليم في فلسطين، وعملت من خلال تعاون وثيق مع الشركاء من مؤسسات حكومية وغير حكومية وأفراد وشركاء دوليين من مانحين ومؤسسات دولية على تحقيق عدد من الإنجازات للحفاظ على المسيرة التعليمية وتطويرها،

وقد أولت الحكومة الفلسطينية أهمية بالغة لقطاع التعليم، وفي مقدمة ذلك بناء المدارس وتوفير التجهيزات اللازمة لمواكبة الزيادة المتوقعة في أعداد الطلبة وصيانة المدارس وتجهيزها بالمستلزمات والاحتياجات.

وقد تضمن برنامج الحكومة تطوير التعليم بكافة مراحله كماً وكيفاً والاهتمام بتلبية احتياجاته المادية والبشرية والاعتناء الخاص بتطوير مناهج التعليم، وجعلها تواكب روح العصر وتقاوم الجمود والانغلاق والتخلف ودعم الجامعات والمؤسسات الأكاديمية ومراكز الابحاث لبناء الإنسان الفلسطيني المستنير والقادر على توظيف المعرفة والتكنولوجيا الحديثة في الإنتاج وفي المجالات الأخرى (وزارة التربية والتعليم العالي، 2010) .

وقد ركزت الحكومة على التعليم الثانوي حيث إنه الطريق المعبد للتعليم العالي، ويعتبر من المعالم الرئيسية التي تتميز بها كثير من الدول على أنها تعلم صفوة التلاميذ في هذه المرحلة وأن هذه المرحلة تتمتع بالمكانة الأولى بالنسبة لغيرها من المراحل في نظر الدولة والآباء على حد سواء.

حيث تضم هذه المرحلة في محافظات غزة الصف العاشر الأساسي والصفين الأول والثاني الثانويين، ويبلغ متوسط عمر التلاميذ فيها 16–18 عاماً وهذا يعني أن جميع طلبتها يعيشون مرحلة المراهقة.

وهذا يفرض على معلمة هذه المرحلة أن تتعامل مع طالباتها بطريقة تكشف قدراتهن واستعدادهن وتنميتها إلى أقصى حد ممكن، كما هو لزاماً عليها أن تتابع مشاكلهن وتقوم بإرشادهن ومساعدتهن على حلها، وذلك من أجل ترشيد طاقاتهن الهائلة التي يتمتعن بها وإمكانية توجيهها توجيهاً علمياً واجتماعيا وثقافياً ونفسياً، كما تقوم معلمات هذه المرحلة بهذا الدور من منطلق الفلسفة التعليمية السائدة في المجتمع، وما يجب أن يقوم به التربويون والمنفذون للسياسة التعليمية

ابتداء بالمشرفين التربويين والمدراء وانتهاءً بالمعلمين والمعلمات حيث يقع على عاتق هؤلاء جميعاً مسئولية تكوين الشخصية لطلبة هذه المرحلة شديدة الحساسية.

المرحلة الثانوية:

تعريفها: هي المرحلة التعليمية التي تضم الصف الحادي عشر والثاني عشر الثانوي بفرعيه العلمي والعلوم الإنسانية وأعمارهم من (16–18) سنة (وزارة التربية والتعليم العالي، 2008).

أو هي المرحلة التي تضم الصفوف الحادي عشر والثاني عشر التي تشرف عليها وزارة التربية والتعليم العالي في السلطة الوطنية الفلسطينية. (دائرة الاحصاء المركزية، 1995)

أو هي المرحلة التي يختار فيها اليافعون عادة الطريق الذي سينتقلون عبره إلى حياتهم كراشدين ويلجون منه عالم العمل. (اليونسكو، 1996: 112)

أهمية المرحلة الثانوية:

تعد المرحلة الثانوية من أهم المراحل في بنية التعليم العام والحلقة الوسطى بين التعليم الأساسي والتعليم العالي، حيث تتميز هذه المرحلة بجملة من الخصائص المهمة التي تتطلب من القائمين على النظام التعليمي ترجمتها إلى برامج علمية وتربوية تحقق الطموحات من جهة وتستوعب التجديدات العالمية الناجحة وتتفاعل معها من جهة أخرى.

كما يُعد التعليم الثانوي مرحلة مهمة وحاسمة للمتعلمين في التعليم العام حيث يفترض في هذا التعليم أن يُعد الطلاب والطالبات إعداداً شاملاً متكاملاً مزوداً بالمعلومات الأساسية والمهارات والاتجاهات التي تنمى شخصيتهم من جوانبها المعرفية والنفسية والاجتماعية والعقلية البدنية، وينظر لهذا التعليم باعتباره قاعدة للدراسة في الجامعة وتأهيلاً واستثماراً في رأس المال البشري للحياة العملية.

لذلك تحرص الانظمة التربوية على تخريج طلبة أكفاء مزودين بالمعارف العلمية والمهارات الفنية التي تؤهلهم لحل مشكلاتهم ومشكلات مجتمعهم بطرق إبداعية؛ لذلك تقوم الأنظمة التربوية بمجالات واجتهادات عديدة التعديل وتحسين مدخلات وعمليات ومخرجات هذه المرحلة (فرج، 2009: 365).

كما تعد هذه المرحلة من أخطر المراحل التي يمر بها الأبناء "لما لها من أثر هام في تشكيل الشباب في فترة المراهقة التي تقابل التعليم الثانوي وللدور الهام الذي تلعبه في تكوين المواطن الصالح وإعداده للحياة المنتجة" (صبيح، 1971: 9).

وتعتبر هذه المرحلة نقطة تحول بارزة وأساسية في حياة الإنسان، وهي مهمة لأنها تتحكم في مصير الأمة ومستقبلها فشباب وشابات اليوم هو بالتأكيد رجال ونساء الغد وعماد البناء الاجتماعي والاقتصادي والقوة القادرة على التشييد والإعمار.

ومما لا شك فيه أن المرحلة الثانوية من المراحل المتميزة في حياة الطلاب والطالبات فهي التي تعد الطلبة لأن يكونوا أفراداً صالحين في مجتمعهم وأناساً مستقيمين في سلوكهم واجتياز الطلبة لهذه المرحلة بسلام يعني أنهم سوف يمضون حياتهم متزنين في تصرفاتهم وانفعالاتهم وأصحاب شخصيات سوية.

لذلك "يتحتم على الآباء والمربين أن يدركوا أن تلك المرحلة هي الأوان الحقيقي لجهدهم الواعي المكثف والعمل الموصول للتربية الدينية والخلقية وتكوين الاتجاهات القومية لدى شبابنا وفتياتنا ووقايتهم من الانحراف بكل أشكاله" (محفوظ، 1984: 22).

لهذا يجب على المربّى في هذه المرحلة أن يقوم بتربية أبنائه على أكمل وجه، ويهيئ لهم كل الوسائل الكفيلة بحياة ملؤها العطاء والانجاز على أساس من الأخلاق الفاضلة والقيم الرفيعة.

ويشير القاضي (1987) إلى أن "جميع الأمم تهتم بتربية الشباب والشابات التربية التي تؤهلهم للقيام بدورهم في رقي الأمة ورفع شأنها بحيث تحقق آمال الأمة فيهم طبقاً للمفاهيم التي يصيغها المفكرون التربويون ورجال السياسة والاقتصاد والمجتمع وما إلى ذلك، فهي فترة القوة والحيوية والنشاط وفترة امتصاص الأفكار واعتناق المبادئ (القاضي ،1987: 4).

وتكمن أهمية هذه المرحلة في كونها فترة التألق والظهور على مسرح الحياة، وهي فترة العمل والعطاء والانطلاق والبذل والتضحية والفداء، وهي مرحلة الحماس والقوة والآمال العريضة والبحث عن الذات والاعتزاز بها، وهي كذلك سن التلقي للقيم والسلوك والتأثر بالأخرين وتكوين الأفكار والاتجاهات إما سلباً أو إيجاباً حسب أساليب التربية المتبعة وثقافة المجتمع السائدة.

وهذه المرحلة الثانوية تخرَّج قادة للمجتمع، وتُعد أبناءها للعمل والانتاج ومواصلة تعليمهم الجامعي.

ومن واجب المدرسة أن تدرك أهمية العناية بطلبة وطالبات المرحلة الثانوية وتعدّهم إعداداً جيداً.

وفي هذا الصدد يؤكد الحدري (1998) أنه: "يجب أن تسخرّ المدرسة كل طاقاتها وإمكانياتها للمحافظة على هذه الثروة من الشباب التي هي اغلى ما تفاخر به المجتمعات والأمم وهذه الثروة هي الناشئة التي ترى كل أمة أن الرقي والتقدم والعزّ والتمكين لها معقود في مدى فاعلية هذه الثروة وقدرتها على العمل والانتاج" (الحدري ،1998: 16).

ويوضح الشيباني (1973) أنه: "إذا كان الشباب له أهميته البالغة في جميع الأمم والبلاد فإن أهميته تزيد في الأمم والبلدان والدول النامية وذلك لعدة اعتبارات قد يكون من بينها: رغبة هذه الدول في ان تعوض ما فاتها من تقدم في عصور تخلفها الماضية بسرعة".

يتضح مما سبق أن لهذه المرحلة أهميتها الكبيرة والخاصة في تكوين شخصية الإنسان ونظراً لخطورة وأهمية المرحلة الثانوية يشير (زهران) إلى "ضرورة العمل على نمو السلوك لدى طالب المرحلة الثانوية ودعائم ذلك بالاستقامة وإصلاح النفس والصدق والأمانة والتواضع ومعاشرة الأخيار والكلام الحسن واحترام الغير والإصلاح بين الناس وحسن الظن والتعاون والاعتدال والإيثار والعفو والعفة والإحسان والسلام" (زهران، 1975: 19).

ويتضح أن هذه في مجموعها قيم أخلاقية فاضلة مستنبطة من تعاليم الدين الإسلامي حيث إن الدين الإسلامي وحده القادر على تهذيب النفوس وتحقيق السعادة للأفراد والمجتمعات.

لهذا يجب على جميع العاملين في هذه المرحلة فهم خصائصها ومتطلباتها ومشكلاتها المتشابكة ليحسنوا التعامل مع المراهقين بشكل تربوي يكن له أثر إيجابي في النمو وبناء الشخصية المسلمة.

أهداف المرحلة الثانوية:

وبناءً على ما سبق فقد وضعت وزارة التربية والتعليم الفلسطيني عدة أهداف للتعليم الثانوي منها:

1- تطوير شخصية المواطن وتعزيز قدراته على التحليل والنقد والمبادرة والإبداع والحوار الإيجابي.

2- إعداد الطلبة لحياة تسودها روح العدل والمشاركة والمساواة والديمقراطية.

3- تنمية التفكير لدى المتعلمين بحيث يسهم ذلك في تحقيق التلاؤم بين الحقائق التاريخية والالتزامات الوطنية.

4- تنشئة المتعلمين على حب العمل وإتقانه ودوره الفاعل في تكوين الشخصية وغرس الطموح في نفوسهم من أجل التفوق والإبداع للمساهمة في ازدهار الوطن.

5- مساعدة الطلبة على إذكاء شخصيتهم وتنمية مكانها وترسيخ الإرادة الفاعلة بحيث ينشأ المتعلمون قادرين على التعبير والثقة بالنفس (نشوان، 2003: 285).

وقد حدّد فرج (2009) أهدافاً أخرى للتعليم الثانوي ذكر منها أن يعمل القائمون على هذه المرحلة على تعزيز العقيدة الإسلامية التي تستقيم بها نظرة الطالب كما يعمل على الإسهام في إكساب المتعلمين القدر الملائم من المعارف والمهارات المفيدة وفق تخطيط منهجي يراعي خصائص الطلاب والطالبات في هذه المرحلة ومتطلبات انخراطهم في المجتمع ومواصلة دراستهم بعد المرحلة الثانوية مما يجعلهم أفراداً نافعين وإيجابيين في المجتمع وتحرص كذلك على تعزيز المواطنة والقيم الاجتماعية لدى الطلاب والطالبات وتنمية المهارات الحياتية للطالب كمهارة التعاون والتواصل والعمل ضمن فريق والتفاعل مع الآخرين والحوار والمناقشة وقبول الرأي الآخر في إطار من القيم المشتركة والمصالح العليا للمجتمع والوطن.

كما يوصي القائمون على هذه المرحلة بتنمية مهارات التفكير الواعي وحل المشكلات واتخاذ القرارات والتفكير الناقد من خلال إتاحة الفرصة للطلبة للتعلم في مواقف حياتية واقعية في المجتمع المعاصر.

ويحث المشرفون على العملية التعليمية لهذه المرحلة بتطوير مهارات التعامل مع التقنيات الحديثة ومصادر المعلومات وتنظيمها وتقويم مصداقيتها والاستفادة منها في الحياة الواقعية وتنمية شخصية الطالب والطالبة بشكل شامل وتنويع الخبرات التعليمية المقدمة وإتاحة الفرص المتكافئة لاختيار أكثرها مناسبة للمتعلمين وتنمية الاتجاهات الإيجابية المتعلقة بحب العمل المنتج والاخلاص فيه والالتزام به والاهتمام بإتقانه واكتساب مبادئ وأساليب ومهارات العمل المنتج (فرج، 2009: 366).

معلمة الثانوية وأدوارها ومهماتها الرئيسة:

معلمة الثانوية هي معلمة المرحلة الثانوية العليا، وهي كل من تتولى التدريس في هذه المدارس تحت إشراف وزارة التربية والتعليم.

أو هي المعلمة التي تعلم الصفين الأخيرين من مرحلة التعليم الثانوي العام (الحادي عشر والثاني عشر) يأتيان مباشرة بعد مرحلة التعليم الأساسي.

أدوار معلمة الثانوية:

تعتبر المدرسة من أهم وأعظم المؤسسات التربوية والاجتماعية التي أوجدها المجتمع لإعداد الفرد الصالح وبناء إنسان المستقبل، حيث يعيش الطلبة في مناخ خاص وهو عبارة عن موقف تعليمي شامل ومتكامل يرتبط ويتفاعل مع عناصر مختلفة ومتنوعة، والمناخ المدرسي يشمل المعلمة والطلبة والمديرة ومساعدتها وموظفي الخدمات المساعدة وأولياء الأمور والنظام المدرسي والبيئة التي تتواجد بها الطالبات والعلاقات الاجتماعية بين جميع العاملين في المدرسة وما يقدم للطالبات من حوافز وجوائز مشجعة لهن بالإضافة إلى المشرفين والشخصيات العامة المرتبطة ارتباطاً وثيقاً بالتعليم.

وتعتبر المعلمة الأداة الأولى لتنفيذ أي برنامج تعليمي كما أن لها القدرة لإحداث تغيير نحو الأفضل في تعليمنا "فقد ثبت أن نجاح عملية التعليم ترجع (60%) منها لدور المعلمة وحدها بينما يتوقف نجاح (40%) الباقية على المناهج والكتب والإدارة والأنشطة المختلفة في المدرسة. (داوود، 1985: 74).

ويمكن حصر أدوار المعلمة في المرحلة الثانوية بما يلي:-

أولاً: التخطيط :

مما لاشك فيه أن غالبية الكتب والمراجع المتعلقة بطرق التدريس والتخطيط تجمع على حتمية وجود الإعداد والتخطيط للتدريس.

حيث إن نجاح أي عمل يقوم على التخطيط السليم والدقيق ،وذلك لأنه يبعد هذا العمل عن العشوائية والتخبط والارتجال ، ويحقق له النجاح والإنجاز والاجتياز فالذي يميز الإنسان الناجح عن غيره اعتماده المباشر على التخطيط الموضوعي العقلاني السليم في أعماله وأنشطته الحياتية المختلفة.

ولذلك كان للتخطيط السليم أهمية بالغة لنجاح المعلم، ولا نقصد بالتخطيط مجرد كتابة مجموعة من الأهداف والإجراءات التعليمية التعلمية في دفتر التحضير، ولكنه منهج وسلوك وأسلوب وطريقة، ويعرف التخطيط بأنه: "تلك العملية التي تتضمن وجود تصور ذهني مسبق للمواقف التعليمية التي يهيئوها المعلم لتحقيق الأهداف التربوية بما تشمله هذه العملية من عمليات تقوم على تحديد الأهداف التربوية وتحديد محتوى هذه الأهداف واختيار الأساليب والإجراءات التي تؤدي إلى تحقيق هذه الأهداف واختيار الأساليب والأدوات المناسبة وتحديد الأبعاد الزمنية والمكانية والتسهيلات اللازمة لتنفيذ الأهداف" (جرادات وآخرون، 1983: 60).

أنواع التخطيط:

أ- الخطة السنوية أو الفصلية :-

ويقصد بذلك التصور المسبق للإجراءات التعليمية التعلمية التي تقوم بها المعلمة والطالبات على مدار العام الدراسي أو الفصل الدراسي لتحقيق أهداف المنهج لمستوى دراسي معين، وبذلك تستطيع المعلمة الاطلاع على المقرر الدراسي كله، ويتم تقسيم المحتوى حسب الخطة الزمنية الموضوعة إلى وحدات، ومن ثم وضع الأهداف العامة لكل وحدة وتصنيفها إلى الأنماط الثلاثة (معرفية، وجدانية، نفسحركية) ثم توضيح الأساليب والطرق التعليمية المستخدمة في تنفيذ الأهداف، ثم وسائل التقويم المناسبة، وأخيراً المراجع التي اطلعت عليها المعلمة والتي ستستخدمها أثناء التدريس الفعلي.

ب- الخطة اليومية للدرس :-

يرتبط نجاح عملية التدريس إلى حد كبير بمدى ونوعية التحضير لها فمن خلال الخطة اليومية "تتصور المعلمة مبدئياً ما يجب أن تعطيه من معلومات وما تستعمله من وسائل تحفيز وتشويق وطرق تدريسية ومعينات تعليمية وأنشطة تربوية ستقوم بها الطالبات لتعلم المادة واستيعابها فتدخل غرفة الدراسة مستقرة النفس واثقة بقدراتها مما يساعدها على إحداث عملية تربوية منظمة غنية بالنتائج (حمدان، 1981: 161).

ج- تجهيز الوسائل التعليمية:

الغرض من الوسائل التعليمية إيضاح بعض النقاط الغامضة في الدرس وتعتبر جزءً مكمل للدرس وليست بديلاً عنه، ويجب أن تكون الوسائل مشوقة وخاضعة للدرس، فلا تطغى عليه.

ويعرف (الأغا وعبد المنعم، 1990: 221) الوسائل التعليمية "بانها المواد والأدوات والمطبوعات التي تستخدم لتسهيل عملية التعليم والتي تساعد على اكتساب الخبرات التي يخطط لها المعلم".

وللوسائل أهميتها فهي "تخرج بالمتعلم من حيز المجردات إلى حيز المحسوسات ومن عالم العقل إلى عالم الفعل ومن القول إلى الفعل فتكسو المعلومات والحقائق حلة جديدة تجعلها مقبولة لدى الطالب جذابة لانتباهه واعتنائه بها". (ياسين، 1974: 213)

د- تحديد الاستعداد التعليمي عند الطلبة:

يعتبر تحديد الاستعداد التعليمي عند الطلبة شرطاً أساسياً للتعلم فليس الهدف من التعليم هو زيادة كم المعلومات فقط ولكن زيادة نوع هذه المعلومات بالإضافة إلى تعليم المهارات والسلوك فتعلم مهارة جديدة تتطلب أن يكون الطالب ممتلكاً لمهارات أخرى أساسية لتعلمها "وتعتبر الخبرات السابقة عامل يؤثر على توفر الاستعداد التعلمي فقد تكون الخبرات السابقة والمعلومات المبدئية للتلاميذ خبرات تربوية سليمة أو خبرات خاطئة أو غامضة او ناقضة". (جرادات وآخرون، 1983: 255).

والمعلمة الجيدة هي التي تستطيع تحديد متطلبات التعلم الجديد أي تستطيع تحديد المفاهيم والمعارف والحقائق والمهارات التي يجب توافرها في الطالبات قبل أن تبدأ العملية التعليمية.

ولكي تبني المعلمة درسها على أساس صحيح ومتكامل ينبغي أن تكمل هذه الخبرات الناقصة وتعدل الخاطئة فيها.

متنتلاومنحخحنطنك

ثانياً: تنفيذ المواقف التدريسية:

إن التخطيط للدرس وتنفيذ التخطيط مرتبطان بأوثق رباط فبعد الإجراءات التخطيطية السابقة يأتي دور التنفيذ في داخل الفصل والتنفيذ يحتاج إلى آلية إلا أنه يقوم على "الاهتمام بالفهم والتفهيم لا الاستظهار والعمل على تكوين العادات الحسنة وتهذيب النفوس وتنمية الخصال الأخلاقية خلال الدرس" (فايد، 1981: 14).

ومن أهم المبادئ التي يقوم عليها التنفيذ:

1) تقديم المعلومات للطالبات: ولا يقصد بذلك الإلقاء والتلقين والمحاضرة بل على المعلمة أن تراعي عدة أمور منها:

- ألا تكون المعلمة حرفية في تنفيذ المقررات والمناهج.
- أن تنوع في طرق تدريسها وأنماط نشاط الطالبات.
- أن تتماشى طرق تدريسها مع ظروف الطالبات وطبيعة النشاط.
- أن تربط خبرات الطالبات الجديدة بالخبرات السابقة لديهن.
- أن توجه الطالبات إلى تحديد أهداف نشاطهن.
- أن تعمل الطالبات في جو من الحرية والانطلاق في التفكير.
- أن تتاح الفرصة لأغلب الطالبات للإجابة على الأسئلة التي أعدتها المعلمة أثناء التحضير. (إبراهيم ، أحمد، 1979: 254)
- يجدر بالمعلمة عند الاقتراب من نهاية الدرس أن تجذب انتباه الطالبات إلى نقطة منطقية للدرس. (زايد، 1990: 113)

2) تقويم التعلم:

تتضمن العملية التعليمية ثلاثة جوانب متصلة، وهي: التخطيط والتنفيذ والتقويم. فالتقويم عملية تربوية مستمرة نشطة فعالة تشخيصية علاجية كما يتصف بالاستمرارية والشمول للجوانب المختلفة المعرفية والخلقية والمهارية الصحيحة بحيث يتم التأكد من نمو الطالب بشكل متكامل، وهي عملية يقصد بها إصدار حكم على ما يتم قياسه حيث تهدف إلى تحديد مدى التقدم الذي أحرزه الطلبة وصولاً للأهداف التعليمية وبها يتم معرفة ما تم تحقيقه وما لم يتحقق وليس الهدف منها مجرد وضع درجات للطالب بحيث يتم تصنيفه ضمن فئة معينة من الطلاب والتخطيط للعمل المقبل وهذا يعمل على تشجيعه ومساعدته بطريقة إيجابية بحيث يتم توضيح نواحي الضعف وصولاً إلى تعزيز وتثبيت نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف.

وقد أورد "زايد" نوعين رئيسين للتقويم:

أولآ: التقويم التشخيصي:

أ- التقويم القبلي الكاشف:

هو نشاط تقويمي يكشف بشكل عام عن مواطن الخلل في تعلم الطالبة السابق لمعالجتها قبل الشروع في التعلم الجديد لضمان استيعاب الخبرة الجديدة.

ب- التقويم التشخيصي البعدي:

يأتي هذا النشاط التقويمي في أعقاب الانتهاء من عملية تعلم وحدة تعليمية.

ثانياً: التقويم الشامل:

هو النمط الأكثر ألفة لدى المعلمات فهن يستخدمنه باستمرار في تقويم تحصيل الطالبات ويحدث هذا النوع من التقويم بعد الانتهاء من تدريس مقرر كامل أو وحدة كبيرة منه.

3) متابعة الواجبات الصفية والمنزلية وتصحيحها:

تعتبر الواجبات الصفية والمنزلية من أهم الأساليب التي يستخدمها المعلم لتقويم الطالبات وحتى تكون الواجبات مثمرة وتحقق الأهداف التعليمية على المعلم أن يراعي عدة أمور منها أن تكون واضحة ومحددة وموجزة وترتبط بخبرات سابقة، وأن تتضمن الفروق الفردية ،وتثير تفكير الطالبات. (ياسين، 1974: 188)

4) متابعة المهام الإدارية للفصل:

غالباً ما يتحمل هذه المسئولية مربي الفصل، ومن أهم مسؤولياته :

أ- التنظيم المناسب للطالبات في الفصل حيث يكون ترتيبهم إما في صفوف متوازية أو على شكل حرف U

ب- تأسيس مجلس لإدارة الصف ويقوم أعضاء الفصل بعدة أمور منها:

- الاهتمام بنظافة الفصل.
- الحفاظ على الانضباط والهدوء في الفصل.
- متابعة حل الواجبات وغير ذلك من الأمور.

ثالثاً: نقل القيم والمثل والعادات الحسنة:

يمكن اعتبار ذلك من أهم الأسس العامة التي يستند إليها التدريس ويتلخص دور المعلمة في هذه المهمة بالتالي:

أ- المعلمة كأنموذج يتعلم منها الطالبات:

تعتبر القدوة الصالحة والحسنة في التربية وسيلة مهمة جداً ومؤثرة في إعداد الطالبات خلقياً واجتماعياً ونفسياً، وصحياً، وذلك لأن المعلمة هي المثل الأعلى في نظر طالباتها، يقلدونها سلوكياً وتنطبع في نفوسهن و مشاعرهن وأحاسيسهن صورة وطريقة ومنهج معلمتهن قولاًوفعلاً ،وهي عنصر مهم جداً في مجتمع المؤسسة التربوية وتستطيع أن تهئ للطالبات المناخ الجيد لجعلهن مبتكرات ومبدعات، ومن هنا يجب على المعلمة أن تلتزم بالآداب الإسلامية كما جاءت في القرآن والسنة كالصدق والأمانة وحسن الخلق والكرم والشجاعة والعفة ،وكذلك أن تكون حافظةً لتقاليد مجتمعها وعاداته ناقلة لثقافته وتراثه ,

ب- الإشادة بسلوك الطالبات.

ج- توظيف الموضوعات أو المواقف التدريسية لتدعيم قيمة مرغوبة في المجتمع.

رابعاً: إدارة النشاطات غير الصفية:

"يعتبر النشاط المدرسي من الجوانب الرئيسة وجزءً لا يتجزأ من المنهج ،ولابد أن يكون جنباً إلى جنب مع معلومات الكتاب المدرسي لتحقيق الأهداف على نحو سليم، والنشاط المدرسي ذو أثر فعال في التربية يكتسب من خلاله الطالبات الخبرات المتنوعة، وقد يفوق التعلم في حجرة الدراسة ويرجع ذلك إلى خاصية هامة حيث تعتبر الطالبة عنصراً فعالاً في اختيار نوع النشاط المدرسي التي تشترك فيه وفي وضع خطة العمل وتنفيذها" (ريان، 1995: 65).

خامساً: التعاون مع الإدارة والزملاء ويشمل:

1- تنفيذ المهام الإدارية التي تقرها إدارة المدرسة بدقة.

2- المشاركة في الاجتماعات الدورية التي تعقد للمعلمات، وإبداء الرأي والرغبة في العمل مع حسن النية والتعاون الوثيق بين المعلمات والمديرة بما يجعل عمل المعلمة منظماً ومثمراً.

3- تنفيذ نوبات الإشراف والمتابعة اليومية بما يكفل ملاحظة سلوك الطالبات.

4- الاحتفاظ بأسرار المدرسة وعدم إذاعتها بين أفراد المجتمع بما يحافظ على نقاء العلاقة بينهما.

5- أن تتمتع بعلاقات إنسانية عالية مع الرؤساء والزميلات بحيث يحسن الاستماع إليهم وتكون لينةً متسامحةً عند اختلاف وجهات النظر.

6- المشاركة بطيب خاطر في شغل الحصص الإضافية مع الرغبة في تقديم المساعدة والمشورة للزميلات في المهنة والاستفادة منهم، وذلك أثناء تبادل الزيارات الصفية داخل المدرسة، وأن يتسع صدرها للنقد الذي يوجه إليها. (برهوم ،2004: 8) .

سادساً: رعاية النمو الشامل للطالبات:

يظهر دور المعلم في رعاية النمو الشامل للطالبات كما يلي:

أ- الاهتمام بالنمو المتكامل للطالبات من جميع النواحي الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية.

ب-الاهتمام بمشكلات الطالبات التحصيلية والنفسية.

ت-توفير المناخ التشاوري الذي يعطي فرصة للطالبات للتعبير عن آرائهن وأفكارهن وطرح الأسئلة.

ث-التعرف على الميول الدراسية والمهنية للطالبات ومن ثم تقديم المعلومات والمشورة الملائمة في اختيارهن المسار التعليمي أو المهني.

ج- التعرف على مستويات الطالبات وقدراتهن واستعداداتهن واهتماماتهن والتخطيط لدروسهن.

سابعاً: التعاون مع المنزل والمجتمع المحلي:

إن الاتصال المستمر بين المدرسة والمنزل يؤدي إلى تحقيق كثير من الأهداف التربوية المنشودة وأهمها بناء أم المستقبل وتلك الإنسانة الطيبة الصالحة التي سوف يعتمد عليها المجتمع وهذا يتطلب:

1- الاحتفاظ ببيانات عن أولياء الأمور توضح طبيعة أعمالهن وكيفية الاتصال بهن.

2- الاحتفاظ بعلاقات طيبة ذات أثر حميد ومهم في عمل الطالبات وجهودهن وفي سكينة المعلمة وسعادتها وهذا يؤدي إلى خدمة العمل التربوي.

3- اهتمام المعلمة بزيارة أولياء أمور الطالبات للمدرسة بحيث تكون حسنة الاستقبال متفاهمةً ومبتسمةً ومشوقةً في حديثها وتحاول الإجابة على استفساراتهم وتشركهم معها في سبيل النهوض بمستوى لائق للطالبات.

4- الحفاظ على الأسرار الخاصة بالطالبات وأسرهم.

5- الاتصال بمؤسسات المجتمع المحلي كالمتاحف والمعارض والأندية ودور الصحف والإذاعة والتلفاز التي تتضمن جزءاً من تراث المجتمع وتنظيم زيارات ميدانية لطالباتها إليها مما يؤدي إلى إنجاح عملها التربوي التعليمي وخاصة فيما يتعلق بربط الدراسة النظرية بالتطبيق العملي الميداني.

6- الاشتراك في المناسبات الدينية والاجتماعية لتكون عضواً فاعلاً ومؤثراً في المجتمع.

(منسي ،2000: 3).مجنة

مسئوليات معلمة المرحلة الثانوية :-

على معلمة المرحلة الثانوية مسئوليات متعددة منها :-

1- مسؤولية المعلمة في فلسفة إدارة التغيير وتتمثل في:

- العمل على تنمية شخصية الطالبة بصورة شاملة وكاملة ومتوازنة جسمياً وعقلياً ونفسياً واجتماعياً من خلال العلم الذي تقوم بتدريسه وربط إطاره النظري بالتطبيقات العملية في مجالات الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية.

- مساعدة الطالبة على ادراك أن كل ما تفعله يترتب عليه نتائج لا يمكن تجنبها، وهذه النتائج لابد من قبولها باعتبارها نتيجة للاختيار الحر الخالص لها.

- تهيئة المناخ التربوي السليم وتشجيع طالباتها على ممارسة العملية التربوية بدافع من ذاتهن، وبما يتفق وحاجاتهن وماضي وواقع وتطلعات مجتمعهن وتوعية الطالبات بالمشكلات والتحديات التي تواجه المجتمع وتنمية قدراتهن على المشاركة في مجالات الحياة المختلفة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية وإعدادهن للتفكير الحر الواعي حول ماهية المجتمع وتطلعاته والمشكلات والتحديات ومقوماتها وأسبابها والعوامل التي تؤدي إليها وكيفية مواجهتها وعلاجها.

- توفير المناخ التربوي السليم الذي يتم فيه النشاط التربوي لتقديم محتوى المادة الدراسية التي تشبع من خلالها الموقف بما يتناسب مع قدرات ومواهب الطالبات في إطار فلسفة إدارة التغيير.
- المساهمة الفعالة في تشكيل شخصية الطالبة في إطار احترام الأسلوب العلمي في التفكير والأخذ به. (الخطيب: 72)

أما (عبدالله، 1985: 21) فيرى أن أهم مسئوليات المعلمة في مرحلة الثانوية هو ما يلي:

1. امداد الطالبات بالخبرة أو الاستشارة التعليمية الموجهة للطالبات .
2. الإشراف والإرشاد .
3. البحث والتحليل العلمي.
4. التمرس في مادتها التعليمية.
5. المساعدة القادرة على إحداث التغييرات والتطور الإيجابي.
6. التجديد الذي يساعد طالباتها على الإبداع والابتكار.

ويرى (الأدغم، 2005: 14) أن من مسئولية المعلمة المستقبلية ألا تحاول فرض قيم جديدة على الطالبات بل يجب أن تنظم بطريقة منهجية ألواناً مختلفة من المناشط الرسمية وغير الرسمية التي تساعد الطالبة على أن تحدد وتحلل قيمها أياً كانت هذه القيم.

ويرى (الأدغم، 2005: 19) أن مسئوليات المعلمة المستقبلية تتلخص في عدة أمور هي:

1- القدرات التكنولوجية.

2- التنظيم.

3- الدراية في طرق التدريس.

4- قيادة العملية التربوية.

5- مقومة لعمل الطالبات.

6- مثقفة للطالبات.

7- صاحبة مهنة.

8- مطورة لنفسها وعملها.

9- باحثة عن كل ما هو جديد في العملية التربوية التعليمية.

10- مرشدة نفسية.

وترى الباحثة أن غرس القيم الإيجابية في نفوس الطالبات أبلغ ما يكون بالقدوة الصالحة والأنموذج الحسن والموعظة الحسنة وليس بالإكراه حيث قال تعالى ﴿ لَا إِكْرَاهَ فِي الدِّينِ قَد تَّبَيَّنَ الرُّشْدُ مِنَ الْغَيِّ...﴾ (قرآن كريم، البقرة: 256).

أما (داغستاني، 2004: 167) فاعتبرت ان مسئولية المعلمة تتمثل في أنها:

1- ناقلة للمعرفة.

2- موجهة للتفاعلات داخل الموقف التعليمي.

3- مسؤولة عن النمو المتكامل للطالبات.

4- نموذج يتعلم منه الطالبات.

5- منظمة للمناخ الاجتماعي والنفسي داخل الفصل.

6- خبيرة في مهارات التدريس.

7- مسئولة عن حفظ النظام.

8- مصدر للأسئلة وتنظيم الحوار.

9- مسئولة عن تقويم الطالبات.

10- موجهة لسلوك الطالبات في ضوء ما تتوقعه.

11- عضوة في المجتمع.

ولقد رأت (شتات، 2004: 81) أن من المسئوليات التي يؤمل أن تقوم بها المعلمة مستقبلاً ما يلي:

1- أن تكون نموذجاً يقتدى بها الطالبات فيقلدونها في جميع شئون حياتهن ولنا في رسول الله صلى الله عليه وسلم أسوة حسنة.

2- وسيط للتغيير والتطوير الاجتماعي.

3- تضع احتياجات المجتمع في بؤرة الفعل التربوي ودوره المهني.

4- صانعة القرار القادرة على التغيير ولديها قدرة علمية على الإقناع وتمتلك في ذلك البراهين والحجج المقنعة.

5- المفجرة لطاقات الإبداع لدى الطالبات المعلمة التي تبتكر وسائل تأثير جديدة على طالباتها وتصميم خططاً تمكنها من الحصول على حلول جديدة للقضايا المطروحة أمامها.

6- تقيم علاقات ودية مع طالباتها تتميز بروح الديمقراطية والحب وتبادل الخبرة.

7- القدرات التكنولوجية التي تستطيع أن تتعامل مع المستوى المتقدم من تكنولوجيا التربية وتوظفها في عملها بمهارة.

8- الانخراط في الأبحاث التربوية والأكاديمية والتي تتصدى لمعالجة المشكلات التربوية بمنهجية علمية.

9- مسئولية المجددة التي توجد المناخ التجديدي المساعد على الابتكار.

أما (برهوم، 2004) فقد ذكر سبع مسئوليات للمعلمة كما يراها علم النفس التربوي هي أن تكون:

1- خبيرة تعليمية.

2- مثلاً أعلى للطالبات في الدافعية الحثيثة.

3- مديرة.

4- قائدة إدارية.

5- مرشدة اجتماعية.

6- مهندسة بيئية.

7- نموذجاً (برهوم ،2004: 49) .

هذا ومن خلال النظرة الفاحصة لما ذكرته من أدوار ومسئوليات المعلمة بصفة عامة ومعلمة المستقبل بصفة خاصة يمكن استخلاص أن المعلمة قد أوكل إليها العديد من الأدوار الريادية والقيادية مما يدلل وبما لا يدع مجالاً للشك أن المعلمة صاحبة رسالة عظيمة لم ينلها سوى الأنبياء والمرسلين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين من الدعاة والمصلحين، فهي أدوار ومهام متعددة ومتنوعة تشمل العملية التربوية بأكملها.

لهذا فقد نالت المعلمة المكانة الرفيعة وحظيت بالاحترام والتقدير منذ القدم حيث يقول الإمام الغزالي: "إن من علم وعمل فهو الذي يُدعى عظيماً في ملكوت السموات، فإنه كالشمس تضيء لغيرها وهي مضيئة بنفسها وكالمسك الذي يطيب غيره وهو طيب. (الغزالي، ب.ت: 79)

ويشير فردريك إلى أهمية مهنة التعليم ودور المعلم فيها حيث يقول: إنها المهنة التي يحاول المعلمون من خلالها أن يجددوا ويبتكروا وينيروا عقول طلابهم، وأن يوضحوا الغامض ويكشفوا الخفي ويربطوا بين الماضي والحاضر كما أنهم يسهمون بلا حدود في رفاهية مجتمعاتهم وتوحيد أفكار أبناء أمتهم وتشكيل مستقبل مجتمعهم وذلك من خلال تشكيلهم لشخصيات الشباب منذ بداية أعمارهم (شتات، 2004: 80).

مشكلات معلمات المرحلة الثانوية بشكل عام:

تعتبر مهنة التدريس مهنة ممتعة وشيقة إلا انها صعبة وقاسية، ذلك لأن المعلمة تتفاعل مع مجموعة من الطالبات بينهن فروق فردية سواء في المستوى الثقافي و العلمي و الاجتماعي و النفسي، وهذا يتطلب من المعلمة أن تنوع طرق التفاعل والتعامل معهن في شتى المجالات سواء في طريقة توصيل المعلومات أو حل المشكلات رغبة في تغيير السلوك وتعديله، وهذا يجعلها تواجه مشكلات عديدة ومتباينة فهي تتعامل مع المجتمع المدرسي: المديرة والوكيلة والسكرتيرة والمشرفة التربوية والزميلات وموظفات الخدمات المساعدة لذلك يجب أن تمتلك المعلمة القدرة للتعامل معهن بتوافق مما يؤدي إلى تضافر الجهود نحو تحقيق أهداف العملية التربوية والتعليمية.

ولكن الأمر لا يخلو من الاصطدام مع أحدهن، وهذا أمر طبيعي في غالب الأحيان، وهو ناتج عن الاختلاف في وجهات النظر مما يُحدث مشكلات تختلف درجة حدتها حسب طبيعة الموقف كما أن المعلمة قد تواجه مشكلات ناتجة عن عدم ملاءمة المناهج والمقررات وقدرات الطالبات ،أو أن محتوى المنهج غير مرتبط بقضايا حياتهن المعاصرة، بالإضافة إلى ازدحام الطالبات في الفصل أو عدم توافر المباني للأنشطة المختلفة والضرورية لإنجاح العملية التعليمية بالإضافة إلى أن المعلمة تتعامل مع أولياء الأمور وأفراد المجتمع المحيطين بها إلا أن ذلك لا يتوفر مع البعض لعدم وعيهن بأهداف المدرسة أو عدم متابعتهن لمستوى بناتهن المتدني وبالتالي إلقاء اللوم على المعلمة. (أبو حجر، 2002: 36)

كل هذه الأمور توجد الصعاب والعقبات والمشكلات أمام المعلمة في المرحلة الثانوية وتزداد هذه المشكلات مع طالبات المرحلة الثانوية، وذلك لأنها من المراحل الحرجة في حياة الطالبات، فهي مرحلة تغير وتردد في الأفكار والعواطف والميول والاتجاهات وتواجه الطالبات في هذه المرحلة مشكلات معينة ومتعددة وتغيرات فسيولوجية متنوعة في شكلها وجسمها وطبيعتها لذلك

فإن هذا التعليم يجب أن يكون على مرتبة عالية من الجودة والكفاءة ليتكيف مع التطور الاجتماعي والاقتصادي والثقافي ولا يكتفي بإعداد التلاميذ للجامعة والتعليم العالي.

وهذا يتطلب من معلمة مرحلة الثانوية وهي العنوان الأول للعملية التعليمية التربوية جهداً كبيراً ومضاعفاً عما هو في المراحل التعليمية السابقة حيث إن المعلمة هي همزة الوصل بين الأجيال فعن طريقها تنتقل ثقافة المجتمع الممثلة في القيم والمعرفة ومعايير السلوك والاتجاهات وغيرها من الجيل الأكبر إلى جيل المستقبل لذلك لا يمكننا بأي حال من الأحوال أن نوفي المعلمة حقها ببضع كلمات أو مقدار من المال وأينما وجد الإنسان على سطح الأرض وجدت المعلمة والمعلم فوظيفة المعلمة وظيفة سامية عرفت الشعوب والمجتمعات مدى أهميتها وخطورتها على مر العصور وتحدث عنها الأنبياء ورجال الدين والفلاسفة عبر التاريخ (عبد المقصود وآخرون، 1991: 97).

كذلك فإنها مرحلة حاسمة ومفصلية يتم فيها اكتساب أكبر كم من المعارف والقدرات لكي يتمكن من مواجهة الحياة بجميع جوانبها ونواحيها، وهذا يتطلب امكانيات وقدرات عالية مما يكسبهم ثقة في أنفسهم وفي أحكامهم وتدرك طالبات هذه المرحلة ما يقمن به من أعمال ويتجه تفكيرهن إلى الموضوعية وفي هذه المرحلة تصبح الطالبات أكثر انضباطاً في أحاسيسهن ودقة التحكم في تعبيراتهن بالإضافة إلى القدرة على القيام بأدوار عملية فاعلية وإيجابية.

بالإضافة إلى أنها مرحلة تعليمية يتم فيها توجيه الطالبات لكي يصبحن تدريجياً راشدات ومسئولات في حياتهن.

كما أن الطالبات في هذه المرحلة يدرسن لكي يكن على مستوى من الوعي يمكنهن من التمييز بين الخير والشر، ومثقفات يدركن الأمور على حقيقتها، وفي هذه المرحلة يجب أن تتعلم الطالبات الاستقلال وعزة النفس وحرية الكلمة والفكرة.

ويتحقق انتماء طالبات المرحلة الثانوية لمدارسهن ومعلماتهن ووطنهن بتنمية العقول وتربية الضمائر وتقويم النفوس، فالمعلمة هي المسئولة الأولى عن توصيل المعاني السامية والمفاهيم العلمية الرفيعة والمبادئ الحنيفية في جوهرها الخالد فيجب على معلمة هذه المرحلة أن تعرف واقع الحياة من حولها وحجم مسئولياتها تجاه طالباتها فلا إعمار ولا ازدهار إلا ببناء النفوس وتربيتها وإذا كان السقي بعد الغرس فالتربية قبل الدرس (شهوان، 2005: 65).

كذلك أورد (زهنير: Zehner) "أن تلميذ الثانوي ينظر إلى نفسه كشخصية قائمة بذاتها من حيث التفكير وتحمل المسئولية والسلوك كما يتعمق تدريجياً في علاقاته الاجتماعية ويقوي ارتباطه بالحقيقة وهكذا تتكون الخواص التي تكتبها الشخصية كما تنمي التربية كذلك نشاط التخيل المتزايد"(زهنير: Zehner، ب. ت: 203).

وقد تواجه المعلمة أثناء هذا العطاء العلمي والمعنوي مشكلات مختلفة ومتنوعة تؤثر على هذا العطاء مما ينعكس سلباً على العملية العلمية التربوية في أهم مراحل التعليم العام، ولذلك فإن على المعلمة أن تستجيب، وتتكيف مع هذه المرحلة، وتعلو همتها وتقوى عزيمتها على هذه المشكلات.

ومن المتفق عليه عادة أنه كلما ازدادت أهمية المهنة كثرت المشكلات المرتبطة بها والتي من المحتمل أن تعوق أداء صاحبها لواجباته ونظراً لأهمية مهنة التعليم بالنسبة لكل من الفرد والمجتمع وكثرة من تتعامل معهم المعلمة من طالبات وأولياء أمور وإداريين وزملاء في المهنة ومسئولين نجد أنها تواجه الكثير من الصعوبات والمشكلات التي يمكن أن تقف حائلاً دون أدائها لوظيفتها كما يجب أن تكون.

ولذلك فإن هدف هذا الجزء من هذا الفصل هو محاولة عرض بعض المشكلات التي تواجه المعلمة سواء كانت مشكلات مرتبطة بالمجتمع ككل ونظرة أعضاء المجتمع لمهنة التعليم أو مشكلات مرتبطة بعلاقات المعلمة داخل المدرسة مع كل من أولياء أمور الطالبات ومديرة المدرسة وزميلاتها المعلمات أو مشكلات تنتج عن علاقة المعلمة بطالباتها داخل حجرة الدراسة.

وقد تعرض لهذه المشكلات العديد من التربويين فقد أشار (قزاقزة) إلى المشكلات التي تعترض معلمة مرحلة التعليم الثانوي، وهي:

1- جسامة المهام والواجبات المناطة بالمعلمة، وعدم توفر الوقت الملائم لأدائها.
2- حاجة المعلمة إلى راحة وصحة لتتابع عملها بفاعلية وإيجابية.
3- عدم توفر المناخ المناسب لأداء المعلمة لعدم توفر الجو الديمقراطي في المدرسة بالإضافة إلى عدم رضا المعلمة عن عملها.
4- التناقض بين الأدوار التي تطلب من المعلمة وبين الواقع في المجتمع.
5- عدم وعي البيت والأسرة بتنشئة الطفل منذ الصغر ثم تحميل المعلمة مسئولية هذا الطفل الذي لم يُعد الإعداد السليم قبل المدرسة.
6- عدم تأهيل وتطوير وتجديد المعلمة بإشراف ومتابعة الوزارة وإدارة التعليم والمدرسة.

(قزاقزة، 1996: 58)

وقد أشار (الشخيبي) إلى مشكلات المعلمات في المرحلة الثانوية مثل:

1- مشكلات المعلمة مع أولياء الأمور: وتنتج هذه المشكلات نتيجة لعدم الثقة من جانب كل منهما في الآخر كاتهام ولي أمر الطالبة بأن المعلمة هي المسئولة عن تقصير ابنته وفي المقابل يتهم البيت بهذا الأمر.

2- مشكلات المعلمة مع زميلاتها المعلمات: منها تقرب بعض المعلمات لمديرة المدرسة للحصول على امتيازات كذلك إساءة بعض المعلمات لبعضهن في حضور الطالبات أو أولياء الأمور أو الإداريين والتقليل من إمكانياتهن أمام زميلاتهن.

3- مشكلات المعلمة مع مديرة المدرسة: منها توجيه اللوم للمعلمة أمام طالباتها أو أولياء أمورهن وعدم وقوف المديرة بجانب المعلمة فيما لو حدثت مشكلات بينها وبين الطالبة أو ولي أمرها وتدخل المديرة باستقلالية المعلمة المهنية.

4- مشكلات المعلمة في حجرة الصف: والتي تعتبر من أكثر المشكلات ارهاقاً حيث تنشأ عن التناقض مع ما تعلمته الطالبات وتتعامل به كذلك كثافة حجرة الدراسة والعلاقة بين المعلمة والطالبة مع وجود الاختلافات في نفسيات الطالبات وفي وضعهن الاقتصادي والاجتماعي. (الشخيبي ، 1996 :159)

أما (العاجز، 1997) فقد صنفها إلى:

1- مشكلات ذاتية:

يوجد بعض المعلمين ممن يعانون من علل أو مشكلات خلقية في النظر أو السمع أو تشوهات الأطراف أو معاناة المعلم من زيادة الطول أو زيادة القصر هذا كله وغيره يسبب مشكلات ذاتية تؤثر على المعلم نفسه وعلى من يتعامل معهم وخاصة التلاميذ من حيث السيطرة عليهم وكيفية التعامل معهم.

2- مشكلات نفسية:

إن الراحة النفسية للمعلم وعدم خوفه وقلقه المستمر يزيد من عطائه ويرفع من نوعية أدائه ويحقق الأهداف المرجوة وأنه قد يحبط نتيجة لعدم تقدير المسئولين له وكذلك المجتمع.

3- مشكلات اجتماعية:

وهي التي بدأت تنعكس سلباً على المعلم ومنها:

- نظرة المتعلم للمعلم من حيث التقدير والاحترام.
- نظرة المجتمع لمهنة التعليم بصفة عامة في ظل أعمال تُدر أرباحاً كثيرة وسريعة.
- نظرة المسئولين للمعلم في بعض الأحيان نظرة علوية فوقية.
- عدم قدرة المعلم على مجاراة الآخرين في الحياة اليومية من حيث طريقة التعامل إن كانت سلوكية أو تبادل الزيارات وغير ذلك.

4- مشكلات مهنية:

وهي عديدة في مهنة التعليم وإن كانت انعكاساً للتعلم ومستوياته التحصيلية أي الضعف التعليمي التراكمي الواضح لدى الطلبة وطرق علاجه تكلف المعلم مجهوداً كبيراً، وتسبب له مشاكل كثيرة منها: مشكلات المعلم مع أولياء الأمور، مشكلات المعلم مع مدير المدرسة، مشكلات المعلم

مع زملائه المعلمين، مشكلات المعلم مع الإدارة التعليمية، مشكلات المعلم مع التلاميذ، ومشكلات المعلم مع الوسائل التعليمية والوضع الاقتصادي للمعلم (العاجز، 1997: 1-6).

كما "أن هناك مشكلات مثل: سلوك التلاميذ وعلاقة المعلم بالموجه الفني، علاقة المعلم بزملائه، والصراعات الذاتية، وعلاقة المعلم بالإدارة، كلها تشكل ضغوطاً على المعلم يتولد عنها ما يعرف بالاحتراق النفسي أو الانطفاء النفسي" (عبد المقصود وآخرون، 1991: 46).

وقد بيّن (جاكسون jackson، 1986) أن ظاهرة الانطفاء عند المعلمات والتي تعنى عدم النظر إلى المهنة بعين الرضا تعود إلى الضغوط النفسية الناتجة عن معوقات العمل التي تتعرض لها المعلمة أثناء عملها وتؤدي إلى:

- الإنهاك العاطفي أو النفسي.
- تطوير اتجاهات سلبية نحو الطالبات والزميلات والإدارة ومهنة التعليم.
- قلة الإنجاز الشخصي. (خليفة، 1997:1)

وهناك عدد من المشكلات التي أصابت عناصر العملية التعليمية نتيجة للاحتلال الإسرائيلي الذي عمل على تدمير مقدرات المجتمع الفلسطيني وتحجيم التعليم على أبنائه بإعطائهم التسهيلات للعمل داخل الأرض المحتلة أو صعوبة مواصلة التعليم العالي عن طريق الحواجز والعوائق التي كان يضعها أمام التلاميذ للسفر للخارج وقد وصل هذا الأمر أقصاه في فترة الانتفاضة المجيدة حيث تم تحويل عدد من المدارس إلى ثكنات عسكرية والإغلاق المتكرر لبعضها واحتجاز المعلمين والتلاميذ مما أحدث مشكلات عديدة ومتنوعة ومتداخلة وكانت شاملة للوقت والمعلم والطالب والمناهج وطرق التدريس والإمكانات وأساليب التقويم وقد حصرها (الأغا، 1992: 22-37) في:

1- نفاد الوقت دون تعلم، وذلك لقلة عدد الأيام التي سمح فيها بالدراسة، وقلة عدد ساعات الدوام في المدينة والانقطاع عن الدراسة، وعدم توفر المدرسين في مادة أو أكثر بشكل كامل أو جزئي منذ بداية العام الدراسي واضطرار المدرسين للعمل بطاقة أكبر لسد العجز بما يؤثر على المعلم وعلى الطالبة، ومما يسبب الحرج للإدارة ويزيد الحساسية بينها وبين المعلمين.

2- عدم تأهب بعض المعلمين للتدريس وغياب الإعداد والتحضير المسبق مما يفقدهم القدرة على السيطرة على الطلبة وعلى المادة الدراسية وعدم كفاءة بعض المدرسين للتدريس في المستوى الذي وضعوا فيه وقلة الاطلاع ومسايرة التجديدات التربوية وعدم امتلاك بعضهم

للمهارات الأساسية للتعليم كالتمهيد واستخدام الوسائل والأسئلة والتعزيز وإدارة الفصل والتلخيص والتقويم.

3- انخفاض الدافعية للتعلم لدى الطلبة وتدني النظرة إلى أهمية التعلم لدى من يتولى أمره والانشغال بالسياسة السائدة في المنطقة والتوتر المستمر لديه بسبب الأحداث.

4- طرق التدريس في أغلبها نظرية أو لفظية لا ميدانية ولا تجريبية بسبب تزاحم الصفوف والمختبرات معطلة والوسائل محدودة للغاية والفروق الفردية للتلاميذ لا تلقى الاهتمام الكافي.

5- مصادر التعلم محدودة فالمختبرات ناقصة والأدوات والمكتبات محدودة الكتب وتكنولوجيا التعلم غائبة والصفوف مكتظة والملاعب والساحات رمزية في بعض المدارس والعيادات الطبية غائبة والفصول قديمة متشققة وشبابيكها مكسرة.

6- التقويم غير شامل وغير مستمر وغير تعاوني بين المعلمين وغير موضوعي وغير متنوع بالإضافة إلى ظاهرة الغش التي تفشت.

كما ينتج عن هذه المشكلات عدم الرضا الوظيفي أو المهني وهذا ما أثبتته دراسة (اليماني وأبو قحوس، 1996: 227) إضافة إلى أنه قد تؤدي هذه المشكلات إلى ترك المهنة نهائياً.

مما سبق يمكن استنتاج أن المشكلات التي تواجه المعلمة بصفة عامة كثيرة ومختلفة ومتنوعة ولكن أكثرها إيلاماً وتأثيراً تلك المشكلات التي ظهرت أثناء الاحتلال والتي أدت إلى تراجع ملحوظ في مجال التعليم ولم يكن في الإمكان أحسن مما كان.

فلقد كانت الهمة عالية والنية للعطاء نقية وصافية وصادقة ولكنَّ الهجمة الشرسة والعنيفة كانت أكبر من المقدرات وتجاوزت كل التوقعات.

أما الآن وفي ظل الوضع الحالي الذي تعيشه الأراضي الفلسطينية ومؤسساتها التعليمية فإن العملية التعليمية بدأت تأخذ مسارها الصحيح ويحاول القائمون على التعليم تطوير المسار التعليمي وتحسينه ووضع مناهج فلسطينية بعيدة عن الاغتراب وتنبع من فلسفة المجتمع الفلسطيني ومرتبطة بواقعه ومحققة لآماله وطموحه ومواكبة للتطور العلمي الحديث.

ورغم ذلك فإنه من الصعب تحقيق الآمال في مجال العملية التعليمية التربوية إلا من خلال التعاون الجماعي وعلى رأس الجماعة المعلمة والتي تعتبر المنطلق الأساسي والسراج الوهاج والشعلة المتوقدة لصقل الطالبات وبنائهن.

بل هي المهندسة للعملية التعليمية التربوية القائمة على أسس سليمة لما يقع على كاهلها من مسئولية تربية النشء وكثرة من تتعامل معهم من مسئولين ومديرين ومديرات وطلبة وأولياء أمور، ومن هنا تزداد وتتعدد المشكلات المحيطة بها لذلك فهي تواجه صعوبات جمة تؤثر على عطائها وتقف حائلاً دون أداء وظيفتها على أكمل وجه.

وقد اقتصرت الدراسة على المشكلات الاجتماعية والتربوية والإدارية وذلك لما لهذه المشكلات من تأثير واضح وهام على مسار العملية التعليمية.

أنواع المشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية:

1- المشكلات الاجتماعية.

2- المشكلات التربوية.

3- المشكلات الإدارية.

وسوف نتحدث بالتفصيل عن كل نوع من هذه المشكلات وتأثيرها على العملية التعليمية التعلمية.

أولاً: المشكلات الاجتماعية:

المشكلات الاجتماعية والأسرية التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية:

يتمثل هذا المجال في اتجاهات المجتمع وأفكاره حول عمل المرأة ومعارضته لدخول النساء في بعض المهن وكذلك معارضته لتولي المرأة مناصب إدارية علاوة على ذلك اعتبار المجتمع أو الأسرة أن عمل المرأة من الكماليات حيث ينظر المجتمع إلى دور المرأة في الأعباء المنزلية على أنه دور رئيسي، ولا قيمة للتخفيف عن أعباء المرأة المنزلية على الرغم من عملها لساعات طويلة كالرجل.

وتعزو عبد الهادي (1999) أن من أسباب المشكلات الاجتماعية عند المعلمات العاملات بالمدارس الثانوية يعود لاعتبارات لها علاقة بمفاهيم المجتمع بكل اتجاهاته حيث تختلف المعلمة التي تقيم في المدينة عن المعلمة التي تقيم في القرى، وفي المشكلات الاجتماعية التي تواجهها كل منهما.

وكذلك ترى أن المشكلة الأولى التي تواجه المعلمات العاملات بالمدارس هي مسألة التوفيق بين العمل خارج المنزل والواجبات المنزلية ودورها داخل الأسرة كزوجة مسؤولة عن تربية الأبناء ورعاية الزوج وإدارة البيت، الحل يكمن في إيجاد بدائل اجتماعية للعمل المنزلي للمعلمات

وبخاصة دور الحضانة ورياض الأطفال المناسبة والمتاحة للجميع، وهناك مشكلة اجتماعية ثانية تواجه المعلمات وهي مشكلة المواصلات بين البيت ومكان العمل، وهذه المشكلة تعد واحدة من أصعب المشكلات التي تعاني منها المعلمات، وحل هذه المشكلة يكمن في إيجاد وسائل نقل خاصة بالمعلمات أو تأمين مساكن مناسبة لهن بالقرب من أماكن عملهن. (عبد الهادي، 1999 :12).

وترى شتات(2004) : أن من المشكلات الاجتماعية كذلك العادات والتقاليد السائدة في المجتمع والتي قد تعيق قيامها بعملها على الوجه الأكمل.

وأيضاً عدم فهم الزوج أو أفراد الأسرة لعمل الزوجة كمعلمة يشكل عقبة في تأدية عملها على أفضل وجه.

كذلك عدم توفير الحكومة لدور رعاية مناسبة لأطفال المعلمات يجعل الأم مشتتة الذهن بين عملها وأطفالها.

ولأن المرأة المعلمة تمثل العنصر الأساسي في بناء الأسرة بحكم دورها التربوي والاجتماعي والاقتصادي؛ ولغرض تقوية مكانة الأسرة وتمكين المرأة (المعلمة) من ممارسة جميع أدوارها بما يكفل الإسهام الفاعل في إرساء أسس عملية التطوير الاجتماعي وقواعدها والبناء الجديد فإن ذلك يتطلب توفير الخدمات المساعدة لها من أجل تيسير الجمع بين مسؤولياتها الأسرية ومسئولياتها في العمل وذلك من خلال توفير الخدمات المنزلية اللازمة لمساعدة الأسرة في التحرر قدر الإمكان من عبء الأعمال المنزلية، والتي يمكن أن تنهض بها القطاعات المختلفة.

كذلك من المعوقات والمشكلات الاجتماعية التي تواجه المعلمات هي أن كل فرد في المجتمع يتصور أنه يفهم في التعليم وأن الكثير من المتعلمين يتصورون أنهم يستطيعون أن يعلموا ولهذا نجدهم جميعاً أو معظمهم يحاولون فرض آرائهم على القائمين بعملية التعليم وكثيراً ما نسمع من يقول "حين كنا في المدارس كان يحدث كذا وكذا، فلماذا لا نطبقه، وقد تخرج في هذا النظام أفذاذ مثل فلان وفلان وفلان" ويذكر أسماء بعض قيادات المجتمع المشهورين من رجال ونساء وفي هذا الحال من الصعب اقناع أصحاب هذا الرأي بغيره، فهو لا يقول نظريات كما يقول القائمون على عملية التعليم والتعلم لكنه يأتي بأمثلة حية من قيادات المجتمع، وفي غالب الأحيان لا يمكن الأخذ برأي هؤلاء؛ لأن الزمان قد تجاوز هذه الخبرات بمستحدثات في العلم والتقنية وبالتغيرات في المجتمع والبيئة والمتعلم وفي التربية نفسها حينئذ يصبح هؤلاء ضد تحسين التعليم ويتحدثون ضده في محافلهم ويؤثرون بمواقفهم على أبنائهم من الطلاب، وينتج عن هذا معوقات لعملية تطوير التعليم داخل المدرسة وخارجها في المجتمع. (شتات ،2004: 25).

ثانياً: المشكلات التربوية:

تعرف المشكلات التربوية بأنها "مشكلات سلوكية إلا أنها يمكن تحديدها بأي سلوك يقوم به الطلاب ويؤدي إلى إعاقة قدراتهم على التعلم أي أنها تركز على التعليم التعلم"، فهي تعرقل عملية التعليم وتشغل بال المعلم والإدارة وأولياء الأمور (منسي ،2000: 89).

والمعلمة الجيدة هي التي تتمكن من تلافي حدوث مثل هذه المشكلات وذلك بتوفير بيئة صفية سليمة قائمة على التعاون وعلى فهم قدرات الطالبات واحتياجاتهن والاهتمام بالموهوبات منهن وتقويم المساعدة للمتأخرات دراسياً بتنويع طرق التدريس وإدخال عنصر التشويق والابداع فيها وتصميم النشاطات الصفية بما يتناسب وقدرات وخبرات ومهارات وميول كل طالبة مع الحرص على التواصل الدائم مع أولياء الأمور للمتابعة وزيادة فعالية عملية التعليم والتعلم ومعالجة الهروب من عمل الواجبات المدرسية وتدني المستوى التحصيلي ونسيان إحضار الدفاتر أو الأقلام إلى المدرسة وتحدي المعلمة أو الجدال معها ومشكلة الشرود الذهني وعدم التركيز.

أمثلة للمشكلات التربوية :-

1- تحدي الطالبات للمعلمة أو الجدال معها:

يتصرف بعض الطالبات داخل حجرة الدراسة تصرفات قد تكون مقصودة، وقد تكون لا إرادية كرفض بعض الطالبات ما تطلب المعلمة منهن عمله أو إحراج المعلمة كتعليق غير لائق أو بالتطاول عليها لفظياً، وهذا السلوك غير التربوي قد يفسح المجال أمام الطالبات الأخريات ليتصرفن تصرفات مماثلة.

والمعلمة الواعية هي التي تعالج مثل هذا الأمر بموضوعية بعيداً عن استخدام العنف فإذا ما وجهت إحدى الطالبات لها سؤالاً استفزازياً أو تافهاً عليها القول: أن هذا الموضوع يأخذ من وقت الدرس وسأناقشه لاحقاً بعدها من الضروري أن تتحدث المعلمة مع الطالبة على انفراد وأن تقدر العقاب المستحق إذا كان ضرورياً (أيمر وآخرون: 1996).

هذه صورة وكذلك يمكن للمعلمة أن تتبع عدة أمور لتقوم بدورها في حل هذه المشكلة ومن ذلك:

- معرفة أسباب حدوث المشكلة واتباع الحلول الناجعة وكلما تم مواجهة المشكلة مبكراً كان الحل أفضل وأسهل.
- غرس القيم النبيلة النابعة من صميم ديننا الحنيف.
- اللباقة في الحديث مع الطالبات مراعية مستواهم العقلي في هذه المرحلة.

- التقرب من طالباتها لمعرفة مشاكلهن وكسب ثقتهن دون تجاوز وإلغاء هيبة المعلمة.
- التعرف على احتياجات الطالبات النفسية والاجتماعية.
- ضرورة العمل على التربية الاجتماعية.

2- **مشكلة الشرود الذهني وعدم التركيز:**

قد يشرد ذهن بعض الطالبات أثناء شرح المعلمة للدرس أو تتشاغل بأمور تمنعها من التركيز كالعبث بالأوراق أو القيام بكتابة أشياء لا علاقة لها بالدرس أو ربما القيام برسم بعض الرسومات لمجرد تمضية الوقت أو قد تكون الطالبة منغمسة في أحلام اليقظة مما يضيع عليها فرصة الانتباه والإصغاء لما تقوله المعلمة (أيمر وآخرون، 1996).

وترى الباحثة أن هذه المشكلة تأتي نتيجة ظروف وعوامل اجتماعية أو نفسية أو عقلية أو تعليمية.

3- **ضعف التأهيل التربوي عند المعلمة:** حيث أن بعض الكليات لم تطور نفسها واستمرت على برامجها دونما تطوير ينسجم مع التطور المعرفي والثقافي وبدأت تزداد المشكلة وتتضح مع زيادة عدد الطالبات في الفصول وانشغال الآباء عن متابعة بناتهم والغزو الفكري الثقافي وأذهان الطالبات مشغولة بأمور خارج قاعة الدراسة، وقد تكون مرتبطة بقضايا شخصية او نفسية أو ما يتفق مع مرحلة المراهقة كما تحدثنا آنفاً عن الشذوذ الذهني مما يتطلب أن تكون المعلمة على مستوى عالٍ من التأهيل التربوي لتتمكن من تقليص حجم المتاعب عند الطالبات والناتجة عن المراهقة وهذا ما أكده (محفوظ) حيث قال: "إن مرحلة المراهقة من أخطر المراحل التي تواجه الآباء والمربين واجتياز الشباب والشابات لهذه المرحلة بسلام يؤذن بأنهم سوف يمضون في حياتهم صحيحي النفس أسوياء في شخصيتهم أما إذا لم يخرج منها الشباب والشابات بسلام فإن ذلك يؤذن بأوخم العواقب على تشكيل الطلبة وتكوينهم النفسي وسلوكهم الاجتماعي في المستقبل. (محفوظ، 1984: 9).

4- **ضعف التواصل بين المدرسة والأسرة:** في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة لدى معظم السكان مما يتطلب من الآباء الانصراف التام إلى الأعمال لمواجهة متطلبات الحياة مما يقلل من تواصل العلاقة الاجتماعية بينهما.

5- **تطبيق قانون الترفيع الآلي في المراحل التعليمية المختلفة** : حيث إن هذا القانون يؤهل عدداً كبيراً من الطالبات ضعيفات التحصيل لأن يكن في مراحل تعليمية متقدمة لا تتفق مع قدراتهن مما يثقل كاهل المعلمة.

ومهما يكن فإن هذه المشكلات تحتاج إلى جهد من جانب المعلمات وأولياء الأمور ويجب أن تعتبر المعلمة مشكلة الغش هي من صميم مسئولياتها ولها علاقة وثيقة بدورها كمعلمة وكصاحبة مهنة حيث يتم علاج هذه المشكلة بتعليم الطالبة المبادئ الأخلاقية والثقة بالنفس ومدحها على مهاراتها حتى تتقبل قدراتها الحقيقية وجوانب النقص عندها.

6- **ضعف الاتساق بين ما درسته المعلمة في الجامعة وبين الميدان (أي أرض الواقع والتطبيق العملي):** فغالباً ما تكون فجوة بين النظرية والتطبيق لذلك لابد أن تحرص كليات التربية في جامعاتنا على الجانب العملي والتدريب الميداني وأن تتم الممارسة الفعلية لطالبات كليات التربية بالتعليم المصغر والتدريب بالتقنيات العملية مما يؤدي إلى ربط وتوافق مفاهيم الطالبة المتدربة ومعارفها مع واقع مهنة التدريس، وذلك حتى تضيق الفجوة بين النظرية والتطبيق.

7- **ضعف المشاركة الصفية وضعف انتباه الطالبات للمعلمة داخل الفصل وكثرة المحادثات الجانبية للطالبات أثناء الدروس:** تعتبر المادة الدراسية مصدراً هاماً في وجود هذه المشكلات الصفية، فقد تكون المادة الدراسية غير مناسبة لمتطلبات وحاجيات الطالبات ولا تلبي ميولهن وتطلعاتهن، وقد يكون حجم المنهاج كبيراً ويحتاج إلى وقت كبير لتطبيقه وانجازه مما يؤدي إلى ضعف المشاركة وضعف الانتباه وبالتالي الانصراف للمحادثات الجانبية.

8- **تدني التزام الطالبات بلوائح وأنظمة وقوانين المدرسة وآدابها:** إن استيعاب القواعد والأنظمة من قبل الطالبات له قيمة تربوية عالية تتمثل في إدراك الطالبات: أن القواعد والتعليمات ما هي إلا خبرات ضرورية للنجاح في التفاعل والتعلم الصفي كما أن إدراكهن للعملية الانضباطية والالتزام بها وممارستها يسهل عليهن نقلها إلى المواقف الحياتية كما أنها تساعد الطالبات على النجاح في إقامة علاقة مع زميلاتهن وأفراد المجتمع.

9- **قلة الدافعية للتعليم:** كثيراً ما تكون الدافعية غير كافية للانغماس في العمل الأكاديمي ولذلك لابد من زيادة الجهد لدى المعلمات لتوجيه الطالبات التوجيه الصحيح مع التركيز على أهمية المعلم وأنه الثروة الحقيقية والمنطلق الأساسي للإنسان في الحياة.

10- **ضعف القدرة على إدارة الصف وتنظيمه:** إن المعلمة مهما بلغت من الخبرة والدراية بعملية ضبط الصف فسيظل هناك طالبات في الصف يختلقن مشكلات صفية ويمارسن أنماطاً عدوانية من السلوك ولذلك فإنه من المفيد للمعلمة أن تكون ملمة بالأسباب التي قد تسهم في إحداث مثل تلك المشكلات، قسم (مرسي) المشكلات التي تواجه المعلمة في ضبط الصف إلى ثلاثة أقسام، وهي:

- قسم يتعلق بالضرر بمصلحة الطالبة نفسها مثل تقاعسها عن العمل أو الإقدام على عمل يهدد صحتها وسلامتها بالخطر وعدم المحافظة على أدواتها التعليمية.
- قسم يتعلق بالضرر الذي يلحق بالطالبات الأخريات مثل تشتت انتباههن وتعطيلهن عن العمل والسيطرة وفرض النفوذ على الطالبات الأخريات وإثارة الشغب والمشكلات وحمل الأخريات على ممارسة السلوك غير المرغوب فيه.
- قسم يتعلق بالإضرار بالمدرسة والمجتمع لصفة عامة مثل: إتلاف الأجهزة التي ستخدمنها في المدرسة، والمواد التي يحتاجونها في تعليمهن، وتحدي سلطة المعلمة... وغير ذلك.

(مرسي، 1998: 46)

11- **تفشي ظاهرة الغش في الامتحانات:** تعتبر هذه المشكلة من المشكلات الخطيرة التي تتعلق ببناء شخصية الطالبة إذ إن لها أبعاداً تربوية وأخلاقية لا ينبغي تجاهلها وقد ذكر (مرسي، 1998: 83) أن من مظاهر هذه المشكلة ما يلي:

- نقل الطالبة للواجب اليومي من كراسة زميلتها له بشكل تلقائي دون إدراك مواطن الصحة والخطأ فيه أو محاولة المتعلمة تعلم ما تجده من مفاهيم ومبادئ.
- سؤال الطالبة زميلة لها عن إجابة السؤال وأخذها شفوياً منها.
- استخدام أداة للغش (كالبرشامة) قديماً أو الجوالات في الوقت الحالي.
- فتح الطالبة للكتاب المقرر ونسخ الإجابة حرفياً منه.

هناك أسباب أخرى مثل عدم دراسة الطالبة أو قراءتها لمادة الاختبار كلياً أو جزئياً نتيجة لظروف أسرية.

- انشغال الطالبة بمشكلة عاطفية حيث تأخذ منها جل وقتها واهتمامها.

ضغط الأسرة أو المعلمة على الطالبة لمزيد من التحصيل دون مراعاة لقدرتها في هذا المجال. وترى الباحثة أن المشكلات التربوية من السهل علاجها بالتعاون بين المدرسة وأولياء الأمور وبتوفير المدرسة كل ما من شأنه تلافي حدوث تلك المشكلات كتوفير البيئة الصفية والمدرسية المشوقة ومقابلة احتياجات الطالبات والتعرف على قدراتهن والتنويع في الأنشطة وطرق التدريس والتعامل بإيجابية مع الطالبات واحترام فردية كل منهن وتشجيع العمل بروح الفريق والتفاعل مع الطالبات بشكل يثير لديهن الدافعية للتعلم.

- صعوبة المادة الدراسية كلياً أو جزئياً.
- تحدي سلطة المعلمة وتعليماتها نتيجة لنوع معاملتها.

ومهما كان سبب الغش فهي ظاهرة تحتاج إلى جهد من جانب المعلمات وأولياء الأمور ويجب ألا يُترك هذا الأمر وتكتفي المعلمة بالقول بانها مسألة أخلاقية ليس لها علاقة بها.

إذ إنها مسألة من صميم مسئوليات المعلمة ولها علاقة وثيقة بأدوار المعلمة وبالإضافة إلى ما سبق يكون علاج هذه المشكلة بتعليم الطالبة المبادئ الأخلاقية والثقة بالنفس وامتداحها على مهاراتها لكي تتقبل قدراتها الحقيقية وجوانب النقص عندها.

وترى الباحثة أن المشكلات التربوية من السهل علاجها بالتعاون بين المدرسة وأولياء الأمور وبتوفير المدرسة كل ما من شأنه تلافي حدوث تلك المشكلات كتوفير البيئة الصفية و المدرسية المشوقة ومقابلة احتياجات الطالبات والتعرف على قدراتهن والتنويع في الأنشطة وطرق التدريس والتعامل بايجابية مع الطالبات واحترام فردية كل منهن وتشجيع العمل بروح الفريق والتفاعل مع الطالبات بشكل يثير لديهن الدافعية للتعلم .

ثالثاً: المشكلات الإدارية:

وهي المشكلات التي تتعلق بعلاقة المعلمة بمديرة المدرسة وأولياء أمور الطالبات وكذلك المعلمات فيما بينهن والمعلمة مع طالباتها وغير ذلك مثل عدم الشعور بالتوفيق مهنياً وعدم الشعور بضرورة تطوير التعليم وعدم العمل في التخصص المؤهلة له المعلمة وعدم تشجيع الإدارة الوزارية للحصول على مؤهل أعلى أثناء الخدمة وعدم شعور المعلمة بالفخر كونها معلمة ولا تعمل على اجتذاب الآخرين للمهنة كما لا تُبقي على الاحترام المتبادل مع عناصر العملية التعليمية كالزميلات والطالبات ومديرة المدرسة إلا أن معلمة التعليم الثانوي خاصة وأنها تتعامل مع طالبات مرحلة متقدمة ينبغي أن تكون معتزة بمهنتها مما يساعدها على النمو والتطور وأن تمارس عملها مع زميلاتها بروح الفريق في جو ومناخ يسوده التعاون والاحترام المتبادل والعلاقات الإنسانية الطيبة الرفيعة.

ويمكن عرض هذه المشكلات كل على حدة وكيفية تأثيرها على وظيفة المعلمة وعملها:

1- مشكلات المعلمة مع مديرة المدرسة:

تحدث الكثير من المشكلات بين المعلمة ومديرة المدرسة التي تعمل بها نتيجة لاختلاف عمل كل منهما وعدم معرفة كل منهما لحدود عمل وسلطة الأخرى فعمل مديرة المدرسة هو في الغالب عمل إداري أما عمل المعلمة فغالباً ما يكون فنياً ونظراً لوجود كل منهما في مؤسسة واحدة وهي المدرسة فإنهما يتوقعان أن تقوم كل منهما بالتعاون ومساعدة الأخرى حتى تنجح في أداء واجبات وظيفتها ومن المتفق عليه بين المعلمات أن مديرة المدرسة هي صاحبة السلطة الإدارية العليا في المدرسة وتشير إلى ذلك أحد المعلمات بقولها لإحدى زميلاتها: "يجب أن تعرفي أنها

الناظرة، إنها المديرة ما تقوله يجب أن ينفذ ويجب عليك أن تفهمي ما أعني والناظرة يعني السلطة وما عليك إلا أن تنفذي ما تمليه عليك من أوامر".

هذه حقيقة معترف بها بين المعلمات إلا أن كثيراً منهن يعرفن حدود هذه السلطة ومن هنا تبدأ المشكلات بينهن وبين المديرة، فعلى سبيل المثال تحاول بعض مديرات المدارس معاقبة المعلمات أمام أولياء الأمور أو أمام الطالبات أو تحاول المديرة معاقبة المعلمة بطريقة غير قانونية حتى ولو كانت مخطئة فإن كثيراً من المعلمات ينظرن إلى ذلك على أنه تحدي لعملهن وكرامتهن.

بالإضافة إلى ذلك تتوقع المعلمات من مديرة المدرسة أن تقف إلى جانبهن وتدافع عنهن في صراعاتهن مع الطالبات أو أولياء الأمور ففي بعض الأحيان يحاول بعض أولياء الأمور التدخل في عمل المعلمة الرسمي داخل حجرة الدراسة، وعندما تتدخل المديرة بينهما يتوقع منها أن تؤكد سلطة المعلمة وتدافع عنها باعتبارها زميلة لها في الوظيفة وذلك حتى لا تعطي أولياء الأمور الفرصة لكي يتطاولوا على عمل المعلمة مما قد يؤثر على أداء المعلمة لوظيفتها وعلى علاقتها بطالباتها. أما إذا حدثت هذه التوقعات لأسباب كثيرة منها ضعف شخصية المديرة او شدة سطوتها أو العلاقة السيئة بين المديرة والمعلمة، فإن كثيراً من المشكلات تحدث بين المعلمة ومديرة المدرسة.

ومن توقعات المعلمة أيضاً أن يكون عمل المديرة هو تأكيد سلطة المعلمة داخل حجرة الدراسة.

ومن مصادر الصراع بين المعلمة ومديرة المدرسة شعور المعلمة بفضولية وتدخل المديرة في صميم عملها المهني ففي بعض المواقف تدعّي بعض مديرات المدارس أن لديهن معلومات في مختلف المواد الدراسية تساعدهن على القيام بالتدريس فيها ومن ثم يحاولن مناقشة المعلمة فيها مما يؤدي إلى كثير من المشكلات.

ومصدر آخر للمشكلات الإدارية حينما تتوقع مديرة المدرسة من المعلمة أن تساعدها وتتعاون معها حتى تستطيع أن تقوم بمهام وظيفتها كمديرة للمدرسة وعندما تشعر المديرة أن المعلمة لا تقوم بهذا العمل مما يعرض المديرة للنقد والتجريح من جانب الطالبات أو المسئولين في المجتمع أو أولياء الأمور فإن كثيراً من الخلاف يدب بينهما.

وحتى تقل أو تتلاشى حدة هذه المشكلات بين المعلمة ومديرة المدرسة تستطيع المعلمة أن تكون علاقة ثقة مع مديرة المدرسة فقد أورد (البوهي ولطفي، ب.ت: 111) بعض المعايير التي يجب على المعلمة أن تراعيها:

أ- أن تقوم المعلمة بما عليها من واجبات بدقة وعناية وبالأسلوب المناسب.

ب-أن تتبنى المعلمة سياسات المدرسة وتترجمها بذكاء وإخلاص.

ت-أن تكون مخلصة في علاقتها مع مديرة المدرسة وتتعاون معها للتقدم بالعملية التعليمية والتربوية والمدرسية.

ث-أن تحتفظ بأسرار المدرسة ولا تقوم بإذاعتها بين الناس.(البوهي ولطفي ،ب.ت:111).

2- مشكلات المعلمة مع زميلاتها المعلمات:

يتوقع أفراد المجتمع من المعلمات أن تتسم العلاقات بينهن بالتعاون والمحبة والمسئولية وأن لديهن هدفاً واحداً وهو إنماء قدرات واستعدادات الطالبات إلا أن هذا الهدف يصعب تحقيقه في وسط وجود كثير من المشكلات التي تؤثر على أداء كل منهن لوظيفتها وبالتالي تؤثر على مانتهن الاجتماعية داخل المجتمع وللمشكلات بين المعلمات مصادر عديدة منها: شخصية المعلمة والمؤهل العلمي والدراسي التي تقوم بتدريسه وغير ذلك. لذلك هناك مواقف تشتد المشكلات فيها بين المعلمات منها:

1- عندما تحاول بعض المعلمات التقرب من صاحبة السلطة الأعلى في المدرسة أو الإدارة التعليمية كالمديرة أو الموجهة أو أولياء الأمور لبعض الطالبات بغرض الحصول على امتيازات شخصية ترى زميلاتها أنه ليس لها الحق فيها. أو أنهن يرين أن تصرفها يسيء إلى مكانتهن الاجتماعية أو وظيفتهن.

2- الدروس الخصوصية: تلك الظاهرة التي انتشرت في كل مكان وفي جميع المراحل التعليمية بما في ذلك الجامعة هذه الظاهرة لها نتائجها السيئة على العلاقات بين المعلمات.

3- محاولات بعض المعلمات ذوات الشخصيات الضعيفة الإساءة إلى زميلاتهن في حضور الطالبات أو أولياء الأمور بغرض الحصول على مكسب شخصي.

4- سوء الإدارة: عندما تحاول بعض مديرات المدارس التقرب إلى بعض المعلمات واستخدامهن كعيون مراقبة على زميلاتهن داخل المدرسة وخارجها.

5- سوء التوجيه الفني: حيث إن كثيراً من الموجهين لا تعجبهم شخصية المعلمة المستقلة ويميلون للمعلمات ذوات المصالح الشخصية اللواتي لا يهمهن إلا الحصول على تقديرات ممتازة حتى ولو على حساب زميلاتهن في المهنة (فرج،2009 :5).

3- مشكلات المعلمات مع الطالبات داخل حجرة الدراسة:

العمل مع المراهقين ليس سهلاً لا سيما للمعلمات الجدد حيث تكون لديهن أفكار ونظريات تربوية ونفسية غالباً ما تكون بعيدة عن أرض الواقع المدرسي وهذا بدوره قد يسبب إحباطاً للمعلمة أو أن كثافة حجرة الدراسة العالية والتي يقصد بها زيادة عدد الطالبات داخل حجرة الدراسة مع قلة الامكانات، والمعلمات وعدم توافر الأماكن اللازمة أثر كثيراً على أداء كل من المعلمة والطالبة وبالتالي على العملية التربوية ككل. ففي دراسة مسحية أجرتها الهيئة القومية للتربية سئل معظم معلمي المدارس الأمريكية – على الرغم من قلة عدد التلاميذ بحجرة الدراسة بها – هذا السؤال: "ما التغيير الأول الذي لو حدث يمكن أن يؤدي إلى تحسين أداء المعلم المهني والأخلاقي داخل حجرة الدراسة؟"

وكانت إجاباتهم جميعاً على هذا السؤال هي "أن يقل عدد التلاميذ في حجرة الدراسة ذلك لأن زيادة عدد التلاميذ في حجرة الدراسة مع اختلاف مستوياتهم العقلية والاجتماعية والاقتصادية والجنسية تقف عائقاً أمام المعلم في أدائه لواجبات مهنته. حيث الصعوبة في التعامل مع كل تلميذ على حدة وزيادة المسافة الاجتماعية بينه وبين تلاميذه، وهذا بدوره يؤثر على ثقة التلاميذ بمعلمهم وعلى تحصيلهم الدراسي.

كذلك علاقة المعلمة بالطالبات ونوع التفاعل والعلاقات المتبادلة بينهما وهذا يعود لشخصية المعلمة وسلوكها داخل حجرة الدراسة وقد أورد (الباح) "أن الارتباط الوثيق الوطيد يحتم على المربية المعلمة أن تكون لها علاقات ودية طيبة مع المتعلمين قوامها الاحترام المتبادل والثقة المتبادلة والمعلمة تقود العمل التربوي التعليمي مرشدة وموجهة ومساعدة تسمع وتسأل وتجيب كلما كان ذلك ضرورياً. تتعرف على نفسيات طالباتها وعلى اهتماماتهن وميولهن وتحترم مشاعرهن وأحاسيسهن وانفعالاتهن متنبهة ومنصتة ومدركة لما يردن قوله أو عمله وما يشغل بالهن ويقلقهن وأن المعلمة لابد أن تكون نعم الرفيقة لطالباتها فهي القدوة والقيادة وهي التي يجب أن تأخذ زمام المبادرة والمبادأة في إنشاء علاقة ودية طيبة مع طالباتها وتطورها وتعززها وتدعمها وتوظفها لإنجاح العملية التربوية التعليمية (الباح، 1992: 11).

4- مشكلات المعلمة مع أولياء أمور الطالبات:

نظراً لأن كلاً من المعلم وولي أمر الطالبة عنصران أساسيان في العملية التعليمية فإنه من المفروض أن تكون العلاقة بينهما قائمة على التعاون والمحبة حتى تصل العملية التربوية إلى بر الأمان وتحقق أهدافها إلا أنه في الواقع غالباً ما تسود هذه العلاقة عدم الثقة والعدوانية والتنافر من

جانب كل منهما للآخر كما يشير إلى ذلك (والر، waller) بقوله: "أن التفاعل بين المعلم وأولياء أمور التلاميذ يتميز بعدم الثقة والعدوانية أكثر من تميزه بالمحبة والتعاون والتنسيق".

وقد أورد (العاجز، 1997: 4) "أن الأصل في العلاقة بين المعلم وأولياء أمور التلاميذ أن تكون قائمة على التفاعل والتعاون وأن المشاكل تحدث نتيجة لاختلاف وجهات النظر بين المعلمين وأولياء الأمور في تحديد المسئولية عن فشل التلاميذ دراسياً أو نجاحهم وغير ذلك من الأمور".

والمعلمة في كثير من الأحيان تعتقد في نفسها أنها صاحبة مهنة ومتخصصة في تربية وتعليم الطالبات المراهقات ومن ناحية أخرى تعتقد أن كثيراً من أولياء الأمور ليس لديهم الخلفية في مهنة التعليم وأنهم غير قادرين على فهم العملية التعليمية وأقل فهماً للمشكلات التي تتعرض لها المعلمة مع علاقاتها بطالباتها وبالتالي فإن وجهة نظر المعلمة هي أن أولياء الأمور ليس لهم الحق الشرعي أو القانوني في التدخل في عملها داخل المدرسة ويشير إلى ذلك أحد المعلمين بقوله:

"شيء واحد لا أفكر فيه وهو أن يأتي إليك ولي أمر أحد الطلبة ويحاول أن يملي عليك ما يجب أن تفعله داخل حجرة الدراسة أو يتدخل بأي وسيلة في طريقتك للتدريس، إنني لا أعتقد أبداً أن يكون هذا صحيحاً ولن أسمح له بأي حالة من الأحوال أن يفعل ذلك معي فنحن متخصصون في مجال التربية والتعليم ولدينا من الشهادات المعترف بها رسمياً ما يؤهلنا لأن ننفذ ما نريده مع تلاميذنا داخل المدرسة وأن الغالبية العظمى من أولياء الأمور لا يحملون مؤهلاً تربوياً وبالتأكيد ليست لديهم خبرة في ذلك وبالتالي لن أسمح لأي منهم أن يتدخل في عملي المدرسي".

هذه هي السلطة القانونية لعمل المعلم من وجهة نظره ويجب على أولياء الأمور للطلبة ألا يتدخلوا فيها.

ومن ناحية أخرى يعتقد كثير من أولياء الأمور أن حاضر ومستقبل أبنائهم من الأهمية التي تدفعهم إلى ضرورة التدخل في تربيتهم داخل المدرسة وإملاء بعض مقترحاتهم وآرائهم على المعلمة ومن هنا يحدث الصراع والخلاف بين المعلمات من جهة وأولياء الأمور من جهة حيث أن كلاً منهم متمسك بحقه ويحاول أن ينفذه.

ومما يزيد هذه الخلافات بين المعلمة وولي أمر الطالبة اختلاف نوع العلاقة بين كل منهما وبين الطالبة حيث أن العلاقة بين المعلمة وطالبتها تقوم على أساس شخصية الطالبة وسلوكها ومستواها العقلي ومدى مسايرتها لقواعد ونظم المدرسة بغض النظر عن مستواها الاجتماعي أو الاقتصادي ونتيجة لهذه الخلافات في نوع العلاقة بين كل من ولي الأمر والمعلمة من جانب والطالبة من جانب آخر فإن غالباً ما تحدث مشكلات بينهما.

حيث إن كثيراً من أولياء الأمور يسيئون فهم مساعدتهم للمعلمة إزاء مشكلة تتعلق ببناتهم خاصة إذا كان أولياء الأمور ينتمون إلى مستويات اقتصادية واجتماعية عالية أو أصحاب سلطة ونفوذ فيحاول هؤلاء تبرئة ابنتهم من المشكلة لأنها من وجهة نظرهم من أسرة تسودها الأخلاق والقيم، ومن ثم يطالبون المعلمة بالبحث عن مصدر آخر لمصدر هذه المشكلة وغالباً ما يتهمون المعلمة نفسها بانها مصدر هذه المشكلة.

كذلك قد تحدث مشكلة نتيجة لاختلاف وجهات النظر بين المعلمات وأولياء الأمور لمن يعود الفضل في نجاح الطالبة وتفوقها في دراستها وعلى من يقع اللوم في فشل الطالبة دراسياً.

أما التفوق فإن المعلمة غالباً ما ترى أن نجاح الطالبة جاء نتيجة وثمرة لعمل المعلمة الجاد وصبرها حيث إنها استطاعت أن تقف على مستوى الطالبة العقلي واستعداداتها وميولها وعلمتها كيف تتلقى المعلومات وتستعيدها في الوقت المناسب أما أولياء الأمور فلهم وجهة نظر مختلفة وهي أنهم يرون أن قدرات الطالبة وذكاءها مرتبط بالوراثة أي الأسرة التي تنتمي إليها معنى ذلك أن نجاحها وتفوقها يرجع إلى اهتمام الأسرة بها وتوفير الجو المناسب لها.

أما ما يقع عليه اللوم عندما تفشل الطالبة دراسياً أو خلقياً لكل من المعلمة وولي الأمر وجهة نظر مختلفة عما سبق حيث ترى المعلمة أن أسباب فشل الطالبة يرجع إلى الأسرة والطالبة نفسها معنى ذلك أن الأسرة لم تقم بالدور الذي يجب أن تقوم به في العملية التعليمية أما أولياء الأمور فيرون عكس ذلك بمعنى أن ابنتهم ليست لديها مشكلات في الأسرة وأنها مؤدبة ومطيعة حيث تؤدي كل ما يطلب منها في المنزل وبالتالي فإن المعلمة لم تستطع فهم ابنتهم ويقع عليها اللوم.

وهناك مشكلات أخرى كثيرة يمكن أن تحدث بين المعلمات خاصة صغيرات السن وبين أولياء الأمور خاصة الفضوليين منهم في اجتماعات مجالس الآباء والمعلمات حيث إنه في كثير من المواقف ما يكون لكل منهم وجهة نظر خاصة غالباً ما تكون مختلفة مع وجهات نظر الطرف الآخر وكل منهم يريد أن يعمم وجهة نظره.

هذه بعض المشكلات التي يمكن أن تواجه المعلمات أثناء أدائهن لعملهن وواجبات المهنة سواء داخل المجتمع الذي يعشن فيه أو مع الراشدين داخل المجتمع المدرسي أو مع الطالبات داخل حجرة الدراسة ومع كثرة هذه المشكلات نلاحظ أننا نواجه بعضها بقدر الإمكان والعمل على تقليلها والحد منها إلى أقصى درجة وذلك حسب ما يتوافر في امكانيات وصلاحيات.

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

- الدراسات العربية.
- الدراسات الأجنبية.
- التعقيب على الدراسات السابقة.

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

يهدف هذا الفصل إلى عرض الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة، والتي تسنى للباحثة الاطلاع عليها والاستفادة منها في الدراسة الحالية، وقد جاءت هذه الدراسات في محورين:

أولا: الدراسات العربية .

ثانيا: الدراسات الأجنبية.

وقد قامت الباحثة بترتيب الدراسات من الأحدث إلى الأقدم ، وجاء عرض الدراسات السابقة على النحو التالي:

أولاً: الدراسات العربية:

1- دراسة المقيد (2009م):

بعنوان: "مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها"

هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية في مدارس وكالة الغوث الدولية في جميع محافظات غزة، والكشف عن الاختلاف في درجة وجود هذه المشكلات التي تواجه هؤلاء المعلمين تبعاً (للجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة)، والتوصل إلى بعض المقترحات للتغلب عليها.

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، وأعد استبانة تهدف إلى الكشف عن واقع مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية ومدى شيوعها في مدارس وكالة الغوث، وطبق الاستبانة تهدف إلى الكشف عن واقع مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية ومدى شيوعها في مدارس وكالة الغوث على عينة عشوائية بسيطة (520) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الابتدائية.

وكان من أهم النتائج أن أكثر المشكلات شيوعاً لضبط الصف التي تواجه معلم المرحلة الابتدائية كثرة الأعمال الإدارية المطلوبة من المعلم كمربٍ للفصل، وزيادة عدد التلاميذ داخل غرفة الفصل وزيادة عدد التلاميذ متدني التحصيل في الصف. وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين

متوسطي تقديري مجموعتي المعلمين والمعلمات لمشكلات ضبط الصف المتعلقة بالإدارة المدرسية والمشكلات المتعلقة بالمعلم والدرجة الكلية لمشكلات ضبط الصف لدى معلمي المرحلة الابتدائية وذلك لصالح مجموعة المعلمات. وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير معلمي المرحلة الابتدائية لمشكلات ضبط الصف المتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير المؤهل العلمي (دبلوم – بكالوريوس) لصالح حملة البكالوريوس . ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير مشكلات ضبط الصف لدى معلمي المرحلة الابتدائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي وذلك في الأبعاد (المشكلات المتعلقة بالتلاميذ، المشكلات المتعلقة بالمناهج الدراسية، المشكلات المتعلقة بالمعلم، والدرجة الكلية للاستبانة). وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير معلمي المرحلة الابتدائية لمشكلات ضبط الصف المتعلقة بالتلاميذ تعزى لمتغير سنوات الخدمة وذلك لصالح المعلمين الأقل خدمة من 5 سنوات.

وقد أوصت الدراسة بتعيين مدير مساعد وكاتب وسكرتير لكل مدرسة، للتخفيف من الأعباء الإدارية الملقاة على عاتق المعلم، وتخفيف نصاب المعلم من الحصص، وإعطاء التلاميذ متدني التحصيل دروسًا علاجية مكثفة. وعدم تجاهل حصص التربية الفنية والرياضية، وعقد دروات تدريبية للمعلمين وتدريبهم على مهارات ضبط الصف، وتشجيع المجتمع المحلي والخارجي للتبرع من أجل دعم العملية التعليمية.

2- دراسة أبو فودة (2008م):

بعنوان: "مشكلات معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظات غزة وسبل الحد منها"

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أهم المشكلات التي تواجه معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظات غزة من وجهة نظرهم، والكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات معلمي الصف حول المشكلات التي تواجههم تعزى إلى المتغيرات التالية: (الجنس، المنطقة التعليمية، سنوات الخدمة)، وصياغة بعض المقترحات التي تساعد على الحد من تلك المشكلات، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في وصف هذه الظاهرة.

وقد طبق الباحث استبانة شملت مشكلات معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظات غزة على عينة من جميع معلمي الصف في المدارس الحكومية وعددهم 164 معلماً ومعلمة، وكان من أهم النتائج للدراسة أن مجال المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي قد احتل المرتبة الأولى بوزن (73.3%)، يليه مجال المشكلات المرتبطة بالتعامل مع التلاميذ بوزن نسبي (64.57%)، ثم مجال المشكلات المرتبة بالإدارة المدرسية بوزن نسبي

(61.84%)، ثم المشكلات المرتبطة بالإشراف التربوي بوزن نسبي (61.10%)، وأخيراً مجال المشكلات المرتبطة بالإدارة الصفية بوزن (59.38%)، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استجابات معلمي الصف حول المشكلات التي تواجههم من وجهة نظرهم تعزى لمتغير الجنس (ذكر – أنثى) وكانت الفروق لصالح الإناث، ووجود فورق ذات دلالة إحصائية في درجة استجابات معلمي الصف حول المشكلات التي تواجههم إلى متغير المنطقة التعليمية (رفح – خانيونس – الوسطى – شرق غزة – غرب غزة – شمال غزة)، وعدم وجود فورق ذات دلالة إحصائية في درجة استجابات معلمي الصف حول المشكلات التي تواجههم تعزى إلى متغير سنوات الخدمة.

وقد أوصت الدراسة بتوعية الأسرة والمجتمع للتعاون مع المعلم في تربية الطلاب من خلال تعريفهم بدورهم التربوي، وضرورة وجود المعلم المساند مع معلم الصف لتخفيف العبء عن معلم الصف وإعطائه الحصص العلاجية، وعقد دورات تدريبية لمديري المدارس حول كيفية حل مشكلات المعلم الميدانية، واستخدام الأساليب الإدارية الحديثة، وإعداد مشرف تربوي متخصص لمعلمي الصف، وتقليل عدد التلاميذ في الصف الواحد.

3- دراسة حلس (2007م):

بعنوان: "المشكلات التي تواجه معلمي التربية الإسلامية في المرحلة الثانوية من وجهة نظرهم في محافظات غزة في ضوء العولمة"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى أهم المشكلات التي تواجه معلمي التربية الإسلامية في المرحلة الثانوية من وجهة نظرهم في ضوء العولمة، والتعرف إلى دلالات الفروق بين تقديرات المعلمين للمشكلات التي تواجه معلمي التربية الإسلامية في المرحلة الثانوية في محافظات غزة لاختلاف الجنس (ذكر – أنثى)، واختلاف سنوات الخدمة، واختلاف المنطقة التعليمية، والتوصل إلى توصيات ومقترحات لمعالجة المشكلات التي تواجه معلمي التربية الإسلامية.

وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي في وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وقد طبق الباحث استبانة "المشكلات التي تواجه معلمي التربية الإسلامية في المرحلة الثانوية" على عينة اشتملت على (155) معلماً ومعلمة للتربية الإسلامية في محافظات غزة، وكان من أهم النتائج أن المشكلات السياسية والدينية احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي (69.650%)، تليها المشكلات الطلابية احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي (68.60%)، تليها مشكلات المنهاج بوزن نسبي (57.767%)، تليها مشكلات الإدارة المدرسية بوزن نسبي (53.280%)، وأخيراً مشكلات

المعلمين احتلت المرتبة الخامسة بوزن نسبي (51.82%)، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المحافظة ومتغير سنوات الخدمة في البعد الأول والثالث والخامس فقط.

وكان من أهم التوصيات إعادة النظر في المناهج والاهتمام بالكيف لا بالكم، وتطوير المناهج التعليمية لمساعدة الطالب على فهم أكبر للعولمة وكيفية التعامل معها، وتزويد المناهج بأنشطة تكنولوجية، وإعطاء المشرف التربوي الصلاحيات لنقل المعلمين والمعلمات وفقاً لمصلحة العمل، وإعداد المعلمين والمعلمات وتدريبهم المستمر لمواجهة التحديات المختلفة، وتعليم الطلاب أخلاقيات المناقشة والمحاورة والمناظرة العلمية وآدابها، وزيادة رواتب المعلمين بما يتناسب مع طبيعة المهام التي يؤدونها، والالتزام بالإسلام إطاراً مرجعياً عقيدة وشريعة ومنهج حياة يحصن الأمة.

4- دراسة الطعيس (2005م):

بعنوان: "المشكلات التي تواجه معلمات العلوم المبتدئات في المرحلة الثانوية"

هدفت الدراسة إلى معرفة المشكلات التي تواجهها معلمة العلوم المبتدئة في المرحلة الثانوية بمدينة الرياض المتعلقة بضبط الصف وإدارته بالعملية التعليمية والإدارة المدرسية، ومعرفة مدى تأثير عامل الخبرة واختلاف التخصص في مشكلات معلمة العلوم المبتدئة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي بطريق المسح لإجراء هذه الدراسة، وقد طبقت الباحثة استبانة المشكلات التي تواجه معلمات العلوم المبتدئات في المرحلة المتوسطة على عينة الدراسة المكونة من 200 معلمة للعلوم في المرحلة الثانوية.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- أن أهم المشكلات التي تواجه معلمات مادة العلوم المبتدئات في المرحلة الثانوية هي كثرة عدد التلميذات في الصف، ونقص الأدوات والمواد أو الوسائل التعليمية وإمكانات المدرسة لا تساعد المعلمة على تقديم عروض عملية في التدريس.
- عدم المعرفة الكافية بالأمور الإدارية.
- وجود فروق ذات دلالة معنوية بين متوسطات اجابات المعلمات بالنسبة للخبرة في كل مجموع إجابات محاور الدراسة، ولا يوجد فروق بين المعلمات أما بالنسبة للخبرة عند محور ضبط الصف وإدارته، ووجود اختلاف بين المعلمات بالنسبة للتخصص في كل من مجموع

اجابات محور الدراسة وكل محور ضبط الصف وإدارته ومحور الإدارة المدرسية، بينما لا يوجد فروق ذات دلالة بالنسبة للتخصص عند محور العملية التعليمية.

وأوصت الدراسة بتوفير غرف صفية كافية حتى يقلل من عدد التلميذات في الغرف الصفية، وتوفير الوسائل والمواد اللازمة للمختبرات العلمية، وتوفير الأنظمة والقوانين الإدارية في تناول المعلمات المبتدئات ليعرفن حقوقهن وواجباتهن.

5- دراسة شهوان (2005م):

بعنوان: "المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية والمهنية التي تواجه معلمي التعليم الثانوي العام في محافظة غزة".

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية والمهنية والمشكلات الأكثر شيوعاً التي تواجه معلمي مرحلة التعليم الثانوي العام، والتوصل إلى بعض المقترحات لعلاج المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية والمهنية التي تواجه معلمي مرحلة التعليم الثانوي، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لإجراء هذه الدراسة وطبق استبانة "المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية والمهنية التي تواجه معلمي التعليم الثانوي العام في محافظة غزة" على عينة 337 معلماً ومعلمة من معلمي الثانوية العامة في محافظات غزة.

وكان من أهم النتائج التي تم التوصل إليها معرفة أهم المشكلات التربوية التي يعاني منها المعلم وكانت تطبيق قانون الترفيع الآلي في المراحل التعليمية المختلفة بوزن نسبي (82.32%)، ومعرفة أهم المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها المعلم وكانت ازدحام الفصول الدراسة بوزن نسبي (91.40%)، ومعرفة أهم المشكلات الثقافية وكانت الغزو الثقافي لوسائل الإعلام بوزن نسبي (88.37%)، ومعرفة أهم المشكلات المهنية وكانت تدني كفاية المرتب عن تغطية الاحتياجات الأساسية للمعلم بوزن نسبي (91.99%)، وتم معرفة أكثر المشكلات شيوعاً وهي المشكلات الثقافية بوزن نسبي (77.34%)، وأدناها المشكلات المهنية بوزن نسبي (73.45%).

وقد أوصى الباحث بإعادة النظر في قانون الترفيع الآلي، وتقليل أعداد الطلاب داخل الفصول، والانطلاق من الهوية الثقافية الإسلامية في توظيف ممارسات المعلم وأساليب إعداده ومجالات تأهيله، والاهتمام بالحاجات المادية للمعلمين، ومحاولة إشباعها، ومواكبة التطورات العلمية والمعرفية والتكنولوجية من خلال الدورات المؤهلة للمعلمين.

6- دراسة النصار (2004م):

بعنوان: "المشكلات الإدارية والفنية التي يواجهها المعلم السعودي في المدارس الأهلية في مدينة الرياض"

هدفت هذه الدراسة إلى كشف المشكلات الإدارية والفنية التي يواجهها المعلم السعودي في المدارس الأهلية في مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس.

وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي للإجابة عن أسئلة الدراسة وتحقيق أهدافها، حيث استخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة والبالغ عددهم (107) مدراء و 461 معلماً ومعلمة سعودية من العاملين والعاملات في المدارس الأهلية في مدينة الرياض ولمعالجة البيانات لأفراد الدراسة استخدم التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية ومعامل ألفا كرونباخ ومعامل ارتباط بيرسون واختبار (ت) وتحليل التباين واختبار سيفيه.

وكان من أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن أكثر المشكلات الإدارية التي تواجه المعلم السعودي في المدارس الأهلية تتمثل في الأمور التالية:

1- عدم تعاون بعض أولياء الطلاب في متابعة مستويات أبنائهم الدراسية.

2- عدم ملاءمة بعض المباني المدرسية للعملية التربوية والتعليمية.

3- اظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أفراد الدراسة في إدراك المشكلات الإدارية والفنية وفقاً لمتغير (الوظيفة والخبرة والمرحلة الدراسية).

وقد أوصت الدراسة بعدة توصيات من أبرزها:

أ- وضع الضوابط والمعايير الموضوعية للمباني المدرسية، بحيث لا يسمح بافتتاح أية مدرسة ما لم تستوف مبانيها هذه المعايير.

ب-عقد دورات تدريبية للمعلمين السعوديين والمعلمات السعوديات الجدد، لتطوير قدراتهم تحت إشراف وزارة التربية والتعليم، بحيث تكون إلزامية لأي معلم يلتحق حديثاً بالتعليم.

7- دراسة البهبهاني (2003م):

بعنوان: "تصور مقترح للارتقاء بالمستوى المهني لمعلمي المرحلة الأساسية العليا في ضوء المشكلات المهنية التي تواجههم في محافظات غزة"

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع المشكلات المهنية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا ودرجة أهميتها النسبية والتعرف إلى مدى اختلاف المعلمين في تقديرهم للمشكلات المهنية التي تواجههم طبقاً للمتغيرات التالية (الجنس، سنوات الخدمة، جهة العمل، التخصص) والوصول إلى تصور مقترح للإرتقاء بالمستوى المهني لمعلمي المرحلة الأساسية العليا وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في دراسته وطبق استبانة المشكلات المهنية على عينة الدراسة وعددها 400 معلم ومعلمة من معلمي المرحلة الأساسية العليا (حكومة ووكالة)

وكان من أهم نتائج الدراسة التي توصل إليها الباحث أن أعلى المشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في المدارس الحكومية ومدارس الوكالة هي ضآلة المكافآت والحوافز المادية وأدناها هي الشعور بالخجل كونهم مدرسين للمرحلة الأساسية العليا ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا تعزى إلى متغير الجنس في جميع مجالات المشكلات عدا المشكلات الاقتصادية ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا تعزى إلى متغير التخصص (المشكلات الإدارية والمشكلات المدرسية والمشكلات الفنية) وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا تعزى إلى متغير سنوات الخدمة في جميع مجالات المشكلات.

وقد أوصت الدراسة بتحسين الأوضاع المادية للمعلمين وزيادة المكافآت والحوافز المادية والمعنوية وتفعيل دور نقابة المعلمين والحصول على رخصة مزاولة المهنة قبل الالتحاق بمهنة التعليم وتقديم دورات تدريبية في مجال كتابة البحوث الإجرائية وتخفيض عدد الطلبة في الفصول وتخفيض نصاب المعلم وإقامة نوادي اجتماعية وجمعيات تعاونية خاصة بالمعلمين.

8- دراسة أبو حجر (2002م) بعنوان:

"مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الإعدادية بمحافظة غزة: أسبابها وسبل علاجها"

هدفت الدراسة إلى التعرف مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الإعدادية في مدارس وكالة الغوث في محافظة غزة والكشف عن الاختلاف في درجة وجود هذه المشكلات التي تواجه هؤلاء المعلمين تبعاً للجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخدمة والتوصل إلى بعض المقترحات لعلاجها وقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي في إجراء مثل هذه الدراسة وأعدت الباحثة استبانة مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الإعدادية بمحافظة غزة وطبقتها على 353 معلماً ومعلمة للمرحلة الإعدادية بوكالة الغوث بمحافظة غزة.

وتوصلت الباحثة إلى أن أكثر مشكلتين شيوعاً في ضبط الصف هما الترفيع الآلي الناجم عن نظام التقويم المدرسي لتحصيل التلاميذ وكبر حجم المنهاج مقارنة بالوقت المخصص لتطبيقه وأشارت نتائج الدراسة إلى أن أكثر أسباب مشكلات ضبط الصف تكراراً من وجهة نظر أفراد العينة هي انتشار البطالة والفقر وصعوبة المنهاج وكبر حجمه وضعف الدعم المادي للتعليم وضعف وجود فلسفة فلسطينية واضحة للمنهاج الفلسطيني والمشكلات الاجتماعية الناشئة عن أساليب التنشئة الأسرية.

وقد أوصت الدراسة بتقليص أعداد الطلبة في الفصل الواحد والتخلص من سياسة الترفيع الآلي وتقليل نصاب المعلم من الحصص والتخفيف من الشعور بالخوف والاضطرابات النفسية للطلاب بسبب الاحتلال الإسرائيلي عن طريق الرحلات الترفيهية وعقد دورات تدريبية للمعلمين.

9- دراسة حماشا (2000م):

بعنوان: "المشكلات الإدارية التي تواجه معلمي الصفوف الثلاثة الأولى المبتدئين في مدارس محافظة إربد"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات الإدارية التي تواجه معلمي الصفوف الثلاثة الأولى المبتدئين في مدارس محافظة إربد ومعرفة ما إذا كان هناك فروق في تقديرات المعلمين في هذه المشكلات تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي ولتحقيق هدف الدراسة هناك مجالات للمشكلات الإدارية هي التخطيط لمهام المعلمين المبتدئين وتنظيم الأنشطة التعليمية والقيادة والتوجيه وتنسيق المهام ومراقبة الأعمال والواجبات.

وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى المبتدئين والذين تم تعيينهم في محافظة إربد من قبل وزارة التربية والتعليم اعتباراً من العام الدراسي (1997-2000م) والبالغ عددهم 156 معلم ومعلمة حيث اتبع الباحث المنهج الوصفي وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام المتوسطات الحسابية واستخدام تحليل التباين الثنائي.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: وجود عدد من المشكلات الإدارية بدرجة كبيرة ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وأوصت نتائج هذه الدراسة بضرورة الاهتمام بتدريب مديري المدارس لاستخدام الأساليب الحديثة والاهتمام بتخطيط البرامج المتخصصة بتدريب معلم الصف وربط برامج إعداد معلم الصف بالمهام المنتظرة منه وإجراء مزيد من الدراسات لطبيعة المشكلات وتحديد أسبابها من أجل العمل على حلها لرفع كفاءة الصف لتحقيق أهداف النظام التربوي.

10- دراسة سورطي (2000م):

بعنوان: "مشكلات المعلمين في سلطنة عمان وعلاقتها ببعض المتغيرات"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تواجه المعلمين في المدارس الحكومية في سلطنة عمان واستقصاء علاقة تلك المشكلات بجنس المعلم ومؤهله العلمي وتخصصه وسنوات الخدمة واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في دراسته وأعد استبانة مشكلات المعلمين في سلطنة عمان وطبقها على عينة الدراسة المكونة من 155 معلماً ومعلمة وقد وجد الباحث من خلال النتائج أن ترتيب المشكلات التي تواجه المعلمين في سلطنة عمان تنازلياً حسب المتوسطات الحسابي كالتالي:

المشكلات الطلابية، المشكلات المتعلقة بالمناهج الدراسية والإدارية والإشرافية، المشكلات المتعلقة بالمدرسة، المشكلات المتعلقة بمهنة التدريس وعدم وجود فروق دالة في درجة رؤية المعلمين للمشكلات التي تواجههم تعزى إلى جنسهم وعدم وجود فروق دالة في درجة رؤية المعلمين للمشكلات التي تواجههم تعزى لتخصصاتهم ووجود فروق ذات دلالة بين درجات إدراك المعلمين لمشكلاتهم تعزى لاختلاف مؤهلاتهم العلمية فالمعلمون الذين يحملون شهادة الثانوية العامة أكثر إحساساً بالمشكلة من حملة شهادة الدبلوم والمعلمون الذين يحملون شهادة الدبلوم أكثر

احساساً بالمشكلات من المعلمين الذين يحملون شهادة البكالوريوس والذين يحملون أعلى من الدرجة الجامعية الأولى هم الأقل معاناة من المشكلات.

ومن أهم التوصيات عقد دورات تقوية للطلاب في المدارس لدعم فهمهم للمواد الدراسية المختلفة وبناء غرف صفية للتغلب على مشكلة ازدحام الفصول وتزويد المدارس بمختبرات حديثة ومجهزة وتوفير مكاتب ملائمة للمعلمين وتوفير منح دراسية للمعلمين لإكمال دراساتهم العليا ودعم المعلمين مادياً وتسهيل ترقياتهم والمكافآت والحوافز ورفع مستوى برامج تدريب المعلمين أثناء الخدمة كماً وكيفاً وإقامة دورات لمديري المدارس تركز على اللامركزية الإدارية ودعم جهاز الإشراف والتوجيه التربوي وإعادة النظر بالمناهج القائمة وتطويرها والربط بين المدرسة والمجتمع المحلي.

11- دراسة أبو عريبان (2000م):

بعنوان: "الصعوبات التدريسية التي تواجه معلم الرياضيات في المرحلة الأساسية بمحافظة غزة وبرنامج مقترح لعلاجها".

هدفت الدراسة إلى تحديد الصعوبات التدريسية التي تواجه معلمي الرياضيات للمرحلة الأساسية بمحافظة غزة وتقديم تصور مقترح لبرنامج يعالج هذه الصعوبات واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لإجراء هذه الدراسة وللإجابة عن أسئلة الدراسة قامت ببناء الأدوات التالية: استبانة الصعوبات وبطاقة ملاحظة لأداء المعلمين وقد طبقت الباحثة الاستبانة على (110) معلمي ومعلمات رياضيات للمرحلة الأساسية.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن مجال التقويم من أكثر المجالات التي يواجه المعلم فيها صعوبة ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية الصعوبات التي تواجه المعلمين تعزى إلى الخدمة والمؤهل العلمي والمرحلة التدريسية.

ومن أهم التوصيات الاهتمام بإعداد المعلم قبل الخدمة وعقد دورات تدريبية أثناء الخدمة لتزويد المعلمين بمهارات التدريس وتغيير نظام التقويم بحيث يتم التركيز على الأهداف المهارية والوجدانية وعقد لقاءات بين أساتذة طرق التدريس والموجهين لتبادل وجهات النظر في رفع كفاءة معلمي الرياضيات وإعادة تنظيم المنهاج الدراسي وتقويمه بما يتلاءم مع الأساليب الحديثة في التدريس وتخفيف العبء الدراسي الذي يسند إلى المعلمين.

12- دراسة حلمي وآخرون (1998م):

بعنوان: "المشكلات التي تواجه معلمي ومعلمات التربية الرياضية في دولة قطر"

هدفت هذه الدراسة للتعرف على المشكلات المهنية التي تواجه معلمي ومعلمات التربية الرياضية بمراحل التعليم المختلفة بدولة قطر والتعرف على الفروق في هذه المشكلات بين معلمي التربية الرياضية في المتغيرات التالية: النوع، الجنسية، المراحل التعليمية، عدد سنوات الخدمة، وتم استخدام المنهج الوصفي باتباع الطريقة المسحية.

واستخدم الباحثون استبانة لجمع المعلومات مكونة من 5 محاور النواحي المهنية والإدارية والاجتماعية والاقتصادية والامكانات والبرامج التنفيذية وتكونت عينة البحث من 234 معلماً ومعلمة هم مجتمع الدراسة من حيث درجة حدتها جاءت كما يلي: النواحي الاقتصادية، الامكانات والبرامج التنفيذية، النواحي الاجتماعية، النواحي الإدارية، النواحي المهنية.

واستناداً إلى ما أشارت إليه هذه الدراسة يوصي الباحثون بما يلي:

العمل على تنظيم دورات تدريبية مكثفة، إعداد التخطيط المناسب الذي يتضمن تدريب المعلمين بالمهنة أثناء الخدمة، مراعاة الاهتمام من مديري ومديرات المدارس عند توزيع الجدول، ضرورة وجود حوافز مادية لمعلمي ومعلمات التربية الرياضية، ضرورة تطوير وتعديل المناهج الرياضية.

13- دراسة صباح (1998م):

بعنوان: "المشكلات التربوية التي تواجه معلمي العلوم في المرحلتين الأساسية العليا والثانوية في مدارس شمال فلسطين"

هدفت الدراسة لمعرفة أهم المشكلات التربوية التي تواجه معلمي العلوم في المرحلتين الأساسية العليا والثانوية في مدارس شمال فلسطين وقد شملت عينة الدراسة 155 معلماً ومعلمة بنسبة 19.2% من مجتمع الدراسة واستخدم الباحث استبانة من 66 فقرة واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي.

وقد بينت نتائج الدراسة أن هناك مشكلات يعاني منها معلمو ومعلمات العلوم مرتبة تنازلياً ومنها:

المشكلات المتعلقة بالنمو المهني 77.2 وكان أبرز المشكلات في هذا المجال عدم وجود منح للمعلمين لتطوير أنفسهم وإجراء البحوث التربوية وضعف الاتصال بين معلمي العلوم والجامعات المحلية وفي مجال المشكلات المتعلقة بالطلبة 70 وكان من أبرزها ضعف خلفية الطلبة في المفاهيم الرياضية وعدم متابعة أولياء الأمور لأبنائهم دراسياً والمشكلات المتعلقة بالمختبر.

ولم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس وعدد سنوات الخدمة وبينما ظهرت فروق إحصائية لمتغير المؤهل العلمي والتأهيل التربوي وأوصى الباحث بتأهيل المعلمين تربوياً وتوفير العوامل المساعدة لتحقيق النمو المهني لمعلمي العلوم.

14- دراسة خاطر (1999م) بعنوان:

"مشكلات المعلم المبتدئ في المدارس الحكومية بمحافظات غزة ومقترحات حلولها"

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ ومدى شيوعها كما تقصت أثر المرحلة التعليمية (أساسية دنيا – أساسية عليا – ثانوية) على اختلاف هذه المشكلات والكشف عما إذا كان للجنس (ذكور – إناث) والتخصص (علوم – آداب) أثر على اختلاف هذه المشكلات والكشف عن وجود الاختلاف في المشكلات حسب المنطقة التعليمية (غزة – شمال غزة – خانيونس) ووضع حلول ومقترحات لمواجهة تلك المشكلات وذلك من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.

وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لإجراء هذه الدراسة وأعدت استبانة تتضمن مشكلات المعلم المبتدئ في المدارس الحكومية بمحافظات غزة وطبقتها على 316 معلماً ومعلمة من المعلمين والمعلمات الجدد وكان من أهم نتائج هذه الدراسة أن أعلى المشكلات التي تواجه المعلمين الجدد هي عدم كفاية المرتب وارتفاع كثافة الطلبة في الفصول المدرسية ويوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمتغير الجنس في متوسط درجات المعلمين المبتدئين على استبانة المشكلات إلا في مجال الإدارة المدرسية والمنهج وتدريسه وذلك لصالح المعلمات وتوجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات المعلمين المبتدئين على استبانة المشكلات تبعاً لمراحل التعليم الثلاث لصالح المرحلة الأساسية الدنيا ولا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات المعلمين المبتدئين على استبانة المشكلات تبعاً لمتغير التخصص (علوم – آداب) إلا في مجال المنهج وتدريسه لصالح الآداب وتوجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين المبتدئين على استبانة المشكلات تبعاً لاختلاف المنطقة التعليمية وذلك لصالح معلمي غزة وشمال غزة.

ومن أهم التوصيات أن يشتمل الإعداد المهني في الجامعة على تعريف الطالب بالأمور الإدارية والتخصص في الإعداد وتفريغ مدرس كفء لمرافقة المعلم المبتدئ وعقد اجتماعات للمعلمين الجدد لتوضيح بعض الأمور الإدارية لهم وإعادة النظر في قانون الترفيع الآلي.

15- دراسة عطارى (1996م):

بعنوان: "مشكلات المدرس المبتدئ كما يراها المدرسون المبتدئون في مدارس قطر الحكومية"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تواجه المعلمين المبتدئين كما يراها المعلمون المبتدئون في المدارس الحكومية في قطر وتقصي أثر ثلاثة من المتغيرات المستقلة (الجنس – التخصص – المرحلة) على إجابات المشاركين.

وقد اعتمدت الدراسة في جمع البيانات على استبانة مكونة من 40 مشكلة وتكونت عينة الدراسة من 95 معلماً ومعلمة يمثلون 31.7% من المجتمع الإحصائي واختيرت عينة الدراسة بطريقة العينة العنقودية وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة وقد استخدم الباحث البرنامج الإحصائي SPSS ومربع كاي كأساليب إحصائية.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن هناك مشكلتين من محور العلاقة مع التلاميذ وأولياء الأمور كانتا من المشكلات المهمة وهاتان المشكلتان هما "العلاقة مع التلاميذ" و"المحافظة على النظام" فيما كانت مشكلات "حفز التلاميذ لأداء الواجبات" و"صعوبة التكيف مع حاجات التلاميذ" و"عدم استجابة التلاميذ لاستخدام أساليب جديدة" و"الاضطرار لاستخدام أساليب غير تربوية" و"عدم احساس التلاميذ بأهمية التعليم" متوسطة الأهمية.

ويوصي الباحث بأن يشتمل الإعداد المهني في الجامعة على تعريف الطالب بالأمور الإدارية والأمور التي لا تتعلق مباشرة بالتعليم وكذلك على مشكلات التعليم وواقعه الفعلي وليس على المثاليات والأمور الأكاديمية.

16- دراسة القحطاني (1993م):

بعنوان: "بعض المشكلات التعليمية المتعلقة بمنهج المواد الاجتماعية في التعليم الثانوي بالمملكة العربية السعودية بمنطقة أبها التعليمية"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تواجه العملية التعليمية في تدريس المواد الاجتماعية بالمدارس الثانوية بمنطقة أبها وأبرز الحلول المقترحة لتلك المشكلات وكذلك توضيح دور المعلم والطلاب في ضوء هذه المشكلات.

وكانت عينة البحث 8 في مختلف التخصصات (تاريخ – جغرافيا – علم نفس) في ست مدارس ثانوية وقد تم تقسيم العينة إلى فئتين، معلمين ممتازين (أ) ومعلمين متوسطين (ب) وذلك بناء على استمارة وتقويم إدارة التعليم لمعلمي المواد الاجتماعية وفي الفصول الدراسية السابقة.

واعتمد الباحث على الملاحظة والمقابلة الشخصية كأدوات للدراسة. وقد أسفر البحث عن النتائج التالية: وجود مشكلات أهمها: الطرق التدريسية المستخدمة والوسائل التعليمية والتقويم والاقتصار على المعلومات من الكتاب المدرسي وندرة استخدام النشاطات التعليمية وقلة الحصص الأسبوعية وكفاءة المعلم وعدم نظافة الفصول.

17- دراسة سلامة (1993م):

بعنوان: "المشكلات المهنية للمعلم المصري في الخليج"

وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم المشكلات المهنية للمعلم المصري في سلطنة عمان والتعرف إلى أكثر المشكلات انعكاساً على قيامه بأداء المهام المهنية المتوقعة وطرح بعض الاقتراحات والتوصيات التي تسهم في تخفيف حدة هذه المشكلات واتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي لإجراء دراسته وطبق استبانة المشكلات المهنية للمعلم المصري في الخليج على 150 معلماً ومعلمة بالمراحل المختلفة بمدارس سلطنة عمان (ابتدائي – متوسطة – ثانوي)

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- أن من أهم المشكلات التي تواجه المعلمين تتعلق بقصور الإمكانات المادية في المدارس.
- مبالغة الإدارة المدرسية في الاهتمام بالشكليات والأعمال الروتينية ومركزية الإدارة.
- قصور في الدور التوجيهي للموجهين ومعاونتهم للمعلمين في النواحي الفنية.
- الاهتمام الملحوظ بالكم في المناهج وعدم التركيز على الكيف والنوعية والكفاءة.
- تضاؤل دور البيت في تعليم الأبناء على اعتبار أن تعليم أبنائهم مسئولية المدرسة وحدها.

ومن أهم التوصيات:

- تقديم الحوافر المهنية والمادية للمعلمين.

- المعلم مطالب بأن يطور أدواره ليكون أكثر قدرة على التكيف مع المستجدات المهنية التي يقابلها وأكثر التزاماً بأخلاقيات المهنة التي تجعله موضع الاحترام.

18- دراسة الفرا (1993م):

بعنوان: "المشكلات والصعوبات التي تواجه معلمي المواد الاجتماعية بالمرحلة الثانوية بقطاع غزة"

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الصعوبات والمشكلات التي يعاني منها معلمو المواد الاجتماعية في مدارس قطاع غزة واتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي القائم على جميع البيانات لوصف الظاهرة.

وقد طبق البحث على عينة ممثلة للمعلمين والمعلمات الذين يقومون بتدريس المواد الاجتماعية في مدن وقرى ومخيمات قطاع غزة سحبت عشوائياً من المدارس الثانوية (ما عدا الثانوية العامة) وقد بلغ عدد المدارس 37 مدرسة وعدد المعلمين 63 معلماً ومعلمة.

واعتمد الباحث على الاستبانة كأداة للدراسة قام بتصميمها حيث تكونت الصورة النهائية للاستبانة من 87 فقرة توزعت على ستة محاور وهي: (أهداف مناهج المواد الاجتماعية، المداخل المستخدمة في تنظيم مناهج المواد الاجتماعية، محتوى مناهج المواد الاجتماعية، طرق وأساليب واستراتيجيات تدريس المواد الاجتماعية، وسائل الاتصال التعليمية، أساليب التقويم) وقد استخدم الباحث الأسلوب الإحصائي (كاي) لاختبار دلالة الفروق بين الاستجابات.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: توجد مشكلات في المحاور الستة التي تم توضيحها وكان أهمها: عدم اشتقاق الأهداف من فلسفة المجتمع وأن هذه الأهداف غير واقعية ولا يمكن تحقيقها وأنها غير وظيفية وعدم استخدام منهج المواد المتكاملة وعدم الدمج بين فروع المواد الاجتماعية في مادة واحدة المحتوى لا يتناول المشكلات الاجتماعية والسياسية والاقتصادية للمجتمع ولا يرتبط بواقع المجتمع الفلسطيني ولا يستخدم المعلمون طرقاً تقوم على جهد المتعلم وحده بسبب نقص البرامج والأساليب لذلك وندرة استخدام الرحلات والزيارات الميدانية وقلة الأجهزة التعليمية وعدم استخدام أساليب متعددة ومتطورة في تقويم المتعلمين.

19- دراسة الصباغ ومحمد (1991م):

بعنوان: "مشكلات المعلمات الحديثات التخرج وذوات الخبرة في المرحلة المتوسطة للبنات في المملكة العربية السعودية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم المشكلات التي تتعرض لها المعلمات الحديثات التخرج في المدارس المتوسطة في المملكة العربية السعودية وكذلك المقارنة بين المشكلات التي

تتعرض لها المعلمات حديثات التخرج والمعلمات ذوات الخبرة. واتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي القائم على جمع البيانات لوصف الظاهرة.

وقد شملت عينة البحث 192 معلمة تراوحت عدد سنوات خدمتهن في التدريس من (1-12) سنة وكانت ما نسبته 40.7% من عينة الدراسة معلمات حديثات التخرج عددهن 78 معلمة ونسبة 59.3% معلمات لديهن خدمة وخبرة في التدريس، وعددهن 114 معلة وكانت أداة الدراسة عبارة عن استبانة أعدت لقياس المشكلات وقد شملت 50 عبارة موزعة على ستة محاور وهي : (مشكلات متعلقة بإعداد الدرس وتقويمه – التعامل مع الإدارة – التعامل مع التوجيه – التعامل مع الزميلات – التعامل مع أولياء الأمور – التعامل مع التلميذات) كما شملت الاستبانة على سؤال مفتوح لكتابة أية مشكلات أخرى لم ترد في الأداة وتم استخدام النسب المئوية ومربع كاي لإيجاد الفروق كأساليب احصائية.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1- توجد فروق بين المشكلات التي تواجه المعلمات حديثات التخرج وذوات الحبرة في المحاور التالية: (إعداد الدروس وتقويمها – التوجيه – التعامل مع أولياء الأمور).

2- لا توجد فروق بين المعلمات ذوات الخبرة والمعلمات حديثات التخرج فيما يخص المشكلات المتعلقة بباقي المحاور وهي (التعامل مع الإدارة – التعامل مع الزميلات – التعامل مع التلميذات)

3- اعتبرت أكبر المشكلات التي واجهتها المعلمات هي: (إحساسهن بعدم تقدير أمهات التلميذات للمجهودات التي تبذلها المعلمات في تربية بناتهن).

4- أظهرت نتائج السؤال المفتوح أن مشكلات المعلمة ذات الخبرة تتعلق بتعلم تلميذاتها وذكائهن وتجهيز المدرسة للمكتبة بينما كانت صعوبات المعلمة حديثة التخرج حول قدرتها الشخصية على الأداء.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

1- دراسة مرزاك (Mrazik, 2009):

"Teachers-problems-teachers' problems: What is considered as a problem, among the main teacher activities, by Hungarian teachers."

"مشكلات المعلمين والمعلمات في المدارس من وجهة نظر المعلمين الهنغاريين"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مشكلات المعلمين والمعلمات الهنغاريين والكشف عن مشاكلهم الأساسية في المرحلة الأساسية واستخدمت الباحثة الاستبانة وافترضت الدراسة أن مشاكل المعلمين والمعلمات مرتبطة بالقلق المهني، المادي، المهاري، الوجودي وركزت الدراسة على الأدب المعنوي وقضاياه الأساسية.

وهدفت الدراسة أيضاً إلى الكشف عن المشاكل الحقيقية التي يواجهها معلمو المرحلة العليا بعد تحول القرن وماهية المشاكل وكيف أثرت ومدى تأثيرها على دور المعلم.

واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة مكونة من 98 معلماً ومعلمة واستخدمت التحليل الإحصائي وتحليل التباين الأحادي.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- كثرة المشاكل التي يواجهها معلمو ومعلمات المرحلة العليا.
- عدم اهتمام طلاب المرحلة العليا بالتعليم وضعف مستواهم.
- ضغوط العمل الملقاة على عاتق المعلمين والمعلمات مما يؤدي إلى القلق المهني.

2- دراسة كور (Kaur, 2009):

" Psycho – Social – problems of women problems working in schools and Colleges of Punjab"

"مشكلات المعلمات النفس اجتماعية اللواتي يعملن في مدارس وكليات بنجاب"

هدفت هذه الدراسة إلى المقارنة بين مشكلات المعلمات النفس اجتماعية العاملات في المدارس والكليات ومقارنة بين مشكلات المعلمات النفس اجتماعية العاملات في المدارس الريفية والحضرية أو العاملات في الكليات الريفية والحضرية ومقارنة بين مشكلات المعلمات النفس اجتماعية العاملات في المدارس واللواتي تتراوح أعمارهن أكثر أو أقل من 35 سنة تبعاً لمتغيرات المنطقة.

وتكونت عينة الدراسة من 1000 معلمة منهن 500 معلمة في المدرسة منهن 250 مدرسة ريفية ومدرسة حضرية و500 معلمة في كلية، منهن 250 كلية حضرية و250 كلية ريفية، حيث تم انتقاؤهن من 15 مقاطعة في البنجاب بشكل عشوائي.

واستخدم الباحث الاختبار، حيث قسم المشكلات الاجتماعية والنفسية للنساء العاملات إلى جزأين: المشكلات الاجتماعية، النفسية التي تواجه المعلمات. وهناك 54 بنداً متعلق بالمشكلات الاجتماعية و150 بنداً متعلق بالمشكلات النفسية كانت بنود الاختبار مرتكزة على خمس نقاط من النظام السلمي واستخدم التحليل الإحصائي وتحليل التباين الأحادي واختبار (ت) test. T.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- لا توجد فروق بين المشكلات النفس اجتماعية للمعلمات اللواتي يعملن في المدارس واللواتي يعملن في الكليات.
- لا يوجد فروق بين المعلمات اللواتي في المدارس الريفية والمعلمات اللواتي يعملن في المدارس الحضرية.
- لا يوجد فروق بين المشكلات النفسية والاجتماعية للمعلمات العاملات في الكليات الريفية واللاتي يعملن في الكليات الحضرية.
- لا يوجد فروق بين المشكلات النفسية والاجتماعية للمعلمات اللواتي يعملن في الكليات والتي تتراوح أعمارهن بين أكثر أو أقل من 35 سنة. وتم اكتشاف فرق في المشكلات النفسية والاجتماعية للمعلمات اللواتي يعملن في المدارس واللاتي تتراوح أعمارهن بين أكثر أو أقل من 35 سنة فالعمر يلعب دوراً في تحديد مشكلات المعلمات.

3- دراسة ناث باجيو (Nath ,Baiju K . 2005):

Problems of Famale School Teachers in Kerala.

المشاكل الشخصية و العائلية التي تواجه معلمات المدارس في ولاية كيرالا .

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة المشاكل الشخصية و العائلية التي تواجه معلمات المدارس في ولاية كيرالا، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يصلح للتحليل الدقيق لوضع المعلمات القائم في ولاية كيرالا .تم التعرف على مشكلات المعلمات في المدارس باستخدام استبيان و المقابلة افردية حسب جدول زمني .

توصلت الدراسة إلى أن المشاكل الصحية ذات الصلة هي الأكثر انتشارا بين المشكلات التي تواجه المعلمات ، وكذلك عدم تناول وجبة الافطار يوميا و عدم ممارسة التمارين الرياضية البسيطة و عدم الانخراط في أية أنشطة ترفيهية .

كما كشفت نتائج الدراسة عن أن نسبة كبيرة من المعلمات يشتكين من اقحامهن في أعمال مكتبية ووثائق لا لزوم لها، وأوضحت أيضا أن دعم أفراد الأسرة للمعلمات عنصر ضروري للحد من ضغط العمل المزدوج من المدرسة و المنزل في وقت واحد وينبغي تدريب المعلمات بشكل صحيح في إدارة الوقت، أوصت الدراسة أنه يجب على المربين والمخططين والإداريين وضع خطة عاجلة للقضاء على تلك المشاكل التي تواجه المعلمات وهو أمر ضروري لتحسين نوعية التعليم في المدارس .

4- دراسة نتاكيمازي (Ntakimazi, 2002):

"Salaries and Working Conditions for primary and Secondary School in Burundi"

"الرواتب وظروف العمل المتعلقة بمعلمي المرحلتين الابتدائية والثانوية في دولة بورنداي"

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مشكلات الرواتب وظروف العمل لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية والمرحلة الثانوية في دولة بروناي.

وقد طبق البحث على عينة من المعلمات والمعلمين في مقاطعة فوينجا ونجوزي وكذلك في مدينة بوجمبورا. ولتحقيق هذا الهدف تم بناء استبانة مكونة من 11 مشكلة وقد تم تطبيق هذه الاستبانة على عينة من المعلمات والمعلمين في مقاطعة موينجا ونجوزي وكذلك مدينة بوجمبورا.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1- قلة الرواتب.

2- عدم توافر سكن قريب من مكان العمل.

3- زيادة العبء الدراسي.

4- ضعف المكانة الاجتماعية للمعلم.

5- قلة الاشراف والمتابعة من قبل الجهات المسئولة.

6- زيادة أعداد الطلبة في الفصل الدراسي.

5- دراسة مارش لويس وليم (Marsh ,Louise; Williams . 1999):

Teachers, Perceptions of Physical Aggression among Secondary School Students: Anew Zealand View .

الاعتداء الجسدي على المعلمات بالمدارس الثانوية من الطالبات في نيوزيلندا .

هدفت الدراسة إلى التعرف على وجهات نظر في قضية الاعتداء الجسدي على المعلمات بالمدارس الثانوية من قبل الطالبات الجدد في نيوزيلندا .

قام الباحث بدراسة مسحية مستطلعا وجهات نظر المعلمات تجاه السلوك العدواني و الاعتداء الجسدي من قبل الطالبات تجاه المدرسات .

أظهرت النتائج انه في حين أن المدرسات لا يعتبرون الاعتداء الجسدي مشكلة رئيسة حيث لم تتكرر حوادث من هذا القبيل الا أن بعض المعلمات ذكرن أنهن يعانين من اعتداءات جسدية كبيرة تجاههن من قبل الطالبات و أن هذه الاعتداءات التي يواجهنها في مكان العمل تؤدي إلى تحول المدرسة إلى بيئة عمل و تعلم مليئة بالضغوطات .

6- دراسة هارون وأهانلون (Haroun and Ahanlon, 1997):

"Teacher's perception of Discipline problems in a Jordanian Secondary School Jordan"

بعنوان: "تصورات المعلمين لمشاكل الانضباط الصفي في المدارس الثانوية في الأردن"

هدفت الدراسة إلى التعرف على ملاحظات المعلمين والمعلمات حول الأنماط السلوكية المتكررة التي تحدث في غرفة الصف وفحص الأسباب المرتبطة بهذه الأنماط كما يراها المعلمون والمعلمات في مدارس غرب عمان في المملكة الأردنية الهاشمية.

وقد تم اختيار المدارس الواقعة غرب العاصمة الأردنية عمان بطريقة عشوائية والتي تضم الصفوف من السابع إلى الثاني عشر والبالغ عدد الطلاب فيها 800 طالب وتألفت عينة الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات واستخدم الباحث أسلوب المقابلة حيث تم مقابلة جميع المعلمين والمعلمات لمعرفة ملاحظاتهم حول أكثر الأنماط السلوكية السيئة تكراراً من قبل الطلبة وأسباب هذا السلوك.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: لقد تم تحديد 8 أنماط للسلوك المعطل للعملية التعليمية داخل الصف وقد جاء ترتيبها كما يلي:

التحدث بدون استئذان – عدم الانتباه – تدني الدافعية – الخروج من المقعد – المزاح غير الملائم – الازعاج غير اللفظي – طلب مغادرة الصف – مشاكسة الآخرين.

وقد عزى المعلمون والمعلمات هذا السلوك إلى:

عناصر تتعلق بالطلبة أنفسهم – عناصر التنظيم المدرسي – عناصر تتعلق بالمعلم – عناصر تتعلق بالنشاطات التعليمية – عناصر ضمن الإدارة المدرسية والصفية.

وقد قدمت الدراسة بعض المعلومات التي تبين وعي المعلمين والمعلمات لعملهم في المدارس حيث أظهرت المعلمات وعياً في بيان أسباب المشكلات عند الطالبات وقد اقترحت المعلمات أن هذه الأسباب تتعلق بالحمل المعرفي الزائد وإعطاء الفرص القليلة للتحدث خلال زمن الحصة وإعطاء الطالبات فرص قليلة للتحدث فيما بينهن بشكل رسمي وإصابتهن بالملل من مواضيع تقنية محددة مثل: الرياضيات وعدم تشجيع الآباء لتحصيلهن الدراسي.

7- دراسة تيرنر ريتشارد (Turner Richaerd L., 1996):

Beginning teacher characteristics and beginning teacher problem: Some predictive relationships .

بعنوان: "بعض العلاقات المحتملة بين خصائص المعلم المبتدئ والمشكلات التي تواجهه"

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الصفات الشخصية والاجتماعية للمعلم المبتدئ وأسلوب حل المشكلات الذي يستخدمه وبين المشكلات التي واجهته في عمله.

وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، وقد تم جمع البيانات اللازمة للدراسة من خلال جدول مواصفات المعلم واستبانة مشكلات التدريس بالإضافة إلى مقابلات شخصية مع المشرفيين التربويين ومديري المدارس.

وقد تم استخدام أسلوب تحليل التباين لمعرفة العلاقة بين صفات المعلم والمشكلات التي تواجهه.

وقد أظهرت النتائج ما يلي:

1- المعلمون الذين واجهوا مشكلات تتعلق بمادة تخصصهم لم يختلفوا في صفاتهم عن المعلمين الذين ليس لديهم مشكلات.

2- المعلمون الذين واجهوا مشكلات إدارية يحملون اتجاهات سلبية نحو إدارة المدرسة بدرجة أكبر من زملائهم الذين ليس لديهم مشكلات.

3- المعلمون الذين واجهوا مشكلات تتعلق بالانضباط اختلفوا عن زملائهم الذين ليس لديهم مشكلات في ست صفات حيث كانوا: ا) أقل فهماً. 2) أقل تنظيماً. 3) اتجاهاتهم نحو الإدارة أكثر سلبية. 4) أقل إبداعاً. 5) تقليديين. 6) أقل قدرة على حل المشكلات.

8- دراسة شارون، كارول (Sharon, Carol, 1993):

What are the most serious problemin school ?"

بعنوان: ما هي أكثر المشكلات خطورة في المدارس"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أكثر المشكلات خطورة في المدارس في الولايات المتحدة الأمريكية وقد استخدم المنهج المسحي في هذه الدراسة حيث تم توجيه سؤال مفتوح لكل من معلمات المدارس ومديراتها حول المشكلات التي تواجههن في مدارسهن ثم تم بناء استبانة حول تلك المشكلات وطلب من المعلمات والمديرات تحديد درجة خطورة كل مشكلة باستخدام تدريج رباعي كالتالي: (مشكلة خطيرة، متوسطة، بسيطة، لا تشكل مشكلة).

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1- اتفقت كل من المعلمات والمديرات على أن قلة مشاركة أولياء الأمور تشكل مشكلة خطيرة.

2- مستوى المشكلات التي تواجه المعلمات في المدارس الثانوية كان أعلى منه في المدارس الابتدائية.

3- من المشكلات التي اعتبرتها معلمات المرحلة الثانوية مشكلات خطيرة كانت: اللامبالاة، الغياب المتكرر، قلة احترام الطالبات للمعلمات، تعاطي الأهل للمخدرات أو الكحول والتأخر الدراسي.

9- دراسة سوزان، ولاري (Suzan, Larry, 1992) بعنوان:

Teachers perceptions of Employment –related problem :A Survey of teacher in tow states .

"إدراك المعلمات للمشكلات المتعلقة بعملهن: دراسة مسحية للمعلمات في ولايتي ميسسيبي ولوزيانا"

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أهم المشكلات التي تواجه المعلمات في كل من ولاية ميسيسبي ولوزيانا في الولايات المتحدة الأمريكية.

واستخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وبلغت عينة الدراسة 291 معلمة من هاتين الولايتين ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء استبيان لقياس مشكلات التدريس مكون من ثمانية مجالات هي:

قلة الاحترام – الجوانب العاطفية – ظروف العمل – الراتب – سلوكيات الطالبات – مشكلات متعلقة بأولياء الأمور –المجتمع المحلي – مشكلات متعلقة بالإدارة.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- أظهرت المعلمات في كلا الولايتين درجة عالية نسبياً من المشكلات.
- لقد حلت مشكلة الرواتب في المرتبة الأولى تليها المشكلة المتعلقة بأولياء الأمور ثم المشكلات المتعلقة بالاحترام والمشكلات الشخصية بين المعلمات والطالبات جاءت في المرتبة الأخيرة في قائمة المشكلات.

10- دراسة بيرتس وهيون (Perts and Hayon, 1990):

The content and context of professional dilemmas encountered by novice and senior teachers .

بعنوان: "محتوى المشكلات المهنية التي تواجهها المدرسات الجديدات والقدامى"

هدفت هذه الدراسة إلى إظهار بعض المشكلات التي تواجهها المعلمات المبتدئات والقدامى. واتبعت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي القائم على جمع البيانات لوصف الظاهرة. وقد بلغت عينة الدراسة 6 من المعلمات في المراحل التعليمية العليا و3 من المعلمات المبتدئات لهن سنتان في حقل التدريس و3 من المعلمات القدامى تتراوح سنوات خدمتهن في حقل التدريس

من 4 سنوات و10 سنوات و12 سنة على التوالي كما أخذت من بيئات تعليمية مختلفة (عربية وغير عربية). وقد استخدمت الباحثتان المقابلة الشخصية أداة للدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1- السبب في ظهور المشكلات عند المعلمات الجدد كونهن كنّ طالبات ثم انتقلن إلى دورهن الجديد كمعلمات واتضح أن المشكلات تتعلق باختيارهن للعمل.

2- كثير من المشكلات التي تتعلق بالتدريس والإدارة داخل الفصل تعاني منها المعلمات القدامى والجدد.

3- المشكلات في المحيط الاجتماعي تتعلق بالفجوة بين الأيديولوجي والواقع وتلك تواجهها المعلمات القدامى والجدد.

التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال عرض الدراسات السابقة المتعلقة بمشكلات معلمات المرحلة الثانوية وأهمية هذه الدراسات و بيان اهم المشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية والتي تمت دراستها من خلال هذه الدراسات واهم الاهداف والنتائج التي توصلت اليها الدراسات السابقة يمكن تحديد نقاط التشابه او الاتفاق والاختلاف بينها و بين الدراسة الحالية ومن ثم تحديد اوجه الاستفادة منها و اوجه التميز بهذه الدراسة من الدراسات التي سبقت.

اولا: اوجه الاتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة :-

- **من حيث المنهج :-**

اتفقت الدراسة الحالية مع الكثير من الدراسات السابقة في اتباع المنهج الوصفي التحليلي لهذه الدراسة كما في دراسة المقيد (2009) ،دراسة حلس(2007)،دراسة أبو فودة (2008)،دراسة العكر (2008) دراسة شهوان (2005)، دراسة النصار (2004)، دراسة أبو حجر(2002)، دراسة مسمار(2001)، دراسة حماشا (2000)، دراسة الثويني (2000)، دراسة صباح (1992)، دراسة مزراك (2009)، دراسة تيرنر ريتشارد (1996)،دراسة سوزان ولاري (1992).

- **من حيث العينة والمجتمع :-**

يتكون مجتمع الدراسة الحالية من معلمات المرحلة الثانوية حيث تتفق مع بعض الدراسات السابقة في اختيارها لمجتمع الدراسة و العينة مثل دراسة حلس (2007)، دراسة الطعيس (2005)،دراسة شهوان (2005)، صباح (1998)، دراسة القحطاني (1993)، دراسة الفرا (1993)، دراسة ntakimazi(2002)، دراسة هارون وأهانلون(1997).

- **من حيث الأداة :-**

اتفقت الدراسة الحالية مع غالبية الدراسات السابقة في استخدامها للاستبانة أداة رئيسية للدراسة مثل دراسة الشعبي (2009)، دراسة أبو فودة (2008)،دراسة الطعيس (2005)، دراسة النصار (2004)،راسة البهبهاني (2003)، دراسة مسمار (2001)، دراسة الثويني(2000)، دراسة الديحان (1999)، دراسة اليماني وأبو قحوص (1996)، دراسة مزراك(2009)، دراسة تيرنرريتشارد(1996) .

ثانيا:- أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة :

- **من حيث المنهج :-**

اختلفت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في اتباعها المنهج المسحي مثل دراسة الشعبي (2009)، دراسة اكسبورت(2007)، دراسة الطعيس (2005)، دراسة شارون، كارول(1993).

- **من حيث العينة والمجتمع :**

طبقت الدراسة الحالية على معلمات المرحلة الإبتدائية في حين أجريت بعض الدراسات على معلمين ومعلمات للمرحلة الثانوية والمتوسطة مثل دراسة الشعبي (2009)، دراسة العكر (2008)، دراسة أبو حجر (2002)،دراسة أبو عريبان (2000)،دراسة خاطر (1999)، دراسة كور (2009).

- **من حيث الأداة :-**

اختلفت الدراسة الحالية مع القليل من الدراسات السابقة التي استخدمت للمقابلة في دراستها مثل دراسة بيرتس وهيون (1990)، دراسة هارون وأهانلون(1997).

ثالثا:- أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة :

لقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في :-

1- ساعدت الباحثة على اختيار منهج الدراسة .

2- ساعدت الباحثة في تحديد متغيرات الدراسة .

3- أرشدت الباحثة إلى اختيار أداة الدراسة .

4- أعانت الباحثة في وضع أسئلة الدراسة وتحديد متغيراتها.

5- التوصل لأفكار جديدة للبحث وتزويد القاموس المعرفي بالكثير من المفردات والمصطلحات.

6- توفير جهد الباحثة بتزويدها بأسماء الكتب والمراجع ذات الصلة بموضوع الدراسة .

7- بناء أداة الدراسة الحالية وصياغة فقراتها.

8- استأنست بها الباحثة في تقديم المقترحات والتوصيات .

1- تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بتناولها موضوع مشكلات معلمات المرحلة الثانوية في محافظات غزة من وجهة نظرهن .

2- الدراسة لم تقف عند عرض المشكلات بل ستقدم الباحثة بعض المقترحات التي تساعد على حل هذه المشكلات أو التقليل منها قدر الإمكان .

الفصل الرابع

إجراءات الدراسة

الفصل الرابع
إجراءات الدراسة

يهدف هذا الفصل إلى عرض الإجراءات المتبعة في هذه الدراسة، ويتناول تحديد منهج الدراسة ومجتمعها وعينتها وأداة الدراسة وخطوات بنائها وإجراءات صدق الأداة وثباتها والمعالجات الاحصائية المستخدمة فيها ...

منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لملائمته للموضوع وأهداف الدراسة حيث يتناول دراسة أحداث وظواهر وممارسات قائمة موجودة و متاحة للدراسة والقياس كما هي دون تدخل الباحثة في مجرياتها وتستطيع الباحثة أن تتفاعل معها وتحللها(الأغا، 2002: 43).

مجتمع الدراسة:

بلغ حجم المجتمع الأصلي للدراسة (3791) معلمة من جميع محافظات قطاع غزة للمرحلة الثانوية للعام الدراسي(2011- 2012) موزعة على (محافظة الشمال- محافظة غزة- محافظة الوسطى- محافظة خان يونس- محافظة رفح) كما هو مبين في الجدول التالي:-

جدول رقم(1)

توزيع أفراد مجتمع الدراسة تبعاً لمحافظات قطاع غزة.

رقم	المحافظة	العدد
1-	الشمال	573
2-	غزة	1431
3-	الوسطى	586
4-	خان يونس	763
5-	رفح	438
المجموع		3791

(وزارة التربية والتعليم. غزة: 2011، 2012)

عينة الدراسة:

العينة الأصلية:

قامت الباحثة باختيار عينة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة بواقع 10% والتي يبلغ عدد أفرادها (370) معلمة.

العينة الاستطلاعية:

أخذت الباحثة (40) معلمة من معلمات المرحلة الثانوية في محافظات قطاع غزة بغرض التأكد من صلاحية الاستبانة واستخدامها لحساب الصدق والثبات كما تم استثناء العينة الاستطلاعية من العينة الأصلية.

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بالتالي:

- بناء استبانة (أداة الدراسة) لتحديد المشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وسبل التغلب عليها وقد اشتملت الإستبانة على عدد من الفقرات تمثل الصعوبات التي تواجه المعلمات موزعة على مجالات المشكلات التي تواجه المعلمات وسبل التغلب على هذه المشكلات.

خطوات بناء الإستبانة:

1- الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع.
2- تحديد مجالات الإستبانة الرئيسية وبنودها.
3- صياغة الفقرات التي تقع تحت كل مجال.
4- صحة كل فقرة من حيث الصياغة اللغوية.
5- إعداد الإستبانة في صورتها الأولية . (ملحق رقم (1)
6- عرض الإستبانة على المشرف من أجل اختبار مدى ملائمتها لجمع البيانات وتعديل الإستبانة بشكل أولي حسب ما يراه المشرف.
7- عرض الإستبانة على عدد من المحكمين التربويين من أعضاء هيئة التدريس في (الجامعة الإسلامية، جامعة الأزهر، جامعة الأقصى، جامعة القدس المفتوحة) وبعض العاملين في مؤسسات تربوية وبحثية أخرى.

8- في ضوء آراء الأساتذة المحكمين وإشراف الدكتور المشرف تم تعديل بعض الفقرات من حيث الحذف والإضافة.

9- تم إجراء دراسة استطلاعية لتأكد من صدق وثبات الإستبانة لتستقر الإستبانة في صورتها النهائية.

مواصفات المعيار الذي تم عليه حساب الدراسة :-

استخدمت الباحثة مقياس ليكارت الخماسي الذي تدريجه :

كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
5	4	3	2	1

وبعد تطبيق الأداة تبين أن الدرجة قليلة جدا لم يتم الإستجابة عليها من قبل عينة الدراسة ومن ثم تم حذفها واستخدام المعيار الرباعي بدلا من الخماسي على النحو التالي :-

كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة
4	3	2	1

وتم حساب الوزن النسبي من خلال المعادلة التالية :-

$$\text{الوزن النسبي} = \frac{\text{المتوسط الحسابي} \times 100\%}{4}$$

صدق وثبات الاستبانه :

1. الصدق :

وقد تأكدت الباحثة من صدق الاستبانة بالطرق التالية:

أ- صدق المحكمين

استخدمت الباحثة في هذه الدراسة صدق المحكمين، حيث عرضت الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين والبالغ عددهم (15) كما في ملحق رقم (2) ، لإبداء آرائهم ومقترحاتهم على الاستبانة من حيث الصياغة ، ومناسبة وانتماء الفقرات لمشكلة الدراسة ، وفرضياتها ، وكان عدد الفقرات (57) فقرة في صورتها الأولية ، حيث تم حذف وتعديل وتغيير وإضافة بعض الفقرات ، كما تمت إعادة صياغة بعض الفقرات ، وصياغة مراحلها ، كذلك بناءً على أسئلة الدراسة وفرضياتها ، وتم تعديل ما يلزم تعديله حيث أصبحت الأداة تضم (48) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات كما في جدول رقم (3) .

جدول رقم (2)

يبين المجالات الثلاثة للأداة وعدد فقرات كل مجال قبل تعديلات المحكمين

رقم البعد	اسم المجال	عدد الفقرات
1	المشكلات المتعلقة بالمجال الاجتماعي	17
2	المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي	18
3	المشكلات المتعلقة بالمجال الإداري	22
المجموع		**57**

جدول رقم (3)

يبين المجالات الثلاثة للأداة وعدد فقرات كل مجال بعد تعديلات المحكمين

رقم البعد	اسم المجال	عدد الفقرات
1	المشكلات المتعلقة بالمجال الاجتماعي	16
2	المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي	13
3	المشكلات المتعلقة بالمجال الإداري	19
المجموع		**48**

بالنظر إلى الجدولين المذكورين أعلاه ، يتضح حجم التعديل في عدد فقرات كل مرحلة ، فنجد أن المجال الأول نقص فقرة واحدة بعد التعديل فأصبح عدد فقراته (16) فقرة ، وأن المجال الثاني نقص خمس فقرات بعد التعديل فأصبح عدد فقراته (13) فقرة ، وأن المجال الثالث نقص ثلاث فقرات بعد التعديل فأصبح عدد فقراته (19) فقرة .

ب- صدق البناء : تم التأكد من البناء بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين درجات كل بعد من الأبعاد والدرجة الكلية للاستبانة، وذلك من خلال تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية قوامها (40) معلمة من خارج عينة الدراسة, كما هو موضح في جدول(5):

جدول رقم (4)

يبين معاملات ارتباط كل مجال من المجالات والدرجة الكلية للاستبانة

رقم البعد	اسم المجال	معامل ارتباط بيرسون	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
1	المشكلات المتعلقة بالمجال	0.81	0.00	دال عند 0.01
2	المشكلات المتعلقة بالمجال	0.59	0.00	دال عند 0.01
3	المشكلات المتعلقة بالمجال	0.82	0.00	دال عند 0.01

صدق الاتساق الداخلي: لقد عرف أبو لبدة الاتساق الداخلي بأنه: "التجانس في أداء الفرد من فقرة لأخرى ،أي اشتراك جميع فقرات الاستبانة في قياس خاصية معينة في الفرد". (أبو لبدة، 1982 :72) و تم التأكد من صدق الاتساق الداخلي بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه، فكانت النتيجة كما في الجداول التالية:

جدول رقم (5)

جدول يبين معاملات الصدق لكل فقرة مع الدرجة الكلية للمجال الأول/ المشكلات المتعلقة بالمجال الاجتماعي

الرقم	الفقرات	م. الصدق	قيمة الدلالة	م.الدلالة
.1	ضعف العلاقة الشخصية بين زميلات العمل.	0.52	0.00	**
.2	تفشي ظاهرة الغيبة والنميمة بين المعلمات بالمدرسة.	0.64	0.00	**
.3	التعصب الأعمى للانتماءات الحزبية .	0.55	0.00	**
.4	قلة تقبل آراء الزميلات المخالفات في الرأي.	0.67	0.00	**
.5	ضعف مشاركة المدرسة في مساندة التنمية المحلية.	0.58	0.00	**
.6	قلة فاعلية مجالس أولياء الأمور.	0.61	0.00	**
.7	ضعف مشاركة أولياء الأمور في حل المشكلات التي تواجه بناتهم .	0.69	0.00	**
.8	إهمال أولياء الأمور في متابعة المستوى التحصيلي لبناتهم.	0.52	0.00	**
.9	قلة التواصل بين المدرسة والمجتمع المحلي.	0.68	0.00	**
.10	نظرة المجتمع السلبية نحو مهنة التدريس.	0.44	0.00	**
.11	النظرة السلبية لبعض المعلمات عند إبراز أي نشاط إبداعي	0.51	0.00	**
.12	قلة تفهم أولياء الأمور للمشكلات التي تعاني منها بناتهم.	0.61	0.00	**
.13	قلة التعاون بين مؤسسات المجتمع المدني والمدرسة.	0.64	0.00	**
.14	ضعف تبادل الزيارات في المناسبات بين المعلمات.	0.50	0.00	**
.15	صعوبة التكيف مع البيئة الاجتماعية داخل المدرسة .	0.42	0.00	**
.16	تقصير الإدارة المدرسية في توطيد العلاقة بين المعلمات.	0.58	0.00	**

****دالة عند مستوى (0.01)**

يتضح من الجدول السابق أن جميع عبارات مجال المشكلات المتعلقة بالمجال الاجتماعي دالة إحصائياً ، وهذا يؤكد على اتساقها الداخلي مع البعد الذي تنتمي إليه .

جدول رقم (6)

جدول يبين معاملات الصدق لكل فقرة مع الدرجة الكلية للمجال الثاني/ المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي

الرقم	الفقرات	م. الصدق	قيمة الدلالة	م.الدلالة
.1	ضعف التأهيل التربوي لمعلمة المرحلة الثانوية.	0.52	0.00	**
.2	قلة التوافق بين ما تعلمته المعلمة في الجامعة وبين ميدان العمل والتطبيق.	0.34	0.02	*
.3	تدني التزام الطالبات بقوانين المدرسة وأنظمتها.	0.65	0.00	**
.4	تطبيق قانون الترفيع الآلي في المراحل التعليمية المختلفة.	0.58	0.00	**
.5	انتشار ظاهرة الدروس الخصوصية بين الطالبات.	0.35	0.01	*
.6	تفشي ظاهرة الغش في الامتحانات بين الطالبات.	0.73	0.00	**
.7	ضعف انتباه الطالبات للمعلمة أثناء الشرح.	0.81	0.00	**
.8	قلة المشاركات الصفية للطالبات اثناء الدرس.	0.72	0.00	**
.9	ضعف قدرة الطالبات على تقديم أفكارهن وتصوراتهن بوضوح وبساطة.	0.57	0.00	**
.10	فتور الطالبات للاختبارات الشهرية.	0.63	0.00	**
.11	تدني احترام الطالبات للمعلمات بصورة واضحة.	0.77	0.00	**
.12	عدم انصاف الموجه التربوي لمجهودات المعلمات داخل الفصل وخارجه.	0.75	0.00	**
.13	ممارسة الموجه التربوي لدور التفتيش بدلاً من التوجيه.	0.69	0.00	**

***دالة عند مستوى (0.05)**

****** دالة عند مستوى (0.01)**

يتضح من الجدول السابق أن جميع عبارات المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي دالة إحصائياً ، وهذا يؤكد على اتساقها الداخلي مع البعد الذي تنتمي إليه .

جدول رقم (7)

يبين معاملات الصدق لكل فقرة مع الدرجة الكلية للمجال الثالث/ المشكلات المتعلقة بالمجال الإداري

الرقم	الفقرات	م. الصدق	قيمة الدلالة	م.الدلالة
.1	نقص دراية المعلمة بالأمور الإدارية الخاصة بالمدرسة.	0.69	0.00	**
.2	تدخل مديرة المدرسة في الأمور الخاصة بالمعلمات.	0.69	0.00	**
.3	توجيه مديرة المدرسة النقد للمعلمات أمام الطالبات أو في طابور الصباح.	0.75	0.00	**
.4	توزيع حصص الاحتياط على المعلمات بطريقة غير عادلة.	0.53	0.00	**
.5	استخدام المديرة القيادة التسلطية في إدارة المدرسة ومع العاملين معها.	0.79	0.00	**
.6	قصور الإدارة المدرسية في توفير مناخ مناسب للعمل المنتج.	0.77	0.00	**
.7	سيطرة الأحكام المسبقة في عملية تقييم المعلمة من قبل المديرة.	0.84	0.00	**
.8	تصلب مديرة المدرسة في رأيها على حساب رأي المعلمات.	0.83	0.00	**
.9	تخوف مديرة المدرسة من تفويض السلطات لبعض المعلمات.	0.72	0.00	**
.10	ضعف القدرة على مواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة.	0.45	0.00	**
.11	قلة تحديد حاجات المعلمات التدريبية من قبل الإدارة المدرسية والتعليمية.	0.60	0.00	**
.12	نقص الدعم المعنوي للمعلمات من قبل مديرة المدرسة.	0.81	0.00	**
.13	العصبية الزائدة لمديرة المدرسة لأدنى سبب.	0.78	0.00	**
.14	كثرة الأعمال الإدارية المطلوبة من المعلمة مربية الفصل.	0.33	0.02	*
.15	قلة توعية المديرة للمعلمات بمشكلات الطالبات وكيف تواجهها.	0.74	0.00	**
.16	قلة اهتمام إدارة المدرسة بالمعلمة المبدعة وعدم مساعدتها على تطوير نفسها.	0.80	0.00	**
.17	ضعف اهتمام الإدارة المدرسية في متابعة احتياجات ومشكلات المعلمات.	0.73	0.00	**
.18	حرفية المديرة في تطبيق القرارات والتعليمات.	0.43	0.00	**
.19	تعامل المديرة بمزاجية مع المعلمات	0.73	0.00	**

*دالة عند مستوى (0.05)

** دالة عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول السابق أن جميع عبارات المشكلات المتعلقة بالمجال الإداري دالة إحصائياً ، وهذا يؤكد على اتساقها الداخلي مع البعد الذي تنتمي إليه .

2 . ثبات الاستبانة: تم التأكد من ثبات الاستبانة من خلال تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية قوامها (50) معلمة من خارج عينة الدراسة ومن ثم استخدام الطرق التالية:

طريقة التجزئة النصفية: قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بين نتائج العبارات الفردية والعبارات الزوجية، وحصل على معاملات الثبات التي يوضحها الجدول رقم (9) .

جدول رقم (8)

معامل الارتباط بين نتائج الفقرات الفردية والفقرات الزوجية

م	اسم البعد	عدد الفقرات	معامل الارتباط قبل التعديل	معامل الارتباط بعد التعديل	مستوى الدلالة
1	المشكلات المتعلقة بالمجال الاجتماعي	16	0.598	0.749	دال عند 0.01
2	المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي	13	0.677	0.801	دال عند 0.01
3	المشكلات المتعلقة بالمجال الإداري	19	0.832	0.908	دال عند 0.01
عبارات الاستبانة ككل		48	0.733	0.846	**دال عند 0.01**

يتضح من الجدول رقم (8) أن معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية جميعها كانت مرتفعة، وأن معامل الثبات الكلي كان(0.846) مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات.

- **الثبات بطريقة ألفا – كرونباخ Alpha** : قامت الباحثة بحساب معامل ألفا كرونباخ لقياس الثبات حيث بلغ معدل الثبات (0.931) وهو معامل ثبات عالٍ يشير إلى صلاحية الاستبانة.

جدول رقم (9)

معاملات ألفا كرونباخ لكل مجال من مجالات الاستبانة والاستبانة ككل .

م	اسم المجال	عدد الفقرات	قيمة معامل ألفا كرونباخ	مستوى الدلالة
1	المشكلات المتعلقة بالمجال الاجتماعي	16	0.879	دال عند 0.01
2	المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي	13	0.892	دال عند 0.01
3	المشكلات المتعلقة بالمجال الإداري	19	0.944	دال عند 0.01
عبارات الاستبيان ككل		48	0.931	**دال عند 0.01**

حيث أن:

$$\alpha = \frac{ن}{ن-1}\left(1-\frac{\sigma^2_{ع ف}}{ع^2_{س}}\right)$$

حيث $ع^2$ ف = تباين العلامات على كل فقرة في الاستبانة وأن $\sigma ع^2$ ف=$ع^2_1 + ع^2_2 + ... + ع^2_ن$.

$ع^2$ س = تباين العلامات على الاستبانة ككل.

يتضح من الجدول رقم (9) أن معامل الثبات الكلي (0.931) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات تطمئن الباحثة إلى تطبيقها على عينة الدراسة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

قامت الباحثة بتفريغ وتحليل الاستبانة من خلال برنامج (SPSS) الإحصائي واستخدمت الأساليب الإحصائية التالية:

1) معامل ارتباط بيرسون "Person" : لإيجاد صدق الاتساق الداخلي للاستبانه ، وثباتها .
2) **معامل ارتباط سبيرمان براون** : لإيجاد معامل ثبات الاستبانة سوف يتم استخدامه للتجزئة النصفية المتساوية، ومعادلة جتمان للتجزئة النصفية غير المتساوية، ومعامل ارتباط ألفا كرونباخ.
3) **التكرارات** : لوصف مجتمع الدراسة وعينتها ، والمتوسطات الحسابية لجميع الاستجابات على فقرات الاستبانه ومجالاتها .
4) **المتوسط الحسابي** : للكشف عن مدى قوة كل فقرة من فقرات الاستبانه .
5) **النسب المئوية** : لوصف مجتمع الدراسة وعينتها ولجميع الاستجابات على فقرات الاستبانه ومجالاتها .
6) **اختبار T.Test**: للفروق بين متوسطات عينتين مستقلتين.
7) **تحليل التباين الأحادي one way anova**: للفروق بين متوسطات ثلاث عينات فأكثر.

الفصل الخامس

عرض النتائج ومناقشتها

الفصل الخامس

النتائج ومناقشتها

قامت الباحثة في هذا الفصل بعرض تفصيلي للنتائج التي تم التوصل إليها و من ثم تفسيرها و مناقشتها من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة.

و للإجابة عن السؤال الأول الذي ينص على :- **ما أكثر المشكلات شيوعا التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية ؟**

الإجابة على السؤال الثاني من أسئلة الدراسة :-

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية و النسب المئوية لفقرات الإستبانة .

جدول رقم (10) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية لكل فقرة من فقرات المجال المتعلقة بمشكلات المجال الاجتماعي

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
.1	ضعف العلاقة الشخصية بين زميلات العمل.	1.45	0.67	36.1%	15
.2	تفشي ظاهرة الغيبة والنميمة بين المعلمات بالمدرسة.	1.94	1.04	48.5%	7
.3	التعصب الأعمى للانتماءات الحزبية .	1.83	0.94	45.7%	9
.4	قلة تقبل آراء الزميلات المخالفات في الرأي.	1.88	0.83	46.9%	8
.5	ضعف مشاركة المدرسة في مساندة التنمية المحلية.	1.81	0.85	45.3%	10
.6	قلة فاعلية مجالس أولياء الأمور.	2.20	0.96	55.1%	4
.7	ضعف مشاركة أولياء الأمور في حل المشكلات التي تواجه بناتهم.	2.43	0.95	60.7%	3
.8	إهمال أولياء الأمور في متابعة المستوى التحصيلي لبناتهم.	2.72	0.95	67.9%	1
.9	قلة التواصل بين المدرسة والمجتمع المحلي.	1.95	0.83	48.7%	6
.10	نظرة المجتمع السلبية نحو مهنة التدريس.	1.65	0.87	41.2%	13
.11	النظرة السلبية لبعض المعلمات عند إبراز أي نشاط إبداعي	1.69	0.76	42.2%	11
.12	قلة تفهم أولياء الأمور للمشكلات التي تعاني منها بناتهم.	2.52	0.90	63.1%	2
.13	قلة التعاون بين مؤسسات المجتمع المدني والمدرسة.	2.05	0.86	51.3%	5
.14	ضعف تبادل الزيارات في المناسبات بين المعلمات.	1.37	0.70	34.2%	16
.15	صعوبة التكيف مع البيئة الاجتماعية داخل المدرسة .	1.51	0.71	37.8%	14
.16	تقصير الإدارة المدرسية في توطيد العلاقة بين المعلمات.	1.66	0.95	41.6%	12
	فقرات المجال الأول ككل	1.92	0.48	47.9%	

يتضح من خلال الجدول رقم (10) أن:-

أعلى ثلاث فقرات في هذا المجال كانت :-

الفقرة (8) والتي نصت على " إهمال أولياء الأمور في متابعة المستوى التحصيلي لبناتهم."

وقد احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (67.9 %)

وتعزو الباحثة ذلك الى :1- قلة اهتمام أولياء الامور بتعليم بناتهم لعدم رغبتهم في اكمال بناتهن للتعليم الثانوي او الجامعي .

2-وجود مشاكل اسرية في العائلة تشغل اولياء الامور عن متابعة مستوى بناتهم التحصيلي

3-كثرة أفراد العلئلة ذكورا واناثا قد يكون سببا لذلك .

و الفقرة (12) والتي نصت على "قلة تفهم اولياء الامور للمشكلات التي تعاني منها بناتهم ."

احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي (63.1%) .

وتعزو الباحثة ذلك الى 1- انشغال الاباء في العمل خارج المنزل لتوفير مستلزمات الحياة الكريمة لأبنائهم مما يشغلهم عن متابعة بناتهم في المدرسة .

2-أمية بعض الاباء بحيث لا يهتم لتعليم أبائه وبناته وهذا يجعله غير متفهم او متابع لأي مشكلة تواجه ابنته اثناء العملية التعليمية .

و الفقرة (7) والتي نصت على "ضعف مشاركة أولياء الامور في حل المشكلات التي تواجه بناتهم."

احتلت المرتبة الثالثة بوزن نسبي قدره (60.7%) .

وتعزو الباحثة ذلك الى 1- عدم توفر القدرة لديهم على حل مشكلات بناتهم .

2-عدم انتباه اولياء الامور بأن الطالبة في سن لها خصائص ومشاكل خاصة ويجب مراعاتها ومتابعتها لاعتقاد الاهل بأنهم يعيشون في جو أسري مستقر وسعيد.

وأن أدنى ثلاث فقرات في هذا المجال كانت :-

الفقرة (15) والتي نصت على "صعوبة التكيف مع البيئة الاجتماعية داخل المدرسة "

واحتلت المرتبة الرابعة عشر بوزن نسبي قدره(37.8%).

وتعزو الباحثة ذلك الى ان 1-معاملة المعلمات مع بعضهن البعض هي معاملة حسنة ومتعاونة

2-هناك تناغم وتناسق بين البيئة المدرسية و بيئة المعلمات .

و الفقرة (1) والتي نصت على "ضعف العلاقة الشخصية بين زميلات العمل "

احتلت المرتبة الخامسة عشر بوزن نسبي قدره (36.1%) .

وتعزو الباحثة ذلك الى 1-أن هناك علاقات قوية ومتينة بين المعلمات في العمل .

2-أنه لم تقتصر علاقة المعلمة بزميلتها داخل المدرسة فقط و إنما امتدت لعلاقات شخصية وودية فيما بينهن .

3-مشاركة المعلمات لبعضهن البعض و مراعاتهن للظروف المختلفة بينهن .

و الفقرة (14) والتي نصت على "ضعف تبادل الزيارات في المناسبات بين المعلمات " احتلت المرتبة السادسة عشر بوزن نسبي قدره (34.2%).

وتعزو الباحثة ذلك إلى 1- أن هناك مشاركة فعالة للمعلمات فيما بينهن في جميع المناسبات حتى خارج حدود المدرسة .

2-تعاون المعلمات مع بعضهن البعض مما ساعد على تقوية العلاقات الاجتماعية بينهن .

3-أن المعلمات تكن الشعور الطيب و الحسن تجاه زميلاتها المعلمات في العمل و خارجه .

4- مساندة المعلمات لزميلاتهن و تقديم يد العون و المساعدة عند الحاجة .

ثانيا :- المجال الثاني :- المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي :-

الجدول رقم (11) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية لكل فقرة من فقرات المجال التربوي .

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
.1	ضعف التأهيل التربوي لمعلمة المرحلة الثانوية.	1.37	0.64	34.3%	13
.2	قلة التوافق بين ما تعلمته المعلمة في الجامعة وبين ميدان العمل والتطبيق.	2.05	0.85	51.4%	10
.3	تدني التزام الطالبات بقوانين المدرسة وأنظمتها.	2.61	0.95	65.3%	4
.4	تطبيق قانون الترفيع الآلي في المراحل التعليمية المختلفة.	3.30	0.87	82.6%	1
.5	انتشار ظاهرة الدروس الخصوصية بين الطالبات.	3.03	0.94	75.7%	3
.6	تفشي ظاهرة الغش في الامتحانات بين الطالبات.	3.06	0.92	76.6%	2
.7	ضعف انتباه الطالبات للمعلمة أثناء الشرح.	2.54	0.87	63.6%	6
.8	قلة المشاركات الصفية للطالبات اثناء الدرس.	2.41	0.81	60.3%	9
.9	ضعف قدرة الطالبات على تقديم أفكارهن وتصوراتهن بوضوح وبساطة.	2.51	0.79	62.8%	7
.10	فتور الطالبات للاختبارات الشهرية.	2.59	0.91	64.9%	5
.11	تدني احترام الطالبات للمعلمات بصورة واضحة.	2.44	1.01	61.1%	8
.12	عدم انصاف الموجه التربوي لمجهودات المعلمات داخل الفصل وخارجه.	1.99	1.01	49.7%	12
.13	ممارسة الموجه التربوي لدور التفتيش بدلاً من التوجيه.	2.01	1.03	50.2%	11
	فقرات المجال الثاني ككل	2.46	0.53	61.4%	

يتضح من خلال الجدول رقم (11) أن:-

اعلى ثلاث فقرات في هذا المجال كانت:-

الفقرة (4) والتي نصت على "تطبيق قانون الترفيع الالي في المراحل التعليمية المختلفة ."

احتلت المرتبة الاولى بوزن نسبي (82.6%).

وتعزو الباحثة ذلك الى 1-وجود طالبات ضعيفات جدا في القراءة والكتابة في مرحلة الثانوية

2-تقصير الطالبات في التركيز والانتباه لدروسهم لاعتمادهم على تطبيق قانون الترفيع الالي.

و الفقرة (6) والتي نصت على "تفشي ظاهرة الغش في الامتحانات بين الطالبات ."

احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي (76.6%) وتعزو الباحثة ذلك الى :-

1-تساهل بعض المعلمات أثناء المراقبة في الامتحانات.

2-صعوبة المناهج الدراسية وكثرة المقررات الدراسية على الطالبات.

3-ضيق الوقت المتاح لدراسة الدروس ومراجعتها.

و الفقرة (5) والتي نصت على "انتشار ظاهرة الدروس الخصوصية بين الطالبات."

احتلت المرتبة الثالثة بوزن نسبي قدره (75.7%) وتعزو الباحثة ذلك الى :-

1-عدم قيام المعلمات بشرح الدروس بالشكل المطلوب.

2-وجود معلمات غير مؤهلات تربويا لتدريس المرحلة الثانوية.

3-قلة توافر الادوات والوسائل الازمة لتوضيح الدروس والمقررات الدراسية.

وان ادنى ثلاث فقرات في هذا المجال كانت:-

الفقرة (13)والتي نصت على "ممارسة الموجه التربوي لدور التفتيش بدلا من التوجيه."

احتلت المرتبة الحادية عشر بوزن نسبي (50.2%) وتعزو الباحثة ذلك الى:-

1- أن الموجه التربوي يقوم بدور الناصح للمعلمة حتى تستفيد من خبرته وعلمه.

2-أن الموجه يقدم للمعلمة كل ما تحتاجه من تنبيه و معلومات حتى تحسن من أدائها و ترتقي في عملها.

والفقرة (12) والتي نصت على "عدم انصاف الموجه التربوي لمجهودات المعلمات داخل الفصل وخارجه".

احتلت المرتبة الثانية عشرة بوزن نسبي (49.7%) وتعزو الباحثة ذلك الى :-

1-تقدير الموجه لما تقدمه المعلمات من أعمال و أداء في عملها .

2-توجيه الشكر و المدح للمعلمات لما تبذله من مجهود في عملها و هذا يجعلها أكثر عطاء و بذلا لتحسين العملية التعليمية.

و الفقرة (1) والتي نصت على "ضعف التأهيل التربوي لمعلمة المرحلة الثانوية ."

احتلت المرتبة الثالثة عشرة بوزن نسبي (34.3%) وتعزو الباحثة ذلك الى:-

1-وجود مراكز تدريب تزيد من تأهيل المعلمة الغير مؤهلة تربويا.

2-اهتمام وزارة التربية والتعليم بالارتقاء بمعلمة الثانوية حتى تكون كفأ لتعليم هذه المرحلة عن طريق عمل دورات عديدة.

3 -المتابعة و الاهتمام لمعلمة المرحلة الثانوية و العمل على النمو المهني المستمر لها.

4- اهتمام المعلمات بكل ما هو جديد في عملها و متابعة التطورات التكنولوجية المعاصرة.

ثالثا:- المجال الثالث:- المشكلات المتعلقة بالمجال الاداري:-

الجدول رقم (12) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية لكل فقرة من فقرات المجال المتعلقة بمشكلات المجال الإداري

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
.1	نقص دراية المعلمة بالأمور الإدارية الخاصة بالمدرسة.	2.05	0.89	51.1%	6
.2	تدخل مديرة المدرسة في الأمور الخاصة بالمعلمات.	1.65	0.91	41.4%	19
.3	توجيه مديرة المدرسة النقد للمعلمات أمام الطالبات أو في طابور الصباح.	1.79	1.04	44.7%	16
.4	توزيع حصص الاحتياط على المعلمات بطريقة غير عادلة.	1.89	0.97	47.2%	13
.5	استخدام المديرة القيادة التسلطية في إدارة المدرسة ومع العاملين معها.	1.77	1.00	44.2%	18
.6	قصور الإدارة المدرسية في توفير مناخ مناسب للعمل المنتج.	1.78	0.92	44.5%	17
.7	سيطرة الأحكام المسبقة في عملية تقييم المعلمة من قبل المديرة.	1.90	0.98	47.5%	12
.8	تصلب مديرة المدرسة في رأيها على حساب رأي المعلمات.	1.97	1.06	49.3%	9
.9	تخوف مديرة المدرسة من تفويض السلطات لبعض المعلمات.	1.93	0.90	48.3%	11
.10	ضعف القدرة على مواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة.	2.01	0.90	50.2%	7
.11	قلة تحديد حاجات المعلمات التدريبية من قبل الإدارة المدرسية والتعليمية.	2.05	0.81	51.4%	5
.12	نقص الدعم المعنوي للمعلمات من قبل مديرة المدرسة.	2.20	1.15	55.1%	3
.13	العصبية الزائدة لمديرة المدرسة لأدنى سبب.	1.99	1.08	49.9%	8
.14	كثرة الأعمال الإدارية المطلوبة من المعلمة مربية الفصل.	2.78	1.08	69.5%	1
.15	قلة توعية المديرة للمعلمات بمشكلات الطالبات وكيف تواجهها.	1.88	0.92	47.0%	14
.16	قلة اهتمام إدارة المدرسة بالمعلمة المبدعة وعدم مساعدتها على تطوير نفسها.	1.87	0.94	46.8%	15
.17	ضعف اهتمام الإدارة المدرسية في متابعة احتياجات ومشكلات المعلمات.	2.15	0.97	53.8%	4
.18	حرفية المديرة في تطبيق القرارات والتعليمات.	2.41	1.04	60.2%	2
.19	تعامل المديرة بمزاجية مع المعلمات	1.95	1.06	48.9%	10
	فقرات المجال الثالث ككل	2.00	0.69	50.0%	

يتضح من الجدول رقم (12) أن:-

أعلى ثلاث فقرات في هذا المجال كانت:-

الفقرة (14) التي نصت على "كثرة الأعمال الإدارية المطلوبة من المعلمة مربية الفصل."

احتلت المرتبة الاولى بوزن نسبي (69.5%) وتعزو الباحثة ذلك الى:-

1-كثرة الأعباء الملقاة على عاتق المديرة والتي يطالب بها المسؤولين والمشرفين .

2-متابعة أحوال الطالبات من عدة نواحي وذلك لصالح الطالبة والمحافظة عليها .

و الفقرة (18)والتي نصت على "حرفية المديرة في تطبيق القرارات والتعليمات ."

احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي (60.2%) وتعزو الباحثة ذلك الى :-

1-خوف المديرة من المساءلة والمحاسبة ممن هم مسئولون عنها من مدراء مناطق ووزارات .

2-محافظة الديرة على موقعها في المدرسة وعدم وجود ما يؤثر على ذلك .

3-رغبة المديرة في النظام والانضباط في المدرسة للمعلمات والطالبات .

و الفقرة (12)والتي نصت على "نقص الدعم المعنوي للمعلمات من قبل مديرة المدرسة ."

احتلت المرتبة الثالثة بوزن تسبي قدره (55.1%) وتعزو الباحثة ذلك الى :-

1-قلة التواصل والتوادد بين المديرة والمعلمات .

2-وجود فجوة بين المديرة ومعلماتها بسبب نظرتها اليهن على أنهن أقل منها خبرة وعلما ومعرفة.

3-الجدية الزائدة من المديرة في ادارة المدرسة .

وأن أدنى ثلاث فقرات كانت :-

الفقرة (6) والتي نصت على" قصور الادارة المدرسية في توفير مناخ مناسب للعمل المنتج "

واحتلت المرتبة السابعة عشر وذلك بوزن نسبي قدره (44.5%) وتعزو الباحثة ذلك الى :-

1-أن الادارة المدرسية حريصة على توفير الادوات و الوسائل التي تساعد على انجاز عمل المعلمات بالشكل المطلوب .

2-وجود علاقات جيدة بين الادارة المدرسية و معلماتها أثناء العمل مما يتيح الفرصة للمعلمة الاقبال على عملها بروح راضية .

و الفقرة (5) والتي نصت على "استخدام المديرة القيادة التسلطية في ادارة المدرسة ومع العاملين معها ".

احتلت المرتبة الثانية عشر وذلك بوزن نسبي قدره (44.2%) وتعزو الباحثة ذلك الى :-

1-تعامل الادارة المدرسية كالأسرة الواحدة مع معلماتها و جميع العاملين في المدرسة .

2-مشاركة الادارة المدرسية للعاملين معها في كثير من مناسباتهم الخاصة بالعمل المدرسي و خارجه .

3-على وجود مشاعر المحبة و الود و الوفاء للعمل و للمدرسة بين الادارة المدرسية و العاملين فيها.

و الفقرة (2) والتي نصت على " تدخل مديرة المدرسة بالأمور الخاصة بالمعلمات ."

احتلت المرتبة التاسعة عشر وذلك بوزن نسبي (41.4%) وتعزو الباحثة ذلك الى:-

1-أن معلمات المدرسة تمتلك حريتها الشخصية الكاملة في جميع أمورها الخاصة بها.

2-عدم تدخل الادارة المدرسية في خصوصيات المعلمات إلا إذا استعانت بها المعلمة.

ولإجمال النتائج قامت الباحثة بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لتقديرات معلمات الثانوية بقطاع غزة لكل مجال من مجالات الاستبانة الثلاثة وكذلك ترتيبها والجدول (13) يوضح ذلك :-

جدول رقم (13)

يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لتقديرات معلمات الثانوية بقطاع غزة.

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
.1	المجال الأول: المشكلات المتعلقة بالمجال الاجتماعي	1.92	0.48	%47.9	2
.2	المجال الثاني: المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي	2.46	0.53	%61.4	1
.3	المجال الثالث: المشكلات المتعلقة بالمجال الإداري	2.00	0.69	%50.0	3
	فقرات الاستبانة ككل	2.10	0.45	%52.4	

يتضح من الجدول رقم (13) أن المجال الثاني "المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي " قد احتل المرتبة الأولى بوزن نسبي (61.4%) .

يلي ذلك المجال الأول "المشكلات المتعلقة بالمجال الاجتماعي "قد احتل المريبة الثانية بوزن نسبي (47.9%) .

يلي ذلك المجال الثالث "المشكلات المتعلقة بالمجال الاداري " قد احتل المرتبة الثالثة بوزن نسبي (50.0%) ولقد كان الوزن النسبي للاستبانة ككل هو (52.4%) .

وهذا يعني أن المجال الثاني يدلل على أن سياسة المدرسة وقوانينها في هذا المجال لها دور في وجود مشكلات عند معلمات المرحلة الثانوية بقطاع غزة .

وكذلك أهمية المجال التربوي في العملية التعليمية.

وتعزو الباحثة ذلك إلى اتباع الشدة والصرامة من قبل المديرة في تنفيذ قرارات وقوانين المدرسة وعد إعطاء المعلمة ما تستحقه من تحفيز مقابل ما تبذله من جهد مع الطالبات في عملها.

أما المجال الأول فيحتل المرتبة الثانية بوزن نسبي (47.9%) وتعزو الباحثة ذلك إلى:-

1- أنه لا بد من مشاركة أولياء الأمور وتفعيل دورهم ومساعدتهم في حل المشكلات التي تواجه بناتهم.

2- تقوية الروابط والعلاقات الاجتماعية بين معلمات المدرسة والمجتمع المحلي والإدارة المدرسية.

أما المجال الثالث فيحتل المرتبة الثالثة بوزن نسبي (50.0%) وتعزو الباحثة ذلك إلى :-

1- نقص في متابعة الإدارة المدرسية لما تعانيه المعلمات من احتياجات ووجود بعد بين المديرة والمعلمات وقلة وجود لغة تفاهم وتشجيع بينهن.

2- خوف المديرة على مكانتها في المدرسة جعلها تحتفظ لنفسها بكل الإدارية المطلوبة.

الإجابة على السؤال الثاني من أسئلة الدراسة :-

السؤال الثاني والذي ينص على:- "**هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α≤0.05) بين متوسطات تقديرات المعلمات لدرجة المشكلات التي تواجهها بمدارس الثانوية بقطاع غزة تبعا لمتغير (التخصص سنوات الخدمة، المؤهل، الجامعة التي تخرجت منها المعلمة)؟**"

وللإجابة على هذا السؤال قامت الباحثة بصياغة فرضيات الدراسة، وفيما يلي مناقشتها:

نتائج الفرض الأول للدراسة الذي ينص على ما يلي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى للتخصص (علوم إنسانية-علوم تطبيقية)، ولاختبار هذا الفرض تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين، فكانت النتائج كما يوضحها الجدول (15) التالي:

جدول رقم (14): نتائج اختبار (T-test) بين مجموعتين مستقلتين للكشف عن الفروق بين متوسط تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى للتخصص (علوم إنسانية-علوم تطبيقية)

المجالات	الحالة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	متوسط الدلالة
المشكلات المتعلقة بالمجال الاجتماعي	علوم إنسانية	266	1.90	0.48	-1.02	غير دالة إحصائيا
	علوم تطبيقية	104	1.96	0.48		
المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي	علوم إنسانية	266	2.48	0.53	1.25	غير دالة إحصائيا
	علوم تطبيقية	104	2.40	0.54		
المشكلات المتعلقة بالمجال الإداري	علوم إنسانية	266	1.97	0.68	-1.29	غير دالة إحصائيا
	علوم تطبيقية	104	2.07	0.72		
فقرات الاستبانة ككل	علوم إنسانية	266	2.09	0.44	-0.73	غير دالة إحصائيا
	علوم تطبيقية	104	2.12	0.47		

تبدأ حدود الدلالة الإحصائية عند مستوى (α=0.05) ودرجات الحرية (368) عند قيمة جدوليه (1.97).

تبدأ حدود الدلالة الإحصائية عند مستوى (α=0.01) ودرجات الحرية (368) عند قيمة جدوليه (2.60).

ويتضح من الجدول (14) السابق أن قيم (ت) المحسوبة تساوي في المجالات الثلاثة (المشكلات المتعلقة بالمجال الاجتماعي، المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي، المشكلات المتعلقة بالمجال الإداري)، والاستبانة ككل، على الترتيب: (1.02، 1.25، 1.29، 0.73)، وهى أصغر من قيمة (ت) الجدولية والتي تساوى (1.98)، عند درجة حرية (368) ومستوى دلالة إحصائية (α=0.05).

وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط تقديرات عينة الدراسة حول للمشكلات التي تواجههن تعزى للتخصص (علوم إنسانية–علوم تطبيقية). بمعنى أن التخصص (علوم إنسانية–علوم تطبيقية) لديهم تقديرات متقاربة للمشكلات ، وتعزو الباحثة ذلك لعدة أسباب من أهمها:

أن المجالات الثلاثة التي بحثت فيها لا تتأثر بنوعية التخصص (علوم انسانية–علوم تطبيقية) لكل معلمة إذا كانت المشكلات اجتماعية أو تربوية أو إدارية.

نتائج الفرض الثاني للدراسة الذي ينص على ما يلي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات درجات تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى لسنوات الخدمة (أقل من 5 سنوات–من 5–10سنوات–أكثر من عشر سنوات)

ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One way AVOVA) بهدف فحص الفروق في تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى لسنوات الخدمة (أقل من 5 سنوات–من 5–10سنوات–أكثر من عشر سنوات)، ويتضح ذلك من خلال جدول رقم (15):

جدول رقم (15) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى لسنوات الخدمة (أقل من 5 سنوات–من 5–10سنوات–أكثر من عشر سنوات)

المجالات	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	قيمة sig	مستوى الدلالة
المشكلات المتعلقة بالمجال الاجتماعي	بين المجموعات	0.20	2	0.10	0.43	0.65	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	84.23	367	0.23			
	المجموع	84.43	369				
المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي	بين المجموعات	1.12	2	0.56	1.99	0.14	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	103.19	367	0.28			
	المجموع	104.31	369				
المشكلات المتعلقة بالمجال الإداري	بين المجموعات	1.26	2	0.63	1.33	0.27	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	173.46	367	0.47			
	المجموع	174.72	369				
فقرات الاستبانة ككل	بين المجموعات	0.03	2	0.02	0.09	0.92	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	74.90	367	0.20			
	المجموع	74.93	369				

قيمة "ف" الجدولية عند درجات حرية (2،369) وعند مستوى دلالة (0.05) =3.04

قيمة "ف" الجدولية عند درجات حرية (2، 369) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

يبين الجدول رقم (15) أن قيمة (ف) قد بلغت للأداة ككل (0.09)، وبلغت للمحور الأول (0.43)، و للمحور الثاني (1.99)، و للمحور الثالث (1.33)،وجميعها قيم غير دالة إحصائياً عند مستوى ($\alpha \geq 0.05$) ، مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجههن تعزى لسنوات الخدمة (أقل من 5 سنوات–من 5–10سنوات–أكثر من عشر سنوات).

وتعزو الباحثة ذلك الى أن المشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية هي مشكلات من الممكن أن تتكرر على مدار عدة سنوات لذلك لا يتدخل فيها عامل سنوات الخدمة فذوات الخدمة المرتفعة والمنخفضة يواجهن المشكلات بصورة متشابهة الى حد كبير .

نتائج الفرض الثالث للدراسة: الذي ينص على ما يلي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات درجات تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى للمؤهل العلمي(بكالوريوس–دراسات عليا)، ولاختبار هذا الفرض تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين، فكانت النتائج كما يوضحها الجدول (16) التالي:

جدول رقم (16): نتائج اختبار (T–test) بين مجموعتين مستقلتين للكشف عن الفروق بين متوسط تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى للمؤهل العلمي (بكالوريوس–دراسات عليا)

المجالات	الحالة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	متوسط الدلالة
المشكلات المتعلقة بالمجال الاجتماعي	بكالوريوس	299	1.90	0.46	-1.43	غير دالة إحصائيا
	دراسات عليا	71	1.99	0.55		
المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي	بكالوريوس	299	2.44	0.52	-1.57	غير دالة إحصائيا
	دراسات عليا	71	2.54	0.59		
المشكلات المتعلقة بالمجال الإداري	بكالوريوس	299	1.99	0.68	-0.66	غير دالة إحصائيا
	دراسات عليا	71	2.05	0.71		
فقرات الاستبانة ككل	بكالوريوس	299	2.08	0.44	-1.40	غير دالة إحصائيا
	دراسات عليا	71	2.16	0.49		

تبدأ حدود الدلالة الإحصائية عند مستوى(α=05.0) ودرجات الحرية (368) عند قيمة جدوليه (1.97).

تبدأ حدود الدلالة الإحصائية عند مستوى (0.01 a) ودرجات الحرية (368) عند قيمة جدوليه (2.60).

ويتضح من الجدول رقم (16) أن قيم (ت) المحسوبة تساوي في المجالات الثلاثة (المشكلات المتعلقة بالمجال الاجتماعي، المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي، المشكلات المتعلقة بالمجال الإداري)، والاستبانة ككل، على الترتيب: (1.43، 1.57، 0.66، 1.40)، وهى أصغر من قيمة (ت) الجدولية والتي تساوي (1.98)، عند درجة حرية (368) ومستوى دلالة إحصائية (α=0.05).

وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط تقديرات عينة الدراسة حول للمشكلات التي تواجههن تعزى للمؤهل العلمي (بكالوريوس–دراسات عليا)

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن المشكلات التي تواجهها المعلمات لا تتأثر كثيرا بالمؤهل العلمي التي تحمله المعلمة وذلك لان مشكلات معلمات حملة البكالوريوس لا تختلف عن مشكلات حملة الدراسات العليا .

نتائج الفرض الرابع للدراسة: ينص على ما يلي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في متوسطات درجات تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى للجامعة التي تخرجت منها المعلمة(الجامعة الإسلامية–الأزهر – الأقصى –جامعات أخرى)

ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One way AVOVA) بهدف فحص الفروق في تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى للجامعة التي تخرجت منها المعلمة(الجامعة الإسلامية–الأزهر –الأقصى –جامعات أخرى)، ويتضح ذلك من خلال جدول (18):

جدول رقم (17) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في تقديرات معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى للجامعة التي تخرجت منها المعلمة(الجامعة الإسلامية – الأزهر – الأقصى – جامعات أخرى)

الابعاد	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	قيمة sig	مستوى الدلالة
المشكلات المتعلقة بالمجال الاجتماعي	بين المجموعات	0.41	3	0.14	0.60	0.61	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	84.01	366	0.23			
	المجموع	84.43	369				
المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي	بين المجموعات	1.41	3	0.47	1.67	0.17	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	102.90	366	0.28			
	المجموع	104.31	369				
المشكلات المتعلقة بالمجال الإداري	بين المجموعات	1.76	3	0.59	1.24	0.30	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	172.96	366	0.47			
	المجموع	174.72	369				
فقرات الاستبانة ككل	بين المجموعات	0.25	3	0.08	0.41	0.74	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	74.68	366	0.20			
	المجموع	74.93	369				

قيمة "ف" الجدولية عند درجات حرية (3،366) وعند مستوى دلالة (0.05) =3.04

قيمة "ف" الجدولية عند درجات حرية (3، 366) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.71

يبين الجدول رقم (17) أن قيمة (ف) قد بلغت للأداة ككل (0.41) ، وبلغت للمحور الأول (0.60)، و للمحور الثاني (1.67) ، و للمحور الثالث (1.24)،وجميعها قيم غير دالة إحصائياً عند مستوى ($\alpha \geq 0.05$)، مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجههن تعزى للجامعة التي تخرجت منها المعلمة(الجامعة الإسلامية–الأزهر –الأقصى –جامعات أخرى)

وتعزو الباحثة ذلك الى أن الجامعة التي تخرجت منها المعلمة أو مكانها ليس له ذلك الأثر في طبيعة المشكلات التي تعاني منها معلمات المرحلة الثانوية وخاصة أن جميع المعلمات اللواتي أجريت عليهن الدراسة يسكن في محافظات غزة وهي ذات بيئة متقاربة .

الإجابة على السؤال الثالث من أسئلة الدراسة :-

ينص السؤال الثالث من أسئلة الدراسة على :

" ما سبل التغلب على المشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية من وجهة نظرهن "

وللإجابة على هذا التساؤل قامت الباحثة بخطوتين تمثلتا فيما يلي :-

1. تفريغ استجابات معلمات مدراس الثانوية حيث أن ما نسبته (69%) من عينة الدراسة أجبن عن السؤال المفتوح بإجابات معظمها تكرر في الاستبانة أداة الدراسة وأن ما نسبته (31%) اكتفين بالإجابة على نقاط الاستبانة أداة الدراسة.

و بعد تفريغ الاجابات تم حصر سبل التغلب على المشكلات كما بينه الجدول رقم (18) .

جدول رقم (18) يبين التكرارات و النسب المئوية لسبل التغلب على المشكلات التي تعاني منها معلمات المرحلة الثانوية .

الرقم	الفقرة	التكرار	النسبة المئوية
1-	تفعيل التواصل بين المجتمع المحلي و المدرسة و مجالس أولياء الأمور.	212	%70.6
2-	تبادل الخبرات و المعلومات بين المعلمات و العمل بروح الفريق .	159	%53
3-	تخفيف الأعباء الإدارية و حصص الاحتياط للمعلمات .	295	%98.3
4-	العودة لفرض قانون العقوبات في المدارس .	223	%74.3
5-	إلغاء قانون الترفيع الآلي لوجود طالبات في المرحلة الثانوية لا تجيد القراءة و الكتابة .	197	%59.6
6-	حث الطالبات على الإلتزام بقوانين المدرسة و متابعة مشكلاتهن .	169	%56.4
7-	تشجيع الطالبات و تحفيزهن على الدراسة و المذاكرة و الاجتهاد .	201	%67
8-	دعم المعلمات و تعزيزهن معنويا و ماديا من قبل المديرة و الموجه التربوي .	182	%60.7
9-	تعزيز العلاقة بين المعلمات و الطالبات لزيادة الاحترام بينهما ,	180	%60
10	التطور المهني المستمر للمعلمات لمواكبة التقدم و التكنولوجيا .	178	%59.3
11-	التعاون مع الادارة المدرسية في ادارة شئون المدرسة و متابعة الطالبات .	163	%54.4
12-	عقد دورات تدريبية للمعلمات الغير مؤهلات تربويا و اداريا .	171	%57
13-	تفعيل الأجهزة الحديثة في التدريس لتحسين عملية التعليم .	200	%66.6
14-	رفع مكانة المعلمة من قبل المديرة و الموجه التربوي .	192	%64
15-	تخفيف المناهج الدراسية لمساعدة الطالبات على سهولة دراستها و فهمها و حفظها .	184	%61.3

- يتضح من الجدول رقم (18) أن الفقرة التي احتلت المرتبة الأولى كانت فقرة رقم (3) و التي نصت على " تخفيف الأعباء الإدارية و حصص الإحتياط للمعلمات و تعزو الباحثة ذلك إلى أن كثرة الأعمال الإدارية الموكلة للمعلمات تثقل كاهل المعلمات و تزيد من مجهودهن مما يؤدي إلى التقليل من عطائهن الدراسي للطالبات لذلك تطالب المعلمات بتخفيف الأعباء الإدارية .
- احتلت الفقرة رقم (4) المرتبة الثانية و التي نصت على " العودة لفرض قانون العقوبات في المدارس ".

و تعزو الباحثة ذلك إلى أن إلغاء قانون العقوبات من المدارس أدى إلى كثير من حالات التسيب و الانحلال و التراجع الدراسي لدى كثير من الطالبات مما يجعل المعلمات تواجه مشكلات بسبب ذلك .

- احتلت الفقرة رقم (1) المرتبة الثالثة و التي نصت على " تفعيل التواصل بين المجتمع المحلي و المدرسة و تفعيل مجلس أولياء الأمور " .

و تعزو الباحثة ذلك إلي أن الإتصال و التواصل مع المجتمع المحلى بكل مؤسساته و فئاته المختلفة و تنشيط اجتماعات مجلس أولياء الأمور له فائدة كبيرة تعود على الطالبات في متابعتهن و العمل على حل أي عقبة تواجههن و كذلك تعود الفائدة على المدرسة بكل من فيها .

- احتلت الفقرة رقم (7) المرتبة الرابعة و التي نصت على " تشجيع الطالبات و تحفيزهن على الدراسة و المذاكرة و الاجتهاد ."

و تعزو الباحثة ذلك إلى أن حث الطالبات على المذاكرة و تقديم الحوافز المادية و المعنوية لهن يزيد ذلك من عطائهن و من مستواهن الدراسي و اهتمامهن بالمدرسة و يشجعهن على المذاكرة و الإجتهاد .

- احتلت الفقرة رقم (13) المرتبة الخامسة و التي نصت على " تفعيل الأجهزة الحديثة في التدريس لتحسين عملية التعليم ."

و تعزو الباحثة ذلك إلى أن استخدام الأجهزة الحديثة في شرح كثير من الدروس و توضيحها مما ينشط الطالبات لعملية التعليم و التعلم لما فيه من تجديد و تنشيط لوسائل التعليم التي تساعد الطالبات على التقدم في دروسهن .

- احتلت الفقرة رقم (14) المرتبة السادسة و التي نصت على " رفع مكانة المعلمات من قبل المديرة لزيادة احترام الطالبات لهن ."

و تعزو الباحثة ذلك إلى أن احترام المعلمة من الأشياء المهمة في المدرسة لما لذلك من تأثير على التزام الطالبات بتحضير دروسهن و مشاركة المعلمة داخل الفصل و الاهتمام بأمور المدرسة الخاصة بها و يجعل الطالبات تنفذ ما تطلبه منها معلماتهن و الاستجابة لكلامهن و احترامهن .

- احتلت الفقرة رقم (15) المرتبة السابعة و التي نصت على " تخفيف المناهج الدراسية لمساعدة الطالبات على سهولة دراستها و فهمها و حفظها ."

و تعزو الباحثة ذلك إلى أن كثرة الأعباء المدرسية و المواد الدراسية تجعل الطالبات تشعر بالملل و الضجر من المدرسة و دروسها و خاصة أن الطالبات في هذه المرحلة لهن اهتمامات أخرى بجانب الدراسة فإذا شعرت الطالبة بالضيق وكثرة الإلتزامات المدرسية سيؤدي ذلك إلى نفورها منها و بالتالي عدم الاهتمام بها و تدني مستواهن التحصيلي الدراسي .

- احتلت الفقرة (8) المرتبة الثامنة و التي نصت على " دعم المعلمات و تعزيزهن معنويا و ماديا من قبل المديرة والموجه التربوي .

وتعزو الباحثة ذلك إلا أن كل إنسان في أي موقع أو عمل يحتاج من يشجعه ويشد على يديه ويرفع من معنوياته ويدعمه ماديا ومعنويا لما لذلك من أثر إيجابي عند تشجيعه على حسن الأداء وبذل المجهود على الوجه الأكمل والأحسن وأفضل من يقوم بذلك في مجال التدريس هو مديرة المدرسة أو الموجه التربوي.

- احتلت الفقرة (9) المرتبة التاسعة والتي نصت على " تعزيز العلاقة بين المعلمات والطالبات لزيادة الاحترام بينهن" .

وتعزو الباحثة ذلك إلى ان وجود الاحترام المتبادل بين المعلمات يجعلهن يعملن في جو مريح مما يساعدهن على العمل المنتج بشكل أفضل ومستوى أحسن.

- احتلت الفقر رقم (5) المرتبة العاشرة والتي نصت على " إلغاء قانون الترفيع الآلي لوجود طالبات في المرحلة الثانوية لا تجد القراءة والكتابة.

وتعزو الباحثة ذلك إلى ان عدم الأخذ بقانون الترفيع الآلي يجعل الطالبات يجتهدن أكثر ويتابعن دروسهن بشكل أحسن لعد اعتمادهن على الترفع للصفوف الأعلى حتى مع تدني مستواهن التحصيلي مما يريح عمل المعلمة في الفصل لعدم وجود طالبات غير قادرات على القراءة والكتابة في هذه المرحلة لان ذلك يعيق من عمل المعلمة بشكل كبير.

- احتلت الفقرة (10) المرتبة الحادية عشرة والتي نصت على " التطور المهني المستمر للمعلمات لمواكبة التقدم والتكنولوجيا . "
- وتعزو الباحثة ذلك إلى أن العمل على الارتقاء المهني ومتابعة كل ما هو جديد ومفيد فيما يخص العملية التربوية وتوفير كل ما يزيد من خبرة المعلمات هذا كله يصب لصالح الطالبات ومستواهن التحصيلي.
- احتلت الفقرة رقم (12) المرتبة الثانية عشرة والتي نصت على " عقد دورات تدريبية للمعلمات الغير مؤهلات تربويا وإداريا "
- وتعزو الباحثة ذلك إلى أن عقد الدورات وورش العمل والقيام بتدريب المعلمات التي تحتاج للتدريب والخبرة والمعلومة يعود بها بالنفع على المعلمة ورفع كفاءتها وأدائها وهذا يعود مردوده بالنفع على الطالبات وتحصيلهن .
- احتلت الفقرة رقم (6) المرتبة الثالثة عشر و التي نصت على " حث الطالبات على الالتزام بقوانين المدرسة و متابعة مشكلاتهن ."

و تعزو الباحثة ذلك إلى أن احترام الطالبات لقوانين مدرستهن و تنفيذها يساعد الطالبات على الانضباط في جميع أعمالهن المدرسية و غير المدرسية و تعويد الطالبات على احترام القوانين و تنفيذها و هذا يجعلهن بعيدات عن أي مشكلات قد يتعرضن لها .

- احتلت الفقرة رقم (11) المرتبة الرابعة عشر و التي نصت على " التعاون مع الادارة المدرسية و متابعة الطالبات ."

و تعزو الباحثة ذلك إلى أن تعاون المعلمات مع الإدارة و معرفة ما يجري في المدرسة و منها أخبار و أحوال الطالبات و ما يعانين من مشكلات أو أي صعوبات هذا يساعد المعلمات على حل هذه المشكلات و تفادي الوقوع في أي مشكلات غيرها و هذا يساعدهن على العطاء و والانتباه بصورة أفضل .

- احتلت الفقرة رقم (2) المرتبة الخامسة عشر و التي نصت على "تبادل الخبرات و المعلومات بين المعلمات و العمل بروح الفريق ."

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن المشاركة الفعالة و مساعدة المعلمات لبعضهن البعض و الانتفاع من خبرات و معلومات بعضهن البعض و الاستشارة فيما بينهن في أمور الطالبات و في دروس المنهاج و الأساليب و الطرق التدريسية و التعزيزات كل ذلك يحسن من مستوى أداء المعلمات و يحسن من مستوى تحصيل الطالبات .

توصيات الدراسة:-

أولا توصيات تتعلق بالمجال الاجتماعي :-

1-ضرورة اهتمام أولياء الأمور بتربية بناتهم روحيا واجتماعيا و ثقافيا و بما يتوافق مع الأصول في مجتمعنا و يتفق مع ديننا الحنيف .

2-قيام أولياء الأمور بتوعية بناتهم بأهمية التعليم لأنه السبيل للحياة المستقبلية الكريمة .

3-العمل على توعية الأهالي من خلال وسائل الاعلام المختلفة من أجل متابعة بناتهم من جميع الجوانب .

4-تعزيز المكانة الاجتماعية للمعلمة في كل المجالات .

5- توعية المجتمع المحلي و تحسين نظرته لمهنة التدريس و زيادة الاهتمام بالقائمين عليها و العاملين فيها .

6- تحسين الظروف الاجتماعية و الاقتصادية للمعلمات .

ثانيا :- توصيات تتعلق بالمجال التربوي :-

1-العمل على زيادة التأهيل التربوي للمعلمات و اعداد الدورات التدريبية المختلفة التي تعمل على النمو المهني للمعلمات .

2-العمل على توفير كل ما يلزم للعملية التعليمية من وسائل و أدوات حتى تكون حافزا لزيادة مشاركة الطالبات أثناء الدرس .

3-إعادة النظر في قانون الترفيع الآلي .

4-ضرورة أن تكون المعلمة ملمة بالمعلومات الخاصة في مجال تخصصها و أن تقوم بواجبها على أكمل وجه حتى تقلل من انتشار ظاهرة الدروس الخصوصية .

ثالثا :- توصيات تتعلق بالمجال الاداري :-

1- إعادة النظر في حجم الأعباء الإدارية المطلوبة من المعلمات مثل النصاب التعليمي و الأعمال الاضافية الاخرى .

2- تفعيل دور الادارة المدرسية في تنمية ثقافة المجتمع عن طريق إضافة نقل الخبرات و تبسيطها للمجتمع لتواكب التطور العلمي و التكنولوجي .

3- التقويم المستمر من قبل الادارة المدرسية لأداء المعلمة و تشجيعها للتغلب على عراقيل العمل .

4- أن تجمع الادارة المدرسية بين الشدة و اللين في تطبيق القرارات و التعليمات المطلوبة في سير العملية التعليمية .

5- العمل على توفير احتياجات المعلمات المادية و المعنوية حتى تتاح للمعلمة فرصة لأداء رسالتها التعليمية بطريقة مثمرة .

مقترحات تتعلق بالباحثين :-

1- القيام بعمل دراسات للكشف عن المشكلات التي تواجهها معلمات المدارس الخاصة و مدارس وكالة الغوث الدولية .

2- القيام بدراسة لتوضيح مشكلات معلمات مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر المديرات و المشرفين التربويين و توضيح أدوارهم في حل تلك المشكلات .

3- اجراء بحوث و دراسات تتناول مجالات أخرى كالمجال الاقتصادي و المجال الديني و المجال المهني .

المراجع

المصادر والمراجع

-القرآن الكريم .

أولا: المراجع العربية:

1- إبراهيم ،أحمد (1979):العلاقات والإنسانية في المؤسسات التعليمية ،دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الاسكندرية.

2- ابراهيم، عبد اللطيف فؤاد و أحمد ،سعد مرسي (1979) المواد الاجتماعية وتدريسها الناجح ،الطبعة الرابعة ،القاهرة ،مكتبة النهضة المصرية .

3- أبو حجر ،هالة (2002)."مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الاعدادية بمحافظة غزة أسبابها و سبل علاجها." رسالة ماجستير ،كلية التربية ،الجامعة الإسلامية ،كلية أصول التربية ،غزة .

4- أبو عريبان ،أسماء (2000)."الصعوبات التدريسية التي تواجه معلم الرياضيات في المرحلة الأساسية بمحافظة غزة و برنامج مقترح لعلاجها ".رسالة ماجستير ،جامعة عين شمس و جامعة الأقصى ،غزة .

5- أبو فودة، أحمد (2008).مشكلات معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظات غزة و سبل الحد منها ،رسالة ماجستير ،الجامعة الإسلامية ،غزة .

6- الأدغم، رضا أحمد حافظ (2003) . تطوير برنامج معلمي اللغة العربية في ضوء متطلبات العصر ومتغيراته ، بحث مرجعي لاستكمال متطلبات الترقية لدرجة استاذ مساعد " مناهج وطرق تدريس اللغة العربية " ، جامعة المنصورة .

7- الأغا ،إحسان (1992).أزمة التعليم في قطاع غزة ، غزة ،الجامعة الإسلامية .

8- الأغا ،إحسان و عبد المنعم ،عبد الله (1990). التربية العملية و طرق التدريس ،ط 2، غزة :الجامعة الإسلامية .

9- أيمر ،إدموندو آخرون (1996).الادارة الصفية لمعلمي المرحلة الابتدائية ،ترجمة مدرسة الزهران الأهلية ،دار التركي للنشر و التوزيع ،الدمام .

10- برهوم ،موسى عيسى (2004).أدوار المعلم كما يراها علم النفس التربوي ،العدد الثالث عشر، رام الله: فلسطين .

11- البهبهاني ،شحدة (2003)."تصور مقترح للارتقاء بالمستوى المهني لمعلمي المرحلة الأساسية العليا في ضوء المشكلات المهنية التي تواجههم في محاف".رسالة ماجستير ،الجامعة الإسلامية ،غزة.

12- البوهي ،فاروق ولطفي ،لطفي (ب:ت).مهنة التعليم و أدوارالمعلم ،القاهرة :دار المعرفة الجامعية .

13- الثويني ،سعود (2000)."المشكلات و الصعوبات التي تواجه معلمي المواد الاجتماعية بالمرحلة الابتدائية بالمملكة العربية السعودية،مجلة كلية التربية ،العدد 34،جامعة الزقازيق ،ص(147-172).

14- جرادات ،عزت واخرون(1983):التدريس الفعال ،ط1،عمان :المكتبة التربوية المعاصرة.

15- جرادات،عزت واخرون (1983):التدريس الفعال،ط4،عمان :مكتبة الفكر للنشر.

16- الحدري ، خليل بن عبد الله (1998): التربية الوقائية في الاسلام ومدى استفادة المدرية الثانوية منها ، مكة المكرمة ، مطابع جامعة ام القرى .

17- حسن ،محمد (2001)، المرأة العربية العاملة التحديات و الحلول ،مجلة التربية ، اللجنة الوطنية القطرية للتربية و العلوم ، ص 70 – 76 ،قطر .

18- حسن، محمد (2000). "تصميم التدريس"، ط2، دار الكندي للنشر والتوزيع، طرابلس، ليبيا.

19- حسين ،حلمي و آخرون (1998)."المشكلات التي تواجه معلمي و معلمات التربية الرياضية في دولة قطر "،حولية كلية التربية ،جامعة قطر ،كلية التربية ،العدد الخامس عشر ،السنة الخامسة عشرة (1999)، ص(265-315) .

20- حلس،سليمان (2007).المشكلات التي تواجه معلمي التربية الإسلامية في المرحلة الثانوية من وجهة نظرهم في محافظات غزة في ضوء العولمة ،رسالة ماجستير ،جامعة الأزهر ،غزة.

21- حماشا ،سمية (2000) ." المشكلات الإدارية التي تواجه معلمي الصفوف الثلاثة الأولى للمبتدئين في مدارس محافظة اربد ". رسالة ماجستير ،جامعة اليرموك،اربد،الأردن.

22- حمدان ،محمد زياد (1981).التربية العملية الميدانية – مفاهيمها و كفاياتها وممارساتها ،بيروت:مؤسسة *الرسالة*

23- خاطر ،تهاني (1999) ."مشكلات المعلم المبتدئ في المدارس الحكومية بمحافظات غزة و مقترحات حلولها ". رسالة ماجستير ،الجامعة الإسلامية ،غزة .

24- الخطيب ،عامر (1978).اعداد المرحلة الثانوية ،رسالة ماجستير ،كلية التربية ،جامعة الفاتح، ليبيا .

25- خليفة ،علي (1997). ورقة عمل مقدمة في اليوم الدراسي حول المعلم الفلسطيني وتحديات القرن العشرين، المنعقد في (8-6-1997)،الجامعة الإسلامية ،غزة .

26- داغستاني ،بلقيس بنت اسماعيل (2004). رؤية جديدة لدور المعلم لمواجهة العولمة و التبعية الثقافية ،مجلة كلية التربية ،العدد الثامن و العشرين ،ج3 ،كلية التربية ،جامعة عين شمس .

27- داوود ، عزيز حنا (1985) ، دراسات وقراءات نفسية وتربوية ، القاهرة . الانجلو المصرية.

28- الديحان ،محمد(1999).مشكلات التدريس لدى معلم الصف الأول الابتدائي ،مجلة رسالة الخليج العربي ،العدد(71) ،مكتب التربية العربي لدول الخليج ،الرياض ،المملكة العربية السعودية ،ص(19-77).

29- راشد، علي (2002).خصائص المعلم العصري وأدواره ،الطبعة الأولى ،القاهرة :دار الفكر العربي .

30- ريان ،فكري حسن (1995). التدريس: أهدافه، أسسه، أساليب تقويمه، نتائجه وتطبيقاته، القاهرة : عالم الكتب .

31- زايد، نبيل محمد (1990) . النمو الشخصي والمهني للمعلم ،ط1،القاهرة: دار المعارف.

32- زهران، حامد عبد السلام (1977): علم نفس النمو، الطفولة والمراهقة ، ط4، القاهرة، عالم الكتب.

33- زهنير ،إ .(ب،ت): علم النفس للمعلم و المربي ،(ترجمة :ظاهر مزروع).القاهرة :الأنجلو المصرية .

34- الزيدي ،محمد (1995) ، عمل المرأة العربية الواقع و آفاق التطوير ، مجلة العمل،ع(69) ، ص 58 – 60 ، السنة الثامنة عشرة ، عمان : الأردن .

35- سلامة ،خميس (1993).المشكلات المهنية للمعلم المصري في الخليج ،مجلة التربية و التنمية ،العدد الرابع ،مركز التنمية البشرية و المعلومات ،الجيزة ،مصر ،السنة الثانية ،ص(232-296).

36- سورطي ،يزيد (2000)."مشكلات المعلمين في سلطنة عمان و علاقتها ببعض المتغيرات ".مجلة مركز البحوث التربوية ،جامعة قطر ،العدد(18)،ص(216-239).

37- شتات ،نهى ابراهيم (2004).مهنة التعليم و دور المعلم ،آمال و طموحات ،رؤى تربوية ،مركز القطان للبحث و التطوير التربوي ،العدد الرابع عشر، رام الله : فلسطين .

38- الشخيبي، عيد السيد(1996) .مبادئ التربية و مهنة التعليم، مصر: سعد سمك للطباعة.

39- الشعبي ،وليد (2009)."معوقات الأداء الإبداعي لمعلمي العلوم الطبيعية بالمرحلة المتوسطة من وجهة نظر المعلمين و المشرفين التربويين " ،رسالة ماجستير ،جامعة أم القرى ،المملكة العربية السعودية.

40- شهوان ،أحمد (2005)."المشكلات التربوية و الأكاديمية و الثقافية و المهنية التي تواجه معلمي مرحلة التعليم الثانوي العام في محافظة غزة ،رسالة ماجستير ،جامعة الأزهر ،غزة.

41- الشيباني ، عمر محمد التومي (1973) . " الاسس النفسية والتربوية لرعاية الشباب " ، بيروت : دار الثقافة .

42- صباح ،محمد كايد حسن (1997)."المشكلات التربوية التي تواجه معلمي العلوم في المرحلتين الأساسية و الثانوية ".رسالة ماجستير ،كلية التربية ،جامعة النجاح الوطنية ،نابلس ،فلسطين (ملخصات رسائل الماجستير 1985-1999).

43- الصباغ ،ميار خليل و محمد،فادية عبد العظيم (1991).مشكلات المعلمات الحديثات التخرج و ذوات الخبرة في المرحلة المتوسطة للبنات في المملكة العربية السعودية .مجلة دراسات في المناهج و طرق التدريس ،العدد (12)، ص (124 – 109)

44- صبري ،خولة شخشير(1995)."المشاكل التعليمية خلال الانتفاضة كما يراها معلمو المدارس الفلسطينية "دراسات العلوم الإنسانية ،العدد 22،ص(915-971).

45- صبيح ، نبيل احمد (1971) : التعليم الثانوي في البلاد العربية ، القاهرة : الهيئة المصرية للنشر .

46- الطعيس ،مها(2005).المشكلات التي تواجه معلمات العلوم المبتدئات في المرحلة المتوسطة ،مجلة الخليج العربية ،العدد 96،السنة 26، مكتب التربية العربي لدول الخليج ،الرياض،ص(140-142) .

47- العاجز ،فؤاد (1997). المعلم الفلسطيني واقع و مشكلات :ورقة عمل مقدمة في اليوم الدراسي حول المعلم الفلسطيني و تحديات القرن العشرين ،الجامعة الإسلامية ،غزة ،8 يونيو .

48- عبد المقصود ،محمد السعيد وآخرون (1991).المعلم ومهنة التعليم ،القاهرة :دار الفكر العربي.

49- عبد الهادي ،مها (1999).واقع المرأة في فلسطين وجهة نظر اسلامية ،مركز البحوث والدراسات الفلسطينية ،دائرة السياسة و الحكم ،نابلس ،فلسطين .

50- عبدالله، يوسف عبد الواحد (1985).المعلم المجدد ،اليونسكو ،مجلة التربية الجديدة ،العدد السادس و الثلاثون السنة الثانية عشر ،سبتمبر ،كانون الأول .

51- عطاري ،عارف (1996).مشكلات المدرس المبتدئ كما يراها المدرسون المبتدئون في مدارس قطر الحكومية .مجلة جامعة الملك سعود ،الرياض ،مجلد (8) ،ع(2)، ص (352-383).

52- العكر ،نجلاء (2008)."دور الاشراف التربوي في التغلب على المشكلات التي تواجه معلمي التكنولوجيا و العلوم التطبيقية بمدارس محافظات غزة "،رسالة ماجستير ،الجامعة الإسلامية ،غزة .

53- الغزالي ، ابو حامد : ب،ت، احياء علوم الدين ، ج3 ، لبنان : دار الفكر .

54- الغزالي ،أبي حامد محمد بن محمد (ب ت). إحياء علوم الدين ،ج1،كتاب الشعب ،القاهرة: جمهورية مصر العربية .

55- فايد ،عبد الحميد (1981) .رائد التربية العامة وأصول التدريس ،بيروت :دار الكتاب اللبناني

56- الفرا ،فاروق (1993).المشكلات و الصعوبات التي تواجه معلمي المواد الاجتماعية بالمرحلة الثانوية بقطاع غزة ،مجلة دراسات في المناهج و طرق التدريس ،العدد 18،الجمعية المصرية للمناهج و طرق التدريس ،جامعة عين شمس ،ص (1-27).

57- فرج ،عبد اللطيف (2009)،المعلم والمشكلات الصفية السلوكية التعليمية للتلاميذ. أسبابها و علاجها، دار المجدلاوي .
58- القاضي ، علي (1987) : " مشكلات الشباب وعلاجها في ضوء الكتاب والسنة " ، المؤتمر العالمي اخامس للتربية الإسلامية ، المركز العام لجمعية الشباب المسلمين العالميين بالقاهرة ، الجزء الخامس ، 8_13 مارس .
59- القحطاني ،سالم (1993)."بعض المشكلات التعليمية بمنهج الموادالاجتماعية في التعليم الثانوي بالمملكة العربية السعودية ،منطقة أبها التعليمية ."المؤتمر العلمي الخامس ،نحو تعليم ثانوي أفضل ،من 2-3أغسطس (1993)،القاهرة :مصر .
60- قراقزة، محمود عبد القادر (1996).مهنتي كمعلم ،الطبعة الأولى ،بيروت :الدار العربية للعلوم.
61- قنديل، يس عبد الرحمن (1993). التدريس و اعداد المعلم ،ط1،الرياض ،دار النشر الدولي.
62- كريم، عليان (1995). مشكلات معلمي المرحلة الابتدائية في قطاع غزة، دار البشير، غزة.
63- محفوظ، محمد جمال الدين (1984): تربية المراهق في المدرسة الإسلامية، ط2 ،القاهرة، الهيئة المصرية للكتاب.
64- مرسي، محمد منير (1998). "المعلم والنظام: دليل المعلم إلى تعليم المتعلم"، القاهرة: عالم الكتب.
65- مسمار، بسام (2001). المشكلات والمعوقات التي تواجه معلم التربية الرياضية المبتدئ بالمدارس الحكومية في دولة قطر، مجلة دراسات العلوم التربوية ،المجلد 28،العدد1،الجامعة الأردنية، ص(147-163).
66- المقيد ،عارف (2009).مشكلات الادارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة و سبل التغلب عليها ،رسالة ماجستير ،الجامعة الإسلامية ،غزة .
67- منسي ،حسن عمر (2000).إدارة الصف ،دار الكندي للنشر ،اربد ،الأردن .
68- النجيحي ، محمد لبيب (1978). الأسس الاجتماعية للتربية ، القاهرة : الأنجلو المصرية.

69- نشوان ، يعقوب ونشوان ، جميل (2001) : " السلوك التنظيمي في الادارة والاشراف التربوي " ، مطبعة دار المنارة ، غزة .

70- النصار ، خالد (2004) ."المشكلات الإدارية و الفنية التي يواجهها المعلم السعودى في المدارس الأهلية بمدينة الرياض".رسالة ماجستير ،جامعة الملك سعود ،جامعة أم القرى.

71- ياسين ،محمد حسين (1974).المبادئ الاساسية طرق التدريس ، بيروت: دار القلم

72- اليماني ،سعيد أحمد و بو قحوص ،خالد أحمد (1996)."دراسة تحليلية للرضا المهني لدى معلمي و معلمات التعليم العام في مهنة التدريس بدولة البحرين ". دراسات العلوم التربوية ،المجلد (23)،العدد(2)،1996م.

ثانيا: المراجع الأجنبية

1. Ben-Peretz,hayon,1 (1990). The content and context of professional dilemmas encountered by novice and senior teachers. Educational review. 42 (1) 31-39.
2. Turner, RICHARD L. (1996) . Beginning teacher characteristics and beginning teacher problem: Some predictive relationships .ERIC no. ED 015886.
3. Bobbits, Sharron A.; Rohr , Carol L . (1993). What are the most serious problem in school ?Issue Brief. ERIC no : ED 355620.
4. Cutrer,Susan S.; Daniel, Larry G . (1992) . Teachers perceptions of Employment –related problem :A Survey of teachers in tow states .ERIC no : ED 357025
5. MRAZIK ,julianna (2009) "Teachers-problems –Teachers-problems :What is considered as a probles, among the main teacher activites ,by , Hungarian teachers "University of pecs ,Hungary . at seven Tharisday 7-6-2012 http://www.google .ps/search ? as _q =co +education
6. Kaur ,Ravinder ,and Kaur ,Naginder , and Kaur ,Harpreet (2009) "Psycho-socail proplems of women teachers working in school " and colleges of PANJAB , at seven Thiresday 7-6-2012. http://www.google.ps/search ?as_ q=co +education .
7. Olusegun akinbote (2007) problems for teacher education for primary school in Nigeria beyond curriculum design and implementation ,volume -university of Ibadan Nigeria .
8. Haroun ,R .and Ohanlon,(H .(1997).Teachers Perceptions of Dscipline problems in aJordanian Secondary School Jordan , Amman,Jordan .

9. Mason E .J , Gavrilidou M .and Demesqu ita P . B .(1993) Greek Teachers Judgment about the Nature and Severity of Classroom problems School Psychology Inter national 14, (169-180) .
10. Pascasie ,Ntakimazi (2002). Salaries and working conditions for primary and secondary school techears in Burundi :Report commissioned by international alert for the round table on education in Burundi,held in BUJUMBURA ON 27 AND 28 NOVEMBER 2001 .
11. Richard Jackson ,Hewitt Matthews (1996) ._Identifying And Solving Common Problems Of Classroom Teaching , American Journal Of Pharmaceutical Education , V olume 60 - Mercer Univirsity , Atlanta.
12. Nath ,Baiju K .(2005) .Problem of Female School Teachers in Kerala (ED506244) Online Submission ,Reports –Evaluation .
13. Marsh ,Louise ,Williams ,Sheila; (1999) McGee; Rob
Teachers,Perceptions of Physical Aggression among Secondavy School Students :Anew Zealand View (EJ889814)
Australian Journal of Education ,v53 n3 p245-260 Nov 1999, Journal Articles ;Reports –Evaluative .

الملاحق

ملحق رقم (1)
الاستبانة في صورتها الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

السيد الدكتور / .....حفظه الله

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته

الموضوع / تحكيم استبانة

تقوم الباحثة بإعداد دراسة للحصول على درجة الماجستير في أصول التربية /الادارة التربوية بعنوان :-

" المشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية بقطاع غزة من وجهة نظرهن و سبل التغلب عليها."

و لكي يتم للباحثة حصر هذه المشكلات فانه يتم اللجوء إليكم بخبرتكم لواسعة في هذا المجال لكي يستفاد منها في هذه الدراسة .نرجو من سيادتكم التكرم بقراءة هذه القائمة و الحكم على سلامتها و صحتها و قدرة كل عبارة على قياس ما وضعت لقياسه و اضافة أو حذف ما ترونه مناسبا .

و بتعاونكم معنا نتمنى من الله أن يجعلكم عونا لخدمة البحث العلمي .

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الباحثة :

رابعة شحادة افتيحة

أولا :- مشكلات مرتبطة بالمجال الاجتماعي :-

الرقم	العبارة	منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة
1-	ضعف العلاقة الشخصية بين الزميلات في العمل .				
2-	تفشي ظاهرة الغيبة والنميمة بين اعضاء اهيئة التدريسية .				
3-	التعصب الاعمى للانتماءات الحزبية .				
4-	قلة تقبل آراء الزميلات الحزبية .				
5-	ضعف مشاركة المدرسة في التنمية المحلية .				
6-	قلة فاعلية مجالس أولياء الأمور .				
7-	الدلال الزائد لبناتهن من قبل الأهالي .				
8-	ضعف مشاركة أولياء الأمور في حل المشكلات المدرسية .				
9-	اهما أولياء الأمور متابعة مستوى بناتهن التحصيلي .				
10-	صعوبة التواصل بين المدرسة و المجتمع المحلي .				
11-	نظرة المجتمع السلبية نحو مهنة التدريس .				
12-	النظرة السلبية لبعض الزميلات المعلمات عند ابراز أي نشاط ابداعي .				
13-	قلة تفهم أولياء الأمور للمشكلات التي يعاني منها بناتهن .				
14-	قلة التعاون بين مؤسسات المجتمع المدني و المدرسة .				
15-	قلة اهتمام المعلمة بالمشكلات الشخصية للطالبات .				
16-	قلة دراية المعلمة بالخصائص النمائية للطالبات في هذه المرحلة .				
17-	فتور العلاقات الاجتماعية بين أعضاء هيئة التدريس .				

ثانيا :- مشكلات مرتبطة بالمجال التربوي :-

الرقم	العبارة	منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة
1-	ضعف التأهيل التربوي لمعلمة المرحلة الثانوية .				
2-	تبني المعلمة فلسفة تربوية واضحة .				
3-	القصور عن تحقيق العدالة الكافية في المجتمع المدرسي .				
4-	قلة التوافق بين ما تعلمته المعلمة في الجامعة و بين ميدان العمل و التطبيق .				
5-	كثرة المحادثات الجانبية للطالبات أثناء الدرس .				
6-	تدني التزام الطالبات بقوانين المدرسة و أنظمتها .				
7-	تطبيق قانون الترفيع الآلي في المراحل التعليمية المختلفة .				
8-	انتشار ظاهرة الدروس الخصوصية				
9-	تفشي ظاهرة الغش في الامتحانات .				
10-	ضعف انتباه الطالبات للمعلمة في الغرفة الصفية .				
11-	قلة المشاركة الصفية للطالبات .				
12-	ضعف قدرة الطالبات على طرح أفكارهن و تصوراتهن بوضوح و بساطة .				
13-	قلة تعاون أولياء الأمور مع المعلمات فيما يتعلق بسلوك بناتهن .				
14-	قلة اهتمام و مبالاة الطالبات بالاختبارات الشهرية .				
15-	تدني احترام الطالبات للمعلمات بصورة واضحة .				
16-	تغاضي المعلمة عن غش الطالبات من زميلاتهن و معارفهن أثناء الامتحانات .				
17-	عدم انصاف الموجه التربوي لمجهودات المعلمات داخل الفصل و خارجه .				
18-	ممارسة الموجه التربوي لدور التفتيش و تصيد الأخطاء بدلا من التوجيه و الارشاد .				
	ثالثا :- مشكلات مرتبطة بالمجال الاداي :-				
1-	نقص دراية المعلمة بالأمور الادارية الخاصة بالمدرسة .				

-2	ضعف الادارة المدرسية في توطيد العلاقة بين المعلمات .				
--3	تدخل مديرة المدرسة في الأمور الخاصة بالمعلمات .				
-4	توجيه مدير المدرسة النقد للمعلمات أمام الطالبات أو في طابور الصباح .				
-5	توزيع حصص الاحتياط على المعلمات بطريقة غير عادلة .				
-6	استخدام المديرة القيادة التسلطية في ادارة المدرسة .				
-7	قصور الادارة المدرسية في توفير مناخ مناسب للعمل .				
-8	سيطرة الاحكام المسبقة في عملية تقييم المعلمة من قبل المديرة .				
-9	تصلب مديرة المدرسة في رأيها على حساب رأي المعلمة .				
-10	تخوف مديرة المدرسة من تفويض السلطات لبعض المعلمات .				
-11	ضعف القدرة على مواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة.				
-12	قلة تحديد حاجات المعلمات التدريبية من قبل الادارة المدرسية و التعليمية .				
-13	قلة الدعم المعنوي للمعلمات من قبل مديرة المدرسة .				
-14	النقد المتكرر و غير البناء من قبل مديرة المدرسة .				
-15	العصبية الزائدة لمديرة المدرسة لأبسط الأسباب .				
-16	كثرة الاعمال الادارية المطلوبة من المعلمة كمربية فصل .				
-17	نظرة مديرة المدرسة للمعلمة على أنها قليلة الخبرة .				
-18	قلة توعية المديرة للمعلمات لمشكلات الطالبات .				
-19	قلة اهتمام ادارة المدرسة بالمعلمة المبدعة و عدم مساعدتها على تطوير نفسها .				
20	ضعف اهتمام الادارة المدرسية باحتياجات و مشكلات المعلمات .				
-21	حرفية المديرة في تطبيق القرارات و التعليمات .				
-22	تعامل المديرة بمزاجية مع المعلمات .				

أختي المعلمة :-
في ضوء المشكلات التي تواجهك حددي بعض سبل التغلب على هذه المشكلات في مدارس الثانوية .

-1
-2
-3
-4
-5

ملحق رقم (2)

أسماء المحكمين

الرقم	الاسم	الجامعة
1-	أ.د عليان الحولي	الإسلامية
2-	أ.د محمود أبو دف	الإسلامية
3-	أ.د زياد الجرجاوي	القدس المفتوحة
4-	د. محمد الأغا	الإسلامية
5-	د. حمدان الصوفي	الإسلامية
6-	د. فايز شلدان	الإسلامية
7-	د . اياد الدجني	الإسلامية
8-	د. محمد هاشم أغا	الأزهر
9-	د . محمود عساف	الأزهر
10	د. فؤاد أبو حمادة	القدس المفتوحة
11-	د. أحمد أبو زايد	القدس المفتوحة
12-	د. محمد البحيصي	كلية فلسطين التقنية
13-	د. هشام أبو جلمبو	القدس المفتوحة
14-	د. حازم عيسى	كلية الدعوة
15-	د. باسم أبو قمر	وزارة التربية و التعليم

ملحق رقم (3)

الصورة النهائية للاستبانة

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانة بعنوان :-

" المشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية بقطاع غزة من وجهة نظرهن وسبل التغلب عليها "

أختي المعلمة /.....

تسعى هذه الإستبانة إلى التعرف على واقع معلمات المدارس الثانوية ومعرفة أبرز المشكلات التي تواجههن ومن ثم وضع تصور مقترح لسبل التغلب عليها .

وتتكون الإستبانة من (48) فقرة منها (16) فقرة متعلقة بالمشكلات التي تواجهها المعلمات في المجال الاجتماعي و(13) فقرة متعلقة بالمشكلات التي تواجهها المعلمات في المجال التربوي و(19) فقرة متعلقة بالمشكلات التي تواجهها المعلمات في المجال الإداري .

الرجاء قراءة فقرات الإستبانة بدقة و الإجابة عن كل فقرة بتحديد درجة رأيك فيها بوضع علامة (×) في الخانة المناسبة .

الرجاء تعبئة البيانات التالية ووضع علامة (×) أمام المناسب :-

تخصص المعلمة علوم إنسانية ☐ علوم تطبيقية ☐

الخدمة أقل من خمس سنوات ☐ من (5-10) سنوات ☐ أكثر من (10) سنوات ☐

المؤهل بكالوريوس ☐ دراسات عليا ☐

الجامعة الإسلامية ☐ الأزهر ☐ الأقصى ☐ جامعات أخرى ☐

ونشكركم على حسن تعاونكم

أولا : المشكلات المتعلقة بالمجال الاجتماعي :-

الرقم	الفقرة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
.1	ضعف العلاقة الشخصية بين زميلات العمل.					
.2	تفشي ظاهرة الغيبة والنميمة بين المعلمات بالمدرسة.					
.3	التعصب الأعمى للانتماءات الحزبية .					
.4	قلة تقبل آراء الزميلات المخالفات في الرأي.					
.5	ضعف مشاركة المدرسة في مساندة التنمية المحلية.					
.6	قلة فاعلية مجالس أولياء الأمور.					
.7	ضعف مشاركة أولياء الأمور في حل المشكلات التي تواجه بناتهم .					
.8	إهمال أولياء الأمور في متابعة المستوى التحصيلي لبناتهم .					
.9	قلة التواصل بين المدرسة والمجتمع المحلي.					
.10	نظرة المجتمع السلبية نحو مهنة التدريس.					
.11	النظرة السلبية لبعض المعلمات عند إبراز أي نشاط إبداعي.					
.12	قلة تفهم أولياء الأمور للمشكلات التي تعاني منها بناتهم.					
.13	قلة التعاون بين مؤسسات المجتمع المدني والمدرسة.					
.14	ضعف تبادل الزيارات في المناسبات بين المعلمات.					
.15	صعوبة التكيف مع البيئة الاجتماعية داخل المدرسة .					
.16	تقصير الإدارة المدرسية في توطيد العلاقة بين المعلمات.					

ثانيا: المشكلات المتعلقة بالمجال التربوي:

الرقم	الفقرة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
.17	ضعف التأهيل التربوي لمعلمة المرحلة الثانوية.					
.18	قلة التوافق بين ما تعلمته المعلمة في الجامعة وبين ميدان العمل والتطبيق.					
.19	تدني التزام الطالبات بقوانين المدرسة وأنظمتها.					
.20	تطبيق قانون الترفيع الآلي في المراحل التعليمية المختلفة.					
.21	انتشار ظاهرة الدروس الخصوصية بين الطالبات.					
.22	تفشي ظاهرة الغش في الامتحانات بين الطالبات.					
.23	ضعف انتباه الطالبات للمعلمة أثناء الشرح.					
.24	قلة المشاركات الصفية للطالبات اثناء الدرس.					
.25	ضعف قدرة الطالبات على تقديم أفكارهن وتصوراتهن بوضوح وبساطة.					
.26	فتور الطالبات للاختبارات الشهرية.					
.27	تدني احترام الطالبات للمعلمات بصورة واضحة.					
.28	عدم انصاف الموجه التربوي لمجهودات المعلمات داخل الفصل وخارجه.					
.29	ممارسة الموجه التربوي لدور التفتيش بدلاً من التوجيه.					

ثالثا: المشكلات المتعلقة بالمجال الإداري:

الرقم	الفقرة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
.30	نقص دراية المعلمة بالأمور الإدارية الخاصة بالمدرسة.					
.31	تدخل مديرة المدرسة في الأمور الخاصة بالمعلمات.					
.32	توجيه مديرة المدرسة النقد للمعلمات أمام الطالبات أو في طابور الصباح.					
.33	توزيع حصص الاحتياط على المعلمات بطريقة غير عادلة.					
.34	استخدام المديرة القيادة التسلطية في إدارة المدرسة ومع العاملين معها.					
.35	قصور الإدارة المدرسية في توفير مناخ مناسب للعمل المنتج.					

الرقم	الفقرة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
.36	سيطرة الأحكام المسبقة في عملية تقييم المعلمة من قبل المديرة.					
.37	تصلب مديرة المدرسة في رأيها على حساب رأي المعلمات.					
.38	تخوف مديرة المدرسة من تفويض السلطات لبعض المعلمات.					
.39	ضعف القدرة على مواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة.					
.40	قلة تحديد حاجات المعلمات التدريبية من قبل الإدارة المدرسية والتعليمية.					
.41	نقص الدعم المعنوي للمعلمات من قبل مديرة المدرسة.					
.42	العصبية الزائدة لمديرة المدرسة لأدنى سبب.					
.43	كثرة الأعمال الإدارية المطلوبة من المعلمة مربية الفصل.					
.44	قلة توعية المديرة للمعلمات بمشكلات الطالبات وكيف تواجهها.					
.45	قلة اهتمام إدارة المدرسة بالمعلمة المبدعة وعدم مساعدتها على تطوير نفسها.					
.46	ضعف اهتمام الإدارة المدرسية في متابعة احتياجات ومشكلات المعلمات.					
.47	حرفية المديرة في تطبيق القرارات والتعليمات.					
.48	تعامل المديرة بمزاجية مع المعلمات					

أختي المعلمة/

من وجهة نظرك كيف يمكن التغلب على المشكلات التي تواجهك في المجالات المذكورة سابقاً؟

-1

-2

-3

-4

-5

ملحق رقم (4)

أسماء المدارس التي طبقت عليها عينة الدراسة

الرقم	المدرسة	المنطقة
1-	مدرسة تل الزعتر الثانوية للبنات .	شمال غزة
2-	مدرسة عوني الحرتاني الثانوية للبنات .	شمال غزة
3-	مدرسة شادية أبو غزالة "أ " للبنات .	شمال غزة
	مدرسة دلال المغربي الثانوية "أ " للبنات .	شرق غزة
5-	مدرسة الزهراء الثانوية "أ " للبنات .	شرق غزة
6-	مدرسة الرملة الثانوية للبنات .	شرق غزة
7-	مدرسة الجليل الثانوية للبنات .	غرب غزة
8-	مدرسة رامز فاخرة الثانوية للبنات .	غرب غزة
9-	مدرسة زهرة المدائن الثانوية " أ " للبنات .	غرب غزة
10-	مدرسة شهداء الشاطئ الثانوية للبنات .	غرب غزة
11-	مدرسة سكينة الثانوية " أ " للبنات .	الوسطى
12-	مدرسة ممدوح صيدم الثانوية "أ " للبنات .	الوسطى
13-	مدرسة البريج الثانوية للبنات .	الوسطى
14-	مدرسة عكا الثانوية "أ " للبنات .	غرب خانيونس
15-	مدرسة عكا الثانوية " ب" للبنات .	غرب خانيونس
16-	مدرسة طبريا الثانوية للبنات .	غرب خانيونس
17-	مدرسة عيلبون الثانوية للبنات .	شرق خانيونس
18-	مدرسة الخنساء الثانوية للبنات .	شرق خانيونس
19-	مدرسة أم المؤمنين الثانوية للبنات .	شرق خانيونس
20-	مدرسة آمنة بنت وهب الثانوية للبنات	رفح
21-	مدرسة القدس الثانوية "أ " للبنات .	رفح
22-	مدرسة رابعة العدوية الثانوية للبنات .	رفح

ملحق رقم (5)

تسهيل مهمة بحث

السلطة الوطنية الفلسطينية
وزارة التربية والتعليم العالي
الإدارة العامة للتخطيط التربوي

Palestinian National Authority
Ministry of Education & Higher Education
General Directorate of Educational planning

الرقم: و د غ/ مذكرة داخلية (٢٠١٢/ ٥٤)
التاريخ: 2012/5/3م
التاريخ: 12/ جماد الاخر/ 1433هـ

2012 عام التعليم الفلسطيني

السادة / مديري التربية والتعليم حفظهم الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الموضوع/ تسهيل مهمة بحث

نهديكم أطيب التحيات، ونتمنى لكم موفور الصحة والعافية، وبخصوص الموضوع أعلاه، يرجى تسهيل مهمة الباحثة **" رابعة شحادة فنيحة "** والتي تجري بحثاً بعنوان: **" المشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة من وجهة نظرهن وسبل التغلب عليها "** وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على الماجستير من الجامعة الإسلامية بغزة.

في تطبيق أدوات البحث على عينة من معلمات الثانوية العامة بمديريتكم الموقرة، وذلك حسب الأصول.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

د. علي عبد ربه خليفة
مدير عام التخطيط التربوي

نسخة لـ:
- ✓ السيد/ وزير التربية والتعليم العالي.
- ✓ السيد/ وكيل وزارة التربية والتعليم العالي
- ✓ السيد/ وكيل الوزارة المساعد للشؤون الادارية والمالية
- ✓ السيد/ وكيل الوزارة المساعد لشؤون التعليم

غزة هاتف (2883824 – 08 فاكس (2883824 – 08)
Gaza (08 – 2883824 Fax : (08-2883824)

ملحق رقم (6)

تسهيل مهمة طالبة

بسم الله الرحمن الرحيم

الجامعة الإسلامية – غزة
The Islamic University - Gaza
عمادة الدراسات العليا

هاتف داخلي: 1150

ج س غ/35/
الرقم.....Ref .2012/05/01م
التاريخ.....Date

الأخوة الأفاضل/ وزارة التربية والتعليم العالي حفظهم الله،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الموضوع/ تسهيل مهمة طالبة ماجستير

تهديكم عمادة الدراسات العليا أعطر تحياتها، وترجو من سيادتكم التكرم بتسهيل مهمة الطالبة/ **رابعة شحادة سليمان فتيحة**، برقم جامعي **220100029** المسجلة في برنامج الماجستير بكلية التربية تخصص **أصول التربية/ الإدارة التربوية**، وذلك بهدف تطبيق الاستبانة وأدوات دراستها للحصول على المعلومات التي تساعدها في إعدادها والتي بعنوان

المشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة من وجهة نظرهن وسبل التغلب عليها

والله ولي التوفيق،،،

عميد الدراسات العليا

أ.د. فؤاد علي العاجز

صورة إلى:-
- الملف

ص.ب. 108 الرمال، غزة، فلسطين هاتف 0700 286 (8) 970+ Tel: فاكس 0800 286 (8) 970+ fax: P.O. Box 108, Rimal, Gaza, Palestine
public@iugaza.edu.ps www.iugaza.edu.ps